

**18944**

**MARMARA UNIVERSİTESİ  
BANKACILIK VE SIGORTACILIK ENSTİTUŞU  
SIGORTACILIK BÖLÜMÜ  
YÜKSEK LİSANS TEZİ**

**TÜRKİYE'DE YAŞAM SIGORTALARI PORTFOYU**

**DANIŞMAN:**

**Yr. Doc. Dr. ŞEVKİ KAYLAV**

**T.C.  
Yükseköğretim Kurulu  
Dokümantasyon Merkezi**

**HAZIRLAYAN:**

**FATMA BİLİR**

**1991.**

## **İÇİNDEKİLER**

### **TÜRKİYE'DE YAŞAM SIGORTALARI PORTFÖYÜ**

	<b>SAYFA</b>
<b>1.BÖLÜM:SIGORTACILIK VE GELİŞMESİ</b>	<b>1-27</b>
<b>1.1. GİRİŞ</b>	
<b>1.2.SIGORTANIN GELİŞMESİNDEKİ BAZI ORTAK NOKTALAR</b>	
<b>1.3.SIGORTA VE MEKANİZMASI</b>	
<b>1.3.1.Sigortanın Mekanizması</b>	
<b>1.3.2.Sigortanın Sınıflandırılması</b>	
<b>1.3.3.Sigorta Kuruluş Türleri</b>	
<b>2.BÖLÜM:TÜRKİYE'DEKİ GELİŞİMİME GENEL BAKIŞ</b>	<b>28-38</b>
<b>2.1.TÜRKİYE'DEKİ GELİŞİM</b>	
<b>2.2.REASURANS TEKELİ UYGULAMASI</b>	
<b>2.3.SIGORTA ŞİRKETLERİNİN YERLİ-YABANCI AYRIMI</b>	
<b>3.BÖLÜM:YAŞAM SIGORTALARI</b>	<b>39-53</b>
<b>3.1.YAŞAM SIGORTALARI VE ÖNEMİ</b>	
<b>3.2.YAŞAM SIGORTASI POLİCE TÜRLERİ</b>	
<b>3.3.FERDİ KAZA VE SAĞLIK SIGORTALARI</b>	
<b>4.BÖLÜM:TÜRKİYE'DE YAŞAM SIGORTASI PORTFÖYÜNÜN İNCELENMESİ</b>	<b>54-64</b>

<b>4.1.GENEL BAKIS</b>	
<b>4.2.DÖNEMSEL İNCELEME</b>	
<b>4.2.1.1963-71 DÖNEMİ</b>	
<b>4.2.2.1972-81 DÖNEMİ</b>	
<b>4.2.3.1982-89 DÖNEMİ</b>	
<b>5.BÖLÜM:DEĞERLENDİRME VE SONUÇ</b>	<b>65-87</b>
<b>-SUMMARY</b>	<b>88-98</b>
<b>-EKLER</b>	<b>99-137</b>
<b>-KAYNAKLAR</b>	<b>138-142</b>

EKLER:

1. Ferman
2. Sigorta Mekanizması
3. Personal Sayısı ve Banka Dışı Acentelerin İncelenmesi
4. Çeşitli Artışlar
5. Portföy Hareketleri
6. Yıllara Göre Primler
7. Şirket Türlerine Göre Portföyün İncelenmesi
8. Şirketlerin Ayrimi
9. Portföy Azalma Nedenlerinin Toplam Azalmaya Göre Yüzde Dağılımları
10. Portföy Hareketleri Yüzde Dağılımları
11. Enflasyon ve BSMH ya göre Regresyon
12. Ferdi Yaşam Sigortasında Police Adetlerinin İncelenmesi
13. Grup Yaşam Sigortasında Sigortalı Adetlerinin İncelenmesi
14. Toplam Kapital Azalış Nedenlerine Göre İnceleme

**15. Sigorta Kapitali Dökümü**

**16. Artış Nedenlerinin Regresyonu**

**17. Vade ve Fesih İptale Göre Dağılımlar**

**18. Sigortanın Sınıflandırılması**



## **1.BÖLÜM: SIGORTACILIK VE GELİŞMESİ**

### **1.1. Giriş**

Kamunun gereksinim duyabileceği güvencenin, gerçekten güvenilir nitelikte olması kanısı ve Sayın Bedi Yazıcı'nın ve Yr.Doç.Dr.Şevki Kaylav'ın değerli önerileri bu çalışmanın başlamasına neden olmuştur. Burada geniş çaplı bir tarihçe dökümü yerine, geçmişin incelenmesi ve geleceğe açılan bugünün belirlemesi yapılmaya çalışılacaktır. İlk iki bölümde genel olarak sigortanın niteliği ve gelişmesi üzerinde durulacaktır. Üçüncü bölümde sigortanın gelişmesine hızlandırıcı etki yaptığı gerekçesinin bir sonucu olarak yaşam sigortalarının önemi vurgulanacak ve daha sonra Türkiye'de ki yaşam sigortası portföyünün gelişme seyri sigortali kapital ve adetler bazında incelenecaktır.

### **1.2. SIGORTANIN GELİŞMESİNDEKİ BAZI ORTAK NOKTALAR**

İnsan yaşamı ve sahip olunan ev, aile, araba, bireysel konular vb. her an risk ile karşı karşıyadır. Bu riskler çoğunlukla, önceden görülemediği gibi, hasarın ne zaman ve nasıl yayılacağı önceden tahmin edilemez. Yaşamındaki risklerin farkına varan kişi, gereksinmelerine göre değişik alternatifleri göz önüne alarak kendi güvence biçimini yaratır.(1) Sigorta sözleşmesi, sigortacının prim denilen para karşılığında, tanımlı olaylar sonucunda oluşan kayıplara karşı tazminat veya tanımlı olayların olması durumunda belli bir miktarın sigortaliya ödenmesini gerektirir. Bu süreç, en fazla iyi niyet (utmost good faith) ve yakın neden (proximate cause) kuralları bazında işler. Sigortanın varlığı, tehlikeyi ortadan kaldırılmaz, ancak,

sigortaliya etkisini azaltır ve temel bir işlev olarak, kaybın sigortali kütlesine dengeli dağılımını sağlar. Sigortacıların diğer aktiviteleri; bankalar ve bina yatırım fonları; polis ve gönüllü kayıp önleme merkezleri vb. tarafından yapılabilir. (2) Sigorta da, sigortali, sigortacı tarafından belirlenen primi öder. Sigortacı ise, sigorta edebileceği riskleri saptayarak sigortalıların ödeyebileceği uygun primleri bulur ve oluşan fonları yönetir. Uygun fiyatlama sisteminin geliştirilmesi, iyi durumların ödüllendirilmesini ve kötü durumların cezalandırılmasını hedeflediği için, sigortali bazı kayıp azaltıcı önlemleri alıp almama kararı ile karşı karşıya gelir. Ek olarak, yangın sigortasında yangın söndürucülerin kullanılması, motorlu araç sigortasında hasarsızlık indirimi vb. alınan önlemler, ve değişik şekillerde oluşan birlikler tarafından (3) hasarları en az oranda tutmak amacıyla geliştirilen yöntemler, sigortali olsun olmasın bütün halkın risk konusunda bilgilendirilmesine katkıda bulunur. Ayrıca, sigortacı, girişimciye kendi uzmanlık alanı ve/veya kontrolü dışındaki felaketlerin (deprem, önemli bir müşteri iflası vb.) sigortasını yapma olağlığı tanıarak firmanın hedeflerine varmasına yardım eder. Bu gibi facialara karşı korunduğunu bilen girişimci cesaretlenebilir. Buna ek olarak, girişimcinin sermayesi sadece sigorta tarafından korunmakla kalmaz, işin daha fazla ilerlemesinin getireceği risk karşılığı tutulan sermaye miktarı da onun tarafından serbest bırakılabilir.

Sigorta kumar değildir. Sigortacı istatistik derlemek için zaman ve emek harcar. Onun için, her işin eğilimini izlenmesi ve fiyatların saptanması çok önemlidir. İstatistik bilgi birikimi, geniş deneyimlerden yararlanarak yeni hasar nedenlerinin belirlenmesinde ve önlemlerin alınmasında etkin rol oynar. Sigortanın bazı sınırlamaları vardır. Sigortacı, sigorta bedelini

kayıp ölçümü bazında belirler. Sigorta bedeli, parasal ve hasardan önceki duruma getirme sözü karşılığıdır. Böylece, sigorta, sigorta konusunu oluşturan olgunun değerini artırmaz. Ayrıca, yasalar, sigortacıyı, sigortalının bilerek ve/veya kasıtlı yapacağı girişimlerinin sonucundan korur. Buna ek olarak, sigorta yaptıracak kişinin, sigorta konusu Üzerinde bir sigorta edilebilir menfaat ilişkisine sahip olması gereklidir. Menfaat ilişkisinin değerinden veya miktarından daha büyük ödemeler sigorta konusuna girmez. Tüm bu üstteki koşullar yerine gelse bile, belirli bazı riskler sigortacı tarafından üstlenilmez. Sigortalı nesnenin kendi doğası gereği olusabilecek kayıplar (Zati Kayıp) ve fiyatlama sırasında yetersiz koşulların olması sigortacının riski karşılamasını önler.(4) Ayrıca, sigorta, ülkedeki otoriteler tarafından konulan halk politikalarına karşı konularda (kaçakçılık vb.) yapılmaz.

İnsan ilk çağlardan beri belirsizliğe karşı değişik korunma türleri geliştirmiştir. Büyük aileler şeklinde yaşayan ilkel toplumlarda, bireyler arasındaki dayanışma herbirinin güvencesini oluşturmuştur. Mal alışverişinin artışı milattan önceki ve sonraki yıllarda, bazı risklere karşı güvenceyi sağlayan değişik uygulamalar yapılmıştır. M.Ö. 4500 lerden sonra Babil, Atina, Roma gibi antik şehirlerde genellikle üyelerinin cenaze ve/veya sağlık giderlerini karşılayan yardımlaşma sandıkları oluşturulmuştur.

"Bugünkü anlamda sigorta policesinin ne zaman doğduğu konusunda kesin bir tarih söylemek mümkün değil. prim esasına dayanan sigorta uygulaması ilk defa 1250 yıllarında Venedik, Piza ve Floransa da görülmüştür. Bilinen ilk polisenin Genes (Genova) Ticaret Odası tarafından İtalya'da aktedildiği söylənmektedir. 23.10.1347 tarihinde İtalya'nın Genes Limanından Majorka'ya

hareket eden Santa Clara adlı geminin yükü ilk nakliyat sigorta policesi ile sigortalandanmıştır. Police kelimesinin İtalyancadan gelmesi bu ihtimali doğrulamaktadır."(5)

Güvence olgusu ile ilgili ilk düzenlemelere Hammurabi Kanunlarında rastlanmıştır. Kanunlarda "evi yanan, soyulan, veya yakınları katledilen kimselere devletçe veya dini kuruluşlarca tazminat ödeneceğine dair kaideler" e ve tacirlerin risklerinin karşılanması için Damartha adlı bir sözleşme kullanıldığına da rastlanmıştır. (6) Yazılı bir kanıt olmamasına rağmen, deniz sigortalarının 12.yy la dök uzandığı kabul edilmektedir. İtalyan tarihçi Villiant 12.yy lın son yarısında Belçika dolaylarına taşınan Yahudilerin, bu taşınma sırasında mallarını sigorta ettirdiklerini belirtmiştir. (7) Bugünkü anlamda olmasa bile deniz ödünçünün denizcilikte başlaması, ilk sigorta uygulamaları olarak kabul edilmektedir. Ortacagın denizci şehirlerinde (Yunan, Roma, Kartaca, Fenike) kullanılmaya başlanan yük ve/veya gemi karşılığı borç alınması olarak tanımlanan deniz ödünçü, bir tür sigorta olarak düşünülmektedir. İlk anlaşmalara göre, gemi ve yükü, varma limanına ulaşmaz ise, borçlunun borcunun ortadan kalkması şeklinde uygulanmıştır. Deniz ödünçünün İtalya'daki uygulaması ise, armatörlere para verilerek geminin yolda batmaması durumunda verilen paranın faizi ile birlikte geri alınması biçiminde gelişmiştir. Bu uygulama, alınan yüksek faiz nedeniyle, kilisenin dikkatini çektigi için, gemiye yükün seferden önce satılması işlemi yapılarak, yolculuk başarılı olursa, satışın hükm ifade etmesi gündeme gelmiştir, ancak, yolculuk bitse de bitmese de, alıcının armatörden bir miktar parayı alması satış işleminin bir koşulu şeklinde uygulanmıştır.(8) Deniz sigortaları hakkında ilk mevzuat Barselona Kanunlarında yer almıştır.

Sigortanın bugünkü uygulanma biçimine doğru geçen süreçte, İngiltere'deki Londra piyasası etkili olmuştur. Lloyd's'un gelişimi denizcilik sigortalarının gelişmesinde önemli rol oynamıştır. Yangın sigortalarının başlaması, 1666 daki büyük Londra yangının sonucu olduğu kayıtlara geçmiştir. Bu yangın, yanına karşı alınan önlemlerin yetersizliğini vurgulamış ve sigorta gereksinmesini ortaya çıkmıştır. 1680 de ilk yangın ofisi karşılıklı sigorta türünde başlamıştır. Böylece, denizcilik sigortaları ile başlayan süreçte, denizin tehlikeleri dışındaki risklerin sigortalanması da ağırlık kazanmaya başlamıştır.

Sigortanın gelişmesine bakıldığından, bazı genel ortak noktalara rastlanmıştır. Bunlardan ilki, sigortanın gelişmesinin, gereksinmeye paralel olarak şekillenmesidir. Yaşamın içinden gelen sigorta talebi, genellikle yasalar tarafından yaratılan sorumluluklar dışında artmıştır. (Bunun İngiltere'deki bir istisnası olarak, İşveren Sorumluluk Sigortası ve İşçi Tazminat Kanunu gösterilebilir.) Yangın sigortasının büyük yangınlar sonunda gelişme göstermesi (9), yaşam sigortasında özel şirketlerin piyasaya girmesinin police tiplerini değiştirmesi(10) gibi örnekler sigortanın kurallarının yaşamın içinden doğusunun çarpıcı örneklerini oluşturur.

19.yy.ın endüstriyel ve teknik değişiklikleri sonucu, kurulan demir yolu ağı, kazaların sayısı ve şiddetini arttırmıştır. Daha sonraları keşfedilen mekanik yol araçları kazaların sayısının hızla artması, kaza ve ferdi kaza ve yaralanma sigortalarının gelişmesine yol açmıştır. Daha fazla gemi, makina, fabrika, ambar vb. yapılması bunların korunması için yangın sigortası talebinde artışa neden olmuştur. Bu arada bireylerin tarlalardan koparak şehirlere göç etmesi, şehirdeki işyerlerinde makinalarla birlikte yaşamaya başlaması, endüstriyel

yaşam sigortasını gündeme getirmiştir. Bu arada normal yaşam sigortası talebi de artan nüfus ve bilinc ile paralel olarak bir artış çizgisi izlemiştir. Zaman içinde yaşamın değişik düzeylerinde uzmanlaşmaların artması değişik sorumluluk sigortalarının, hırsızlık ve motorlu araç sigortalarının gelişmesini ve endüstride kullanılan kazanların vb. patlaması, bozulması sonucu oluşan hasarların artışı mühendislik sigortalarının talebini yaratmıştır. Ayrıca, 1.Dünya savaşı havacılık sigortalarını ve savaş riskleri sigortalarının yapılmasına olanak sağlamıştır. Ve nihayet, 20.yy.lin başlarında radyo aktivitenin keşfi, nükleer füzyon ve atom araştırmalarını, 2. Dünya savaşı sırasında militarizmin artması insanlara tehlikenin çok yakında olduğunu göstermiştir. Çok tehlikeli maddelerin, tıp ve endüstrinin geniş kesimi tarafından kullanılmaya başlaması, sonucta, bu tür risklere karşı sigortaların gelişmesine yol açmıştır ve sürec, yaşamdan gelecek gereksinmelere paralel olarak gelişme gösterecektir.

