

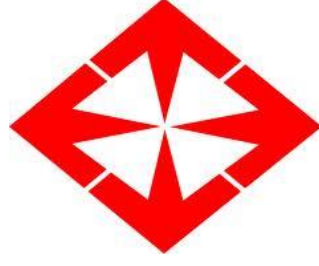
**BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ**  
**TIP FAKÜLTESİ**  
**ACİL TIP**  
**ANABİLİM DALI**

**BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ ANKARA HASTANESİ ERİŞKİN ACİL  
SERVİSİNİN 2013 YILI MALİ GELİR-GİDER ANALİZİ**

UZMANLIK TEZİ

Dr. Okyar DEMİR

ANKARA, 2014



**BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ**  
**TIP FAKÜLTESİ**  
**ACİL TIP**  
**ANABİLİM DALI**

**BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ ANKARA HASTANESİ ERİŞKİN ACİL  
SERVİSİNİN 2013 YILI MALİ GELİR-GİDER ANALİZİ**

UZMANLIK TEZİ

Dr. Okyar DEMİR

Tez Danışmanı: Doç. Dr. Cemil KAVALCI

ANKARA, 2014

## TEŞEKKÜR

Uzmanlık eğitimim de değerli katkılarından dolayı başta Sayın kurucu rektörümüz Prof.Dr.Mehmet HABERAL ve Sayın rektörümüz Prof.Dr.Ali HABERAL' a şükranlarımı sunarım.

İyi veya kötü her problemim de kapısını hiç çekinmeden çalabileceğimi bildiğim değerli hocam Prof.Dr.Sibel BENLİ'ye,

Eğitimimin son senelerinde de olsa tanışma imkanı bulduğum fikirleri ve kişiliğiyle her zaman örnek alacağım değerli hocam , abim , Doç.Dr.Cemil KAVALCI' ya ,

Değerli uzman abi ve ablalarım,

Sevgi ve dostlukları ile bana destek olan asistan arkadaşlarıma,

Yanımda olduklarını her zaman hissettiğim Acil servis çalışanlarına,

Her konuda yardımlarını benden esirgemeyen değerli hocam, abim Doç.Dr.Türker TOPALHAN' a,

Tez çalışmam da yaptığı desteklerinden dolayı Atilla GÜLER, Cengiz YILMAZ ve Gökhan EKİNCİ' ye,

Sevgileri, destekleri ve sabırlarıyla bugünlere gelmem de en önemli paya sahip olan annem Filiz ÖZÇİTAK' a ve abim Mert DEMİR' e ,

Acısıyla tatlısıyla her derdimi paylaştığım, tükenmeye yaklaştığım da o sınımsız gülümsemesiyle beni kendime getiren, herşeyim eşim Göze ÇAYIRLI DEMİR' e ve canım kızım Melis' e

En içten sevgi, saygı ve teşekkürlerimle...

Dr.Okyar DEMİR

## ÖZET

Acil servisler ve acil servis hizmetleri insan hayatının yaşamsal bileşenlerinden biridir. Dünya genelinde acil servis hizmetleri genellikle sağlık hakkının ve insan haklarının bir parçası olarak algılanmaktadır. Bu gerçeğe rağmen, rekabet politikalarının bir sonucu olarak genelde sağlık hizmetleri ve özelde acil hizmetleri için çok sayıda tartışma gündeme gelmektedir. Bu tartışmalar, belirtilen servislerin karlılığı konusuna odaklanmaktadır. Bu çalışmanın amacı Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi acil servisinin 2013 yılı için mali analizini yapmaktır.

Mali analizden önce, konunun akademik boyutunun anlaşılması amacıyla, sağlık hakkı ve sağlık hizmetleri kavramları, bu kavramların farklı refah rejimleri için taşıdığı anlamlar ve acil servislerin ve hizmetlerinin teorik arka planı açıklanmıştır. Burada kavramlar Türkiye için de ayrıca tartışılmıştır.

Çalışmanın amacına uygun olarak, 2013 yılı için bir genel analiz ve bu yılın tüm ayları için özel bir analiz yapılmıştır. Analizde, gelirler, giderler, personel sayısı, hasta sayısı, hastaların demografik özellikleri ana göstergeler olarak alınmıştır. Ayrıca bu çalışmanın konusuna benzer özellikler taşıyan diğer çalışmalarla bir karşılaştırma da gerçekleştirilmiştir.

Araştırma sonuçlarına göre Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi acil servisi için önemli bir finansal dengesizlik durumu söz konusudur. Bu nedenle çalışmanın sonuç bölümünde bazı önerilere yer verilmiştir. Ancak bu noktada unutulmaması gereken bir gerçeğin söz konusu olduğu belirtilmelidir. Yukarıda belirtildiği gibi, sağlık evrensel bir insan hakkıdır ve acil hizmetleri de bu hakkın bir parçasıdır. Konuyla ilgili mali analizler yapılırken bu gerçeklik hiçbir zaman gözden kaçırılmamalıdır.

1. Acil Servis
2. Sağlık Hakkı
3. Mali Analiz
4. Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi

## **ABSTRACT**

Emergency departments and emergency services are a vital component for human life. All around the world, emergency services usually perceiving as a part of right of health and human rights too. Despite this fact, as a result of competition policies, there are many arguments come to the fare for health services in general and emergency services in exclusive. These arguments focuses to profitability of these service. The aim of this study making the financial analyse of Baskent University Hospital's emergency service for the year of 2013.

Before the financial analyse, the concept of right of health and health services, mean of this right for different welfare regimes and theoretical background of emenrgency departments and services explained for understanding the study's academical dimension. And also this concepts are argued for Turkey too.

Fit for purpose to this study, a general financial analyse is made for the year of 2013 and an exclusive analyse is made for this year's all months. Incomes, expenditures, number of staff, number of patients and demographical specifics of patients are the key indicators for analyse. Also there is a comparision with other studies which have similar subject with our study.

As a result of the research, there is an important financial instability situation is in question for Baskent University Hospital's emergency department. Because of this reason, there are some suggestions are put in an apperance on the conclusion. But there is an unmissable reality at this point. As stated above, health is an universal human right and emerengcy services are a part of this right. Financial analyses in this subject must never overlook this reality.

1. Emergency Department
2. Right of Health
3. Financial Analyse
4. Baskent University Hospital

# İÇİNDEKİLER DİZİNİ

ÖZET .....	iii
ABSTRACT .....	iv
ŞEKİLLER DİZİNİ .....	vii
TABLolar DİZİNİ.....	xii
1. GİRİŞ.....	1
2. GENEL BİLGİLER.....	2
2.1. Sağlık Hakkı ve Sağlık Hizmetleri .....	2
2.2. Refah Rejimlerine Göre Sağlık Hakkı ve Sağlık Hizmetleri .....	3
2.2.1. Liberal Refah Rejimi .....	4
2.2.2. Muhafazakâr Refah Rejimi.....	4
2.2.3. Sosyal Demokrat Refah Rejimi .....	4
2.2.4. Doğu Avrupa Refah Rejimi .....	5
2.2.5. Güney Avrupa Refah Rejimi .....	5
2.3. Türkiye’de Sağlık Hakkı ve Sağlık Politikaları .....	7
2.4. Acil Servis Hizmetleri .....	8
2.4.1. Acil Servis Hizmetlerinin Tarihçesi ve Önemi .....	8
2.4.2. Türkiye’de Acil Servis Hizmetleri .....	9
3. GEREÇ VE YÖNTEM.....	10
4. BULGULAR .....	10
4.1. Genel Analiz .....	10
4.1.1. Personel ve Hasta Bilgileri .....	11
4.1.2. Gelir Kalemleri .....	13
4.1.3. Gider Kalemleri .....	22
4.1.4. Gelir-Gider Dengesi .....	30
4.2. Özel Analiz .....	34
4.2.1. Ocak 2013 .....	35
4.2.2. Şubat 2013 .....	45
4.2.3. Mart 2013 .....	54
4.2.4. Nisan 2013 .....	64
4.2.5. Mayıs 2013 .....	74
4.2.6. Haziran 2013.....	84
4.2.7. Temmuz 2013 .....	94
4.2.8. Ağustos 2013 .....	104
4.2.9. Eylül 2013 .....	114

4.2.10.	Ekim 2013 .....	124
4.2.11.	Kasım 2013 .....	134
4.2.12.	Aralık 2013 .....	144
4.2.13.	2013 Yılı Genel Analizi .....	154
5.	TARTIŞMA.....	164
6.	SONUÇ ve ÖNERİLER .....	167
7.	KAYNAKLAR.....	171

## ŞEKİLLER DİZİNİ

Şekil 1: 2013 Yılı Aylara Göre Toplam Personel Sayısı .....	11
Şekil 2: 2013 Yılı Sonu İtibariyle Toplam Personelin Mesleklere Göre Dağılımı .....	12
Şekil 3: 2013 Yılı Aylara Göre Hasta Sayısı.....	13
Şekil 4: 2013 Yılı Aylara Göre Toplam Ciro .....	14
Şekil 5: 2013 Yılı Aylara Göre Hasta Sayısı-Toplam Ciro İlişkisi.....	15
Şekil 6: 2013 Yılı Aylara Göre Poliklinik Tutarları.....	16
Şekil 7: 2013 Yılı Aylara Göre İlaç/Malzeme Tutarı.....	17
Şekil 8: 2013 Yılı Aylara Göre Tetkik/Tahlil/Tedavi Tutarı ve Diğer.....	18
Şekil 9: 2013 Yılı Aylara Göre Ameliyat İşlem Tutarı .....	19
Şekil 10: 2013 Yılı Aylara Göre Yatak Tutarı .....	20
Şekil 11: 2013 Yılı Toplam Gelirlerin Farklı Kalemlere Göre Dağılımı .....	21
Şekil 12: 2013 Yılı Aylara Göre Direkt Personel Giderleri .....	22
Şekil 13: 2013 Yılı Bölümlere Göre Çıkış Sarf Malzemeleri .....	23
Şekil 14: 2013 Yılı Hastaya Çıkış Sarf Malzemeleri .....	24
Şekil 15: 2013 Yılı Aylara Göre İlaç Giderleri .....	25
Şekil 16: 2013 Yılı Aylara Göre Su, Elektrik, Doğalgaz ve Haberleşme Giderleri.....	26
Şekil 17: 2013 Yılı Aylara Göre Yemek Giderleri.....	27
Şekil 18: 2013 Yılı Aylara Göre Dışarıdan Sağlanan Hizmet Giderleri (Sabit Gider) .....	28
Şekil 19: 2013 Yılı Toplam Giderlerin Kalemlere Göre Dağılımı.....	29
Şekil 20: 2013 Yılı Gelir-Gider Dengesi.....	30
Şekil 21: 2013 Yılı İşgücü Maliyetlerinden Arındırılmış Gelir-Gider Dengesi.....	31
Şekil 22: 2013 Yılı Aylara Göre Gelir-Gider Dengesi.....	32
Şekil 23: 2013 Yılı Aylara Göre İşgücü Maliyetlerinden Arındırılmış Gelir-Gider Dengesi .....	33
Şekil 24: 2013 Yılı Aylara Göre Sosyal Güvenlik Kurumu Acil Servis Kesinti Oranları ..	34
Şekil 25: Hizmet Adına Göre Dağılım, Ocak 2013.....	35
Şekil 26: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Ocak 2013.....	36
Şekil 27: Cinsiyete Göre Dağılım, Ocak 2013 .....	37
Şekil 28: Toplam Kurum Gelirleri, Ocak 2013 .....	38
Şekil 29: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Ocak 2013 .....	39
Şekil 30: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Ocak 2013 .....	40
Şekil 31: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Ocak 2013.....	41



Şekil 32: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Ocak 2013 ..	42
Şekil 33: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Ocak 2013.....	43
Şekil 34: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Ocak 2013.....	44
Şekil 35: Hizmet Adına Göre Dağılım, Şubat 2013 .....	45
Şekil 36: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Şubat 2013 .....	46
Şekil 37: Cinsiyete Göre Dağılım, Şubat 2013 .....	47
Şekil 38: Toplam Kurum Gelirleri, Şubat 2013 .....	48
Şekil 39: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Şubat 2013.....	49
Şekil 40: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Şubat 2013 .....	50
Şekil 41: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Şubat 2013 .....	51
Şekil 42: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Şubat 2013..	52
Şekil 43: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Şubat 2013 .....	53
Şekil 44: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Şubat 2013 .....	54
Şekil 45: Hizmet Adına Göre Dağılım, Mart 2013 .....	55
Şekil 46: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Mart 2013 .....	56
Şekil 47: Cinsiyete Göre Dağılım, Mart 2013 .....	56
Şekil 48: Toplam Kurum Gelirleri, Mart 2013.....	58
Şekil 49: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Mart 2013 .....	59
Şekil 50: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Mart 2013 .....	60
Şekil 51: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Mart 2013 .....	61
Şekil 52: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Mart 2013 ...	62
Şekil 53: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Mart 2013 .....	63
Şekil 54: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Mart 2013 .....	64
Şekil 55: Hizmet Adına Göre Dağılım, Nisan 2013 .....	65
Şekil 56: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Nisan 2013 .....	66
Şekil 57: Cinsiyete Göre Dağılım, Nisan 2013 .....	67
Şekil 58: Toplam Kurum Gelirleri, Nisan 2013 .....	68
Şekil 59: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Nisan 2013 .....	69
Şekil 60: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Nisan 2013 .....	70
Şekil 61: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Nisan 2013 .....	71
Şekil 62: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Nisan 2013 .	72
Şekil 63: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Nisan 2013 .....	73
Şekil 64: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Nisan 2013 .....	74
Şekil 65: Hizmet Adına Göre Dağılım, Mayıs 2013 .....	75

Şekil 66: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Mayıs 2013 .....	76
Şekil 67: Cinsiyete Göre Dağılım, Mayıs 2013.....	77
Şekil 68: Toplam Kurum Gelirleri, Mayıs 2013 .....	78
Şekil 69: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Mayıs 2013.....	79
Şekil 70: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Mayıs 2013.....	80
Şekil 71: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Mayıs 2013 .....	81
Şekil 72: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Mayıs 2013.	82
Şekil 73: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Mayıs 2013 .....	83
Şekil 74: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Mayıs 2013 .....	84
Şekil 75: Hizmet Adına Göre Dağılım, Haziran 2013.....	85
Şekil 76: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Haziran 2013.....	86
Şekil 77: Cinsiyete Göre Dağılım, Haziran 2013 .....	87
Şekil 78: Toplam Kurum Gelirleri, Haziran 2013 .....	88
Şekil 79: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Haziran 2013 .....	89
Şekil 80: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Haziran 2013 .....	90
Şekil 81: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Haziran 2013.....	91
Şekil 82: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Haziran 2013 .....	92
Şekil 83: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Haziran 2013.....	93
Şekil 84: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Haziran 2013 .....	94
Şekil 85: Hizmet Adına Göre Dağılım, Temmuz 2013 .....	95
Şekil 86: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Temmuz 2013 .....	96
Şekil 87: Cinsiyete Göre Dağılım, Temmuz 2013 .....	96
Şekil 88: Toplam Kurum Gelirleri, Temmuz 2013 .....	98
Şekil 89: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Temmuz 2013.....	99
Şekil 90: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Temmuz 2013 .....	100
Şekil 91: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Temmuz 2013.....	101
Şekil 92: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Temmuz 2013 .....	102
Şekil 93: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Temmuz 2013 .....	103
Şekil 94: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Temmuz 2013..	104
Şekil 95: Hizmet Adına Göre Dağılım, Ağustos 2013 .....	105
Şekil 96: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Ağustos 2013 .....	106
Şekil 97: Cinsiyete Göre Dağılım, Ağustos 2013 .....	107

Şekil 98: Toplam Kurum Gelirleri, Ağustos 2013 .....	108
Şekil 99: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Ağustos 2013.....	109
Şekil 100: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Ağustos 2013 .....	110
Şekil 101: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Ağustos 2013 .....	111
Şekil 102: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Ağustos 2013 .....	112
Şekil 103: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Ağustos 2013 .....	113
Şekil 104: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Ağustos 2013 .	114
Şekil 105: Hizmet Adına Göre Dağılım, Eylül 2013.....	115
Şekil 106: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Eylül 2013 .....	116
Şekil 107: Cinsiyete Göre Dağılım, Eylül 2013 .....	117
Şekil 108: Toplam Kurum Gelirleri, Eylül 2013 .....	118
Şekil 109: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Eylül 2013 .....	119
Şekil 110: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Eylül 2013 .....	120
Şekil 111: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Eylül 2013 .....	121
Şekil 112: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Eylül 2013 .....	122
Şekil 113: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Eylül 2013.....	123
Şekil 114: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Eylül 2013 .....	124
Şekil 115: Hizmet Adına Göre Dağılım, Ekim 2013.....	125
Şekil 116: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Ekim 2013 .....	126
Şekil 117: Cinsiyete Göre Dağılım, Ekim 2013 .....	127
Şekil 118: Toplam Kurum Gelirleri, Ekim 2013 .....	128
Şekil 119: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Ekim 2013 .....	129
Şekil 120: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Ekim 2013 .....	130
Şekil 121: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Ekim 2013 .....	131
Şekil 122: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Ekim 2013 .....	132
Şekil 123: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Ekim 2013.....	133
Şekil 124: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Ekim 2013 .....	134
Şekil 125: Hizmet Adına Göre Dağılım, Kasım 2013.....	135
Şekil 126: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Kasım 2013.....	136
Şekil 127: Cinsiyete Göre Dağılım, Kasım 2013 .....	137
Şekil 128: Toplam Kurum Gelirleri, Kasım 2013 .....	138

Şekil 129: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Kasım 2013 .....	139
Şekil 130: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Kasım 2013 .....	140
Şekil 131: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Kasım 2013 .....	141
Şekil 132: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Kasım 2013 .....	142
Şekil 133: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Kasım 2013 .....	143
Şekil 134: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Kasım 2013 .....	144
Şekil 135: Hizmet Adına Göre Dağılım, Aralık 2013 .....	145
Şekil 136: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Aralık 2013 .....	146
Şekil 137: Cinsiyete Göre Dağılım, Aralık 2013 .....	147
Şekil 138: Toplam Kurum Gelirleri, Aralık 2013 .....	148
Şekil 139: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Aralık 2013 .....	149
Şekil 140: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Aralık 2013 .....	150
Şekil 141: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Aralık 2013 .....	151
Şekil 142: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Aralık 2013 .....	152
Şekil 143: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Aralık 2013 .....	153
Şekil 144: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Aralık 2013 .....	154
Şekil 145: Hizmet Adına Göre Dağılım, 2013 .....	155
Şekil 146: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, 2013 .....	156
Şekil 147: Cinsiyete Göre Dağılım, 2013 .....	157
Şekil 148: Toplam Kurum Gelirleri, 2013 .....	158
Şekil 149: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, 2013 .....	159
Şekil 150: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, 2013 .....	160
Şekil 151: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, 2013 .....	161
Şekil 152: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, 2013 .....	162
Şekil 153: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, 2013 .....	1638
Şekil 154: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, 2013 .....	164

## TABLolar DİZİNİ

Tablo 1: Farklı Ülkelerde Kişi Başına Düşen Sağlık Harcamaları, ABD Doları-2005-2012 .....	6
Tablo 2: 2013 Yılı Aylara Göre Toplam Personel Sayısı .....	11
Tablo 3: 2013 Yılı Sonu İtibariyle Toplam Personelin Mesleklere Göre Dağılımı .....	12
Tablo 4: 2013 Yılı Aylara Göre Hasta Sayısı .....	13
Tablo 5: 2013 Yılı Aylara Göre Toplam Ciro .....	14
Tablo 6: 2013 Yılı Aylara Göre Poliklinik Tutarları.....	15
Tablo 7: 2013 Yılı Aylara Göre İlaç/Malzeme Tutarı.....	17
Tablo 8: 2013 Yılı Aylara Göre Tetkik/Tahlil/Tedavi Tutarı ve Diğer .....	18
Tablo 9: 2013 Yılı Aylara Göre Ameliyat İşlem Tutarı .....	19
Tablo 10: 2013 Yılı Aylara Göre Yatak Tutarı .....	20
Tablo 11: 2013 Yılı Toplam Gelirlerin Farklı Kalemlere Göre Dağılımı .....	21
Tablo 12: 2013 Yılı Aylara Göre Direkt Personel Giderleri .....	22
Tablo 13: 2013 Yılı Bölümlere Göre Çıkış Sarf Malzemeleri .....	23
Tablo 14: 2013 Yılı Hastaya Çıkış Sarf Malzemeleri .....	24
Tablo 15: 2013 Yılı Aylara Göre İlaç Giderleri .....	25
Tablo 16: 2013 Yılı Aylara Göre Su, Elektrik, Doğalgaz ve Haberleşme Giderleri.....	26
Tablo 17: 2013 Yılı Aylara Göre Yemek Giderleri .....	27
Tablo 18: 2013 Yılı Aylara Göre Dışarıdan Sağlanan Hizmet Giderleri (Sabit Gider) .....	28
Tablo 19: 2013 Yılı Toplam Giderlerin Kalemlere Göre Dağılımı.....	29
Tablo 20: 2013 Yılı Gelir-Gider Dengesi.....	30
Tablo 21: 2013 Yılı İşgücü Maliyetlerinden Arındırılmış Gelir-Gider Dengesi.....	31
Tablo 22: 2013 Yılı Aylara Göre Yıllık Gelir-Gider .....	32
Tablo 23: 2013 Yılı Aylara Göre İşgücü Maliyetlerinden Arındırılmış Gelir-Gider Dengesi .....	33
Tablo 24: 2013 Yılı Aylara Göre Sosyal Güvenlik Kurumu Acil Servis Kesinti Oranları .	34
Tablo 25: Hizmet Adına Göre Dağılım, Ocak 2013.....	35
Tablo 26: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Ocak 2013.....	36
Tablo 27: Cinsiyete Göre Dağılım, Ocak 2013 .....	37
Tablo 28: Toplam Kurum Gelirleri, Ocak 2013 .....	38
Tablo 29: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Ocak 2013 .....	39

Tablo 30: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Ocak 2013 .....	40
Tablo 31: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Ocak 2013.....	41
Tablo 32: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Ocak 2013 ..	42
Tablo 33: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Ocak 2013.....	43
Tablo 34: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Ocak 2013.....	44
Tablo 35: Hizmet Adına Göre Dağılım, Şubat 2013 .....	45
Tablo 36: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Şubat 2013 .....	46
Tablo 37: Cinsiyete Göre Dağılım, Şubat 2013 .....	47
Tablo 38: Toplam Kurum Gelirleri, Şubat 2013 .....	48
Tablo 39: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Şubat 2013.....	49
Tablo 40: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Şubat 2013.....	50
Tablo 41: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Şubat 2013 .....	51
Tablo 42: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Şubat 2013..	52
Tablo 43: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Şubat 2013 .....	53
Tablo 44: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Şubat 2013 .....	54
Tablo 45: Hizmet Adına Göre Dağılım, Mart 2013 .....	54
Tablo 46: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Mart 2013 .....	55
Tablo 47: Cinsiyete Göre Dağılım, Mart 2013.....	56
Tablo 48: Toplam Kurum Gelirleri, Mart 2013.....	57
Tablo 49:Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Mart 2013 .....	58
Tablo 50: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Mart 2013 .....	59
Tablo 51: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Mart 2013 .....	60
Tablo 52: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Mart 2013 ...	61
Tablo 53: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Mart 2013 .....	62
Tablo 54: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Mart 2013 .....	63
Tablo 55: Hizmet Adına Göre Dağılım, Nisan 2013.....	64
Tablo 56: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Nisan 2013.....	65
Tablo 57: Cinsiyete Göre Dağılım, Nisan 2013 .....	66
Tablo 58: Toplam Kurum Gelirleri, Nisan 2013 .....	67
Tablo 59: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Nisan 2013 .....	68
Tablo 60: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Nisan 2013 .....	69
Tablo 61: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Nisan 2013 .....	71
Tablo 62: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Nisan 2013 .	72
Tablo 63: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Nisan 2013 .....	73

Tablo 64: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Nisan 2013 .....	74
Tablo 65: Hizmet Adına Göre Dağılım, Mayıs 2013 .....	74
Tablo 66: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Mayıs 2013 .....	75
Tablo 67: Cinsiyete Göre Dağılım, Mayıs 2013 .....	76
Tablo 68: Toplam Kurum Gelirleri, Mayıs 2013 .....	78
Tablo 69: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Mayıs 2013 .....	79
Tablo 70: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Mayıs 2013 .....	80
Tablo 71: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Mayıs 2013 .....	80
Tablo 72: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Mayıs 2013 .....	81
Tablo 73: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Mayıs 2013 .....	82
Tablo 74: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Mayıs 2013 .....	83
Tablo 75: Hizmet Adına Göre Dağılım, Haziran 2013 .....	84
Tablo 76: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Haziran 2013 .....	85
Tablo 77: Cinsiyete Göre Dağılım, Haziran 2013 .....	86
Tablo 78: Toplam Kurum Gelirleri, Haziran 2013 .....	87
Tablo 79: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Haziran 2013 .....	88
Tablo 80: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Haziran 2013 .....	89
Tablo 81: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Haziran 2013 .....	90
Tablo 82: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Haziran 2013 .....	91
Tablo 83: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Haziran 2013 .....	92
Tablo 84: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Haziran 2013 .....	93
Tablo 85: Hizmet Adına Göre Dağılım, Temmuz 2013 .....	94
Tablo 86: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Temmuz 2013 .....	95
Tablo 87: Cinsiyete Göre Dağılım, Temmuz 2013 .....	96
Tablo 88: Toplam Kurum Gelirleri, Temmuz 2013 .....	97
Tablo 89: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Temmuz 2013 .....	98
Tablo 90: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Temmuz 2013 .....	99
Tablo 91: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Temmuz 2013 .....	100
Tablo 92: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Temmuz 2013 .....	101
Tablo 93: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Temmuz 2013 .....	102
Tablo 94: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Temmuz 2013 ..	103
Tablo 95: Hizmet Adına Göre Dağılım, Ağustos 2013 .....	104

Tablo 96: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Ağustos 2013 .....	105
Tablo 97: Cinsiyete Göre Dağılım, Ağustos 2013 .....	106
Tablo 98: Toplam Kurum Gelirleri, Ağustos 2013 .....	107
Tablo 99: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Ağustos 2013.....	108
Tablo 100: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Ağustos 2013.....	109
Tablo 101: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Ağustos 2013 .....	110
Tablo 102: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Ağustos 2013 .....	111
Tablo 103: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Ağustos 2013 .....	112
Tablo 104: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Ağustos 2013 .	113
Tablo 105: Hizmet Adına Göre Dağılım, Eylül 2013 .....	114
Tablo 106: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Eylül 2013 .....	115
Tablo 107: Cinsiyete Göre Dağılım, Eylül 2013 .....	116
Tablo 108: Toplam Kurum Gelirleri, Eylül 2013 .....	117
Tablo 109: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Eylül 2013 .....	118
Tablo 110: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Eylül 2013 .....	119
Tablo 111: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Eylül 2013.....	120
Tablo 112: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Eylül 2013 .....	121
Tablo 113: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Eylül 2013.....	122
Tablo 114: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Eylül 2013 .....	123
Tablo 115: Hizmet Adına Göre Dağılım, Ekim 2013 .....	124
Tablo 116: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Ekim 2013 .....	125
Tablo 117: Cinsiyete Göre Dağılım, Ekim 2013 .....	126
Tablo 118: Toplam Kurum Gelirleri, Ekim 2013.....	127
Tablo 119: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Ekim 2013 .....	128
Tablo 120: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Ekim 2013 .....	129
Tablo 121: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Ekim 2013.....	130
Tablo 122: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Ekim 2013 .....	131
Tablo 123: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Ekim 2013.....	132
Tablo 124: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Ekim 2013 .....	133
Tablo 125: Hizmet Adına Göre Dağılım, Kasım 2013.....	134
Tablo 126: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Kasım 2013.....	135



Tablo 127: Cinsiyete Göre Dağılım, Kasım 2013 .....	136
Tablo 128: Toplam Kurum Gelirleri, Kasım 2013 .....	137
Tablo 129: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Kasım 2013 .....	138
Tablo 130: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Kasım 2013 .....	139
Tablo 131: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Kasım 2013.....	140
Tablo 132: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Kasım 2013 .....	141
Tablo 133: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Kasım 2013.....	142
Tablo 134: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Kasım 2013....	143
Tablo 135: Hizmet Adına Göre Dağılım, Aralık 2013 .....	144
Tablo 136: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Aralık 2013.....	145
Tablo 137: Cinsiyete Göre Dağılım, Aralık 2013 .....	146
Tablo 138: Toplam Kurum Gelirleri, Aralık 2013 .....	147
Tablo 139: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Aralık 2013.....	148
Tablo 140: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Aralık 2013 .....	149
Tablo 141: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Aralık 2013 .....	150
Tablo 142: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Aralık 2013 .....	151
Tablo 143: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Aralık 2013 .....	152
Tablo 144: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Aralık 2013 ....	153
Tablo 145: Hizmet Adına Göre Dağılım, 2013 .....	154
Tablo 146: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, 2013 .....	155
Tablo 147: Cinsiyete Göre Dağılım, 2013.....	156
Tablo 148: Toplam Kurum Gelirleri, 2013 .....	157
Tablo 149: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, 2013.....	158
Tablo 150: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, 2013.....	159
Tablo 151: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, 2013 .....	160
Tablo 152: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, 2013.....	161
Tablo 153: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, 2013 .....	162
Tablo 154: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, 2013 .....	163

## 1. GİRİŞ

Sağlık sektörü, bir ülkenin gelişmişlik düzeyini, diğer ülkelerle karşılaştırıldığında saygınlığını gösteren ve aynı zamanda ekonomik kalkınmasında önemli rol oynayan bir sektördür. Ülkelerde sağlık sektörü, ülkelerin bütçeleri içerisinde oldukça yüksek pay alan bir sektördür. Dolayısıyla sağlık sistemlerinde kaynakların etkin ve verimli kullanımı ve kaliteli, güvenilir, kolay ulaşılabilir hizmet üretimi ortaya çıkmaktadır. Dünya ekonomik yapısının değişimi her alanda olduğu gibi sağlık alanında da önemli değişikliklerin yapılmasını zorunlu kılmıştır ve sağlık sektörü de bu değişimden üzerine düşen payı almıştır.

Günümüzde artık hastaneler de birer ekonomik birimdir. Ekonomik birim olmaları, çeşitli girdileri kullanmaları ve bu girdilerden çıktı elde etmeleri hastaneleri birer işletme haline getirmektedir. Diğer birimlerde olduğu gibi sağlık kuruluşları da ekonominin kurallarına göre işletilmek zorundadır. Çünkü her yerde olduğu gibi burada da kullanılan kaynaklar sınırsız değildir.

Her işletme de olduğu gibi hastanelerde de bu amaca ulaşma adına bir çok farklı birimler kurulmuştur. Temel gaye mevcut kaynakların daha verimli kullanılmasını sağlayarak hem hizmet kalitesini hem de gelirleri en üst seviyeye çıkarabilmektir.

*“Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi Erişkin Acil Servisinin 2013 Yılı Mali Gelir-Gider Analizi”* başlıklı bu çalışmanın öncelikli amacı, Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi Erişkin Acil Servisinin 2013 yılına ilişkin mali durumunu ortaya koymaktır. Buna paralel olarak acil serviste yaşanan gelir-gider dengesinin gerekçelerinin ampirik bulgularla ortaya konulması ve buna ilişkin çözüm önerilerinin getirilmesi hedeflenmektedir.

## 2. GENEL BİLGİLER

Acil sağlık hakkı ertelenemez, ikame edilemez bir haktır. İhtiyaç anında karşılanmaması kişinin ölümü veya sakat kalmasıyla sonuçlanır. Acil tıp hizmetleriyle ilgili teorik bir çerçeve sunabilmek amacıyla öncelikle sağlık hakkı ve sağlık hizmetleri kavramları açıklanmıştır. Bunu takiben, dünyanın farklı ülkelerinde bu hakkın ve hizmetlerinin nasıl bir gelişim izlediğini takip etmek amacıyla refah rejimlerine göre bir sınıflandırma yapılmıştır. Daha sonra acil servis hizmetlerinin tarihçesi ve önemi ve Türkiye’de acil servis hizmetleri genel hatlarıyla ele alınmıştır.

### 2.1.Sağlık Hakkı ve Sağlık Hizmetleri

Sağlık, 20.yüzyılın ikinci yarısından itibaren başta Kıta Avrupası olmak üzere tüm dünyada temel insan haklarından biri olarak tanımlanmıştır. Başta 1948 tarihli İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi (İHEB) ve Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) Anayasasında sağlık hakkına vurgu yapılmıştır. Bunun yanında başka uluslararası, bölgesel ve ulusal düzenlemelerde de bu hakka yer verildiği bilinmektedir (1).

İHEB ile çalışma ve eğitim ile birlikte temel insan hakları arasında tanımlanan sağlık hakkına ilişkin olarak ilgili belgede şu noktalar ön plana çıkartılmıştır (2):

- Herkesin hem kendisi hem de ailesi için yiyecek, giyecek, konut ve sağlık bakımını kapsayan toplumsal hizmetlere uygun bir yaşam düzeyine sahip olma hakkı vardır.
- Bu hak, kişilerin karşılaşılabilecekleri işsizlik, hastalık, sakatlık, dulluk, yaşlılık ve benzeri gayri iradi durumlarda koruma altına alınmalıdır.
- Analık ve çocukluk, sağlık hakkı ekseninde özel bakım ve yardım hakkını doğurur.

Yukarıdaki noktalardan da anlaşılacağı gibi, sağlık, genel olarak tüm insanlar için bir hak olarak tanımlanmasının yanında, farklı özel durumlar için de vurgu yapılan bir hak olma niteliğine sahiptir.

Sağlık hakkına ilişkin daha detaylı bir tanımlamanın yapıldığı DSÖ Anayasasında ise ön plana çıkartılan noktalar şu şekilde sıralanabilir (3):

- Sağlık hakkından yoksunluk, yalnızca bir hastalık değil, fiziksel, zihinsel ve sosyal bir eksiklik anlamı taşır.
- Sağlık hakkına en yüksek düzeyde erişim, ırk, din, siyasi görüş ve ekonomik ya da sosyal koşullarına bakılmaksızın tüm insanlara tanınmalıdır.

- Tüm insanların sağlık hakkına erişimi devletlerin ve diğer kurumların işbirliği yoluyla gerçekleşebilir.
- Farklı ülkelerde var olan eşitsizlikler sağlık hakkının tanımlanması ve kullanımı bakımından en önemli tehlikelerden biridir.
- Değişen toplum yapılarında çocukların sağlıklı bir yaşam sürmeleri sağlık hakkı bakımından elzemdir.
- Hkmetler, sağlık hakkıyla ilgili gerekli koşulların oluşturulması bakımından asli sorumluluğa sahiptirler.

Görüldüğü gibi DSÖ Anayasası, İHEB'ten farklı olarak sağlık hakkının kapsamı ve bu hakka ilişkin sorumluluklar bakımından daha detaylı düzenlemeleri içermekte ve bu konuyla ilgili olarak hkmetlere ciddi sorumluluklar yüklemektedir.

Türkiye, İHEB ve DSÖ Anayasası çerçevesinde sağlığı anayasal bir hak olarak 1961 Anayasasında tanımlamıştır (1).

## **2.2.Refaf Rejimlerine Göre Sağlık Hakkı ve Sağlık Hizmetleri**

Sağlık hakkının ve sağlık hizmetlerinin uluslararası düzeyde tanımlanmasına rağmen, bu hakkın kullanımı ve hizmet biçimleri ülkeden ülkeye farklılaşmaktadır. Bu nedenle sağlık hakkının ve hizmetlerinin refah rejimlerine göre incelenmesi, ülkeler arası farklılıkların belirlenmesi bakımından önem taşımaktadır (4). Bu çerçevede çalışmanın bu bölümünde farklı refah rejimlerine göre sağlık hakkı ve sağlık hizmetleri incelenecektir.

Refah rejimlerine ilişkin çalışmaların geçmişi 1950'li yıllara kadar uzanmaktadır. Wilensky ve Leabeaux, 1958 yılında yaptıkları çalışmalarda iki refah devleti modeli önermişler ve bunları “*kalıntı*” ve “*kurumsal*” başlıkları altında toplamışlardır. Bunu geliştiren Titmuss, l bir sınıflandırmaya gitmiş ve “*kalıntı refah modeli*”, “*endüstriyel başarı-performans modeli*” ve “*kurumsal yeniden blşmc*” model önerilerinde bulunmuştur. Konuyla ilgili yapılan çalışmaların en önemlisi 1990'ların başında Esping-Andersen tarafından ortaya konulmuş ve 2000 yılında güncellenmiştir. Andersen ortaya koyduğu modelleri liberal refah devleti, muhafazakâr refah devleti ve sosyal demokrat refah devleti biçiminde sıralamıştır. Andersen'in bu sınıflandırması uluslararası düzeyde kabul görmüş ve daha sonra geliştirilerek bu modellerin yanında Doğu ve Güney Avrupa modelleri eklenmiştir (5). Refah rejimlerine göre sağlık hakkının ve sağlık hizmetlerinin gelişimi bu sınıflandırma ekseninde ele alınacaktır.

### **2.2.1. Liberal Refah Rejimi**

Devletin vatandaşlara sağladığı yararların asgari düzeyde olduğu, gelir araştırmalarının ön plana çıktığı ve devletin düşük bir harcama eğilimi gösterdiği liberal refah rejiminin başlıca örnekleri Amerika Birleşik Devletleri (ABD), İngiltere, Kanada, Avustralya ve Yeni Zelanda'dır. Liberal refah rejimine mensup ülkelerde devlet, sosyal sorunların çözümü bakımından başvurulabilecek son kurumdur (6). Bu çerçevede liberal refah rejiminin geçerli olduğu ülke örneklerinde piyasa odaklı çözüm önerileri teşvik edilmekte, özel refah önlemleri ön plana çıkartılmakta ve devletin sorumluluğu sınırlandırılmaktadır (5). Liberal refah rejimi içerisinde sınıflandırılan ülkelerde sağlık, uluslararası düzenlemelerin kabulünü takip eden süreçte bir hak olarak tanımlanmış ve sağlık hizmetlerinin sunumunda da bu anlayış benimsenmiştir. Ancak 1980 sonrası süreçte ekonomi politikalarında yaşanan değişime paralel olarak başta ABD olmak üzere sağlık hizmetlerinin piyasa mekanizması ile entegre edilmesi girişimleri yükseliş göstermiştir (4). Bu bağlamda İngiltere örneğinde olduğu gibi kamu-özel sektör ortaklığı benzeri sağlık hizmetleri biçimleri liberal refah rejimleri kapsamında sınıflandırılan ülkelerde ön plana çıkmıştır (7)

### **2.2.2. Muhafazakâr Refah Rejimi**

Piyasaya bağımlılığın liberal refah rejimine göre daha düşük olduğu, vatandaşlara sağlanan yararlar bakımından kademeli bir geçişin benimsendiği muhafazakâr refah rejimlerinin sembol ülkeleri Avusturya, Fransa, Almanya ve Belçika'dır (6). Muhafazakâr refah rejimi kapsamında ele alınan ülkelerde aile ve din kurumuna verilen önem yüksektir. Bu kurumlar, devlet tarafından uygulanan politikaların tamamlayıcısı niteliğindedirler (5). Muhafazakâr refah rejimi kapsamında ele alınan ülkelerde sağlık hakkının ve sağlık hizmetlerinin sunumu kişinin çalışması ekseninde tanımlanmıştır. Bu anlamda sağlık hizmetleri, çalışanlara ve onların bakmakla yükümlü oldukları aile mensupları için geçerli olmakta, bunun dışında kalan alanlarda ise aile ve din kurumu devreye girmektedir (8).

### **2.2.3. Sosyal Demokrat Refah Rejimi**

Sosyal demokrat refah devletleri, devletin sağlık başta olmak üzere tüm sosyal hakları evrensellik ilkesi etrafında kabul ettiği, statü farklılıklarını dikkate almaksızın ilgili hakları tüm vatandaşları için tanımladığı bir yapıyı ifade eder (6). Tipik örnekleri İsveç, Finlandiya, Danimarka, Hollanda ve Norveç olan bu modelde tüm sosyal haklar ve dolayısı ile sağlık hizmetlerinden yararlanma hakkı da, bir ülkenin vatandaşı olunması nedeniyle tüm

insanlara koşulsuz olarak sağlanır ve bu hizmetlerin finansmanı devlet tarafından karşılanır (5).

#### **2.2.4. Doğu Avrupa Refah Rejimi**

Eski Sovyetler Birliği ülkelerinden oluşan Doğu Avrupa refah rejimi ülkelerinde devlet, ekonomik yaşam içerisinde aktif bir aktör olmakla beraber ekonomi politikalarında yaşanan dönüşüme paralel olarak yavaş yavaş yerini piyasa mekanizmasına bırakmaktadır (6). Bu ülkelerde yaşanan iktisadi sorunlar, sosyal hakların kullanımı bakımından problemlerin yaşanmasına neden olmaktadır (5). Bu problemler karşısında Dünya Bankası (DB), Doğu Avrupa ülkelerinde sağlık sisteminin geliştirilmesi, hastanelere ve temel sağlık alanına yatırımlar yapılması gibi konularda çeşitli reform projeleri için yürütücülük rolünü üstlenmiştir. Bu rol, Avrupa Birliği (AB) ve Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) de destek vermiş ve bölge ülkelerinde halk sağlığı hizmetlerinin desteklenmesi ve aile hekimliğinin geliştirilmesi gibi çeşitli politikalar uygulanmıştır (9).

#### **2.2.5. Güney Avrupa Refah Rejimi**

Güney Avrupa modeli, yetersiz kurumsal yapılar ve sosyal olanaklarla somutlaşan bir refah rejimi olma özelliğine sahiptir. Bu rejimde devlet, popülizm adına çeşitli vaatlerde bulunur ancak bunların büyük bir çoğunluğunu hayata geçiremez. Bu nedenle Güney Avrupa refah rejimine mensup ülkeler “vaatler devleti” olarak da adlandırılmaktadır (6). Güney Avrupa refah rejiminin tipik örnekleri Portekiz, Yunanistan, İspanya ve İtalya’dır. Bu refah rejiminde sosyal güvenlik ve sağlık ağı kapsayıcı olmaktan uzaktır (5). Sıralanan ülkelerde sağlık hakkı ve sağlık hizmetleri, yaşanan siyasal değişimlere bağlı olarak farklılıklar göstermektedir. 1980’li yıllardan uygulama alanı bulan popülist politikalar aracılığıyla ilgili ülkelerde emeklilik yaşının aşağıya çekilmesi, sosyal harcamaların yeni kaynaklar yaratılmaksızın artırılması gibi uygulamalar sonucunda sosyal güvenlik sisteminde aktif-pasif dengesinin bozulması 2000’li yıllardan itibaren ilgili ülkelerde sağlık harcamalarında ve hizmetlerinde kesintileri beraberinde getirmiştir. Bu özellikleri nedeniyle Türkiye’de bir ölçüde Güney Avrupa refah rejimi kapsamında değerlendirilmektedir.

Bu noktada, refah rejimlerine göre sağlık hakkının ve sağlık hizmetlerinin niteliğinin anlaşılması bakımından ilgili rejimlere mensup ülkelerdeki sağlık harcamalarını karşılaştırmalı olarak analiz etmek yerinde olacaktır.

Tablo 1: Farklı Ülkelerde Kişi Başına Düşen Sağlık Harcamaları, ABD Doları-2005-2012 (14)

		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Liberal Refah Rejimi	ABD	6735	7111	7490	7771	8006	8247	8507	
	Avustralya	2980	3168	3360	3470	3734	3800		
	İngiltere	2762	2997	3094	3274	3456	3422	3405	
	Kanada	3451	3672	3845	3998	4309	4445	4521	4666
	Yeni Zelanda	2124	2389	2441	2697	2984	3042	3182	
Muhafazakar Refah Rejimi	Avusturya	3503	3733	3905	4173	4345	4457	4546	
	Almanya	3363	3564	3723	3973	4187	4349	4494	
	Belçika	3214	3242	3394	3670	3864	3965	4061	
	Fransa	3524	3435	3600	3764	3962	4016	4117	
Sosyal Demokrat Refah Rejimi	Danimarka	3243	3573	3764	4056	4390	4495	4448	
	Finlandiya	2589	2762	2907	3163	3259	3239	3373	3498
	Hollanda	3820	4087	4382	4717	4870	5028	5098	
	İsveç	2963	3191	3429	3656	3703	3717	3924	
	Norveç	4301	4606	4881	5246	5300	5413	5668	5901
Doğu Avrupa Refah Rejimi	Çek Cumhuriyeti	1474	1555	1658	1765	2039	1884	1966	
	Macaristan	1434	1509	1452	1525	1567	1656	1688	1683
	Polonya	857	934	1061	1241	1356	1395	1452	
	Slovakya	1139	1349	1618	1362	2063	2094	1914	
	Slovenya	1961	2103	2139	2423	2470	2364	2420	2350
Güney Avrupa Refah Rejimi	İspanya	2270	2545	2735	2964	3080	3034	3072	
	İtalya	2473	2684	2724	2967	3030	3019	3012	3071
	Portekiz	2212	2301	2417	2548	2692	2767	2618	
	Yunanistan	2352	2606	2722	2998	2977	2624	2360	

Farklı refah rejimlerine mensup ülkelerde kişi başına düşen sağlık harcamalarının ABD Doları cinsinden değerlerinin yer aldığı bu tabloya göre ABD bir kenara bırakılırsa liberal refah rejimine mensup ülkelerde ilgili harcamaların 3800-4500 Dolar aralığında olduğu görülmektedir. Muhafazakar refah rejimlerinde üst sınır liberal refah rejimlerine yakın olmakla birlikte ortalama alt sınır 4100 Dolar civarındadır. Sosyal demokrat refah rejimlerindeki ülkeler içerisinde Norveç ve Hollanda'da 5000 Doları aşan sağlık harcamaları Finlandiya, İsveç ve Danimarka'da ise 3500-4500 Dolar aralığındadır. Doğu Avrupa refah rejimine mensup ülkeler kişi başına düşen sağlık harcamalarının en düşük olduğu alanı simgelemektedir. Gerçekten bu ülkelerin Slovenya dışındakilerinin tamamında kişi başına düşen sağlık harcamaları 2000 Doların altındadır. Polonya'da ise 1500 Doların dahi altında kişi başına düşen sağlık harcamasının var olduğu görülmektedir. Güney Avrupa refah rejimleri ise Yunanistan dışında dengeli bir seyir izlemektedir. Bu ülkelerde kişi başına düşen sağlık harcaması 2600-3000 Dolar aralığındayken Yunanistan'da ise 2400 Dolar

civarındadır. Tabloda yer alan yıllara ilişkin güncel bir Türkiye verisi olmamakla birlikte ülkemizde 2005, 2006 ve 2007 yılları için kaydedilen rakamlar kişi başına düşen ortalama sağlık harcamasının 800-900 Dolar düzeyinde olduğunu göstermektedir.

### **2.3.Türkiye’de Sağlık Hakkı ve Sağlık Politikaları**

Cumhuriyet dönemi Türkiye’sinde sağlığın kısıtlı da olsa bir hak olarak tanımlanması ve bu çerçevede sağlık politikalarının geliştirilmesi 1930 yılında Umumi Hıfzısıhha Kanunu’nun kabulüyle başlamıştır. Gıda hijyenini, içilebilir su kaynaklarının kullanımını, işçi sağlığını, okul sağlığını, gebelik ve doğum sonrası sağlık hizmetlerini, sağlık konularıyla ilgili diğer konuları ve nüfus politikasını konu alan bu kanun uzun süre ülkemizde sağlık hakkı, sağlık politikaları ve dolayısıyla da sağlık hizmetleriyle ilgili en kapsamlı düzenleme olarak varlığını korumuştur (1).

Türkiye’nin sağlık hakkını ve sağlık politikalarını uluslararası düzenlemelerle (İHEB ve DTÖ Anayasası) uyumlulaştırma süreci, 1961 Anayasasının kabulü ile başlamış ve Anayasada “sağlıklı doğup sağlıklı yaşamanın insan hakkı olduğu, bunu sağlamanın da bir kamu görevi olduğu” ibaresi yer almıştır (1). Aynı eğilim 1982 Anayasasında da korunmuştur. Bugün Türkiye’de sağlık, evrensel bir insan hakkı olarak tanımlanmıştır.

Dünya geneliyle benzer şekilde Türkiye’de de 1980 sonrasında sağlığın da yer aldığı temel hakların piyasalaşma süreci başlamış ve böylece sağlık sektöründe özel sektörde yer aldığı, tamamen özel sektör tarafından işletilen sağlık kurumları ve 1990’ lı yıllarda vakıf üniversiteleri tarafından desteklenen üniversite hastaneleri sisteme girmiştir (11).

Türkiye’de 2001 Krizinden itibaren sosyal güvenlik sisteminde yaşanan aktif-pasif dengesi sorunu yeni arayışları beraberinde getirmiştir. Adalet ve Kalkınma Partisinin (AKP) iktidara gelmesiyle sağlıkta dönüşüm programı hayata geçmiş, 2008 yılında yapılan sosyal güvenlik reformuna paralel olarak 2012 yılında sağlık hizmetlerinin de benzer bir sürece sokulması planlanmıştır. Bu planlama belirtilen yılda hayata geçirilmiştir. Reform girişiminin temel gerekçeleri; sağlık kurumlarının parçalanmış yapısı, doktorların ve hastanelerin ve hizmet sağlayan diğer birimlerin koordinasyonunda yaşanan sorunlar, hizmette var olan eşitsizlikler, düşük kapasite kullanım oranlar ve yüksek maliyetler şeklinde sıralanmıştır (11).



## **2.4.Acil Servis Hizmetleri**

Çalışmanın bu bölümünde sırasıyla acil servis hizmetlerinin tarihçesi ve önemi ile Türkiye’de acil servis konuları açıklanacaktır.

### **2.4.1. Acil Servis Hizmetlerinin Tarihçesi ve Önemi**

Acil servis, genel olarak, hastaların önceden randevu almaksızın kendi imkânlarıyla yahut bir ambulans aracılığıyla tedavi için başvurdukları, akut bakımı konusunda uzmanlaşmış birimler olarak tanımlanmaktadır. Plansız hasta girişleri nedeniyle acil servis birimlerinin farklı çok sayıda hastalık ve yaralanma durumu karşısında çok sayıda hizmeti sunmaları beklenmektedir. Bazı ülkelerde acil servisler, diğer sağlık hizmetlerinin alınması için bir giriş/başlangıç noktası halini almıştır. Hastanelerin büyük bir çoğunluğunda acil servisler günün 24 saati sürekli olarak hizmet vermektedirler (12).

Acil servis hizmetlerinin tarihçe, 19.yüzyılın son döneminden itibaren Avrupa ülkelerinde ve ABD’de kurulan ve genellikle tren yolu şirketleri tarafından desteklenen kaza servislerine kadar uzanmaktadır. Ancak ilk özel travma bakım merkezi 1911 yılında ABD’nin Kentucky eyaletindeki Louisville kentinde yer alan Louisville Üniversite Hastanesi’nde kurulmuş ve 1930’lı yıllarda cerrah Arnold Criswold tarafından geliştirilmiştir (12).

Acil servisler, hastaların bir bölümü için tedavinin gerçekleştiği temel alan iken önemli bir çoğunluğu içinse gönderilecekleri diğer poliklinikler yahut hastaneler için bir başlangıç noktası olma özelliğine sahiptir. Bu noktada acil servisler tarafından konulacak tanılar hayati bir önem taşımaktadır. Kardiyak arrest, kalp krizi, zehirlenmeler, travma, zihinsel hastalıklar, astım ve kronik obstrüktif akciğer hastalığı başta olmak üzere acil servis tarafından konulan tanılar bu noktada ön plana çıkmaktadır. Ayrıca acil servisler, iş kazaları durumunda da başvuru alan temel birimlerden biri olma özelliğine de sahiptir (12).

Yukarıda özetlenen bu önemine karşın acil servis hizmetlerinde çalışan personellerin tüm dünyada ciddi sıkıntılarla karşılaştıkları da görülmektedir. Bunun başında acil servislerin çoğunlukla hastanelerin en kalabalık birimini oluşturmaları, bu birimlere başvuran hastaların sabırsızlıkları ve buna bağlı olarak tıbbi personelin içinde bulunduğu ağır çalışma koşulları gelmektedir. Bundan daha büyük olan sorun ise acil serviste çalışan sağlık personeline karşı yöneltilen şiddettir (12). Ülkemiz için de geçerli olan bu sorunlar acil servis hizmetlerinin gereğince verilmesinin önünde büyük bir engel teşkil etmektedir.

#### 2.4.2. Türkiye’de Acil Servis Hizmetleri

Türkiye’de acil servis hizmetlerinin gelişimine bakıldığında bu hizmetlerin modern anlamda gelişiminin çok uzun bir geçmişte sahip olmadığı görülmektedir. 1961 yılında çıkartılan 224 sayılı Sağlık Hizmetlerinin Sosyalleştirilmesi Hakkında Kanun ile birlikte yaygınlaşmaya başlayan acil hizmetleri, aynı yıl çıkartılan Anayasa ve takip eden diğer yasalarla birlikte sağlık hakkı çerçevesinde evrensel bir hak olarak ele alınmaya başlamıştır. Ancak acil servis hizmetleri bakımından hayati öneme sahip ambulanslarda yaşanan yetersizlikler bu alanın gelişmesinin önüne set çekmiştir. 1985 yılından itibaren bu alanda girişilen teknik altyapı ve maddi yatırım süreçleri ile birlikte ise ülkemizde acil servis hizmetlerinin bir modernizasyon sürecine girmesi söz konusu olmuştur. Türkiye’de acil servis hizmetlerinin gelişiminin dönüm noktalarından biri 1990 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi’nin davetiyle bu üniversitede çalışmaya başlayan ABD’li acil tıp uzmanı Dr. John Fowler’ın Türkiye’ye gelmesi olmuş ve 1990 yılından sonra acil tıp, ayrı bir uzmanlık anabilim dalı olarak tanımlanmaya başlamıştır (13). Bu dönemden itibaren Türkiye’de acil hizmetleriyle ilgili yaşanan belli başlı gelişmelerin kronolojik olarak şu şekilde sıralanması mümkündür:

- 1993 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi’nde ve Fırat Üniversitesi’nde ilk kez acil yardım anabilim dalları açılmıştır. Aynı yıl acil tıp teknikeri eğitim programı başlamıştır.
- 1994 yılında hastane öncesi hizmetlerde 077 Hızır Acil birimi tasfiye edilerek 112 Acil Yardım ve Kurtarma Kurumu tesis edilmiştir.
- 1994 ve 1995 yıllarında Ankara, İstanbul ve İzmir’de sağlık memurlarından, ebelerden ve hemşirelerden ve kiminde de doktorlardan oluşan 112 ekipleri kurulmuştur.
- 1996 yılında Sağlık Bakanlığına bağlı okullarda acil yardım ve acil bakım teknisyenliği bölümleri açılmıştır.
- 2000 yılında acil sağlık hizmetlerinin tüm yurttan eşit, ulaşılabilir, kaliteli, hızlı ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla Acil Sağlık Hizmetleri Yönetmeliği çıkartılmıştır.
- 2004 yılında Sağlık Bakanlığı ilk kez merkezi olarak 112 ekiplerine atama yapmıştır.
- 2007 yılında, 2000 yılında çıkartılan yönetmelik geliştirilerek 112 ekiplerinin görev, yetki ve sorumlulukları genişletilmiştir.

- 2009 yılında Ambulans ve Acil Bakım Teknikerleri İle Acil Tıp Teknisyenlerinin Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Tebliği hazırlanmıştır (13).

### **3. GEREÇ VE YÖNTEM**

“Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi Erişkin Acil Servisinin 2013 Yılı Mali Gelir-Gider Analizi” başlıklı bu çalışmada, belirtilen servisin 2013 yılı itibariyle mali görünümünün net bir şekilde ortaya konulabilmesi amacıyla servise ilişkin veriler yıllık ve aylık düzeyde değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Araştırmada kullanılan veriler, başvuru sonucunda Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesinden sağlanmıştır.

Araştırmada hastalar aylar bazında gruplara ayrılmışlardır ve öncelikle her ay için ayrı ayrı daha sonra aylar bazında hastalar birleştirilerek 2013 yılı için elde edilen veri seti frekans tabloları ve çeşitli grafikler ile istatistiksel olarak özetlenmiştir. Veri setinin özetlenmesi dışında bazı değişkenlerin birbirleriyle olan ilişkileri gözlemlenmiştir. Değişkenler arasında bir ilişki olup olmadığını test etmek için Ki-Kare analizi kullanılmıştır. p değeri,  $p < 0.05$  değeri anlamlı kabul edilmiştir.

2013 yılı geneline ve aylar özeline ilişkin temel göstergelerin değerlendirildiği genel analiz bölümünde Microsoft Office 2013 Paketinde (15) yer alan Excel programından yararlanılırken özel analiz kısmında ise acil servise başvuran hastalara ilişkin göstergelerin tamamı IBM SPSS Statistics 20 Programı (16) aracılığıyla analiz edilmiştir. Analizde bir örneklem kullanılmamış, ana kütlelerin tamamı değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Ayrıca kullanılan programın görselliğinin yeterli bulunmaması nedeniyle ilgili veriler daha sonra Excel’de yeniden düzenlenerek çalışmaya konulmuştur.

### **4. BULGULAR**

Çalışmanın bu bölümünde öncelikle Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi Acil Servisine ilişkin genel bilgilerin, gelir ve gider kalemlerinin 2013 yılı itibariyle aylara göre değişimi incelenecektir. Daha sonra, aynı yıla ve aylara ilişkin özel ve detaylı bir analiz yapılacaktır.

#### **4.1. Genel Analiz**

Genel analiz başlığı altında; 2013 yılına ait acil servis personel ve hasta bilgileri, gelir kalemleri, gider kalemleri ve gelir-gider dengesi değerlendirmeye tabi tutulacaktır.

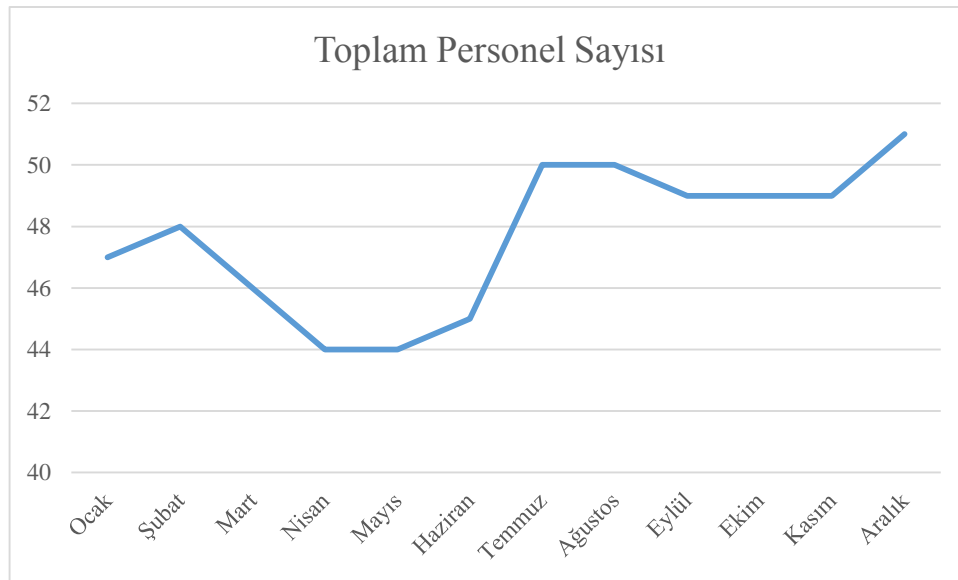
#### 4.1.1. Personel ve Hasta Bilgileri

Bu başlık altında acil servisin 2013 yılı itibariyle aylara göre toplam personel sayısı, personelin mesleklere göre dağılımı ve toplam hasta sayısı tablo ve grafik yöntemiyle incelenmiştir.

Tablo 2: 2013 Yılı Aylara Göre Toplam Personel Sayısı

	Ocak 2013	Şubat 2013	Mart 2013	Nisan 2013	Mayıs 2013	Haziran 2013	Temmuz 2013	Ağustos 2013	Eylül 2013	Ekim 2013	Kasım 2013	Aralık 2013
Toplam Personel Sayısı	47	48	46	44	44	45	50	50	49	49	49	51

Şekil 1: 2013 Yılı Aylara Göre Toplam Personel Sayısı

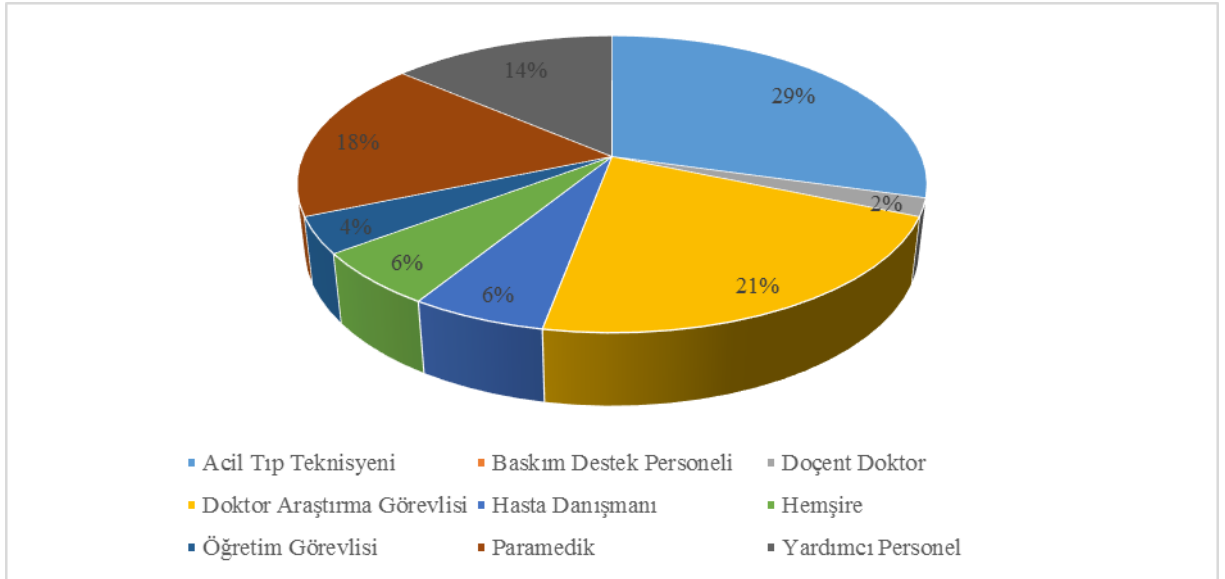


Acil serviste çalışan toplam personel sayısı incelendiğinde, Ocak ayında 47 olan toplam personel sayısının yılsonunda 51'e yükseldiği görülmektedir. Bu sayı, Şubat ayında artarken, Mart-Mayıs döneminde azalma eğilimi göstererek 45 kişiye düşmüştür. Daha sonra 50'ye çıkan personel sayısı, Eylül-Kasım döneminde 49'a gerilese de yılsonunda 51'e ulaşmıştır. Yıl içerisinde acil servisteki ortalama personel sayısı ise 48'dir.

Tablo 3: 2013 Yılı Sonu İtibariyle Toplam Personelin Mesleklere Göre Dağılımı

	2013
Acil Tıp Teknisyeni	15
Baskım Destek Personeli	
Doçent Doktor	1
Doktor Araştırma Görevlisi	11
Hasta Danışmanı	3
Hemşire	3
Öğretim Görevlisi	2
Paramedik	9
Yardımcı Personel	7

Şekil 2: 2013 Yılı Sonu İtibariyle Toplam Personelin Mesleklere Göre Dağılımı

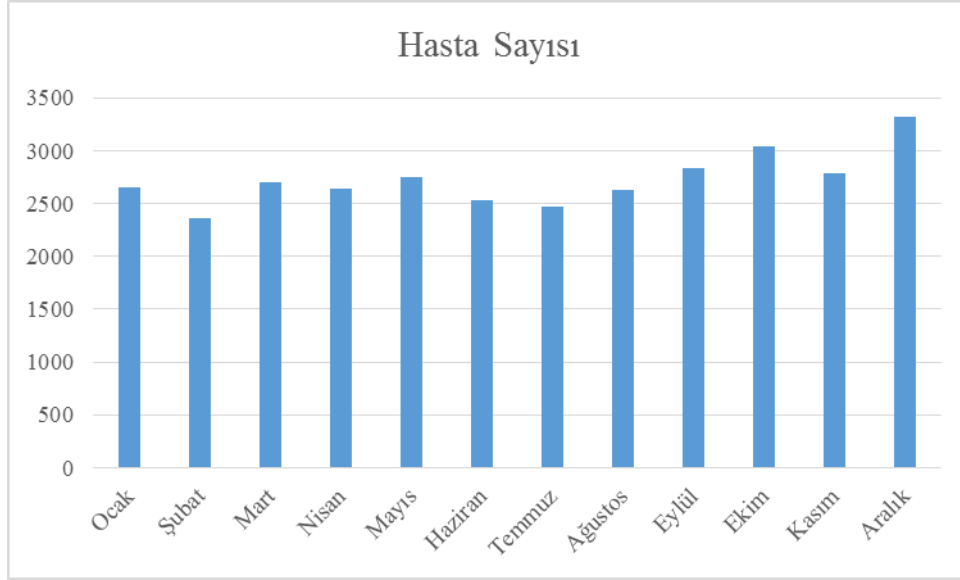


2013 yılı sonu itibariyle acil serviste çalışanların %29'unu acil tıp teknisyenleri oluşturmaktadır. İkinci sırada %21 ile doktor araştırma görevlileri gelirken bunu %18'lik oranla paramedikler ve %14'lük oranla yardımcı Personel izlemektedir. Hemşirelerin ve hasta danışmanlarının oranı %6 iken son iki sırada %4 ile öğretim görevlileri ve %2 ile doçent doktorlar takip etmektedir.

