

ÖZET

ACİL OLMAYAN VAKALARDA AMBULANS ÇAĞRILMASININ ORTAYA ÇIKARDIĞI EKONOMİK KAYIPLAR: ÇANAKKALE ÖRNEĞİ

Akın TURAN

112 acil yardım ambulansları ile sunulan hizmetler yapısı itibari ile hayati öneme sahip bir sağlık hizmetidir. Bu hizmetin acil olmayan durumlar için kullanılması telafisi olmayan sonuçlar doğurabilmektedir. Ayrıca kişilere, hastane yönetimine, sosyal güvenlik kurumu ve devlete de ekonomik maliyetler yüklemektedir. Bu tez çalışmasında halkın acil yardım ambulansını bilinçli ya da bilinçsiz olarak acil olmayan durumlarda çağırmasının ortaya çıkardığı ekonomik kayıplar araştırılmış ve önemli bulgulara ulaşılmıştır. Yapılan çalışmada halkın 112 acil yardım ambulansı çağırması konusunda bilgi düzeyi araştırmak için Çanakkale merkez de yaşayan, 18 yaşını doldurmuş, gönüllü kişilerden oluşan 385 kişiye 01.03.2019-15.04.2019 tarihleri arasında anket uygulanmıştır. Yapılan anket çalışması Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) 16,0 programı kullanılarak analiz edilmiştir. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversite Hastanesi acil servisine ambulans ile gelen hastaların aciliyetleri değerlendirilmiş, SPSS 16,0 programı ile acil olmayan tanıların sayısal değerine ulaşılmıştır. Sağlık bakanlığının fiyat tarifesi doğrultusunda acil olmayan vakalarda ambulans çağırılmasının ekonomik kaybına ulaşılmıştır. Yapılan bu çalışmada Cronbach's Alpha güvenilirlik analizi yapılmış, 0,798 ile oldukça güvenilir bulunmuştur. Halka yapılan ankette katılanların %75'inden daha fazlasının yeterli bilgi düzeyine sahip olduğu görülmüştür. Acil olmayan vakalarda ambulans ile acil servise başvuru oranı %32,203 bulunmuş, bu durum ortaya çıkardığı ekonomik kayıp ise 799.029 TL olarak tespit edilmiştir. Yapılan bu tez çalışmasında halkın ilkyardım bilgi düzeyinin düşük olduğu tespit edilmiştir. Bu nedenle ilkokullarda, ilkyardım eğitimi daha etkin verilmeli ve ambulans bilinçlendirilmesi yapılması gerekmektedir. Ancak bu şekilde acil olmayan durumlarda ambulans çağırılmasını sayısının azaltılabileceği ya da engellenebileceği öngörülebilir.

Anahtar Sözcükler: Acil Sağlık Hizmetleri, Ambulans, Acil Olmayan Vaka, Bilinç Düzeyi, Ekonomik Kayıp.