Sigorta konusundaki devlet müdahaleleri, genellikle sigorta ile ilgili oluşan istenmeyen bir olayın sonucunda veya sigorta pazarında gereksinme duyulduğu zaman ve genellikle sigortalının haklarını korumak için yapılmıştır. Bu önceden bir öngörme ile sektörü yönlendiricikilten öte bir işlev sahipliği göstermektedir. (11)

Sigortacılığın ilk uygulamalarında fiyatları hesaplamaya yarayan yeterli istatistikler yoktu. Bilimsel gelişmenin artması yeterince çok sayıda veri toplanması gereksinmesini karşılamamıştır. Bu amaçla kurulan bazı birlikler deneyimlerin ve yeterince çok veri toplanmasını sağlamıştır. Bu durum varolan en geniş alanda uygun fiyatların hesaplanarak, kaybin minimize edilmesini sağlayan yöntemlerin araştırılmasını getirmiştir.(12)

Sigortacılık gelişim çizgisi içinde, giderek uzmanlık isteyen bir iş olmuştur. Zaman içinde şirketler birleşmişler ve giderek daha fazla rezervlere sahip olmuşlardır. Bu durum gücün ve pazardaki payın artışına neden olmuştur. Ve hatta bugün pek çok şirket uluslararası düzeyde çalışmalar yapmaktadır.

Sigortacılığın gelişmesi daha fazla kişiye daha fazla güvence verilmesini, yani üstlenilen risklerin artısını getirmiştir. Zamanla sigortacılar kabul ettikleri risklerden kendi üzerinde tutabileceklerini ayırdıktan sonra kalanını başka sigortacılara devretmeye başlamışlardır. Endüstrileşme ile, sigortacıların portföyü giderek değiştmeye başlamıştır. Kapasite artmaya bile, yeni risklerin talebi artmıştır. Enflasyon, şiddet, teknik durumlar, yönetim ve mali sorunlar gibi ekonomik ve sosyal değişikliklerin neden olduğu olaylara karşı sigortacılar kendilerini reasürans ile korumaya başlamışlardır. Ayrıca reasürans, pazarlar arası iletişimini arttırmış ve bu sigortanın yeni şekillerinin yayınlaşmasını, deneyim aktarımını getirmiştir. Uygulanan reasürans işlemleri, sigorta şirketlerine daha fazla risk üstlenmeyi, hasar düzeylerini dengelemeyi, işin büyümesinin neden olduğu risklere karşı güvenliği, faciaların sigortalanabilmesini ve riskin her iş tipinde, risk grubunda, coğrafik alanda veya başka bir sınıflamada yayılmasını sağlamıştır.

19.yy.lin başında 14 İngiliz, 5 Amerikan, 3 Alman, 3 Danimarka, 2 Fransız, 1 Avusturya, Hollanda, İsviçre, İspanya, Küba, Arjantin sigorta şirketi varken, 1850 de 306 sigorta şirketi, 14 ülkede, 1910 da 2540 sigorta şirketi 29 ülkede, bugün 10.000 nin üstünde sigorta şirketi 100 ülkede iş yapmaktadır. Ayrıca, 2.600 tanede ülke dışında iş yapan sigorta şirketi acentesi vardır. Yaklaşık olarak, sigorta şirketlerinin

%41'i A.B.D., %39'u Avrupa, %7'si Amerika, %6'sı Asya, %4'ü Avustralya, %3'ü Afrika kitasındadır.(13)

### **1.3.SIGORTA VE MEKANİZMASI**

Sigorta, sigortacı tarafından sigortalının korunması ve/veya hizmet sunulması için verilen bir sözdür. Korunma finansal bir kaybın iyileştirilmesidir, ve hizmet, korunma sözüyle ilgili yardımların sunulmasıdır. Söz verme, sadece rastlantısal olayların neden olabileceği kayıpların sonuçları üzerineindir, yanı, sigortanın kapsamı dışında tutulabilecek olaylar söz konusudur. (14) Sigortacılıkta söz verilen korunma, sadece gerçek kaybın büyüklüğünün yasal yollarla karşılanmasıdır. Kisacası, sigortacı güvence veren kişi ve organizasyon, sigortalı kayıpla karşı karşıya olan kişi veya organizasyondur. (15)

Sigortacı verdiği söze karşılık prim alır.Prim bir üniteye uygulanan prim oranı ile belirlenir. Bunun saptanması, sigortacının üzerine kalan riskin derecesi ve değişik sonuçlardaki düzey değişimlerine bağlıdır. Bu düzey değişimleri; gelecek için rehberlik edecek geçmişteki sonuçların dağılımı (risk faktörlerinin değişim derecesi vb.), sigortacının hesaplarında toplanan ünitelerin sayısı, etkilenen ünite büyülüğünün değişimi ( küçük-büyük risk bileşimi olup olmaması vb.) şeklinde özetlenebilir. (16) Sigortacının verdiği söz ve ayrıntılarının yer aldığı anlaşma police de şekillenir. Sigortacı ile sigortalının yapacaklarını, yapamayacaklarını veya görevlerini tanımlayan anlaşmanın koşulları sigortacıların verdiği sözlerin uygulamasında etkili olur. Bu genellikle primden daha değerli bir sözdür ( Stipulation). Policedeki koşullara dayanarak, bazen sigortacı verdiği sözden sorumlu olmayabilir.

"Sigortalı herhangi bir şeyin söyle veya böyle olduğunu veya olacağını taahhüt ettiği takdirde verdiği bu malumat geçmisi ait ise doğru olmalı, geleceğe ait ise buna harfiyen riayet edilmeliir. Binaenaleyh herhangi bir taahhüdün yerine getirilmemiş veya sahte olduğu anlaşılrsa sigortacı mukaveleyi feshetme hakkını kazanır." (17)

### 1.3.1. SIGORTANIN MEKANİZMASI

Bütün sigorta tiplerinde genel olarak benzer bir mekanizmaya rastlanır. Ek 2 de görülen mekanizmada var olan parçaların ilişkisi teorik olarak geçerlidir, pratikte ise ufak değişikliklere uğrar. Bu bölümde sigorta mekanizmasının parçalarına genel olarak değinilecektir. Aslında her alt başlık ayrı bir çalışma konusunu oluşturacak kadar geniş kapsama sahiptir.

#### -TEMAS ( CONTACT )

Sigorta sözleşmesi yapmak için tarafların kuracıkları ilk bağlantı doğrudan veya temsilcileri aracılığı ile olabilir. Doğrudan bağlantıda sigortalı ile sigortacı doğrudan karşılaşır, ve bu başlık altına posta ile temas da girer. Sigortalı sigortacının ofisini arar veya sigortacının görevlendirdiği kişi sigortalıyı ziyaret eder. İlk bağlantı genellikle karşılıklı konuşma şeklinde gelişir, ve ilişkinin devamı posta ile veya diğer bazı bağlantı şekilleri ile gerçekleşebilir.

Sigortacıların pek çoğu araçlar ile çalışır. Genelde sigorta araçları iki grupta toplanır: sigortalının ve sigortacının temsilcisi.

Sigorta acentesi, sigortacının temsilcisidir ve onun açık ve belirgin olarak verdiği yetkiye göre davranışır, yani, kendisi ile sigortacı arasındaki anlaşma uyarınca sınırlı ve atanmış yetkiye sahiptir. Acenteler genellikle komisyon alır.(18) Acenteden beklenen hizmet ve sigortacı ile bağlantı derecesi, sigortanın türüne ve sigortacının iş politikasına göre değişir.(19) Bu durum kimi zaman acentenin denetim ve kontrolü için ayrı bölümler kurmasını gerektirir.

Acentenin yetkisi, hakları ve yükümlülükleri sigortacı ile yaptığı sözleşmede ve yasalarda tanımlanmıştır. Acente sigorta sözleşmesi yapmaya ve sigortacı ile sigortalı arasında anlaşma sağlamaya yetkili olabilir. Genelde sigortanın satışı için sigortalıyı ikna etmek, sigorta planının yapılmasında sigortalıyla yardım etmek, police ile taraflar arası bağlantı sürtüğü sürece verilebilecek hizmetleri sunmak onun işlevleri arasındadır. Eğer o, uyması gereken bazı direktiflere uymaz ise, kural olarak derhal haber vermelidir. Eğer sigortacı temsilcisinin yetkisini kaldırmak isterse bunu temsilciye ve halka bildirmelidir.

Türk yasalarında sigorta aracı acenteleri ve prodüktörler olarak tanımlanmıştır. Bunlardan sigorta acenteleri diğerine göre daha yaygındır. Prodüktör tanımı anlam olarak, Türk Ticaret Kanunun (T.T.K.) daki "ticaret işleri tellallığına" uyar. Tellal tanımındaki ticari işler konusu sigorta olursa, Sigorta Murakebe Kanununda prodüktör olarak tanımlanmıştır. Bu kanuna göre prodüktör, herhangi bir sigorta şirketinde doğrudan doğruya memur ve müstahdem olmayan, aracı sıfatıyla değişik sigorta dalları hakkında, sigorta olmak isteyenlere bilgi veren, sigorta sözleşmesinin koşullarını müşterisi ile tartışan, tehlikenin kapsamı ve özelligine göre sigorta teklifnamesi hazırlama yetkisine sahip olan, tesebbüslerinin sonucunda komisyon alarak

iş temin eden, gerçek ve tüzel kişidir.

Bir görüşe göre; Kanunlarımızda yer yer prodüktör ile aracı acente mefhumunun birbirinden kesin olarak ayırmamıza mani gibi görünen ifadeler varsa da, iki nevi sigorta aracısına dair hükümleri biraz daha yakından tetkik ettiğimiz zaman bunların aynı şey olmadığı ortaya çıkmaktadır. Şöyle ki; "(11) T.T.K.(m117/2) göre, acetenin uygulama alanı "sigorta mukavelelerinin akdi hususunda aracılık edenler" şeklinde tanımlanmıştır. Bu maddeden, acente ve prodüktör arasında fazla bir fark olmadığı çıkarılabilir. Ancak, acente ile prodüktör arasındaki fark, acetenin belirli bir zaman diliminde ve bölgede tek olmasıdır. Aksi sözleşmede belirtildikçe, sigorta şirketi o bölgede başka bir acente atayamaz, acentede yine o bölgede başka bir sigorta şirketi ile çalışamaz. Yine Prof. Dr. Rayegan Kender'in adı geçen eserinde belirttiği üzere; (14.11.1963 tarih ve 11555 sayılı Resmi Gazete'de neşredilen Sigorta Prodüktörleri Yönetmeliğinin 13. maddesinin son fıkrası gereği) prodüktör isterse, değişik şirket ve sigorta türleri için ayrı defter tutabileceği için, onun, değişik şirketlerle çalışabileceği sonucuna ulaşılabilir.

Sigorta Brokeri, Avrupa Topluluğu 13 Aralık 1976 (m.2,f.1/a) direktiflerinde şöyle tanımlanmaktadır: İş seçiminde tam serbesti ile hareket ederek, rizikoların sigorta ve reasüransını, sigorta veya reasüransı ve sigorta veya reasürans taahhütlerinin araştırılmasını, sigorta veya reasürans sözleşmelerinin tamamlanmasını temin edici işleri ve gerektiği yerde bu sözleşmelerin, özellikle bir hasar oluşumunda, idare ve uygulamasına yardım etmeyi, bir araya getirmeyi meslek edinen kişilerin faaliyetleridir. Bu tanım İngiliz Sigorta Brokerleri ile ilgili kanundaki tanımın tekrarıdır. Insurance Brokers

Registration Concil (I.B.R.C), 1977 tarihli kanunun 10. maddesi, uyarınca, sigorta brokerleri ile ilgili prensipleri ( code of Conduct ) şöyledir: işlerini her zaman en iyi şekilde yapmaya gayret etmek; müşterinin isteklerini karşılarken yapılabileceğin en iyisi yapılarak müşterinin çıkarının öncelikle düşünülmesi; kendi adlarına yapılacak reklamasyonlarda abartıya kaçmamak ve yanlış yönlendirmelere neden olmamak.

Sigorta brokeri ilke olarak sigortalıyı temsil eder ve işlevi, sigortalıyla tavsiyede bulunmak ve sigortacılarla sigortalıların en avantajlı koşullarda sigorta sözleşmeleri yapmalarını sağlamaktır. Sigorta brokeri bir sözleşmeye sahip değildir, sigortacı da bir hesap açabilir veya komisyonunu sigortaciya devrettigi primden düşebilir. Sigortayı direkt sigortacı veya temsilcisi ile yapabilir. Bir müşteri brokerden yüksek profesyonel beceri ve davranış standartı bekler ve bu standartta broker hata yaparsa müşterinin hasarından sorumlu olur. (21)

#### -MÜFETTİŞ (INSPECTOR)

Sigortacılıkta müfettişlik işlevi geniş bir alanı kapsar. Burada sadece sigortacının, sigorta konusu ve sigortalı ile ilgili bilgi gereksinmesine kısaca değinilecektir.

Müfettiş, sigorta için bir teklifin kabul edilebilirliğini, fiyatı ve police koşullarını belirler. O, bir uygulamanın aktivitelerini ve alışkanlıklarını araştıran bir doktor olabileceği gibi, bir yöredeki binaları sigortacı için inceleyen bir mühendis de olabilir. Müfettiş değişik işlevlere göre, değişik isimler alabileceği gibi, önemi bakımından sigortanın türü ve bireysel durumlara göre değişiklikleri gözlenebilir.

## **-ADJUSTER**

Adjuster, sigortacılardan talep edilen hasarların ödenmesi sırasında hizmet verir. Onun işlevi, hasar olduğu zaman veya hasar talebinin olma olasılığında ortaya çıkar. Sigortanın türlerinde ve bireysel hasarların değişik durumlarına göre yetkisinin karmaşıklığı ve uygulama zorlukları değişir.

Hasar Ödemesi işlemi, hasarın tasfiyesi (adjustment) ve bu işlem sırasında sigortacıyı temsil eden kişiye adjuster denilir. Hasar tasfiye işlevi her zaman profesyonel adjusterlar tarafından yapılmaz, bu işlevi yerine getiren, sigortalının avukatı veya brokeri veya herhangi bir uzman olabilir. Sigortacı küçük işlerde acentesine veya adjuster olmayan bir kişiye son ödemeyi kararlaştırmaya ve yapma yetkisi verebilir.