Tablo 4: 2013 Yılı Aylara Göre Hasta Sayısı

	Ocak 2013	Şubat 2013	Mart 2013	Nisan 2013	Mayıs 2013	Haziran 2013	Temmuz 2013	Ağustos 2013	Eylül 2013	Ekim 2013	Kasım 2013	Aralık 2013
Toplam Hasta Sayısı	2654	2360	2698	2639	2754	2536	2469	2626	2832	3041	2782	3316

Şekil 3: 2013 Yılı Aylara Göre Hasta Sayısı



Acil serviste hizmet alan hasta sayılarının aylara göre gelişimi incelendiğinde Ocak ayında 2654 kişi ile başlayan bu sayının Şubat ayında azaldığı anlaşılmaktadır. Mart ayında yeniden artış gözlemlenen hasta sayısı Nisan ayında ise yeniden azalmıştır. Bu çerçevede acil serviste hizmet alan hasta sayısının yıl boyunca dengeli bir seyir izlemediği söylenebilir. Gerçekten Mayıs ayında yeniden artış eğilimi gösteren hasta sayısı Haziran-Temmuz döneminde düşmüş, Ağustos-Ekim döneminde yeniden artarak yıl boyunca ilk kez 3000 seviyesinin üzerine çıkmıştır. Kasım ayında yeniden azalarak 3000'in altına inen hasta sayısı yılın son ayında yeniden artmış ve aralık ayında toplam hasta sayısı 3316 olmuştur. Yıllık ortalama hasta sayısı ise 2726'dır.

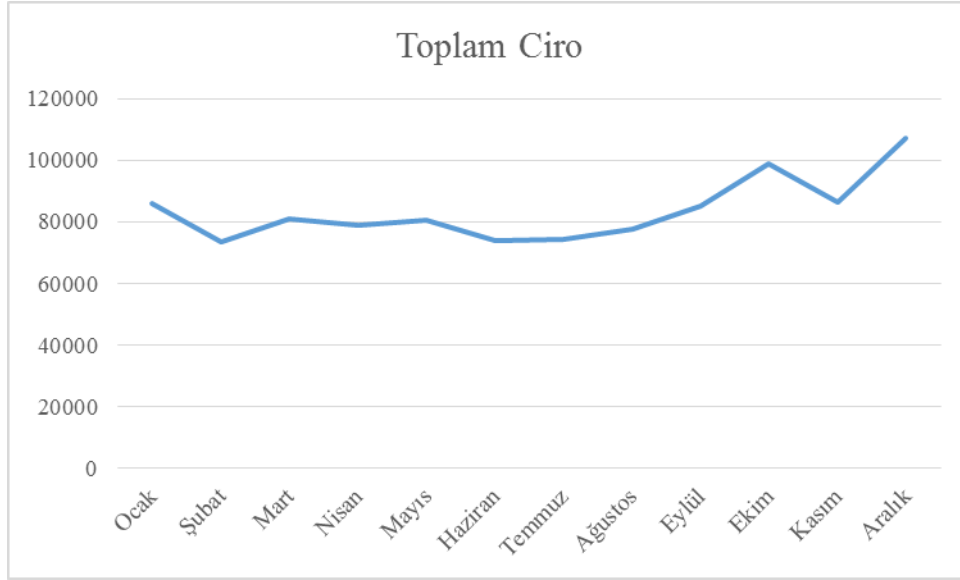
#### 4.1.2. Gelir Kalemleri

Gelir kalemleri başlığı altında acil servisin 2013 yılı boyunca aylar bazında elde ettiği toplam ciro, aylara göre hasta sayısı-toplam ciro ilişkisi, poliklinik tutarları, ilaç-malzeme tutarı, tetkik/tahlil/tedavi ve diğer tutarlar, ameliyat işlem tutarları, yatak tutarları ve yıllık toplam gelirlerin, gelir kalemlerine göre dağılımı tablo-şekil yöntemiyle ele alınmıştır.

Tablo 5: 2013 Yılı Aylara Göre Toplam Ciro

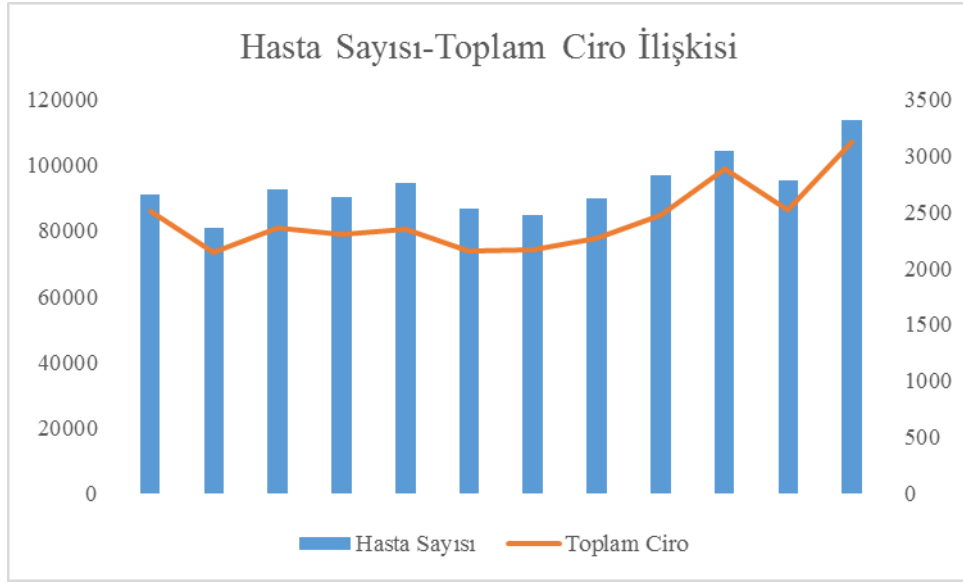
	Ocak 2013	Şubat 2013	Mart 2013	Nisan 2013	Mayıs 2013	Haziran 2013	Temmuz 2013	Ağustos 2013	Eylül 2013	Ekim 2013	Kasım 2013	Aralık 2013
Toplam Ciro	85878	73416	80892	78810	80446	73941	74247	77685	85001	98960	86228	107198

Şekil 4: 2013 Yılı Aylara Göre Toplam Ciro



Acil servisin 2013 yılı aylara göre toplam ciro verileri incelendiğinde Ocak ayında 85878 TL ciro elde edildiği görülmektedir. Şubat ayında yaklaşık 12000 TL'lik bir düşüş yaşansa da Mart ayında yeniden ciro yükselmiştir. Nisan ayında yaşanan düşüşü Mayıs ayında yeni bir artış izlemiştir. Haziran ayında yaşanan 8000 TL civarındaki düşüşü Temmuz-Ekim dönemindeki artışlar takip etmiş ve Ekim ayında aylık ciro Temmuz ayının yaklaşık 25000 TL üstüne çıkmıştır. Kasım ayında yaklaşık 12000 TL'lik yeni bir düşüş yaşansa da Aralık ayında toplam ciro yıl içerisindeki rekorunu kırarak 107198 TL olarak gerçekleşmiştir. Acil servisin yıllık ortalama cirosu ise 83558,5 TL'dir.

Şekil 5: 2013 Yılı Aylara Göre Hasta Sayısı-Toplam Ciro İlişkisi



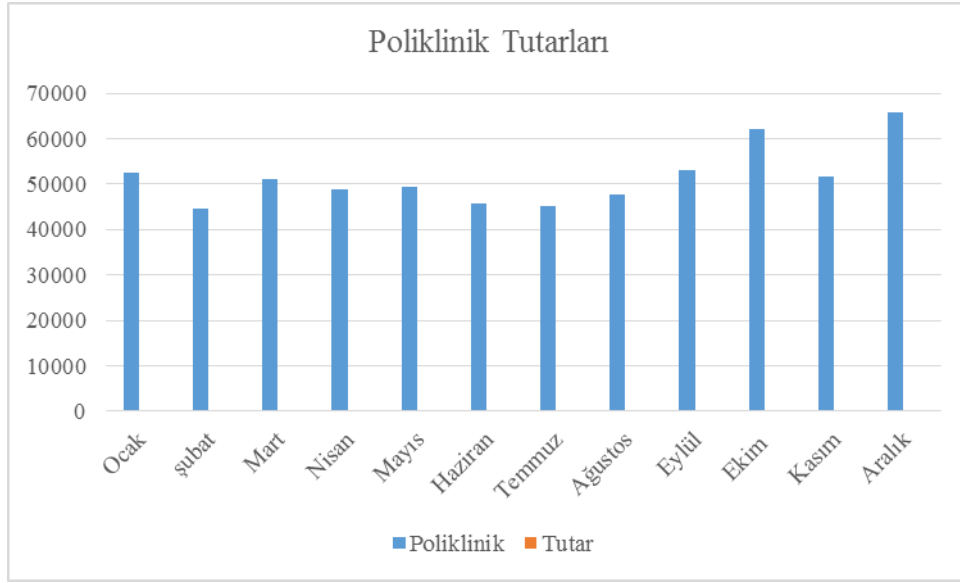
Hasta sayısı-toplam ciro ilişkisi incelendiğinde aylar bazında bir uyumun varlığı göre çarpılmaktadır. Gerçekten yılın her döneminde hasta sayısında yaşanan artışa ve azalışa bağlı olarak ciroda da dalgalanmalar görülmüştür. Bunun tek istisnası Mart-Mayıs dönemidir.

Tablo 6: 2013 Yılı Aylara Göre Poliklinik Tutarları

	Ocak 2013	Şubat 2013	Mart 2013	Nisan 2013	Mayıs 2013	Haziran 2013	Temmuz 2013	Ağustos 2013	Eylül 2013	Ekim 2013	Kasım 2013	Aralık 2013
Poliklinik Tutar	52632	44729	50996	48919	49469	45793	45243	47594	52993	62168	51646	65962



Şekil 6: 2013 Yılı Aylara Göre Poliklinik Tutarları

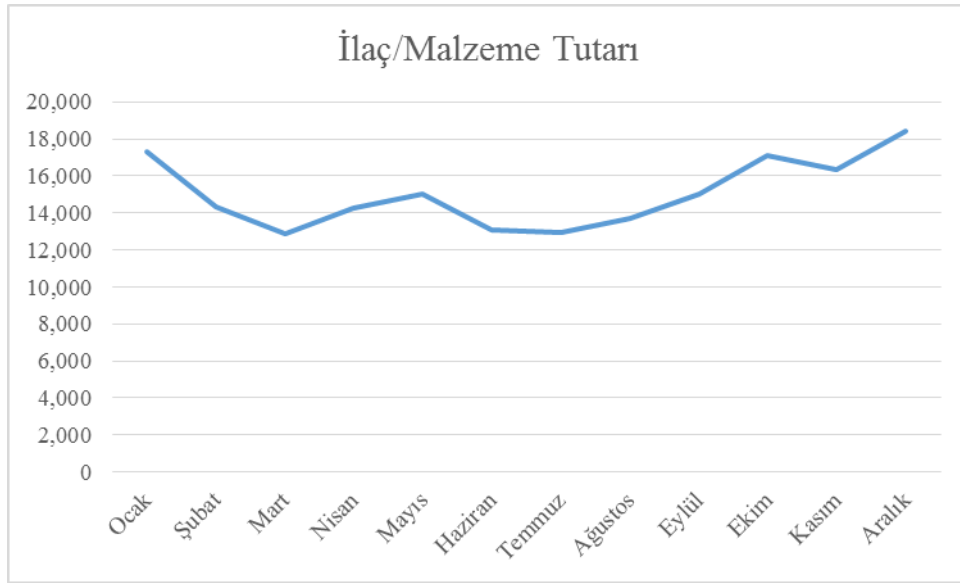


2013 yılı içerisinde poliklinik tutarları Ocak-Mart ve Eylül-Aralık dönemindeki kırlmalar bir kenara bırakılırsa genellikle dengeli bir seyir izlemiştir. Ocak ayında 52632 TL olan poliklinik tutarları şubat ve Mart aylarında azalmıştır. Daha sonra izleyen 6 ayda yine artış-azalış şeklinde bir seyir izlense de bu dönemde gözlemlenen farklar 2000 TL civarında olmuştur. Eylül-Ekim döneminde ciddi şekilde (yaklaşık 9000 TL) artan poliklinik tutarları Kasım ayında benzer düzeyde azalmış ve Aralık ayında ise yeniden artarak 65592 TL ile yılbaşındaki seviyenin yaklaşık 14000 TL üzerine çıkmıştır. Yıllık ortalama poliklinik tutarı ise 51549,5 TL olarak tespit edilmiştir.

Tablo 7: 2013 Yılı Aylara Göre İlaç/Malzeme Tutarı

	Ocak 2013	Şubat 2013	Mart 2013	Nisan 2013	Mayıs 2013	Haziran 2013	Temmuz 2013	Ağustos 2013	Eylül 2013	Ekim 2013	Kasım 2013	Aralık 2013
İlaç/ Malzeme Tutarı	17339	14331	12897	14258	15029	13082	12960	13708	15026	17122	16332	18413

Şekil 7: 2013 Yılı Aylara Göre İlaç/Malzeme Tutarı

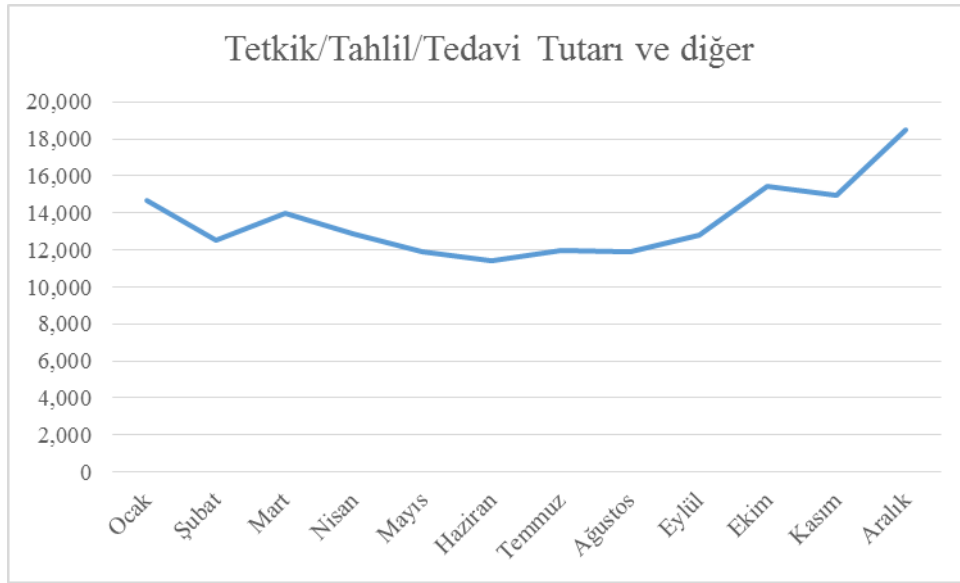


2013 yılı içerisinde acil servis gelir kalemleri içerisinde ilaç/malzeme tutarının dengeli bir seyir izlemediği söylenebilir. Ocak ayında bu kalemden elde edilen 17339 TL düzeyindeki gelir, önce iki ay azalış göstermiş, Nisan-Mayıs döneminde tekrar artmış, Haziran-Temmuz döneminde yeniden azalma trendi göstermiş, Ağustos-Ekim döneminde ise yeni bir artış evresine girilmiştir. Buna karşın Ekim ayında gelinen noktada dahi ilaç/malzeme tutarı gelirleri Ocak ayı seviyesine ulaşamamıştır. Kasım ayında yeniden gözlenen azalma eğilimine karşın yılsonunda bu gelir kalemi, 18413 TL'lik bir seviyeye ulaşmış ve Ocak ayının üzerine çıkmıştır. Yıllık ortalama ilaç/malzeme tutarı ise 15051,4 TL olarak belirlenmiştir.

Tablo 8: 2013 Yılı Aylara Göre Tetkik/Tahlil/Tedavi Tutarı ve Diğer

	Ocak 2013	Şubat 2013	Mart 2013	Nisan 2013	Mayıs 2013	Haziran 2013	Temmuz 2013	Ağustos 2013	Eylül 2013	Ekim 2013	Kasım 2013	Aralık 2013
Tahlil/ Tetkik/ Tedavi Tutarı ve Diğer	14690	12521	14005	12855	11923	11410	11987	11869	12818	15427	14926	18507

Şekil 8: 2013 Yılı Aylara Göre Tetkik/Tahlil/Tedavi Tutarı ve Diğer

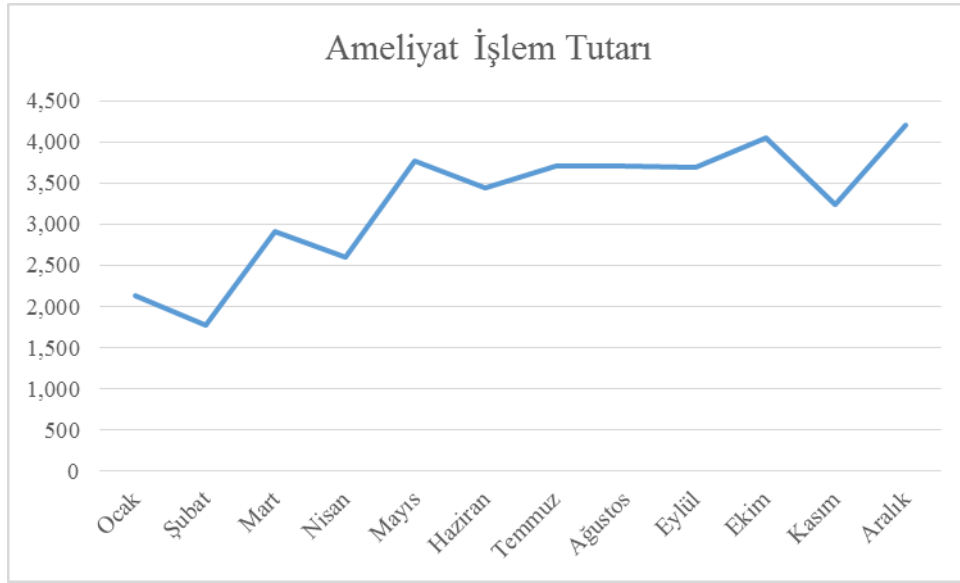


2013 yılında tetkik/tahlil/tedavi tutarları ve diğer gelir kaleminde yılbaşında 14690 TL olarak hesaplanan gelir düzeyi, Şubat ayında azalırken Mart ayında artmıştır. Nisan-Haziran döneminde aylık ortalama 1000 TL civarında azalan bu gelirler Temmuz ayından itibaren Ekim ayına kadar sürekli artış göstermiştir. Kasım ayında gözlemlenen yaklaşık 1500 TL'lik azalma, yılın son ayında kaydedilen yaklaşık 3500 TL'lik artışla telafi edilmiştir. Tetkik/tahlil/tedavi tutarları ve diğer gelir kaleminin yıllık ortalaması ise 12614 TL'dir.

Tablo 9: 2013 Yılı Aylara Göre Ameliyat İşlem Tutarı

	Ocak 2013	Şubat 2013	Mart 2013	Nisan 2013	Mayıs 2013	Haziran 2013	Temmuz 2013	Ağustos 2013	Eylül 2013	Ekim 2013	Kasım 2013	Aralık 2013
Ameliyat İşlem Tutarı	2127	1769	2915	2606	3773	3434	3703	3708	3687	4,52	3235	4207

Şekil 9: 2013 Yılı Aylara Göre Ameliyat İşlem Tutarı

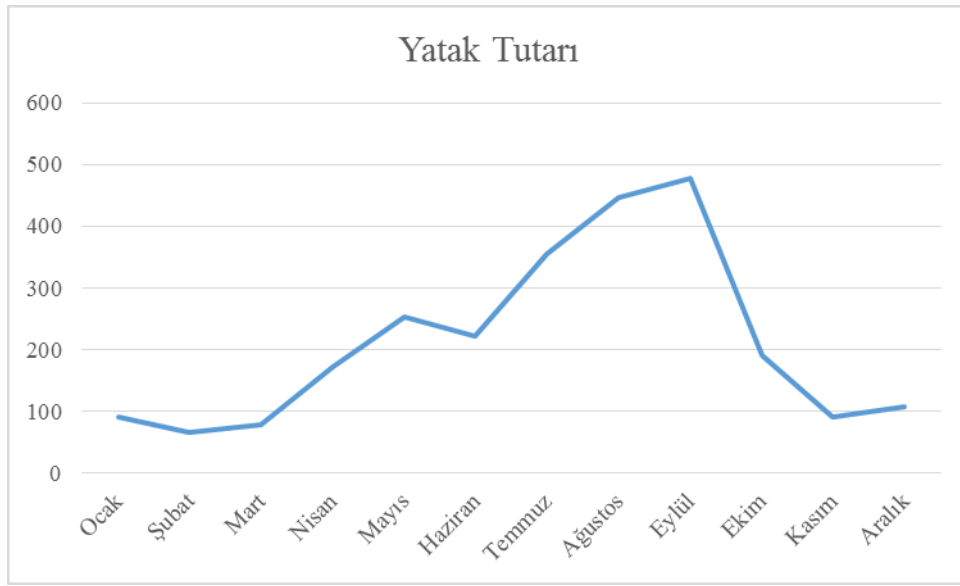


Aylara göre ameliyat işlem tutarı yıl içerisinde oldukça dalgalı bir seyir izlemiştir. Ocak ayında 2127 TL olan bu gelir kalemi Şubat ayında 1769 TL'ye düşerken bir sonraki ay neredeyse 1200 TL artmıştır. Nisan ayında görece bir azalma söz konusu olsa da Mayıs ayında yine yaklaşık 1000 TL'lik bir artış gözlemlenmiştir. Haziran ayında yaşanan 300 TL'lik düşük Temmuz ayında aynı miktarda bir artışla karşılık bulmuştur. Ağustos ayında Temmuz ayı verisi neredeyse sabit kalmıştır. Eylül ayında çok küçük bir düşüşün yaşandığı ameliyat işlem tutarları kalemi Ekim ayında yaklaşık 400 TL artmış, Kasım ayında ise neredeyse 800 TL azalmıştır. Bu dalgalı seyre paralel olarak aralık ayında 1000 TL civarı bir artış görülmüştür. Son olarak yıllık ortalama ameliyat işlem tutarı ise 3275,5 TL'dir.

Tablo 10: 2013 Yılı Aylara Göre Yatak Tutarı

	Ocak 2013	Şubat 2013	Mart 2013	Nisan 2013	Mayıs 2013	Haziran 2013	Temmuz 2013	Ağustos 2013	Eylül 2013	Ekim 2013	Kasım 2013	Aralık 2013
Yatak Tutarı	90	66	78	173	252	222	354	447	478	191	90	108

Şekil 10: 2013 Yılı Aylara Göre Yatak Tutarı

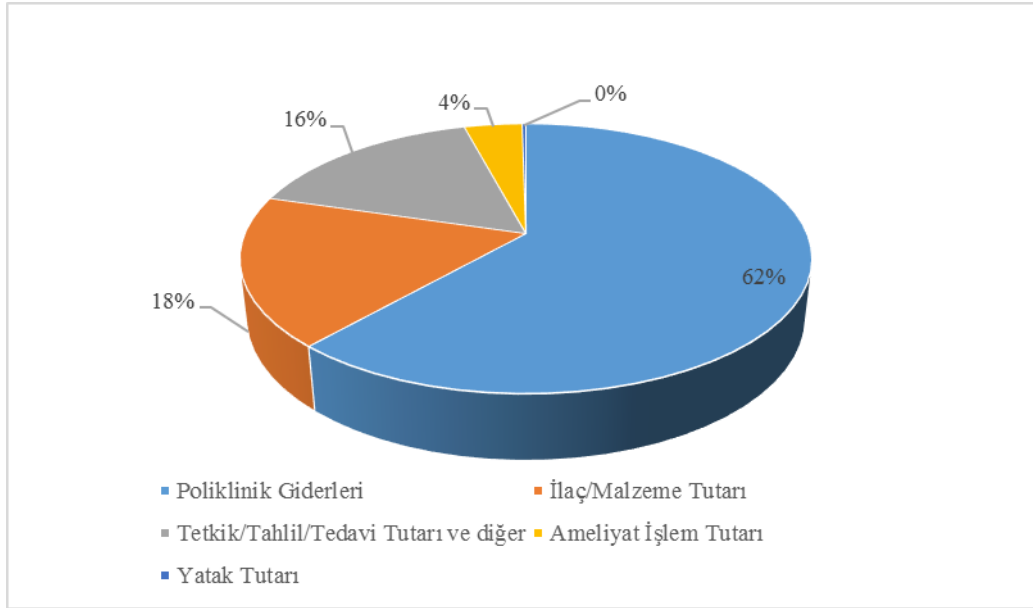


Diğer gelir kalemleriyle benzer şekilde ancak onlardan daha keskin olarak yatak tutarlarından elde edilen gelirler de 2013 yılı içerisinde ciddi anlamda dalgalı bir gelişim göstermiştir. Yılın ilk ayında 90 TL olan bu tutar, Şubat ayında 66 TL'ye düşerken Mart ayında 78 TL'ye yükselmiştir. Nisan ayında ise yaklaşık %100'lük bir artış yaşanmış, bunu Mayıs ayında benzer bir artış takip etmiştir. Haziran ayında yaşanan 30 TL'lik azalmayı Temmuz ayındaki 132 TL'lik artış izlemiştir. Ağustos ve Eylül aylarında yaşanan artışlar, Ekim ayında yaklaşık 300 TL'lik keskin bir düşüşle sona ermiştir. Kasım ayında yılbaşı seviyesine gerileyen aylık yatak tutarı gelirleri, Aralık ayında 108 TL'lik bir değerle sona ermiştir. 2013 yılı için aylık ortalama yatak tutarı ise 212,4 TL olarak belirlenmiştir.

Tablo 11: 2013 Yılı Toplam Gelirlerin Farklı Kalemlere Göre Dağılımı

	2013
Poliklinik Tutar	617503
İlaç/Malzeme Tutar	180495
Tahlil/Tetkik/Tedavi Tutar	162937
Ameliyat İşlem Tutarı	39218
Yatak Tutarı	2548

Şekil 11: 2013 Yılı Toplam Gelirlerin Farklı Kalemlere Göre Dağılımı



2013 yılı içerisinde toplam gelirlerin farklı kalemlere göre dağılımı incelendiğinde poliklinik gelirlerinin ezici bir oranla (%62) ilk sırada yer aldığı görülmektedir. Bunu %18 ile ilaç/malzeme tutarı, %16 ile tetkik/tahlil/tedavi tutarı ve diğer gelir kalemi ve son olarak %4 ile ameliyat işlem tutarı izlemiştir. Yatak tutarının toplam gelirler içerisindeki payı anlam ifade etmeyecek derecede düşüktür.

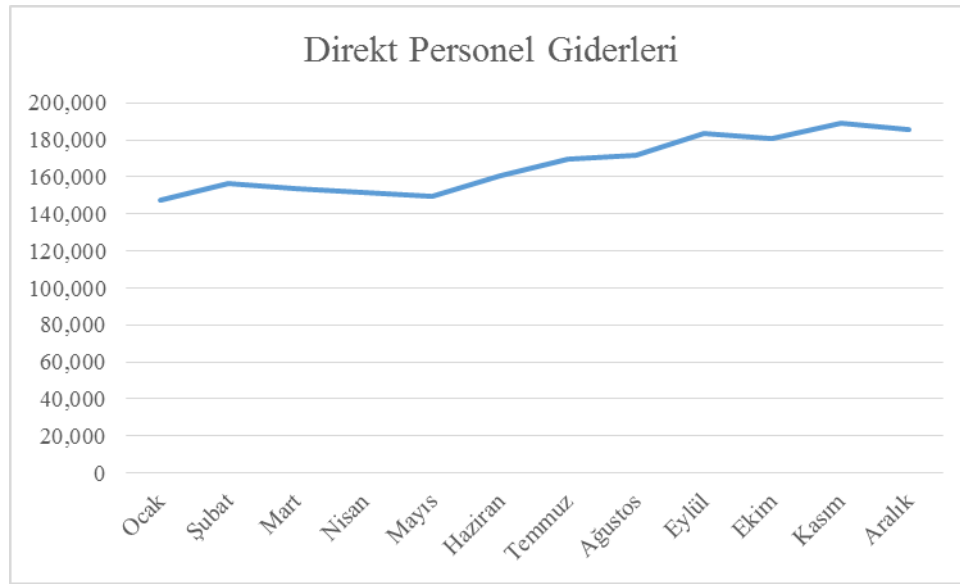
#### 4.1.3. Gider Kalemleri

Çalışmanın bu bölümünde, 2013 yılında aylar bazında acil servisin direkt personel giderleri, bölümlere göre çıkış sarf malzemeleri, hastaya çıkış sarf malzemeleri, ilaç giderleri, su, elektrik, doğalgaz ve haberleşme giderleri, yemek giderleri, sabit giderler ve 2013 yılının sonu itibariyle toplam giderlerin, gider kalemlerine göre dağılımı tablo-şekil yöntemiyle açıklanmıştır.

Tablo 12: 2013 Yılı Aylara Göre Direkt Personel Giderleri

	Ocak 2013	Şubat 2013	Mart 2013	Nisan 2013	Mayıs 2013	Haziran 2013	Temmuz 2013	Ağustos 2013	Eylül 2013	Ekim 2013	Kasım 2013	Aralık 2013
Direkt Personel Giderleri	147613	156331	153543	151705	149367	160762	169846	171627	183629	180824	188938	185393

Şekil 12: 2013 Yılı Aylara Göre Direkt Personel Giderleri

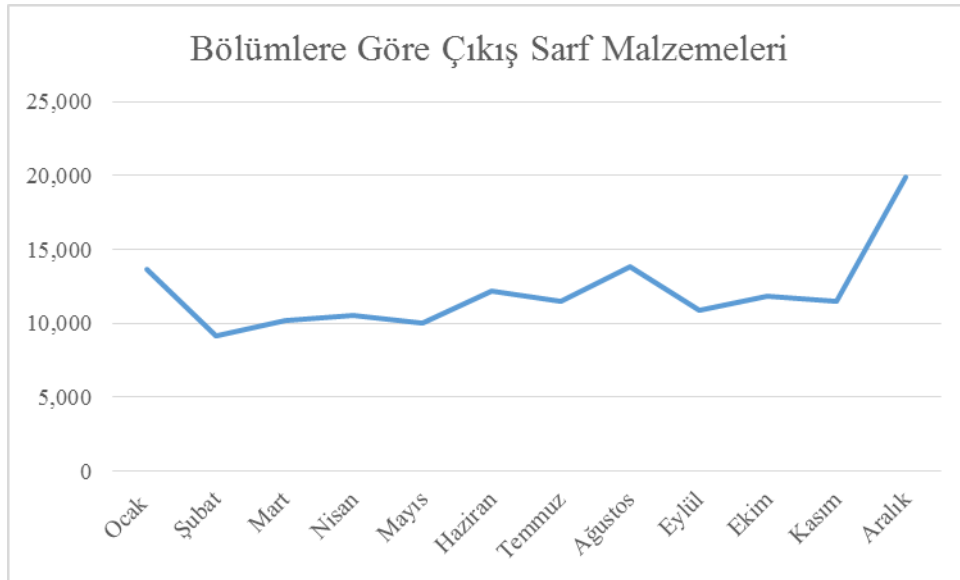


2013 yılının direkt personel giderleri incelendiğinde, Ocak ayında 147613 TL olan bu gider kaleminin yıl içerisinde Şubat-Mayıs döneminde 7000 TL'lik bir aralıkta görece dengeye oturduğu söylenebilir. Ancak bu gelir kalemi Haziran ayında 11000 ve Temmuz ayında 9000 TL civarında bir artış göstermiştir. Ocak ayında artışın miktarı görece düşerek 2000 TL olmuş, Eylül ayında ise 12000 TL'lik bir artış kaydedilmiştir. Ekim ayında yaşanan düşüşü Kasım ayında 8000 TL'lik bir artış izlerken yılın son ayında direkt personel giderleri Kasım ayına göre yaklaşık 3000 TL azalarak 185393 TL olmuştur. Bu veriye göre 2013 yılının Aralık ayında aynı yılın Ocak ayına göre direkt personel giderleri neredeyse 37000 TL artmıştır. Direkt personel giderlerinin yıllık ortalaması ise 166631,5 TL'dir.

Tablo 13: 2013 Yılı Bölümlere Göre Çıkış Sarf Malzemeleri

	Ocak 2013	Şubat 2013	Mart 2013	Nisan 2013	Mayıs 2013	Haziran 2013	Temmuz 2013	Ağustos 2013	Eylül 2013	Ekim 2013	Kasım 2013	Aralık 2013
Yatak Tutarı	13643	9137	10165	10546	9995	12179	11448	13861	10913	11866	11462	19937

Şekil 13: 2013 Yılı Bölümlere Göre Çıkış Sarf Malzemeleri



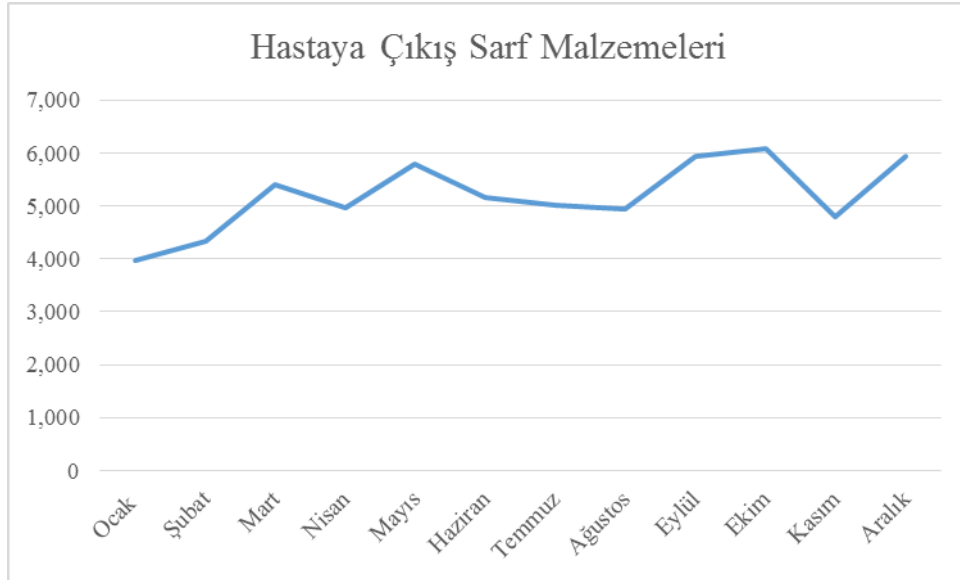
Bölümlere göre çıkış sarf malzemelerinin gelişimi incelendiğinde yıl boyunca ciddi anlamda dalgalı bir seyrin varlığı göze çarpmaktadır. Ocak ayında 13643 TL’lik bir düzeyde seyreden bu gider kalemi önce yaklaşık 5000 TL azalmış, daha sonra Mart-Mayıs döneminde ortalama 1000 TL değerinde inişli-çıkışlı bir değişim izlemiştir. Daha sonra yaşanan 2000 TL’lik artışı 700 TL civarında bir azalış takip etmiştir. Ağustos ayında kaydedilen 3000 TL’lik üzerindeki artışı Eylül ayında yine bir düşüş, Ekim ayında bir artış, Kasım ayında ise yeniden bir azalış izlemiştir. Aralık ayında ise yaklaşık 8500 TL’lik bir artış eğilimi söz konusu olmuş ve yılın son ayında bölümlere göre çıkış sarf malzemeleri gider kalemi 19937 TL olarak kaydedilmiştir. Bölümlere göre çıkış sarf malzemelerinin yıllık ortalaması ise 12096 TL’dir.



Tablo 14: 2013 Yılı Hastaya Çıkış Sarf Malzemeleri

	Ocak 2013	Şubat 2013	Mart 2013	Nisan 2013	Mayıs 2013	Haziran 2013	Temmuz 2013	Ağustos 2013	Eylül 2013	Ekim 2013	Kasım 2013	Aralık 2013
Hastaya Çıkış Sarf Malzemeleri	3966	4328	5398	4966	5780	5170	5008	4944	5943	6076	4785	5933

Şekil 14: 2013 Yılı Hastaya Çıkış Sarf Malzemeleri

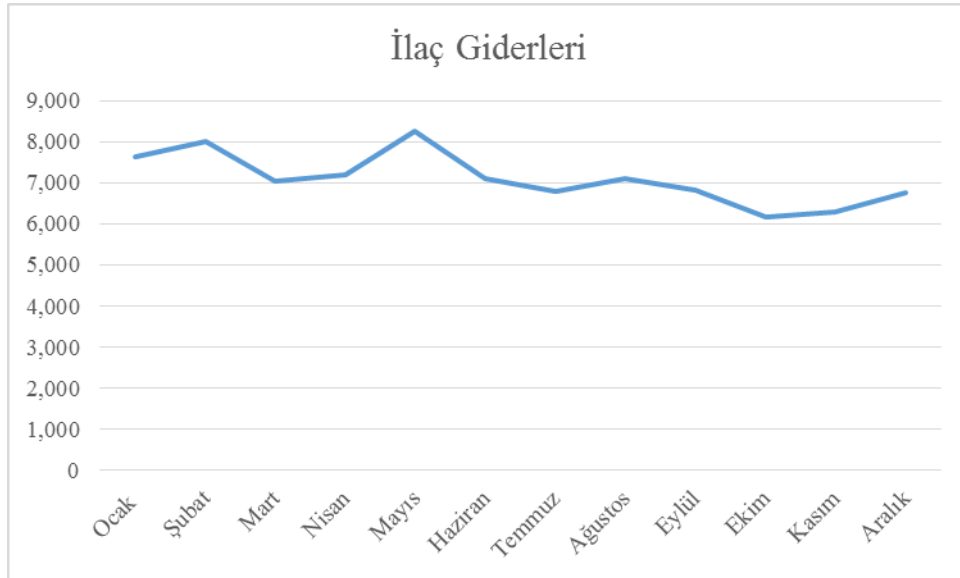


2013 yılı itibariyle hastaya çıkış sarf malzemelerinin aylar bazında gelişimi incelendiğinde bu yılın ilk ayda 3966 TL olan bu gider kaleminin iki ay boyunca artış göstererek Mart ayı itibariyle 5.398 TL'ye yükseldiği görülmektedir. Nisan ayında bir miktar azalma yaşanan bu gelir kalemi Mayıs ayında yeniden artış gösterdikten sonra Haziran-Ağustos döneminde toplam yaklaşık 900 TL düzeyinde azalmıştır. Buna rağmen Eylül ayında yeniden bir artış eğilimi baş göstermiş ve Ekim ayı itibariyle hastaya çıkış sarf malzemeleri gider kalemi 6076 TL'ye ulaşmıştır. Kasım ayında yaşanan yaklaşık 1200 TL'lik düşüş, Aralık ayında bu kez 1200 TL'lik bir artış göstermiş ve 5933 TL'ye ulaşmıştır. Bu veri, yılın ilk ayından son ayına gelindiğinde hastaya çıkış sarf malzemelerinin yaklaşık 2000 TL'lik bir artış gösterdiğini açıklamaktadır. Hastaya çıkış sarf malzemelerinin yıllık ortalama değeri ise 5191,4 TL olarak hesaplanmıştır.

Tablo 15: 2013 Yılı Aylara Göre İlaç Giderleri

	Ocak 2013	Şubat 2013	Mart 2013	Nisan 2013	Mayıs 2013	Haziran 2013	Temmuz 2013	Ağustos 2013	Eylül 2013	Ekim 2013	Kasım 2013	Aralık 2013
Aylara Göre İlaç Giderleri	7635	8009	7049	7188	8256	7110	6796	7105	6822	6181	6285	6746

Şekil 15: 2013 Yılı Aylara Göre İlaç Giderleri

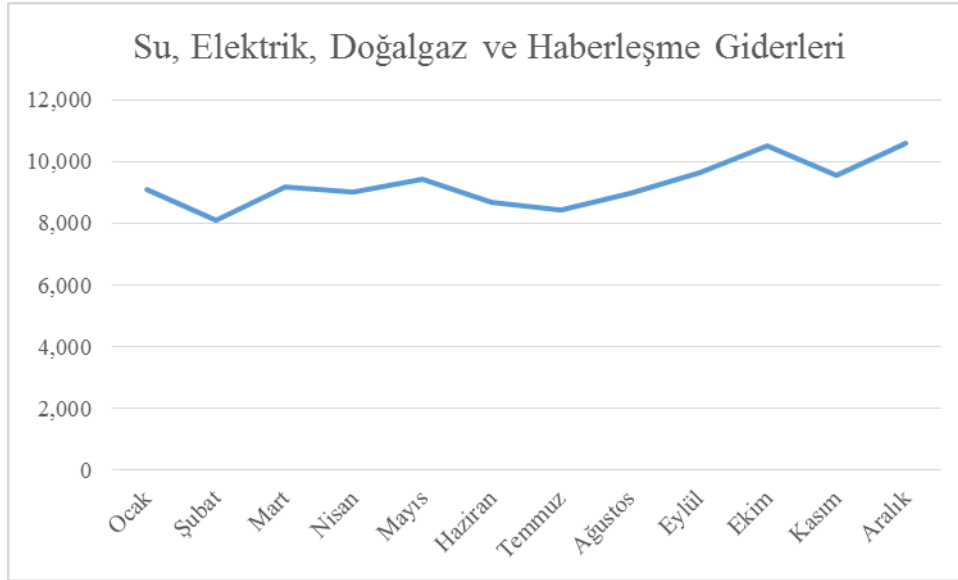


2013 yılı aylara göre ilaç giderlerin incelendiğinde yılın ilk ayında kaydedilen 7635 TL'lik giderin Şubat ayında arttığı, Mart-Mayıs döneminde yükseliş göstererek yılbaşındaki seviyenin yaklaşık 600 TL üzerine çıktığı, Haziran-Temmuz döneminde yeniden azaldığı ve takip eden aylarda da bu dengesiz seyrin devam ettiği görülmektedir. Ancak diğer gider kalemlerinden farklı olarak, aylara göre ilaç giderleri yılın son ayında Ocak ayındaki seviyeden daha düşük bir noktaya gelmiştir. Gerçekten Aralık ayında kaydedilen 6746 TL'lik gider, yılın ilk ayına göre yaklaşık 1000 TL'lik düşüşe işaret etmektedir. 2013 yılı aylara göre ilaç giderlerinin yıllık ortalaması ise 7098,5 TL'dir.

Tablo 16: 2013 Yılı Aylara Göre Su, Elektrik, Doğalgaz ve Haberleşme Giderleri

	Ocak 2013	Şubat 2013	Mart 2013	Nisan 2013	Mayıs 2013	Haziran 2013	Temmuz 2013	Ağustos 2013	Eylül 2013	Ekim 2013	Kasım 2013	Aralık 2013
Su, Elektrik, Doğalgaz ve Haberleşme Giderleri	9079	8097	9199	9031	9444	8692	8417	8950	9638	10497	9538	10587

Şekil 16: 2013 Yılı Aylara Göre Su, Elektrik, Doğalgaz ve Haberleşme Giderleri

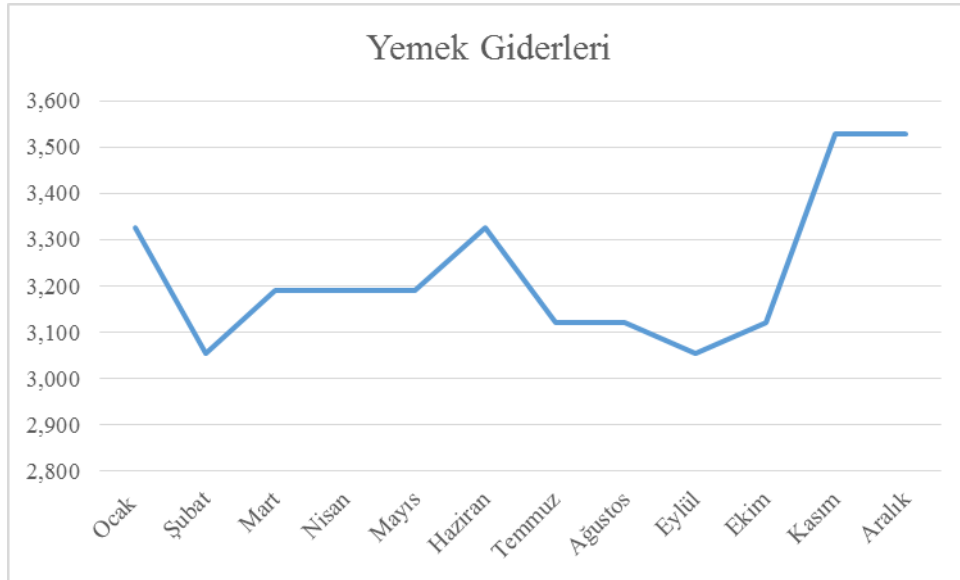


Aylara göre su, elektrik, doğalgaz ve haberleşme giderlerinin toplamı incelendiğinde yıl boyunca belli düşümlere rağmen anılan giderlerin genellikle 2500 TL aralığında bir sapma gösterdiği görülmektedir. Ocak ayı itibariyle 9079 TL olan bu gider kalemleri toplamı, Şubat ayında azalırken Mart ayında artış göstermiştir. Nisan ayına ise yeniden azalmış ve Mayıs ayında bir kez daha artış göstermiştir. Haziran-Temmuz döneminde iki aylık bir düşüş yaşanmış, bunu Ağustos-Ekim döneminde toplam 1000 TL'den daha fazla bir artış görülmüştür. Kasım ayında yaşanan düşüşü Aralık ayındaki artış izlemiştir. Aralık ayında kaydedilen 10587 TL'lik gider, yılbaşına göre 1500 TL düzeyinde bir artış anlamına gelmektedir. Su, elektrik, doğalgaz ve haberleşme giderlerinin yıllık ortalaması ise 9264 TL'dir.

Tablo 17: 2013 Yılı Aylara Göre Yemek Giderleri

	Ocak 2013	Şubat 2013	Mart 2013	Nisan 2013	Mayıs 2013	Haziran 2013	Temmuz 2013	Ağustos 2013	Eylül 2013	Ekim 2013	Kasım 2013	Aralık 2013
Yemek Giderleri	3325	3054	3190	3190	3190	3325	3122	3122	3054	3122	3529	3529

Şekil 17: 2013 Yılı Aylara Göre Yemek Giderleri

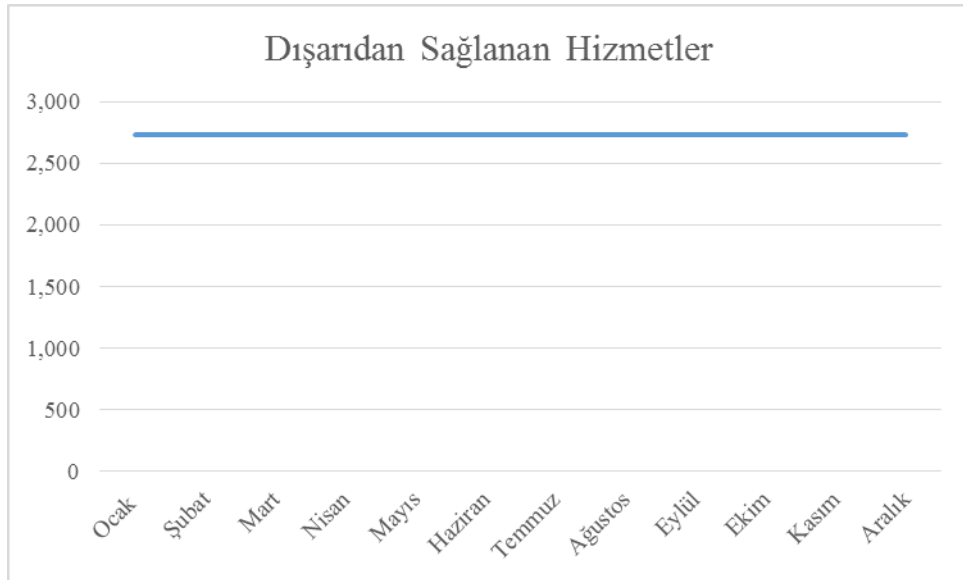


Yemek giderlerinin aylar bazında gelişim seyri incelendiğinde, Ocak ayı itibariyle bu gider kaleminin 3325 TL olduğu görülmektedir. Şubat ayında bu giderde 175 TL civarında bir düşüş yaşanmış, Mart ayında ise bir artış söz konusu olmuştur. Mart ayında kaydedilen 3190 TL'lik gider Nisan ve Mayıs aylarında sabit kalmıştır. Haziran ayında 35 TL'lik bir artışla 3325 TL'ye ulaşan yemek giderleri, Temmuz ve Ağustos aylarında 3122 TL'de sabit kalmıştır. Eylül ayında yeniden bir düşüş yaşanmış, Ekim ayında ise yeniden 3122 TL'ye yükselmiştir. Kasım ve Aralık aylarında ise yemek giderleri 3529 TL olarak gerçekleşmiştir. Son olarak yıllık ortalama yemek gideri tutarı ise 3229,3 TL olarak hesaplanmıştır.

Tablo 18: 2013 Yılı Aylara Göre Dışarıdan Sağlanan Hizmet Giderleri (Sabit Gider)

	Ocak 2013	Şubat 2013	Mart 2013	Nisan 2013	Mayıs 2013	Haziran 2013	Temmuz 2013	Ağustos 2013	Eylül 2013	Ekim 2013	Kasım 2013	Aralık 2013
Dışarıdan Sağlanan Hizmetler	2730	2730	2730	2730	2730	2730	2730	2730	2730	2730	2730	2730

Şekil 18: 2013 Yılı Aylara Göre Dışarıdan Sağlanan Hizmet Giderleri (Sabit Gider)

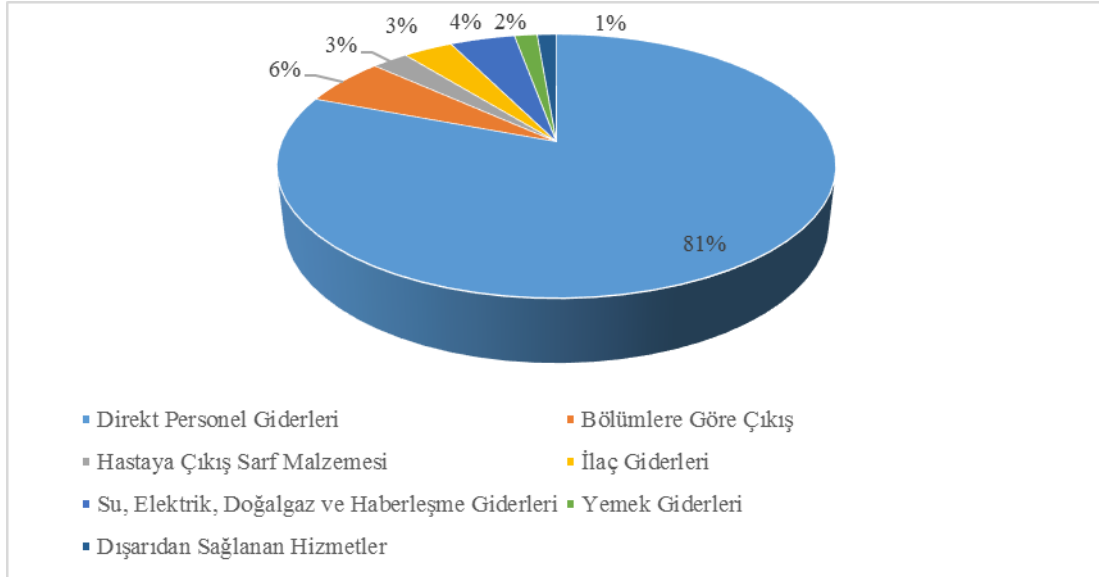


Toplam giderler içerisinde sabit olan tek kalem dışarıdan sağlanan hizmetlerdir. Bu gider kalemi, yılın her ayında 2730 TL olmuştur.

Tablo 19: 2013 Yılı Toplam Giderlerin Kalemlere Göre Dağılımı

	2013
Direkt Personel Giderleri	1999578
Bölmelere Göre Çıkış	145152
Hastaya Çıkış Sarf Malzemesi	62297
İlaç Giderleri	85182
Su, Elektrik, Doğalgaz ve Haberleşme Giderleri	111168
Yemek Giderleri	38751
Dışarıdan Sağlanan Hizmetler	32760

Şekil 19: 2013 Yılı Toplam Giderlerin Kalemlere Göre Dağılımı



Toplam giderlerin kalemlere göre dağılımı incelendiğinde, direkt personel giderlerinin %81 ile ilk sırada yer aldığı görülmektedir. Bunu %6 ile bölümlere çıkışlar, %4 ile su, elektrik, doğalgaz ve haberleşme giderleri, yaklaşık %3'erlik oranlarla ilaç giderleri ve hastaya çıkış sarf malzemeleri izlemektedir. Giderler kalemleri içerisinde yemek giderlerinin payı %2 iken dışarıdan sağlanan hizmetlerin payı ise %1'dir.

#### 4.1.4. Gelir-Gider Dengesi

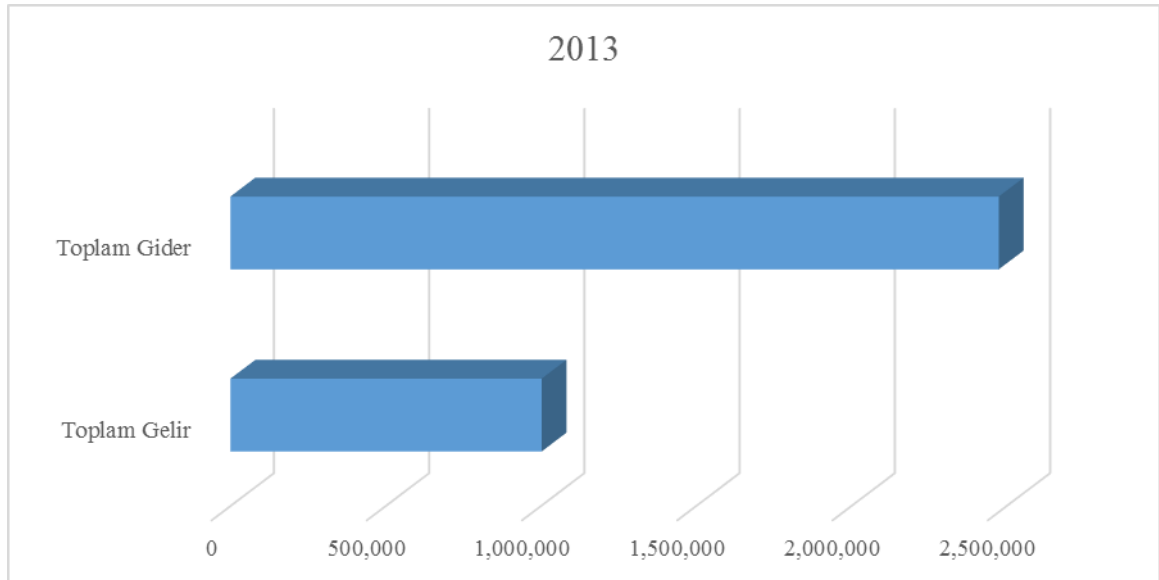
Çalışmanın bu bölümünde, acil servisin gelir gider dengesi açıklanacaktır. Bu denge tablolar ve grafikler yoluyla açıklanmadan önce şu bilgilerin verilmesi yerinde olacaktır:

- 2013 yılı itibariyle hasta başına ortalama gelirin 30,65 TL olduğu görülmektedir.
- Hasta maliyetleri işgücü maliyetleri dâhil incelendiğinde 73,29 TL, işgücü maliyetlerinden arındırıldığında ise 14,53 TL olmaktadır.

Tablo 20: 2013 Yılı Gelir-Gider Dengesi

	2013
Toplam Gelir	1002701
Toplam Gider	274888

Şekil 20: 2013 Yılı Gelir-Gider Dengesi

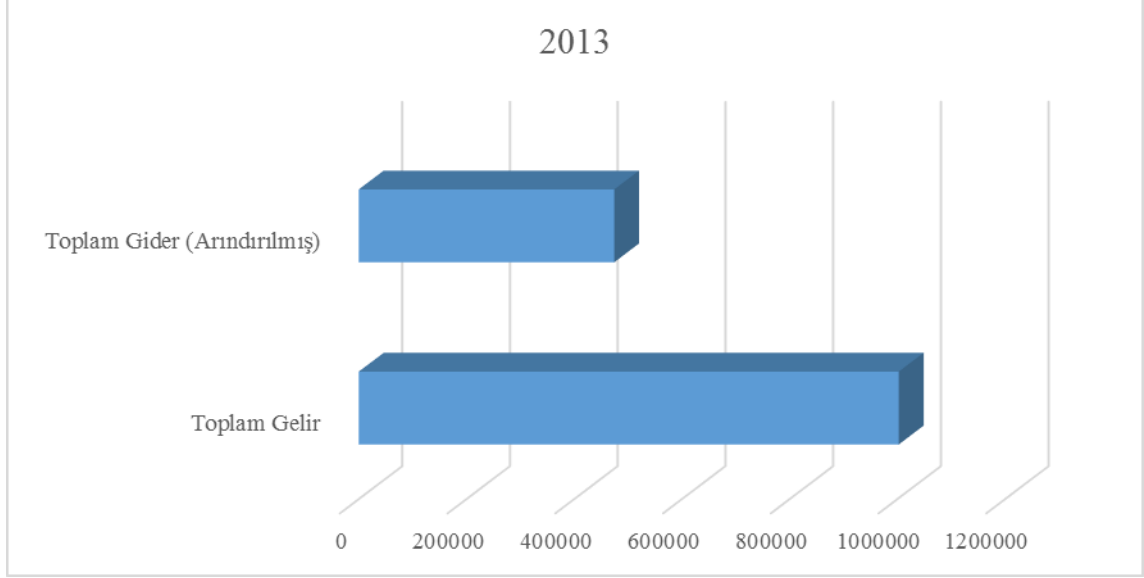


2013 yılı toplam gelir-gider dengesi incelendiğinde toplam gelirlerin 1002701 TL ve toplam giderlerinse 274888 TL olduğu görülmektedir. Buna göre acil servisin toplam gideri, toplam gelirinin yaklaşık olarak %146 üzerinde olmuştur.

Tablo 21: 2013 Yılı İşgücü Maliyetlerinden Arındırılmış Gelir-Gider Dengesi

	2013
Toplam Gelir	1002701
Toplam Gider (Arındırılmış)	474310

Şekil 21: 2013 Yılı İşgücü Maliyetlerinden Arındırılmış Gelir-Gider Dengesi



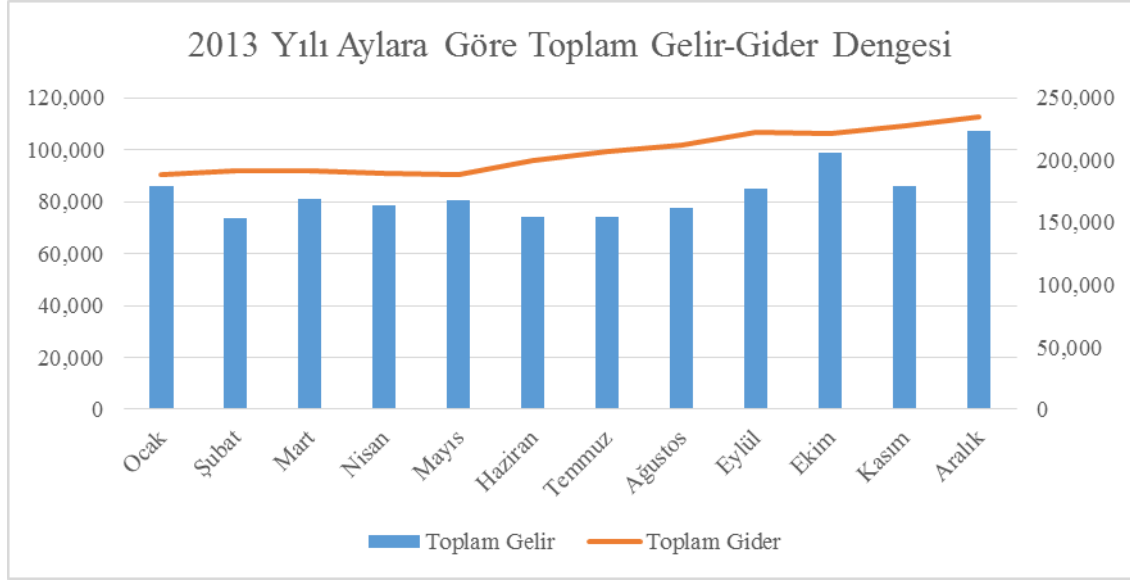
Toplam giderler işgücü maliyetlerinden arındırıldığında, gelir-gider dengesinin önemli ölçüde farklılaştığı görülmektedir. Gerçekte işgücü maliyetlerinden arındırma işlemi gerçekleştirildiğinde toplam giderler 474310 TL'ye düşmektedir. Hal böyle olunca işletmenin toplam giderleri, toplam gelirlerinin %46'sına gerilemektedir.



Tablo 22: 2013 Yılı Aylara Göre Yıllık Gelir-Gider

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Toplam Gelir	85878	73416	80892	78810	80446	73941	74247	77685	85001	98960	86228	107198
Toplam Gider	187991	191686	191273	189355	188762	199968	207366	212339	222728	221296	227267	234856

Şekil 22: 2013 Yılı Aylara Göre Gelir-Gider Dengesi

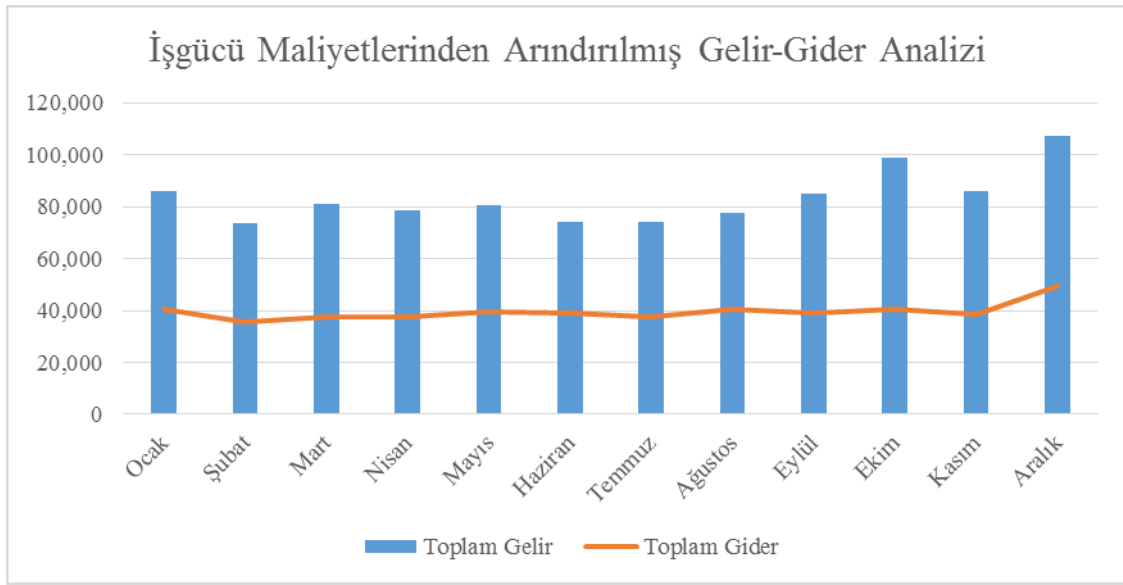


2013 yılı aylara göre toplam gelir-gider dengesi yorumlandığında, yılın her ayında gelirlerin giderlerin çok gerisinde olduğu dikkati çekmektedir. Yılın her ayında gelirler ile giderler arasındaki fark, gelirlerin %100'ünden daha fazla olmuştur. Bunun yanında her ay 100000 TL'nin de üzerinde bir fark gözlemlenmiştir. Farkın en yüksek olduğu ay 141039 TL ile Kasım'dır.

Tablo 23: 2013 Yılı Aylara Göre İşgücü Maliyetlerinden Arındırılmış Gelir-Gider Dengesi

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Toplam Gelir	85878	73416	80892	78810	80446	73941	74247	77685	85001	98960	86228	107198
Toplam Gider - Arındırılmış	40378	3,355	37730	37650	39395	39206	37520	40712	39099	40472	38329	49463

Şekil 23: 2013 Yılı Aylara Göre İşgücü Maliyetlerinden Arındırılmış Gelir-Gider Dengesi



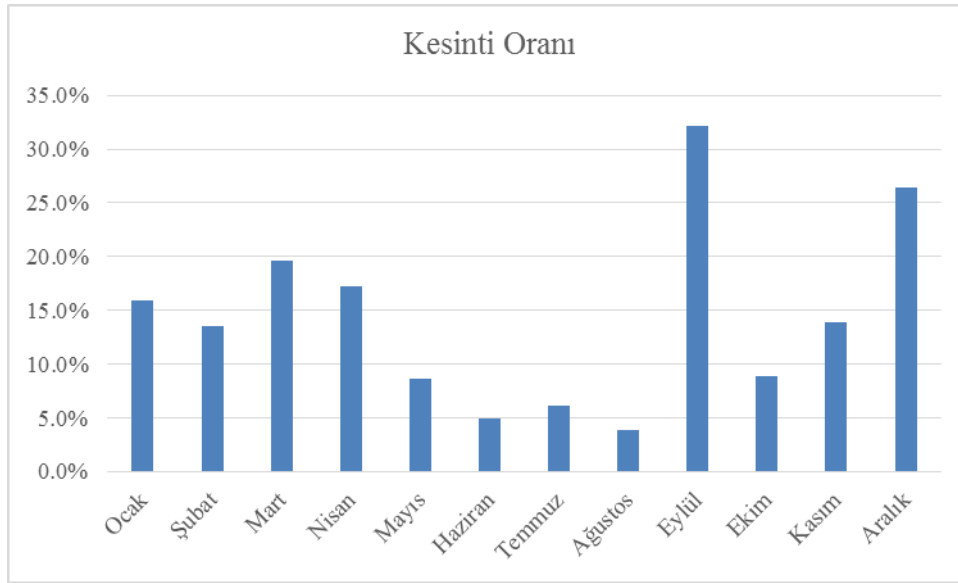
İşgücü maliyetlerinden arındırılmış bir gelir-gider analizi yapıldığında yılın her ayında toplam gelirlerin toplam giderlerden daha fazla olduğu görülmektedir. Aradaki fark, yılın her döneminde neredeyse 35000 TL olmaktadır hatta Aralık ayında olduğu gibi yaklaşık gelirler lehine yaklaşık 60000 TL'lik bir fark dahi söz konusu olabilmektedir.