Profesyonel adjuster, full-time çalışan ve sigortacılar ile sigortalıların değişik ilişkilerini düzenleyerek kayıpların değerlendirilmesini yapan kişidir. Bağımsız adjuster, kendi ofisini kurar ve hizmetini sigortaciya bir ücret karşılığında sunar. Halk (Public) adjuster sigortacıların temsilcisi olmadığı sürece, sigortalılara, sigortacılarla hasar konusunda oluşan ilişkilerde hizmet verir. Average adjuster, nakliye sigortasında hasar tasfiye uzmanı olarak iş yapar.

Adjuster, police ıslığında sigortacının hasar ödeme yükümlülüğünü incelerken sigortalıların ve halkın sigortadan beklediği etkileride göz önüne alır ve sigortalı ile sigortacı arasında bir denge kurmaya çalışır.

### **-SÖZLEŞME**

Tarafların sigorta sözleşmesinden doğan hakları ve borçları sigorta sözleşmesinde şekillenir, yani, sigorta mekanizmasının aktiviteleri ve tarafların hakları ve yükümlülükleri policede saptanır. Sigorta sözleşmeleri genellikle standardize edilmiştir. Aslında, sigorta sözleşmesinin yazılı olması şeklinde bir yorum yoktur, ancak anlaşmanın delili olması açısından önemi büyütür, ve kanuni bir akid olarak düzenlenir.

### **-REASÜRANS**

Sigortacılar reasüransı kendi risklerini sigortalamak için kullanır. Reasürans yapma nedenleri daşıicktir. Reasürans direkt sigortaciya,rutin sigortalı topluluğun problemlerinden ve özel durumlardan korumak için kullanılır. Sigortalının sözleşmeden gelen ilişkisi bütünüyle direkt sigortacı ile ilgilidir. (Onun reasüranstan menfaati, riskin yüklenilmesi sırasında sigortacının güçlenmesine katkısı bazındadır.) Reasürans geniş çaplı standardize olmuş sözleşmeler ışığında yapılır. Anlaşma ve hükümet düzenlemeleri gereği bazı küçük değişiklikler görülebilir, ve anlaşma, reasürans veren (sedan) arasındadır.Sigortacılar veya reasürans yapan şirketlerde bu işlevi yüklenebilir.

### **-DEVLET UYGULAMALARI**

Sigorta hakkında devlet düzenlemelerinin genelde amacı, sigortalıyı korumak ve bazen üçüncü kişilerin sigorta sözleşmesinden gelen menfaatlerini korumaktır. Müdahelenin üç tür amacı vardır: (22) yükümlülükleri yerine getirme durumunun

kontrolü (Solvency); uygulamalar; yeterlilik ( competence). Yükümlülükleri yerine getirmeden amac, sigortacıların sözleşmeden gelen yükümlülüklerini yaparken mali yeteneklerinin devamını sağlayabilmesi durumudur. Bir yandan sigortalıların sigortacılarla ödediği miktarları değerlendirebilmə yeteneği, diğer yandan da gidişatin devamını sağlayabilme yeteneğidir. Sigortalının korunması öncelikle gelen islevdir ve sigortacının korunması ikincildir. Uygulamalar başlığı altında sigorta uygulamasında sigortacı ve sigortaliya yardımcı olabilecek durumların birer yaptırım haline getirilmesidir. Yeterlilik, devlet müdahalelerinin en yeni alanıdır. Sigortacılıkla ilgili çalışanların ( acente, broker, adjuster, danışman vb.) yeterliliğinin sağlanmasını amaçlar, ve bu, sigorta alınırken, sigorta süresince ve hasar anında sigortalının korunmasını sağlayan kuralları içerir.

### 1.3.2. SIGORTANIN SINIFLANDIRILMASI

Teorik ve pratik sigorta uygulamalarına bakılacak olursa, genelde, sigorta iki sınıf ayrılır; beşeri yaşam ile ilgili sigortalar ve elemanter sigortalar. (EK:18) Bu iki sınıf arasında kesin tanım ayrılıkları vardır. Beşeri yaşam ile ilgili sigortada ağırlıkla yer alan yaşam sigortası, yaşamın ve ölümün rastlantıları sonucunda olan kayıplara karşı düzenlenir. Elemanter sigortalar ise, oluşabilecek olaylara göre farklılaşma gösterir: yangın, nakliye, kaza, sorumluluk.

Sigorta ticari yönden üç kategoride incelenir: mal, sorumluluk, beşeri yaşam ile ilgili sigortalar ( bireysel sigortalar ). Bir police bunlardan üçü ile ilgili olabilir. (23)

Sigortalının mal üzerindeki menfaat ilişkisinin her bir

tehlike için ayrı tanımlandığı mal sigortaları, yangın, hırsızlık, nakliye, doğal hasarlar ve bireyin hasarlarını kapsar. Sorumluluk sigortaları, bir bireyin ihmali veya yasaları çiğnemesi sonucu mal hasara uğrar ve/veya bir kişi yaralanır ve sorumluluk da var ise mahkeme tazminata karar verir. Bu tür riske karşı yapılan sigortanın bir işlevide, bireyi sorumlu olabileceği olaydan korumaktır. Sigortacılar potansiyel sorumluluktan tazminat ödemeyi geniş kapsamlı düşünürler. Sorumluluk karada, havada ve denizde olabilir.

Beseri yaşam ile ilgili sigorta da sigorta konusu, bireyler üzerinedir. Normal yaşam sigortasının birincil işlevi, yaşam sigortalısının ölümü durumunda onun bakması gerektiği yakınlarına bir dönemsel gelir ve/veya bir miktar para ödemесini gerçekleştirmesidir. Yaşam sigortası karlı, gelir getiren bir yatırım olabilir, yani, bazı işler için gerekli sermayeyi sağlayabilir. Zamansız Ölümüne karşı korunma, rahat bir emeklilik gibi bireye ve topluma katkı sağlayıcı işlevlere de sahiptir. Bugünkü ve ilerideki aile refahının sürdürülmesinde karşılaşılan bazı zorlukların daha kolay atlatılmasına yardımcı olabilir. Uygun sigorta kuvertürü erken ölümün şokuna ve finansal etkisine olumlu katkı sağlayabilir. Ayrıca, yaşam ve edüstriyel yaşam sigortası, küçük bütçeli birimlerden ayrılan paralarla yatırımlara sürekli bir kaynak yaratır. Ferdi kaza ve sağlık sigortaları ise bireyin hastalanmasına, organ kayıplarına ve/veya kaza sonucu ölümüne karşı kuvertür verir. "Ferdi kaza sigortası, fukaranın hayat sigortasıdır. Şirket için karlıdır, sigortalı için daha ucuzdur." (24) İş ve/veya aileyi koruyucu yaygın kullanım alanına sahip olan beseri yaşam ile ilgili sigortaların (25) gelişmesi, bunların daha fazla kaynak yaratma ve tasarrufu özendirme işlevleri ile ekonomiye yapabileceği olumlu etki sonucunda bu tür sigortaların "öncelikle"

geliştirilmesi ve yaygilaştırılması gereklidir.

Yaşam sigortasında "aile" ve "iş" ayrımı genellikle gözönüne alınır. Aslında bütün yaşam sigortaları "iş yaşam sigortasıdır". Ancak aileye daha doğrudan seslenen sigortalara "aile yaşam sigortası", işin veya meslegen korunmasına daha yakın olanlara "iş yaşam sigortası" denilmektedir. Aile policesi, genellikle, sigortalının yaşamı boyunca kazandığı gelirin bir parçasının devamını sağlar, iş yaşam policesi ise, sigortalının işinin etkilerini güvenceye alır. Ailesinin güvencede olduğunu bilen girişimci, iş yaşantisinda daha açık davranışabilir. Diğer yandan iş yaşantisının zorluğu, pratikte ailenin karşılaşacağı zorluk anlamına gelir. İş yaşam sigortası, gerçekte aile sigortasında da olan hastalığa, ölüme v.b. karşı ailenin iştan üretilen gelirden menfaatini yanı, işin devamının korunmasını sağlar.

Sigortanın değişik sınıfları çoğu zaman ayrı ayrı sigortacılar tarafından uygulanır. Elemanter dallarda çalışan tüm sigortacılar, bütün elemanter sigortaları düzenleyerek "çok hatlı sigortacılık" uygulayabilirler. Beşeri yaşam ile ilgili sigortalar, uygulama da, coğunlukla yaşam sigorta şirketleri tarafından yapılır. Kaza ve havacılık bölümleride kaza ve hastalık işini yapabilir. Poliseler bazen ayrı bir police şeklinde, bazen de motorlu araç, bireysel sorumluluk vb. kuvertürleri ile birlikte düzenlenebilir. Ayrıca, sosyal ve tıbbi (medical) sigortalarda bu gruba girer. Endüstriyel yaralanmalara karşı sigorta daha çok işverenin sorumluluk sigortası kapsamında ele alınmaktadır.

### **1.3.3.SIGORTA KURULUS TÜRLERİ**

Sigorta pazarında değişik tipte sigortacı kuruluş türleri vardır. Genelde iki tip sigortacı yapısı tanımlanabilir; 1)

Kooperatif;en azından üyelerinin menfaatini amaç güder. 2) Mal sahibi olan girişimci (the proprietary enterprise); bir risk taşıma hizmeti verir ve genelde mal sahibinin karını amaçlar. Bunlara ek olarak Lloyd's sigortacılıarı (26); bir çok mesleki cemiyetleri veya aynı işte çalışan kişilerin karşılıklı yardımlaşma anlamıyla kurdukları cemiyetler ve sandıklar; devletin bazı sigortacılık işlerini üzerine aldığı "fon veya sigortalar" da vardır. Son üç grup bu çalışmanın konusu dışında kabul edildiği için ele alınmayacağıdır.

Karşılıklı (mütüel) sigorta şirketleri kooperatif bazında kurulur, police sahipleri tarafından bazı oylama sistemlerine göre yönetilerek kontrol edilir. Diğer tipte ise, pay senedi çikaran şirketler (Anomim Ortaklık (A.O.)-stock companies) yer alır. Bunların şirket ve sigortaliya karşı sorumluluğu sözleşmede belirtilmiştir. Police sahipleri sözleşmelerindeki koşullar çerçevesinde bir menfaate sahiptir, ve şirketin fazla kariyla ilgilenmezler. İsten türeyen bütün karlar şirketin pay sahiplerine aittir. Bazı anonim ortaklıklar önceden belirlenen bir hesaplama şekline sahip olan bir kar paylaşımı bazda çalışır. Burada prim yüklemesi sigortanın maksimum maliyetindedir, fakat sigortaliya bir karpayı geri ödemesi yapılır. Kar paylaşımı çalışan anonim ortaklıklar yaşam sigortası içinde büyük yer tutar, ancak diğer dallarda çalışan karşılıklı sigorta şirketleri de vardır. (27)

Anonim ortaklıkları ve karşılıklı sigorta şirketlerini ayıran önemli farklılıklar vardır. Öncelikle karşılıklı sigorta şirketi brüt primleri, kuvertür masraflarını ve genellikle bir olası rastlantıya karşı şirketin güvenilirliğini sağlayacak bir miktarı da içerir. Ancak, gereğinden fazla alınan prim, yani fazla yükleme, hemen hemen daima, yönetimin yetkisi içinde,

karpayı (dividant) şeklinde police sahibine geri verilir. Kisacası, güvence gerçek maliyetle sunulur. Anonim ortaklıklar ise, net primleri yükler, fakat, şirket mortaliteden tasarruf elde etmeyi arzular. Bir diğer deyişle anonim ortaklıklar, police sahiplerine sigortanın son (ultimate) maliyetini yüklerken, diğerleri, polisenin gerçek maliyetini yükler ve fazla yükleme police sahiplerine iade edilir. Bir diğer fark, yönetim şekillerinde göze carpar. Anonim ortaklıkların kontrolü pay sahplerindedir ve genelde oy ağırlığına sahip olanlar tarafından yönetilir. Karşılıklı sigorta şirketlerini ise, bunun tersine, police sahipleri kontrol eder. (28)

7397 sayılı Sigorta MÜrakabe Kanunu (S.M.K.) uyarınca Türkiye'de " sigorta muameleleri yapabilmek için sigorta şirketleri nevinin anonim veya karşılıklı sigorta (mütüel) olması gereklidir". Sigorta ve reasürans şirketlerinin ödenmiş sermayesi en az bir milyar Türk Lirası olmalıdır. Karşılıklı sigorta şirketleri is, kooperatif şirket esasına göre kurulur. Bunların en az ortak adedi 800 kişi ve ortaklarının payları bir milyon liradan az olmamaktadır.

Türk Ticaret Kanunu (T.T.K.) (m.269) uyarınca anonim şirketlerin tarifi söyledir:"Anonim şirket,bir ünvana sahip esas sermayesi muayyen ve paylara bölünmüş olan ve borçlarından dolayı yalnız mamelekiyle mesul bulunan şirkettir. Ortakların mesuliyeti, taahhüt etmiş oldukları sermaye payları ile mahduttur."

1163 sayılı Kooperatifler Kanunun 1. maddesi uyarınca; "Tüzel kişiliğe haiz olmak üzere ortaklarının belirli ekonomik menfaatlerini ve özellikle meslek ve geçimlerine ait

ihtiyaçlarını karşılıklu yardım, dayanışma ve kefalet suretiyle sağlayıp korumak amacıyla gerçek ve kamu tüzel kişileri ile özel idareler, belediyeler, köyler, cemiyetler ve dernekler tarafından kurulan degisir ortaklı ve degisir sermayeli teşekküllere kooperatif denir". Ayrıca aynı kanunun 38. maddesine göre kooperatiflerin ortakları dışındaki kişilerle iş yapabileceği ve ortak dışı işlerden hasıla elde edebileceği belirtilmiştir. Ek olarak, 5422 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununu tadil eden (m.17/16) da ise, kooperatiflerin ortak dışı işlemde bulunması durumunda vergi muafiyetinin uygulanmayacağı açıklanmıştır. Buradan genelde kooperatiflerin, özelde karşılıkli sigorta şirketlerinin "açık" veya "kapalı" iş yapacak şekilde kurulabileceği ortaya çıkmaktadır. Diğer bir deyişle, kapalı şekilde kurulanlar "sadece ortaklarıyla iş" yapar, diğerleri ise, üyeleri dışındaki kişilere de hizmet verir.

26.11.1958 tarihinde, Türkiye Halk Bankası Genel Müdürü ile Ticaret Bakanlığı sigorta yetkililerinin ve Bandırma Esnaf ve Kefalet Kooperatifi temsilcilerinin katıldığı bir toplantıda sigorta kooperatifi düşüncesi ortaya atılmış ve "Birlik Sigorta Kooperatifi" kurulmuştur. Birlik Sigorta Kooperatifi, bugün Türk sigorta piyasasındaki tek karşılıkli sigorta şirketi olması açısından önem kazanmaktadır.

"Kooperatiften maksat, üyelerle ucuz hizmet sağlamaktır. Hizmet ucuz sağlandığında, ticari yılı zararla kapatmak da olağan sayılmaktadır. Bilindiği gibi, toplanan prim "sabit kotizasyon" şeklindedir ve toplanan kotizisyondan çok hasar ödendiği zaman, aradaki farkın ortaklardan tahsil edilmesi durumu ortaya çıkar; bu da ticari olmaktan epey uzak bir davranış biçimidir. Bu bakımından Birlik Sigorta "açık mütuel" olarak kurulmuştur."(29)

Birlik Sigorta Kooperatifinin amacı ve çalışma konusu sigortacılık yapmaktadır. 7397 sayılı S.M.K. nun " öngördüğü sınırlar içinde her türlü sigortacılık ve mükerrer sigortacılık işlemleri ile istigal eder" (30) Bu şirketin 1989 yılında elemanter branşlarda 56.717 police (Toplam police adedi:6.235.207), ferdi yaşam sigortasında 3.835 adet police üretmiş (Toplam: 2.248.401), ve grup yaşam sigortasında 3.979 adet sigortalıya (Toplam:169.878) ulaşmıştır.

## DİPNOTLAR

- (1) Örneğin; evin yanmasına karşı, mağarada yaşayarak riskten sakınılabilir; veya yangın söndürücü kullanarak yangının etkisi sınırlanırılabılır; sıvi bir yapı kurularak yangın uzaklaştırılabılır; olası kayba katlanılır ve risk kabul edilir; sigorta seçilerek riskin sigortacıya transferi sağlanır.
- (2) C.I.I., "Elements of Insurance", Londra, C.I.I Tuition Service, No 51 3/71, 1972 s;85
- (3) Örneğin; İngiltere'de 1946 da kurulan Joint Fire Research Organization'nin yaptığı araştırmaların masrafları hükümet ve sigorta şirketleri tarafından paylaşılmıştır.(C.I.I., age,s;92-93)
- (4) Örneğin; pazar dalgalmaları sonucu oluşan ticari zarar parasal terimlerle açıklanabilir, düzenleme yasalara karşı değildir, sigortalanabilir bir menfaat ilişkisini de içerir, fakat, sigortacı gelecekteki toplam tahminlerin yeterliliği üzerine çalıştığı için, konu üzerinde başlangıçta yeterli bilgiye sahip değildir, ve bu, sigortanın yapılmasını olanaksız kılar. Sigortacı ticari riski önleyici bir rol üstlenmez.
- (5) İşin, Kocataşkin, "Dünya'da ve Türkiye'de Sigorta ve Reasürans Tarihçesine Kısa Bir Bakış", İstanbul, Lebib Yalkım Yayımları ve Basım İşleri AŞ., 1990 s; 15
- (6) İşin, Kocataşkin, age, s;12
- (7) Mehmet Yazıcı, "Nakliyat Sigortası Ders Notları",

İstanbul, M.O. Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü,  
(Basılmamış notlar), 1990

(8) Rayegan Kender, . . . "Türkiye'de Hususi Sigorta Hukuku"  
Filiz Kitabevi, İstanbul, 1990, s;13

(9) Örneğin; 1861 yılında İngiltere'de olan Tooley Caddesi yangının, bir çok ambar ve iskeleyi sarması faciaların olabileceğini ortaya çıkarmıştır, ve bu olay, fiyatların kontrolünü gündeme getirerek, kişilerin risklerini kontrol etmeleri için, yapısı ve durumu kötü olanı cezalandırma yönteminin geliştirilmesini sağlamıştır. (C.I.I., "Elements of Insurance", Londra, C.I.I. Tuition Service, s;20)

(10) Örneğin; 18.yy'ın sonundan itibaren istatistik ve matematiğin gelişmesi uygun fiyatlama yöntemlerini getirmiştir. Böylece, fiyatlama daha gerçekçi bazda yapılmaya başlamıştır. Daha sonraları yaşam sigortası alanına özel şirketlerin girmesi, sigortalıların kardan pay aldıkları poliçeleri gündeme getirmiştir. Böylece, kar paylaşımı yerine büyük kapitallı güvenceler seçilmiştir. Ek olarak, iş almadan agent ve agent gibi çalışan yetkililere komisyon verilmesinin başlaması ile aracilar teşvik edilmiştir. (C.I.I., age, s;23-24)

(11) Bedi Yazıcı, 29.11.1990 tarihli kişisel görüşme

(12) İngiltere'de kurulan bazı birlikler, üyelerinin menfaat ilişkilerini şekillendirmek için kurulmuşlardır. Örneğin; yangın ofisleri, yangın önleme çalışmalarına önderlik etmişlerdir. 1935'de Elsteer'te kurulan Test istasyonu, binaların yanından korunması, zararların minimize edilmesi gibi konularda yararlı çalışmalar gerçekleştirmiştir. (C.I.I., "Elements of Insurance", 1971 s;21)

- (13) Swiss Re., "A reinsurance Manual of the Non-Life Branches",  
Swiss Re. Comp., 1986 s;37-38
- (14) H.Albert Mowbray, H.Ralph Blanchard, "Insurance", Newyork,  
McGraw\_Hill Book Company, 1964 s;43
- (15) S.R.Diacon, "Economics", Londra, C.I.I. Tuition Service,  
1971 s;6/2
- ( 16 ) Sigortalanabilir risk kriterleri: a) Olasılık teorisinin işlemesi için homojen etkilerin büyük sayıarda olması gereklidir.  
b)Sigorta olayıyla karşılaşılması bir rastlantı sonucu olmalıdır.  
c)Tehlike bir zaman ve miktar tanımı yapılabilen bir kayba neden olmalıdır. d)Hesaplanamayan felaket rizikosu olmamalıdır. ( Bu ayrıca felaketlerin sigortalanamayacağı anlamına gelmez.) e)Prim potansiyel kayıp ile neden ilişkisi içinde olmalıdır. (C.I.I., "Elements of Insurance", Londra, C.I.I. Tuition Service, s;1-13
- (17) A. Mowbray," Riziko ve Sigorta Mukaveleleri " Çeviren,  
Bedi Yazıcı , İstanbul, Ülkü Matbaası, 1942 s;6
- (18) Sigortacı aceiteye genellikle sigorta sözleşmesindeki primin bir yüzdesi olarak komisyon öder, fakat bazı ülkelerdeki uygulamalarda sabit bir ücret ve bazende sigortacının karlılığı veya diğer karakteristiklerden kaynaklanan sigortanın niteliği ile ilişkili olan durumlara bağlı ücretlerde verilebilmektedir.( Mowbray, H.A., Blanchard, H.R., age, s;45-46)
- (19) A.B.D. uygulamasında genellikle üç tür aceite sistemi tanımlanabilir. Genel aceite sistemi,genellikle A.B.D.de uygulanır. Görevi, kendi alanında elinden geldiğince, sigortacıyı daha küçük alanlarda temsil edecek acenteler ağını kurmak ve

işlerlik kazandırmaktır. Brokerden veya direkt müşteriden iş alabilir, kendi alanında hasar ödemelerini yapabilir. Bu sistem yeni ve küçük şirketlerde daha ağırlıkla kullanılır. Brans ofis sistemi, belirli bir alanda genel merkezin uzantısıdır ve sigortacının bir görevlisi tarafından iş kabul edilir. Pek çok olayda hasar ödeme yetkisi de dahil olmak üzere sigortacının bütün işlevlerini yüklenir. Bu daha çok elemanter branşlarda çalışan sigorta şirketleri tarafından kullanılır. Büyük yaşam sigortacıları, bölgesel "home-office" lerini, önemli iş poliçelerinin merkezi kontrolü için kurar. Direkt raporlama sisteminde, yerel temsilci ve genel merkez arasında (Genel acente ve brans ofis olmaksızın) yapılan direkt bir sözleşme vardır. Bu sistemi daha çok belirli alanlarda iş yapan küçük organizasyonlar kullanır, çünkü bu, genişlemeye en iyi adapte olan bir sistemdir. ( Mowbray, H.A., Blanchard, H.R., age, s;360-364 )

(20) Rayegan Kender age, s; 27

(21) İngiltere'deki uygulamada broker ile acente arasındaki farklar şöyle tanımlanabilir: Genel olarak broker sigortalının lehine hareket eder, acenteler ise sigortacının lehine hareket eder; brokerler eğer Sigorta Broker'i tabiri ile çalışmayı isterlerse ingiliz Kanunu gereği ilgili kuruma kayıt olmalıdır. Acenteler için böyle bir zorunluluk yoktur; prensipte Lloyd's da sadece sigorta brokerleri iş yapabilir; sigorta brokerlerinin Marine Insurance Act 1906 uyarınca görev ve sorumlulukları olmasına rağmen, acenteler için böyle bir durum yoktur. Şöyled ki; broker sigortacıyla karşı sigorta priminden dolayı sorumludur, brokerin primi tahsil ettiğine dair teyidi sigortacıyı bağlar, brokerin sigortalıya karşı police, prim ve kendi komisyonu (brokerage ) nedeniyle rehin hakkı vardır. ( Cickerell, H., Shaw, G., "Insurance Broking and Agency", Londra, Witherby Book,

s;153

(22) Mowbray, H.A., Blanchard, H.R. , age, s; 487

(23) Örneğin, özel bir arabanın kapsamlı poliçesi (comprehensive), sigortalının korunması yönü ile bireyin, kayıp ve hasara karşı yapılması yönü ile malin, üçüncü kişiye sorumluluk yönü ile sorumluluk sigortasına girer. Bunlara bazen bir dördüncü kategori de eklenir: finansal menfaat sigortası.

(24) Yazıcı, Bed., 21.12.1990 tarihli karşılıklı görüşme

(25) Yaşam sigortasının ailənin veya bir işyerinde çalışanların ve değerli elemanların ölümünde oluşacak kayba karşı korunması veya çalışanların ailelerinin yararına yapılan çalışanların sigortası (grup yaşam sigortası) uygulaması veya mali dönemlerde girişimcinin kredi durumunun daha iyi yapılması veya bono sürümü için bir güvence veya ölüm anında acil ve gerekli para temini veya eğitim ve hayır işi yapan enstitülere yapılan bağışların korunması vb. anlamlarda kullanımları vardır.( Daha geniş bilgi için bakınız; Huebner, S.S., "Life Insurance", D.Appleton-Century Comp., Newyork-London, s;14-97; Ackerman, S.B., "Insurance", The Ronald Press Comp., Newyork, s;17-26 )

(26) İngiltere'deki sigortacı tiplerinin bir özet sınıflandırılması: Lloyd's'un sigortacıları; karşılıklı sigorta şirketleri; mal sahibi şirketler; Dostluk toplulukları (collecting friendly societies); kendini sigorta.(Ansell D.S., "Elements of Insurance", The M&E Hand Book Series, 1989 s:85)

(27) Donatanların müdüel sigorta birlikleri 19.yy.lin ilk yıllarına uzanır. Bunların işlevi orijinalde denizin rizikolarına

karşı gemileri sigortalamak olsa da bugün "Protection and Indemnity Association" haline gelmişlerdir. Bunlar nakliyat sigortaları pazarında çalışır, ve normalde tekne policesinin güvence vermediği donatanların sorumluluğunu gerektiren durumları karşılıklı sigorta bazında sigortalar.

(28) Huebner, S.S., age, s:465-476

(29) Gülseven, Yaman, "Bir Sigorta Şirketinin Tarihçesi", Sigorta Dünyası Dergisi, sayı 328, s;12

(30) Birlik Sigorta Kooperatifi, Ana Sözleşmesi, madde;6.

## 2.BÖLÜM:TÜRKİYE'DEKİ GELİŞİMME GENEL BAKIŞ

### 2.1.TÜRKİYE'DEKİ GELİŞİM

Türk sigortacılığı, dünyadaki sigortacılığın gelişmesi ile es zamanlı gelişmemiştir. İlk zamanlarda, Anadolunun bazı yörelerinde karşılıklı sigortaya benzer işleyen sandıkların olduğu ve yine esnaf kuruluşlarının ölüm ve hastalık durumlarında üyelerine yardımda bulundukları konusu çeşitli kaynaklarda yer almaktadır. Bunlar toplumun güvence gereksinmesi sonucu yarattığı yapılar şeklindedir. (1)

"Toplumun sosyal özellikleri, dini etkenler iktisadi etkenler, mali etkenler Osmanlı Devletinde modern anlamda sigortacılığın gelişmesini olumsuz yönde etkilemiş, bunlara bağlı olarak sigorta mevzuatı da çok yavaş bir gelişme göstermiştir. Kalabalık nüfuslu aileler halinde ve dayanışma içinde yaşayan fertlerin aile düzeni ve Osmanlı örf, adet ve gelenekleri hayat sigortası fikri ile de pek bağımsızydı. Muhteşem yapıları ortadan kaldırın büyük yangılara rağmen, Avrupa ülkelerinde gelişen tipte sigortacılık 1872 yılında, yabancılar tarafından ülkeye getirilene kadar tanınmamış ve benimsenmemiştir" (2)

Tanzimatı Hayriye (1255) ile gelen yenilik hareketleri döneminde Osmanlı ileri gelenleri (Osmanlı ulema ve fukarası) yaptıkları oylama sonucunda, sigortayı "ukudu şeriye" dışında bir akid olarak tanımlamışlardır. 1906'da yayınlanan kanunda kara sigortalarına ait hükümler yer almıştır. Burada "sigorta muamelesi emvali menkulenin ve gayri menkulenin hasar ve ziyaini tazmin için ücreti muayene mukabilinde iraei teminat etmekten ibarettir" şeklinde yapılan tanımdan sonra akdin şekilleri, koşulları, türleri hakkında açıklamalar yapılmış ve ek olarak

deniz sigortalarının Ticareti Bahriye Kanununa tabi olduğu vurgulanmıştır. (3)

Mesrutiyetten üç yıl sonra, Seyhüllislamin verdiği fetva (Ek:1) o zaman var olan bakış açısını vurgulamada önemli rol oynar. Yaşam sigortalarının mesruluğu ve dine uygunluğu konusunda toplumda oluşan önyargı ve kuşkuları ortadan kaldırmak isteyen Union Sigorta şirketi, Sultanahmet'te kapiağası Mahallesinde 3 nolu binada oturan Mahmut Celalettin adlı bir kişiyi teşvik ederek, Seyhüllislamdan bir fetva çıkışmasını sağlamıştır. Bu fetva, sigorta bedeli, ancak merkezi yabancı ülkede olan bir sigorta şirketiyle yapılırsa halal olduğunu bildirmektedir. Bu noktada denilebilir ki; fetva sigorta bedelinin alınmasını faiz olarak görmemektedir. (4) Eğer bunu faiz olarak görseydi, yabancı şirketten de kabulünü haram sayardı. Bir Türk sigorta şirketiyle yapılacak bir yaşam sigortasının sonucunda alınabilecek sigorta bedelinin ne olacağ konusunda açıklık yoktur, ancak o devirde kurulu bir Türk sigorta şirketi olmadığı gibi, Mahmut Celalettin'in yaptığı başvuruda da yabancı şirkete yaptırılacak yaşam sigortası hakkında bir fetva sorulmuştur. Bir görüşe göre o dönemde bu fetva bir Türk sigorta şirketinin kuruluşunu önlemiştir. (5)

1865 Hocapasa ve Kumkapı yangını ve yabancı ve onlarla ilişkide olan kişilerin oturdukları Beyoğlu'nda 1870 yılında çıkan yangınlar Türk Sigortacılığının başlamasına neden olmuştur. Bu yangınlarla İstanbul halkı sigorta gereksinmesini duyararak, onun yararlarının farkına varmaya başlamıştır. Talebe uygun olarak 1872 den sonra pek çok yabancı sigorta şirketi pazara girmiştir. (6) Bunlar denetimsiz bir ortamda, şirket merkezleri ile bağlantılı olarak çalışan acenteler şeklinde iş almışlardır. Uzun yıllar poliseler İngilizce ve Fransızca

yazılmış ve bir anlaşmazlık durumunda yetkili mahkeme şirket merkezinin bulunduğu yer mahkemesi olarak gösterilmiştir. Ayrıca, sigortacılar istediği anda akdi fesih etme yetkisine sahip olarak çalışmışlardır. 1890 yılından sonra, yerlesik bir sigorta kültürünün olmamasının bir sonucu olarak sigortalı nesnelerde kasıtlı yangınlar çıkmaya başlamıştır, ve kısa süre içinde sayılarında büyük artış olmuştur. Bu arada, yabancı şirketlerin denetimsizliğinin bir sonucu olarak gereksinmeden fazla şirket ülkeye girmiş ve meşru olmayan rekabetler görülmeye başlamıştır. Sonuçta, "başta memleket olmak üzere sigorta kumpanyaları ve namuslu tüccar çok zarar gördü" (7) Sigortacılar kaza nedeniyle çıkan normal yangınları bile ödemekten kaçınmaya ve kanıtlanamayan söyletilere dayanarak poliseleri, iptal etmeye başladıkları halde hükümet, gelişen olaylara herhangi bir önlem almamıştır.