Acil servis gelir-gider analizinde dikkat edilmesi gereken bir başka nokta da Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından acil bölümüne yapılan kesintilerin oranıdır. Aşağıdaki tabloda gösterilen bu oranların toplam gelire eklenmesi halinde gelir-gider analizinde daha dengeli bir noktaya gelineceği düşünülmektedir.

Tablo 24: 2013 Yılı Aylara Göre Sosyal Güvenlik Kurumu Acil Servis Kesinti Oranları

	Ocak 2013	Şubat 2013	Mart 2013	Nisan 2013	Mayıs 2013	Haziran 2013	Temmuz 2013	Ağustos 2013	Eylül 2013	Ekim 2013	Kasım 2013	Aralık 2013
Kesinti Oranı	%15,98	%13,48	%19,60	%17,20	%8,66	%4,89	%6,07	%3,85	%32,16	%8,93	%13,90	%26,39

Şekil 24: 2013 Yılı Aylara Göre Sosyal Güvenlik Kurumu Acil Servis Kesinti Oranları



Görüldüğü gibi 2013 yılında en azı %5,89 ve en yükseği %32,16 olmak üzere Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından acil servis gelirlerinde kesintiye gidilmiştir. Mayıs, Haziran, Temmuz, Ağustos ve Ekim aylarında %10'un altında kalan bu oran Ocak, Şubat, Mart, Nisan ve Kasım aylarında %10-%17 aralığında bir seyir izlerken Aralık ayında %26,39, Eylül ayında ise %32,16 olarak kaydedilmiştir.

#### 4.2.Özel Analiz

Çalışmanın özel analiz bölümünde, 2013 yılının tüm aylarına ilişkin hizmet adına, yaş gruplarına, cinsiyete göre ve toplam gelir tutarı aralıklarına ilişkin dağılımlar ve bu

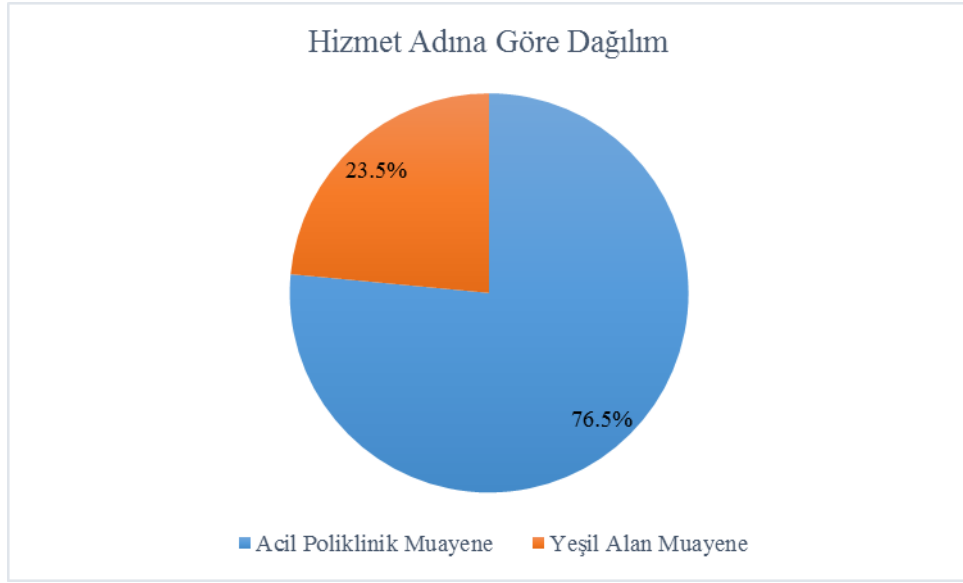
dağılımlar ilgili seçilmiş çapraz dağılımlar incelemeye tabi tutulacaktır. Ayrıca bölümün sonunda, tüm aylara ilişkin verilerin toplanması suretiyle bir yıllık görüntü de ortaya çıkartılacaktır.

#### 4.2.1. Ocak 2013

Tablo 25: Hizmet Adına Göre Dağılım, Ocak 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Acil Poliklinik Muayene	2030	76,5	76,5	76,5
	Yeşil Alan Muayene	624	23,5	23,5	100,0
	Toplam	2654	100,0	100,0	

Şekil 25: Hizmet Adına Göre Dağılım, Ocak 2013

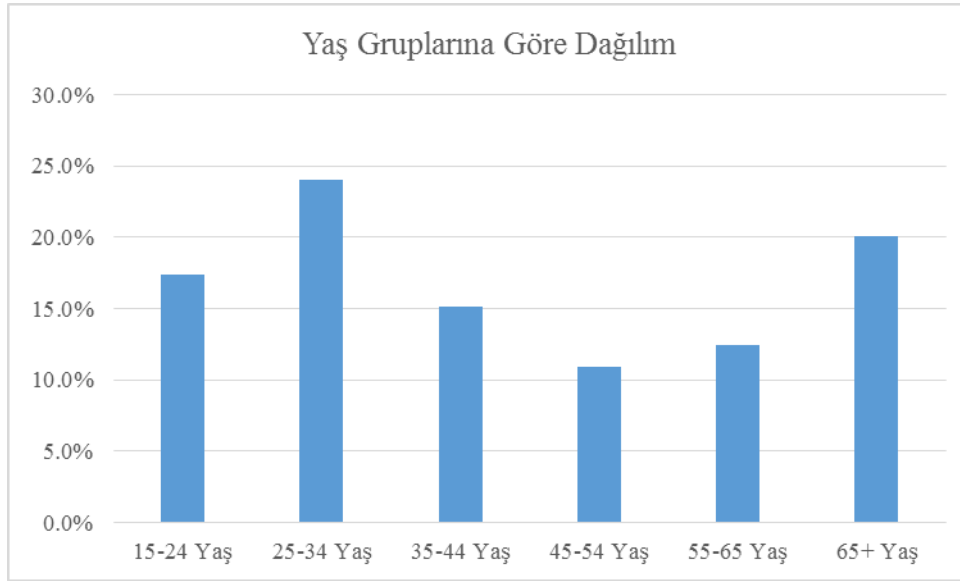


Ocak ayı itibariyle acil serviste tedavi gören hastaların %76,5'i acil poliklinik muayenesi hizmeti alırken %23,5'lik bir kesim ise yeşil alan muayenesi hizmeti almışlardır.

Tablo 26: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Ocak 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	15-24 yaş	461	17,4	17,4	17,4
	25-34 yaş	638	24,0	24,0	41,4
	35-44 yaş	402	15,1	15,2	56,6
	45-54 yaş	289	10,9	10,9	67,5
	55-64 yaş	329	12,4	12,4	79,9
	65+ yaş	534	20,1	20,1	100,0
	Total	2653	100,0	100,0	
Kayıp Değer		1	,0		
Toplam		2654	100,0		

Şekil 26: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Ocak 2013

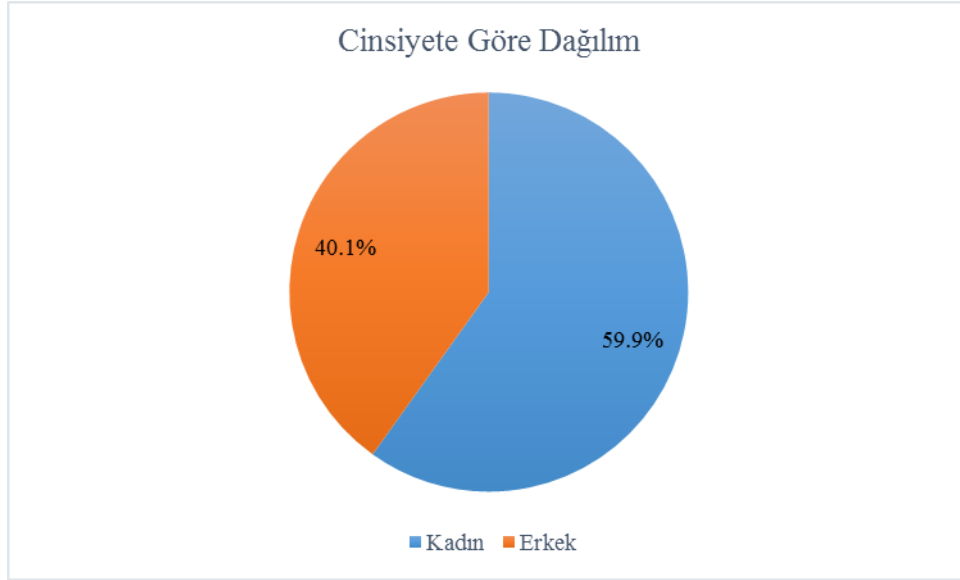


Ocak ayında acil serviste tedavi gören hastaların yaş gruplarına göre dağılımına bakıldığında hastaların %24'ünün 25-34 yaş aralığında, %20,1'inin 65 yaş üstünde, %17,4'ünün 15-24 yaş aralığında, %15,2'sinin 35-44 yaş aralığında, %12,4'ünün 55-64 yaş aralığında ve son olarak %10,9'ununsa 45-54 yaş aralığında oldukları görülmektedir.

Tablo 27: Cinsiyete Göre Dağılım, Ocak 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Erkek	1064	40,1	40,1	40,1
	Kadın	1590	59,9	59,9	100,0
	Toplam	2654	100,0	100,0	

şekil 27: Cinsiyete Göre Dağılım, Ocak 2013

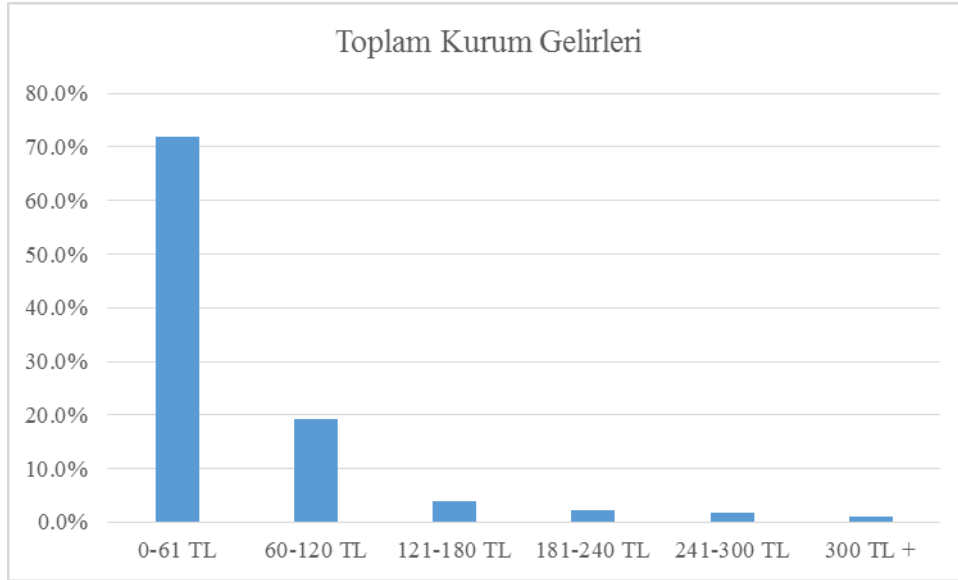


Ocak ayında acil serviste tedavi görenlerin cinsiyete göre dağılımını incelendiğinde %59,9'unun kadınlardan ve %40,1'ininse erkeklerden oluştuğu tespit edilmiştir.

Tablo 28: Toplam Kurum Gelirleri, Ocak 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	0-60	1894	71,4	71,8	71,8
	61-120	507	19,1	19,2	91,1
	121-180	104	3,9	3,9	95,0
	181-240	57	2,1	2,2	97,2
	241-300	46	1,7	1,7	98,9
	300+	29	1,1	1,1	100,0
	Total	2637	99,4	100,0	
Kayıp Değer		17	,6		
Toplam		2654	100,0		

Şekil 28: Toplam Kurum Gelirleri, Ocak 2013



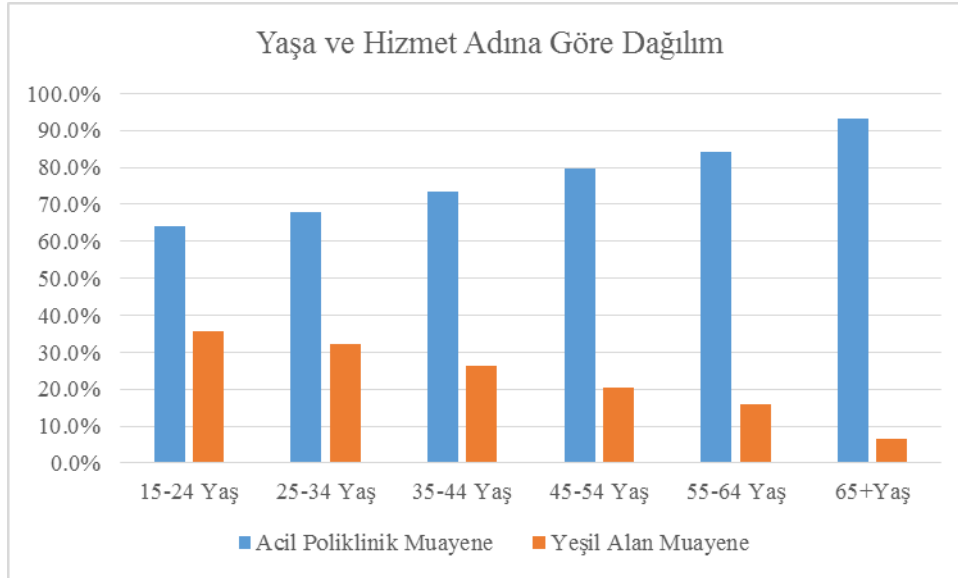
Toplam kurum gelirlerinin gelir gruplarına göre dağılımı Ocak ayı için incelendiğinde %71,8'lik bir oranla 0-60 TL aralığının ilk sırada yer aldığı belirlenmiştir. İkinci sırada %19,2 ile 61-120 TL aralığı yer alırken geri kalan gelir aralıkları için tespit edilen oranların oldukça düşük olduğu dikkat çekmektedir.

Tablo 29: Yaş ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Ocak 2013

		Hizmet Adı		Toplam		
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene			
Yaş	15-24 yaş	Sayı	296	165	461	
		Yaşa Göre %	64,2%	35,8%	100,0%	
	25-34 yaş	Sayı	433	205	638	
		Yaşa Göre %	67,9%	32,1%	100,0%	
	35-44 yaş	Sayı	296	106	402	
		Yaşa Göre %	73,6%	26,4%	100,0%	
	45-54 yaş	Sayı	230	59	289	
		Yaşa Göre %	79,6%	20,4%	100,0%	
	55-64 yaş	Sayı	277	52	329	
		Yaşa Göre %	84,2%	15,8%	100,0%	
	65+ yaş	Sayı	498	36	534	
		Yaşa Göre %	93,3%	6,7%	100,0%	
	Toplam		Sayı	2030	623	2653
			Yaşa Göre %	76,5%	23,5%	100,0%

Ki-Kare p değeri = 0,000  
 Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 29: Yaş ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Ocak 2013



Ocak ayında acil serviste hizmet gören hastaların yaş gruplarına ve hizmet adına göre dağılımları incelendiğinde yaşta yaşanan artışa paralel olarak acil poliklinik muayene hizmeti alanların sayısının da arttığı tespit edilmiştir. Tüm yaş grupları için acil poliklinik



muayene hizmetlerinin oranı yeşil alan muayeneden yüksek olmakla birlikte 15-24 yaş grubu için %64,2 olan bu oran 65 yaş üstü için %93,3'tür.

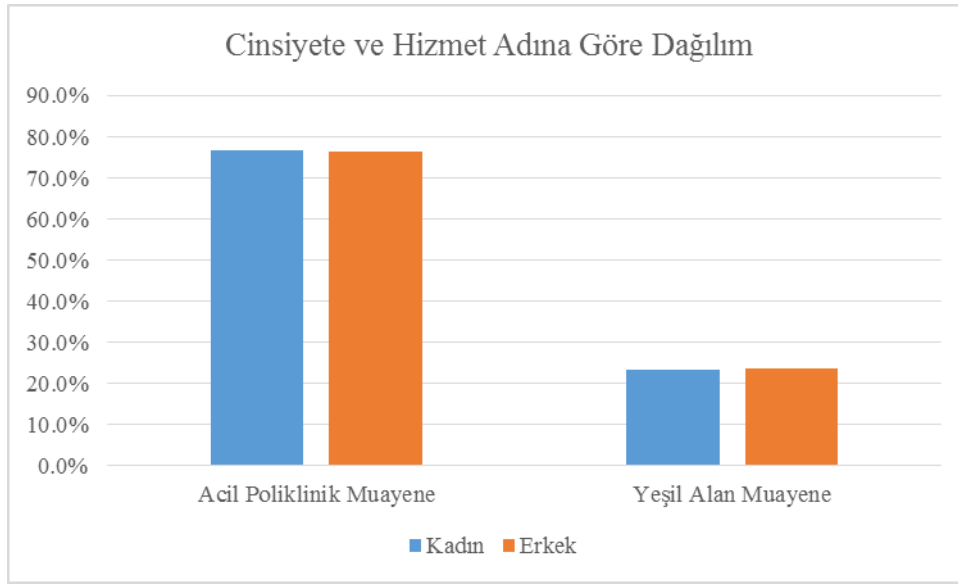
Tablo 30: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Ocak 2013

		Hizmet Adı		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	815	249	1064
		Cinsiyete Göre %	76,6%	23,4%	100,0%
	Kadın	Sayı	1215	375	1590
		Cinsiyete Göre %	76,4%	23,6%	100,0%
Toplam		Sayı	2030	624	2654
		Cinsiyete Göre %	76,5%	23,5%	100,0%

Ki-Kare p değeri = 0,913

Ki-Kare p değeri > 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki yoktur.

Şekil 30: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Ocak 2013



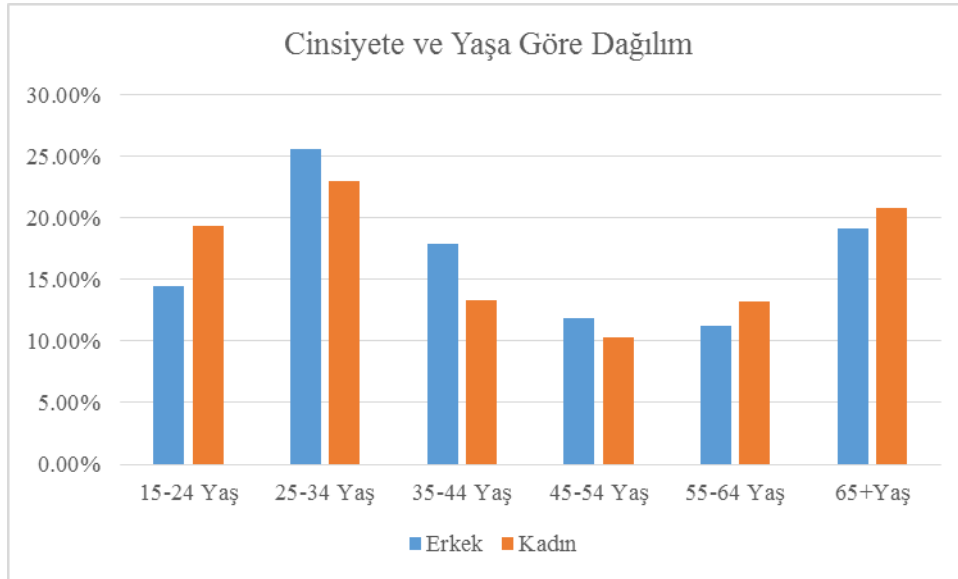
Ocak ayında acil servis polikliniğinde hizmet alan hastalar içerisinde erkeklerin %76,6'sı acil poliklinik muayene hizmeti alırken %23,4'ü ise yeşil alan muayene hizmeti almıştır. Bu oranlar kadınlarda da paralel bir seyir izlemiş ve %76,4 ile %23,6 şeklinde gelişmiştir.

Tablo 31: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Ocak 2013

			Yaş						Toplam
			15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
Cinsiyet	Erkek	Sayı	154	272	190	126	119	203	1064
		Cinsiyete Göre %	14,5%	25,6%	17,9%	11,8%	11,2%	19,1%	100,0%
	Kadın	Sayı	307	366	212	163	210	331	1589
		Cinsiyete Göre %	19,3%	23,0%	13,3%	10,3%	13,2%	20,8%	100,0%
Toplam		Sayı	461	638	402	289	329	534	2653
		Cinsiyete Göre %	17,4%	24,0%	15,2%	10,9%	12,4%	20,1%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 31: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Ocak 2013



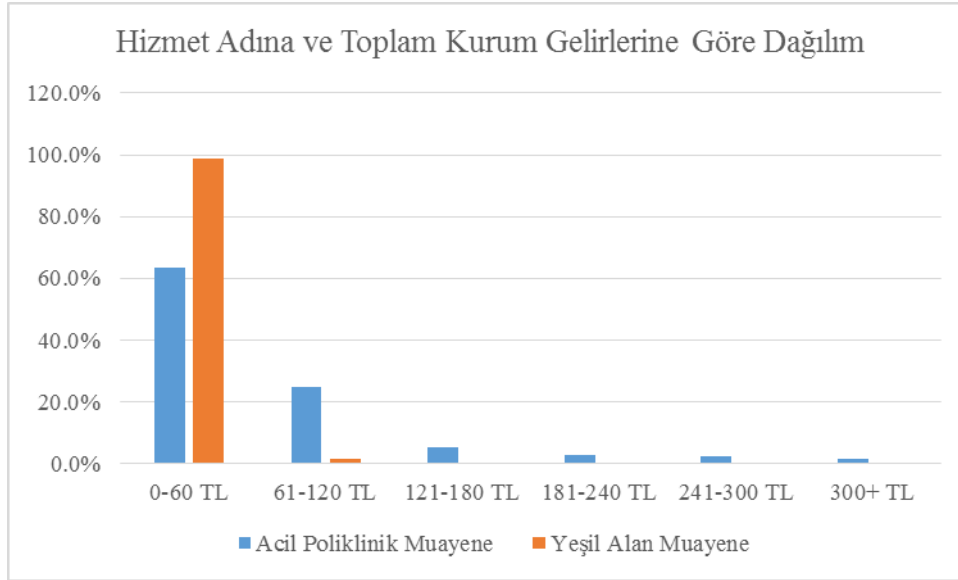
Ocak ayı itibariyle cinsiyete göre yaş gruplarının dağılımı incelendiğinde erkekler için sıralamanın 25-34 yaş, 65 yaş üzeri, 35-44 yaş, 15-24 yaş, 45-54 yaş ve 55-64 yaş şeklinde geliştiği görülmektedir. Öte yandan kadınlarda ise bir farklılık yaşanmakta ve sıralama 25-44 yaş, 65 yaş üzeri, 15-24 yaş,, 35-44 yaş, 55-64 yaş ve 45-53 yaş halini almaktadır.

Tablo 32: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Ocak 2013

			Toplam Kurum Gelirleri						Toplam
			0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	300+	
Hizmet Adı	Acil Poliklinik	Sayı	1279	499	103	57	46	29	2013
	Muayene	Hizmet Adına Göre %	63,5%	24,8%	5,1%	2,8%	2,3%	1,4%	100,0%
	Yeşil Alan	Sayı	615	8	1	0	0	0	624
	Muayene	Hizmet Adına Göre %	98,6%	1,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Toplam		Sayı	1894	507	104	57	46	29	2637
Toplam		Hizmet Adına Göre %	71,8%	19,2%	3,9%	2,2%	1,7%	1,1%	100,0%

Ki-Kare p değeri = 0,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 32: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Ocak 2013

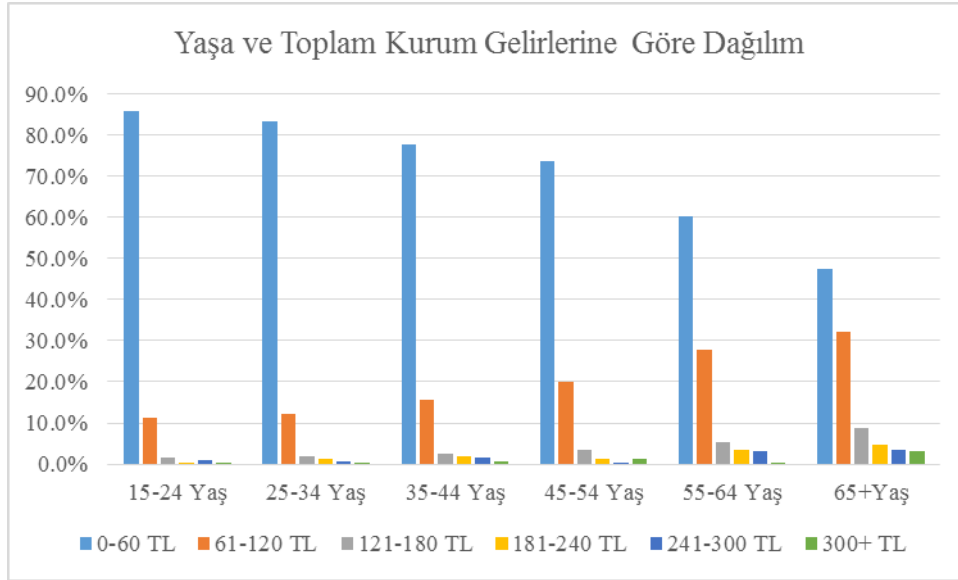


Ocak ayı itibariyle farklı hizmetlerin toplam kurum gelirleri ile olan ilişkisi incelendiğinde yeşil alan muayenesi hizmeti alanların neredeyse tamamının 0-60 TL gelir aralığında yer aldığı tespit edilmiştir. Acil poliklinik muayenede ise bu durum farklılaşmaktadır. Gerçekten bu muayene hizmetinde 0-60 TL aralığının oranı %63,5 iken bunu %24,8 ile 61-120 TL aralığı izlemektedir. Diğer gelir aralıkları için kaydedilen oranlarsa düşüktür.

Tablo 33: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Ocak 2013

		Toplam Kurum Geliri						Toplam		
		0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	300+			
Yaş	15-24 yaş	Sayı	395	51	7	1	5	2	461	
		Yaşa Göre %	85,7%	11,1%	1,5%	0,2%	1,1%	0,4%	100,0%	
	25-34 yaş	Sayı	531	78	13	8	5	2	637	
		Yaşa Göre %	83,4%	12,2%	2,0%	1,3%	0,8%	0,3%	100,0%	
	35-44 yaş	Sayı	311	62	10	8	6	3	400	
		Yaşa Göre %	77,8%	15,5%	2,5%	2,0%	1,5%	0,8%	100,0%	
	45-54 yaş	Sayı	211	57	10	4	1	4	287	
		Yaşa Göre %	73,5%	19,9%	3,5%	1,4%	0,3%	1,4%	100,0%	
	55-64 yaş	Sayı	196	90	17	11	10	1	325	
		Yaşa Göre %	60,3%	27,7%	5,2%	3,4%	3,1%	0,3%	100,0%	
	65+ yaş	Sayı	249	169	47	25	19	17	526	
		Yaşa Göre %	47,3%	32,1%	8,9%	4,8%	3,6%	3,2%	100,0%	
	Toplam		Sayı	1893	507	104	57	46	29	2636
			Yaşa Göre %	71,8%	19,2%	3,9%	2,2%	1,7%	1,1%	100,0%
Ki-Kare p değeri = 0,000										
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.										

Şekil 33: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Ocak 2013



Yaş grupları toplam kurum gelirleri ile birlikte ele alındığında Ocak ayı itibariyle yaş arttıkça gelir aralığının da arttığı açık şekilde görülmektedir. 15-24 yaş aralığında %85,7 olan 0-60 TL aralığı yaş grupları arttıkça düşmekte ve 65 yaş üstünde %47,3'e düşmektedir. Öte yandan 15-24 yaş aralığı için %11,1 olarak tespit edilen 61-120 TL aralığı ise 65 yaş üstünde %32,1'e yükselmektedir.

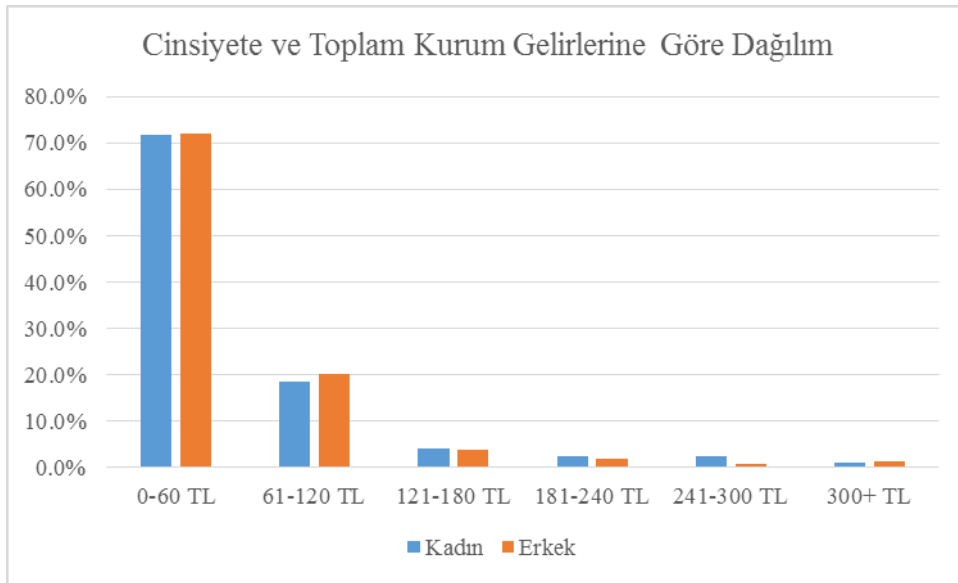
Tablo 34: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Ocak 2013

			Toplam Kurum Geliri					Toplam	
			0-60	61-120	121-180	181-240	241-300		300+
Cinsiyet	Erkek	Sayı	762	214	39	21	10	13	1059
		Cinsiyete Göre %	72,0%	20,2%	3,7%	2,0%	0,9%	1,2%	100,0%
	Kadın	Sayı	1132	293	65	36	36	16	1578
		Cinsiyete Göre %	71,7%	18,6%	4,1%	2,3%	2,3%	1,0%	100,0%
Toplam		Sayı	1894	507	104	57	46	29	2637
		Cinsiyete Göre %	71,8%	19,2%	3,9%	2,2%	1,7%	1,1%	100,0%

Ki-Kare p değeri = 0,145

Ki-Kare p değeri > 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki yoktur.

Şekil 34: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Ocak 2013



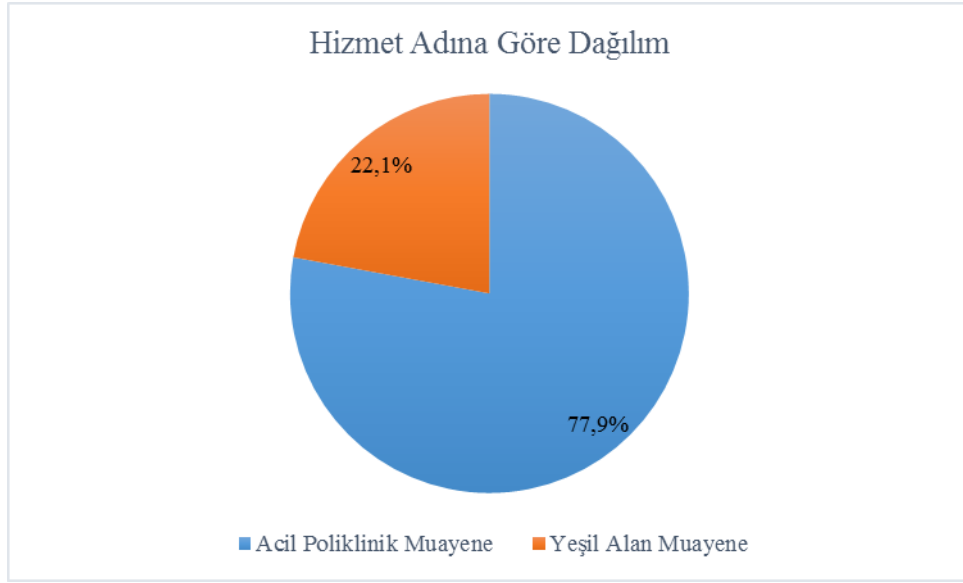
Ocak ayı itibariyle cinsiyete göre toplam kurum gelirlerine dağılım incelendiğinde erkekler ve kadınlar için gelir düzeyi bakımından ciddi bir farklılığın bulunmadığı göze çarpmaktadır. Erkeklerde de kadınlarda da %70'in üstünde bir oranla 0-60 TL aralığı ilk sırada iken 61-120 TL aralığının payı ise %20'ler düzeyindedir.

#### 4.2.2. Şubat 2013

Tablo 35: Hizmet Adına Göre Dağılım, Şubat 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Acil Poliklinik Muayene	1838	77,9	77,9	77,9
	Yeşil Alan Muayene	522	22,1	22,1	100,0
	Toplam	2360	100,0	100,0	

Şekil 35: Hizmet Adına Göre Dağılım, Şubat 2013

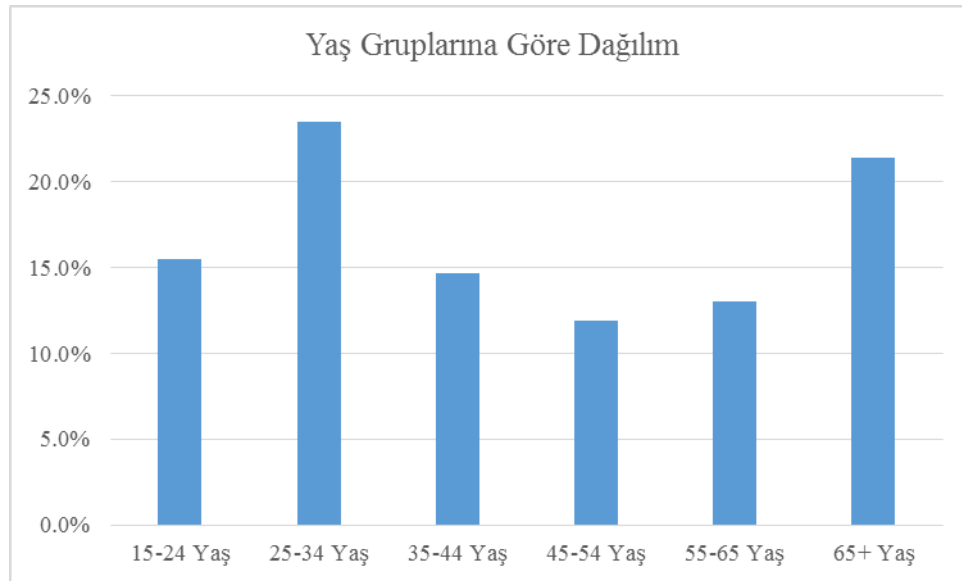


Şubat ayında acil servise başvuran %77,9'u acil poliklinik muayenesi ve %22,1'i ise yeşil alan muayenesi hizmeti almışlardır.

Tablo 36: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Şubat 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	15-24	366	15,5	15,5	15,5
	25-34	554	23,5	23,5	39,0
	35-44	347	14,7	14,7	53,7
	45-54	282	11,9	12,0	65,7
	55-64	306	13,0	13,0	78,6
	65+	504	21,4	21,4	100,0
	Total	2359	100,0	100,0	
Kayıp Değer		1	,0		
Toplam		2360	100,0		

Şekil 36: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Şubat 2013

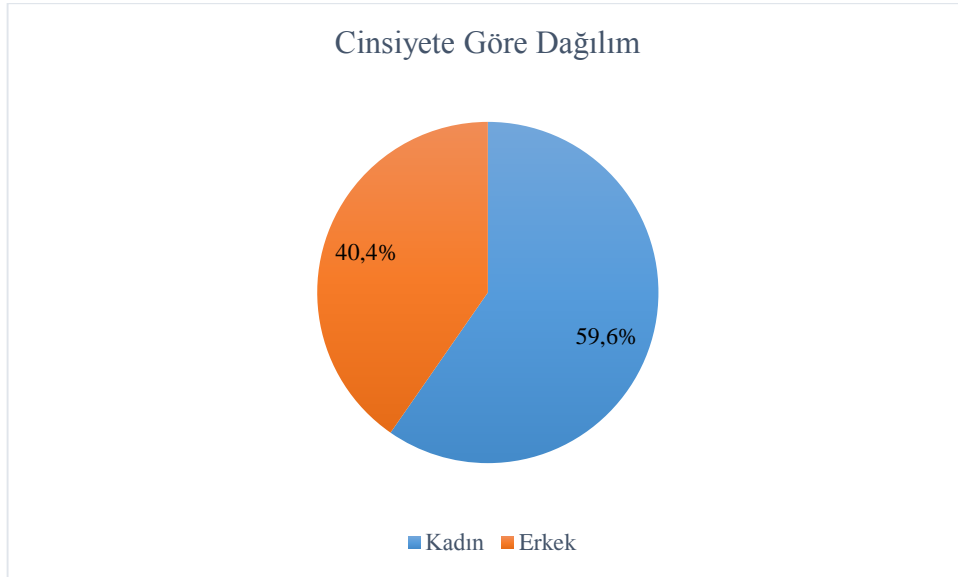


Şubat ayı itibariyle acil serviste hizmet alan hastaların yaş gruplarına göre dağılımı incelendiğinde ilk sırada %23,5 ile 25-34 yaş aralığının yer aldığı görülmektedir. Bunu %21,4 ile 65 yaş üstü izlerken geri kalan yaş grupları için sıralama 15-24 yaş, 34-44 yaş, 55-64 yaş ve 45-64 yaş şeklindedir.

Tablo 37: Cinsiyete Göre Dağılım, Şubat 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Erkek	952	40,3	40,4	40,4
	Kadın	1406	59,6	59,6	100,0
	Total	2358	99,9	100,0	
Kayıp Değer		2	,1		
Toplam		2360	100,0		

Şekil 37: Cinsiyete Göre Dağılım, Şubat 2013



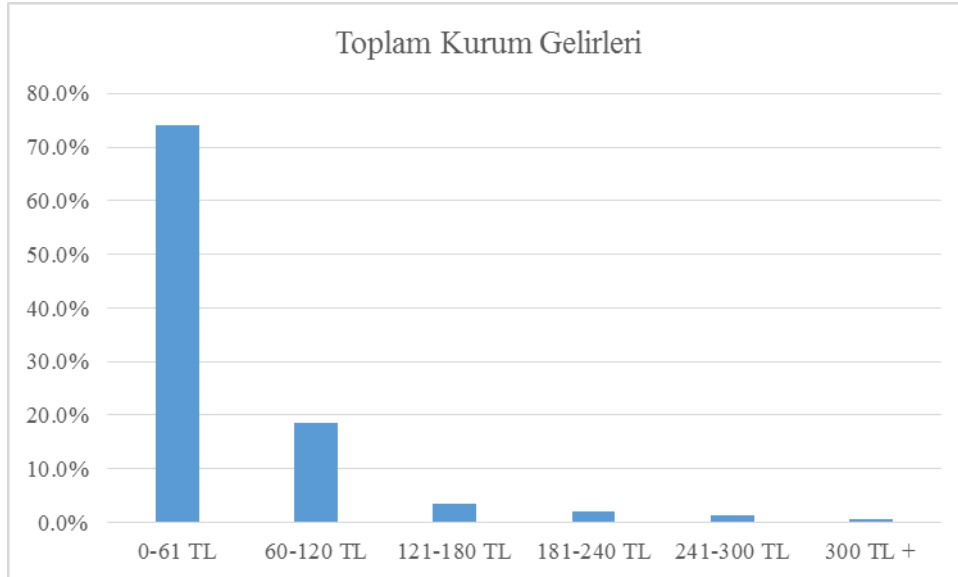
Şubat ayında acil serviste hizmet alan hastaların %59,6'sı kadınlardan oluşurken geri kalan %40,4 ise erkeklerden oluşmaktadır.



Tablo 38: Toplam Kurum Gelirleri, Şubat 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	0-60	1735	73,5	74,1	74,1
	61-120	435	18,4	18,6	92,7
	121-180	79	3,3	3,4	96,0
	181-240	46	1,9	2,0	98,0
	241-300	30	1,3	1,3	99,3
	301+	17	,7	,7	100,0
	Total	2342	99,2	100,0	
Kayıp Değer		18	,8		
Toplam		2360	100,0		

Şekil 38: Toplam Kurum Gelirleri, Şubat 2013



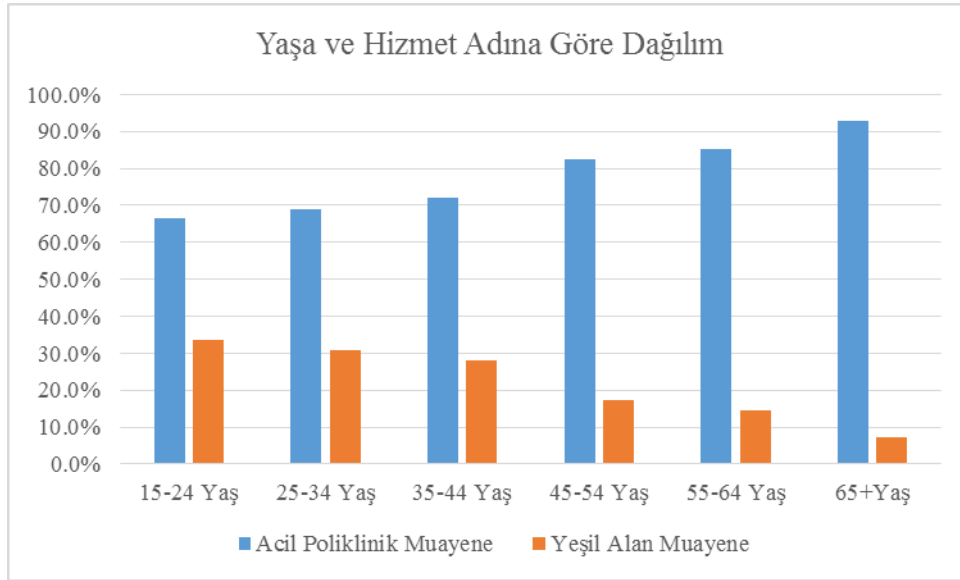
Şubat ayı itibariyle toplam kurum gelirlerinin gelir aralıklarına göre dağılımı incelendiğinde ilk sırada %74,1 ile 0-60 TL aralığının konumlandığı anlaşılmaktadır. İkinci sırada %18,6 ile 61-120 TL aralığı yer alırken diğer gelir grupları için kaydedilen oranlar hayli düşüktür.

Tablo 39: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Şubat 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Yaş	15-24	Sayı	243	123	366
		Yaşa Göre %	66,4%	33,6%	100,0%
	25-34	Sayı	383	171	554
		Yaşa Göre %	69,1%	30,9%	100,0%
	35-44	Sayı	250	97	347
		Yaşa Göre %	72,0%	28,0%	100,0%
	45-54	Sayı	233	49	282
		Yaşa Göre %	82,6%	17,4%	100,0%
	55-64	Sayı	261	45	306
		Yaşa Göre %	85,3%	14,7%	100,0%
	65+	Sayı	468	36	504
		Yaşa Göre %	92,9%	7,1%	100,0%
	Toplam	Sayı	1838	521	2359
		Yaşa Göre %	77,9%	22,1%	100,0%

Ki-Kare p değeri = 0,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 39: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Şubat 2013



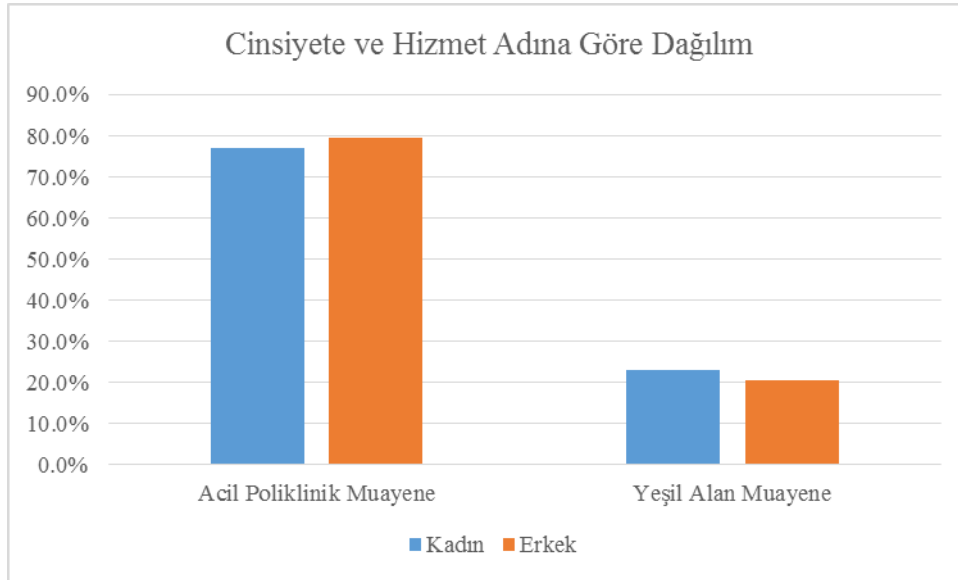
Şubat ayı verilerinden yola çıkılarak yapılan yaş gruplarına göre hizmet adının dağılımına ilişkin analiz, yaş arttıkça acil poliklinik muayenesi hizmetinin oranının arttığını açık bir şekilde göstermektedir. 15-24 yaş grubu için %66,4 olan bu oranı 65 üzeri yaş grubu için %92,9'dur. Öte yandan yeşil alan muayenesi alan 15-24 yaş grubundakilerin oranı %33,6 iken 65 yaş üstünde bu oran yalnızca %7,1'dir.

Tablo 40: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Şubat 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	756	196	952
		Cinsiyete Göre %	79,4%	20,6%	100,0%
	Kadın	Sayı	1081	325	1406
		Cinsiyete Göre %	76,9%	23,1%	100,0%
Toplam		Sayı	1837	521	2358
		Cinsiyete Göre %	77,9%	22,1%	100,0%

Ki-Kare p değeri = 0,147  
Ki-Kare p değeri > 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki yoktur.

Şekil 40: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Şubat 2013



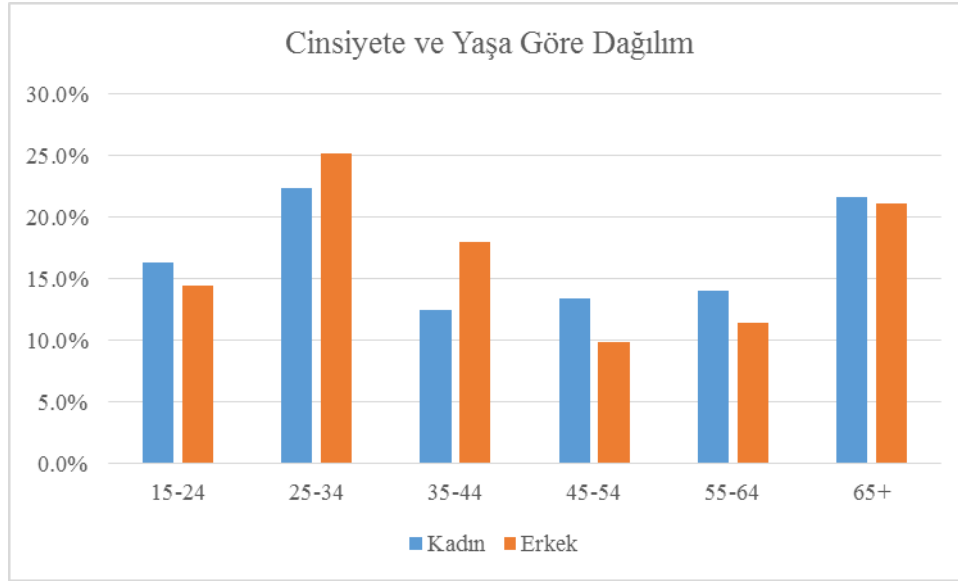
Şubat ayı itibariyle cinsiyete göre hizmet adının dağılım incelendiğinde erkekler içerisinde acil poliklinik muayene hizmeti alanların oranının kadınlara göre yaklaşık %3 daha yüksek olduğu görülmektedir. Buna paralel olarak kadınlarda ise yeşil alan muayene hizmeti alanların oranı aynı düzeyde yüksektir.

Tablo 41: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Şubat 2013

			Yaş						Toplam
			15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
Cinsiyet	Erkek	Sayı	137	240	171	94	109	201	952
		Cinsiyete Göre %	14,4%	25,2%	18,0%	9,9%	11,4%	21,1%	100,0%
	Kadın	Sayı	229	313	175	188	197	303	1405
		Cinsiyete Göre %	16,3%	22,3%	12,5%	13,4%	14,0%	21,6%	100,0%
Toplam		Sayı	366	553	346	282	306	504	2357
		Cinsiyete Göre %	15,5%	23,5%	14,7%	12,0%	13,0%	21,4%	100,0%

Ki-Kare p değeri = 0,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 41: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Şubat 2013



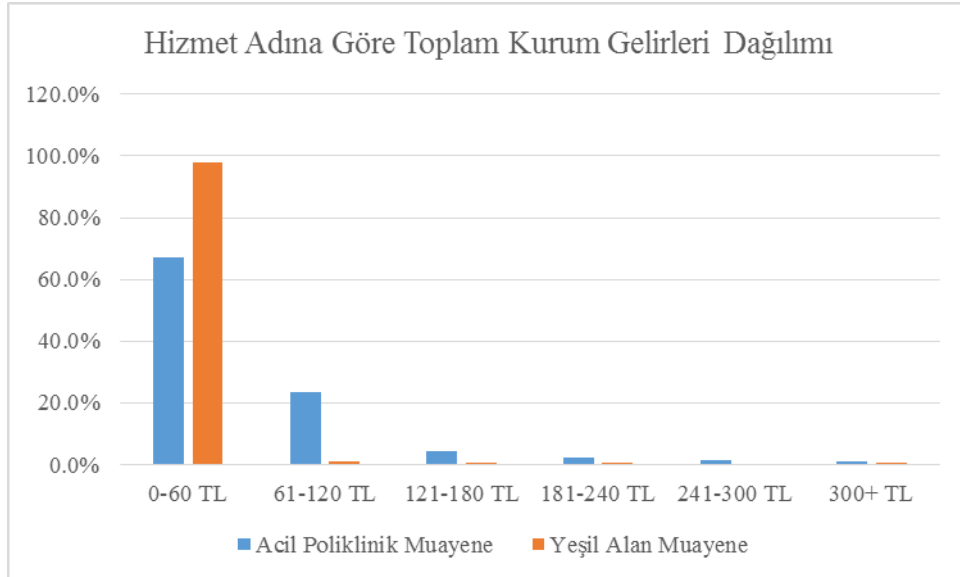
Şubat ayı itibarıyla acil serviste hizmet alan hastaların cinsiyete ve yaş gruplarına göre dağılımına bakıldığında erkekler için sıralamanın 25-34 yaş, 65 yaş üzeri, 35-44 yaş, 15-24 yaş, 55-64 yaş ve 45-54 yaş şeklinde geliştiği görülmektedir. Öte yandan kadınlarda ise durum farklılaşmakta ve sıralama 25-34 yaş, 65 yaş üzeri, 15-24 yaş, 55-64 yaş, 45-54 yaş ve 35-44 yaş biçimindedir.

Tablo 42: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Şubat 2013

			Toplam Kurum Geliri						Toplam
			0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+	
Hizmet	Acil Poliklinik Muayene	Sayı	1224	429	77	44	30	16	1820
		Hizmet Adına Göre %	67,3%	23,6%	4,2%	2,4%	1,6%	0,9%	100,0%
	Yeşil Alan Muayene	Sayı	511	6	2	2	0	1	522
		Hizmet Adına Göre %	97,9%	1,1%	0,4%	0,4%	0,0%	0,2%	100,0%
Toplam		Sayı	1735	435	79	46	30	17	2342
		Hizmet Adına Göre %	74,1%	18,6%	3,4%	2,0%	1,3%	0,7%	100,0%

Ki-Kare p değeri = 0,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 42: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Şubat 2013



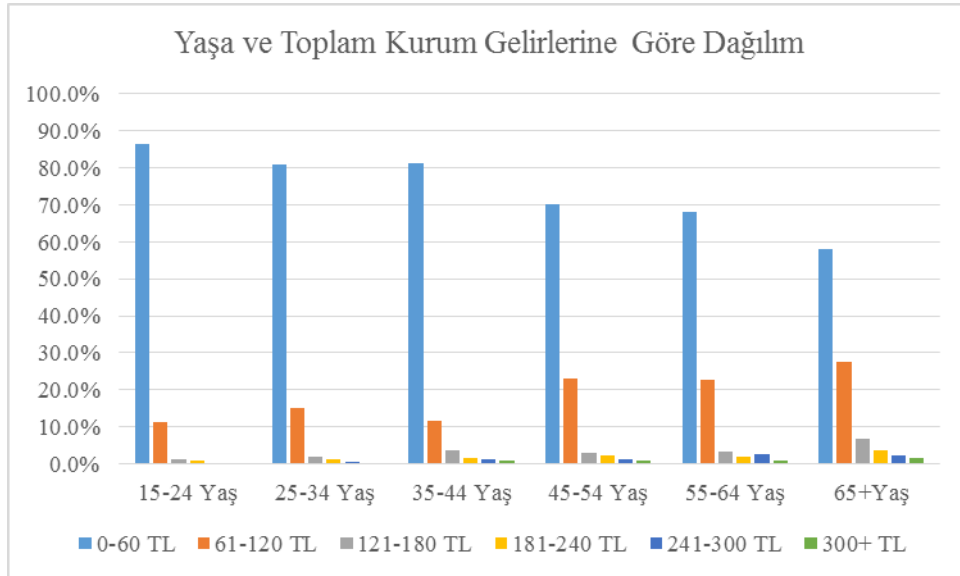
Şubat ayı hizmet biçimlerinin gelir aralıklarına göre dağılımına bakıldığında yeşil alan muayenesinin neredeyse tamamının 0-60 TL aralığında yer aldığı görülmektedir. Öte yandan acil poliklinik muayenesinde ise %67,3 ile 0-60 TL aralığı ilk sıradayken bunu %23,6 ile 61-120 TL aralığı takip etmektedir.

Tablo 43: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Şubat 2013

		Toplam Kurum Geliri						Toplam	
		0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+		
Yaş	15-24	Sayı	314	41	4	3	1	0	363
		Yaşa Göre %	86,5%	11,3%	1,1%	0,8%	0,3%	0,0%	100,0%
	25-34	Sayı	448	83	11	7	3	1	553
		Yaşa Göre %	81,0%	15,0%	2,0%	1,3%	0,5%	0,2%	100,0%
	35-44	Sayı	280	40	12	6	4	3	345
		Yaşa Göre %	81,2%	11,6%	3,5%	1,7%	1,2%	0,9%	100,0%
	45-54	Sayı	197	65	8	6	3	2	281
		Yaşa Göre %	70,1%	23,1%	2,8%	2,1%	1,1%	0,7%	100,0%
	55-64	Sayı	206	69	10	6	8	3	302
		Yaşa Göre %	68,2%	22,8%	3,3%	2,0%	2,6%	1,0%	100,0%
	65+	Sayı	289	137	34	18	11	8	497
		Yaşa Göre %	58,1%	27,6%	6,8%	3,6%	2,2%	1,6%	100,0%
	Toplam	Sayı	1734	435	79	46	30	17	2341
		Yaşa Göre %	74,1%	18,6%	3,4%	2,0%	1,3%	0,7%	100,0%

Ki-Kare p değeri = 0,000  
 Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 43: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Şubat 2013



Şubat ayı itibariyle yaş gruplarına göre gelir aralıklarının dağılımı incelendiğinde yaş arttıkça gelir aralığının da arttığı tespit edilmiştir. 15-24 yaş grubu için %86,5 olan 0-60 TL aralığının oranı yaş grupları arttıkça azalmakta ve 65 yaş üzeri için %58,1'e gerilemektedir. Diğer yandan 15-24 yaş grubu için %11,3 olan 61-120 TL aralığı ise 65 yaş üzerinde %27,6'ya yükselmektedir.

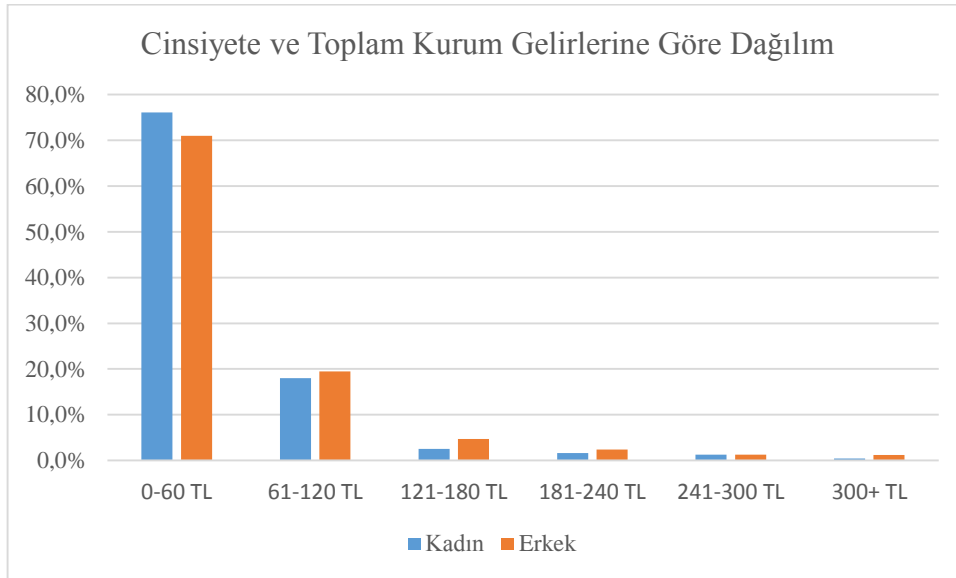
Tablo 44: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Şubat 2013

		Toplam Kurum Geliri						Toplam	
		0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	672	184	44	23	12	11	946
		Cinsiyete Göre %	71,0%	19,5%	4,7%	2,4%	1,3%	1,2%	100,0%
	Kadın	Sayı	1061	251	35	23	18	6	1394
		Cinsiyete Göre %	76,1%	18,0%	2,5%	1,6%	1,3%	0,4%	100,0%
Toplam		Sayı	1733	435	79	46	30	17	2340
		Cinsiyete Göre %	74,1%	18,6%	3,4%	2,0%	1,3%	0,7%	100,0%

Ki-Kare p değeri = 0,006

Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 44: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Şubat 2013



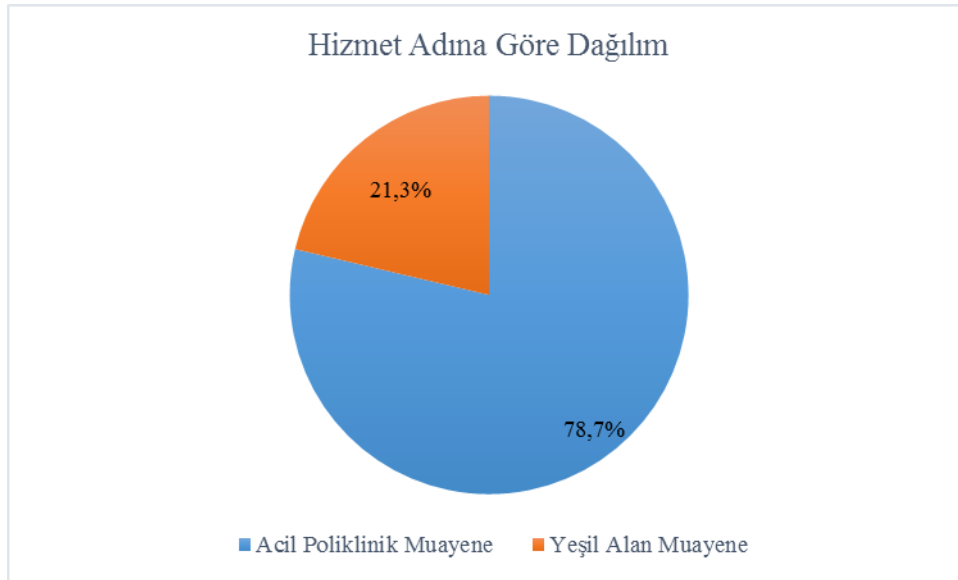
Şubat ayına ilişkin gelir aralıklarının cinsiyete göre dağılımı incelendiğinde kadınlarda 0-60 TL aralığının erkeklere göre yaklaşık %5 fazla olduğu görülmektedir. Buna karşın erkeklerde ise 61-120 TL aralığının oranı kadınlara oranla %1,5 fazladır. 121-180 TL aralığı için bu oran %2,2'dir.

### 4.2.3. Mart 2013

Tablo 45: Hizmet Adına Göre Dağılım, Mart 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Acil Poliklinik Muayene	2122	78,7	78,7	78,7
	Yeşil Alan Muayene	576	21,3	21,3	100,0
	Toplam	2698	100,0	100,0	

Şekil 45: Hizmet Adına Göre Dağılım, Mart 2013



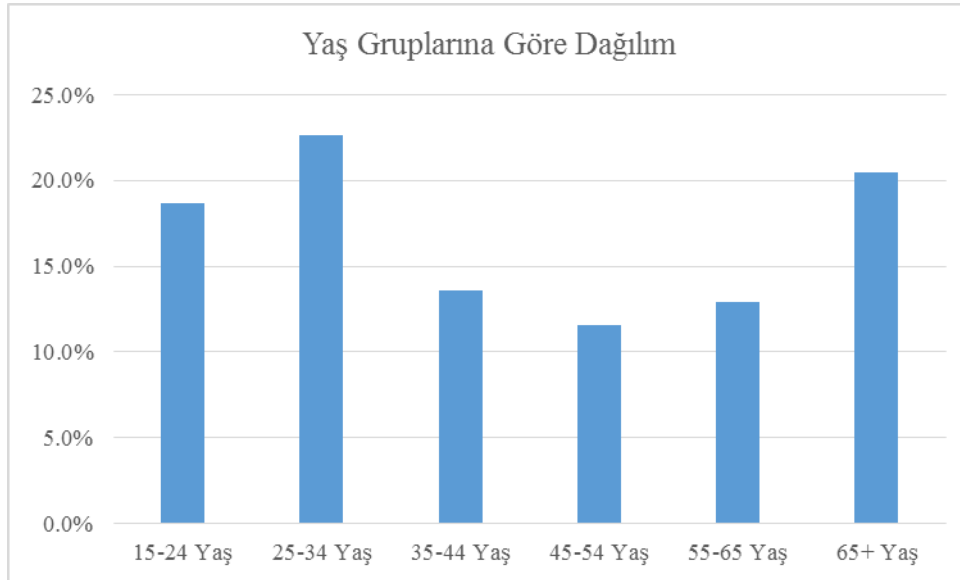
Mart ayı itibariyle acil servise başvuran hastaların %78,7'sine acil poliklinik muayene hizmeti verilirken yeşil alan muayene hizmeti verilen hastaların oranı ise %21,3'tür.



Tablo 46: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Mart 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	15-24	505	18,7	18,7	18,7
	25-34	610	22,6	22,6	41,3
	35-44	368	13,6	13,6	55,0
	45-54	312	11,6	11,6	66,5
	55-64	349	12,9	12,9	79,5
	65+	554	20,5	20,5	100,0
	Toplam	2698	100,0	100,0	

Şekil 46: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Mart 2013

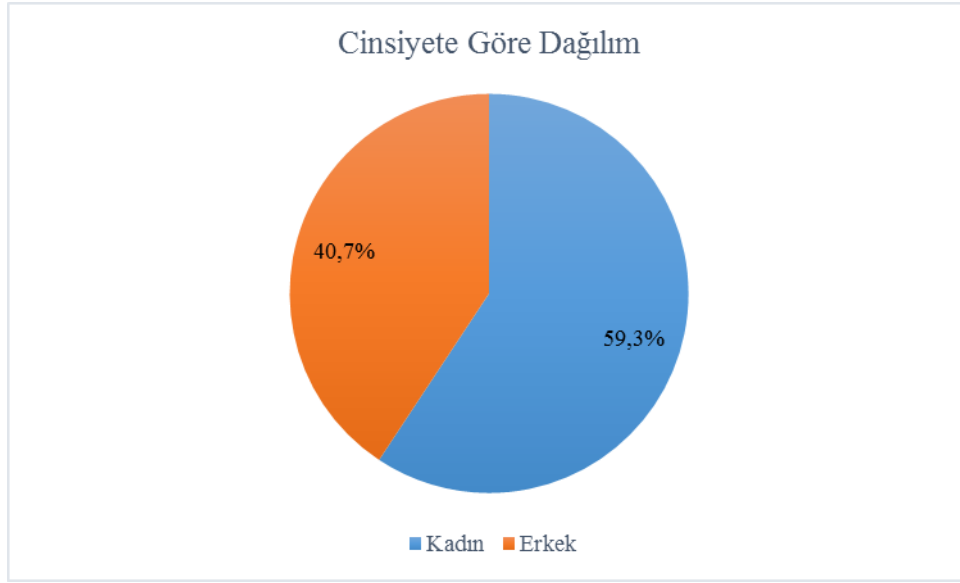


Mart ayı itibariyle acil serviste hizmet alan hastaların yaş gruplarına göre dağılımı incelendiğinde ilk sırada %22,6 ile 25-34 yaş aralığının yer aldığı görülmektedir. Bunu %20,5 ile 65 yaş üzeri izlerken bunun ardından sırasıyla 15-24 yaş aralığı, 35-44 yaş aralığı, 55-64 yaş aralığı ve 45-54 yaş aralığı gelmektedir.

Tablo 47: Cinsiyete Göre Dağılım, Mart 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Erkek	1097	40,7	40,7	40,7
	Kadın	1601	59,3	59,3	100,0
	Toplam	2698	100,0	100,0	

şekil 47: Cinsiyete Göre Dağılım, Mart 2013

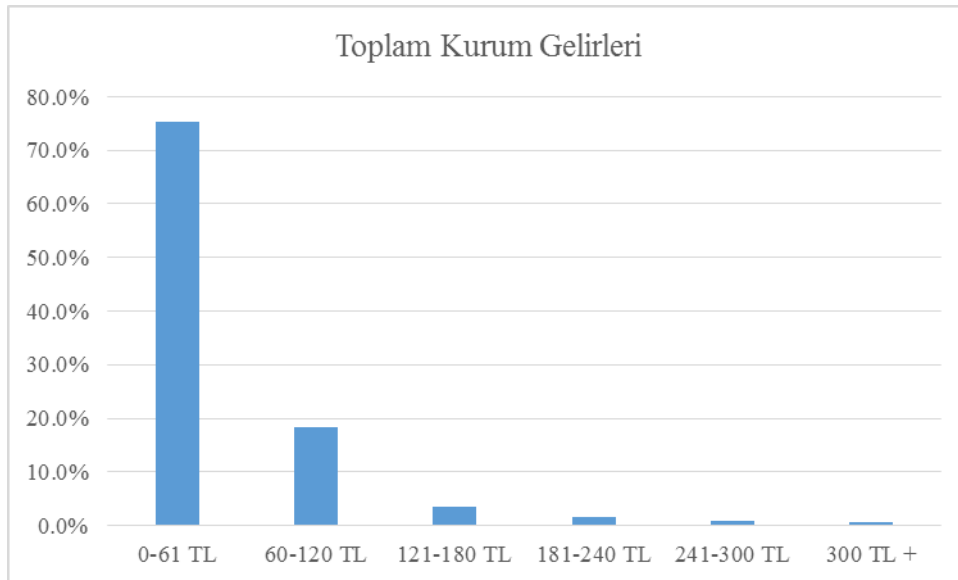


Mart ayında acil serviste hizmet alan hastaların cinsiyete göre dağılımını incelendiğinde hastaların %59,3'ünün kadın ve %40,7'sininse erkek olduğu anlaşılmaktadır.

Tablo 48: Toplam Kurum Gelirleri, Mart 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	0-60	2019	74,8	75,2	75,2
	61-120	494	18,3	18,4	93,6
	121-180	90	3,3	3,4	97,0
	181-240	43	1,6	1,6	98,6
	241-300	24	,9	,9	99,5
	301+	14	,5	,5	100,0
	Total	2684	99,5	100,0	
Kayıp Değer		14	,5		
Toplam		2698	100,0		

Şekil 48: Toplam Kurum Gelirleri, Mart 2013



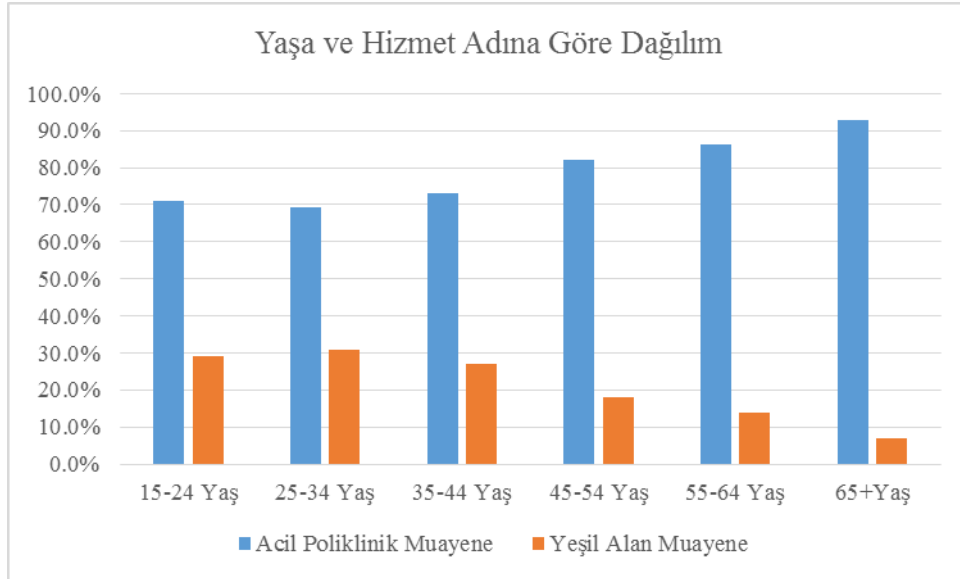
Mart ayı itibariyle gelir aralıklarının dağılımına bakıldığında ilk sırada %75,2 ile 0-60 TL aralığının konumlandığı görülmektedir. İkinci sırada %18,4'lük bir oranla 61-120 TL aralığı yer almaktadır. Diğer gelir aralıkları için kaydedilen oranlar oldukça düşüktür.

Tablo 49:Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Mart 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Yaş	15-24	Sayı	358	147	505
		Yaşa Göre %	70,9%	29,1%	100,0%
	25-34	Sayı	423	187	610
		Yaşa Göre %	69,3%	30,7%	100,0%
	35-44	Sayı	269	99	368
		Yaşa Göre %	73,1%	26,9%	100,0%
	45-54	Sayı	256	56	312
		Yaşa Göre %	82,1%	17,9%	100,0%
	55-64	Sayı	301	48	349
		Yaşa Göre %	86,2%	13,8%	100,0%
	65+	Sayı	515	39	554
		Yaşa Göre %	93,0%	7,0%	100,0%
	Toplam	Sayı	2122	576	2698
		Yaşa Göre %	78,7%	21,3%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 49: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Mart 2013



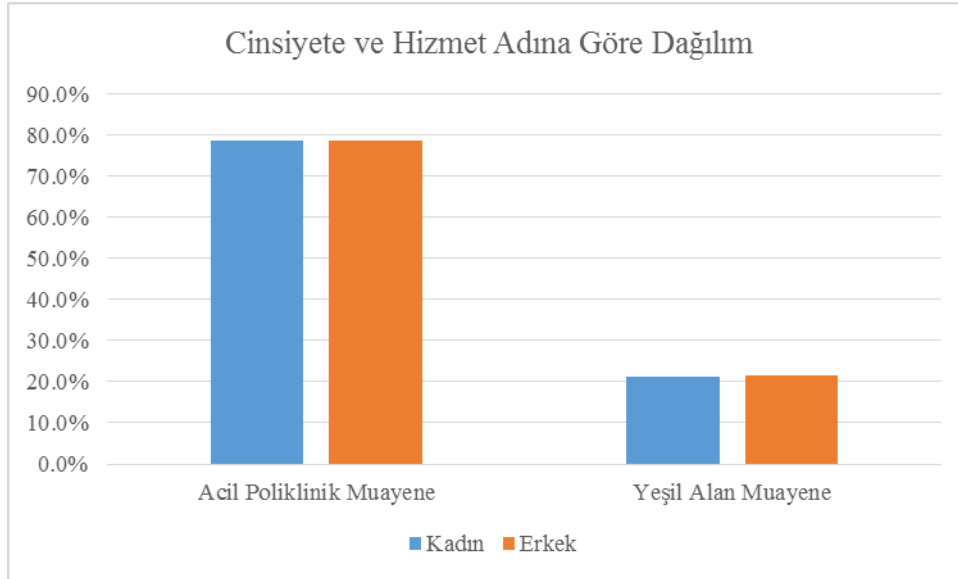
Mart ayı itibariyle acil serviste hizmet alan hastaların yaş gruplarına göre aldıkları hizmetler incelendiğinde yaş arttıkça acil poliklinik muayenesi hizmeti alanların oranının olarak yükseldiği görülmektedir. 15-24 yaş grubu hastalar içerisinde %70,9 olan acil poliklinik muayene hizmeti alan hastaların oranı 65 yaş üzeri için %93'tür. Öte yandan yeşil alan muayenede 15-24 yaş grubu için %29,1 olan 65 yaş üzerinde %7'ye gerilemektedir

Tablo 50: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Mart 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	863	234	1097
		Cinsiyete Göre %	78,7%	21,3%	100,0%
	Kadın	Sayı	1259	342	1601
		Cinsiyete Göre %	78,6%	21,4%	100,0%
Toplam		Sayı	2122	576	2698
		Cinsiyete Göre %	78,7%	21,3%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,985  
Ki-Kare p değeri > 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki yoktur.

Şekil 50: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Mart 2013



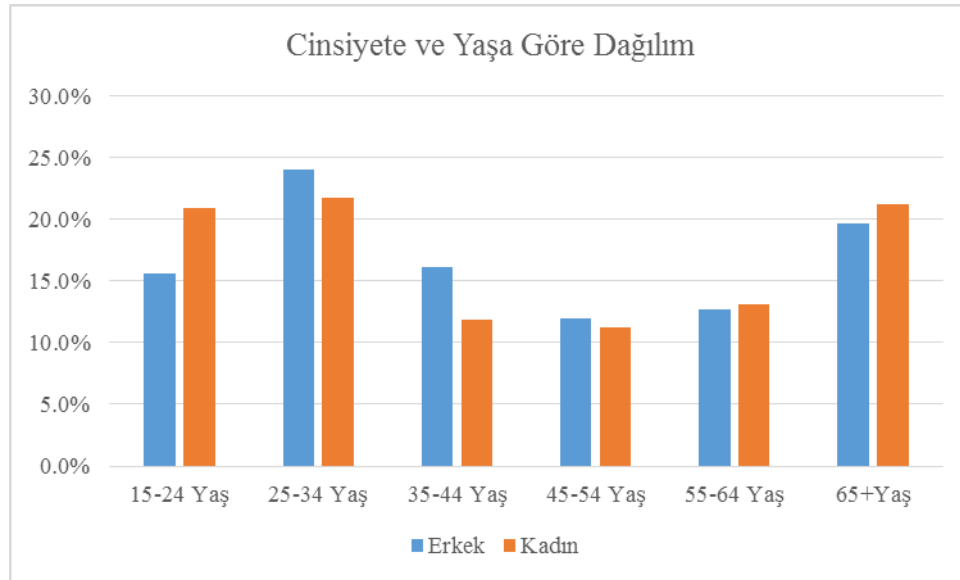
Mart ayına ilişkin cinsiyete ve hizmet adına göre dağılım oranları incelendiğinde oransal bakımdan büyük bir farklılaşmanın var olmadığı görülmektedir.

Tablo 51: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Mart 2013

			Yaş						Toplam
			15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
Cinsiyet	Erkek	Sayı	171	263	177	132	139	215	1097
		Cinsiyete Göre %	15,6%	24,0%	16,1%	12,0%	12,7%	19,6%	100,0%
	Kadın	Sayı	334	347	191	180	210	339	1601
		Cinsiyete Göre %	20,9%	21,7%	11,9%	11,2%	13,1%	21,2%	100,0%
Toplam		Sayı	505	610	368	312	349	554	2698
		Cinsiyete Göre %	18,7%	22,6%	13,6%	11,6%	12,9%	20,5%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,001  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 51: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Mart 2013



Mart ayı itibariyle acil serviste hizmet alan hastaların cinsiyete ve yaş gruplarına göre dağılımları incelendiğine erkeklerde sıralamanın 25-34 yaş, 65 yaş üzeri, 35-44 yaş 15-24 yaş, 55-64 yaş ve 45-54 yaş şeklinde geliştiği görülmektedir. Kadınlarda ise ilk iki sıra aynı kalmakla birlikte buradan sonra değişmekte ve 15-24 yaş, 55-64 yaş, 34-55 yaş ve 45-54 yaş olarak ilerlemektedir.

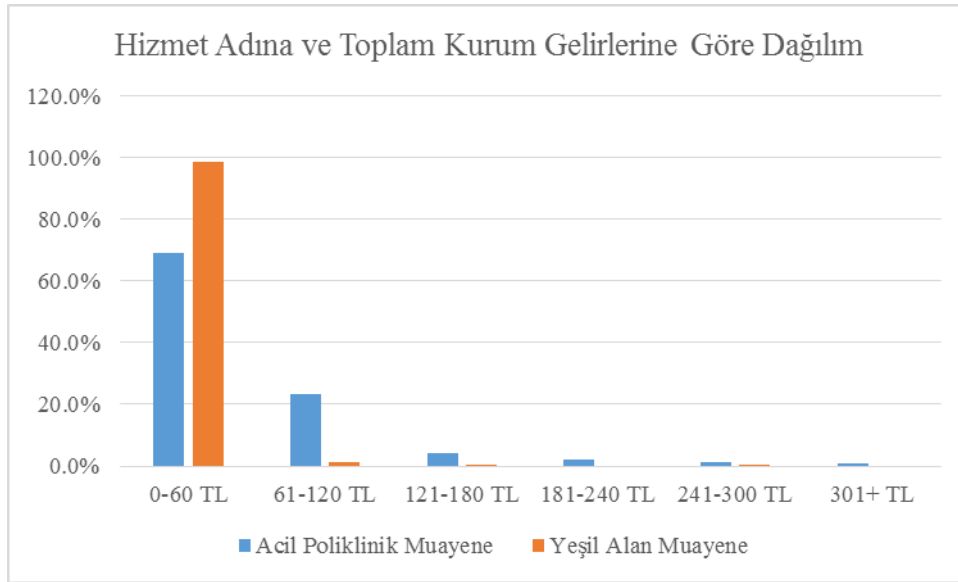
Tablo 52: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Mart 2013

			Toplam Kurum Geliri						Toplam
			0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+	
Hizmet	Acil Poliklinik Muayene	Sayı	1452	487	89	43	23	14	2108
		Hizmet Adına Göre %	68,9%	23,1%	4,2%	2,0%	1,1%	0,7%	100,0%
	Yeşil Alan Muayene	Sayı	567	7	1	0	1	0	576
		Hizmet Adına Göre %	98,4%	1,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	100,0%
Toplam		Sayı	2019	494	90	43	24	14	2684
		Hizmet Adına Göre %	75,2%	18,4%	3,4%	1,6%	0,9%	0,5%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000

Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 52: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Mart 2013



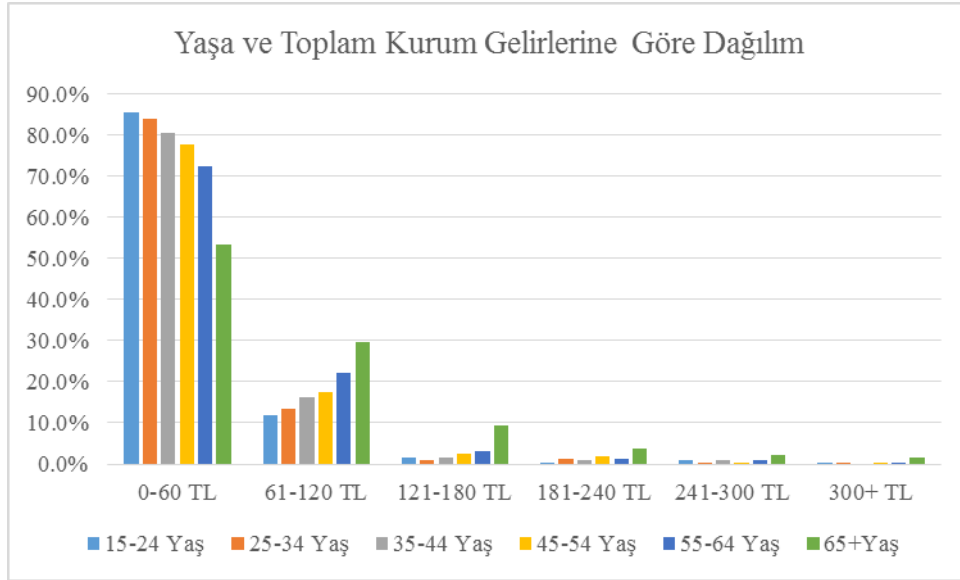
Önceki aylarla benzer şekilde Mart ayında da hizmet adının gelir aralıklarına göre dağılımı farklılaşmaktadır. Yeşil alan muayene hizmetlerinin neredeyse tamamı 0-60 TL aralığında gelir getirirken acil poliklinik muayenede bu oran %68,9'a düşmekte ve ikinci sırada ise %23,1'lik oranla 61-120 TL aralığı yer almaktadır.

Tablo 53: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Mart 2013

		Toplam Kurum Geliri						Toplam	
		0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+		
Yaş	15-24	Sayı	429	59	8	2	4	1	503
		Yaşa Göre %	85,3%	11,7%	1,6%	0,4%	0,8%	0,2%	100,0%
	25-34	Sayı	510	81	5	8	1	2	607
		Yaşa Göre %	84,0%	13,3%	0,8%	1,3%	0,2%	0,3%	100,0%
	35-44	Sayı	296	60	6	3	3	0	368
		Yaşa Göre %	80,4%	16,3%	1,6%	0,8%	0,8%	0,0%	100,0%
	45-54	Sayı	241	54	8	6	1	1	311
		Yaşa Göre %	77,5%	17,4%	2,6%	1,9%	0,3%	0,3%	100,0%
	55-64	Sayı	250	77	11	4	3	1	346
		Yaşa Göre %	72,3%	22,3%	3,2%	1,2%	0,9%	0,3%	100,0%
	65+	Sayı	293	163	52	20	12	9	549
		Yaşa Göre %	53,4%	29,7%	9,5%	3,6%	2,2%	1,6%	100,0%
	Toplam	Sayı	2019	494	90	43	24	14	2684
		Yaşa Göre %	75,2%	18,4%	3,4%	1,6%	0,9%	0,5%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 53: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Mart 2013



Mart ayı itibariyle yaş gruplarına göre gelir aralıklarının değişimi incelendiğinde yaş arttıkça gelir aralığının da arttığı tespit edilmiştir. 15-24 yaş grubu için %85,3 olan 0-60 TL aralığı 65 yaş üzeri için %53,4'e düşmektedir. Diğer yandan 15-24 yaş grubunda %11,7 olan 61-120 TL aralığı ise 65 yaş üzerinde %29,7'ye yükselmektedir.



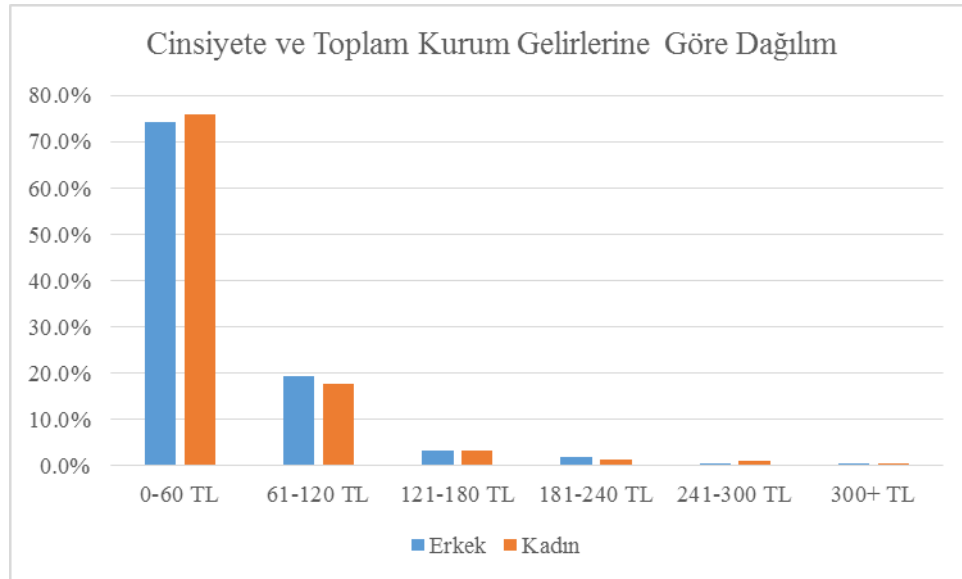
Tablo 54: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Mart 2013

			Toplam Kurum Geliri					Toplam	
			0-60	61-120	121-180	181-240	241-300		301+
Cinsiyet	Erkek	Sayı	812	211	37	21	7	6	1094
		Cinsiyete Göre %	74,2%	19,3%	3,4%	1,9%	0,6%	0,5%	100,0%
	Kadın	Sayı	1207	283	53	22	17	8	1590
		Cinsiyete Göre %	75,9%	17,8%	3,3%	1,4%	1,1%	0,5%	100,0%
Toplam		Sayı	2019	494	90	43	24	14	2684
		Cinsiyete Göre %	75,2%	18,4%	3,4%	1,6%	0,9%	0,5%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,615

Ki-Kare p değeri > 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki yoktur.

Şekil 54: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Mart 2013



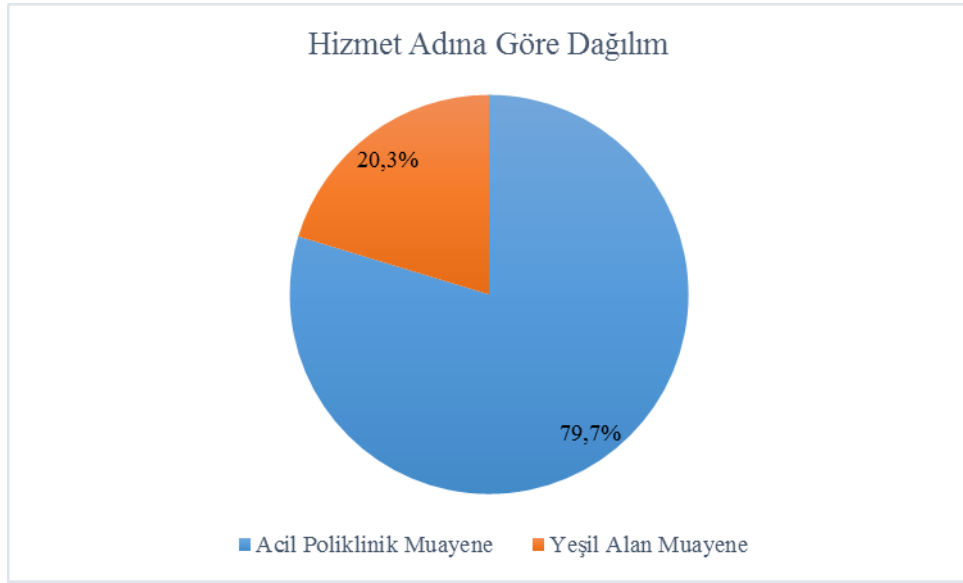
Mart ayı itibariyle cinsiyete göre gelir aralıklarının dağılımı incelendiğinde küçük oransal farklılıklara rağmen kadınlarda da erkeklerde de sıralamanın aynı olduğu açıkça görülmektedir.

#### 4.2.4. Nisan 2013

Tablo 55: Hizmet Adına Göre Dağılım, Nisan 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Acil Poliklinik Muayene	2104	79,7	79,7	79,7
	Yeşil Alan Muayene	535	20,3	20,3	100,0
	Toplam	2639	100,0	100,0	

Şekil 55: Hizmet Adına Göre Dağılım, Nisan 2013

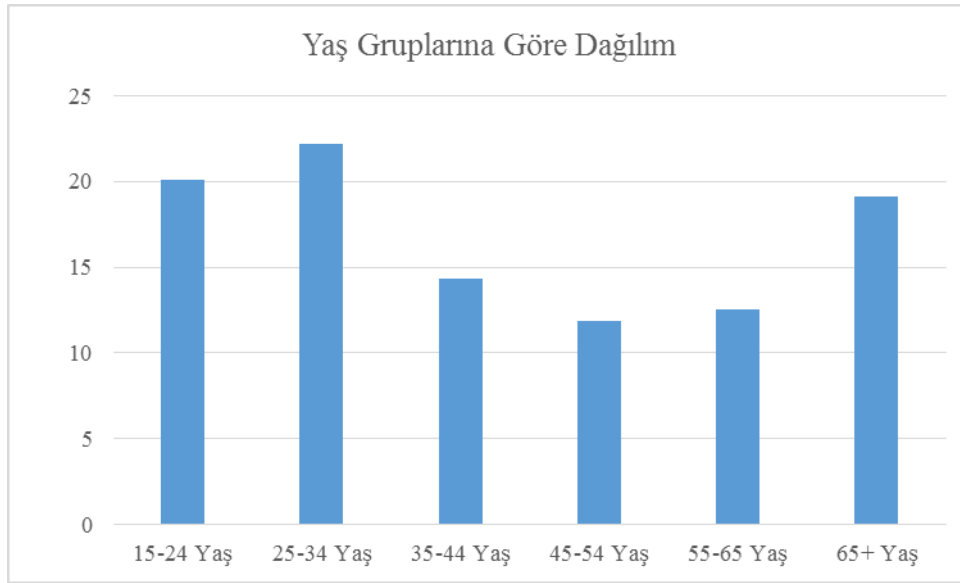


Nisan ayı verilerine göre acil servise başvuran hastaların %79,7'si acil poliklinik muayenesi hizmeti alırken %20,3'ü ise yeşil alan muayene hizmetiyle karşılaşmışlardır.

Tablo 56: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Nisan 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	15-24	530	20,1	20,1	20,1
	25-34	586	22,2	22,2	42,3
	35-44	376	14,2	14,3	56,6
	45-54	313	11,9	11,9	68,4
	55-64	330	12,5	12,5	80,9
	65+	503	19,1	19,1	100,0
	Total	2638	100,0	100,0	
Kayıp Değer		1	,0		
Toplam		2639	100,0		

Şekil 56: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Nisan 2013

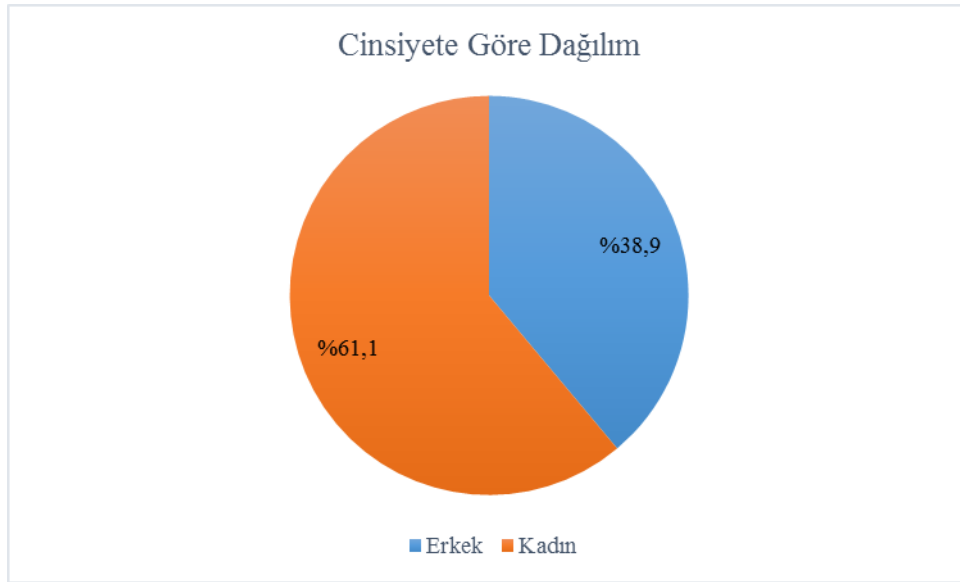


Nisan ayında acil serviste hizmet alan hastaların yaş gruplarına göre dağılımı incelendiğinde ilk sırada %22,2 ile 25-34 yaş grubundakilerin yer aldığı görülmektedir. Bunu %20,1 ile 15-24 yaş aralığı ve %19,1 ile 65 yaş üzeri izlemektedir. Daha sonra sıralama 35-44 yaş, 55-64 yaş ve 45-54 yaş şeklinde gelişmektedir.

Tablo 57: Cinsiyete Göre Dağılım, Nisan 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Erkek	1025	38,8	38,9	38,9
	Kadın	1612	61,1	61,1	100,0
	Total	2637	99,9	100,0	
Kayıp Değer		2	,1		
Toplam		2639	100,0		

Şekil 57: Cinsiyete Göre Dağılım, Nisan 2013

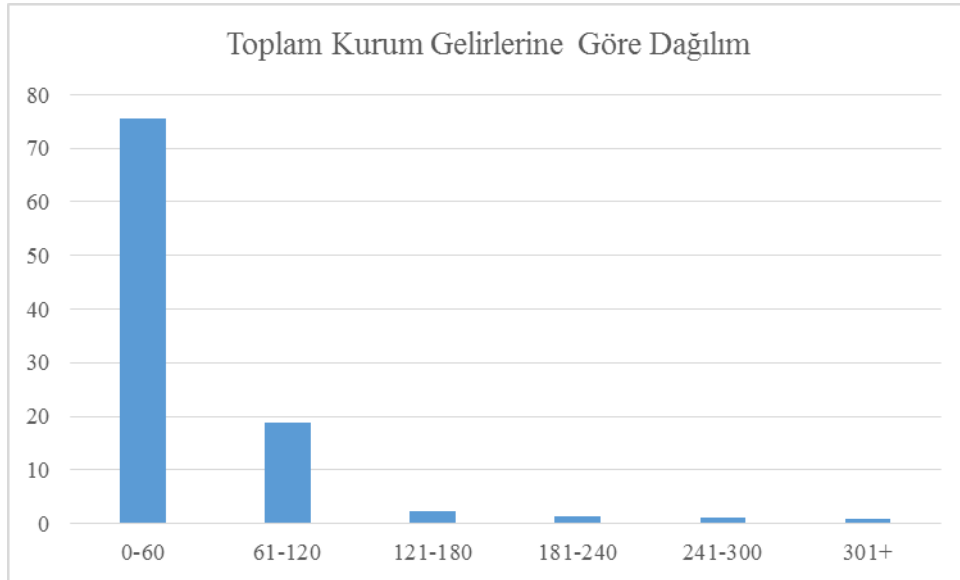


Nisan ayında acil serviste hizmet alan hastaların cinsiyeti incelendiğinde kadınların oranının %61,1 ve erkeklerin oranının %38,9 olduğu görülmektedir.

Tablo 58: Toplam Kurum Gelirleri, Nisan 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	0-60	1981	75,1	75,5	75,5
	61-120	495	18,8	18,9	94,3
	121-180	63	2,4	2,4	96,7
	181-240	35	1,3	1,3	98,1
	241-300	27	1,0	1,0	99,1
	301+	24	,9	,9	100,0
	Total	2625	99,5	100,0	
Kayıp Değer		14	,5		
Toplam		2639	100,0		

Şekil 58: Toplam Kurum Gelirleri, Nisan 2013



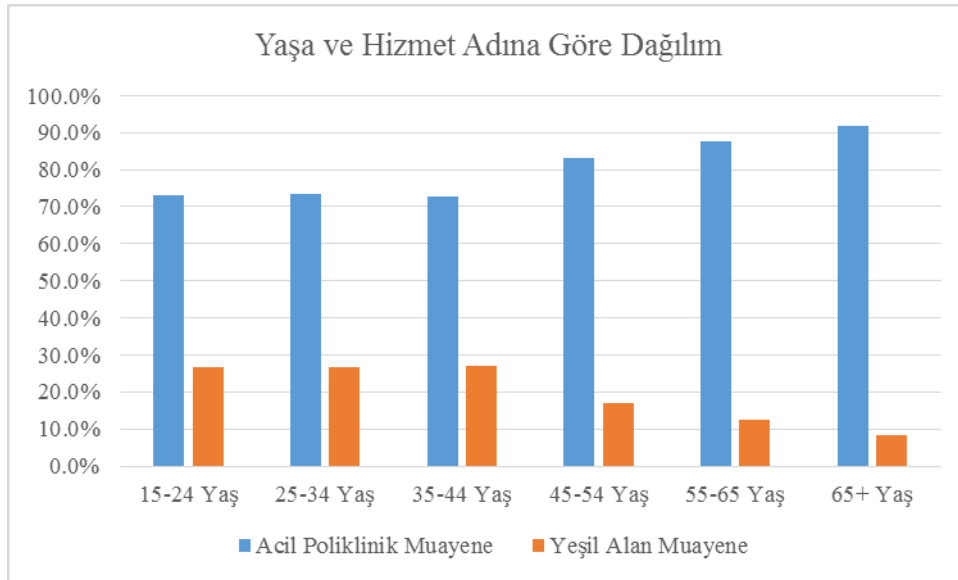
Nisan ayında acil serviste hizmet alan hastalar gelir gruplarına göre incelendiğinde ilk sırada %75,5 ile 0-60 TL aralığının yer aldığı görülmektedir. Bunu %18,9 ile 61-120 TL aralığı takip ederken diğer gelir aralıkları için kaydedilen oranlar oldukça düşüktür.

Tablo 59: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Nisan 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Yaş	15-24	Sayı	388	142	530
		Yaşa Göre %	73,2%	26,8%	100,0%
	25-34	Sayı	430	156	586
		Yaşa Göre %	73,4%	26,6%	100,0%
	35-44	Sayı	274	102	376
		Yaşa Göre %	72,9%	27,1%	100,0%
	45-54	Sayı	260	53	313
		Yaşa Göre %	83,1%	16,9%	100,0%
	55-64	Sayı	289	41	330
		Yaşa Göre %	87,6%	12,4%	100,0%
	65+	Sayı	462	41	503
		Yaşa Göre %	91,8%	8,2%	100,0%
	Toplam	Sayı	2103	535	2638
		Yaşa Göre %	79,7%	20,3%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 59: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Nisan 2013



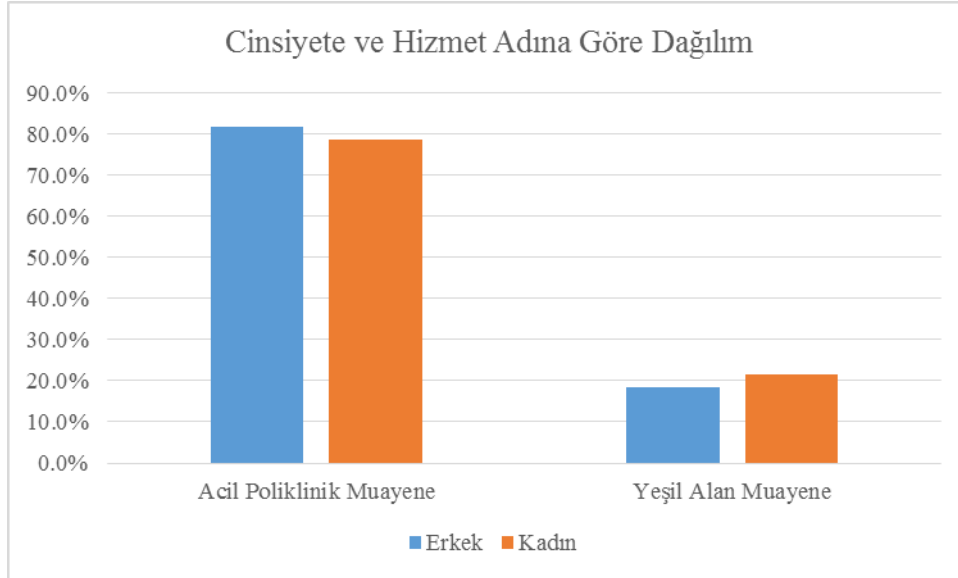
Nisan ayı verilerine göre yaş arttıkça acil poliklinik muayene hizmeti alan hastaların oranı da artmaktadır. Gerçekten bu ayda 15-24 yaş grubundaki hastalar içerisinde acil poliklinik muayenesi alan hastaların oranı %73,2 iken 65 yaş üzerinde bu oran %91,8 olmaktadır. Buna paralel olarak 15-24 yaş grubunda yeşil alan muayene hizmeti alanların oranı %26,8 iken acil poliklinik muayene hizmeti alanların oranı ise %8,2'dir.

Tablo 60: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Nisan 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	837	188	1025
		Cinsiyete Göre %	81,7%	18,3%	100,0%
	Kadın	Sayı	1266	346	1612
		Cinsiyete Göre %	78,5%	21,5%	100,0%
Toplam		Sayı	2103	534	2637
		Cinsiyete Göre %	79,7%	20,3%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,052  
Ki-Kare p değeri > 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki yoktur.

Şekil 60: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Nisan 2013



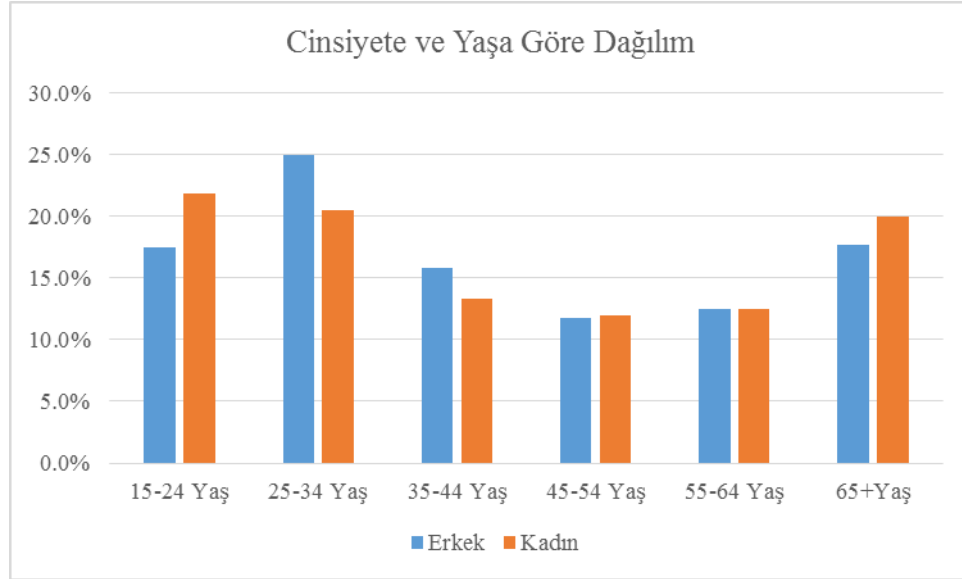
Nisan ayı itibariyle cinsiyete göre hizmet adı analiz edildiğinde düşük oransal değişimlere rağmen genel itibariyle bir farklılığın olmadığı görülmektedir.

Tablo 61: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Nisan 2013

			Yaş						Toplam
			15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
Cinsiyet	Erkek	Sayı	179	255	162	120	128	181	1025
		Cinsiyete Göre %	17,5%	24,9%	15,8%	11,7%	12,5%	17,7%	100,0%
	Kadın	Sayı	351	330	214	193	202	322	1612
		Cinsiyete Göre %	21,8%	20,5%	13,3%	12,0%	12,5%	20,0%	100,0%
Toplam		Sayı	530	585	376	313	330	503	2637
		Cinsiyete Göre %	20,1%	22,2%	14,3%	11,9%	12,5%	19,1%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,007  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 61: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Nisan 2013



Nisan ayında acil serviste hizmet alan hastaların cinsiyete göre yaş gruplarının değişimi incelendiğinde erkeklerde sıralamanın 25-34 yaş, 65 yaş üzeri, 15-24 yaş, 35-44 yaş, 55-64 yaş ve 45-54 yaş şeklinde geliştiği görülürken kadınlarda ise bir farklılaşma yaşanmakta ve sıralama 15-24 yaş, 25-34 yaş, 65 yaş üzeri, 35-44 yaş, 55-64 yaş ve 45-54 yaş halini almaktadır.

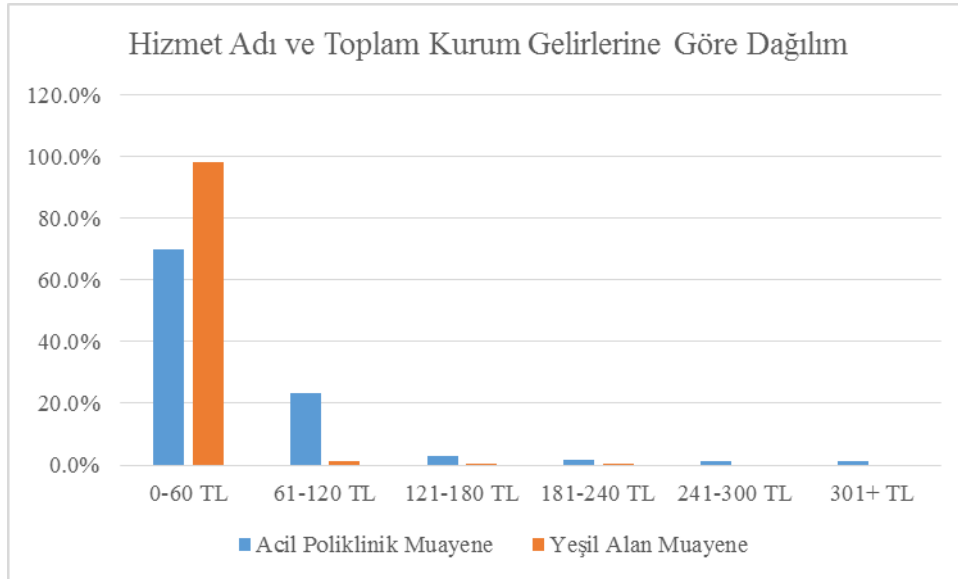


Tablo 62: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Nisan 2013

			Toplam Kurum Geliri						Toplam
			0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+	
Hizmet	Acil Poliklinik Muayene	Sayı	1456	489	60	34	27	24	2090
		Hizmet Adına Göre %	69,7%	23,4%	2,9%	1,6%	1,3%	1,1%	100,0%
	Yeşil Alan Muayene	Sayı	525	6	3	1	0	0	535
		Hizmet Adına Göre %	98,1%	1,1%	0,6%	0,2%	0,0%	0,0%	100,0%
Toplam		Sayı	1981	495	63	35	27	24	2625
		Hizmet Adına Göre %	75,5%	18,9%	2,4%	1,3%	1,0%	0,9%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 62: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Nisan 2013



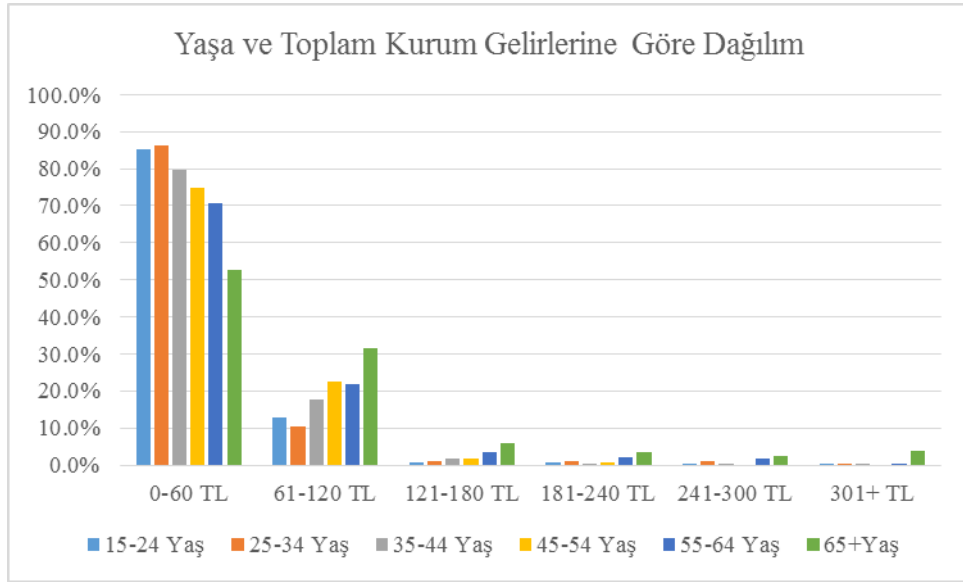
Nisan ayı itibariyle hizmet adına göre gelir aralıklarının değişimi incelendiğinde önceki aylarla paralel şekilde yeşil alan muayene hizmeti alan hastaların neredeyse tamamının 0-60 TL gelir aralığında yer aldıkları görülmektedir. Öte yandan acil poliklinik muayene hizmeti alanlarda ise bu oran %69,7 iken %23,4'lük bir kesimde 61-120 TL gelir aralığında konumlanmıştır.

Tablo 63: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Nisan 2013

		Toplam Kurum Geliri						Toplam	
		0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+		
Yaş	15-24	Sayı	449	68	3	3	2	1	526
		Yaşa Göre %	85,4%	12,9%	0,6%	0,6%	0,4%	0,2%	100,0%
	25-34	Sayı	505	61	7	5	6	2	586
		Yaşa Göre %	86,2%	10,4%	1,2%	0,9%	1,0%	0,3%	100,0%
	35-44	Sayı	300	67	6	1	1	1	376
		Yaşa Göre %	79,8%	17,8%	1,6%	0,3%	0,3%	0,3%	100,0%
	45-54	Sayı	232	70	6	2	0	0	310
		Yaşa Göre %	74,8%	22,6%	1,9%	0,6%	0,0%	0,0%	100,0%
	55-64	Sayı	230	71	11	7	6	1	326
		Yaşa Göre %	70,6%	21,8%	3,4%	2,1%	1,8%	0,3%	100,0%
	65+	Sayı	264	158	30	17	12	19	500
		Yaşa Göre %	52,8%	31,6%	6,0%	3,4%	2,4%	3,8%	100,0%
	Toplam	Sayı	1980	495	63	35	27	24	2624
		Yaşa Göre %	75,5%	18,9%	2,4%	1,3%	1,0%	0,9%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 63: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Nisan 2013



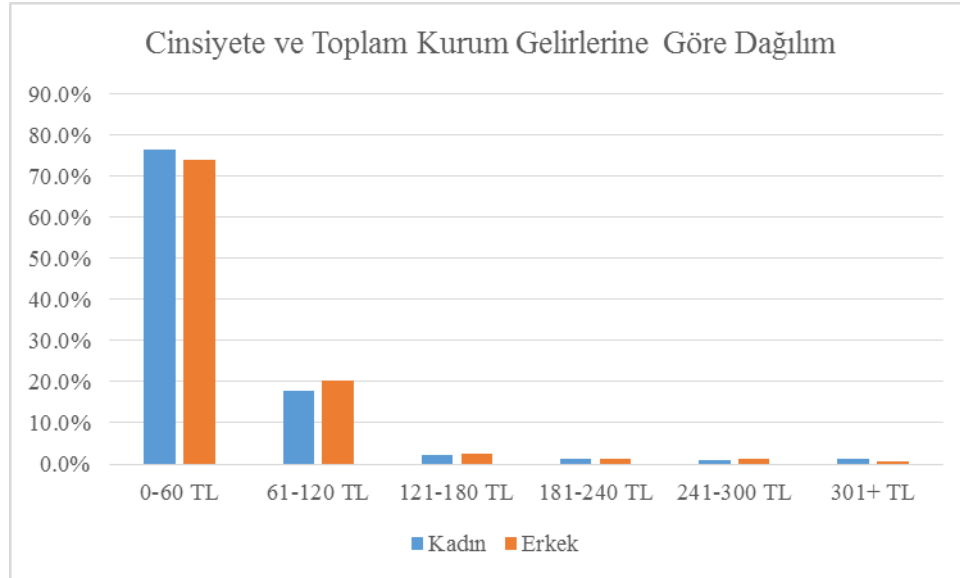
Nisan ayına ait yaş gruplarına göre gelir aralıkları incelendiğinde yaş arttıkça gelir aralığının da yükseliş gösterdiği anlaşılmaktadır. Bu çerçevede 15-24 yaş grubunda %85,4 olan 0-60 TL aralığı 65 yaş üzerinde %52,8'e düşerken yine 15-24 yaş grubunda %12,9 olan 61-120 TL aralığı 65 yaş üzerinde %31,6'ya yükselmektedir.

Tablo 64: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Nisan 2013

		Toplam Kurum Geliri						Toplam	
		0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	755	208	27	14	11	7	1022
		Cinsiyete Göre %	73,9%	20,4%	2,6%	1,4%	1,1%	0,7%	100,0%
	Kadın	Sayı	1224	287	36	21	16	17	1601
		Cinsiyete Göre %	76,5%	17,9%	2,2%	1,3%	1,0%	1,1%	100,0%
Toplam		Sayı	1979	495	63	35	27	24	2623
		Cinsiyete Göre %	75,4%	18,9%	2,4%	1,3%	1,0%	0,9%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,561  
Ki-Kare p değeri > 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki yoktur.

Şekil 64: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Nisan 2013



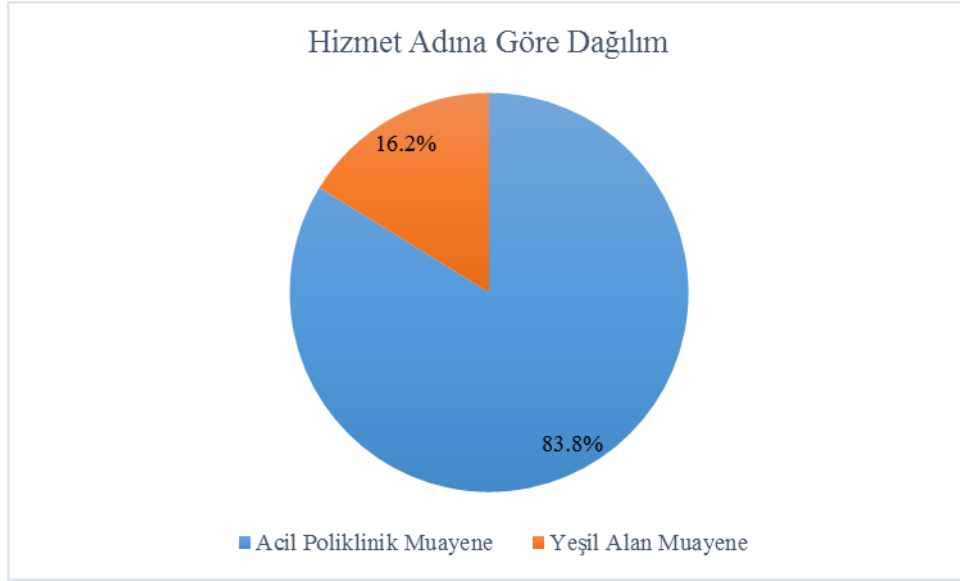
Nisan ayı itibariyle cinsiyete göre gelir aralıklarının değişimine bakıldığında kısmi oransal değişikliklerin bulunmasına karşın ciddi bir farklılığın yaşanmadığı açıkça görülmektedir.

#### 4.2.5. Mayıs 2013

Tablo 65: Hizmet Adına Göre Dağılım, Mayıs 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Acil Poliklinik Muayene	2309	83,8	83,8	83,8
	Yeşil Alan Muayene	445	16,2	16,2	100,0
	Toplam	2754	100,0	100,0	

Şekil 65: Hizmet Adına Göre Dağılım, Mayıs 2013

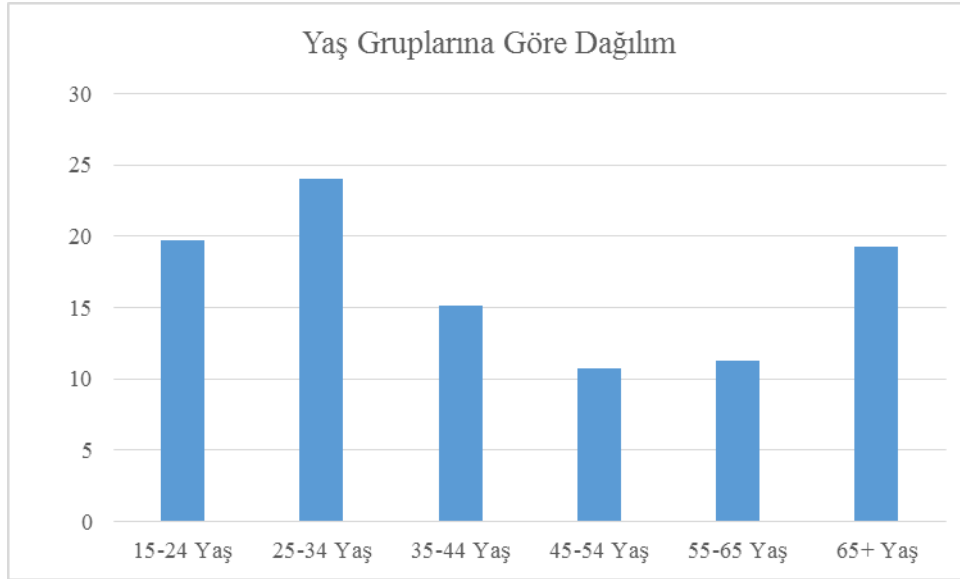


Mayıs ayı verilerine göre acil servise başvuran hastaların %83,8'i acil poliklinik muayene hizmeti alırken geriye kalan %16,2'lik kesim ise yeşil alan muayene hizmetine tabi tutulmuştur.

Tablo 66: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Mayıs 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	15-24	541	19,6	19,7	19,7
	25-34	662	24,0	24,0	43,7
	35-44	416	15,1	15,1	58,8
	45-54	294	10,7	10,7	69,5
	55-64	310	11,3	11,3	80,7
	65+	530	19,2	19,3	100,0
	Total	2753	100,0	100,0	
Kayıp Değer		1	,0		
Toplam		2754	100,0		

Şekil 66: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Mayıs 2013

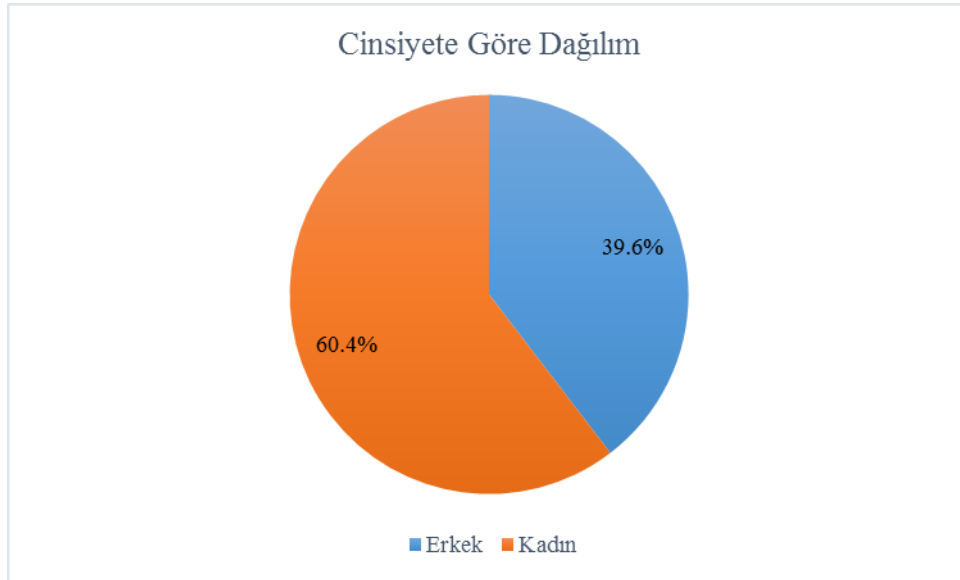


Mayıs ayında acil serviste hizmet alan hastaların yaş gruplarına göre dağılımı incelendiğinde sıralamanın %24 ile 25-34 yaş, %19,6 ile 15-24 yaş, %19,2 ile 65 yaş üzeri, %15,1 ile 35-44 yaş, %11,3 ile 55-64 yaş ve %10,7 ile 54-54 yaş şeklinde geliştiği görülmektedir.

Tablo 67: Cinsiyete Göre Dağılım, Mayıs 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Erkek	1091	39,6	39,6	39,6
	Kadın	1662	60,3	60,4	100,0
	Total	2753	100,0	100,0	
Kayıp Değer		1	,0		
Toplam		2754	100,0		

Şekil 67: Cinsiyete Göre Dağılım, Mayıs 2013

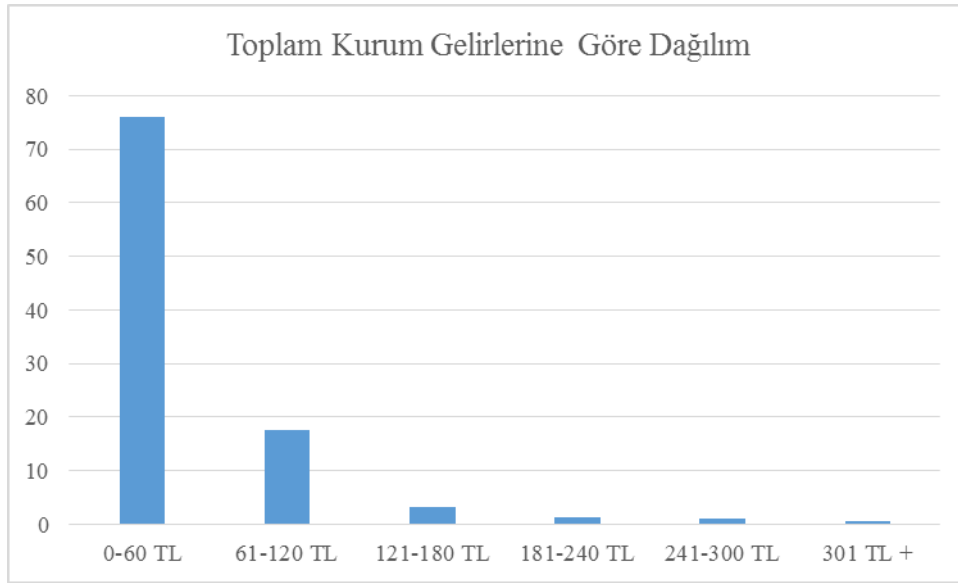


Mayıs ayında acil serviste hizmet alan hastaların cinsiyete göre dağılımı incelendiğinde %60,4'ünün kadınlardan ve %39,6'sının ise erkeklerden oluştuğu anlaşılmaktadır.

Tablo 68: Toplam Kurum Gelirleri, Mayıs 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	0-60	2080	75,5	76,1	76,1
	61-120	479	17,4	17,5	93,6
	121-180	88	3,2	3,2	96,9
	181-240	37	1,3	1,4	98,2
	241-300	30	1,1	1,1	99,3
	301+	19	,7	,7	100,0
	Total	2733	99,2	100,0	
Kayıp Değer	21	,8			
Toplam	2754	100,0			

Şekil 68: Toplam Kurum Gelirleri, Mayıs 2013



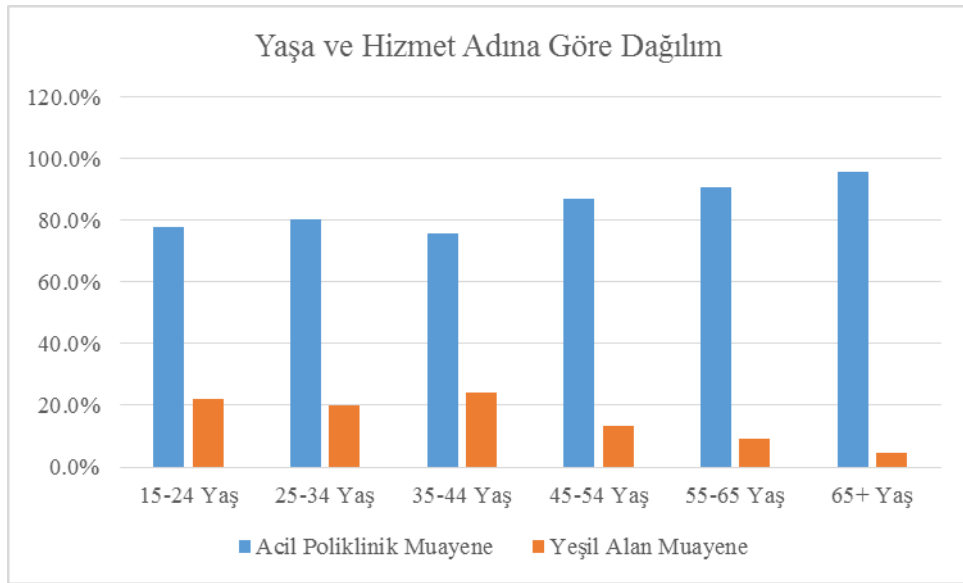
Mayıs ayı toplam kurum gelirlerinin gelir aralıklarına göre dağılımına bakıldığında diğer aylarla aynı şekilde ilk sırada %75,5 ile 0-60 TL aralığının yer aldığı görülmektedir. İkinci sırada %17,4 ile 61-120 TL aralığı konumlanırken diğer gelir aralıkları için kaydedilen oranlar oldukça düşüktür.

Tablo 69: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Mayıs 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Yaş	15-24	Sayı	421	120	541
		Yaşa Göre %	77,8%	22,2%	100,0%
	25-34	Sayı	530	132	662
		Yaşa Göre %	80,1%	19,9%	100,0%
	35-44	Sayı	315	101	416
		Yaşa Göre %	75,7%	24,3%	100,0%
	45-54	Sayı	255	39	294
		Yaşa Göre %	86,7%	13,3%	100,0%
	55-64	Sayı	281	29	310
		Yaşa Göre %	90,6%	9,4%	100,0%
	65+	Sayı	506	24	530
		Yaşa Göre %	95,5%	4,5%	100,0%
Toplam		Sayı	2308	445	2753
		Yaşa Göre %	83,8%	16,2%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 69: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Mayıs 2013





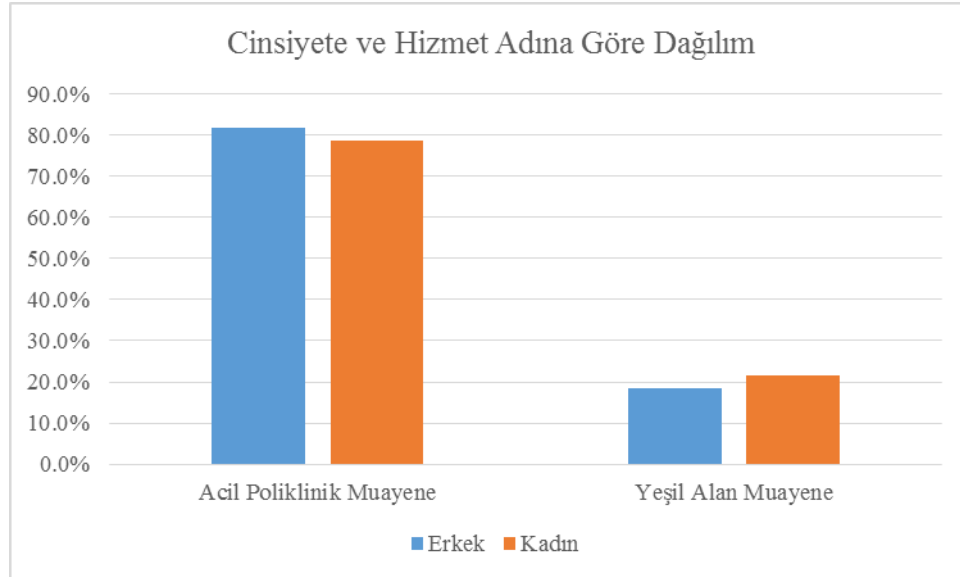
Mayıs ayı itibariyle yaş gruplarına göre verilen muayene hizmeti incelendiğine yaş arttıkça acil poliklinik muayene hizmeti oranlarının da artış gösterdiği görülmektedir. Bu bağlamda 15-24 yaş grubu için kaydedilen acil poliklinik muayene oranı %77,8 iken 65 yaş üzerinde bu oran %95,5'tir. Paralel şekilde 15-24 yaş grubundaki hastalar içerisinde yeşil alan muayenesi alanların oranı %22,2 iken 65 yaş üzerindekilerde bu oranı yalnızca %4,5'tir.

Tablo 70: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Mayıs 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	913	178	1091
		Cinsiyete Göre %	83,7%	16,3%	100,0%
	Kadın	Sayı	1395	267	1662
		Cinsiyete Göre %	83,9%	16,1%	100,0%
Toplam		Sayı	2308	445	2753
		Cinsiyete Göre %	83,8%	16,2%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,861  
Ki-Kare p değeri > 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki yoktur.