1893 yılında Osmanlı Devleti kanunlarına göre ilk kez 220.000 altın lira sermayeli "Osmanlı Umum Sigorta" kurulmuştur. Ortakları olan Osmanlı Bankası ve Tütün Rejisiniñ İmparatorluk içindeki şubeleri bu şirketin acenteleri olarak çalışmaya başlamıştır. Takip eden yıllarda (1900) 44 sigorta şirketi temsilcisi toplanarak İstanbul'da bir yangın tarifesi hazırlanması ve uygulanması için bir sendika kurmuştur, ve "bunlara uyumu kontrol ve temin amacıyla da bir denetim teşkilatı kurulması kararlaştırılmıştır. Bu arada, Sendika'nın tarifeye uymayı zorlamak, risturnle mücadele etmek ve itfaiye teşkilatının gelişmesini sağlamak amaçlarına paralel maksatlarla Selanik, İzmir ve Manisa da da benzer teşekkürler oluşmuş idi."(8) Sendika Fire Office Committee'nin direktifleri doğrultusundaki çalışmaları herhangi bir denetim olmaksızın sürdürmüştür.

1914'ten sonra yabancı şirketler tescile ve teminat göstermeye tabi tutulmuştur. 1915'te yangın, nakliyat, yaşam sigortalarından gelen kazançlar vergiye tabi oldu, ki bu, devlet için sigortacılıktan gelen ilk vergi kazancı olmuştur. "1916 da, "sendika" kavramı günün yasal düzenine uymadığından, kuruluş, özüne pek deðinilmeden ve sadece adı Türkiye'de Çalışan Sigorta Şirketleri Cemiyeti'ne dönüştürülerek, 81 yabancı şirket temsilcisinden oluşan üyeleriyle eski yolunda yürümeye devam etmiştir." (9)

1916 da Türkiye Milli Sigorta Şirketi %25 Türk katılım ile kurularak 15 yıl içinde payların tümünün Türk'lere geçmesi karara bağlanmıştır. 1918 de ilişkilerdeki bozukluk üzerine Union de Paris şirket, Türk kanunlarına göre ittihadi Milli Sigorta Şirketinin kurmuş ve bunu daha sonra Vatan Sigorta Şirketi izlemiştir.

Cumhuriyetin ilanına kadar, Türk semayesi ve teknisyenleri ile işletilen bir sigorta şirketi yoktur. O güne kadar kurulan Türk adlı şirketler yabancı kaynaklı olarak kurulmuştur. "Cumhuriyet devrine kadar bir kısım ecnebi sermayelerin yerli sermayeler ile işbirliği yaparak mahalli şirketler kurmağa gayret sarfetmeleri görülmüştür." Vatan" ve "Milli" ünvanları ile Fransız ve Viyanalıların ilk denemeleri muvaffak olamamış fakat İtalyan Riunione şirketinin 1922 de kurduğu "Şark" ve Fransız Union de Paris'in 1918 de kurduğu "İttihadi Milli" sigorta şirketleri ise günümüze kadar faaliyetlerini devam ettirmeye muvaffak olmuştur."(10) 1925 teki İŞ Bankasının ve Union grubu ortaklıðı ile Anadolu sigorta şirketi kurularak işletilmesi Union grubuna ait olarak çalışmaya başlamıştır. Bu arada, 1935 e dek kurulan bazı sigorta şirketleri (Vatan, Türkiye Milli, Milli sigorta şirketleri) Sümerbank tarafından satın alınmıştır. Bunlara ek

olarak, ilk Türk sermaye ve teknigi ile Güven ve ilk Türk özel sermayesi ile Doğan sigorta şirketi kurulmuş olduğu kayıtlara geçmiştir.(11)

"İttihat ve Terakkicilerle başlayıp kapitalasyonlarının kaldırılmasıyla da biraz daha kuvvet kazanan, memleket ekonomisinde bu ülkenin evlatlarının da rol ve pay alması gerektiği düşüncesi, elle tutulur ve kalıcı meyvelerini verme olasılığına Ankara'da milli hükümetin kurulmasından sonra ve onu izleyen Cumhuriyet devrinde başlamıştır." (12)

Cumhuriyetin ilk yıllarda sadece bir "milli" sigorta şirketi varken 1943 yılı başında Türkiye'de iş yapan şirketlerin sekizi yerli şirketler şeklindedir. Fakat bu rakamın içine sermaye iştirakleri dolayısıyla yabancı sayılabilen (İstanbul Umum, İttihadi Milli, Şark sigorta şirketleri) ve Milli Reasürans (ki sadece reasürans tekeli işleticisidir) da dahildir. Yani, buradan 1943 yılında tamamen yerli sermaye ile kurulan direkt sigorta Şirketlerinin dört adet olduğu görünür. Ve yine 1942 yılında 15 milyon liralık toplam primlerin yaklaşık % 60 i bu kısa sürede kurulan milli sigorta şirketleri tarafından üretilmiştir. Ayrıca, 1940-45 devresinde sigorta şirketlerinin yönetimine ilk defa Türkler geçmeye başlamıştır. Hatta "Güven ve Milli Reasürans müdürlüklerinde bulunmuş rahmetli Rabbani Fehmi Tunaman'ın istidatlı gençlere yetişme imkanı vermek konusunda göstermiş olduğu ilgi sayesinde günümüzde evvelce ecnebi sermayeli diye ayrıcalık gösterilen yerli şirketlerin idaresi dahi, tamamen Türk elemanlarının eline geçmiştir."(13)

25.6.1927 tarihinde 1149 sayılı Sigorta Şirketleri Teftiş ve Murakebesi Hakkında Kanun'un 5.maddesi "Sigortacıların aralarında cemiyet teşkil etmelerine ve tarifeler tanzimine ait

hususatı Ticaret Vekaleti talimatname ile tayin eder " hükmü üzerine Sigortacılar Daire-i Merkeziyesi (S.D.M.) kurulmuş ve 11.6.1952 tarihine dek Türk sigortacılığının "yegane meslek kuruluşu" olmuştur. S.D.M.deki yerli ve yabancı kökenli şirketlerin anlaşmazlıklarını Üzerine 1952 yılında Genel, Güven, Halk, Ankara ve İnan sigorta şirketleri istifa etmişlerdir. İstifadan sonra üç hafta içinde Türkiye Sigorta Şirketleri Birliği adıyla "Tüzel kişilige hiz bir meslek birliği" kurulmuştur. Bir süre sonra S.D.M. adını değiştirmiş ve Türkiye Sigortacılar Cemiyeti olmuştur. 7397 sayılı kanunun çıkması ile tüm sigorta ve reasürans şirketlerinin bir birlige üye olmaları gündeme gelmiştir, ve Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği kurulmuştur. Pek çok ülkede değişik sigorta birliklerinin kurulabileceği ve şirketlerin istediklerine girebileceği serbest iken ülkemizde bu durum sınırlanmıştır. Ayrıca birlikteki oy kullanma hakkı şirketlere eşit dağıtılmış olup pazardaki potansiyel gibi değişik bazlarda verilen oy hakkı benimsenmemiştir.

Türkiye'de çalışan şirketler, 1950 lere kadar yangın, nakliyat, kaza ve yaşam dallarında iş kabul etmişlerdir. 1957 de doluya karşı sigorta, 1959 da hayvan ölümü sigortası, 1963 te mühendislik sigortası uygulanmaya başlamıştır. Halen yeni police türleri gereksinmeye göre piyasaya çıktığı gözlenmektedir.

## 2.2.REASÜRANS TEKELİ UYGULAMASI

Reasürans tekeli, sigorta şirketlerinin reasürans ile devrettileri miktarın bir kısmının, belirli bir reasürans kuruluşuna yapılmasının zorunlu olmasıdır. Tekeli koyan kamu kuruluşları tekelin hangi koşullarda, nelere, ne oranda ve nasıl devredileceğini belirler.

T.B.M.M. de 1927 yılında reasürans tekeli kabul edilmiştir.

Cumhuriyetin ilk yıllarda sigorta pazarında Türk sermayesinin egemen olduğu bir sigorta şirketi yoktu. O günkü koşullarda reasürans tekeli; milli sigorta sistemini kurmaya yardım, yurt dışına yapılan devirleri en az orana indirerek devir tasarrufu sağlama, sigorta tarifelerini denetim ve hasar ödeme koşullarının düzenlenmesi, hazineye gelir kaynağı sağlamak amacıyla konulmuştur.

Tekel işletme imtiyazı 1929 yılında bir sözleşme ile Türkiye İş Bankasına verilmiş ve o da işletmecilik amacıyla kurduğu Milli Reasürans A.Ş. 'ne ayrıcalık hakkını devretmiştir. Tekel, kanunda 25 yıl ile sınırlandırıldığı halde, 1929 yılından sonra değişik tarihlerde Bakanlar Kurulu kararları ile tekel süresi uzatılmıştır.

Gerci mükerrer sigorta inhisarının sistemin kurulumunda büyük rolü olduğu şeklindeki görüşe göre; inhisar düzeni içinde yerli sigorta şirketleri kurulmuş ve memleket prim portföyünün tamamına yakın kısmını ellsine geçirmişler; memlekette kuvvetli bir reasürans örgütü ortaya çıkmış ve hatta bu büyük örgüt yanında serbest rekabet şartıyla yaşayabilen ikinci bir reasürans şirketi kurulmuş; inhisar şartları altında sistem içinde reasürans teknigi ve uygulaması gelişmiş; dış reasürörlerle alışveriş usulleri ve bu alışverişlerde azami menfaati sağlama imkanları öğrenilmiş; tarife ve hasar kontrolü ile ilgili olarak sigortalıların menfaatlerinin belli ölçülerde korunması şartları sağlanabilmistiir.(14)

Prof Dr. Fazıl Külcür'ün 16.2.1954 tarihli İstanbul Ekspres gazetesindeki değerlendirmesinin özeti şu şekilde sıralanabilir:

1) Türkiye'deki bütün sigortalı değerlerin, ilk devrede %50 gibi büyük bir oranı üzerinden dəvir işi, yüksek tarifeleri ortaya çıkarmış ve aynı zamanda milli şirketlerin faaliyetleri üzerinde frenleyici etkisi olmuştur. 2) Aynı yüksek oranın tekel durumu iç piyasalarımızda yapılan sigortaların tekrar sigortasını (reasürans) olanaksız kılmış ve bu bakımından önemli döviz kayipları olmuştur. Ve aynı zamanda maliyece de önemli vergi matrahını ortadan kaldırmıştır. (İhracat sigortası uygulaması ülkemizde yaygın değildir)

Bir görüşe göre;

"Milli sermayeli ve tamamıyla özerk milli sigorta şirketleri 1954 başlarında reasürans tekeli konusunda geniş çaplı yeni bir girişimde bulundu... Bu girişim özellikle basında çok olumlu yankılar yaptı... Tekelin oluşturulmasında öne sürülmüş olan gerekçeler, o tarihte geçerli olsalar bile artık tamamen ortadan kalmış bulunuyordu. Ayrıca tekel imtiyazının uzatılmasına da yasal olanak yoktu." (15)

### 2.3. ŞİRKETLERİN YERLİ-YABANCI AYRIMI

Cumhuriyete dek Türk sermaye ve tekniginin yönettiği sigorta şirketi kurulmamıştır.

Cumhuriyet sonrası dönemde, sigorta şirketleri öncelikle "yerli-yabancı" sigorta şirketleri diye ikiye ayrılabilir. (1927 yılında reasürans tekeli kanununun birinci maddesi, "Türkiye Cumhuriyeti dahilinde sigorta muamelati ile istigal eyleyen bilumum Milli ve Ecnebi Sigorta Şirketlerinde" diye başlamaktadır.)

1950'li yılların başlarında "yabancı şirketlerin hemen tamamı (sanırım şube şeklinde çalışan bir tek şirket vardı) umumi mümessilik suretinde çalışıyor ve ülke de genel acenteleri eliyle iş yapıyorlardı. Bu genel mümessil veya acentelerin de hemen tamamı yabancı uyruklu veya gayri muslim kişilerden ibaret idi." (16)

Yerli sigorta şirketlerinden "sermayesinin çoğunuğu ve idaresi Türklerin elinde" olanlar "milli" sigorta şirketi denilmektedir. Bunun yanısıra ticari unvanları Türkçe ve Türk Kanunlarına göre kurulmuş olmalarına rağmen sermaye paylarının çoğunuğu yabancı ülkelerdeki ana şirketlere ait olan şirketler de piyasada yerlerini almışlardır. (17)

"Milli" sigorta şirketleri ise sermayelerine göre ikiye ayrılır: Özel veya resmi sektöre" ait olanlar. Resmi sektöre ait olanların idaresi resmi makama aittir. (18)

Sigorta Mürakabe Kurulu Raporlarında, şirketler "Türk-Yabancı" sigorta şirketleri diye ikiye ayrılmaktadır. 1989'a dek bu ayrim isimlerine göre yapılırken daha sonra sermaye bileşimlerine göre yapılmaya başlamıştır.