Şekil 70: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Mayıs 2013



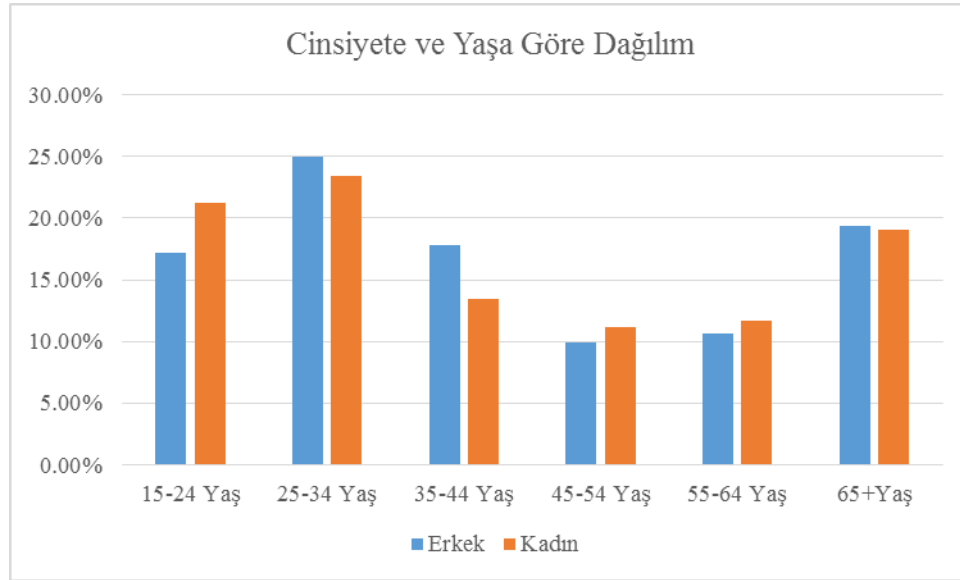
Mayıs ayı itibariyle cinsiyete göre hizmet biçiminin değişimi incelendiğinde önceki aylarla benzer şekilde düşük de olsa oransal farklılıkların olduğu ancak genel itibariyle herhangi bir değişimin yaşanmadığı görülmektedir.

Tablo 71: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Mayıs 2013

			Yaş						Toplam
			15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
Cinsiyet	Erkek	Sayı	188	273	194	108	116	212	1091
		Cinsiyete Göre %	17,2%	25,0%	17,8%	9,9%	10,6%	19,4%	100,0%
	Kadın	Sayı	353	389	222	186	194	318	1662
		Cinsiyete Göre %	21,2%	23,4%	13,4%	11,2%	11,7%	19,1%	100,0%
Toplam		Sayı	541	662	416	294	310	530	2753
		Cinsiyete Göre %	19,7%	24,0%	15,1%	10,7%	11,3%	19,3%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,006  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 71: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Mayıs 2013



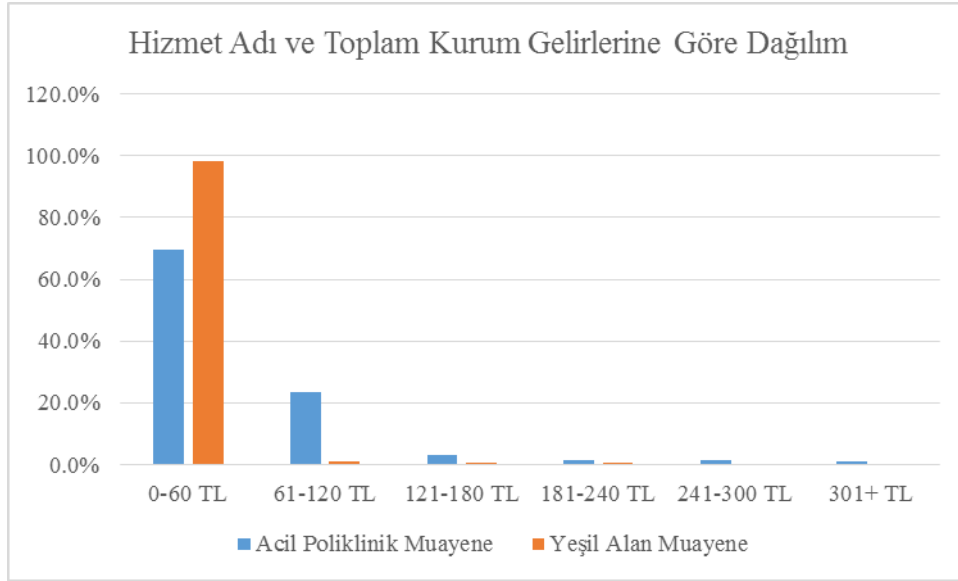
Mayıs ayı itibariyle cinsiyete göre yaş gruplarının değişimi incelendiğinde erkeklerde sıralamanın 25-34 yaş, 65 yaş üzeri, 35-44 yaş, 15-24 yaş, 55-64 yaş ve 45-54 yaş şeklinde geliştiği görülmektedir. Kadınlarda ise sıralama değişmekte ve 25-34 yaş, 15-24 yaş, 65 yaş üzeri, 35-44 yaş, 55-64 yaş ve 45-54 yaş şeklinde bir seyir izlemektedir.

Tablo 72: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Mayıs 2013

			Toplam Kurum Geliri					Toplam	
			0-60	61-120	121-180	181-240	241-300		301+
Hizmet	Acil Poliklinik Muayene	Sayı	1639	476	87	37	30	19	2288
		Hizmet Adına Göre %	71,6%	20,8%	3,8%	1,6%	1,3%	0,8%	100,0%
	Yeşil Alan Muayene	Sayı	441	3	1	0	0	0	445
		Hizmet Adına Göre %	99,1%	0,7%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Toplam		Sayı	2080	479	88	37	30	19	2733
Toplam		Hizmet Adına Göre %	76,1%	17,5%	3,2%	1,4%	1,1%	0,7%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 72: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Mayıs 2013



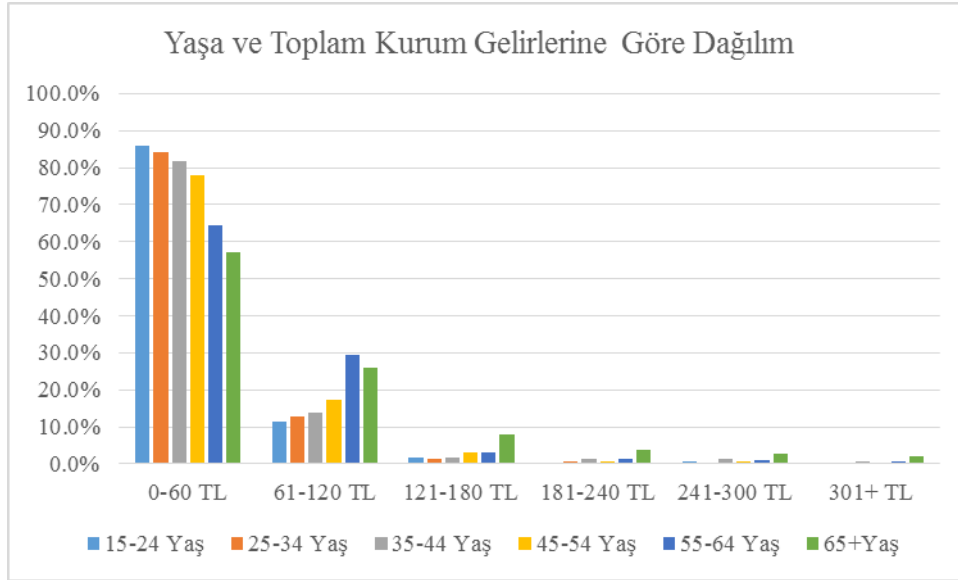
Mayıs ayına ilişkin hizmet adının toplam kurum gelirlerine göre dağılım verileri incelendiğinde yeşil alan muayene hizmeti alanların %99,1'inin 0-60 TL gelir aralığında yer aldığı görülmektedir. Acil poliklinik muayenede bu oran %71,6'ya düşerken ikinci sırada ise %20,8 ile 61-120 TL gelir grubu bulunmaktadır.

Tablo 73: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Mayıs 2013

		Toplam Kurum Geliri						Toplam	
		0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+		
Yaş	15-24	Sayı	465	61	10	1	3	1	541
		Yaşa Göre %	86,0%	11,3%	1,8%	0,2%	0,6%	0,2%	100,0%
	25-34	Sayı	554	85	10	5	2	2	658
		Yaşa Göre %	84,2%	12,9%	1,5%	0,8%	0,3%	0,3%	100,0%
	35-44	Sayı	337	57	7	5	5	2	413
		Yaşa Göre %	81,6%	13,8%	1,7%	1,2%	1,2%	0,5%	100,0%
	45-54	Sayı	226	50	9	2	2	1	290
		Yaşa Göre %	77,9%	17,2%	3,1%	0,7%	0,7%	0,3%	100,0%
	55-64	Sayı	200	91	10	4	3	2	310
		Yaşa Göre %	64,5%	29,4%	3,2%	1,3%	1,0%	0,6%	100,0%
	65+	Sayı	298	134	42	20	15	11	520
		Yaşa Göre %	57,3%	25,8%	8,1%	3,8%	2,9%	2,1%	100,0%
	Toplam	Sayı	2080	478	88	37	30	19	2732
		Yaşa Göre %	76,1%	17,5%	3,2%	1,4%	1,1%	0,7%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 73: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Mayıs 2013



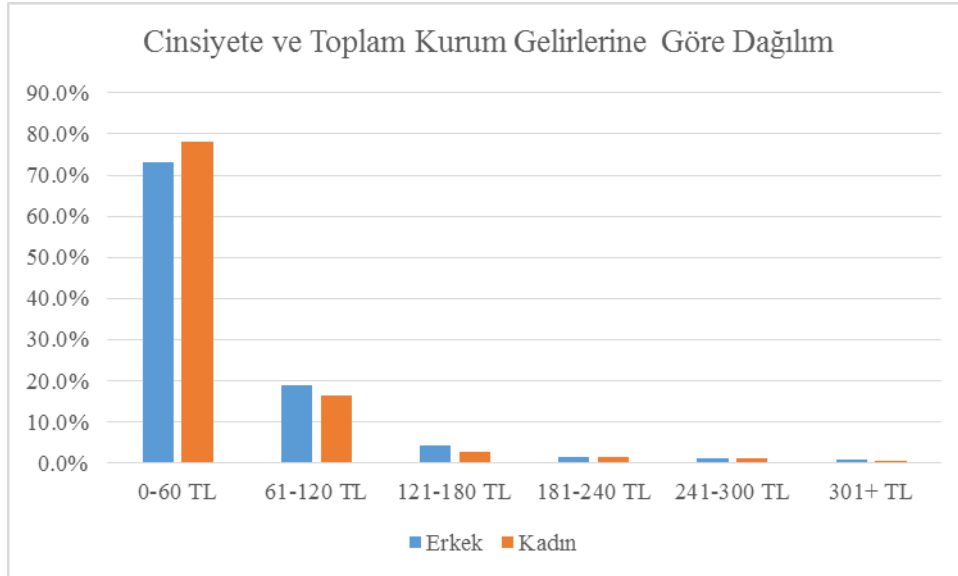
Mayıs ayında acil serviste hizmet alan hastaların yaş gruplarına göre gelir aralıkları incelendiğinde yaşta yaşanan artışa paralel olarak gelir aralıklarının da arttığı görülmektedir. 15-24 yaş grubunda 0-60 TL gelir aralığında yer alanlar için kaydedilen %86'lık oran 65 yaş üzerinde %57,3'e düşerken 15-24 yaş grubundakiler için %11,e olarak saptanan 61-120 TL aralığı 65 yaş üzerinde %25,8'e yükselmektedir.

Tablo 74: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Mayıs 2013

			Toplam Kurum Geliri						Toplam
			0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+	
Cinsiyet	Erkek	Sayı	793	206	46	16	13	9	1083
		Cinsiyete Göre %	73,2%	19,0%	4,2%	1,5%	1,2%	0,8%	100,0%
	Kadın	Sayı	1287	272	42	21	17	10	1649
		Cinsiyete Göre %	78,0%	16,5%	2,5%	1,3%	1,0%	0,6%	100,0%
Toplam		Sayı	2080	478	88	37	30	19	2732
		Cinsiyete Göre %	76,1%	17,5%	3,2%	1,4%	1,1%	0,7%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,049  
Ki-Kare p değeri > 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki yoktur.

Şekil 74: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Mayıs 2013



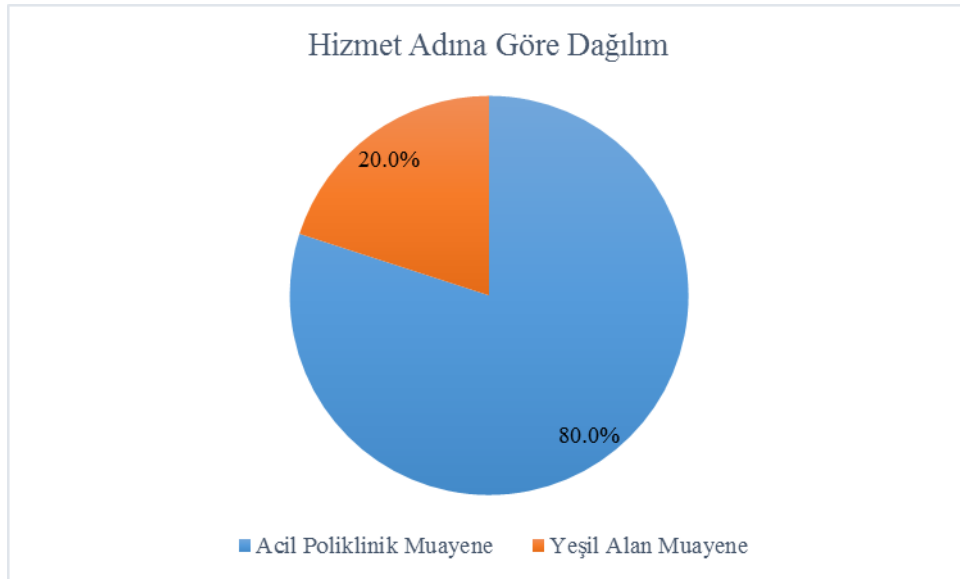
Mayıs ayında, önceki aylardan kısmen farklı olarak, cinsiyete göre toplam kurum gelirleri analizinde 0-60 TL aralığı için erkeklerin oranının kadınlardan yaklaşık %5 civarında yüksek olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Bu durum doğal olarak 61-120 TL aralığına da yansımış ve kadınlarda ilgili aralık için oran %16,5 olurken erkeklerde %19 olarak hesaplanmıştır.

#### 4.2.6. Haziran 2013

Tablo 75: Hizmet Adına Göre Dağılım, Haziran 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Acil Poliklinik Muayene	2028	80,0	80,0	80,0
	Yeşil Alan Muayene	506	20,0	20,0	100,0
	Toplam	2534	99,9	100,0	
Kayıp Değer		2	,1		
Toplam		2536	100,0		

Şekil 75: Hizmet Adına Göre Dağılım, Haziran 2013

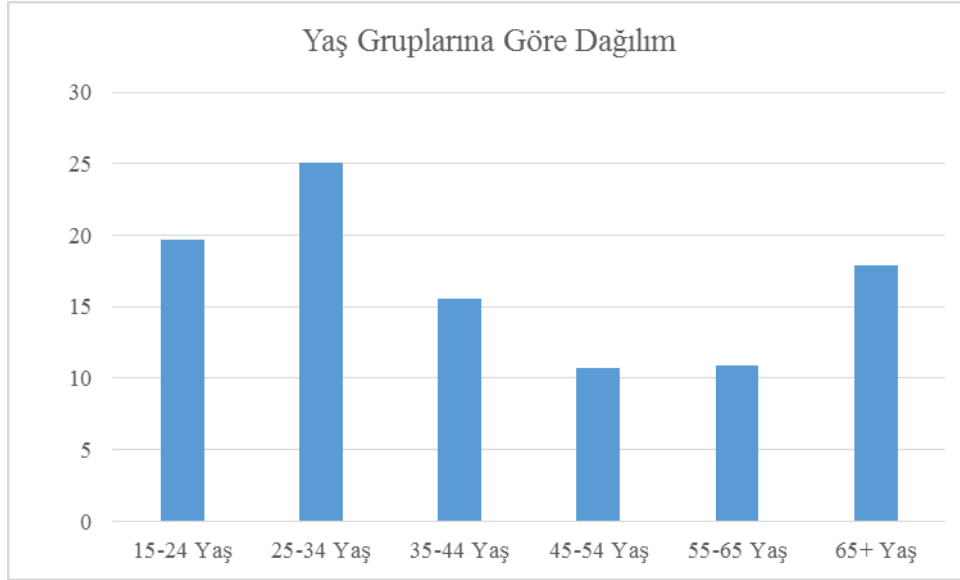


Haziran ayında acil servise başvuran hastaların %80'i acil poliklinik muayenesine, %20 si ise yeşil alan muayenesine tabi tutulmuşlardır.

Tablo 76: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Haziran 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	15-24	499	19,7	19,7	19,7
	25-34	636	25,1	25,1	44,8
	35-44	396	15,6	15,6	60,4
	45-54	272	10,7	10,7	71,1
	55-64	277	10,9	10,9	82,1
	65+	455	17,9	17,9	100,0
	Toplam	2535	100,0	100,0	
Kayıp Değer		1	,0		
Toplam		2536	100,0		

Şekil 76: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Haziran 2013

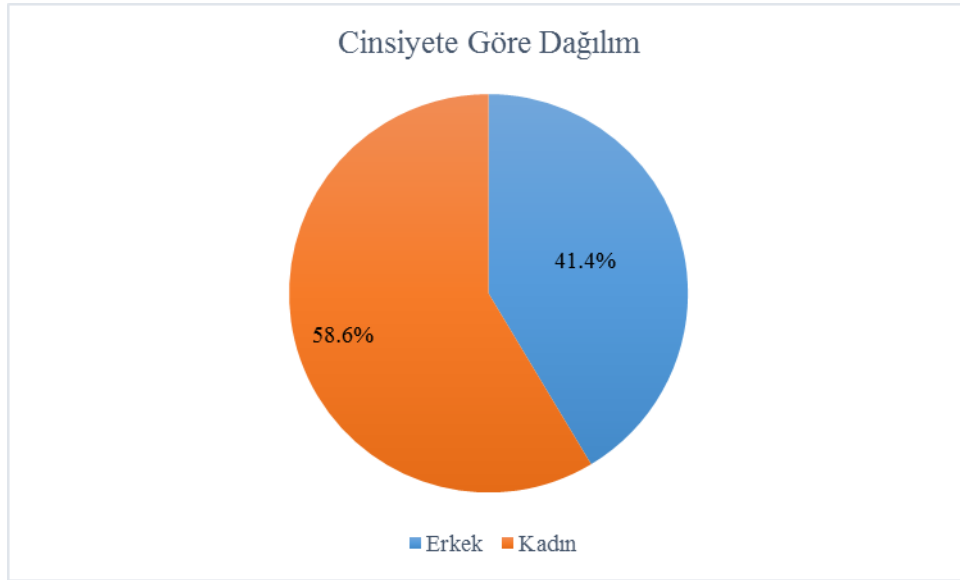


Haziran ayı itibariyle acil serviste hizmet alan hastaların yaş gruplarına göre dağılımları incelendiğinde ilk sırada %25,1 ile 25-34 yaş grubundakilerin yer aldığı, bunu %19,7 ile 15-24 yaş aralığının izlediği görülmektedir. Geri kalan yaş grupları için sıralama %17,9 ile 65 yaş üzeri, %15,6 ile 35-44 yaş, %10,9 ile 55-64 yaş ve %10,7 ile 45-54 yaş şeklindedir.

Tablo 77: Cinsiyete Göre Dağılım, Haziran 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Erkek	1049	41,4	41,4	41,4
	Kadın	1486	58,6	58,6	100,0
	Total	2535	100,0	100,0	
Kayıp Değer		1	,0		
Toplam		2536	100,0		

Şekil 77: Cinsiyete Göre Dağılım, Haziran 2013



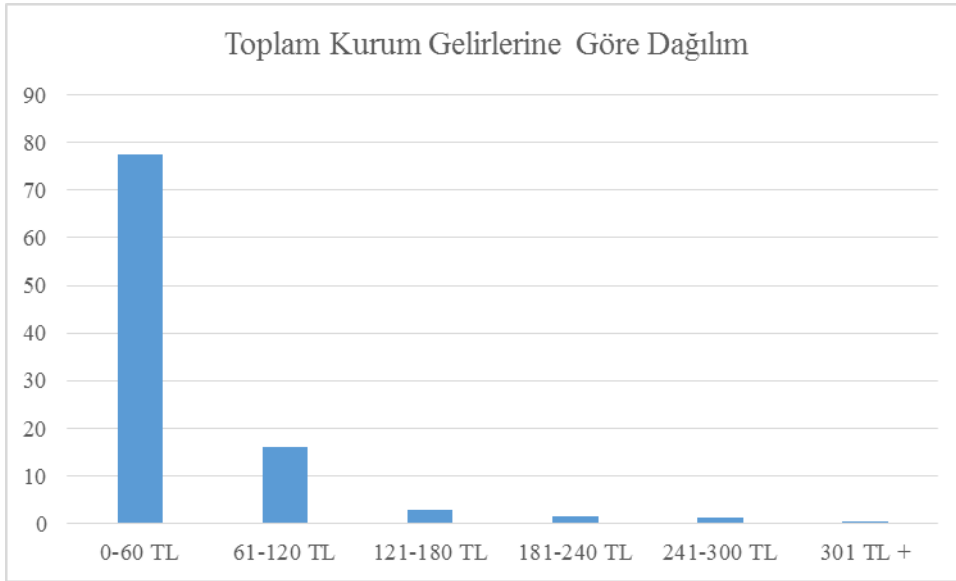
Haziran ayında acil serviste hizmet alan hastaların %58,6'sı kadınlardan ve geri kalan %41,4'ü ise erkeklerden oluşmuştur.



Tablo 78: Toplam Kurum Gelirleri, Haziran 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	0-60	1954	77,1	77,5	77,5
	61-120	404	15,9	16,0	93,6
	121-180	75	3,0	3,0	96,5
	181-240	41	1,6	1,6	98,2
	241-300	33	1,3	1,3	99,5
	301+	13	,5	,5	100,0
	Total	2520	99,4	100,0	
Kayıp Değer		16	,6		
Toplam		2536	100,0		

Şekil 78: Toplam Kurum Gelirleri, Haziran 2013



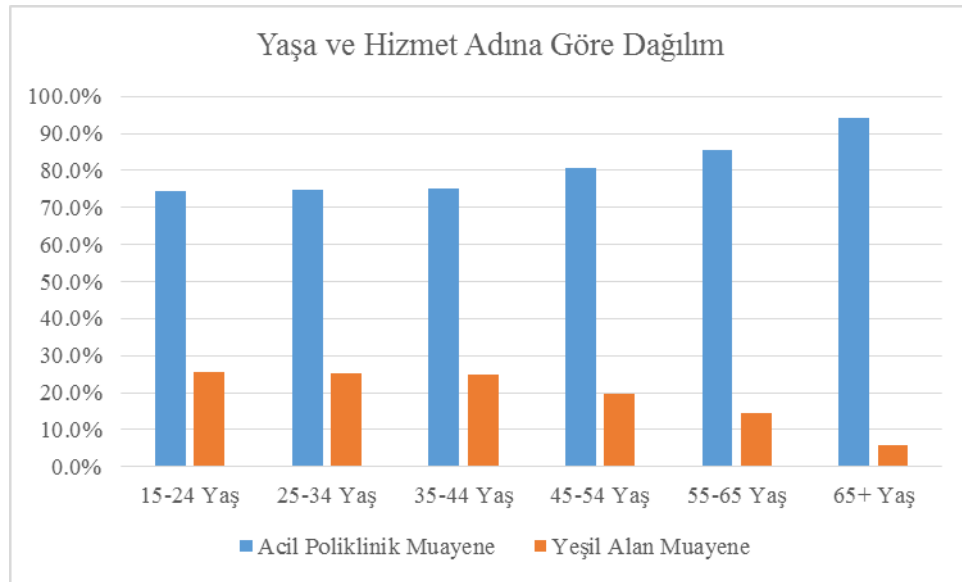
Haziran ayı itibariyle toplam kurum gelirlerinin gelir aralıklarına göre dağılımına bakıldığında ilk sırada büyük bir farkla 0-60 TL aralığının yer aldığı ve bunu 61-120 TL aralığının izlediği görülmektedir. Diğer gelir aralıkları için kaydedilen oranlar hayli düşüktür.

Tablo 79: Yaş ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Haziran 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Yaş	15-24	Sayı	372	127	499
		Yaşa Göre %	74,5%	25,5%	100,0%
	25-34	Sayı	475	160	635
		Yaşa Göre %	74,8%	25,2%	100,0%
	35-44	Sayı	297	99	396
		Yaşa Göre %	75,0%	25,0%	100,0%
	45-54	Sayı	219	53	272
		Yaşa Göre %	80,5%	19,5%	100,0%
	55-64	Sayı	237	40	277
		Yaşa Göre %	85,6%	14,4%	100,0%
	65+	Sayı	427	27	454
		Yaşa Göre %	94,1%	5,9%	100,0%
	Toplam	Sayı	2027	506	2533
		Yaşa Göre %	80,0%	20,0%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 79: Yaş ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Haziran 2013



Haziran ayında kaydedilen veriler, yaş arttıkça acil poliklinik muayene hizmetleri alanların oranının arttığını göstermektedir. Bu çerçevede 15-24 yaş grubu içerisinde ilgili hizmetlerden yararlananların oranı %74,5 iken 65 yaş üzerinde bu oran %94,1'dir. Doğal olarak yaş arttıkça yeşil alan muayene hizmetlerinin oranı da düşmektedir. Buna göre 15-24

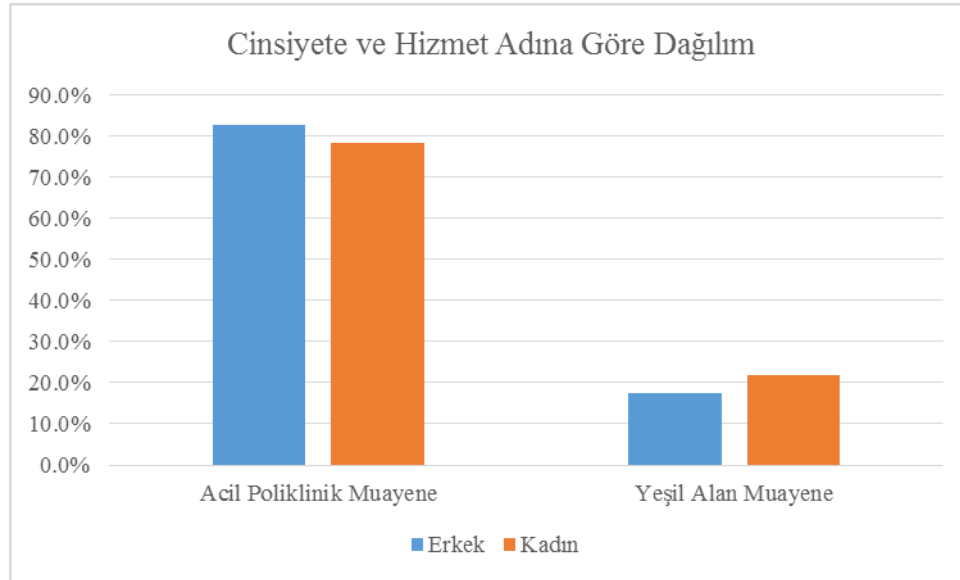
yaş grubunda %25,5 olan yeşil alan muayene hizmetlerinin oranı 65 yaş üzerinde %5,9'a gerilemiştir.

Tablo 80: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Haziran 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	865	183	1048
		Cinsiyete Göre %	82,5%	17,5%	100,0%
	Kadın	Sayı	1163	322	1485
		Cinsiyete Göre %	78,3%	21,7%	100,0%
Toplam		Sayı	2028	505	2533
		Cinsiyete Göre %	80,1%	19,9%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 80: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Haziran 2013



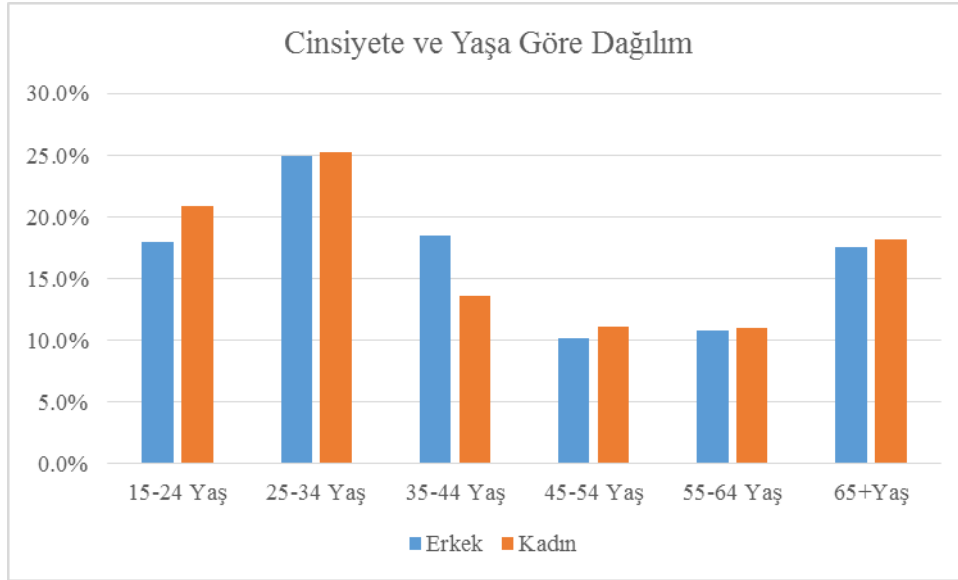
Haziran ayında cinsiyete göre hizmet adının değişimi incelendiğinde erkeklerin %82,5'inin acil poliklinik muayene hizmeti aldığı görülürken kadınlarda bu oran %78,3'e gerilemektedir. Bunun yeşil alan muayene hizmetlerine yansması erkeklerde %17,5 ve kadınlarda %21,7 şeklindedir.

Tablo 81: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Haziran 2013

			Yaş						Toplam
			15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
Cinsiyet	Erkek	Sayı	189	261	194	107	113	184	1048
		Cinsiyete Göre %	18,0%	24,9%	18,5%	10,2%	10,8%	17,6%	100,0%
	Kadın	Sayı	310	374	202	165	164	271	1486
		Cinsiyete Göre %	20,9%	25,2%	13,6%	11,1%	11,0%	18,2%	100,0%
Toplam		Sayı	499	635	396	272	277	455	2534
		Cinsiyete Göre %	19,7%	25,1%	15,6%	10,7%	10,9%	18,0%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,027  
Ki-Kare p değeri > 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki yoktur.

Şekil 81: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Haziran 2013



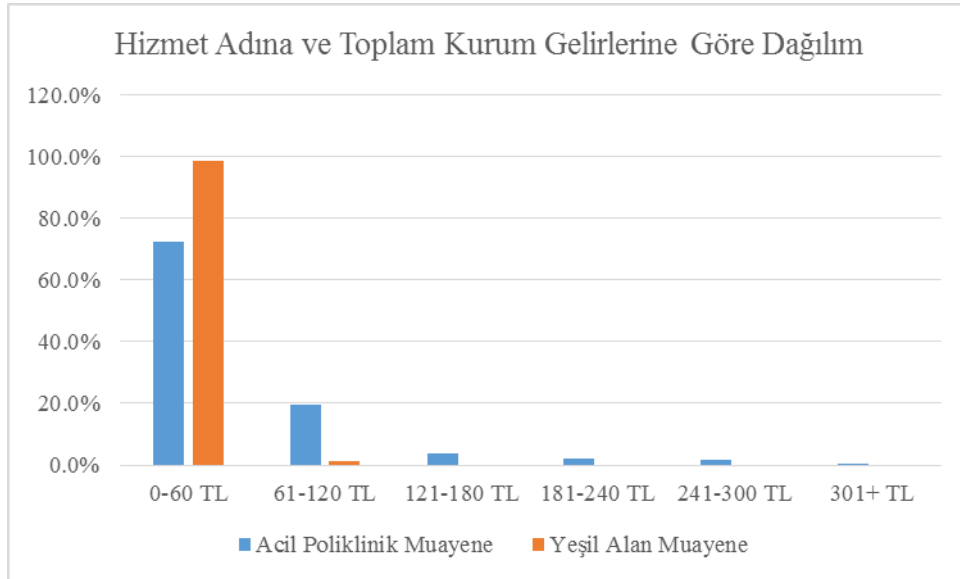
Haziran ayı itibariyle acil serviste hizmet alan hastaların cinsiyete göre yaş grupları incelendiğinde erkeklerde sıralamanın 25-34 yaş, 35-44 yaş, 15-24 yaş, 65 yaş üzeri, 55-64 yaş ve 45-54 yaş şeklindeyken kadınlarda ise değiştiği ve 25-34 yaş, 15-24 yaş, 65 yaş üzeri, 35-44 yaş, 45-54 yaş ve 55-64 yaş şeklinde sıralandığı görülmektedir.

Tablo 82: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Haziran 2013

			Toplam Kurum Geliri						Toplam
			0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+	
Hizmet	Acil Poliklinik Muayene	Sayı	1454	397	75	41	33	13	2013
		Hizmet Adına Göre %	72,2%	19,7%	3,7%	2,0%	1,6%	0,6%	100,0%
	Yeşil Alan Muayene	Sayı	498	7	0	0	0	0	505
		Hizmet Adına Göre %	98,6%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Toplam		Sayı	1952	404	75	41	33	13	2518
		Hizmet Adına Göre %	77,5%	16,0%	3,0%	1,6%	1,3%	0,5%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 82: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Haziran 2013



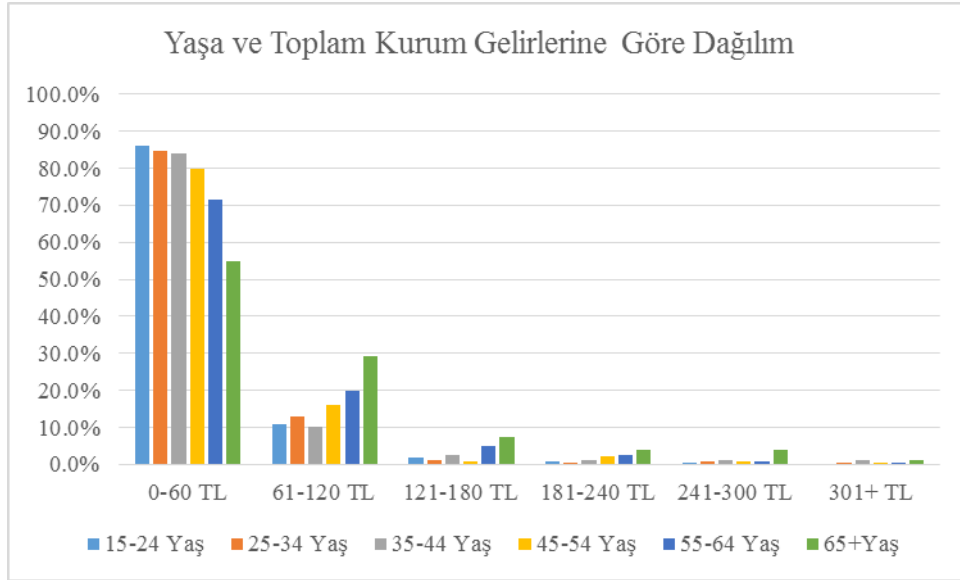
Haziran ayına ilişkin olarak yapılan hizmet adının toplam kurum gelirlerine göre çapraz analizi, önceki aylarla benzer şekilde, yeşil alan muayene hizmeti alanların neredeyse tamamının 0-60 aralığında yer aldığını göstermektedir. Acil poliklinik muayenede ise 0-60 TL aralığı için kaydedilen oran %72,2 iken ikinci sırada %19,7 le 61-120 TL aralığı konumlanmıştır.

Tablo 83: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Haziran 2013

		Toplam Kurum Geliri						Toplam	
		0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+		
Yaş	15-24	Sayı	426	53	10	4	2	0	495
		Yaşa Göre %	86,1%	10,7%	2,0%	0,8%	0,4%	0,0%	100,0%
	25-34	Sayı	533	81	6	3	5	2	630
		Yaşa Göre %	84,6%	12,9%	1,0%	0,5%	0,8%	0,3%	100,0%
	35-44	Sayı	333	40	10	4	5	4	396
		Yaşa Göre %	84,1%	10,1%	2,5%	1,0%	1,3%	1,0%	100,0%
	45-54	Sayı	216	44	2	6	2	1	271
		Yaşa Göre %	79,7%	16,2%	0,7%	2,2%	0,7%	0,4%	100,0%
	55-64	Sayı	198	55	14	7	2	1	277
		Yaşa Göre %	71,5%	19,9%	5,1%	2,5%	0,7%	0,4%	100,0%
	65+	Sayı	247	131	33	17	17	5	450
		Yaşa Göre %	54,9%	29,1%	7,3%	3,8%	3,8%	1,1%	100,0%
	Toplam	Sayı	1953	404	75	41	33	13	2519
		Yaşa Göre %	77,5%	16,0%	3,0%	1,6%	1,3%	0,5%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 83: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Haziran 2013



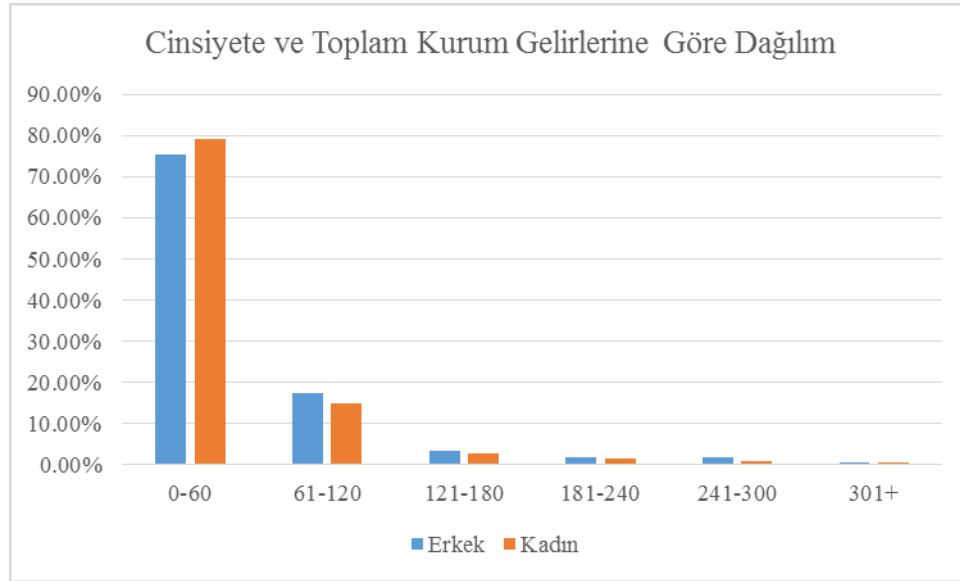
Haziran ayına ilişkin yaşa göre gelir aralıkları arasındaki ilişki incelendiğinde yaş arttıkça gelir aralığının da artış gösterdiği görülmektedir. 15-24 yaş grubu için kaydedilen %86,1'lik 0-60 TL aralığı 65 yaş üzerinde yerini %54,9'a bırakırken ilk yaş grubu için hesaplanan %10,7'lik 61-120 TL aralığı 65 yaş üzerinde %29,1'e yükselmektedir.

Tablo 84: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Haziran 2013

		Toplam Kurum Geliri						Toplam	
		0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	786	183	34	18	19	4	1044
		Cinsiyete Göre %	75,3%	17,5%	3,3%	1,7%	1,8%	0,4%	100,0%
	Kadın	Sayı	1167	221	41	23	14	9	1475
		Cinsiyete Göre %	79,1%	15,0%	2,8%	1,6%	0,9%	0,6%	100,0%
Toplam		Sayı	1953	404	75	41	33	13	2519
		Cinsiyete Göre %	77,5%	16,0%	3,0%	1,6%	1,3%	0,5%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,138  
Ki-Kare p değeri > 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki yoktur.

Şekil 84: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Haziran 2013



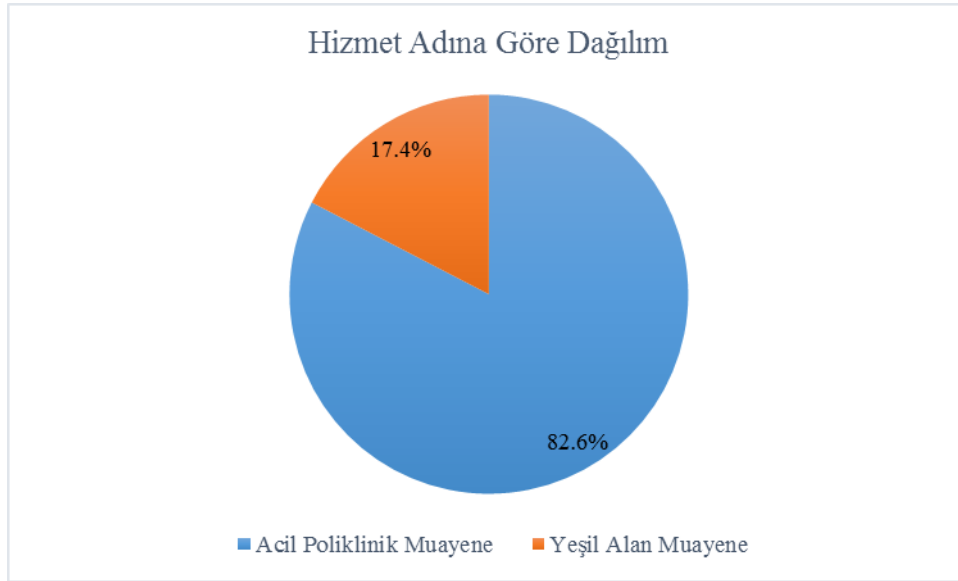
Haziran ayına ait cinsiyete göre gelir aralıkları verileri incelendiğinde erkeklerde 0-60 TL aralığında yer alanların oranının kadınlara göre daha düşük olduğu ve %75,3 olarak geliştiği görülmektedir. Buna bağlı olarak erkeklerde 61-120 TL aralığı için hesaplanan oransa %17,5'dir. Kadınlarda ise ilgili oranlar sırasıyla %79,1 ve %15'tir.

#### 4.2.7. Temmuz 2013

Tablo 85: Hizmet Adına Göre Dağılım, Temmuz 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Acil Poliklinik Muayene	2039	82,6	82,6	82,6
	Yeşil Alan Muayene	430	17,4	17,4	100,0
	Toplam	2469	100,0	100,0	

Şekil 85: Hizmet Adına Göre Dağılım, Temmuz 2013



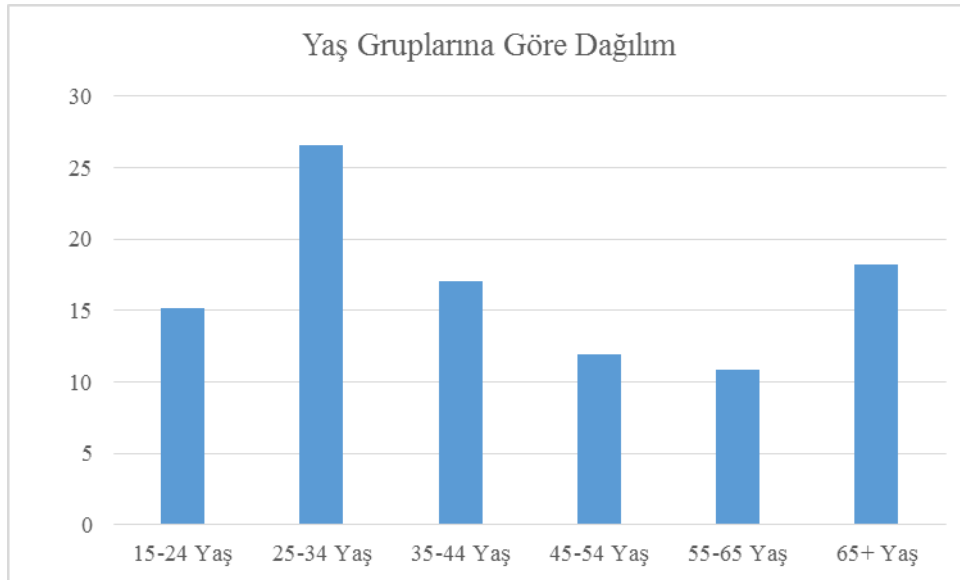
Temmuz ayında acil servise başvuran %82,6'sı acil poliklinik muayenesi alırken %17,4'ü ise yeşil alan muayenesi ile tedavi edilmişlerdir.



Tablo 86: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Temmuz 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	15-24	375	15,2	15,2	15,2
	25-34	657	26,6	26,6	41,8
	35-44	423	17,1	17,1	59,0
	45-54	293	11,9	11,9	70,8
	55-64	270	10,9	10,9	81,8
	65+	450	18,2	18,2	100,0
	Total	2468	100,0	100,0	
Kayıp Değer	1	,0			
Toplam	2469	100,0			

Şekil 86: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Temmuz 2013

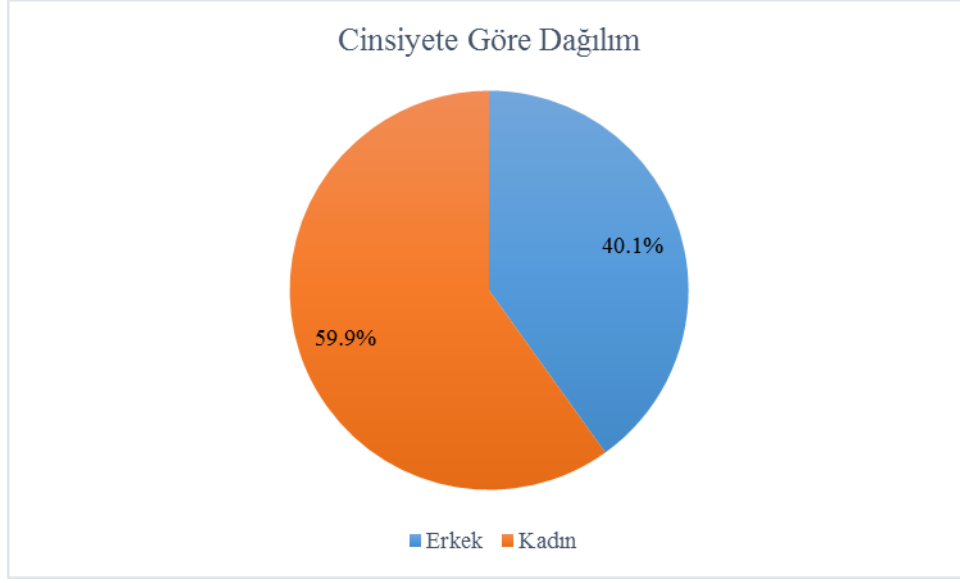


Temmuz ayı itibariyle acil serviste hizmet alan hastaların yaş gruplarına göre dağılımı sırasıyla %26,6 ile 25-34 yaş, %18,2 ilse 65 yaş üzeri, %17,1 ile 35-44 yaş, %15,2 ile 15-24 yaş, %11,9 ile 45-54 yaş ve son olarak %10,9 ile 55-64 yaş şeklindedir.

Tablo 87: Cinsiyete Göre Dağılım, Temmuz 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Erkek	989	40,1	40,1	40,1
	Kadın	1480	59,9	59,9	100,0
	Total	2469	100,0	100,0	

Şekil 87: Cinsiyete Göre Dağılım, Temmuz 2013

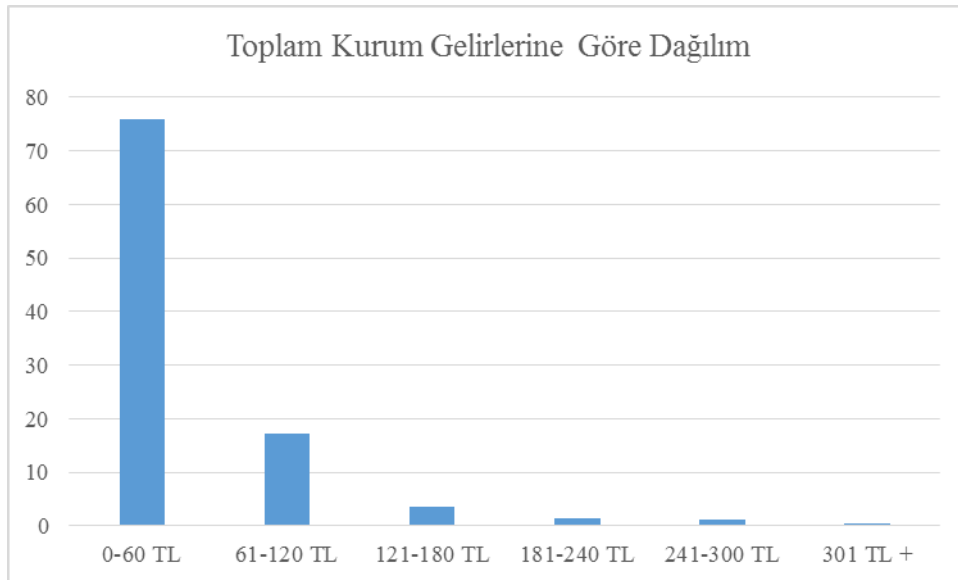


Temmuz ayında acil serviste hizmet alan hastaların %59,9'unun kadın ve geri kalan %40,1'ininse erkek olduğu tespit edilmiştir.

Tablo 88: Toplam Kurum Gelirleri, Temmuz 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	0-60	1863	75,5	75,9	75,9
	61-120	425	17,2	17,3	93,2
	121-180	89	3,6	3,6	96,8
	181-240	38	1,5	1,5	98,3
	241-300	28	1,1	1,1	99,5
	301+	13	,5	,5	100,0
	Total	2456	99,5	100,0	
Kayıp Değer	13	,5			
Toplam	2469	100,0			

Şekil 88: Toplam Kurum Gelirleri, Temmuz 2013



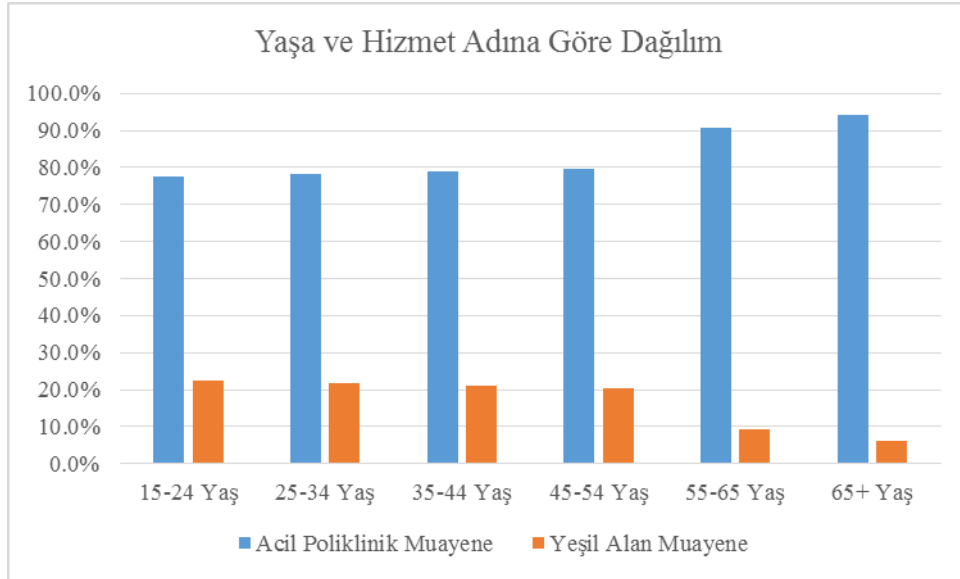
Temmuz ayı acil servis toplam kurum gelirleri gelir aralıklarına göre incelendiğinde ilk sırada %75,9 ile 0-60 TL aralığının yer aldığı ve bunu %17,3 ile 61-120 TL aralığının izlediği görülmektedir. Diğer gelir aralıkları için kaydedilen oranlar hayli düşüktür.

Tablo 89: Yaş ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Temmuz 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Yaş	15-24	Sayı	291	84	375
		Yaşa Göre %	77,6%	22,4%	100,0%
	25-34	Sayı	513	144	657
		Yaşa Göre %	78,1%	21,9%	100,0%
	35-44	Sayı	334	89	423
		Yaşa Göre %	79,0%	21,0%	100,0%
	45-54	Sayı	233	60	293
		Yaşa Göre %	79,5%	20,5%	100,0%
	55-64	Sayı	245	25	270
		Yaşa Göre %	90,7%	9,3%	100,0%
	65+	Sayı	423	27	450
		Yaşa Göre %	94,0%	6,0%	100,0%
	Toplam	Sayı	2039	429	2468
		Yaşa Göre %	82,6%	17,4%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 89: Yaş ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Temmuz 2013



Temmuz ayına ilişkin yaşa göre hizmet adının değişimi verileri incelendiğinde önceki aylarla paralel şekilde yaş arttıkça acil poliklinik muayene hizmetlerinden yararlananların oranının da arttığı görülmektedir. Buna göre 15-24 yaş için %77,6 olan acil poliklinik muayene hizmetlerinden yararlanma oranı 65 yaş üzerinde %94'e yükselirken

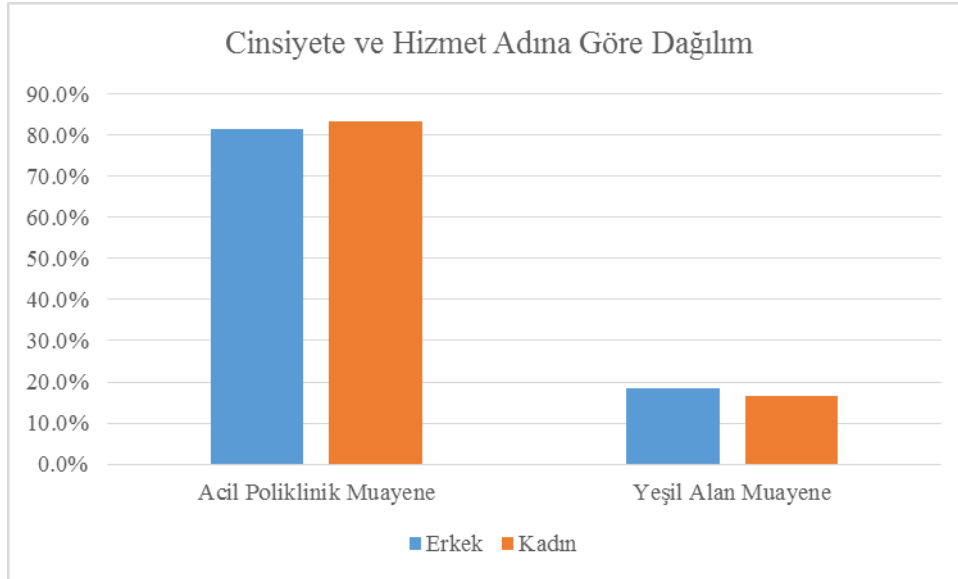
yine 15-25 yaş için %22,4 olarak hesaplanan yeşil alan muayenesinden yararlanma oranı ise 65 yaş üzerinde ise %6'ya gerilemektedir.

Tablo 90: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Temmuz 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	806	183	989
		Cinsiyete Göre %	81,5%	18,5%	100,0%
	Kadın	Sayı	1233	247	1480
		Cinsiyete Göre %	83,3%	16,7%	100,0%
Toplam		Sayı	2039	430	2469
		Cinsiyete Göre %	82,6%	17,4%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,244  
Ki-Kare p değeri > 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki yoktur.

Şekil 90: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Temmuz 2013



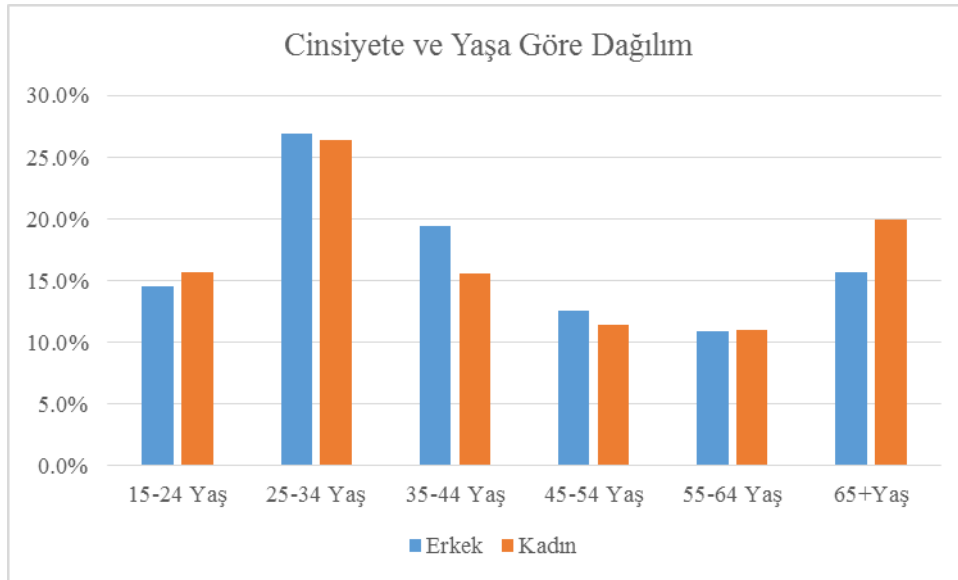
Temmuz ayına ilişkin cinsiyete göre hizmet adı değişimi incelendiğinde düşük oransal farklılıklar olmakla birlikte konuyla ilgili büyük anlamlı farklılıkların var olmadığı görülmektedir.

Tablo 91: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Temmuz 2013

			Yaş						Toplam
			15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
Cinsiyet	Erkek	Sayı	143	266	192	125	108	155	989
		Cinsiyete Göre %	14,5%	26,9%	19,4%	12,6%	10,9%	15,7%	100,0%
	Kadın	Sayı	232	391	231	168	162	295	1479
		Cinsiyete Göre %	15,7%	26,4%	15,6%	11,4%	11,0%	19,9%	100,0%
Toplam		Sayı	375	657	423	293	270	450	2468
		Cinsiyete Göre %	15,2%	26,6%	17,1%	11,9%	10,9%	18,2%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,030  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 91: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Temmuz 2013



Temmuz ayına ilişkin cinsiyete göre yaş gruplarının değişimi incelendiğinde acil serviste hizmet alan erkek hastaların yaş gruplarına göre sıralamasının 25-34 yaş, 35-44 yaş, 65 yaş ve üzeri, 15-24 yaş, 45-54 yaş ve 55-64 yaş şeklinde geliştiği görülmektedir. Kadınlarda ise bu sıralama 25-35 yaş, 65 yaş ve üzeri, 15-24 yaş, 35-44 yaş, 45-54 yaş ve 55-64 yaş biçimindedir.

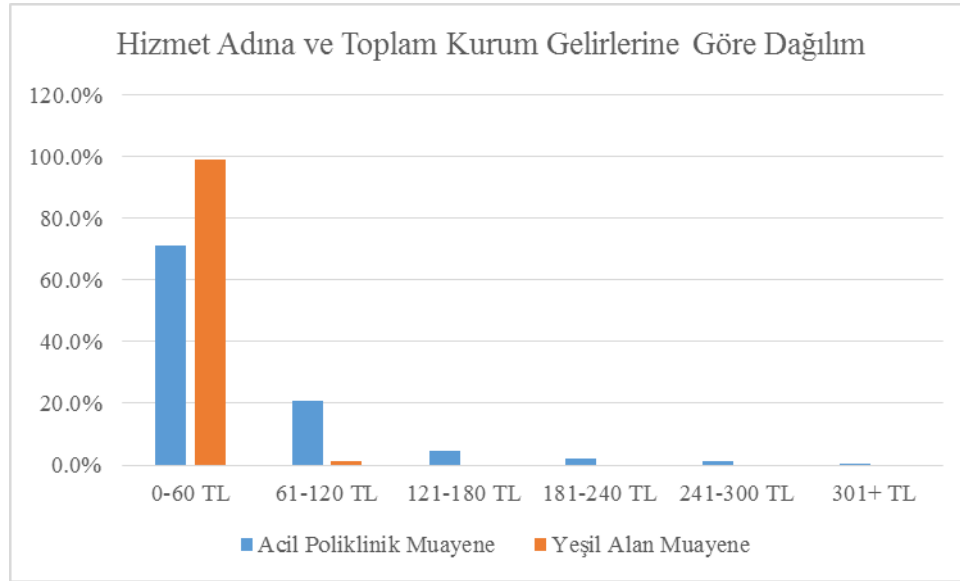
Tablo 92: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Temmuz 2013

			Toplam Kurum Geliri					Toplam	
			0-60	61-120	121-180	181-240	241-300		301+
Hizmet	Acil Poliklinik Muayene	Sayı	1438	420	89	38	28	13	2026
		Hizmet Adına Göre %	71,0%	20,7%	4,4%	1,9%	1,4%	0,6%	100,0%
	Yeşil Alan Muayene	Sayı	425	5	0	0	0	0	430
		Hizmet Adına Göre %	98,8%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Toplam		Sayı	1863	425	89	38	28	13	2456
		Hizmet Adına Göre %	75,9%	17,3%	3,6%	1,5%	1,1%	0,5%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000

Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 92: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Temmuz 2013



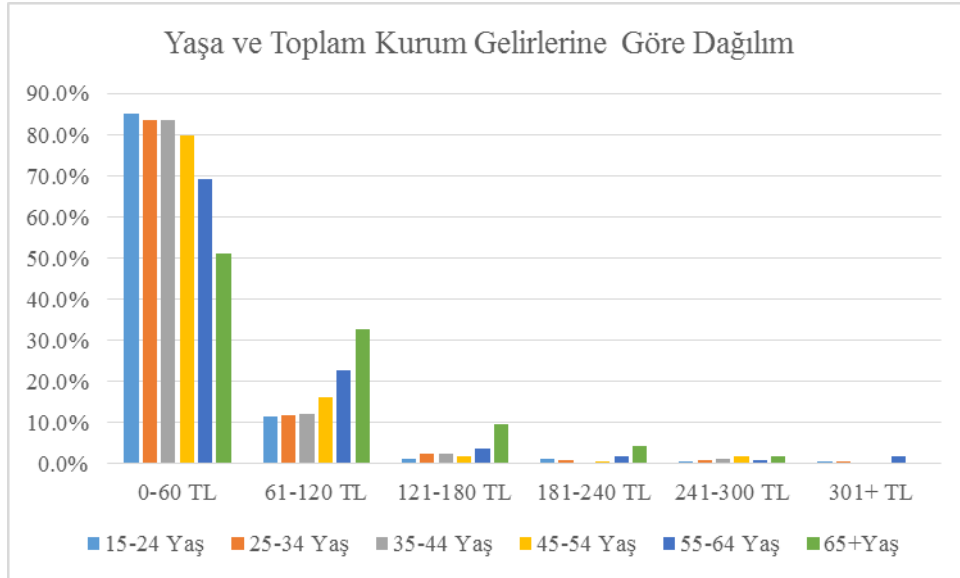
Temmuz ayına ait hizmet adına göre toplam kurum gelirlerinin gelişimi incelendiğinde yeşil alan muayene hastalarının neredeyse tamamının 0-60 TL gelir aralığında yer aldığı anlaşılmaktadır. Acil poliklinik muayene hizmeti alan hastalarinsa %71'i 0-60 TL gelir aralığında iken 20,7'si ise 61-120 TL aralığında konumlanmıştır.

Tablo 93: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Temmuz 2013

		Toplam Kurum Geliri						Toplam	
		0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+		
Yaş	15-24	Sayı	319	43	4	5	2	2	375
		Yaşa Göre %	85,1%	11,5%	1,1%	1,3%	0,5%	0,5%	100,0%
	25-34	Sayı	548	78	16	6	6	3	657
		Yaşa Göre %	83,4%	11,9%	2,4%	0,9%	0,9%	0,5%	100,0%
	35-44	Sayı	351	51	11	1	5	1	420
		Yaşa Göre %	83,6%	12,1%	2,6%	0,2%	1,2%	0,2%	100,0%
	45-54	Sayı	232	47	5	2	5	0	291
		Yaşa Göre %	79,7%	16,2%	1,7%	0,7%	1,7%	0,0%	100,0%
	55-64	Sayı	184	60	10	5	2	5	266
		Yaşa Göre %	69,2%	22,6%	3,8%	1,9%	0,8%	1,9%	100,0%
	65+	Sayı	228	146	43	19	8	2	446
		Yaşa Göre %	51,1%	32,7%	9,6%	4,3%	1,8%	0,4%	100,0%
	Toplam	Sayı	1862	425	89	38	28	13	2455
		Yaşa Göre %	75,8%	17,3%	3,6%	1,5%	1,1%	0,5%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 93: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Temmuz 2013



Temmuz ayı için yapılan yaş gruplarına göre toplam kurum geliri aralığı analizi, yaş arttıkça gelir aralığının da artış gösterdiğini ortaya koymaktadır. 15-24 yaş grubundakiler için hesaplanan %85,1'lik 0-60 TL aralığı, 65 yaş ve üzerinde yerini %51,1'e bırakırken 15-24 yaş grubu için belirlenen %11,5'lik 61-120 TL aralığı ise 65 yaş ve üzerinde %32,7 şeklinde gelişmektedir.

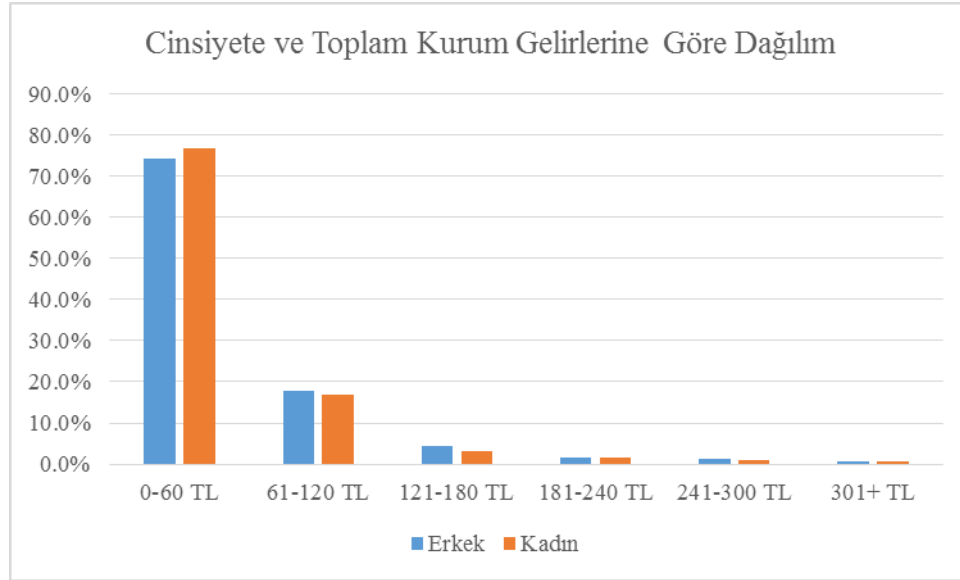


Tablo 94: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Temmuz 2013

			Toplam Kurum Geliri					Toplam	
			0-60	61-120	121-180	181-240	241-300		301+
Cinsiyet	Erkek	Sayı	732	175	43	15	14	5	984
		Cinsiyete Göre %	74,4%	17,8%	4,4%	1,5%	1,4%	0,5%	100,0%
	Kadın	Sayı	1131	250	46	23	14	8	1472
		Cinsiyete Göre %	76,8%	17,0%	3,1%	1,6%	1,0%	0,5%	100,0%
Toplam		Sayı	1863	425	89	38	28	13	2456
		Cinsiyete Göre %	75,9%	17,3%	3,6%	1,5%	1,1%	0,5%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,497  
Ki-Kare p değeri > 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki yoktur.

Şekil 94: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Temmuz 2013



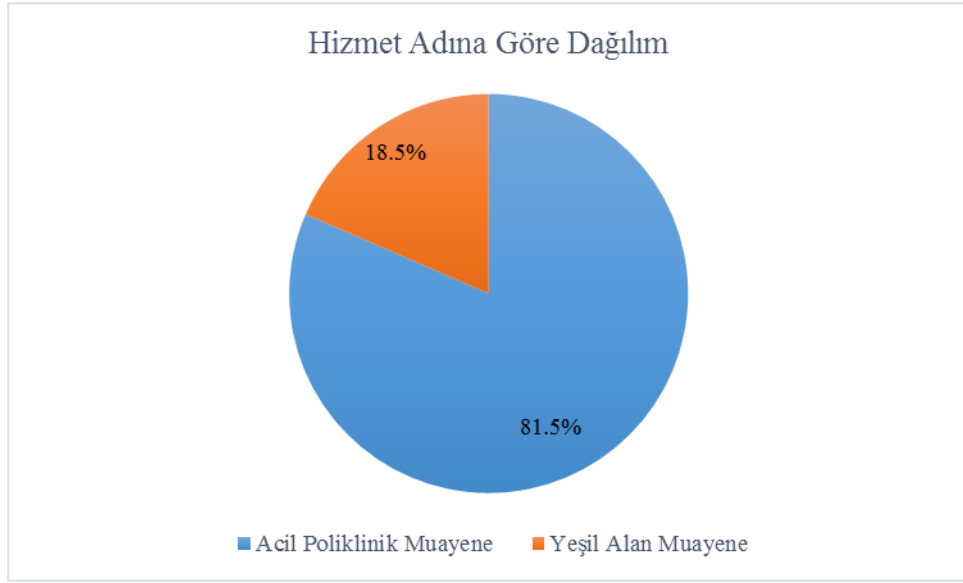
Temmuz ayına ilişkin cinsiyete göre toplam kurum geliri aralıkları incelendiğinde yaklaşık %2 düzeyindeki oransal değişimlere rağmen anlamlı bir farklılığın söz konusu olmadığı görülmektedir.

#### 4.2.8. Ağustos 2013

Tablo 95: Hizmet Adına Göre Dağılım, Ağustos 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Acil Poliklinik Muayene	2139	81,5	81,5	81,5
	Yeşil Alan Muayene	487	18,5	18,5	100,0
	Toplam	2626	100,0	100,0	

Şekil 95: Hizmet Adına Göre Dağılım, Ağustos 2013

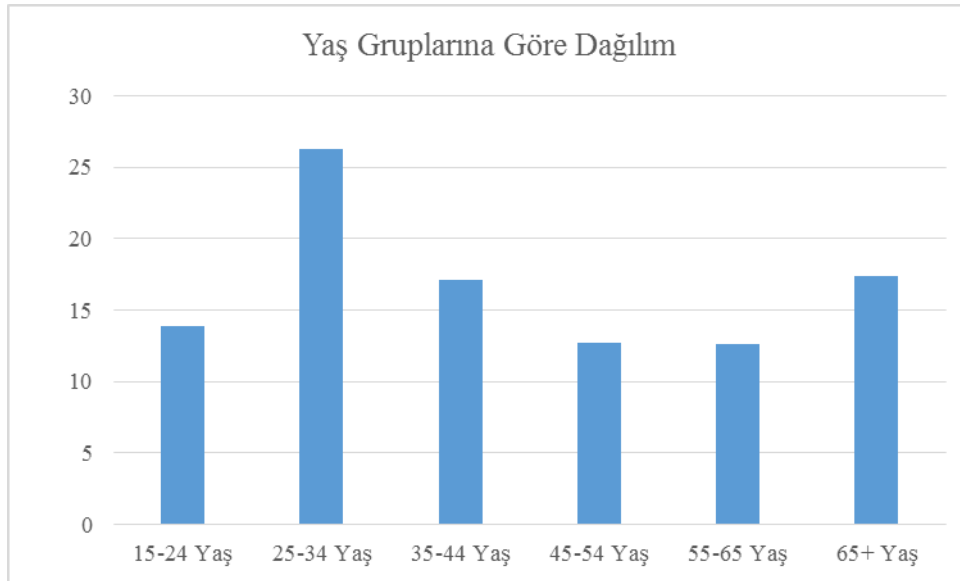


Ağustos ayında acil servise başvuran %81,5'i acil poliklinik muayenesi, %18,5'i ise yeşil alan muayenesi hizmeti almışlardır.

Tablo 96: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Ağustos 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	15-24	366	13,9	13,9	13,9
	25-34	690	26,3	26,3	40,2
	35-44	450	17,1	17,1	57,3
	45-54	333	12,7	12,7	70,0
	55-64	330	12,6	12,6	82,6
	65+	457	17,4	17,4	100,0
	Total	2626	100,0	100,0	

Şekil 96: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Ağustos 2013

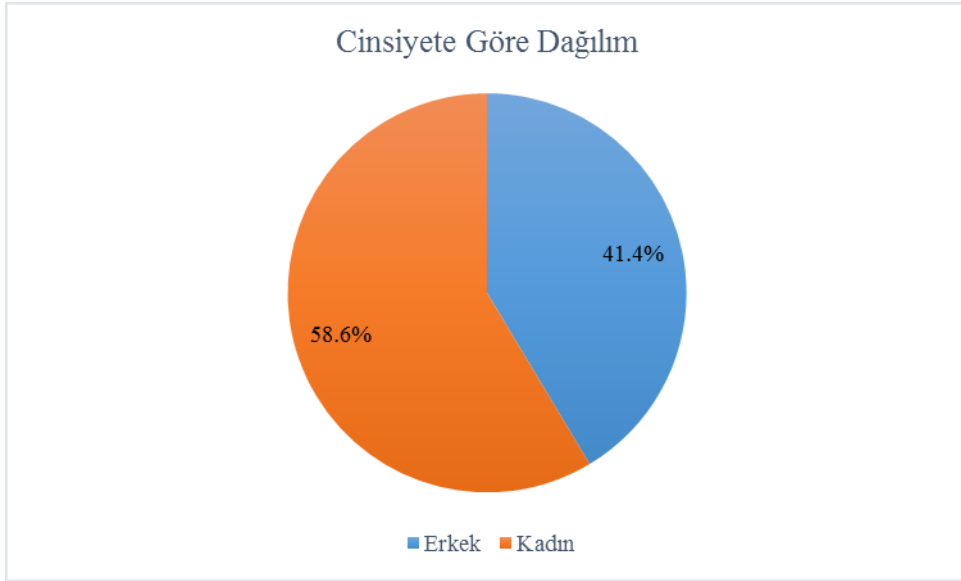


Ağustos ayı itibariyle acil serviste hizmet alan hastaların yaş gruplarına göre sıralaması incelendiğinde ilk sırada %26,3 ile 25-34 yaş aralığının konumlandığı görülmektedir. Bu sırasıyla %17,4 ile 65 yaş ve üzeri hastalar, %17,1 ile 35-44 yaş aralığındaki hastalar, %13,9 ile 15-24 yaş aralığındaki hastalar ve birbirine çok yakın oranlarla 45-54 ve 55-64 yaş aralığındaki hastalar izlemektedir.

Tablo 97: Cinsiyete Göre Dağılım, Ağustos 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Erkek	1088	41,4	41,4	41,4
	Kadın	1538	58,6	58,6	100,0
	Total	2626	100,0	100,0	

Şekil 97: Cinsiyete Göre Dağılım, Ağustos 2013

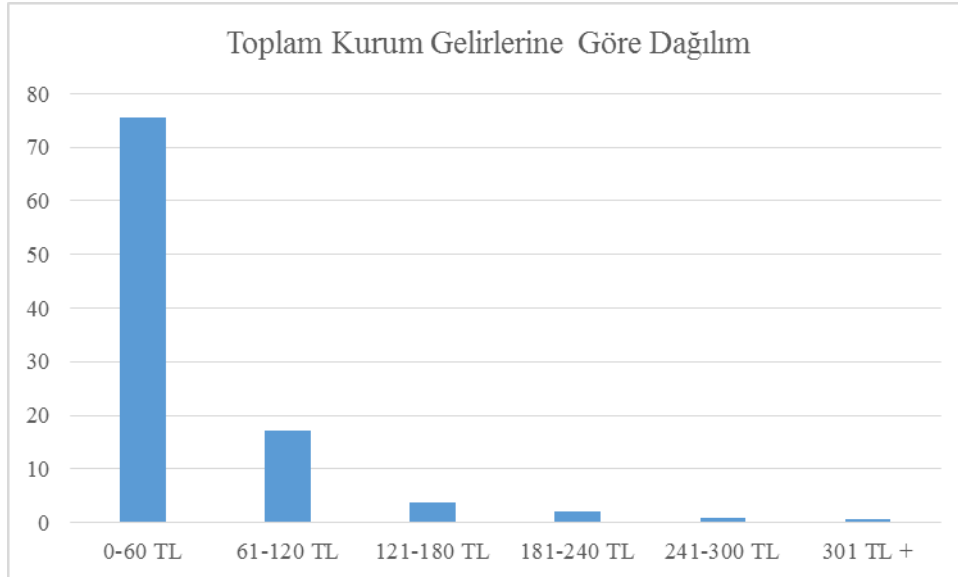


Ağustos ayında acil serviste hizmet alan hastaların %58,6'sı kadınlardan ve %41,4'ü ise erkeklerden oluşmuştur.

Tablo 98: Toplam Kurum Gelirleri, Ağustos 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	0-60	1973	75,1	75,5	75,5
	61-120	448	17,1	17,1	92,7
	121-180	98	3,7	3,8	96,4
	181-240	53	2,0	2,0	98,4
	241-300	24	,9	,9	99,3
	301+	17	,6	,7	100,0
	Total	2613	99,5	100,0	
Kayıp Değer		13	,5		
Toplam		2626	100,0		

Şekil 98: Toplam Kurum Gelirleri, Ağustos 2013



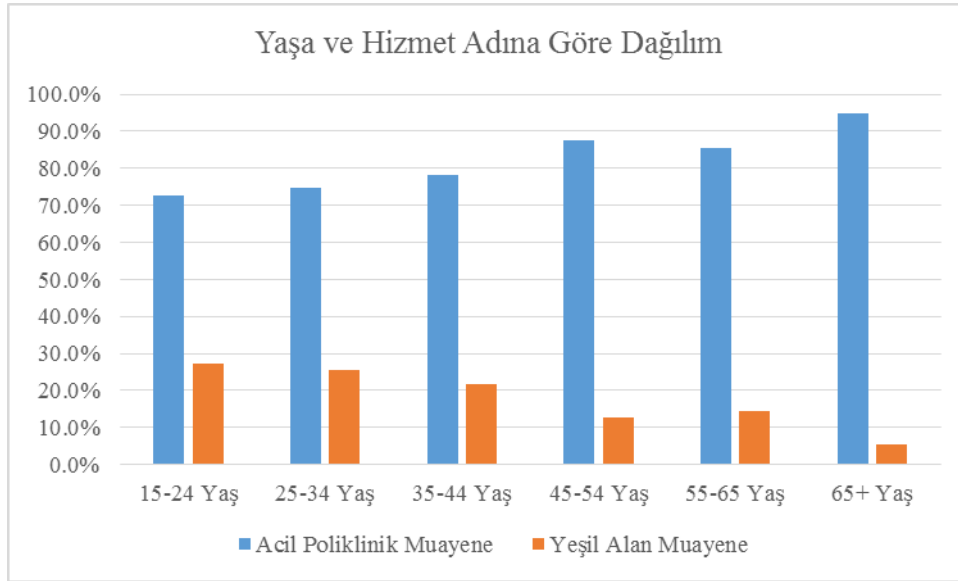
Acil servisin Ağustos ayı toplam kurum gelirleri gelir aralıklarına göre incelendiğinde önceki aylarla benzer şekilde 0-60 TL aralığının %75,1 ile ilk sırada yer aldığı, bunu %17,1 ile 61-120 TL aralığının izlediği ve diğer aralıklar içinse hayli düşük oranların kaydedildiği görülmektedir.

Tablo 99: Yaş ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Ağustos 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Yaş	15-24	Sayı	266	100	366
		Yaşa Göre %	72,7%	27,3%	100,0%
	25-34	Sayı	515	175	690
		Yaşa Göre %	74,6%	25,4%	100,0%
	35-44	Sayı	352	98	450
		Yaşa Göre %	78,2%	21,8%	100,0%
	45-54	Sayı	291	42	333
		Yaşa Göre %	87,4%	12,6%	100,0%
	55-64	Sayı	282	48	330
		Yaşa Göre %	85,5%	14,5%	100,0%
	65+	Sayı	433	24	457
		Yaşa Göre %	94,7%	5,3%	100,0%
	Toplam	Sayı	2139	487	2626
		Yaşa Göre %	81,5%	18,5%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 99: Yaş ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Ağustos 2013



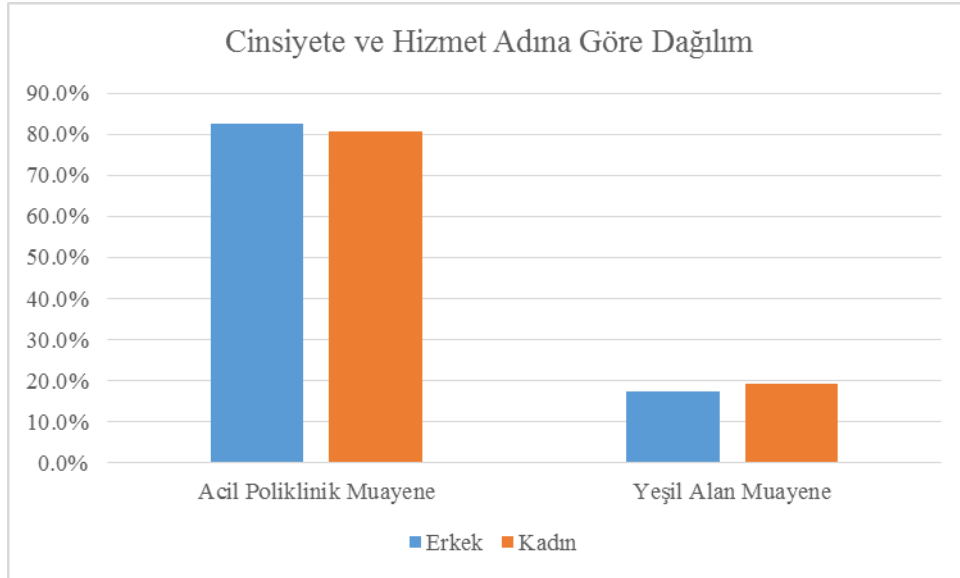
Ağustos ayına ait yaşa göre hizmet adı çapraz analizi, yine önceki aylara paralel şekilde, yaşta yaşanan artışa bağlı olarak acil poliklinik muayene oranlarının arttığını ve yeşil alan muayene oranlarının azaldığını göstermektedir. Gerçekten 15-24 yaş grubu için belirlenen %72,7'lik acil poliklinik muayene oranı 65 yaş ve üzeri için %94,7'ye yükselirken ilk yaş grubu için kaydedilen %27,3'lük yeşil alan muayene oranı ikinci grupta %5,3'e düşmektedir.

Tablo 100: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Ağustos 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	898	190	1088
		Cinsiyete Göre %	82,5%	17,5%	100,0%
	Kadın	Sayı	1241	297	1538
		Cinsiyete Göre %	80,7%	19,3%	100,0%
Toplam		Sayı	2139	487	2626
		Cinsiyete Göre %	81,5%	18,5%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,230  
Ki-Kare p değeri > 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki yoktur.

Şekil 100: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Ağustos 2013



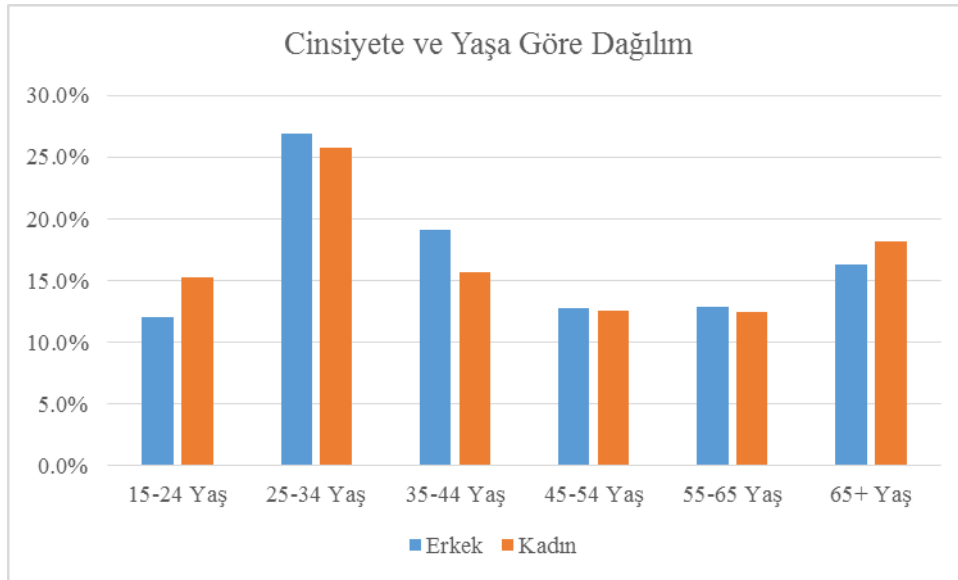
Ağustos ayında acil serviste cinsiyete göre hizmet adının gelişimine bakıldığında düşük oransal farklılıklar olmakla birlikte genel itibariyle ciddi ve anlamlı bir değişimin söz konusu olmadığı görülmektedir.

Tablo 101: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Ağustos 2013

			Yaş						Toplam
			15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
Cinsiyet	Erkek	Sayı	131	293	208	139	140	177	1088
		Cinsiyete Göre %	12,0%	26,9%	19,1%	12,8%	12,9%	16,3%	100,0%
	Kadın	Sayı	235	397	242	194	190	280	1538
		Cinsiyete Göre %	15,3%	25,8%	15,7%	12,6%	12,4%	18,2%	100,0%
Toplam		Sayı	366	690	450	333	330	457	2626
		Cinsiyete Göre %	13,9%	26,3%	17,1%	12,7%	12,6%	17,4%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,054  
Ki-Kare p değeri > 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki yoktur.

Şekil 101: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Ağustos 2013



Ağustos ayı itibariyle acil serviste hizmet alan erkeklerin yaş gruplarına göre sıralamasında ilk üç sırada 25-34 yaş, 35-44 yaş, 65 yaş ve üzeri yer alırken bunu sırasıyla ve düşük oransal farklarla 55-64 yaş, 45-54 yaş ve 15-24 yaş aralıkları takip etmektedir. Öte yandan kadınlarda ise durum farklılaşmakta ve sıralama 25-34 yaş, 65 yaş ve üzeri, 35-44 yaş, 15-24 yaş, 45-54 yaş ve 55-64 yaş halini almaktadır.



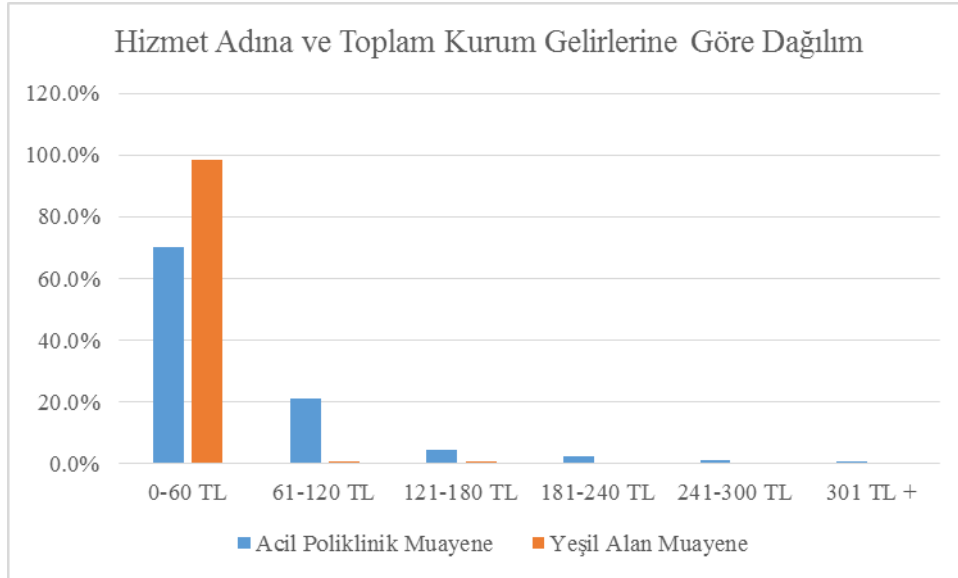
Tablo 102: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Ağustos 2013

			Toplam Kurum Geliri					Toplam	
			0-60	61-120	121-180	181-240	241-300		301+
Hizmet	Acil Poliklinik Muayene	Sayı	1494	445	95	51	24	17	2126
		Hizmet Adına Göre %	70,3%	20,9%	4,5%	2,4%	1,1%	0,8%	100,0%
	Yeşil Alan Muayene	Sayı	479	3	3	2	0	0	487
		Hizmet Adına Göre %	98,4%	0,6%	0,6%	0,4%	0,0%	0,0%	100,0%
Toplam		Sayı	1973	448	98	53	24	17	2613
		Hizmet Adına Göre %	75,5%	17,1%	3,8%	2,0%	0,9%	0,7%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000

Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 102: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Ağustos 2013



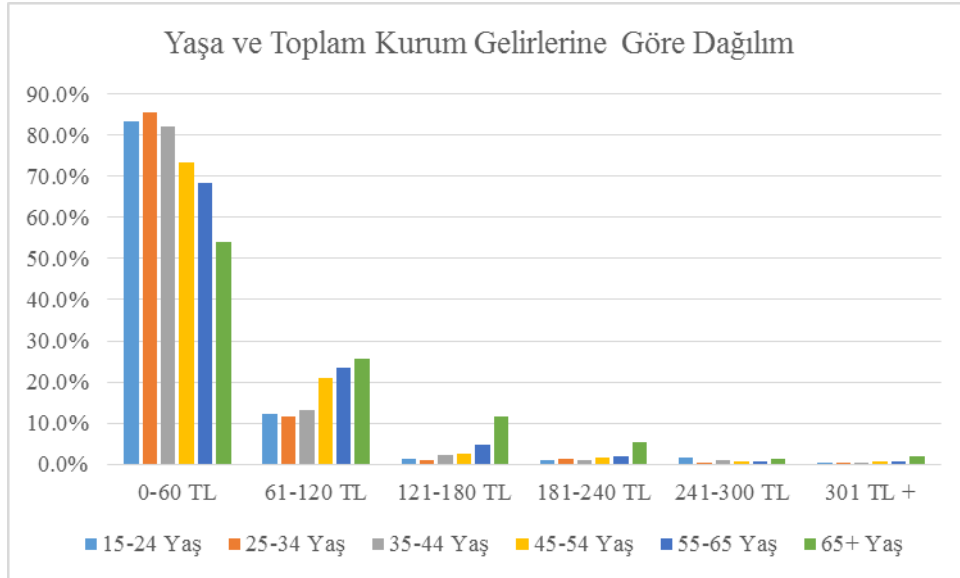
Ağustos ayına ait hizmet adına göre toplam kurum gelirleri aralığı verileri incelendiğinde önceki aylarla benzer şekilde yeşil alan muayenesi hizmeti alanların neredeyse tamamını 0-60 TL gelir aralığında konumlandıkları anlaşılmaktadır. Bunun yanında acil poliklinik muayene hizmeti alanlarda 0-60 TL gelir aralığındaki hastaların oranı %70,3 iken 61-120 TL aralığı için belirlenen oransa %20,9'dur.

Tablo 103: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Ağustos 2013

		Toplam Kurum Geliri						Toplam	
		0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+		
Yaş	15-24	Sayı	303	44	5	4	6	1	363
		Yaşa Göre %	83,5%	12,1%	1,4%	1,1%	1,7%	0,3%	100,0%
	25-34	Sayı	586	80	6	8	3	3	686
		Yaşa Göre %	85,4%	11,7%	0,9%	1,2%	0,4%	0,4%	100,0%
	35-44	Sayı	370	60	10	4	5	1	450
		Yaşa Göre %	82,2%	13,3%	2,2%	0,9%	1,1%	0,2%	100,0%
	45-54	Sayı	244	70	9	5	2	2	332
		Yaşa Göre %	73,5%	21,1%	2,7%	1,5%	0,6%	0,6%	100,0%
	55-64	Sayı	225	77	16	7	2	2	329
		Yaşa Göre %	68,4%	23,4%	4,9%	2,1%	0,6%	0,6%	100,0%
	65+	Sayı	245	117	52	25	6	8	453
		Yaşa Göre %	54,1%	25,8%	11,5%	5,5%	1,3%	1,8%	100,0%
	Toplam	Sayı	1973	448	98	53	24	17	2613
		Yaşa Göre %	75,5%	17,1%	3,8%	2,0%	0,9%	0,7%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 103: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Ağustos 2013



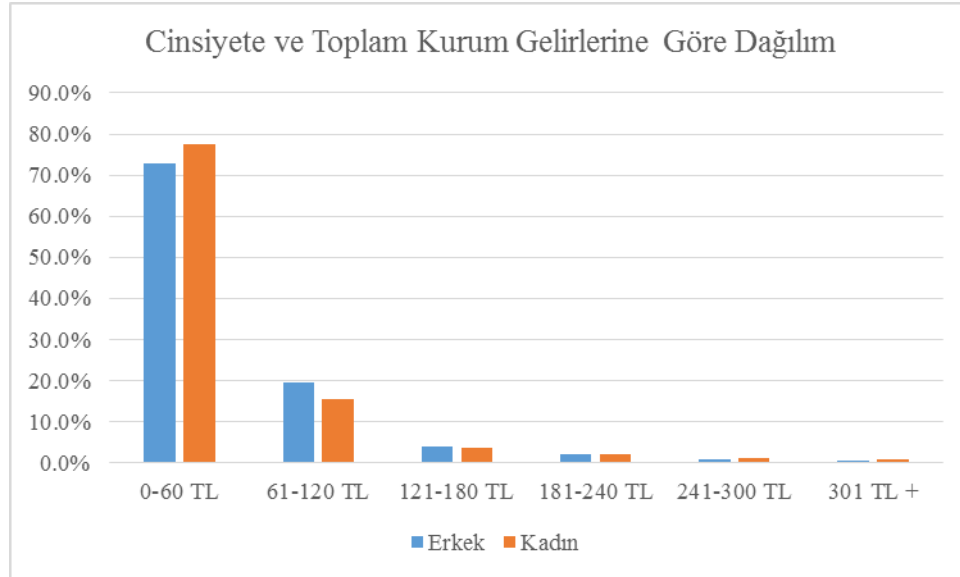
Ağustos ayına ilişkin yaş gruplarına göre toplam kurum geliri aralıkları incelendiğinde, yaş arttıkça gelir aralığının da aynı şekilde artış gösterdiği anlaşılmaktadır. Bu bağlamda 15-24 yaş grubu için 0-60 TL gelir aralığındakilerde hesaplanan %83,5'lik oran 65 yaş ve üzerinde yerini %54,1'e bırakırken yine 15-24 yaş grubu için belirlenen %12,1'lik 61-120 TL aralığı ise 65 yaş ve üzerinde %25,8'e yükselmektedir.

Tablo 104: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Ağustos 2013

			Toplam Kurum Geliri						Toplam
			0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+	
Cinsiyet	Erkek	Sayı	785	210	43	24	9	7	1078
		Cinsiyete Göre %	72,8%	19,5%	4,0%	2,2%	0,8%	0,6%	100,0%
	Kadın	Sayı	1188	238	55	29	15	10	1535
		Cinsiyete Göre %	77,4%	15,5%	3,6%	1,9%	1,0%	0,7%	100,0%
Toplam		Sayı	1973	448	98	53	24	17	2613
		Cinsiyete Göre %	75,5%	17,1%	3,8%	2,0%	0,9%	0,7%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,137  
Ki-Kare p değeri > 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki yoktur.

Şekil 104: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Ağustos 2013



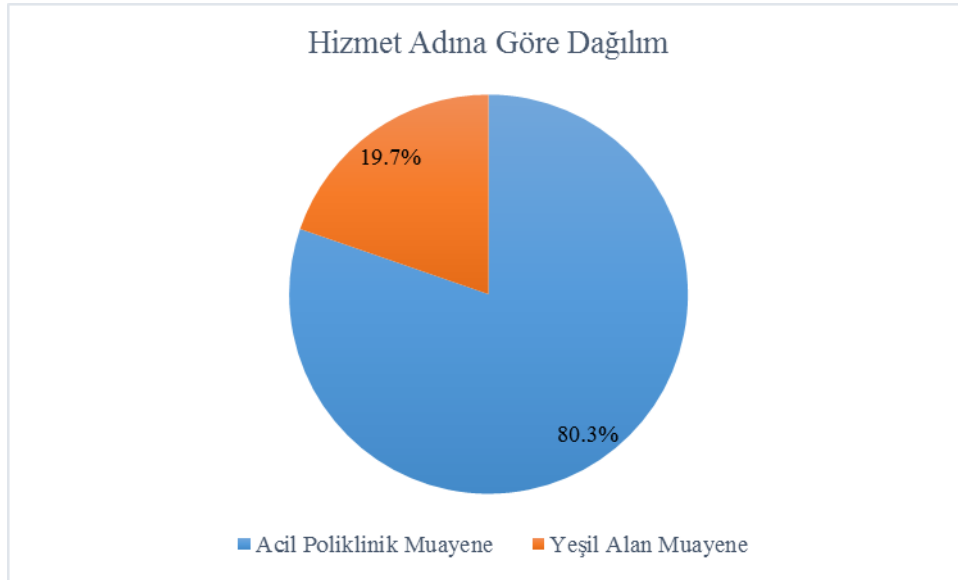
Ağustos ayında acil serviste hizmet alan hastaların cinsiyete göre gelir aralıkları analiz edildiğinde kadınlarda 0-60 TL aralığında yer alanların oranının erkeklerden yaklaşık %5 daha fazla olduğu anlaşılmaktadır. Bunun doğal bir yansıması olarak erkeklerde ise 61-120 TL aralığında yer alanların payı kadınlara göre aynı oranda daha yüksektir.

#### 4.2.9. Eylül 2013

Tablo 105: Hizmet Adına Göre Dağılım, Eylül 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Acil Poliklinik Muayene	2274	80,3	80,3	80,3
	Yeşil Alan Muayene	558	19,7	19,7	100,0
	Toplam	2832	100,0	100,0	

Şekil 105: Hizmet Adına Göre Dağılım, Eylül 2013

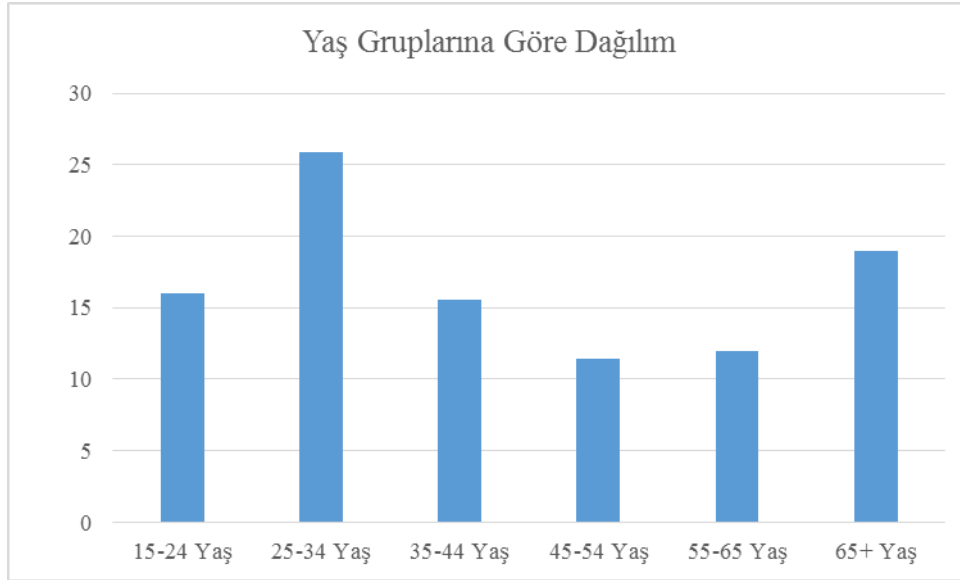


Eylül ayında acil servise başvuran hastaların %80,3'ü acil poliklinik muayenesi ve %19,7'si ise yeşil alan muayene hizmeti almışlardır.

Tablo 106: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Eylül 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	15-24	454	16,0	16,0	16,0
	25-34	733	25,9	25,9	41,9
	35-44	442	15,6	15,6	57,5
	45-54	323	11,4	11,4	68,9
	55-64	341	12,0	12,0	81,0
	65+	539	19,0	19,0	100,0
	Total	2832	100,0	100,0	

Şekil 106: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Eylül 2013

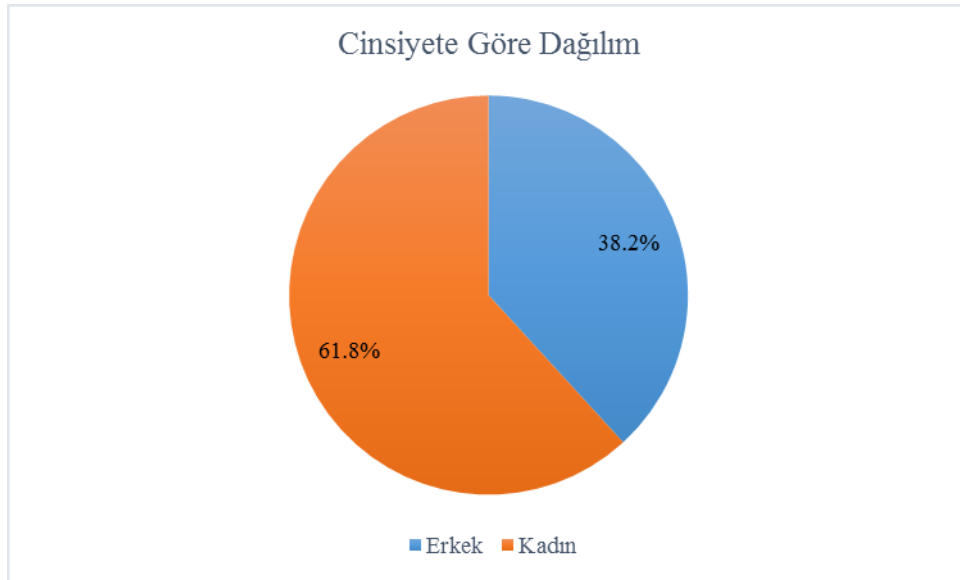


Eylül ayı itibariyle acil serviste hizmet alan hastalar yaş gruplarına göre değerlendirildiğinde ilk sırada %25,9 ile 25-34 yaş grubundakilerin yer aldığı ve bunu %19 ile 65 yaş ve üzerindeki, %16 ile 15-24 yaş aralığındakilerin, %15,6 ile 35-44 yaş aralığındakilerin, %12 ile 55-64 yaş aralığındakilerin ve son olarak %11,4 ile 45-54 yaş aralığındakilerin takip ettiği belirlenmiştir.

Tablo 107: Cinsiyete Göre Dağılım, Eylül 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Erkek	1083	38,2	38,2	38,2
	Kadın	1749	61,8	61,8	100,0
	Total	2832	100,0	100,0	

şekil 107: Cinsiyete Göre Dağılım, Eylül 2013

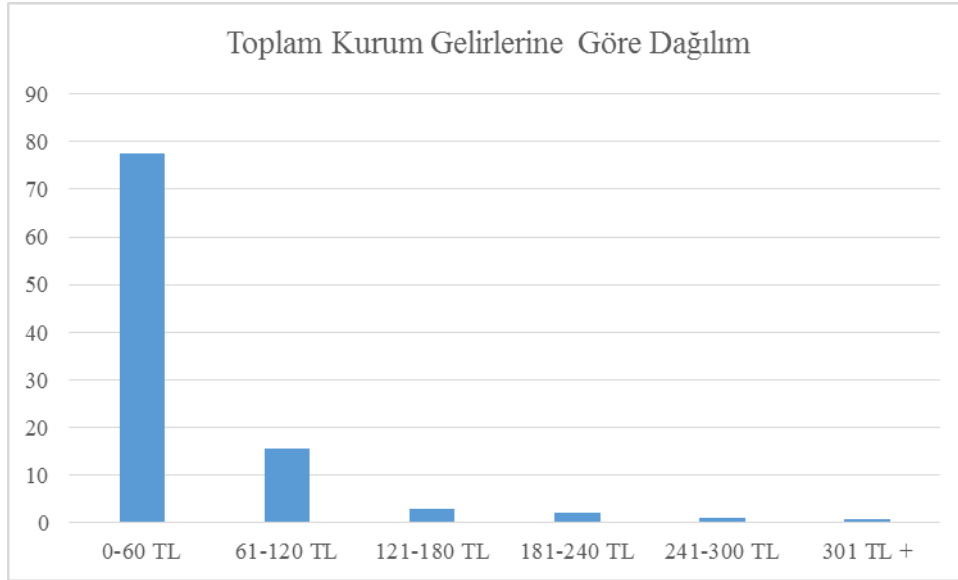


Eylül ayı içerisinde acil serviste hizmet alan hastaların %61,8'i kadın iken %38,2'si ise erkektir.

Tablo 108: Toplam Kurum Gelirleri, Eylül 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	0-60	2182	77,0	77,5	77,5
	61-120	441	15,6	15,7	93,2
	121-180	84	3,0	3,0	96,2
	181-240	56	2,0	2,0	98,2
	241-300	29	1,0	1,0	99,2
	301+	23	,8	,8	100,0
	Total	2815	99,4	100,0	
Kayıp Değer		17	,6		
Toplam		2832	100,0		

Şekil 108: Toplam Kurum Gelirleri, Eylül 2013



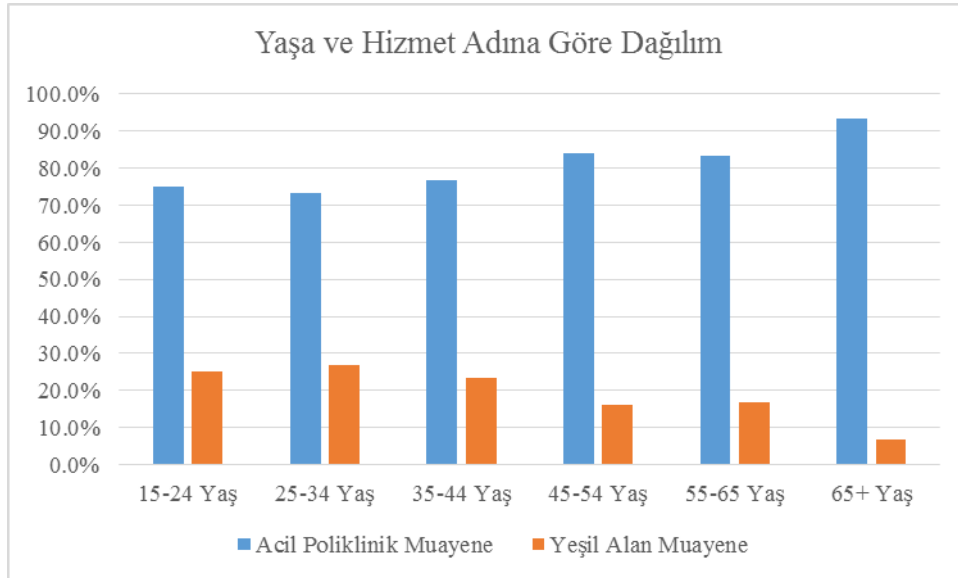
Eylül ayına ilişkin olarak gerçekleştirilen analizden elde edilen sonuçlara göre ilgili ayda acil servis hizmeti alan hastaların %77,5'i 0-60 TL gelir aralığında iken %15,7'si ise 61-120 TL aralığında konumlanmıştır. Diğer gelir aralıkları için hesaplanan oranlar oldukça düşüktür.

Tablo 109: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Eylül 2013

			Hizmet		Toplam
			Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene	
Yaş	15-24	Sayı	340	114	454
		Yaşa Göre %	74,9%	25,1%	100,0%
	25-34	Sayı	537	196	733
		Yaşa Göre %	73,3%	26,7%	100,0%
	35-44	Sayı	339	103	442
		Yaşa Göre %	76,7%	23,3%	100,0%
	45-54	Sayı	271	52	323
		Yaşa Göre %	83,9%	16,1%	100,0%
	55-64	Sayı	284	57	341
		Yaşa Göre %	83,3%	16,7%	100,0%
	65+	Sayı	503	36	539
		Yaşa Göre %	93,3%	6,7%	100,0%
	Toplam	Sayı	2274	558	2832
		Yaşa Göre %	80,3%	19,7%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 109: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Eylül 2013



Eylül ayı için gerçekleştirilen yaşa göre hizmet adı analizi, önceki aylarla paralel sonuçlar vermiştir. Buna göre Eylül ayında da yaş arttıkça acil poliklinik muayenesinden yararlananların oranı artarken yeşil alan muayenesinden yararlananların oranı ise azalmıştır. Gerçekten 15-24 yaş grubunda bu muayeneler için belirlenen oranlar sırasıyla %74,9 ve %25,1 iken 65 yaş ve üzerinde ise %93,3 ve %19,7 olmuştur.

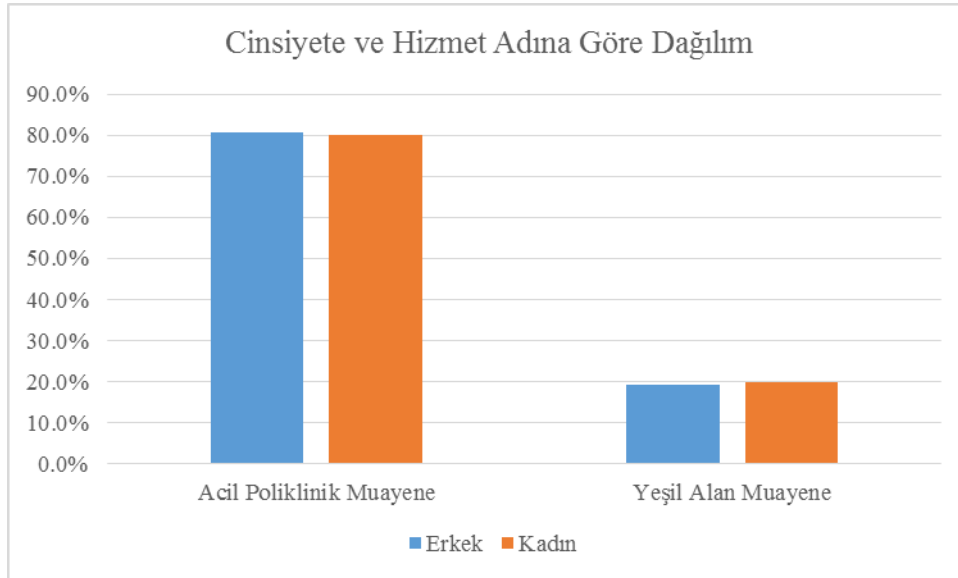


Tablo 110: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Eylül 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	874	209	1083
		Cinsiyete Göre %	80,7%	19,3%	100,0%
	Kadın	Sayı	1400	349	1749
		Cinsiyete Göre %	80,0%	20,0%	100,0%
Toplam		Sayı	2274	558	2832
		Cinsiyete Göre %	80,3%	19,7%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,670  
Ki-Kare p değeri > 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki yoktur.

Şekil 110: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Eylül 2013



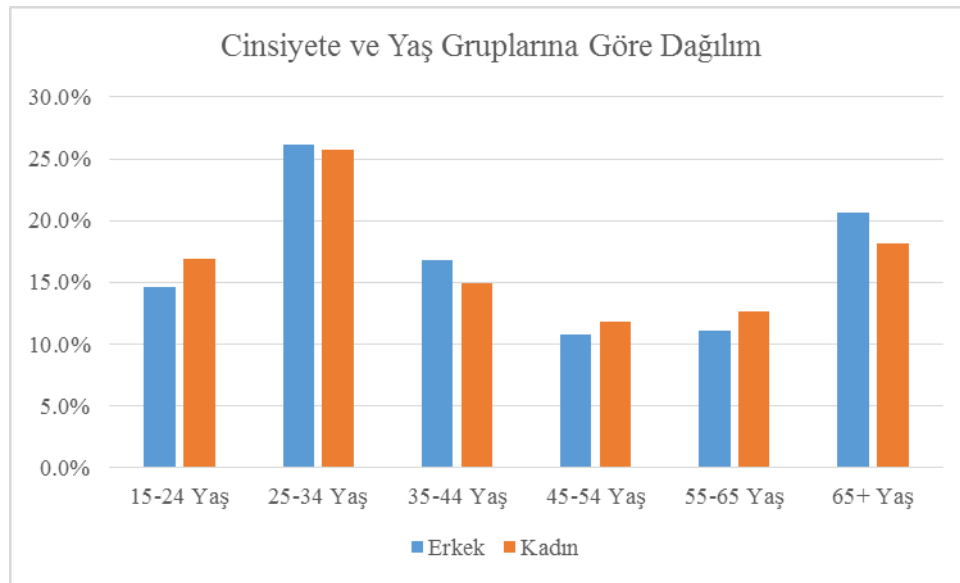
Eylül ayında cinsiyete göre hizmet adı konusunda yapılan çapraz analizden elde edilen sonuçlar herhangi bir farklılaşmanın olmadığını göstermektedir. Gerçekten bu aya ilişkin verilerde kadınlarla erkekler arasında %0,7'lik düşük bir sapmanın dışında herhangi bir farklılık söz konusu değildir.

Tablo 111: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Eylül 2013

		Yaş						Toplam	
		15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	158	283	182	117	120	223	1083
		Cinsiyete Göre %	14,6%	26,1%	16,8%	10,8%	11,1%	20,6%	100,0%
	Kadın	Sayı	296	450	260	206	221	316	1749
		Cinsiyete Göre %	16,9%	25,7%	14,9%	11,8%	12,6%	18,1%	100,0%
Toplam		Sayı	454	733	442	323	341	539	2832
		Cinsiyete Göre %	16,0%	25,9%	15,6%	11,4%	12,0%	19,0%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,153  
Ki-Kare p değeri > 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki yoktur.

Şekil 111: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Eylül 2013



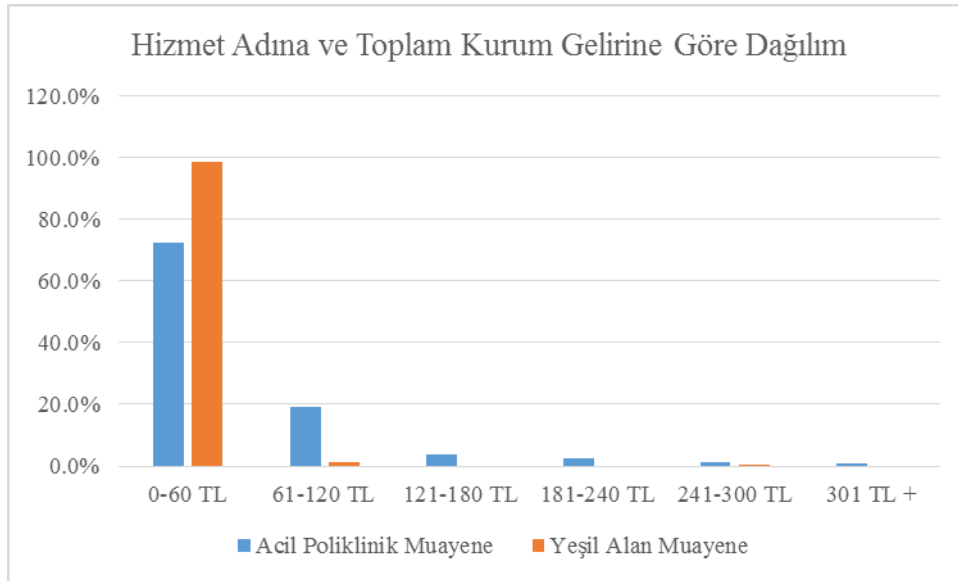
Eylül ayına ait cinsiyete göre yaş çapraz analizinden elde edilen sonuçlara göre ilgili ayda acil serviste hizmet alan erkek hastaların yaş gruplarına göre sıralaması 25-34 yaş, 65 yaş ve üzeri, 35-44 yaş, 15-24 yaş, 55-64 yaş ve 45-54 yaş şeklindedir. Öte yandan kadınlarda ise sıralama değişmekte ve 25-34 yaş, 65 yaş ve üzeri, 15-24 yaş, 35-44 yaş, 55-64 yaş ve 45-54 yaş şeklinde gerçekleşmektedir. Sıralamada yaşanan bu farklılık, önceki aylara göre daha düşük düzeydedir.

Tablo 112: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Eylül 2013

			Toplam Kurum Geliri						Toplam
			0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+	
Hizmet	Acil Poliklinik Muayene	Sayı	1632	434	84	56	28	23	2257
		Hizmet Adına Göre %	72,3%	19,2%	3,7%	2,5%	1,2%	1,0%	100,0%
	Yeşil Alan Muayene	Sayı	550	7	0	0	1	0	558
		Hizmet Adına Göre %	98,6%	1,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	100,0%
Toplam		Sayı	2182	441	84	56	29	23	2815
		Hizmet Adına Göre %	77,5%	15,7%	3,0%	2,0%	1,0%	0,8%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 112: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Eylül 2013



Eylül ayı itibariyle hizmet adına göre toplam kurum geliri aralıklarının değişimi incelendiğinde sonucun önceki aylardan farklı olmadığı görülmektedir. Gerçekten bu ayda yeşil alan muayenesi hizmeti alanların neredeyse tamamı tıpkı önceki aylarda olduğu gibi 0-60 TL aralığında konumlanmıştır. Acil poliklinik muayenesinde ise oransal bir farklılaşma söz konusu olmakta ve 0-60 TL aralığı daha düşük oranla, %72,3 ile ilk sırada yer alırken bunu %19,2 ile 61-120 TL aralığı izlemektedir.

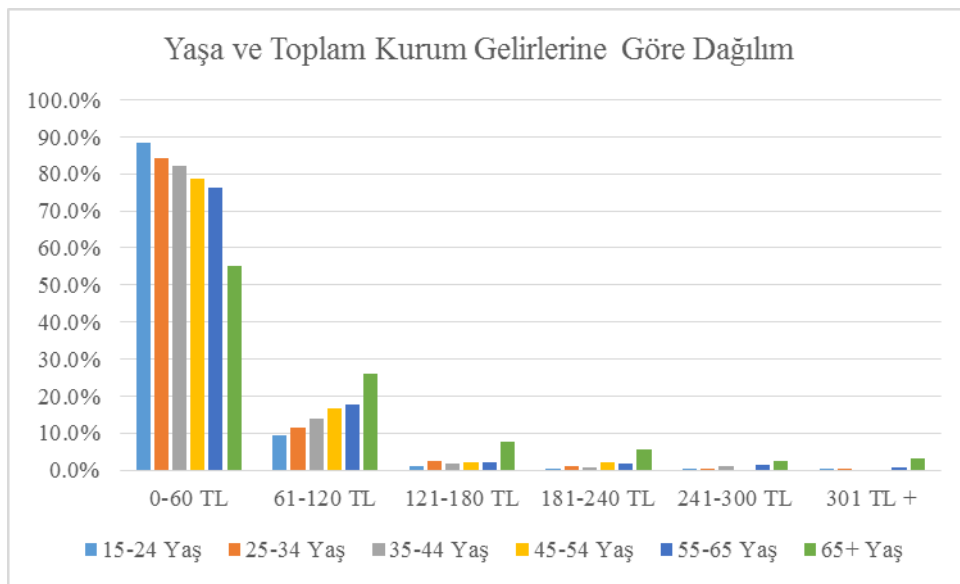
Tablo 113: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Eylül 2013

		Toplam Kurum Geliri						Toplam	
		0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+		
Yaş	15-24	Sayı	399	43	5	2	2	1	452
		Yaşa Göre %	88,3%	9,5%	1,1%	0,4%	0,4%	0,2%	100,0%
	25-34	Sayı	616	85	17	7	3	3	731
		Yaşa Göre %	84,3%	11,6%	2,3%	1,0%	0,4%	0,4%	100,0%
	35-44	Sayı	360	61	8	4	5	0	438
		Yaşa Göre %	82,2%	13,9%	1,8%	0,9%	1,1%	0,0%	100,0%
	45-54	Sayı	253	54	7	7	0	0	321
		Yaşa Göre %	78,8%	16,8%	2,2%	2,2%	0,0%	0,0%	100,0%
	55-64	Sayı	260	60	7	6	5	3	341
		Yaşa Göre %	76,2%	17,6%	2,1%	1,8%	1,5%	0,9%	100,0%
	65+	Sayı	294	138	40	30	14	16	532
		Yaşa Göre %	55,3%	25,9%	7,5%	5,6%	2,6%	3,0%	100,0%
	Toplam	Sayı	2182	441	84	56	29	23	2815
		Yaşa Göre %	77,5%	15,7%	3,0%	2,0%	1,0%	0,8%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Eylül ayı itibariyle yaşa göre toplam kurum geliri aralıklarının değişimi incelendiğinde yaşta yaşanan artışa paralel olarak toplam kurum gelirlerinin de artış gösterdiği anlaşılmaktadır. Bu durumun ispatı, 15-24 yaş grubunda %88,3 olan 0-60 TL aralığının 65 yaş ve üzerinde %55,3'e düşerken yine 15-24 yaş grubunda %9,5 olan 61-120 TL aralığının 65 yaş ve üzerinde %25,9'a yükselmesidir.

Şekil 113: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Eylül 2013

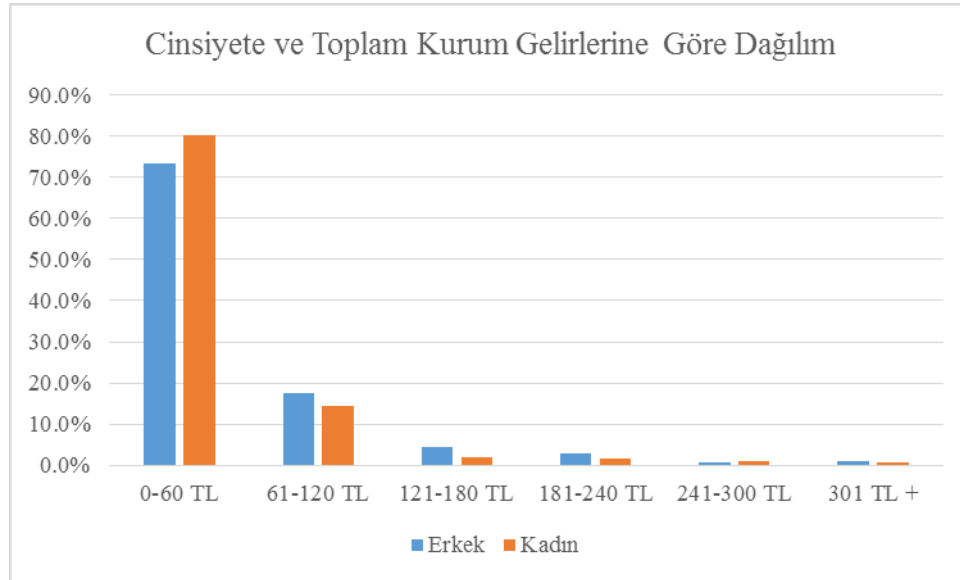


Tablo 114: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Eylül 2013

		Toplam Kurum Geliri						Toplam	
		0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	788	188	47	30	9	12	1074
		Cinsiyete Göre %	73,4%	17,5%	4,4%	2,8%	0,8%	1,1%	100,0%
	Kadın	Sayı	1394	253	37	26	20	11	1741
		Cinsiyete Göre %	80,1%	14,5%	2,1%	1,5%	1,1%	0,6%	100,0%
Toplam		Sayı	2182	441	84	56	29	23	2815
		Cinsiyete Göre %	77,5%	15,7%	3,0%	2,0%	1,0%	0,8%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 114: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Eylül 2013



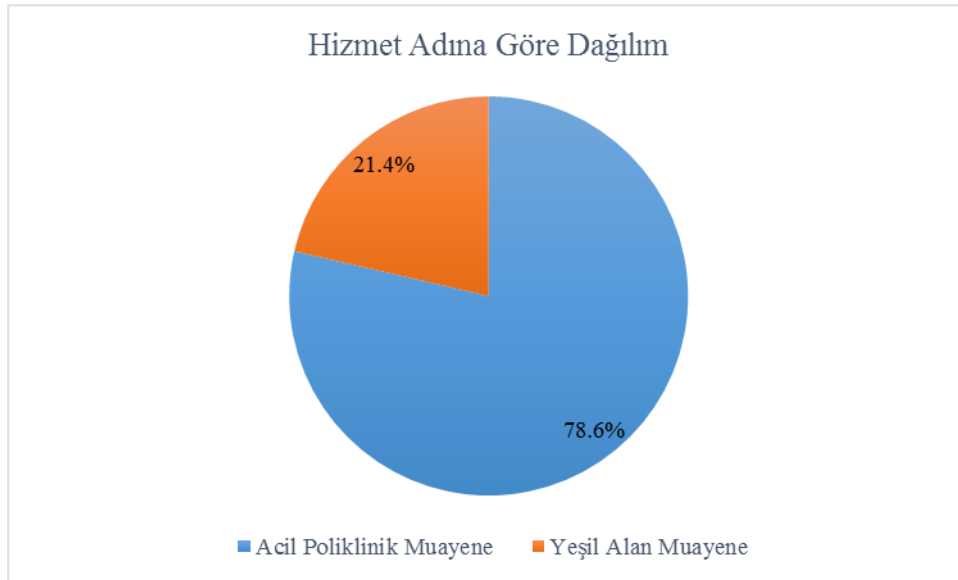
Eylül ayı analizinde cinsiyete göre toplam kurumu geliri aralıkları incelendiğinde önceki aylardan daha büyük farkların olduğu tespit edilmiştir. Gerçekten bu ayda kadınlar içerisinde 0-60 TL gelir aralığında olanların oranı %80,1 iken aynı oran erkeklerde %73,4 olarak hesaplanmıştır. 61-120 TL aralığı ise kadınlarda %14,5'lik bir paya sahipken erkeklerde ise aynı oran %17,5'tir.

#### 4.2.10. Ekim 2013

Tablo 115: Hizmet Adına Göre Dağılım, Ekim 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Acil Poliklinik Muayene	2391	78,6	78,6	78,6
	Yeşil Alan Muayene	650	21,4	21,4	100,0
	Toplam	3041	100,0	100,0	

Şekil 115: Hizmet Adına Göre Dağılım, Ekim 2013

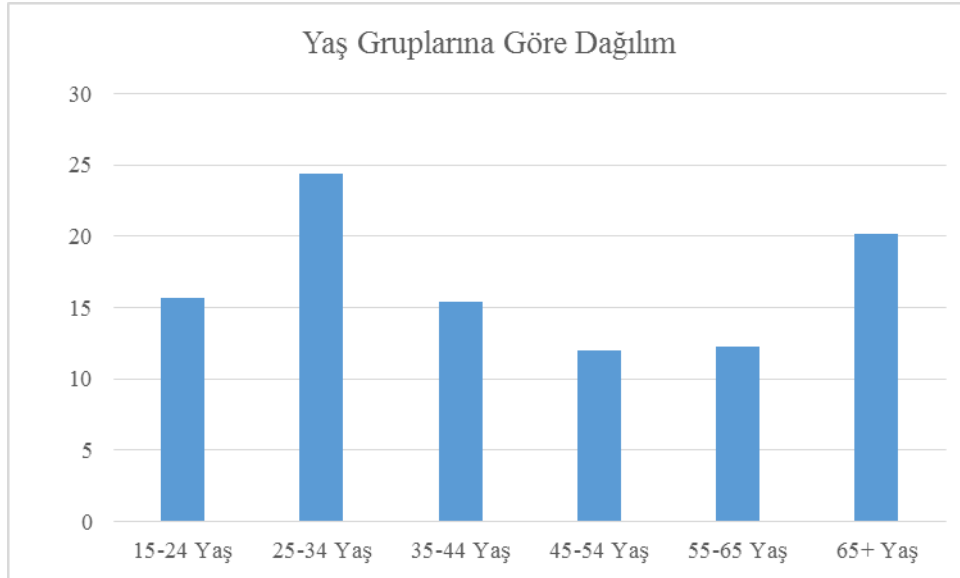


Ekim ayı itibariyle acil servise başvuran hastaların %78,6'sı acil poliklinik muayenesiyle, %21,4'ü ise yeşil alan muayenesiyle tedavi edilmişlerdir.

Tablo 116: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Ekim 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	15-24	478	15,7	15,7	15,7
	25-34	742	24,4	24,4	40,1
	35-44	468	15,4	15,4	55,5
	45-54	364	12,0	12,0	67,5
	55-64	373	12,3	12,3	79,8
	65+	615	20,2	20,2	100,0
	Total	3040	100,0	100,0	
Kayıp Değer		1	,0		
Toplam		3041	100,0		

Şekil 116: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Ekim 2013

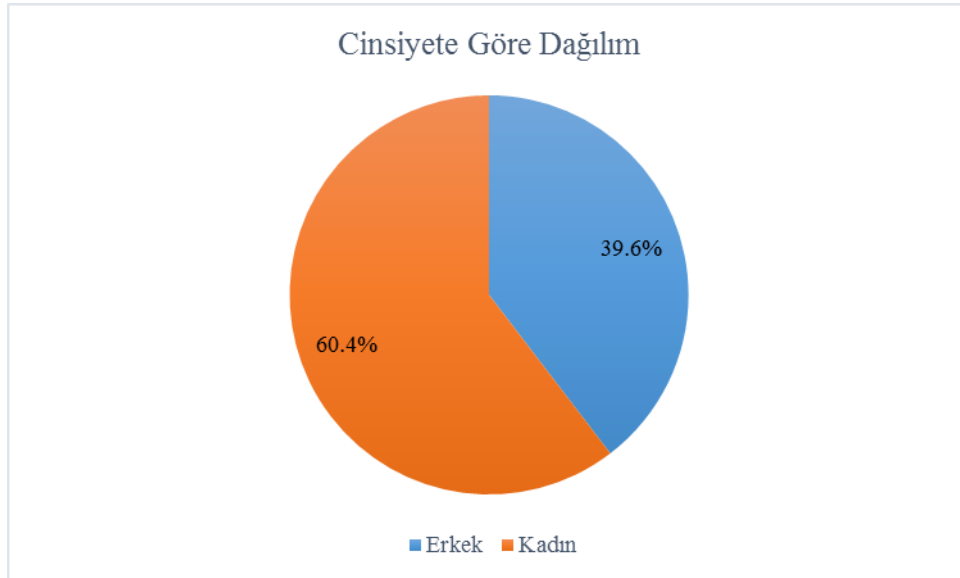


Ekim ayında acil serviste hizmet alan hastalar yaş gruplarına göre incelendiğinde ilk sırada %24,4 ile 25-34 yaş aralığının yer aldığı görülmektedir. Bunu %20,2 ile 65 yaş ve üzeri izlerken daha sonra %15 civarındaki oranlarla 15-24 yaş aralığı ve 35-44 yaş grubu konumlanmıştır. Son olarak 55-64 ve 45-54 yaş grupları ise %12'ler civarında bir orana sahiptirler.