## DİPNOTLAR

- (1) Evkafî hümayunun denetiminde "fîkih hükümlerine" göre yönetilen vakıflar ve mesleki organizasyonlar olan ioncalar güvence amaçlı olarak kurulmuşlardır.
- (2) İsin Kocataşkın, age, s;15
- (3) Akıl Gün, Sigorta Rehberi, İstanbul, s;I-II-III
- (4) Bedi Yazıcı, 22.3.1991 tarihli karşılıklı konuşma
- (5) "Kara taassubun ve yabancı şirketlerinde kurnazca gayretleri sonucu Türk Sigorta Şirketleri kurulamamıştır." ( Ulutekin, Hanefi, "Türkiye'de Sigortacılığın Gelişimi ve Geliştirme imkanları", İstanbul, İ.T.O. Yayınları, 1986 s;17)
- (6) 1872 de 3 İngiliz şirketi İstanbulda temsilcililiklerini açmıştır. 1878 de ilk Fransız şirketi olarak gelen La Fonciere'yi takiben İtalyan, Avusturyalı, Bulgar, Romen, Alman, İsviçre, Rus olmak üzere 15 şirket ve 1891 de Union de Paris temsilcililiklerini açmıştır.
- (7) Sigorta Rehberi, s;VI
- (8) Bedi Yazıcı, "Sigortacılığımızın Öyküsü", İstanbul, Sigorta Dünyası Dergisi, 1990 s;18
- (9) Bedi Yazıcı, age, s;19
- (10) Ali Neyzi, "Sigorta Sorunu", İstanbul, s;30

- (11) Rabbani Tunaman, "Türk Sigortacılığı", İstanbul, Sümerbank'a 1939 yılında verilen rapor, s;1-3
- (12) Bedi Yazıcı, age, s;19
- (13) Ali Neyzi, age, s; 32
- (14) Güngör Uras, "Mükerrer Sigorta İnhisarı Sorunu", D.P.T.Yayını, NO.795- 1.P.D.276, s;4
- (15) Bedi Yazıcı, "Genel'e Baskın", Sigorta Dünyası Dergisi, Sayı 371, 1990 s;37
- (16) Bedi Yazıcı, "Türkiye Sigorta ve REasürans Şirketleri Birliği", Sigorta Dünyası Dergisi, Mayıs 1990, s;8
- (17) "idare ise, kanunun emrettigi organlara rağmen daima dıştaki ana şirketlerin idaresi hakim şirketler var. Son söz daima dışardan geliyor... BU açıdan umumi mümessillilikler kanalıyla çalışanlara kıyasla bir çok önemli konuda onlardan da 'dış' nitelikli" (Yazıcı, Bedi, age, s;8 )
- (18) Bununla beraber "bazi özel sektör şirketlerinin idaresini ellerinde bulunduranların (yani yönetim kurulları ile genel müdürlülerin) işe alınma veya çıkarılmaları siyasi iktiadın iki dudağı arasında. Başka bir deyişle bunları "özerk özel teşebbüsten saymak oldukça zor"(Yazıcı, Bedi, age, s;8)

### **3.BÖLÜM: YAŞAM SIGORTALARI**

#### **3.1.YAŞAM SIGORTALARI ve ÖNEMİ**

Beseri yaşam sigortaları, ölüm, maluliyet, hastalık vb. yaşanti ile ilgili risklere karşı, kişinin kendisini ve/veya ona bağımlı kişilerin korunmasına yönelik düzenlenir. Bu tür içinde normal yaşam, maluliyet, grup yaşam, endüstriyel yaşam, birden fazla kişiyi içeren koşullu yaşam sigortaları, aile geliri, ev satın alma, eğitim masraflarının karşılanması, grup emekli aylığı uygulaması gibi amaçlara sahip sigortalar girer. BU bölümde bunlardan sadece yaşam sigortası, maluliyet ve sağlık sigortalarının üzerinde durulacaktır.

Yaşam sigortası, sigortalıya veya onun menfaattarına (beneficiary), bir prim karşılığında, sigortalının veya sigortalıların hayatı ile ilgili tanımlı olayların gelişmesi durumunda, bir belirli miktar ve zaman sürecinde ödeme yapma kuvertürü şeklinde düzenlenir. Yaşam sigortasının en önemli konusu, bir kişinin veya gruptaki kişilerin zamansız ölümünün neden olacağı kayıpların karşılanmasıdır.

Yaşam sigortasını diğerlerinden ayıran temel farklılıklar vardır. Sigortalı olay, örneğin; ölümün mutlaka gerçekleşeceğini söylemek konusudur, burada önemli olan, ölümün ne zaman olacağının sorusunun yanıtıdır. Diğer sigortalardan ayırcı başka bir karakteristik, daha fazla kaynak toplanmasını etkilememesidir. Yaşam sigortası, özellikle uzun yaşamın anı ölüm tarafından kısaltılması olasılığına karşı bir koruyucu çit oluşturan "tek ve kesin" yöntemdir. Bir tasarruf policesi, başlangıçta küçük miktar taahhüdü yaparken, yaşam sigortası policesi, başlangıçta bütün sigorta bedelini (full face value) garantiler ve police sahibinin

erken ölümünde, yani diğer kanallardan tasarruf sağlanması için yeterli zamanın olmadığı durumlarda etkinliği ortaya çıkar. Ayrıca yaşam sigortası, bir kaç police türü dışında, bir güvenli ve birikimli yatırım içerir ve polisenin ileri yıllarda büyük paylara ulaşan görünüm verir. Hemen hemen bütün yaşam polisi türlerinde terk değeri denilen (surrender value) bir birikime yer verilir. Bu, police sahibinin sigortayı kesmek istemesi durumunda geri çekilebilecek birikimli değeri gösterir. Yaşam sigortası sadece erken ölüme karşı sigortalıyı ve istenmeyen etkilere karşı bir fonda toplanan tasarrufları korumaz, insanların pek çoğu için "tasarruf teşviki ve gücünü" oluşturabilir.

Yaşam sigortasına bir anlamda zorunlu tasarruf denilebilir ve küçük tasarrufların uzun dönemde önemli toplamlara ulaşmasını sağlayabilir. Yeterli ve uygun yaşam sigortasına sahip bir sigortalı kendini daha rahat hisseder ve sonuçta daha iyi çalışır.

Yaşam sigortası, halkın dolaylı olarak üzüntülerinin eliminasyonuna ve verimliliğinin artmasına yardım eder. Onun doğrudan ekonomik işlevi ise, "**belirsizliği belirliliğe**" dönüştürmesidir. Böylece, olaşı en düşük maliyetle sigortalı zamansız ölüme karşı rizikosunun sonuçlarını sigortacuya aktarır. Yaşam sigortasından gerçek kazanç, belirsiz kayıpların yerine belirli durumların konmasını olanaklı kılmışıdır, ve bu bir grupta bulunan ayrı risklerin bir bileşiminin sağlanması ile gerçekleşir. Bir grupta bulunan ayrı risklerin sayısının artışı, kayıp miktarında daha az belirsizliği getirir. Kaybin daha az belirsizliği ise, şirketin sigortalıdan yıllık topladığı primlerde bir azalma yapabilir. Kişinin düzenli bir tasarruf planı uyarınca belirsizliğin yerine belirlilik getirmeye çalışması sırasında, yeterli tasarruf miktarına ulaşması için

zamana gereksinmesi vardır, ve ölüm riski tasarrufların yeterince artmasından önce gerçekleşebilir. Uygun yaşam sigortası policesi ile bu olumsuz duruma karşılık verilebilir. Şirketler, bütün gruplar için korunmanın ortalama maliyetini tam olarak hesapladığından (1) bir prim ödemesinden sonra belirli bir miktarı garantiler, ve böylece onlar, en düşük maliyetle halka bir belirlilik ögesini sunmaya çalışır. Ek olarak söyle可以说 ki, bir saptanın yılda, bir tek yaşam için X TL lik bir yaşam sigortası yapmak, bir anlamda kumar yapısındadır, çünkü kişi Ölecek veya yaşayacaktır. Eğer sigortalıların sayısı büyük sayılara ulaşırsa, ölüm oranında beliren yıldan yıla değişim yaklaşık olarak, sadece % i olacaktır. (2) Sonuç olarak, şirketlerin ölüm hasarlarının yaklaşık miktarını belirleyebileceği ve yaşam sigortasının spekulatif olmayan bir şekilde belirsizliği belirliliğe dönüştüren kesin yöntemleri önerdiği söylenebilir.

Kesin bir delili olmasa da, yaşam sigortasının varlığı, İngiltere'de tasarruf miktarını artırmayı etki yaptığı söylenebilir. Yaşam sigortası tasarruflarının artışı, diğer tasarrufların azalmasını getirmesede çoğunlukla tüketim harcamalarını azaltması söz konusu olabilmektedir. İngiltere'de yaşam sigortası satın alıp almamayı etkileyen faktörler sunlardır: zamansız ölüme karşı korunma; sigortalıya uzun dönemli tasarruf sağlama; makro ekonomiye etkileri (yeni iş alanları açarak işsizlige, tüketimi azaltabilmesinin bir yan sonucu da olsa enflasyonu azaltıcı olabilen etkisi, kamu kesiminin borçlanması ve endüstriyel işlere finans sağlayabilme etkisi vb.) (3)

Yaşam sigortası ile bağlantılı diğer işler şu başlıklar altında toplanabilir: (4)

a) Bir evin satın alınmasını kolaylaştırıcı işlemler; Ev alımı ile ilgili borcun direkt kişi tarafından taşınması sonucunda oluşan ve istenmeyen ödenmemiş ipoteklerin hacmi büyük boyutlara ulaşabilir. Yaşam sigortası bazı durumlarda bir evin satın alınmasını kolaylaştırıcı avantajları getirebilir. Bu olayda bir ev yapan veya inşa eden kişi, ipotekle borç alır ve belirli tarihte ödeneyi garanti eder. Bazı ödemeler için yeterli fonun toplanmasından önce oluşabilecek bir ölüm durumuna karşı, uygun bir yaşam sigorta policesi satın alarak kişi kendini güvenceye alır. (5) Benzer durumlar çiftçiler, küçük esnaf gibi gruplara yönelik uygulanabilir.

b) Kişi isterse, bir olayın olması durumunda kendi mülküne ödemede bulunacak şekilde sigorta yaptırmayı isteyebilir. Bu bir anlamda yönetici (vasi, kayyum-executor, administrator, assigns) atama şeklindedir. Bu türün uygulamasında kullanılan yöntemler, sigortacının mülkü, sigortalının koşullarına göre yönetmesi ve menfaattarlara gerekli ödemeyi yapmasını gerektirir.

c) Bir yaşam vasiyetnamesi tayini; kişi vasiyetname hazırlarken sadece materyal mamelekleri ile ilgili tasarrufta bulunabilir. Potansiyel değer konusunda ne o, ne de avukatı bir görüşe genellikle sahip olmayabilir. Yaşam policeseri daha çok, en son arzu ve vasiyetin yerine alır, ve sigorta policesi ile materyal mamelek olarak bırakılacak değerlerden daha fazla bağımlı kişilere bırakılabilir. (6)

" Beşeri hayat kıymetinin de irad temini iktidarıyle ölçüleceği zannolunabilir. Bu şekilde hayatına paha biçilmesi bahis olan şahsin, hayatının sonuna kadar temin edeceğii geliri bilmek icap eder. Bu hususun hasar tazminatına esas teşkil edecek derecede kat'iyetle kestirilemeyeceği aşikardır. İnsan tam

kendisini servete gark edecek bir ihtara veya keşfin arifesinde ölebilir" (7)

d) Sigortalının mameleklerinin ödeme giderleri; Yönetim problemlerinden dolayı mameleklerin pek çoğu hasar görür. BU tür rastlantıya karşı korunmak için yaşam sigortası büyük avantaj sağlar. İpotekle borç alanın ölümü anında, ipotegin geri çevrilmesini yaşam sigortası sağlayabilir., fakat, benzer prensiple, diğer yükümlülüklerin veya ödemelerin varislere bırakılmasının zorluklarına karşı yaşam sigortası işlemleri, menkul değerler veya diğer malların borçlarının ödenmesinde mamelek ile ilgili ödemeyi ( ölüm veya kaza anında ödenmeyen bütün faturaları- yönetim masrafları, miras, gelir ve diğer vergiler, en son hastalık ödemeleri, cenaze masrafları vb.) derhal yapar. Tüm bunların yanı sıra, yaşam sigortası mamelekin tükenmesine karşı bir koruyucu hizmet de verir. Sigortalı ve menfaattarı için policede tanımlanan kritik dönemler içinde menkul değerler veya diğer iş menfaatlerinin istenmeyen satışları önlenebilir, yani aile gelirinin azalmasının önüne geçilebilir.

e) Sigortaliya kredi verenlerin, sigortaliyi uğratacağı hasarların sigorta policesi ile korunması bir yaşam sigortası policesi ile olağanüstü kılınabilir.

f) Rantlar (annuity) şeklinde gelir temini; Rant sözleşmeleri ile bir sigorta şirketi, policede belirtilen kişilere yaşamları boyunca her bir taahhüt edilen belirli geliri vermeye söz verir, bu durumda ölüm ile sona erecek belirli ödemeler veya geri ödemeler ( refund annuities ) veya rant alanın ölümünden belirli dönem sonra başlayan ödemeler şeklinde olabilir. Şirketler bu geri ödemeyi planlayabilir, çünkü 60 yaşında ölüm oranı çok yüksektir, rant alanın ölmesi ile rant

Ödemesi kesilecektir. Bu olayda, yaşam sigortası, şirkete yatırılan paranın kalanını diğer rant alanlara verilmesinde de aracı olur.

Yaşam sigortasının gelişmesi, toplumda sorumluluk bilincinin artmasını getirir. Yaşam sigortasının yaygınlaşması ile, kişinin ailesine karşı sorumluluğunun, kendi yaşadığı yıllarla bitmemesi bilinci yerlesir. Kişinin sorumluluk bilincinin arttırılması ve korunmaya muhtaç ailelerin desteklenmesi için gerekli masrafın karşılanmasıne yardım eden bir araç olarak yaşam sigortası policesi sivil toplumlarda kabul edilmişlerdir. Ve üç tane dolaylı fakat önemli etkisi vardır: yaratılan kaynakların yatırımlara kaydırılması ülkenin endüstriyel yaşamının kurulmasında güçlü etkiye sahiptir; yaşam sigortası başvurusuna kabulün, dikkatle sınırlanması ve aşırı alışkanlıklarla ilgili değişik soruların yanıtlanması gereksinmesiyle başvuruların dikkatle ele alınması, kişinin uzun bir yaşam sürmesini etkiler, fiziksel hastalıklar kolayca keşfedilir ve pek çok yaşam değerinin korunması, sonuçta, toplumun yararına işler; yetkili kişilerin zamansız iş yapamaz duruma gelmesi halinde, işin ve sosyal hizmetin kayıplarının önlenmesine yardım eder.

### **3.2.YAŞAM SIGORTASI POLİÇE TÜRLERİ**

Yaşam sigortası policerleri değişik başlıklar altında sınıflandırılabilse de en yaygın sınıflandırma şekli: belirli süreli yaşam sigortası; bütün yaşam sigortası; karma yaşam sigortası; rantlar. Bu sınıflandırmanın yanı sıra, prim veya rant ödeme şekillerine veya kara katılımlı olup olmamasına (B)göre gibi değişik gruplamalar yapılabilmektedir.

Belirli süreli yaşam policesi ( term ) ile sigorta şirketi,

belirli bir prim karşılığında, sigortalının yaşamında belirtilen kesin bir süre içinde ölmesi durumunda, policede yazılan bedeli sigortalının menfaattarına ve/veya menfaattarlarına ödemeye söz verir. Süre içinde sigortalı yaşarsa sözleşmenin niteligidinden dolayı, sigorta şirketi tarafından bir ödeme yapılmaz. Bunlar genellikle geçici sigorta gerektiren durumlarda veya en düşük maliyetle sınırlı bir süre için yaşam sigortası kuvertürü verir. Ölume karşı bir güvence olarak, kısıtlı mali koşullara sahip bir kişi, kendisine bağımlı kişiler için veya geçici iş ve mali gereksinmeler sonucunda bu türü talep eder. Bu tür, diğer yaşam sigortası türlerinden daha düşük yıllık maliyete sahiptir.

Bütün yaşam sigortası ile sigorta şirketi, kar paysız bir police sürümünde, herhangi bir zaman sınırlaması olmaksızın, sigortalının ölümünde polisenin üzerindeki değeri sigortalının menfaattarına öder. Primler bütün yaşam boyu ödenebileceği gibi bir yaşıta kesilecek şekilde de ödenebilir. Bu tür policeler, göreceli olarak düşük primlerle normal sağlıkli kişilerin menfaattarlarına oldukça iyi menfaatler sağlar.

Karma sigorta policeleri (endowment- muhtelit) sigortalının belirli bir vadeden önce ölmesi veya vade sonunda yaşaması durumlarına göre kuvertür verir. Oldukça genç yaşıta emekli olmayı arzulayan kişilerce tercih edilebilir. Kısa dönemli karma policeler, bir para birikimini sağlar, çünkü prim oranları ilk iki türden daha yüksektir. Genellikle bunlar, sigortalının yaşamasına veya ölmesine bağlı olmadan belirli bir tarihte belirli bir anaparayı elde etmek için kullanılır. Ayrıca, bir aile reisinin zamansız ölümünde bağımlılarına, süre sonunda yaşaması halinde ise kendisine belirli bir miktarı elde etme fırsatı verir.

Üstte kısaca açıklanan türlerin değişik şekilde düzenlenmiş örnekleri vardır: ev satın alma; aile geliri; çocuklar için sigorta; grup yaşam sigortaları (9) vb.

Rant sözleşmeleri ile sigorta şirketi rant alan denilen kişiye, belirli bir miktarı belirli bir zamanın eşit aralıklarıyla ödemeyi garanti eder. BUNUN KARŞILIGINDA RANT ALAN SIGORTA ŞİRKETİNE GENELLİKLE TOPLU BİR PARA ÖDER VE SÖZLEŞME RANT ALAN ÖLENE Veya RANT DÖNEMİ BITENE DEK SÜRER. RANT SÖZLEŞMESİ, UZUN SÜRE YAŞAYAN KİŞİLERİ OLASI GELİR YOKLUĞUNA KARŞI KORUR, YINE AYNI ŞEKLİDE KISA SÜRELİ YAŞAYAN KİŞİNİN ÖLÜMÜNDE ARDINDA KALAN VE SINIRLI GELİRİ OLAN DAHA ÇOK YAŞAYAN KİŞİYE BİR GELİR KAYNAĞI YARATIR.

### **3.3. FERDİ KAZA VE SAĞLIK SIGORTASI**

Maluliyet yani ferdi kaza (bedensel kaza) sigortası, kaza nedeniyle sigortalının gelirindeki kayıplara karşı kuvertür verir. Yaşam sigortası, genel anlamıyla kişinin ölümünden sonra bağımlılarını korumaya yöneliktir, fakat para kazanma yetersizliği sonucunda oluşan mali güçlük, ölümden sonra oluşacak olaylardan bazen daha kötüdür. Tıbbi masraflar genellikle yüksektir ve maluliyet aile bütçesine ek bir yük getirir. Malullük toplam (geçici veya sürekli), veya kısmi (geçici veya sürekli) olabilir. Yaşam sigortası kuvertürü, kişinin gerçek ölümünden itibaren işler, maluliyet kuvertürü ise gerçek ölüm oluşmadan önce maluliyet döneminde işlerlik kazanır. Eğer yaşam sigortası varsa, kaza sonucu ölen kişinin ailesi sigortadan yararlanabilir. Ancak malul olarak yaşamaya devam ederse ailenin giderleri artacağı için belki de gerekli primleri yatıramaz duruma gelecektir, fakat bunu maluliyet kuvertürü engelleyecektir. Bu türde sigortalı toplam maluliyet döneminde

belirli bir yaşa ulaşınca dek veya maluliyet süresince bir gelir elde eder.

Sağlık sigortasını ferdi kaza sigortasından ayıran başlıca öge, rizikonun tanımının başında bulunan "iş bu kaza" terimlerinde aranmalıdır. Diğer bir deyişle, sağlık sigortasının rizikosunun tanımında, normal koşullar altında sigortalının hasta olması ve tedaviye muhtaç duruma gelmesi durumu söz konusudur. Sağlık yani hastalık sigortaları konusu, "organizmanın bir kaza neticesi olmayan gayri iradi bozukluklar neticesi hekimce teşhis edilen kötü işleyişidir." (10)

Sağlık sigortaları iki başlık altında toplanabilir: genel sağlık sigortası ve özel sağlık sigortası. Genel sağlık sigortası grubuna devlet aracılığı ile yapılan sigortalar (sosyal sigortalar vb.) girer. Bu tür sigortalar genel çıkarın korunmasını amaçlar; zorunludur; sadece belirli bir gruba açıktır; kanuna dayanır; prim oranı sigortalının gelirine ve meslegine göre belirlenir.(11) Bu çalışmanın konusuna giren bölüm özel sağlık sigortalarıdır.

Özel sağlık sigortaları yüksek enflasyon ve buna bağlı olarak sosyal güvenceye karşı oluşan talep ve özellikle hastalığın getirdiği ekonomik problemlere karşı güvence gereksinmesi ile doğmuştur. Ferdi kaza sigortaları ise, özellikle buharlı, elektrikli vb. makinaların insan yaşamına girerek kazaların sayısındaki artış sonucu talep edilmeye başlamıştır.

Hastalık sigortalarının teminatlarını değişik şekillerde düzenlenebilmektedir: "Tedavi Masrafları Sigortası"; "Kazanç Kaybi

**Sigortası"; "Hastane Gündelik Tazminat Sigortası"; "Gündelik Tazminat Sigortası". Türkiye'de sağlık sigortası 1982 yılına kadar kaza branşına bağlı olarak üretilmiş, bu tarihten sonra yaşam sigortalarının bir klozu olarak ele alınmıştır. Henüz ayrı bir branş niteliği taşımamaktadır.**

Ferdi ve grup bazında kullanılan ferdi kaza sigortası genellikle yaşam sigorta şirketleri tarafından düzenlenir, ancak kaza, havacılık vb. dallarda da kullanılmaktadır. Sadece dıstan, görünmeyen, kontrol edilemez ani kaza sonucu oluşan rizikolara karşı (12) düzenlendiği gibi, havacılık ve seyahat ile ilgili kazalara karşı kuvertür verecek biçimde de düzenlenebilir.

## DİPNOTLAR

( 1 ) Yaşam sigortasında fiyatın oluşturulması önemli bir konudur, çünkü, yaşam sigortası yaptıran kişilerin hepsi aynı yaşıta değildir. Genç sigortalılar yaşlılara göre ortalama olarak daha fazla yaşayacaklardır. Bu konuda olusan yargılardan biri, police çıkarılırken yaşa göre prim oranı saptamaktır; ikinci, her bir police tipinin fiyat hesabında sadece sigortalının girişteki yaşı referans olarak alınamayacağı, söz verilen kuvertürün nitelidine görede hesaplama yapma gerekliliğidir. Buna ek olarak yaşam sigortaları, genellikle, yaşam boyuna veya zamanın önemli bir bölümüne yayılır. Şirketler primlerini, her bir yaşıta, ortalama yaşama göre ölenlerin olasılığını içeren bazı ölüm tabloları bazında hesaplar. Yaş ilerledikçe ölüm riski artar bu yüzden, normalde artan yaşa göre prim alınmalıdır, ancak pratikte, bir prim ödeme dönemi ile ilgili yıllık primlerin aynı olması police sahiplerine daha uygun gelmektedir. Yaş ilerlemesi ile ilgili şirkete yansiyan olumsuzluğun ortadan kaldırılması için bulunan yöntem, ilk yıllarda sigortalıdan daha fazla prim alınması şeklindedir. POLİCELERİN büyük sayıları ulaşması düşünülürse, başlangıçta yapılan bu fazla yükleme ve kazanılmamış (unearned) primler, police sahipleri tarafından gelecekte ödenecek primler, kullanılan ölüm tablosunun yapısı, şirketin karşılaşabileceği hasarları tam olarak karşılayabilecek şekildedir.

(2) S.S.Huebner, "Life Insurance", D. Appleton-Century Comp., Newyork-London, 1935 s; 6

(3) C.I.I., "Economics", C.I.I.Tuition Service, Londra, 1981 s; 8/7

(4) S.S.Huebner, age, s; 33-41

( 5 ) Bir milyon liralık bir yaşam policesi, bir ipotek verenin bir milyon liralık bir ipotegini korur. Zamanından önce ölüm olur ve bunun sadece yarısı ödenmiş ise police işlemleri gereği kalan miktar derhal ödenir, ve böylece aile eve tamamen sahip olur.

( 6 ) Kişi kazanılan mamelek (acquired estate) ve/veya potansiyel mameleke ( potential estate ) sahiptir. POTANSİYEL MAMELEK, kisinin ekonomik olanaklarının sigortalanabilme yani ekonomik güçlerinin parasal değeridir. Bu ekonomik güçler, onun kendisi, yani karekteri ve sağlık durumu, terbiye ve deneyimi, kişiliğe gayret derecesi, yargı ve insiyatif gücü ve zamanında doğru ve uygun karar alabilme yeteneğidir. Bu bilesik değer, materyal değerlerden yani kazanılan mamelekler; toprak, bina vb.) farklı algılanmali ve bunun parasal değeri sigortalanmalıdır. Bir kisinin sahip olduğu mamelekin %90'ı potansiyel ve %10 materyal mamelektir ve böylece bir kişi yaşam sigorta policesi ile, bağımlılara %100 mamelekini bırakabilemektedir. Eğer kisinin sigorta policesi yoksa, sadece %10 dan oluşan elindeki materyal mamelekini bırakabilemektedir. (Huebner, S.B., age, s;35)

(7) A.H. Mowbray, "Riziko ve Sigorta Mukaveleleri", Çev:Bedi.. Yazıcı Ülkü Matbaası, s;1942, 160

( 8 ) Kara katilmasız policesler, sadece, prim ve sigorta bedelini garanti eder ve sözleşmenin ileri aşamasında başka bir menfaat sağlamaz. Kara katılımlı türde ise sözleşme ışığında şirketin sorumluluğu daha fazladır. Sigortalı şirketin kazanç fazlalarından bir pay alır. BU fazla, policeslerin rezerv değerleri çıkarıldıktan sonra ve yıllık ölüm hasarları ile ilgili masrafları ve hasarları ödedikten sonra şirketin elinde kalan fazladır. BU fazlanın hesabı ve dağıtımı için şirketler değişik

yöntemler geliştirmiştir.( Huebner, S.S., age, s; 337).

(9) Grup yaşam sigortası, genellikle, iş yerinde çalışan kişilere yönelik düzenlenir, ancak, bir mali kurumun borç verdiği kişilere; işçi sendikalarına; askeri ünitelere vb. yönelik uygulamaları da vardır. Primlere yapılan katkı bakımından bu tür polিঁceler iki gruba ayrılır: çalışanın katılmadığı polিঁcelerde (non-contributory) primin tümü işveren tarafından ödenir; çalışanın katıldığı polিঁcelerde prim ödemesi işveren ve çalışan tarafından paylaşılır. Grup yaşam sigortasının aynı iş yerinde çalışanların tümünü içermesi zorunlu değildir. Grup yaşam sigortası sözleşmeleri, grup kaza ve sağlık, grup hastane veya grup rant sözleşmeleri şeklinde düzenlenebilir.

(10) Cengiz Akatlı, "Açık Oturum: Sağlık Sigortaları 17 Ocak 1990" İstanbul,Sigorta Tatbikatçılar Derneği, İstanbul, s:5

(11) Kamuran Pekiner, "Sigorta İşletmeciliği", İ.Ü. Yayınları, No.194, İstanbul, 1974 s:22

(12) Kaza ile ölüm hastaliktan ölüm ile karşılaştırılırsa aileye kaybı aynıdır. Geçekte hastaliktan ölüm rizikosu, kazara ölüm rizikosundan çok fazladır. Bu kloz ( double indemnity clause çok çok az rizikoya karşılık geldiği için maliyeti azdır ve bu küçük maliyet pek çok kişiye temel bir farklılık gibi görünür, ve bir satış etkileyicisi olarak bir yaşam sigorta sözleşmesine konur. ( Huebner, S.S, age, s;435-436)

## **4. BÖLÜM:TÜRKİYE'DE YAŞAM SIGORTASI PORTFÖYÜNÜN İNCELENMESİ**

### **4.1. GENEL BAKIŞ**

Bu bölümde genel olarak yaşam sigortasının portföy gelişimi ele alınacaktır. Yıllar itibariyle ferdî ve grup yaşam sigortalarının adetler ve sigortalı kapital verileri değerlendirilmeye çalışılacaktır. Enflasyonun hızlı artışı nedeni ve daha iyi belirleyeceğî kanısı ile, ağırlık polîce ve sigortalı adetlerinin incelenmesine kaydırılacaktır. Bu çalışmada ferdî ve grup yaşam sigortaları ayrı ayrı ele alınacaktır. Adetler bazında yapılacak olan çalışma bu iki türün toplamını içermeyecektir. Bunun nedeni, ferdî yaşam sigortalarında adetler polîce adedini, grup yaşam sigortalarında ise sigortalı adedini göstermektedir. Bu ikisinin toplamının değerlendirilmesinde görülen sakınca üzerine bu yöntem izlenmiştir. (1) Ferkî kaza ve sağlık sigortaları konusundaki verilerin değerlendirilmesi konu dışında bırakılmıştır. Veriler ağırlıkla 1963 sonrasını içermektedir ve bu çalışmanın yıllara ayrılarak incelenmesi reasürans tekelinin yaşam sigortasına uygulanma şeklindeki değişikliklere göre yapılacaktır. Dönemlerin ayrı ayrı ele alınması ile genel değerlendirme arasında yinelemelerin olmaması için yorumlara daha çok son bölümde yer vereilecektir.

### **4.2. DÖNEMSEL İNCELEME**

#### **4.2.1. 1963-71 DÖNEMİ**

1963 yılında Türk ekonomisinde kalkınma planlarının

uygulanması başlamıştır. Bu döneme giren ikinci Beş Yıllık Plan da yeni sigorta şirketinin kuruluşuna izin verilmemiş olması bu dönemde dikkati çeken bir olaydır. 1960 = 100 alınırsa 1971 de GSMH 192, fiyatlar 191, para arzı (Mi) 368 e çıkmıştır. (2) Nüfus ise 29.6 milyondan 36.2 milyona yükselmiştir. Ve 1963 = 100 kabul edilir ise enflasyon endeksi 1971 de 168 olmuştur.