Tablo 117: Cinsiyete Göre Dağılım, Ekim 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Erkek	1203	39,6	39,6	39,6
	Kadın	1837	60,4	60,4	100,0
	Total	3040	100,0	100,0	
Kayıp Değer		1	,0		
Toplam		3041	100,0		

Şekil 117: Cinsiyete Göre Dağılım, Ekim 2013



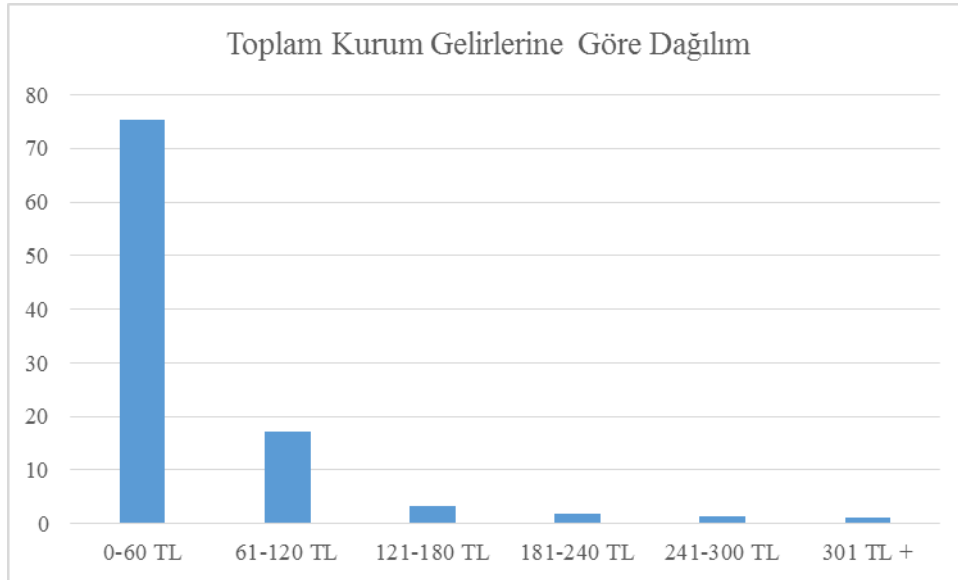
Ekim ayında acil serviste hizmet alan hastaların %60,4'ü kadınlardan ve %39,6'sı ise erkeklerden oluşmuştur.



Tablo 118: Toplam Kurum Gelirleri, Ekim 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	0-60	2273	74,7	75,4	75,4
	61-120	517	17,0	17,1	92,5
	121-180	97	3,2	3,2	95,7
	181-240	56	1,8	1,9	97,6
	241-300	40	1,3	1,3	98,9
	301+	33	1,1	1,1	100,0
	Total	3016	99,2	100,0	
Kayıp Değer		25	,8		
Toplam		3041	100,0		

Şekil 118: Toplam Kurum Gelirleri, Ekim 2013



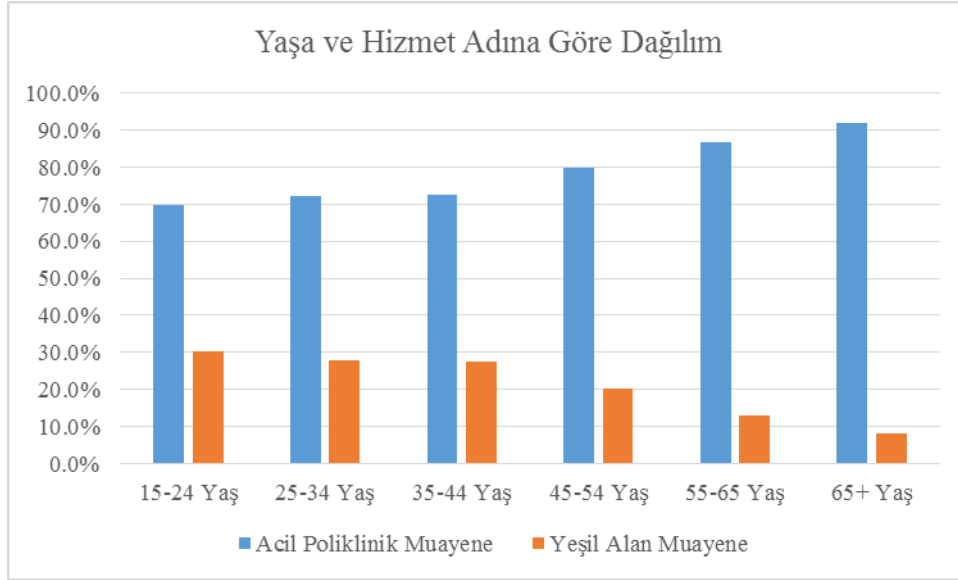
Ekim ayı içerisinde acil serviste hizmet alan hastalar gelir gruplarına göre değerlendirildiğinde önceki aylarla benzer şekilde ilk sırada %74,7 ile 0-60 TL aralığının yer aldığı, bunu %17 ile 61-120 TL aralığının takip ettiği ve diğer gelir aralıkları içinse oldukça düşük oranların kaydedildiği anlaşılmaktadır.

Tablo 119: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Ekim 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Yaş	15-24	Sayı	333	145	478
		Yaşa Göre %	69,7%	30,3%	100,0%
	25-34	Sayı	536	206	742
		Yaşa Göre %	72,2%	27,8%	100,0%
	35-44	Sayı	340	128	468
		Yaşa Göre %	72,6%	27,4%	100,0%
	45-54	Sayı	291	73	364
		Yaşa Göre %	79,9%	20,1%	100,0%
	55-64	Sayı	324	49	373
		Yaşa Göre %	86,9%	13,1%	100,0%
	65+	Sayı	566	49	615
		Yaşa Göre %	92,0%	8,0%	100,0%
	Toplam	Sayı	2390	650	3040
		Yaşa Göre %	78,6%	21,4%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
 Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 119: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Ekim 2013



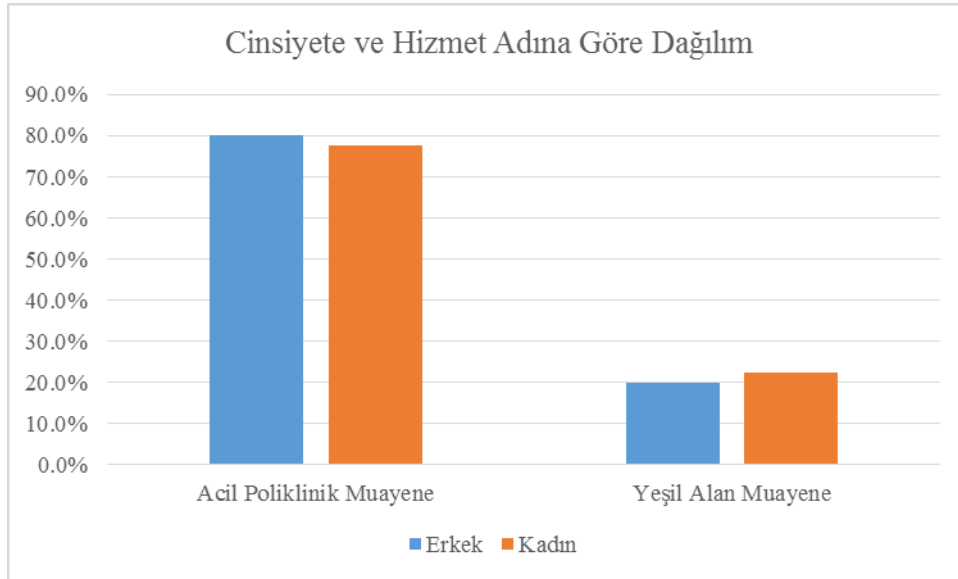
Ekim ayına ait yaşa göre hizmet adının değişimi çapraz analizi incelendiğinde yaşta yaşanan artışa paralel olarak acil muayene hizmeti alanların oranının arttığı, bu durumun yeşil alan muayenelerine ise düşüş şeklinde yansıdığı görülmektedir. 15-24 yaş grubu için gözlemlenen %69,7'lik acil poliklinik muayene ve %30,3'lük yeşil alan muayene oranı karşısında 65 yaş ve üzeri için hesaplanan %92'lik acil poliklinik muayene ile %8'lik yeşil alan muayene oranlar bu açıklamayı somutlaştırmaktadır.

Tablo 120: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Ekim 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	963	240	1203
		Cinsiyete Göre %	80,0%	20,0%	100,0%
	Kadın	Sayı	1428	409	1837
		Cinsiyete Göre %	77,7%	22,3%	100,0%
Toplam		Sayı	2391	649	3040
		Cinsiyete Göre %	78,7%	21,3%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,128  
Ki-Kare p değeri > 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki yoktur.

Şekil 120: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Ekim 2013



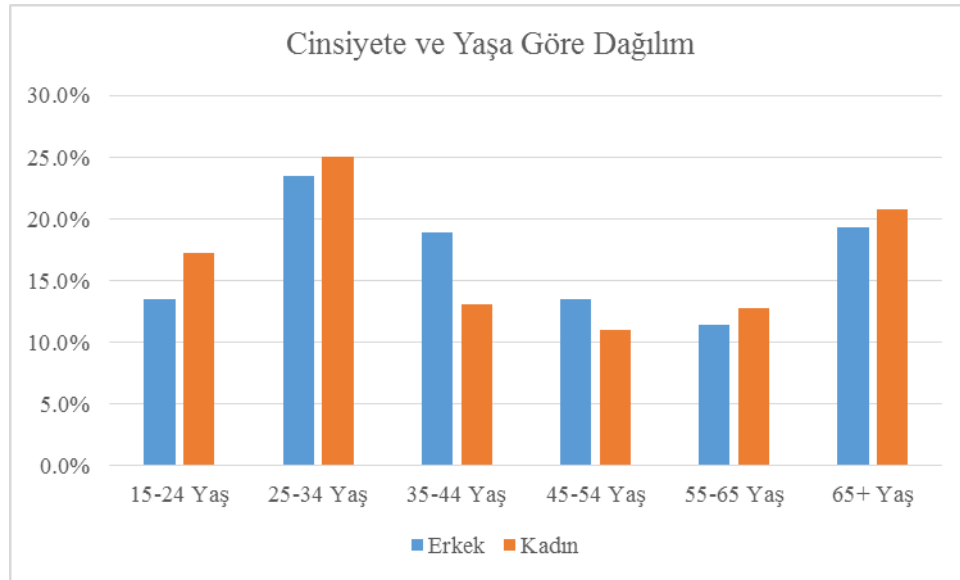
Düşük oransal değişimler bulunmakla birlikte, ekim ayı itibariyle cinsiyete göre yapılan hizmet adı analizinde ulaşılan sonuçlar, büyük farklılıkların söz konusu olmadığını gözler önüne sermektedir.

Tablo 121: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Ekim 2013

			Yaş						Toplam
			15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
Cinsiyet	Erkek	Sayı	162	282	227	162	137	232	1202
		Cinsiyete Göre %	13,5%	23,5%	18,9%	13,5%	11,4%	19,3%	100,0%
	Kadın	Sayı	316	460	240	202	236	383	1837
		Cinsiyete Göre %	17,2%	25,0%	13,1%	11,0%	12,8%	20,8%	100,0%
Toplam		Sayı	478	742	467	364	373	615	3039
		Cinsiyete Göre %	15,7%	24,4%	15,4%	12,0%	12,3%	20,2%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 121: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Ekim 2013



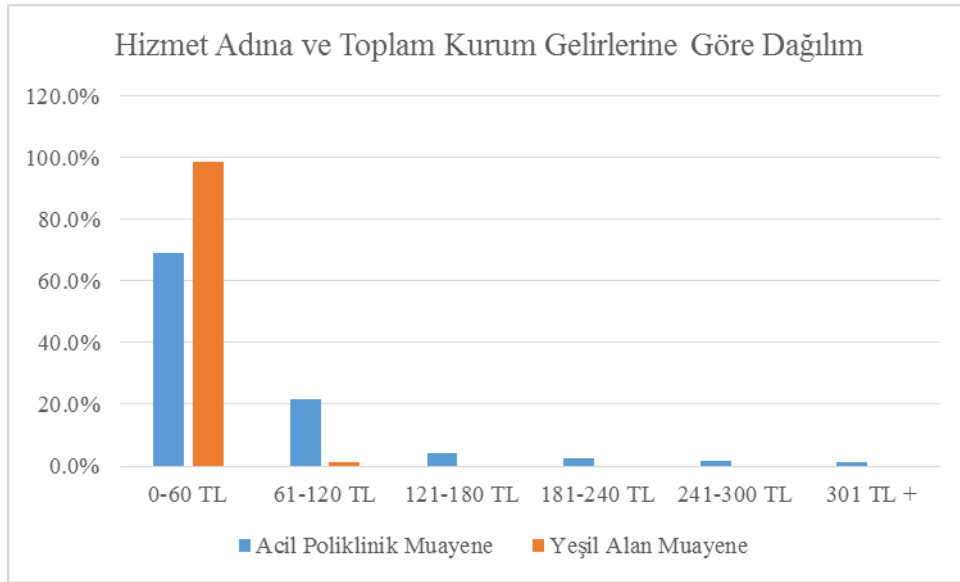
Ekim ayı için cinsiyete ve yaş gruplarına ilişkin olarak yapılan analiz yorumlandığında, erkekler için 25-34 yaş, 65 yaş ve üzeri, 35-44 yaş, aynı oranlarla 15-24 ve 45-54 yaş ve 55-64 yaş şeklinde gerçekleşen sıralamanın kadınlarda farklılaştığı ve 25-34 yaş, 65 yaş ve üzeri, 15-24 yaş, 35-44 yaş, 55-64 yaş ve 45-54 yaş halini aldığı görülmektedir.

Tablo 122: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Ekim 2013

			Toplam Kurum Geliri						Toplam
			0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+	
Hizmet	Acil Poliklinik Muayene	Sayı	1632	508	97	56	40	33	2366
		Hizmet Adına Göre %	69,0%	21,5%	4,1%	2,4%	1,7%	1,4%	100,0%
	Yeşil Alan Muayene	Sayı	641	9	0	0	0	0	650
		Hizmet Adına Göre %	98,6%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Toplam		Sayı	2273	517	97	56	40	33	3016
		Hizmet Adına Göre %	75,4%	17,1%	3,2%	1,9%	1,3%	1,1%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 122: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Ekim 2013



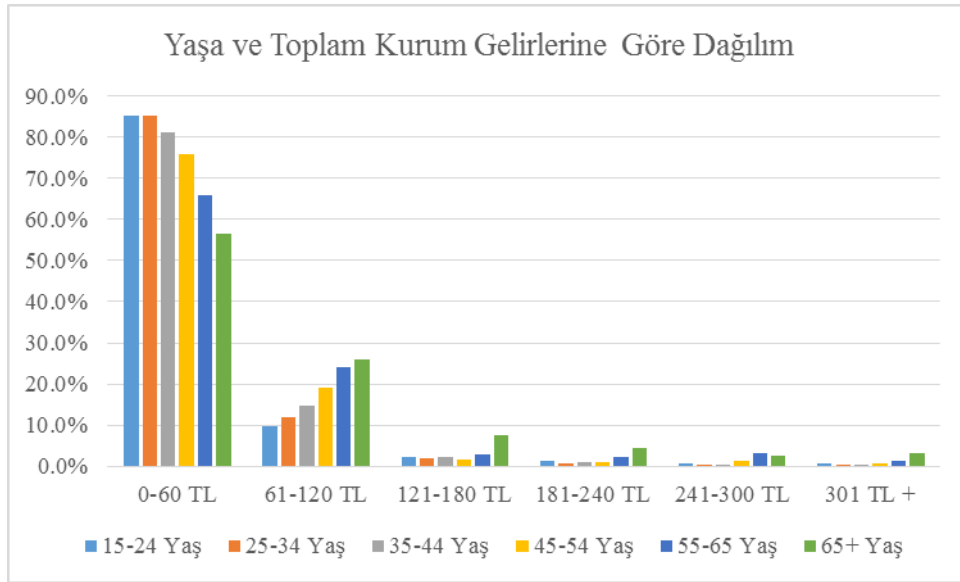
Ekim ayı itibariyle hizmet adına ve toplam kurum gelirlerine göre dağılım verileri incelendiğinde, önceki aylarla benzer şekilde, yeşil alan muayenelerinin neredeyse tamamının 0-60 TL aralığında yer aldığı anlaşılmaktadır. Öte yandan yine önceki aylarla benzer şekilde acil poliklinik muayenelerinde ise 0-60 TL aralığının payı %69 iken 61-120 TL aralığı ise %21,5'lik bir orana sahiptir.

Tablo 123: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Ekim 2013

		Toplam Kurum Geliri						Toplam	
		0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+		
Yaş	15-24	Sayı	407	46	11	6	4	3	477
		Yaşa Göre %	85,3%	9,6%	2,3%	1,3%	0,8%	0,6%	100,0%
	25-34	Sayı	626	87	13	5	2	1	734
		Yaşa Göre %	85,3%	11,9%	1,8%	0,7%	0,3%	0,1%	100,0%
	35-44	Sayı	377	68	11	5	2	2	465
		Yaşa Göre %	81,1%	14,6%	2,4%	1,1%	0,4%	0,4%	100,0%
	45-54	Sayı	275	69	6	4	5	3	362
		Yaşa Göre %	76,0%	19,1%	1,7%	1,1%	1,4%	0,8%	100,0%
	55-64	Sayı	244	89	11	9	12	5	370
		Yaşa Göre %	65,9%	24,1%	3,0%	2,4%	3,2%	1,4%	100,0%
	65+	Sayı	343	158	45	27	15	19	607
		Yaşa Göre %	56,5%	26,0%	7,4%	4,4%	2,5%	3,1%	100,0%
	Toplam	Sayı	2272	517	97	56	40	33	3015
		Yaşa Göre %	75,4%	17,1%	3,2%	1,9%	1,3%	1,1%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 123: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Ekim 2013



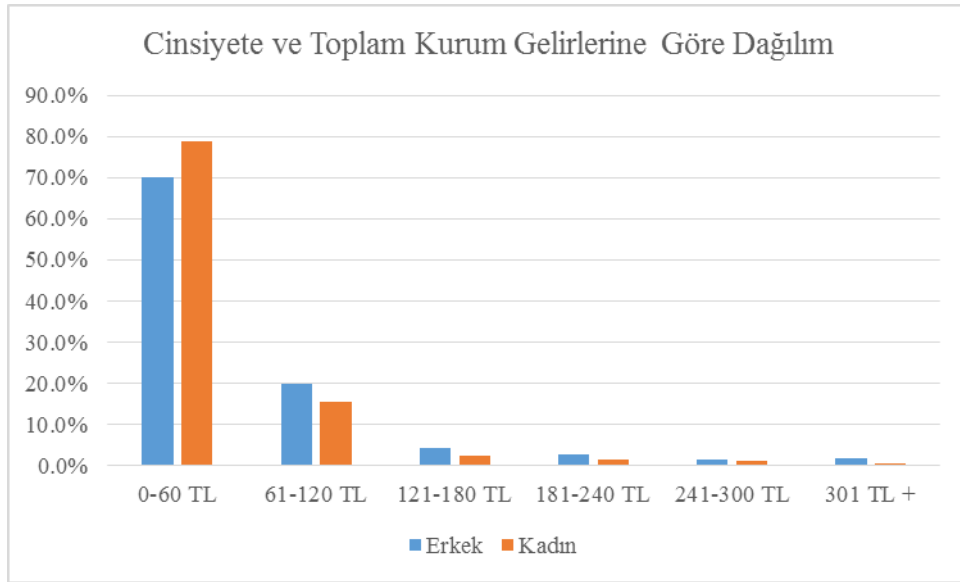
Ekim ayı analizinden elde edilen veriler, yaş arttıkça gelir gruplarının da artış gösterdiğini ortaya koymaktadır. 15-24 yaş grubunda %85,3 olan 0-60 TL gelir aralığının 65 yaş ve üzerinde %56,6'ya düşmesine karşın 15-24 yaş grubu için tespit edilen %9,6'lık 61-120 TL aralığının 65 yaş ve üzerinde %26'ya yükselmesi bu açıklamanın en açık örneğidir.

Tablo 124: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Ekim 2013

		Toplam Kurum Geliri						Toplam	
		0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	836	236	51	31	19	22	1195
		Cinsiyete Göre %	70,0%	19,7%	4,3%	2,6%	1,6%	1,8%	100,0%
	Kadın	Sayı	1436	281	46	25	21	11	1820
		Cinsiyete Göre %	78,9%	15,4%	2,5%	1,4%	1,2%	0,6%	100,0%
Toplam		Sayı	2272	517	97	56	40	33	3015
		Cinsiyete Göre %	75,4%	17,1%	3,2%	1,9%	1,3%	1,1%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 124: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Ekim 2013



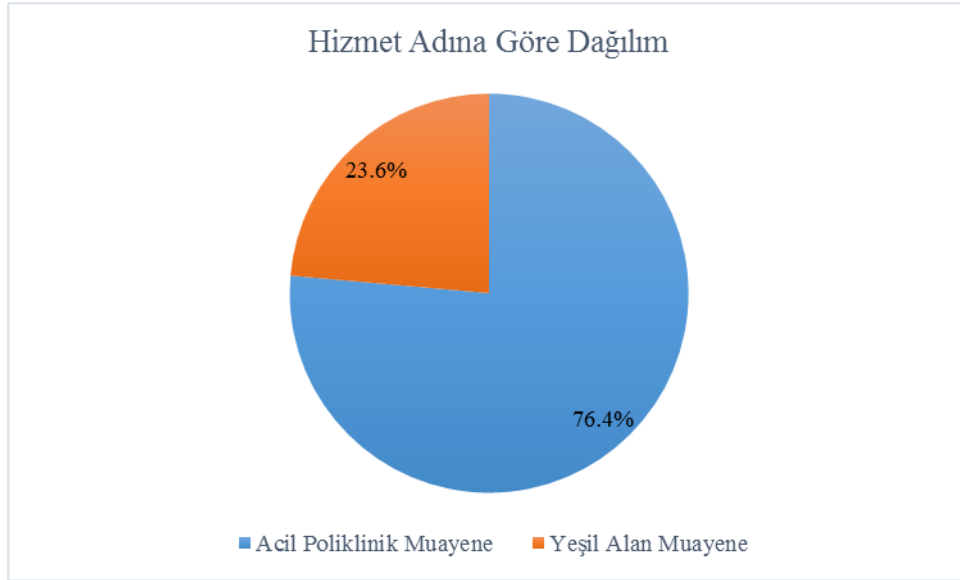
Ekim ayı verilerinin cinsiyete ve gelir aralıklarına göre dağılımı incelendiğinde önceki ayların çoğundan farklı olarak 0-60 TL aralığı için kadınların oranının %78,9 ile erkeklerden yaklaşık %9 oranında yüksek olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Bu durum, doğal olarak 61-120 TL ve diğer aralıklarda erkeklerin oranının kadınların üzerinde bir seyir izlemesi sonucunu doğurmuştur.

#### 4.2.11. Kasım 2013

Tablo 125: Hizmet Adına Göre Dağılım, Kasım 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Acil Poliklinik Muayene	2125	76,4	76,4	76,4
	Yeşil Alan Muayene	657	23,6	23,6	100,0
	Toplam	2782	100,0	100,0	

Şekil 125: Hizmet Adına Göre Dağılım, Kasım 2013



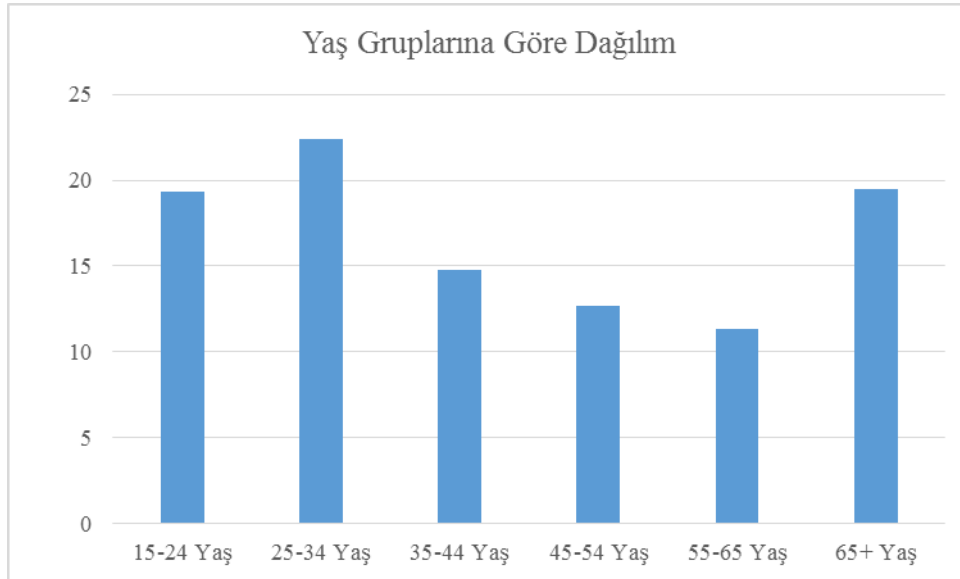
Kasım ayında acil servise başvuran hastaların %76,4'ü acil poliklinik muayenesi, %23,6'sı ise yeşil alan muayenesi hizmeti almışlardır.



Tablo 126: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Kasım 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	15-24	538	19,3	19,3	19,3
	25-34	622	22,4	22,4	41,7
	35-44	413	14,8	14,8	56,5
	45-54	354	12,7	12,7	69,3
	55-64	313	11,3	11,3	80,5
	65+	542	19,5	19,5	100,0
	Total	2782	100,0	100,0	

Şekil 126: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Kasım 2013

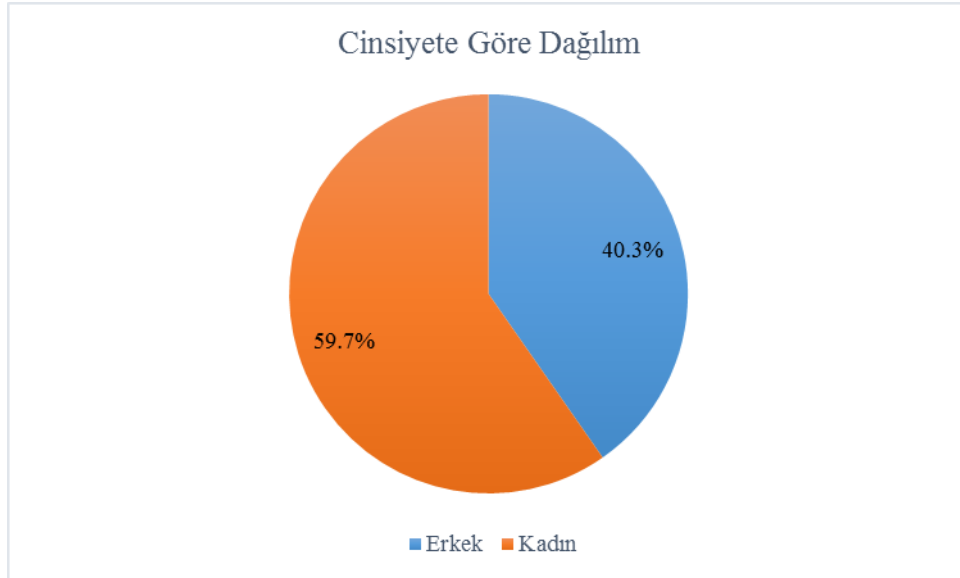


Kasım ayı itibariyle acil servise başvuran hastaların yaş gruplarına göre dağılımı incelendiğinde ilk sırada %22,4'lük bir oran ile 25-34 yaş grubunun yer aldığı görülmektedir. Bunu %19,5 ile 65 yaş ve üzeri hastalar, çok düşük bir fark ile 15-24 yaş arasındakiler, %14,8 ile 34-44 yaş aralığındakiler ve daha düşük oranlarla 45-54 yaş grubundakilerle 55-64 yaş grubundakiler takip etmektedir.

Tablo 127: Cinsiyete Göre Dağılım, Kasım 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Erkek	1121	40,3	40,3	40,3
	Kadın	1661	59,7	59,7	100,0
	Total	2782	100,0	100,0	

Şekil 127: Cinsiyete Göre Dağılım, Kasım 2013

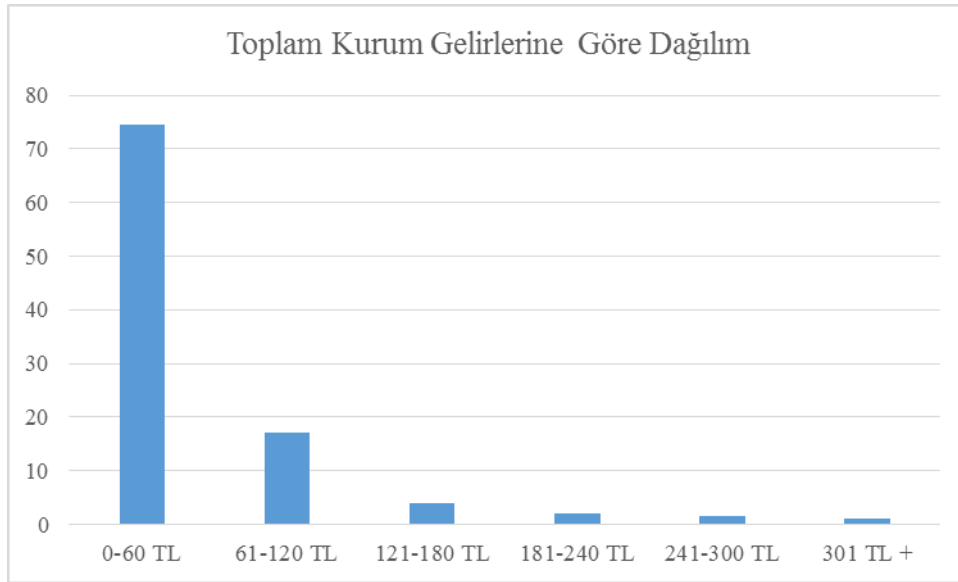


Kasım ayında acil servise başvuran hastaların %59,7'sinin kadın ve %40,3'ününse erkek olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Tablo 128: Toplam Kurum Gelirleri, Kasım 2013

	Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	0-60	2061	74,1	74,6
	61-120	474	17,0	91,7
	121-180	104	3,7	95,5
	181-240	52	1,9	97,4
	241-300	44	1,6	99,0
	301+	29	1,0	100,0
	Total	2764	99,4	100,0
Kayıp Değer	18	,6		
Toplam	2782	100,0		

Şekil 128: Toplam Kurum Gelirleri, Kasım 2013



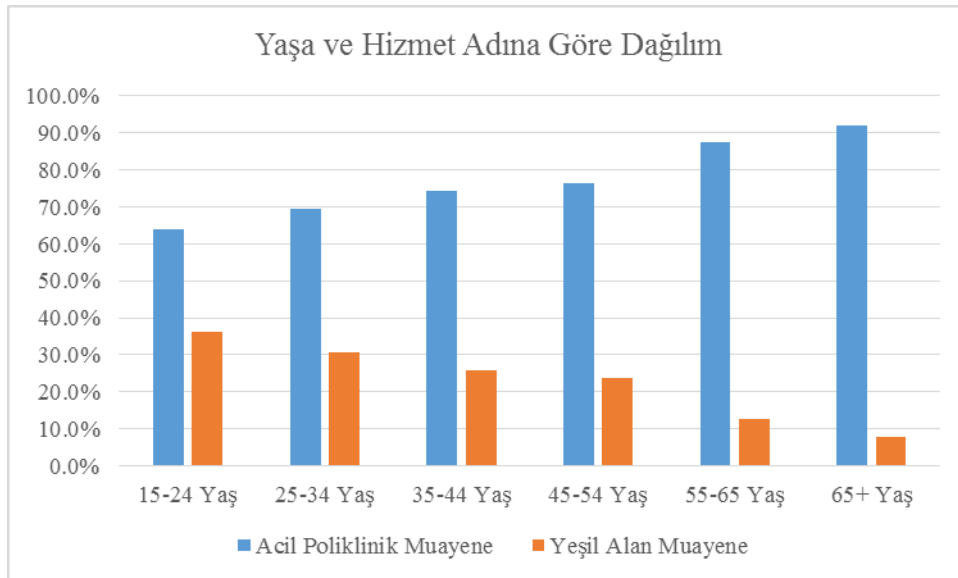
Gelir grupları açısından bir inceleme yapıldığında, önceki aylarla benzer şekilde, Kasım ayında da hastaların oldukça yüksek bir oranla, %74,6 ile 0-60 TL gelir grubunda yer aldıkları sonucuna ulaşılmıştır. Bunu %17,1 ile 61-120 TL aralığı izlerken diğer gelir grupları için kaydedilen oranlarsa oldukça düşüktür.

Tablo 129: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Kasım 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Yaş	15-24	Sayı	343	195	538
		Yaşa Göre %	63,8%	36,2%	100,0%
	25-34	Sayı	432	190	622
		Yaşa Göre %	69,5%	30,5%	100,0%
	35-44	Sayı	307	106	413
		Yaşa Göre %	74,3%	25,7%	100,0%
	45-54	Sayı	270	84	354
		Yaşa Göre %	76,3%	23,7%	100,0%
	55-64	Sayı	274	39	313
		Yaşa Göre %	87,5%	12,5%	100,0%
	65+	Sayı	499	43	542
		Yaşa Göre %	92,1%	7,9%	100,0%
	Toplam	Sayı	2125	657	2782
		Yaşa Göre %	76,4%	23,6%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 129: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Kasım 2013



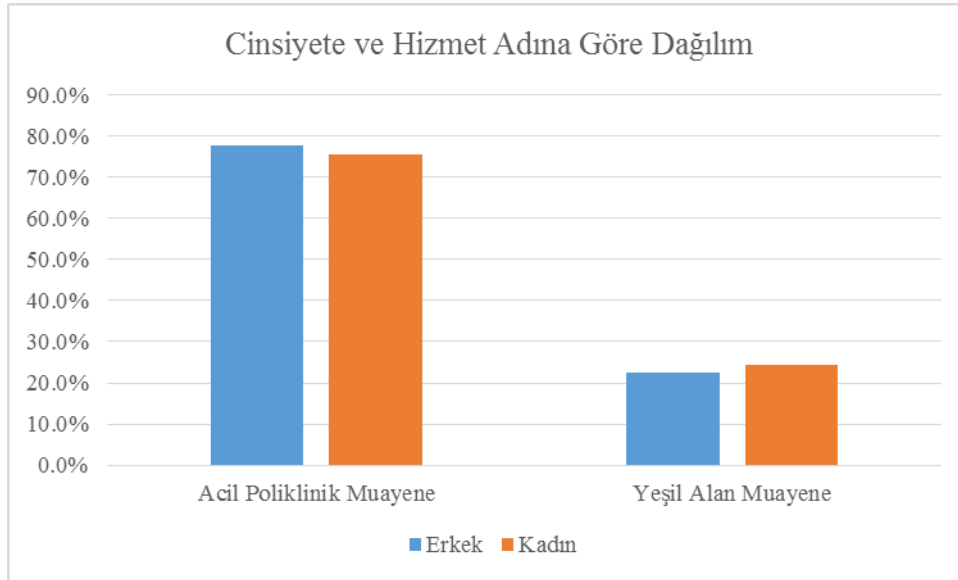
Kasım ayına ilişkin çapraz analizler, yaşta yaşanan artışa paralel olarak acil poliklinik muayene hizmeti alanların oranının da arttığını göstermektedir. Gerçekten 15-24 yaş grubu için kaydedilen %63,8'lik acil poliklinik muayene oranı 65 yaş ve üzerindeki için %92,1'dir. Bu durum, yeşil alan muayene alanında tam tersi etki yaratmakta ve 15-24 yaş grubundakiler için %36,2 olarak kaydedilen oranı 65 yaş ve üzerinde %7,9'a gerilemektedir.

Tablo 130: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Kasım 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	870	251	1121
		Cinsiyete Göre %	77,6%	22,4%	100,0%
	Kadın	Sayı	1255	406	1661
		Cinsiyete Göre %	75,6%	24,4%	100,0%
Toplam		Sayı	2125	657	2782
		Cinsiyete Göre %	76,4%	23,6%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,211  
Ki-Kare p değeri > 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki yoktur.

Şekil 130: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Kasım 2013



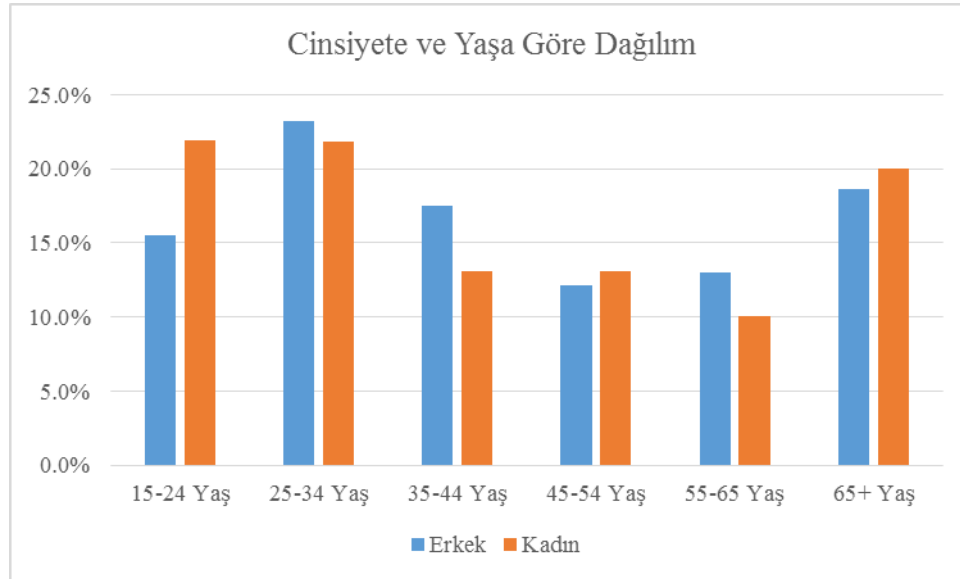
Kasım ayı için yapılan cinsiyete ve hizmet adına göre çapraz analiz sonuçları, %2'ler düzeyindeki oransal değişimlerin varlığına karşın, cinsiyet bakımından hizmet adında yaşanan değişimin çok anlamlı olmadığı sonucunu ortaya koymaktadır.

Tablo 131: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Kasım 2013

			Yaş						Toplam
			15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
Cinsiyet	Erkek	Sayı	174	260	196	136	146	209	1121
		Cinsiyete Göre %	15,5%	23,2%	17,5%	12,1%	13,0%	18,6%	100,0%
	Kadın	Sayı	364	362	217	218	167	333	1661
		Cinsiyete Göre %	21,9%	21,8%	13,1%	13,1%	10,1%	20,0%	100,0%
Toplam		Sayı	538	622	413	354	313	542	2782
		Cinsiyete Göre %	19,3%	22,4%	14,8%	12,7%	11,3%	19,5%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 131: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Kasım 2013



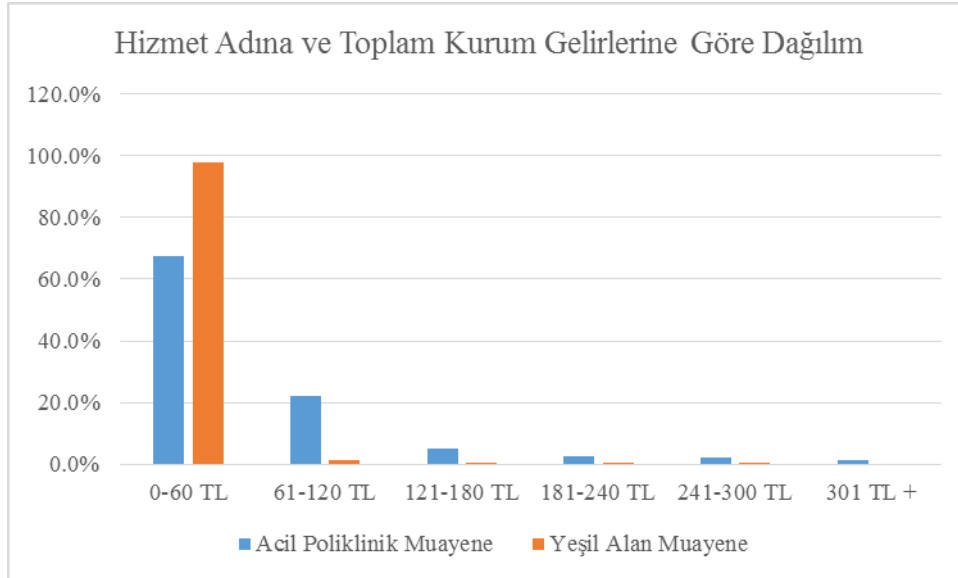
Kasım ayı itibariyle cinsiyete göre yaş gruplarının dağılımı incelendiğinde sıralamanın farklılık gösterdiği sonucuna ulaşılmıştır. Gerçekten erkekler için 25-34 yaş, 65 yaş ve üzeri, 35-44 yaş, 15-24 yaş, 55-64 yaş ve 45-54 yaş şeklinde gelişen sıralama, kadınlarda 15-24 yaş, 25-34 yaş, 65 yaş ve üzeri, aynı oranlarla 34-55 ve 45-54 yaş ve 55-64 yaş halini almaktadır.

Tablo 132: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Kasım 2013

			Toplam Kurum Geliri						Toplam
			0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+	
Hizmet	Acil Poliklinik Muayene	Sayı	1418	464	103	51	43	29	2108
		Hizmet Adına Göre %	67,3%	22,0%	4,9%	2,4%	2,0%	1,4%	100,0%
	Yeşil Alan Muayene	Sayı	643	10	1	1	1	0	656
		Hizmet Adına Göre %	98,0%	1,5%	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	100,0%
Toplam		Sayı	2061	474	104	52	44	29	2764
		Hizmet Adına Göre %	74,6%	17,1%	3,8%	1,9%	1,6%	1,0%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 132: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Kasım 2013



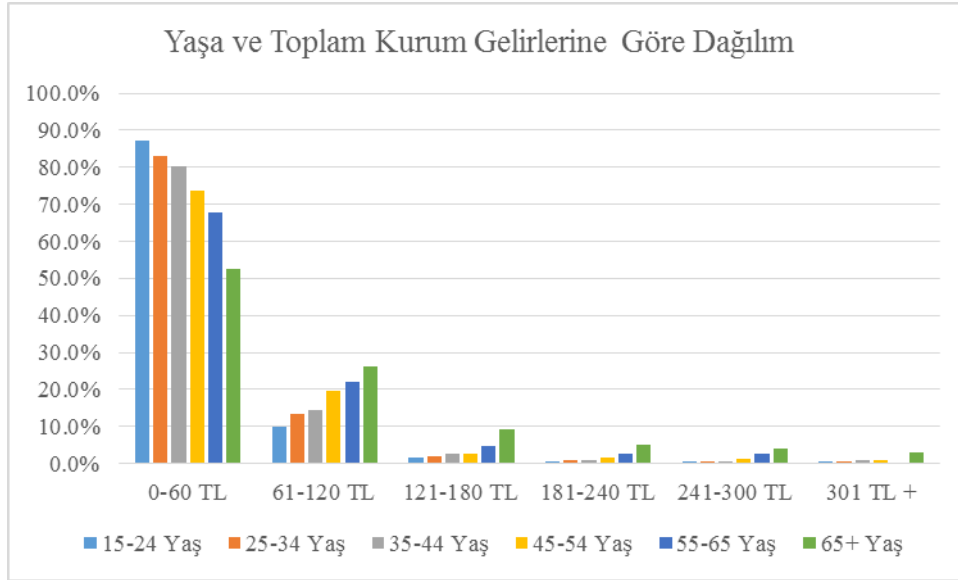
Kasım ayında hizmet adına ve toplam kurum geliri aralıklarına göre yapılan çapraz analizden elde edilen sonuçlar önceki aylarla benzerlik göstermektedir. Bu çerçevede yeşil alan muayenesi hizmeti alan hastaların yine neredeyse tamamı 0-60 TL aralığında yer alırken acil poliklinik muayenesi alan hastalarda bu oran %67,3'lere gerilemekte ve hastaların %22'si ise 61-120 TL aralığında konumlanmaktadır.

Tablo 133: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Kasım 2013

		Toplam Kurum Geliri						Toplam	
		0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+		
Yaş	15-24	Sayı	466	53	9	2	3	2	535
		Yaşa Göre %	87,1%	9,9%	1,7%	0,4%	0,6%	0,4%	100,0%
	25-34	Sayı	514	84	11	5	3	3	620
		Yaşa Göre %	82,9%	13,5%	1,8%	0,8%	0,5%	0,5%	100,0%
	35-44	Sayı	330	59	11	4	3	4	411
		Yaşa Göre %	80,3%	14,4%	2,7%	1,0%	0,7%	1,0%	100,0%
	45-54	Sayı	259	69	9	6	5	3	351
		Yaşa Göre %	73,8%	19,7%	2,6%	1,7%	1,4%	0,9%	100,0%
	55-64	Sayı	211	68	15	8	8	1	311
		Yaşa Göre %	67,8%	21,9%	4,8%	2,6%	2,6%	0,3%	100,0%
	65+	Sayı	281	141	49	27	22	16	536
		Yaşa Göre %	52,4%	26,3%	9,1%	5,0%	4,1%	3,0%	100,0%
	Toplam	Sayı	2061	474	104	52	44	29	2764
		Yaşa Göre %	74,6%	17,1%	3,8%	1,9%	1,6%	1,0%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 133: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Kasım 2013



Kasım ayına ilişkin yaşa göre toplam kurum geliri aralığı verileri, önceki aylarda somutlaştırılan bir sonucu yeniden desteklemektedir. Bu çerçevede yaş arttıkça gelir aralıkları da yükseliş göstermektedir. Bu durumun Kasım ayı için en açık ispatı, 15-24 yaş grubu için belirlenen %87,1'lik 0-60 TL aralığının 65 yaş ve üzeri için %52,4'e gerilemesi, buna karşın aynı yaş grubu için 61-120 TL aralığının %26,3'e yükselmesidir. Benzer



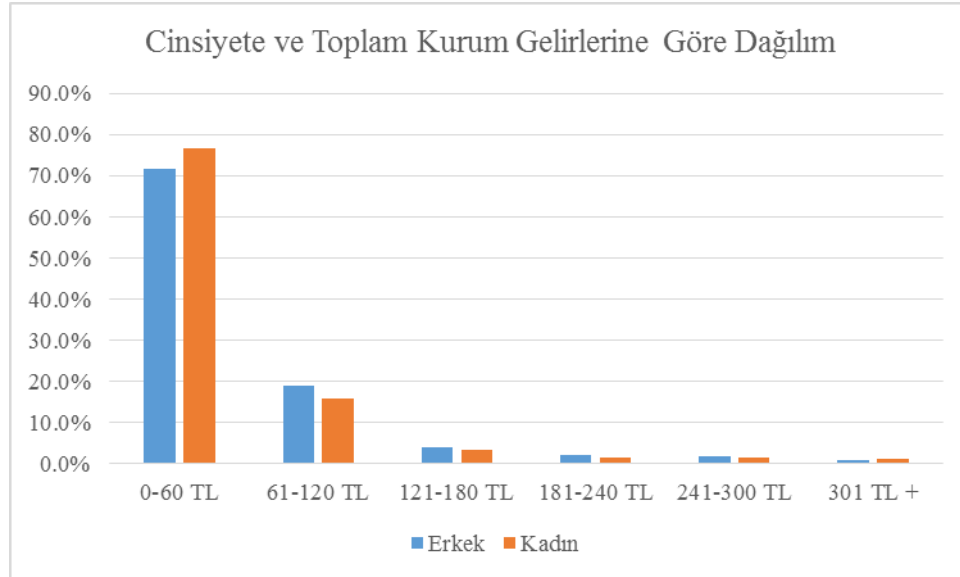
şekilde 65 yaş ve üzeri için gözlemlenen %9,1'lik 121-180 TL aralığı da bu durumun bir diğer ispatıdır.

Tablo 134: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Kasım 2013

			Toplam Kurum Geliri						Toplam
			0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+	
Cinsiyet	Erkek	Sayı	798	213	46	25	21	11	1114
		Cinsiyete Göre %	71,6%	19,1%	4,1%	2,2%	1,9%	1,0%	100,0%
	Kadın	Sayı	1263	261	58	27	23	18	1650
		Cinsiyete Göre %	76,5%	15,8%	3,5%	1,6%	1,4%	1,1%	100,0%
Toplam		Sayı	2061	474	104	52	44	29	2764
		Cinsiyete Göre %	74,6%	17,1%	3,8%	1,9%	1,6%	1,0%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,093  
Ki-Kare p değeri > 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki yoktur.

Şekil 134: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Kasım 2013



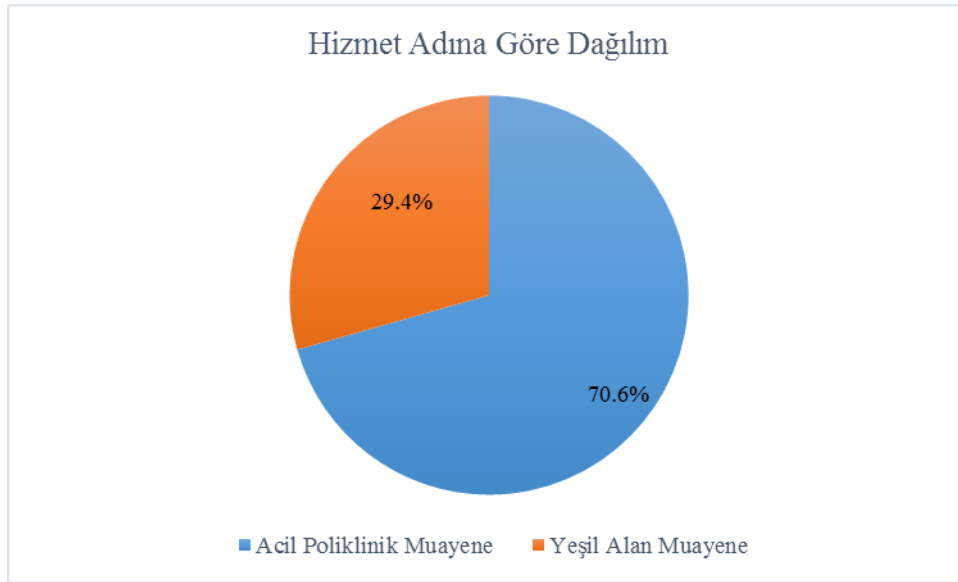
Cinsiyete ve toplam kurum gelirlerine göre yapılan çapraz analizden elde edilen sonuçlar, Kasım ayında bu alanda %5 düzeyinde bir farkın bulunduğunu gözler önüne sermektedir. İlgili ayda erkekler içerisinde 0-60 TL aralığında yer alanların oranı %71,6 iken kadınlarda %76,5'e yükselmektedir. Buna karşın 61-120 TL aralığında ise erkeklerin oranı %19,1 iken kadınların oranı ise %15,8'de kalmaktadır.

#### 4.2.12. Aralık 2013

Tablo 135: Hizmet Adına Göre Dağılım, Aralık 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Acil Poliklinik Muayene	2340	70,6	70,6	70,6
	Yeşil Alan Muayene	976	29,4	29,4	100,0
	Toplam	3316	100,0	100,0	

Şekil 135: Hizmet Adına Göre Dağılım, Aralık 2013

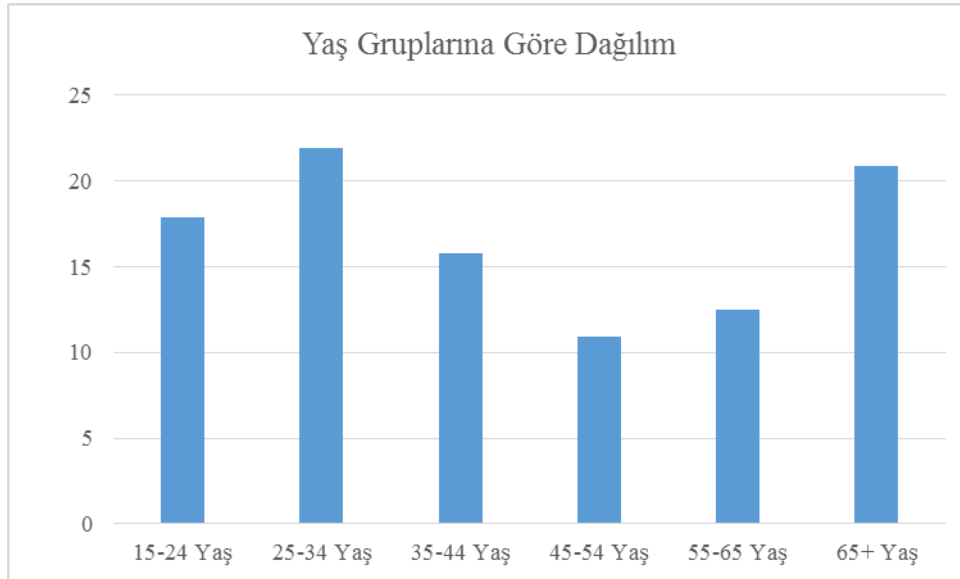


Aralık ayında acil serviste hizmet alanların %70,6'sı acil poliklinik muayenesiyle, %29,4'ü ise yeşil alan muayenesiyle karşılaşmışlardır.

Tablo 136: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Aralık 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	15-24	592	17,9	17,9	17,9
	25-34	727	21,9	21,9	39,8
	35-44	525	15,8	15,8	55,6
	45-54	363	10,9	10,9	66,6
	55-64	415	12,5	12,5	79,1
	65+	694	20,9	20,9	100,0
	Total	3316	100,0	100,0	

Şekil 136: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, Aralık 2013

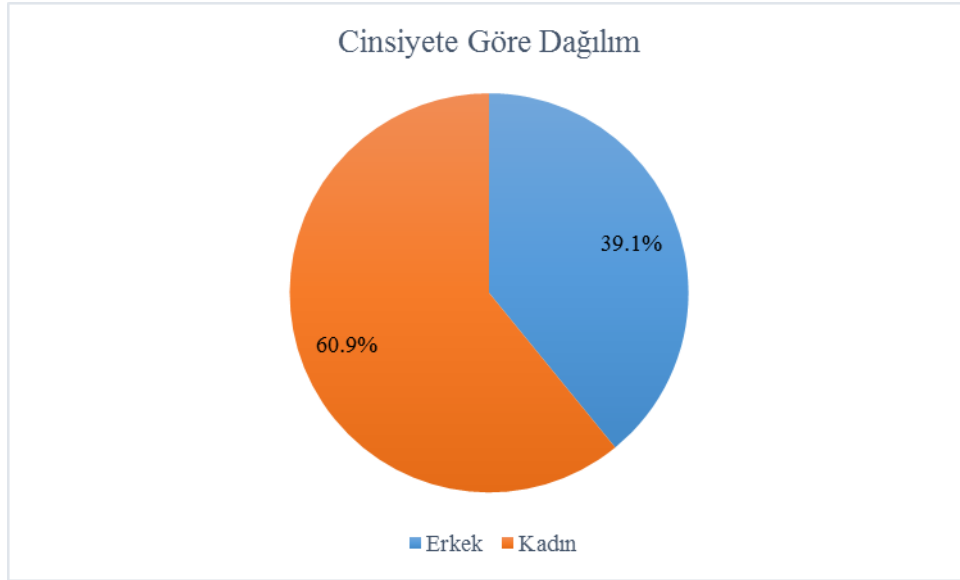


Aralık ayı verileri, bu ayda acil servise başvuranların yaş gruplarına göre dağılımında ilk sırada %21,9 ile 25-34 yaş grubunun yer aldığını, bunu %20,9 ile 65 yaş ve üzerinin izlediğini, daha sonra ise sırasıyla %17,9 ile 15-24 yaş aralığının, %15,8 ile 35-44 yaş aralığının, %12,5 ile 55-64 yaş aralığının ve %10,9 ile 45-54 yaş aralığının sıralandığını göstermektedir.

Tablo 137: Cinsiyete G6re Dağılım, Aralık 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Erkek	1296	39,1	39,1	39,1
	Kadın	2020	60,9	60,9	100,0
	Total	3316	100,0	100,0	

Şekil 137: Cinsiyete G6re Dağılım, Aralık 2013

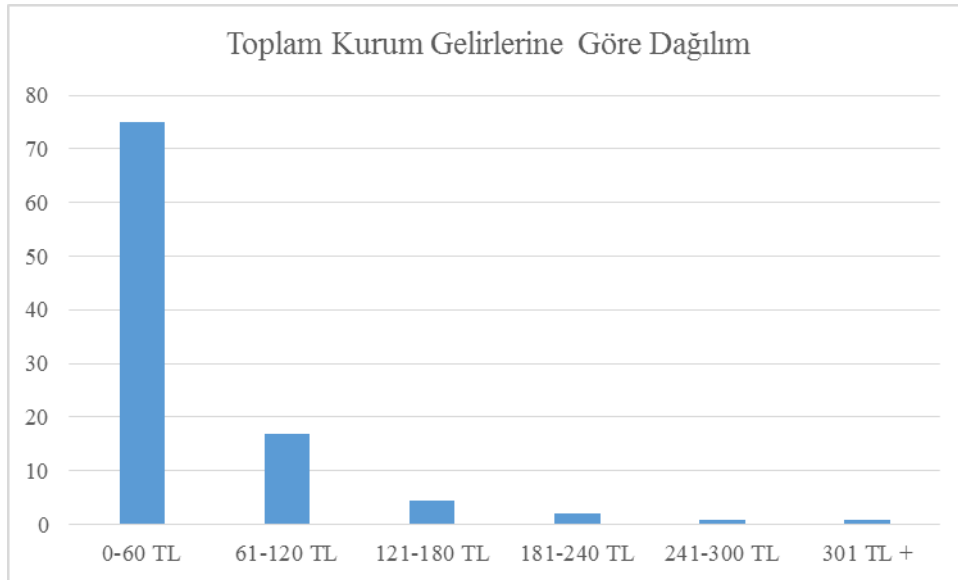


Aralık ayında acil servis hizmeti alan hastaların %60,9'u kadınlardan ve %39,1'i ise erkeklerden meydana gelmiştir.

Tablo 138: Toplam Kurum Gelirleri, Aralık 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	0-60	2471	74,5	75,0	75,0
	61-120	557	16,8	16,9	91,9
	121-180	145	4,4	4,4	96,3
	181-240	64	1,9	1,9	98,2
	241-300	29	,9	,9	99,1
	301+	29	,9	,9	100,0
	Total	3295	99,4	100,0	
Kayıp Değer		21	,6		
Toplam		3316	100,0		

Şekil 138: Toplam Kurum Gelirleri, Aralık 2013



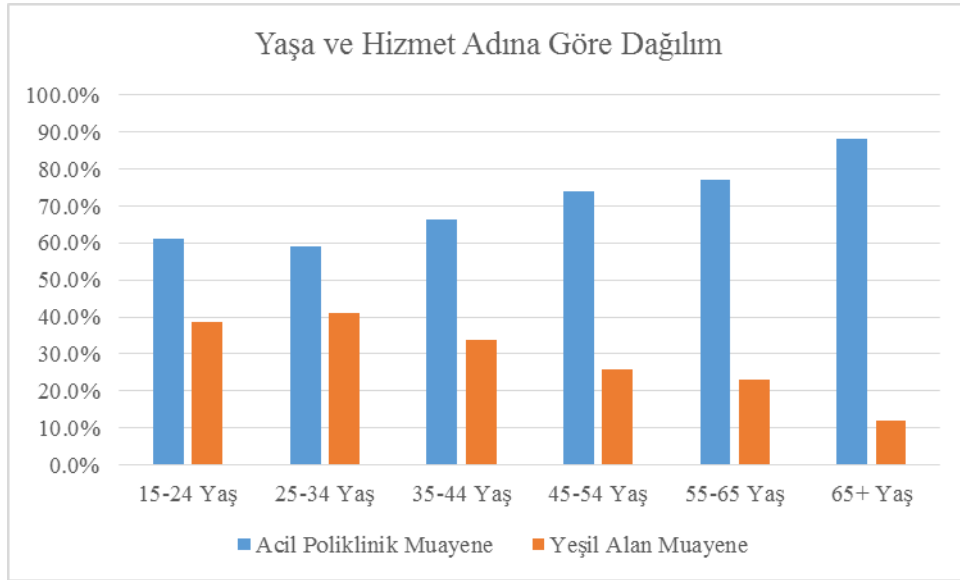
Aralık ayına ait toplam kurum gelirleri gelir gruplarına göre incelendiğinde ilk sırada %75 ile 0-60 TL aralığının yer aldığı, bunu %16,9 ile 61-120 TL aralığının izlediği ve diğer gelir aralıkları için tespit edilen oranlarınsa hayli düşük olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Bu oranlar, önceki aylarla büyük ölçüde örtüşmektedir.

Tablo 139: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Aralık 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Yaş	15-24	Sayı	363	229	592
		Yaşa Göre %	61,3%	38,7%	100,0%
	25-34	Sayı	429	298	727
		Yaşa Göre %	59,0%	41,0%	100,0%
	35-44	Sayı	348	177	525
		Yaşa Göre %	66,3%	33,7%	100,0%
	45-54	Sayı	269	94	363
		Yaşa Göre %	74,1%	25,9%	100,0%
	55-64	Sayı	320	95	415
		Yaşa Göre %	77,1%	22,9%	100,0%
	65+	Sayı	611	83	694
		Yaşa Göre %	88,0%	12,0%	100,0%
	Toplam	Sayı	2340	976	3316
		Yaşa Göre %	70,6%	29,4%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 139: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Aralık 2013



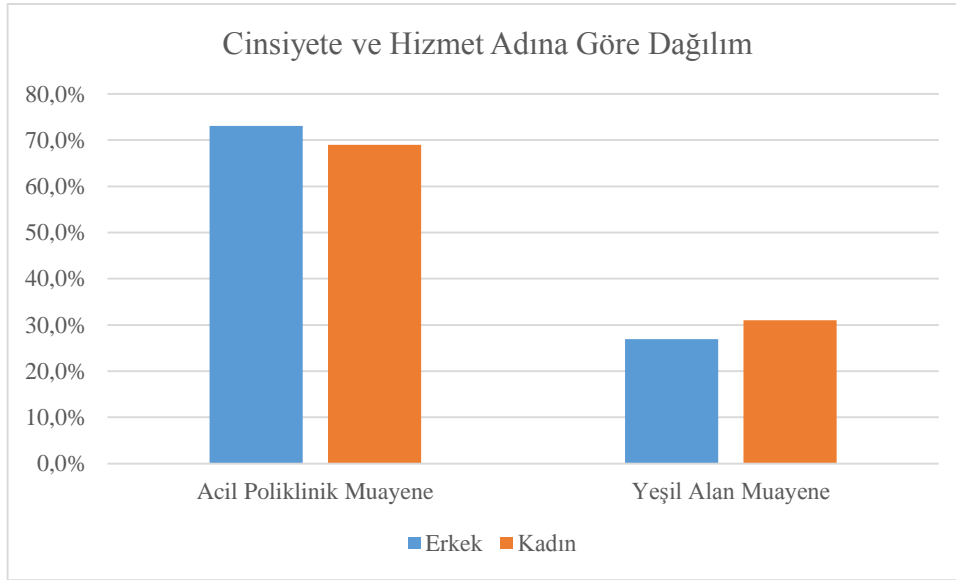
Aralık ayı verileri, tıpkı önceki aylarda olduğu gibi, yaşın artmasına paralel olarak acil poliklinik muayenesinden yararlananların oranının arttığı gerçeğini bir kez daha gözler önüne sermektedir. 15-24 yaş aralığı için hesaplanan %61,3'lük oranın 65 yaş ve üzeri için %88'e yükselmesi, buna karşın yeşil alan muayenesinde ise aynı oranın %38,7'den %12'ye düşmesi bu açıklamanın en net göstergesidir.

Tablo 140: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, Aralık 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	947	349	1296
		Cinsiyete Göre %	73,1%	26,9%	100,0%
	Kadın	Sayı	1393	627	2020
		Cinsiyete Göre %	69,0%	31,0%	100,0%
Toplam		Sayı	2340	976	3316
		Cinsiyete Göre %	70,6%	29,4%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,011  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 140: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, Aralık 2013



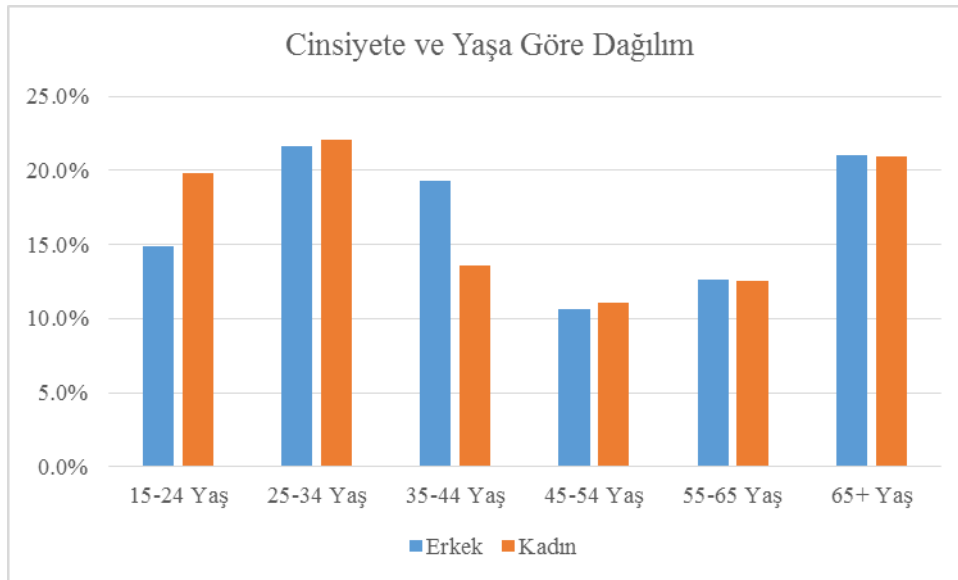
Aralık ayında cinsiyete göre hizmet adında yaşanan değişim incelendiğinde erkeklerin yaklaşık %4'lük bir farkla kadınlara oranla acil poliklinik muayenesinden daha fazla yararlandıklarını, kadınlarda ise aynı durumun yeşil alan muayenesi için geçerli olduğunu göstermektedir.

Tablo 141: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, Aralık 2013

			Yaş						Toplam
			15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
Cinsiyet	Erkek	Sayı	193	280	250	138	163	272	1296
		Cinsiyete Göre %	14,9%	21,6%	19,3%	10,6%	12,6%	21,0%	100,0%
	Kadın	Sayı	399	447	275	225	252	422	2020
		Cinsiyete Göre %	19,8%	22,1%	13,6%	11,1%	12,5%	20,9%	100,0%
Toplam		Sayı	592	727	525	363	415	694	3316
		Cinsiyete Göre %	17,9%	21,9%	15,8%	10,9%	12,5%	20,9%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 141: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, Aralık 2013



Aralık ayında cinsiyete ve yaşa göre çapraz analizinin ortaya koyduğu sonuçlar incelendiğinde erkeklerde 25-34 yaş, 65 yaş ve üzeri, 35-44 yaş, 15-24 yaş, 55-64 yaş 45-54 yaş şeklinde gerçekleşen sıralamanın kadınlarda farklılaştığına ve 25-34 yaş, 65 yaş ve üzeri, 15-24 yaş 35-44 yaş, 55-64 yaş ve 45-54 yaş halini aldığına tanık olunmaktadır.

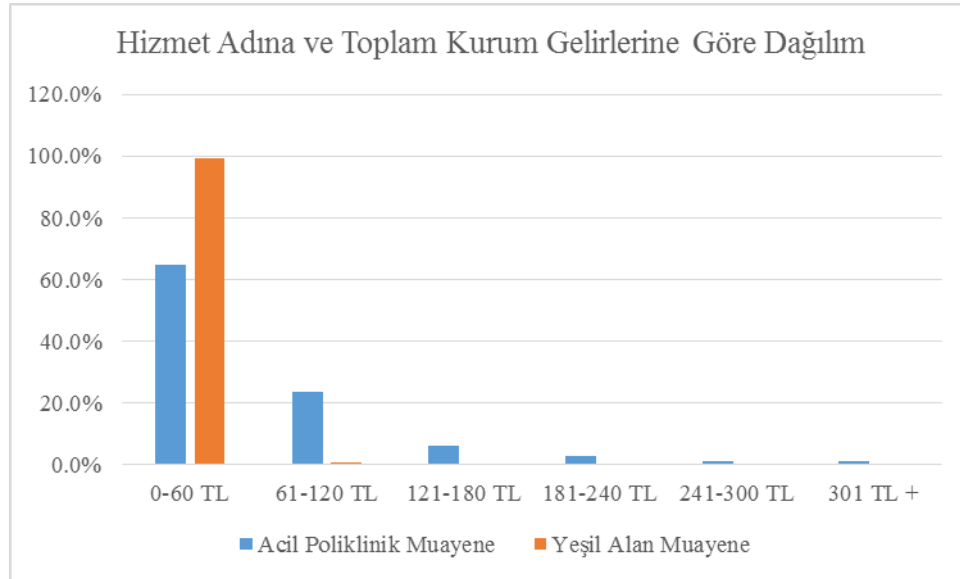


Tablo 142: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Aralık 2013

			Toplam Kurum Geliri						Toplam
			0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+	
Hizmet	Acil Poliklinik Muayene	Sayı	1505	548	145	64	29	29	2320
		Hizmet Adına Göre %	64,9%	23,6%	6,2%	2,8%	1,2%	1,2%	100,0%
	Yeşil Alan Muayene	Sayı	966	9	0	0	0	0	975
		Hizmet Adına Göre %	99,1%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Toplam		Sayı	2471	557	145	64	29	29	3295
		Hizmet Adına Göre %	75,0%	16,9%	4,4%	1,9%	0,9%	0,9%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 142: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Aralık 2013



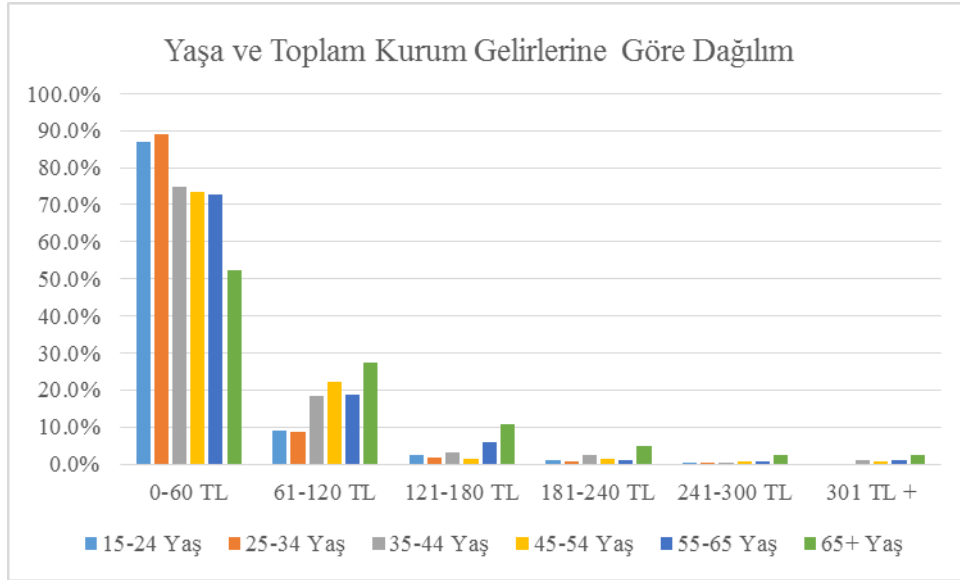
Aralık ayında hizmet adına göre gelir aralıklarında yaşanan dağılım sonuçları incelendiğinde tablonun önceki aylardan pek de farklı olmadığı dikkati çekmektedir. Gerçekten bu ayda da yeşil alan muayenesi hizmeti alanların neredeyse tamamı 0-60 TL gelir aralığındayken acil poliklinik hastalarının %64,9'u 0-60 TL aralığında, %23,6'sı ise 61-120 TL aralığında konumlanmışlardır.

Tablo 143: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Aralık 2013

		Toplam Kurum Geliri						Toplam	
		0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+		
Yaş	15-24	Sayı	513	53	15	6	3	0	590
		Yaşa Göre %	86,9%	9,0%	2,5%	1,0%	0,5%	0,0%	100,0%
	25-34	Sayı	646	63	12	4	1	0	726
		Yaşa Göre %	89,0%	8,7%	1,7%	0,6%	0,1%	0,0%	100,0%
	35-44	Sayı	389	96	16	12	2	5	520
		Yaşa Göre %	74,8%	18,5%	3,1%	2,3%	0,4%	1,0%	100,0%
	45-54	Sayı	264	80	5	5	3	3	360
		Yaşa Göre %	73,3%	22,2%	1,4%	1,4%	0,8%	0,8%	100,0%
	55-64	Sayı	300	77	24	4	3	4	412
		Yaşa Göre %	72,8%	18,7%	5,8%	1,0%	0,7%	1,0%	100,0%
	65+	Sayı	359	188	73	33	17	17	687
		Yaşa Göre %	52,3%	27,4%	10,6%	4,8%	2,5%	2,5%	100,0%
	Toplam	Sayı	2471	557	145	64	29	29	3295
		Yaşa Göre %	75,0%	16,9%	4,4%	1,9%	0,9%	0,9%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 143: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Aralık 2013



Aralık ayında yaş gruplarına göre gelir aralıklarında yaşanan değişimin analizi yapıldığında, önceki aylarla benzer şekilde, yaşta yaşanan artışa paralel olarak gelir aralığının da yükseldiği sonucuna ulaşılmıştır. Bu çerçevede 15-24 yaş grubundaki hastalar için 0-60 TL aralığında kaydedilen %86,9'luk oran 65 yaş ve üzerinde %52,3'e gerilerken yine 15-24 yaş grubu için hesaplanan %9'luk 61-120 TL aralığı ise 65 yaş ve üzerinde

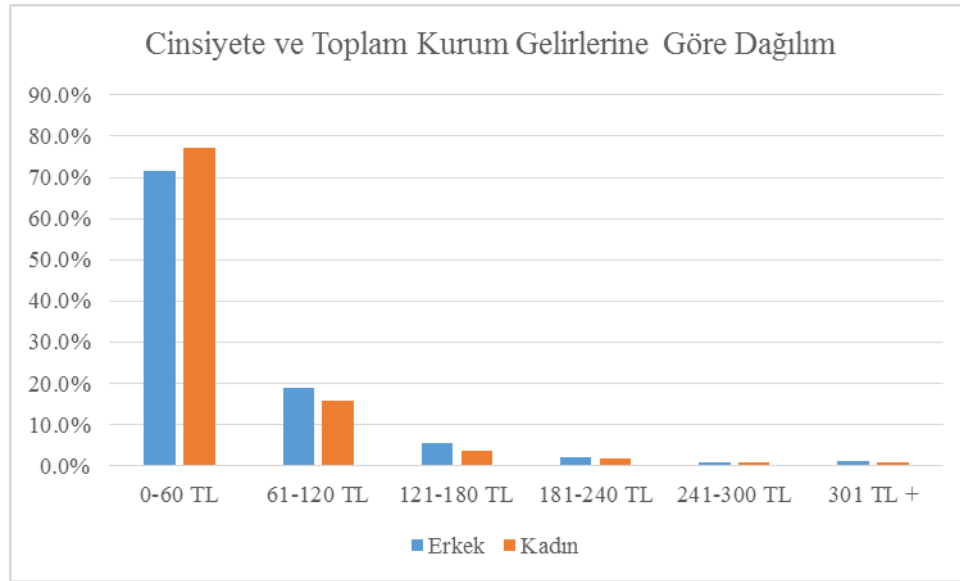
%27,4'e yükselmektedir. Ayrıca 65 yaş ve üzerindeki hastaların %10,6'sı da 121-180 TL gelir aralığında konumlanmış durumdadır.

Tablo 144: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, Aralık 2013

			Toplam Kurum Geliri					Toplam	
			0-60	61-120	121-180	181-240	241-300		301+
Cinsiyet	Erkek	Sayı	921	245	72	27	11	13	1289
		Cinsiyete Göre %	71,5%	19,0%	5,6%	2,1%	0,9%	1,0%	100,0%
	Kadın	Sayı	1550	312	73	37	18	16	2006
		Cinsiyete Göre %	77,3%	15,6%	3,6%	1,8%	0,9%	0,8%	100,0%
Toplam		Sayı	2471	557	145	64	29	29	3295
		Cinsiyete Göre %	75,0%	16,9%	4,4%	1,9%	0,9%	0,9%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,006  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 144: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, Aralık 2013



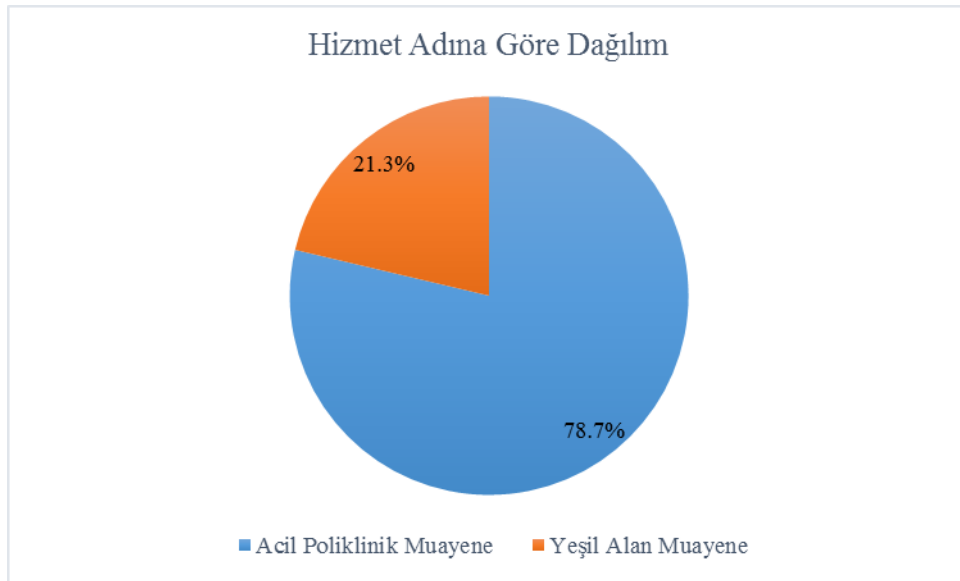
Aralık ayı itibariyle cinsiyete göre gelir aralıklarında yaşanan değişim analiz edildiğinde görünümün, kadınların 0-60 TL aralığındaki payının erkeklerden yüksek olduğu aylarla paralellik gösterdiği sonucuna ulaşılmaktadır. Bu çerçevede kadınların ilgili aralıktaki oranı %77,3 iken erkeklerde bu oran %71,5'tir. Bu durumun 61-120 TL aralığına yansımaları erkeklerin oranının %19 olması ve kadınların oranının %16,9'da kalması şeklinde gerçekleşmesi olmaktadır.

#### 4.2.13. 2013 Yılı Genel Analizi

Tablo 145: Hizmet Adına Göre Dağılım, 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Acil Poliklinik Muayene	25739	78,7	78,7	78,7
	Yeşil Alan Muayene	6966	21,3	21,3	100,0
	Toplam	32705	100,0	100,0	
Kayıp Değer		2	,0		
Toplam		32707	100,0		

Şekil 145: Hizmet Adına Göre Dağılım, 2013

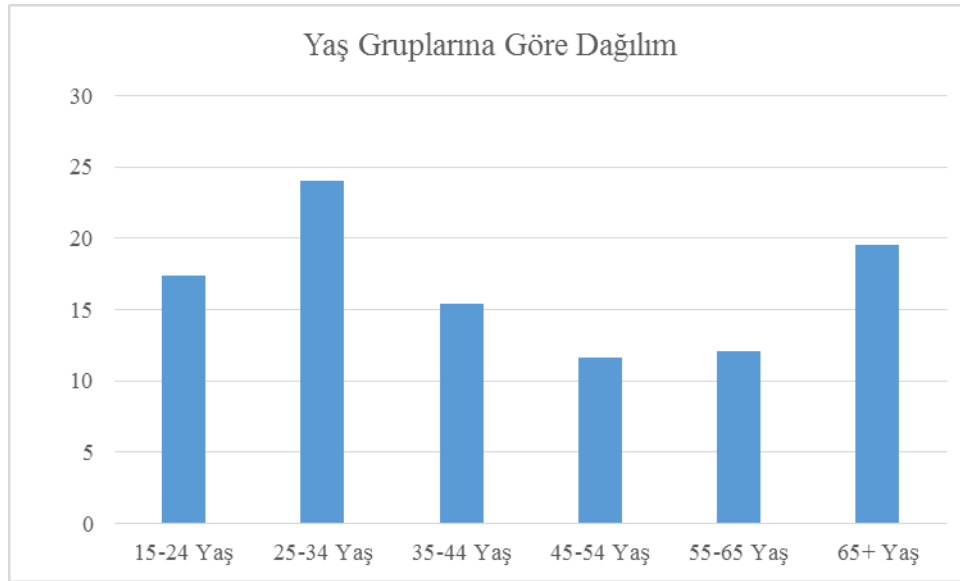


2013 yılında acil servise başvuran hastaların hizmet adına göre dağılımları incelendiğinde hastaların %78,7'sinin acil poliklinik muayenesi hizmetini, geri kalan %21,3'ününse yeşil alan muayenesi hizmetini aldıkları görülmektedir.

Tablo 146: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	15-24	5705	17,4	17,4	17,4
	25-34	7857	24,0	24,0	41,5
	35-44	5026	15,4	15,4	56,8
	45-54	3792	11,6	11,6	68,4
	55-64	3943	12,1	12,1	80,5
	65+	6377	19,5	19,5	100,0
	Total	32700	100,0	100,0	
Kayıp Değer		7	,0		
Toplam		32707	100,0		

Şekil 146: Yaş Gruplarına Göre Dağılım, 2013

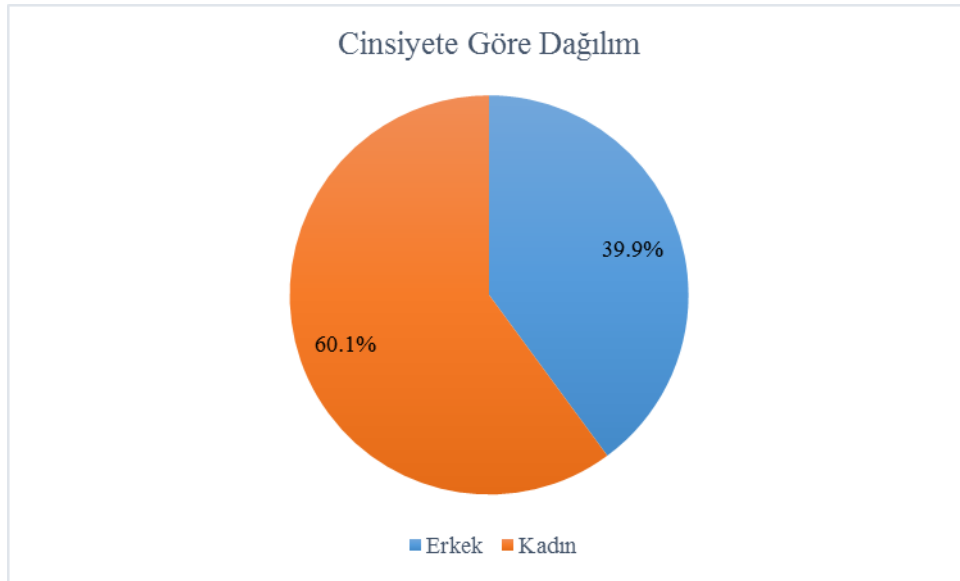


2013 yılında acil servis hizmeti alan hastaların yaş gruplarına göre dağılımına bakıldığında ilk sırada %24'lük bir oran ile 25-34 yaş grubundakilerin yer aldığı görülmektedir. İkinci sırada %19,5 ile 65 yaş ve üzeri hastalar yer alırken üçüncü sırada ise %17,4'lük bir oran ile 15-24 yaş grubundaki hastalar konumlanmıştır. Dördüncü sırada %15,4 ile 35-44 yaş grubundaki hastalar konumlanmışken bunu %12,1 ile 55-64 yaş grubundakiler ve son olarak %11,6 ile 45-54 yaş grubundakiler takip etmektedir.

Tablo 147: Cinsiyete Göre Dağılım, 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	Erkek	13058	39,9	39,9	39,9
	Kadın	19642	60,1	60,1	100,0
	Total	32700	100,0	100,0	
Kayıp Değer		7	,0		
Toplam		32707	100,0		

Şekil 147: Cinsiyete Göre Dağılım, 2013

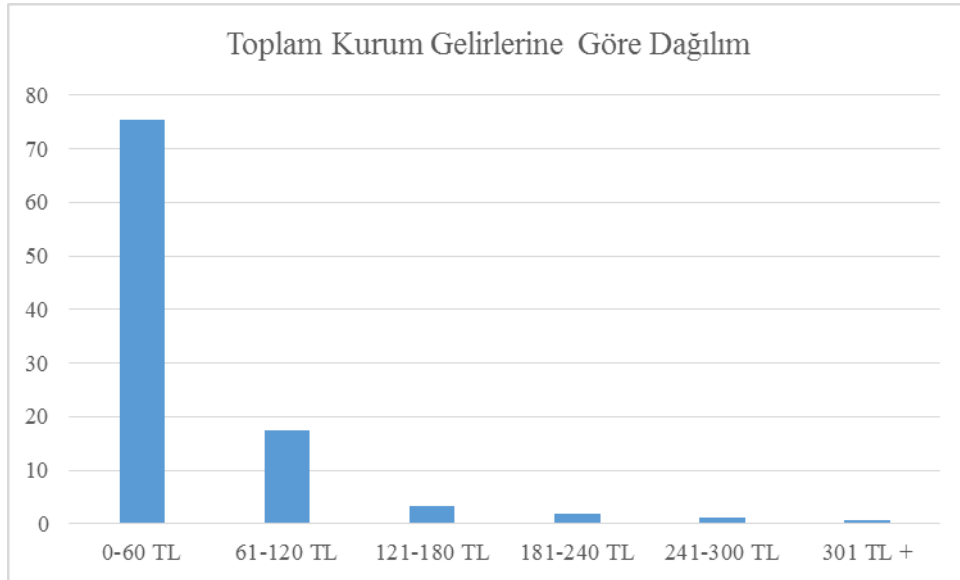


2013 yılında acil servis hizmeti alan hastaların cinsiyete göre dağılımından elde edilen sonuçlar, hastaların %60,1'inin kadınlardan ve %39,9'unu erkeklerden meydana geldiğini göstermektedir.

Tablo 148: Toplam Kurum Gelirleri, 2013

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Birikimli Yüzde
Değişken	0-60	24486	74,9	75,3	75,3
	61-120	5676	17,4	17,5	92,8
	121-180	1116	3,4	3,4	96,2
	181-240	578	1,8	1,8	98,0
	241-300	384	1,2	1,2	99,2
	301+	260	,8	,8	100,0
	Total	32500	99,4	100,0	
Kayıp Değer		207	,6		
Toplam		32707	100,0		

Şekil 148: Toplam Kurum Gelirleri, 2013



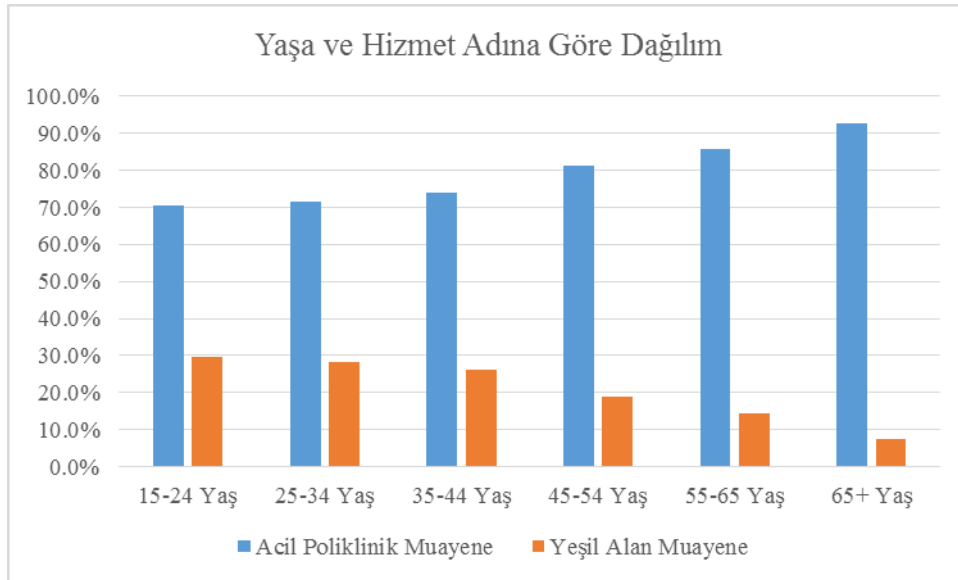
Toplam kurum gelirleri 2013 yılı genel analizinden elde edilen sonuçlar acil servis hizmeti alan hastaların %75,3'ünün 0-60 TL aralığında yer aldığını göstermektedir. İkinci sırada %17,5 ile 61-120 TL aralığı konumlanmışken 121-180 TL aralığı için hesaplanan oran ise %3,4'tür. 181-240, 241-300 ve 300 TL üzeri için belirlenen oranlar oldukça düşüktür.

Tablo 149: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Yaş	15-24	Sayı	4014	1691	5705
		Yaşa Göre %	70,4%	29,6%	100,0%
	25-34	Sayı	5636	2220	7856
		Yaşa Göre %	71,7%	28,3%	100,0%
	35-44	Sayı	3721	1305	5026
		Yaşa Göre %	74,0%	26,0%	100,0%
	45-54	Sayı	3078	714	3792
		Yaşa Göre %	81,2%	18,8%	100,0%
	55-64	Sayı	3375	568	3943
		Yaşa Göre %	85,6%	14,4%	100,0%
	65+	Sayı	5911	465	6376
		Yaşa Göre %	92,7%	7,3%	100,0%
	Toplam	Sayı	25735	6963	32698
		Yaşa Göre %	78,7%	21,3%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 149: Yaşa ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, 2013



2013 yılı için gerçekleştirilen yaşa ve hizmet adına göre gerçekleştirilen çapraz analizden elde edilen sonuçlar, yaş gruplarında yaşanan artışa paralel olarak acil poliklinik muayenesi alan hastaların oranının da arttığını açıkça göstermektedir. 15-24 yaş grubunda %70,4 olan bu oran yaş grupları arttıkça yükselmekte ve 65 yaş ve üzerinde %92,7



olmaktadır. Buna bağılı olarak yaş grupları arttıkça yeşil alan muayenesi alan hastaların oranı ise azalmakta ve 15-24 yaş grubunda %29,6'dan 65 yaş ve üzerinde %7,3'e gerilemektedir.

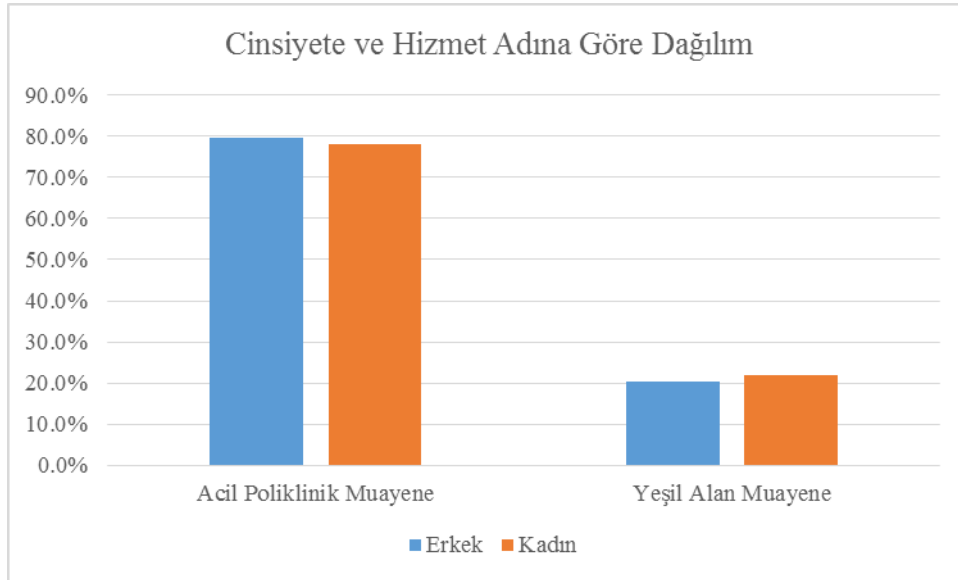
Tablo 150: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Tablo, 2013

		Hizmet		Toplam	
		Acil Poliklinik Muayene	Yeşil Alan Muayene		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	10407	2650	13057
		Cinsiyete Göre %	79,7%	20,3%	100,0%
	Kadın	Sayı	15329	4312	19641
		Cinsiyete Göre %	78,0%	22,0%	100,0%
Toplam		Sayı	25736	6962	32698
		Cinsiyete Göre %	78,7%	21,3%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000

Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 150: Cinsiyete ve Hizmet Adına Göre Çapraz Grafik, 2013



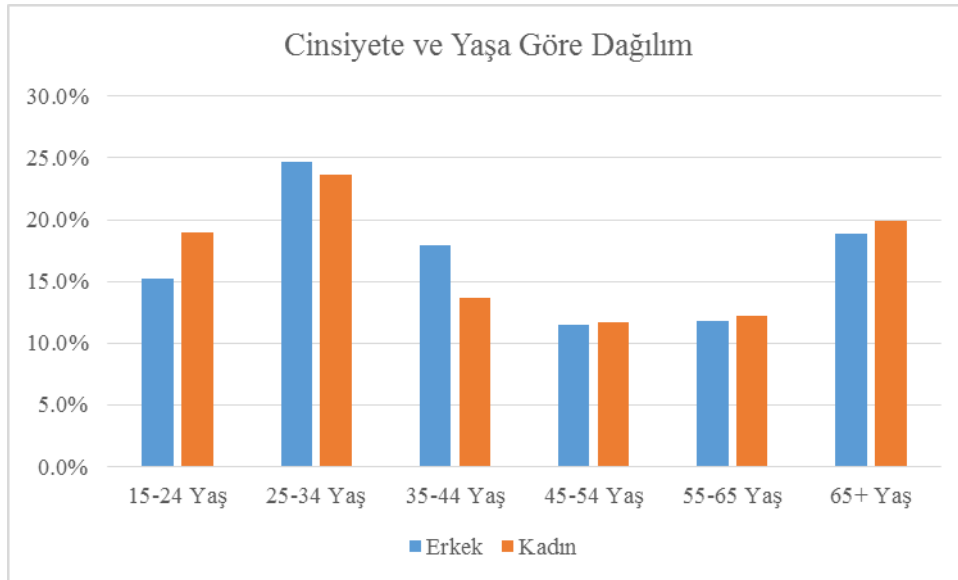
Cinsiyete ve hizmet adına göre çapraz analiz sonuçlarına bakıldığında 2013 yılında hizmet alanı bağlamında cinsiyete göre büyük oransal değişimlerin var olmadığı sonucunu ortaya koymaktadır.

Tablo 151: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Tablo, 2013

			Yaş						Toplam
			15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
Cinsiyet	Erkek	Sayı	1979	3228	2343	1504	1538	2464	13056
		Cinsiyete Göre %	15,2%	24,7%	17,9%	11,5%	11,8%	18,9%	100,0%
	Kadın	Sayı	3726	4626	2681	2288	2405	3913	19639
		Cinsiyete Göre %	19,0%	23,6%	13,7%	11,7%	12,2%	19,9%	100,0%
Toplam		Sayı	5705	7854	5024	3792	3943	6377	32695
		Cinsiyete Göre %	17,4%	24,0%	15,4%	11,6%	12,1%	19,5%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 151: Cinsiyete ve Yaşa Göre Çapraz Grafik, 2013



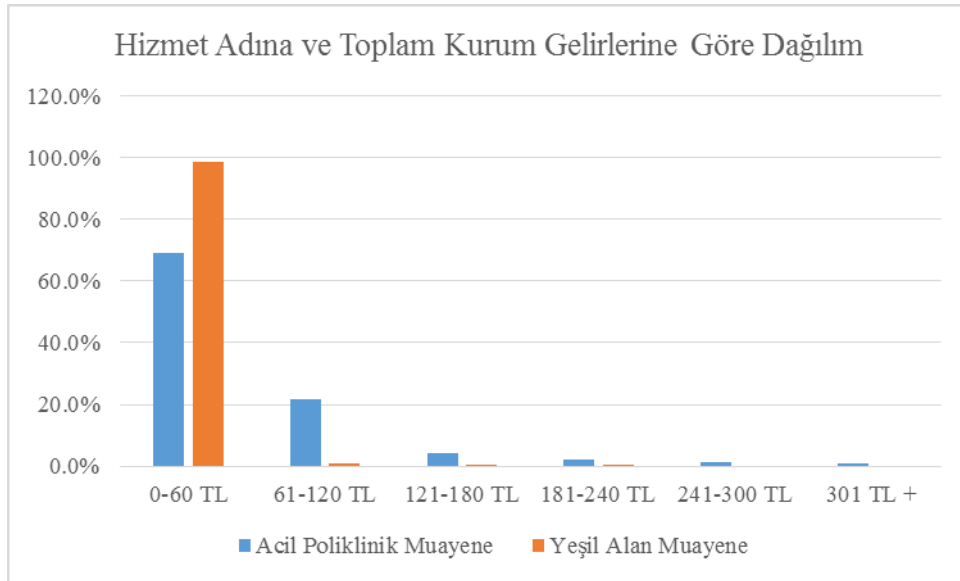
2013 yılında acil servis hizmeti alan hastaların cinsiyete ve yaş gruplarına göre dağılımları incelendiğinde sonuçların erkekler ve kadınlar bakımından aynı olmadığı görülmektedir. Erkekler için sıralama 25-34 yaş (%24,7), 65 yaş ve üzeri (%18,9), 15-24 35-44 yaş (%17,9), 15-24 yaş (%15,2) 55-64 yaş (%11,8) ve 45-54 yaş (%11,5) şeklinde iken kadınlarda ise sıralama 25-34 yaş (%23,6), 65 yaş ve üzeri (%19,9), 15-24 yaş (%19), 35-44 yaş (%13,7), 55-64 yaş (%12,2) ve 45-54 yaş (%11,7) şeklinde gelişmektedir.

Tablo 152: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, 2013

			Toplam Kurum Geliri						Toplam
			0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+	
Hizmet	Acil Poliklinik Muayene	Sayı	17623	5596	1104	572	381	259	25535
		Hizmet Adına Göre %	69,0%	21,9%	4,3%	2,2%	1,5%	1,0%	100,0%
	Yeşil Alan Muayene	Sayı	6861	80	12	6	3	1	6963
		Hizmet Adına Göre %	98,5%	1,1%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	100,0%
Toplam		Sayı	24484	5676	1116	578	384	260	32498
		Hizmet Adına Göre %	75,3%	17,5%	3,4%	1,8%	1,2%	0,8%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 152: Hizmet Adına ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, 2013



2013 yılına ilişkin hizmet adı gelir aralığı çapraz analizi sonuçlarına bakıldığında yıl boyunca yeşil alan muayenesi alan hastaların %98,5'inin gelir aralığının 0-60 TL olduğu görülmektedir. Acil poliklinik muayenesi alan hastalarda ise 0-60 TL gelir aralığı %69 ile ilk sıradayken bunu %21,9 ile 61-120 TL aralığı takip etmektedir.

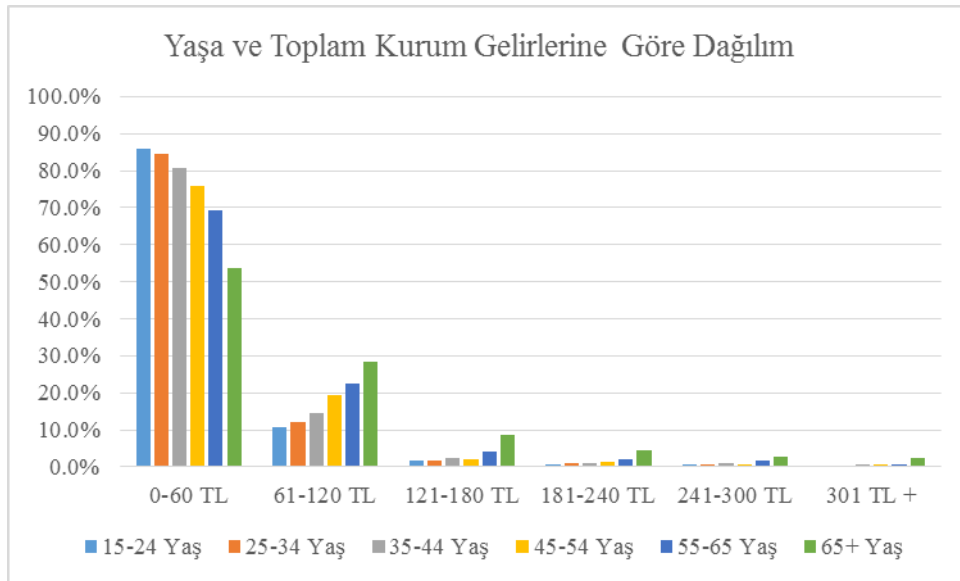
Tablo 153: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, 2013

		Toplam Kurum Geliri						Toplam	
		0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+		
Yaş	15-24	Sayı	4885	615	91	39	37	14	5681
		Yaşa Göre %	86,0%	10,8%	1,6%	0,7%	0,7%	0,2%	100,0%
	25-34	Sayı	6617	946	127	71	40	24	7825
		Yaşa Göre %	84,6%	12,1%	1,6%	0,9%	0,5%	0,3%	100,0%
	35-44	Sayı	4034	721	118	57	46	26	5002
		Yaşa Göre %	80,6%	14,4%	2,4%	1,1%	0,9%	0,5%	100,0%
	45-54	Sayı	2850	729	84	55	29	20	3767
		Yaşa Göre %	75,7%	19,4%	2,2%	1,5%	0,8%	0,5%	100,0%
	55-64	Sayı	2704	884	156	78	64	29	3915
		Yaşa Göre %	69,1%	22,6%	4,0%	2,0%	1,6%	0,7%	100,0%
	65+	Sayı	3390	1780	540	278	168	147	6303
		Yaşa Göre %	53,8%	28,2%	8,6%	4,4%	2,7%	2,3%	100,0%
	Toplam	Sayı	24480	5675	1116	578	384	260	32493
		Yaşa Göre %	75,3%	17,5%	3,4%	1,8%	1,2%	0,8%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000

Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 153: Yaşa ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, 2013



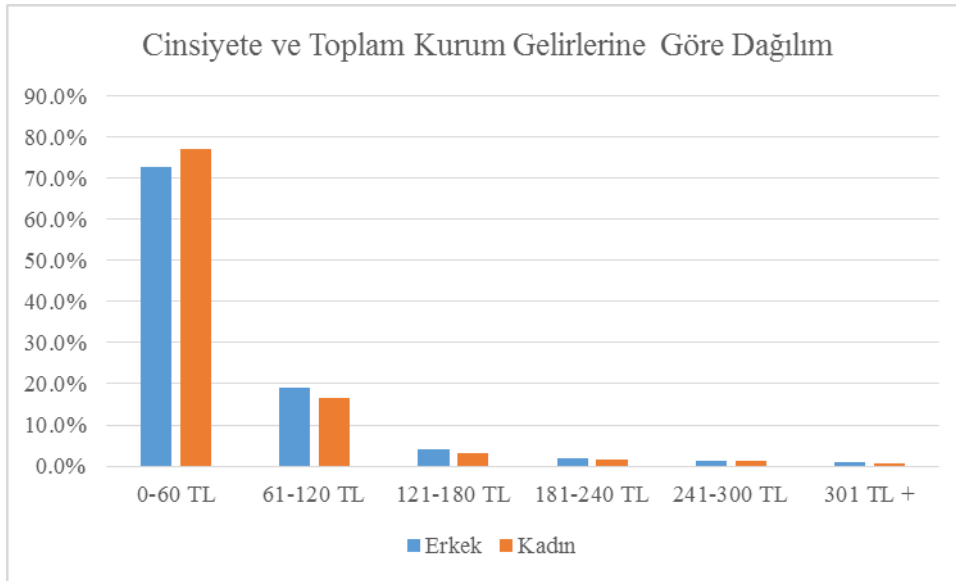
2013 yılında acil servis hizmeti alan hastaların yaş gruplarına göre gelir aralıkları incelendiğinde yaşta yaşanan artışa paralel olarak gelir aralıklarının da artış gösterdiği sonucuna ulaşılmıştır. Gerçekten 15-24 yaş grubundaki hastalar için %86 olan 0-60 TL aralığı 65 yaş ve üzerinde %53,8'e düşerken yine 15-24 yaş grubu hastaları için %10,8 olan 61-120 TL aralığı ise %28,2'ye yükselmektedir. Ayrıca 65 yaş ve üzeri hastaların %8,6'sı da 121-180 TL gelir aralığında konumlanmış durumdadır.

Tablo 154: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Tablo, 2013

			Toplam Kurum Geliri						Toplam
			0-60	61-120	121-180	181-240	241-300	301+	
Cinsiyet	Erkek	Sayı	9440	2473	529	265	155	120	12982
		Cinsiyete Göre %	72,7%	19,0%	4,1%	2,0%	1,2%	0,9%	100,0%
	Kadın	Sayı	15040	3202	587	313	229	140	19511
		Cinsiyete Göre %	77,1%	16,4%	3,0%	1,6%	1,2%	0,7%	100,0%
Toplam		Sayı	24480	5675	1116	578	384	260	32493
		Cinsiyete Göre %	75,3%	17,5%	3,4%	1,8%	1,2%	0,8%	100,0%

Ki-Kare p değeri = ,000  
Ki-Kare p değeri < 0,05 olduğundan bu iki değişken arasında ilişki vardır.

Şekil 154: Cinsiyete ve Toplam Kurum Gelirlerine Göre Çapraz Grafik, 2013



2013 yılında acil servis hizmeti alan hastaların cinsiyete göre gelir aralığı analizinden elde edilen sonuçlar, kadınların 0-60 TL gelir aralığındaki oranının %77,1 ile erkeklerden %4,4 fazla olduğunu ortaya koymaktadır. Bu durumun 61-120 TL gelir aralığına yansımaları erkekler için %19'luk ve kadınlar içinse %16,4'lük bir oranla kendisini göstermiştir. Benzer şekilde 121-180 TL gelir aralığında yer alan erkeklerin oranı %4,1 iken kadınlarda ise bu oran %3'tür.

## 5. TARTIŞMA

Acil servisimiz bilançosundan elde edilen ana sonuç, acil servisimizin zarar ettiği'dir.

Ancak acil sağlık hizmetinin doğası gereği bu zarar hastane ve devlet tarafından sübvansede edilmelidir.

2011 yılında Gaziantep Üniversitesi Hastanesinin acil servisi için yapılan bir çalışmada (17) elde edilen sonuçlara bakıldığında, durumun Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesine göre bazı farklılıklar içerdiği görülmektedir. Her ne kadar Gaziantep Üniversitesi Hastanesinde de acil servis birimi zarar ediyor olsa da gelir-gider analizi bu örnekte daha dengeli bir düzleme oturmuştur. Bu durumun gerekçeleri sorgulandığında karşımıza ilk olarak ilgili örnekte personel giderlerinin payı çıkmaktadır. Gerçekten bu örnekte personel giderlerinin toplam giderler içerisindeki payı %50'ler düzeyindeyken Başkent Üniversitesi örneğinde karşımıza %81'lik bir oran çıkmaktadır. Bunun yanında, her iki hastanede de aylar düzeyinde var olan gelir-gider dengesizliği sayısal olarak Gaziantep örneğinde Başkent Üniversitesi örneğine göre hayli düşüktür. Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesinde bu dengesizlikten doğan fark aylık 100000-140000 aralığında gelişirken Gaziantep örneğinde en düşük fark 3501 TL ve en yüksek fark ise 30709 TL'dir. Ayrıca Gaziantep örneğinde yalnızca 1 aylığına da olsa gelir-gider dengesinin gelir kalemi lehine gelişmesi gibi bir durum söz konusu olmuştur. Fark öyle bir noktaya ulaşmaktadır ki Başkent Üniversitesinde yıllık 1,5 milyon TL'yi geçen bu dengesizlik Gaziantep örneği için 191000 TL civarındadır. Gaziantep'e ilişkin çalışmada ayrıca personel giderlerinin merkezi bir bütçeden ödendiği tezi ileri sürülmüş ve böylece acil servisin aslında kar ettiği varsayımında bulunulmuştur. Benzer bir analiz bu çalışmada da yer almaktadır. Çalışmaların karşılaştırılacağı bir başka nokta da hasta maliyetleridir. Gaziantep Üniversitesi'nde 2013 yılı itibariyle Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından hasta başına ödenen ortalama gelir 41,22 TL iken Başkent Üniversitesinde bu tutar 30,65 TL olarak hesaplanmıştır. İşgücü maliyetlerinin dâhil edildiği birim hasta maliyetinin Gaziantep Üniversitesi'nde 40,075 TL'den Başkent Üniversitesi'nde 73,29 TL'ye yükseldiği görülmektedir. Bu durum, Başkent Üniversitesi'nde personel giderlerinden doğan işgücü maliyetlerinin yüksekliğini bir kez daha göstermektedir. İlgili giderlerden muaf tutulduğunda Gaziantep Üniversitesi'nde 36,705 TL'ye düşen hasta maliyetinin Başkent Üniversitesi'nde ise 14,53 TL olması da açıklanan durumun bir başka göstergesidir. Bu iki örneğin karşılaştırması aynı zamanda, kamuya ait bir üniversite hastanesi ile vakıf üniversitelerine ait hastanelerin karşılaştırılması bakımından da önem taşımaktadır.

Türkiye’de acil servisler özelinde gelir-gider analizi yapılan ve Başkent Üniversitesi örneğiyle karşılaştırılabilecek tek örneğin Gaziantep Üniversitesi örneği olduğu söylenebilir. Bunun dışında acil servis birimi ile ilgili yapılan çalışmaların genellikle başvuran hastaların karşılaştıkları tıbbi sorunun niteliğine odaklandıkları görülmektedir. Bunun dışında acil servislerle ilgili Sağlık Bakanlığı düzeyinde yapılan çalışmalar da bulunmakla birlikte bunların Başkent Üniversitesi özeliyle mukayese edilmesi mümkün değildir. Bu noktada, çalışmada yer verilen demografik göstergeleri ele alan araştırmalarla Başkent Üniversitesi örneğini birlikte değerlendirmek ve böylece ekonomik faktörleri etkileyecek sosyal değişkenlerin etkisini ortaya koymaya çalışmak önemli hale gelmektedir.

Literatür Acil servis başvurularının demografik göstergeleri açısından tarandığında dört adet çalışma göze çarpmaktadır. İlk çalışma Kılıçaslan ve ark tarafından 2002 yılında Akdeniz Üniversitesi Hastanesinde yapılmış olan bir çalışmadır (18). Akdeniz Üniversitesi örneğinde de acil poliklinik hizmetleri-yeşil alan hizmetleri olarak benzeri bir ayrıma gidilmiştir. Bu ayrıma göre hastaların %10,42’si çok acil, %42,34’ü acil ve %47,24’ü ise acil olmayan şeklinde sınıflandırılmıştır. İlk iki sırada yer alan hastaların bir toplamı alındığında elde edilen %52,76’lık oran Başkent Üniversitesi örneğindeki acil poliklinik muayeneleriyle eş tutulduğunda ciddi bir farklılığın varlığı göze çarpmaktadır. Zira Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi acil servisine başvuran hastaların %78,7’si acil poliklinik muayenesi hizmeti almıştır. Buna karşılık yeşil alan muayenesine karşılık gelen acil olmayan hastaların oranı ise %21,3’tür. Akdeniz Üniversitesi ile ilgili çalışmadan elde edilen sonuçlara göre acil servise başvuran hastaların yaş gruplarına göre dağılımında ilk iki sırada 25-34 ve 35-44 yaş aralığı yer almaktadır. 25-34 yaş grubu Başkent Üniversitesi için geçerli olmakla birlikte analiz sonuçları bu örnekte ikinci sırada 65 yaş ve üzeri hastaların yer aldığını göstermektedir. 35-44 yaş grubu ise sıralamanın sonlarında yer almaktadır. Acil servise başvuran hastaların cinsiyete göre dağılımına bakıldığında ise Akdeniz Üniversitesi’nde durumun Başkent Üniversitesi’ne göre daha dengeli olduğu ve sıralamanın kadınlar (%52,8) ve erkekler (%47,2) şeklinde geliştiği görülmektedir. Başkent Üniversitesi’nde ise durum kadınlar (%60,1) ve erkekler (%39,9) şeklindedir.

İkinci çalışma 2006 yılında Ersel ve ark tarafından Dokuz Eylül Üniversitesi’nde yapılmıştır (19). Yapılan bu çalışma sonucunda acil hizmetleri sunulan hasta grubunda (%67.2) yeşil alan hizmetleri grubunda (%32.9) olarak bulunmuştur. Zira Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi acil servisine başvuran hastaların %78,7’si acil poliklinik muayenesi hizmeti almıştır. Buna karşılık yeşil alan muayenesine karşılık gelen acil olmayan

hastaların oranı ise %21,3'tür. Acil servise başvuran hastaların cinsiyete göre dağılımına bakıldığında ise Dokuz Eylül Üniversitesi'nde durumun Başkent Üniversitesi'ne göre benzer olduğu ve sıralamanın kadınlar (%57,6) ve erkekler (%42,4) şeklinde geliştiği görülmektedir. Başkent Üniversitesi'nde ise durum kadınlar (%60,1) ve erkekler (%39,9) şeklindedir. Dokuz Eylül Üniversitesi'nde yapılan çalışmada Acil servise başvuran hastaların yaş gruplarının farklı olması sebebiyle elde edilen sonuçların hepsinde birebir karşılaştırma yapılamamıştır. Ancak 65 yaş üstü Acil servis başvurularının sayısı değerlendirildiğinde, Dokuz Eylül Üniversitesi'nde %17,7 iken Başkent Üniversitesi'nde %19,5 olarak sonuçlandığı gözlenmiştir.

Üçüncü çalışma 2007 yılında Edirne ve ark. tarafından Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nde yapılmıştır (20). Acil servise başvuran hastaların cinsiyete göre dağılımına bakıldığında Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nde durumun Başkent Üniversitesi'ne göre benzer olduğu ve sıralamanın kadınlar (%56,8) ve erkekler (%43,2) şeklinde geliştiği görülmektedir. Başkent Üniversitesi'nde ise durum kadınlar (%60,1) ve erkekler (%39,9) şeklindedir. Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nde yapılan çalışmada Acil servise başvuran hastaların yaş gruplarının ve triaj sınıflamasının olmaması sebebiyle karşılaştırma yapılamamıştır.

Dördüncü çalışma 2008 yılında Aydın ve ark. tarafından 2008 yılında Uludağ Üniversitesi'nde yapılmıştır (21). Yapılan bu çalışma sonucunda acil hizmetleri sunulan hasta grubunda (%43,0) yeşil alan hizmetleri grubunda (%57,0) olarak bulunmuştur. Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi acil servisine başvuran hastaların %78,7'si acil poliklinik muayenesi, %21,3 yeşil alan muayenesi hizmeti almıştır. Acil servise başvuran hastaların cinsiyete göre dağılımına bakıldığında Uludağ Üniversitesi'nde durumun Başkent Üniversitesi'nden farklı olduğu ve sıralamanın kadınlar (%48,47) ve erkekler (%51,53) şeklinde geliştiği görülmektedir. Başkent Üniversitesi'nde ise durum kadınlar (%60,1) ve erkekler (%39,9) şeklindedir. Uludağ Üniversitesi'nde yapılan çalışmada Acil servise başvuran hastaların yaş gruplarının farklı olması sebebiyle karşılaştırma yapılamamıştır.

Demografik göstergeler bağlamında yapılan bu dört farklı çalışmanın karşılaştırılmasında, benzer sosyo-ekonomik bölgelerde konumlanmış sağlık merkezlerine olan başvuru sayılarında benzer sonuçların elde edildiği dikkati çekmiştir. Çalışmada vurgu yapılan diğer noktalarla birlikte, sonuç bölümünde yapılacak saptamalar, belirlenecek sorunlar ve bu sorunlara getirilecek çözüm önerileri bakımından önem taşımaktadır.



## 6. SONUÇ ve ÖNERİLER

Çalışmada öncelikle sağlık hakkı, sağlık hizmetleri, acil servis hizmetleri gibi kavramlar, bu kavramların Türkiye boyutu açıklanmış ve daha sonra olgular arasındaki ilişki değerlendirilmiştir. Bu çerçevede genelde sağlığın ve özelde acil servis hizmetlerinin insan hakkı boyutuna vurgu yapılmıştır. Acil servis hizmetlerinin bu boyutu kesinlikle unutulmamalıdır. Unutulmaması gereken bir diğer nokta da bu hizmetlerin yaşamsal önemidir.

Bu gerçekleri ön plana çıkarttıktan sonra Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi Acil Servisi için aşağıdaki mali ve demografik bilgileri sıralamak doğru olacaktır. Çözüm önerileri bu bulgulardan yola çıkılarak üretilecektir.

- 2013 yılı başında 47 olan personel sayısı yılsonunda 51'e çıkmıştır.
- Personelde yaşanan 4 kişilik artış personel giderlerine yaklaşık 40000 TL olarak yansımıştır.
- 2013 yılı sonunda yılbaşına göre ciddi bir artış gösteren toplam cironun yıl içindeki gelişim çizgisi oldukça dengesizdir.
- Bu dengesizlik hasta sayısına bağlanamayacak düzeydedir. Zira toplam ciro, hasta sayısına göre daha düşük oranda artış göstermektedir.
- Gelir kalemleri 2013 yılı boyunca dengeli bir seyir izlememiştir. Bu noktada ilgili kalemlerin nasıl arttırılacağı ve dengeli bir düzleme oturtulabileceğine dair politikalara gereksinim vardır.
- Gelir kalemleri ile benzer şekilde gider kalemlerinde de hasta sayısına bağlanamayacak düzeyde bir dengesizlik söz konusudur.
- Acil servis gelir-gider analizinde dikkat edilmesi gereken bir başka nokta da Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından acil bölümüne yapılan kesintilerin oranıdır. Bu kesintiler yetersiz endikasyon ve açıklama sebebiyle hasta faturalarından SGK tarafından karşılanmayan ve geri dönen tutarı kapsamaktadır. Hasta anamnezlerinin düzgün doldurulması ve uygun endikasyonların belirtilmesiyle; bu oranların da toplam gelire eklenmesi halinde gelir-gider analizinde daha dengeli bir noktaya gelineceği düşünülmektedir.
- Servise başvuran hastalar arasında acil poliklinik muayenesi hizmeti alanların oranı çok daha fazladır.
- Acil poliklinik muayenesi hizmeti alanların oranındaki çokluk gelir kalemleri bakımından olumlu bir sonuç yaratmamaktadır. Buraya başvuran hastaların %70'ler

düzeyindeki kısmı 0-60 TL aralığındadır. Yeşil alan muayenesinde bu oran %98'dir. Bu ciddi farklılığa rağmen acil poliklinik muayenesi hizmeti alanların neden %70'inin en düşük gelir grubunda yer aldığı sorgulanmalıdır.

- Yaş arttıkça acil poliklinik muayenesi hizmeti alanların oranı da artmaktadır.
- Hastaların yaş gruplarına göre dağılımı, genç ve yaşlı hastaların çoğunlukta olduğunu göstermektedir. Buna genç hastaların Acil servise başvuru sayesinde sağlık hizmetlerine daha kolay ve hızlı biçimde erişebileceklerini düşünmeleri, gerek kendisi gerekse ailelerinin sağlık açısından endişelerinin diğer hasta popülasyonuna göre fazla olması sonucunda olduğu düşünülmüştür. Diğer sık başvuru yapan yaşlı hasta grubunda da mevcut ek hastalıklarından dolayı genel durumunda ki kötüleşmenin daha çabuk gelişebilecek olması fazla başvuru sayısının sebebi olduğu sonucuna ulaşılmıştır.
- Cinsiyete göre bir inceleme yapıldığında kadınların oranının erkeklerden %20 daha fazla olduğu sonucuna ulaşılmıştır.
- Acil poliklinik ve yeşil alan muayeneleri cinsiyete göre farklılık taşımamaktadır.

Yapılan analizden elde edilen sonuçlar Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi Acil Servisinin en büyük mali sorununun işgücü maliyetleri olduğunu göstermektedir. Bu, Başkent Üniversitesine özel bir durum değildir. Çalışmanın 5.başlığında yapılan karşılaştırmada aynı durumun oransal bakımdan farklılık taşımakla birlikte Gaziantep Üniversitesi Hastanesi için de söz konusu olduğu görülmüştür. Bu noktada, liberal refah rejimine mensup ABD'de ve kısmen İngiltere'de uygulanan bir yöntemi Türkiye için tartışmak doğru olacaktır. Gerek kamu hastanelerinde, gerek özel hastanelerde ve gerekse de kamu-özel sektör ortaklığının geçerli olduğu hastanelerde uygulanan bu yöntemin temeli, hastanelerin bazı önemli servislerinin, hastanenin mülkiyet ve işletme hakkına sahip olmayan bir vakıf veya kurum aracılığıyla finanse edilmesidir. Bu noktada servisin tüm hizmetleri finanse edilebileceği gibi yalnızca işgücü maliyetlerinin finansmanı yoluna da gidilebilir.

İşgücü maliyetleri ile ilgili bir diğer öneri, yaşamsal öneme sahip acil servis gibi hizmetlerde işgücü maliyetlerinin, kar oranı daha yüksek olan ve yaşamsal öneme haiz tıbbi uygulamaları yerine getirmeyen diğer birimlerden finanse edilmesidir.

Elbette Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi Acil Servisinin mali problemleri işgücü maliyetleri ile sınırlı değildir. Sorun yaratan bir diğer önemli alan olan Sosyal Güvenlik Kurumu kesintileri için de atılacak adımlar vardır. Bunlardan ilki sorunun tespiti. Bu tespitin yapılması durumunda sorun kurum uygulamalarından kaynaklanıyorsa buna uygun adımlar atılmalıdır. Bu noktada özellikle sosyal güvenlik kurumu tarafından gerçekleştirilen analizlerin uygulayıcılarının çoğunlukla pratisyen hekimlerden oluşması önemli bir sorun teşkil etmektedir. Bu hekimlerin acil serviste verilen hizmetlerle ilgili yeterli bilgi düzeyine sahip olamayacakları riski, kurum tarafından yapılan analizin tutarlılığının sorgulanmasına neden olmaktadır. Öte yandan sorunun kaynağı personel tarafından gerçekleştirilen uygulamalara bu kez yapılması gereken personelin yeterli düzeyde bilgilendirilmesidir. Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi bakımından bu konuda sorun yaratan bir diğer husus ta, sosyal güvenlik kurumuna gönderilen kayıtların derlemesinin tıp personeli olmayan muhasebe memurları tarafından yapılıyor olmasıdır.

Bu noktada, özelde Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesinin ve genelde tüm acil servislerinin mali analizine ilişkin bir alternatifin daha geliştirilmesinin doğru olacağı düşünülmektedir. Alternatifin merkezini, 2002 yılından bugüne acil servisler tarafından verilen üç temel hizmetin maliyetlerinin gelişimi ve bu maliyetlerin işgücü maliyetleri ile karşılaştırılması oluşturmaktadır. Bu analizde Türkiye için yayınlanan enflasyon verilerinden yararlanılmıştır (19). Bulgulara geçmeden önce şu bilgilerin paylaşılması yerinde olacaktır:

- 2002 yılında acil servislerde basit pansuman hizmetinin maliyeti 4,40 TL muayene+5.70 TL pansuman=10,10 TL'dir.
- Aynı yıl için çarpıntıyla gelen hastaya yapılan muayenenin maliyeti 4,40 TL muayene+3.50 TL EKG+1.50 TL monitarizasyon=9,40 TL olmuştur.
- Yine 2002 yılı için enjeksiyon hizmetinin bedeli ise 4,40 TL muayene+1 TL enjeksiyon=5,50 TL'dir.
- 2013 yılı itibariyle yeşil alan muayene bedelinin alt sınırı 17,61 TL'dir.

Türkiye'de ücretlere her yıl ortalama en azından enflasyon oranı düzeyinde zam yapıldığı bilinmektedir. Bu durum, Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi Acil Servisinde çalışan personel için de geçerlidir. 2002 yılı ücretler düzeyi endeksi 100 olarak alındığında enflasyon oranına paralel olarak 2013 yılı itibariyle bu endeksin %134,3 oranında artarak

234,4'e yükseldiği görülmektedir. Oysa acil servis tarafından verilen ve 2002 yılı için farklı bedeller içeren bu hizmetler 2013 yılında 17,61 TL'ye sabitlenmiştir. 2002 yılı itibariyle en yüksek tedavi maliyetini oluşturan pansuman hizmetine ilişkin 10.10 TL'lik değer 100 endeksi alındığında, yeşil alan hizmetlerinin endeks değeri 174,3 olmaktadır. Dolayısıyla acil servis hizmetleri endeksi ile işgücü maliyeti endeksi arasında ciddi bir oransal farklılık söz konusudur. Bu durum, acil servis toplam maliyetleri içerisinde işgücü maliyetlerinin sürekli olarak artış göstermesinin en önemli gerekçelerinden biridir.

Yukarıda sıralanan bulgulara ek olarak, 2002 yılı itibariyle 10,10 TL olan pansuman bedelinin yalnızca enflasyon oranıyla paralel şekilde artırılması durumunda 2013 yılında 26,4 TL'ye çıkması gerektiği de tespit edilmiştir. Bu durum 9,40 TL'lik çarpıntıyla gelen hastaya uygulanan tedavi miktarı için 24,5 TL iken enjeksiyon hizmeti içinse 13,8 TL olmaktadır.

Acil servislerin gelirlerinde yaşanan düşüşün gerekçelerinden bir diğeri de sarf malzemesi tutarlarında 2002 yılından bu yana yaşanan sürekli düşüştür. Bu düşüşün gelişimi (20) kaynağında yer alan verilerin yıllar itibariyle gelişimi takip edilerek gözlemlenebilir.

Maliyetlere ilişkin sorun alanlarının dışında, Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi Acil Servisine ilişkin demografik göstergelerden yola çıkılarak yeni politikaların üretilmesi de mümkündür. Çalışmanın sonuçları, servise başvuranlar içerisinde gençlerin ve yaşlıların oranının yüksek olduğunu göstermektedir. Buna bağlı olarak diğer yaş gruplarının oranının neden düşük olduğu tespit edilip acil servis hizmetlerinde bazı yeniliklere gidilebilir. Ayrıca acil servise başvuran hastalar içerisinde Türkiye'nin demografik gerçekleriyle uyumsuz şekilde kadınların oranı hayli yüksektir. Burada erkeklerin Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi Acil Servisini tercih etmediğine dair olumsuz bir algının söz konusu olduğu söylenebilir. Bu konuyla ilgili de yeni politikaların üretilmesi gerekli görülebilir.

## 7. KAYNAKLAR

1. Bulut A. Türkiye’de Sağlık Reformunun Tarihçesi. Avrupa’da ve Türkiye’de Sağlık Politikaları (Keyder Ç. ve ark. ed). Birinci baskı, İstanbul, İletişim Yayınları, 111-124.
2. İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi. Erişim: ([http://www.meb.gov.tr/belirliunler/insan\\_haklari/bildirge.htm](http://www.meb.gov.tr/belirliunler/insan_haklari/bildirge.htm)). Erişim tarihi: 6/3/2014.
3. World Health Organization Constitution. Erişim: ([http://www.who.int/governance/eb/who\\_constitution\\_en.pdf](http://www.who.int/governance/eb/who_constitution_en.pdf)). Erişim tarihi: 6/4/2014.
4. Keyder Ç. Giriş. Avrupa’da ve Türkiye’de Sağlık Politikaları (Keyder Ç. ve ark. ed). Birinci baskı, İstanbul, İletişim Yayınları, 15-36.
5. Topalhan T. Ücret Teorileri ve Ücret Politikaları. Üçüncü baskı, Ankara, 2014.
6. Özdemir S. Küreselleşme Sürecinde Refah Devleti. Birinci baskı, İstanbul, 2007.
7. Leys C. Piyasa ile Politika Arasında Sağlık Hizmetlerinin Konumu. Avrupa’da ve Türkiye’de Sağlık Politikaları (Keyder Ç. ve ark. ed). Birinci baskı, İstanbul, İletişim Yayınları, 95-110.
8. Yfantopoulos I. Yunanistan’da Sağlık Reformu. Avrupa’da ve Türkiye’de Sağlık Politikaları (Keyder Ç. ve ark. ed). Birinci baskı, İstanbul, İletişim Yayınları, 163-184.
9. Groenewegen P.P. Doğu Avrupa’da Sağlık Reformu. Avrupa’da ve Türkiye’de Sağlık Politikaları (Keyder Ç. ve ark. ed). Birinci baskı, İstanbul, İletişim Yayınları, 125-140.
10. Giarelli G. Sağlık Reformlarında Bir Akdeniz Paradigması Oluşturulabilir mi? Avrupa’da ve Türkiye’de Sağlık Politikaları (Keyder Ç. ve ark. ed). Birinci baskı, İstanbul, İletişim Yayınları, 185-212.
11. Ağartan T. Sağlıkta Reform Salgını. Avrupa’da ve Türkiye’de Sağlık Politikaları (Keyder Ç. ve ark. ed). Birinci baskı, İstanbul, İletişim Yayınları, 37-54.
12. Wikipedia, Emergency Department. Erişim: ([http://en.wikipedia.org/wiki/Emergency\\_department](http://en.wikipedia.org/wiki/Emergency_department)). Erişim tarihi: 15/3/2014.
13. Türkiye Cumhuriyeti Milli Eğitim Bakanlığı, Acil Sağlık Hizmetleri, Birinci baskı, Milli Eğitim Bakanlığı Yayınları, Ankara, 2011.
14. Organization of Economic Development and Coordination Statistics. Erişim: (<http://www.oecd.org/statistics/>). Erişim tarihi: 24/3/2014.
15. Microsoft, Microsoft Office 2013, New York, 2013.
16. International Business Machines, SPSS, Version 20, 2014.
17. Zengin S ve ark. Cost Analysis of a University Hospital’s Adult Emergency Service. The Journal of Academic Emergency Medicine 12(2): 71-75, 2013.
18. Kılıçaslan I ve ark. Türkiye’de Acil Servise Başvuran Hastaların Demografik Özellikleri, Türkiye Acil Tıp Dergisi 5(1): 5-13, 2005.

19. Ersel M ve ark. Bir Acil Servisin Kullanım Özellikleri ve Başvuran Hastaların Aciliyetinin Hekim ve Hasta Açısından Değerlendirilmesi, Türkiye Acil Tıp Dergisi 6(1):25-35, 2006
20. Edirne T ve ark. Yüzüncü Yıl Üniversitesi Tıp Fakültesi Acil Servis Hastalarının Özellikleri, Van Tıp Dergisi, 15 (4):107-111, 2008
21. Aydın T ve ark. Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi Acil Servisine Başvuran Hastaların Özelliklerinin ve Acil Servis Çalışmalarının Değerlendirilmesi, Akademik Acil Tıp Dergisi, 163-8, 2010
22. Inflation EU Erişim: (<http://www.inflation.eu/inflation-rates/turkey/historic-inflation/cpi-inflation-turkey.aspx>) Erişim tarihi: 8/4/2014.
23. T.C. Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü Erişim: (<http://www.bumko.gov.tr/Eklenti/1809,ek10htm.htm?0>) Erişim tarihi: 10/04/2014.