1964 yılında yaşam sigortası priminin toplam sigorta primleri içindeki payı %12.09 iken 1971 de %12.89 olmuştur, (EK6) ferdi yaşam sigortasında police başına ortalama kapital 1963 de 6.577 iken 1971 de 41.446 olmuş ve % 530 artmış ve grup yaşam sigortasında sigortalı başına ortalama kapital 13.961 den 24.773 e çıkarken % 77 artmıştır. (EK:7)

1963-71 devresinde yaşam sigortaları reasürans tekeli dışındadır. Yaşam sigortalarının değişik zamanlarda tekel içine alınmasında ve çıkarılmasında gözönüne alınan yazılı bir gerekçe yoktur. (3)

1963 yılında ikisi yabancı 18 sigorta şirketi yaşam dalında iş yapmaktadır. Bunlardan Cihan sigorta şirketi 1963 den sonra ve İnan sigorta şirketi 1967 den sonra yaşam dalında faaliyetlerini bırakmışlardır.

Yine bir görüşe göre, bu dönemde "hic bir çaba göstermeden bu ölçüde kar sağlayabilen (Ödenmiş sermayeye göre net yıllık karın 1967 yılında %62,7, 1966 da %65 dir ) sigorta şirketleri genellikle konservasyonlarını arttırma lüzumu hissetmemekte, yurt dışından iş almak veya dışarıya iş verirken fazla komisyon almak için gayret göstermemekte, herşeyin ötesinde direkt prim istihssallerini artırmak , memleket portföyünü geliştirmek zorunluluğu duymamaktadırlar. " (4)

1963-71 döneminde Türk sigorta şirketlerinin ferdi yaşam sigortalarında police adedi ve sigorta kapitalinde %24 ve %701 artışı, grup yaşam sigortalarında sigortalı adedi ve sigorta kapitalinde % 426 ve % 834 artışı olmuştur. Ferdi ve grup yaşam sigortası sigorta kapitalinde Türk sigorta şirketlerinin payı %766, yabancı sigorta şirketlerinde ise %9 artışı olmuştur. (EK:7) Bir başka deyişle, bu devrede sigorta pazarında Türk sigorta şirketleri etkili olmuştur.

Adı geçen dönemde portföy azalışlarınının 1964-71 arasındaki toplamı içinde dağılıminın sıralamasında, ferdi yaşam sigortalarında police adedinde, %66 fesih iptal, %20 vade gelimi, %12 iştira yer alırken, grup yaşam sigortası sigortalı adedinde %74 ile fesih iptal birinci, %18 ile vade gelimi ikinci ve %6 ile iştira üçüncü sırada yer almaktadır. (EK:9) Bu devrede sigortalı adedi %108 artarken vade gelimi %31,877, fesih iptal %466 artmıştır ve police adedinde ise %34 artışı ile birlikte iştira %34, fesih iptal % 15 azalmıştır. (EK:5) Buradan bu devrede üretilen yaşam sigortası policerleri tüketiciye daha "uygun" düzenlendiği sonucuna varılabilir. Ancak, sigortalı kapital verilerine bakılırsa, fesih iptal ve iştiranın azalma nedenleri içindeki öneminin devam ettiği görülür. Ferdi ve grup yaşam sigortaları toplam sigorta kapitalının azalış nedenleri arasında sırasıyla %82 ve %57 iken fesih iptal birinci sırada yer alırken iştira %7 ve %30 ile ikinci sırada yer almaktadır. (EK:9) Bu dönemde vade gelimi adetlerde ikinci sırada yer alırken kapitalde üçüncü sıraya düşmüştür, bunun bir nedeni enflasyonun etkisi ile vadesi gelen kapitallerin aşınması gösterilebilir.

Azalış nedenleri dağılma katsayısı ile karşılaştırılacak olur ise, grup yaşam sigortalarında sigortalı adedi 1971 de oluşan yüksek vade gelimi ödemesi nedeni ile en yüksek dağılma

katsayısına sahiptir. Bunların içinde en istikrarlı olan azalma nedeni ölümdür. Ferdi yaşam sigortası police adedinde ise en düşük dağılma katsayısına sahip olan vade gelimi azalış nedeni iken fesih iptal ise en yüksek dağılma katsayısına sahiptir. Buradan azalış nedenleri içinde en istikrarsız olan kalemlerin fesih iptal ve iştira olduğu gözlenebilir.(EK:5)

Bu dönemde ferdi ve grup yaşam sigortasında police ve sigortalı adetlerinin, sırasıyla, %24'ü ve %49'u yeni düzenlenen poliselerden gelmektedir. Bu durum toplam sigortalı kapitalde %49 oranındadır. BU devrede diğer kaleminin etkisinin önemsiz olacağı kabul edilebilir.(EK:17)

1963-71 döneminde ferdi kişi başına kapital % 528,1 ve grup sigortalı başına kapital %663,7 artmıştır. (EK:4)

1964-71 döneminde toplam sigortalı kapitalın portföy azalış nedenlerine göre yapılan regresyon analizi sonucunda, %5 hata payı ile bulunan denkleminin katsayılarının etkisi istatistiki bakımdan anlamsız iken, %10 hata payı ile ölüm ve vade geliminin katsayılarının etkisi istatistiki bakımdan anlamlıdır. %90 güven düzeyinde katsayıların güven aralığı, ölüm için ( $205 \pm 2,92 * 6$ ), vade gelimi için ( $26 \pm 2,92 * 8$ )dir. Korelasyon katsayısı için yapılan anlamlılık testinde, %5 hata payı ile değişkenler arası ilişkinin olduğu söylenebilir. Yine bu devrede tahmini regresyon denkleminin standart hatası incelemektedeki diğer devrelere göre en düşüktür. Ferdi yaşam sigortasıının police adetlerinde ise %5 hata payı ile vade gelimi ve fesih iptalin etkisi istatistiki bakımdan anlamlıdır, ve %10 hata ile bakılrsa bunlara ölüm de eklenir. Değişkenlerin katsayılarına bakılacak olursa, en yüksek değere ölüm (-94) ve vade gelimi (88) sahip olduğu için bunların sonuca etkisi fazladır, fakat bunların

standart hataları da yüksektir. Regresyon denkleminin sabiti negatif değere sahip olması yüzünden, değişkenlerin sıfır olması durumunda bile sonuçlar (-187.796) kadar azalacaktır, ve ölümün dışındaki değişkenlerin değişimde yönü police adedindeki değişikliklerle aynı yöndedir. Buna karşılık değişkenler arası ilişkiden oluşan değişikliğin oranı %93 tür, yani, police adetlerinde oluşan bir değişmenin %93 ü değişkenler tarafından açıklanabilmektedir. Yine bu devrede tahmini regresyon denkleminin standart hatası en düşüktür. Sigortalı adetlerinde ise, %90 güven düzeyinde ölümün etkisi istatistikî açıdan anlamlıdır ve ölüm, en yüksek katsayı ve standart hataya sahiptir. Sabit katsayının ve ölümün katsayısının pozitif olması nedeniyle, ilişki aynı yönlüdür ve değişkenler tarafından yaratılan etkinin açıklanma oranı %89 olduğu için ilişki güçlündür. (EK:12-13-14)

#### 4.2.2. 1972-81 DÖNEMİ

1973-77 döneminde Üçüncü Beş Yıllık Kalkınma Planı yürürlüğtedir. 1970 devalüasyonu sonrasındaki "bu dönemde yüksek ornlara ulaşan enflasyona karşı etkin önlemlerin alınmadığı ve böylece fiyat artışlarının önlenemediği görülmektedir... devalüasyondan kaçarak 1973 den itibaren uygulanmaya başlanan ve gerçekçi olmayan kur ayarlamalarına dayanan politika, döviz rezervlerinin erimesine, dış borçlanmanın olağan üstü boyutlara ulaşmasına ve böylece ithal güclükleri yaratan, ekonomide eksik kapasite kullanımına da yol açmıştır. (1977 yılında dış ticaret açığı 4 milyar \$ dir.)...Türkiye ekonomisi 1979 yılında, dünyada 2.petrol şokunun başladığı dönemde, krize girmiş ve enflasyon %64 e ulaşmış, 1980 de ise % 107 ye sıçramıştır. Artık bu dönemde Türkiyenin yeni bir istikrar arayışı içinde olduğu görülmektedir" (5) Ayrıca nüfus da 1981 de 45,5 milyona ulaşmıştır.

Bu dönemde yaşam sigortaları tekrar reasürans tekeli kapsamına girmiştir ve giriş nedeni açıklanmamıştır.

1972 yılında yaşam sigortası primi sigorta toplam primi içindeki payı %15,61 iken 1981 de %2,90 dır. (EK:6) Bu azalmaya rağmen ferdi police adedinde 1972 de ortalama kapital 48.335 lira iken 1981 de 72.267 lira olurken, grup sigortasında sigortalı başına ortalama kapital 28.216 liradan 146.864 liraya çıkmıştır, yanı enflasyon nedeni ile özellikle 1978 lerden sonra eski düzenlenen poliçelerde kapital artırımını daha fazla görülmeye başlamıştır. (EK:7)

Yaşam sigortası alanında iş yapan sigorta şirketlerine bu dönemde Oyak sigorta şirketi katılmıştır. Yabancı sigorta şirketleri bu dönemde grup sigortalarını yapmaya başlamış ve 1981 de bu dalda Türk sigorta şirketlerinin ağırlıkları devam etmiştir (EK:7) Türk sigorta şirketlerinin ferdi police adedindeki artışı %208 grub sigortalı adedindeki azalısı % 6 dir ve yine ferdi sigorta kapitalinde % 359 artış olurken yabancı sigorta şirketlerinin sigorta kapitalinde % 69 azalma olmuştur, grub sigorta kapitalinde ise her iki grupta da artış vardır. Ancak 1963=100 kabul edilirse endeks 1981 de 3.467 dir. Bu devrede grup yaşam sigortası sigortalı adetlerinde azalma, ferdi yaşam sigortası police adetlerinde artış görülmektedir. Bunun ne kadarının grup yaşam sigortasından ferdi yaşam sigortasına bir aktarma sonucu olduğu ve ne kadarının başka nedenlerde geldiği veri yetersizliği yüzünden çıkarılamamaktadır. Yine bu dönemde kapitali arttırlan sigortaların portföy artışı nedenleri içinde artarak 1978 den 1981 e büyük artış göstermiştir. (EK:5 de diğer kaleminin büyük çaplıluğu kapital artırımıdır.) Sigortalı adedi %6 azalırken incelemede yer alan diğer kalemi %750 artmıştır, ancak, yeni

sigortalıların sayısı %32 azalmıştır. Police adedinde ise % 205 artısa rağmen bu dönemde diğer kalemi % 45 azalmıştır. Diğer bir deyişle, grup yaşam sigortasına sahip olanlar, enflasyona karşı bir önlem olarak sigorta kapitallerini arttırırken, ferdî yaşam sigortası polîcelerinde bu artışa ayak uydurma gözlenmemektedir. Bir sonraki dönemde ise police adedindeki %7321lik artış karşılık diğer kalemi % 1,263 artmıştır, sigortalı adedinde ise % 19 ubulan artışa karşılık diğer kalemi %13,651 artış göstermiştir. Demekki bu son devrede her iki grupta da sigortalılar tarafında enflasyona karşı önlemler alınmaya başlamıştır.

1964-71 döneminde yeni düzenlemeye dışındaki ferdî sigortalı kapital portföy artış nedenlerinin ortalaması (EK:5) 32milyon iken, 1971-82 arasındaki ortalaması 88milyon ve 1982-89 arasındaki ortalaması 363.383,6milyon lira olmuştur. Grup sigortalı kapitallerdeyeni düzenlemelerin ortalaması ise sırası ile 31,6 milyon, 986,9 milyon, 81,5 milyondur. Yine bu dönemde GSMH artışı % 2.824,7 olmasına rağmen ferdî sigortalı kapitalın GSMH (cari) içindeki payı %1,70 den %0,3 e, grup kapitalin payı ise %2,1 den %0,4'e gerilerken, kişi başına ferdî sigorta kapitali 97,24 den 362,7'ye, kişi başına grup kapital ise 118,8 den 475,3'e yükselmiştir.

1972-81 arasındaki portföy azalışlarının toplamları göz önüne alınırsa ferdî yaşam police adetlerinde %46 ile fesih iptal birinci gelirken, istira ise bir önceki döneme göre %225 artış göstererek %39 ile ikinci ve vade gelimi ise %14 ile üçüncü sırada yer almaktadır. Grup yaşam sigortasında sigortalı adedindeki azalış nedenlerinde ise % 52 ile vade gelimi, % 37 ile fesih iptal ve % 10 ile istira gelmektedir. Ferdî ve grup sigorta kapitallerinde de sırasıyla, % 48 ve % 47 ile fesih iptal birinci sırada yer almaktadır. Bu dönemde sigortalı adedinde %6 azalmaya

karşın istira %211, fesih iptal %25 artmıştır. Police adedinde ise % 205 artışa karşılık fesih iptal % 60 azalmış, istira % 1,084 artmıştır. Özellikle fesih iptalin azalış nedenleri içinde önemli yer tutması sigortali ve sigortacı arasında bir ilişki kopukluğunu sonucunda oluşturduğu söylenebilir. (EK:9) (Ek:5)

Grup yaşam sigortasında sigortali adedinde dağılma katsayılarının incelenmesi sonucunda diğerlerine göre ölüm en istikrarlı olan ve istira ise en büyük dağılma katsayısına sahiptir. Ferdi yaşam sigortalarında police adedindeki ise yine istira en yüksekve istikrarsızdır. (EK:5)

Portföy artış nedenlerinden olan diğer kaleminin toplam sigortali kapital içindeki payı bir önceki devreye göre artmıştır. Bu artış daha çok grup yaşam sigortası kapitalinde olmuştur.(EK:17)

1972-81 arasındaki veriler içinde, %90 güven düzeyinde, fesih iptal ve diğer kaleminin etkisi istatistikî açıdan anlamlıdır. Ancak en yüksek katsayıya ve standart hataya ölüm değişkeni sahiptir. İlişki, fesih iptal ile ters yönlüdür. Değişkenler arası ilişki vardır ve değişkenlerin açıklama oranı %96 dir. Değişkenler sıfır değerini alsa bile bu devrede (a katsayısı pozitiftir.) toplam sigortali kapital 16 milyar artış gösterme eğilimindedir. Ferdi yaşam sigortasında ise %5 ve %10 hata payı ile değişkenler ile police adetleri arasında istatistikî açıdan bir anlam vardır denilemez. Ancak, %5 hata ile debklemi ilişkili katsayısının ( $r=%97$ ) analizi sonucunda, değişkenler arası bir ilişkinin olduğu söylenebilir. Burada sabit katsayı negatiftir ve 15.821 rakamı kadar police adetleri diğer değişkenlerin sıfır olması durumunda azalacaktır. Grup yaşam sigortası sigortali adetlerinde ise % 5 hata payı ile istira ve

fesih iptalin etkisi istatistikî bakımdan anlamlıdır denilebilir. Ancak etki istira ile aynı yönlü, fesih iptal ile ters yönlüdür ve sabit katsayı pozitif olduğu için değişkenlerin sıfır değeri alması durumunda, police adetleri 23 bin azalacaktır. Denklemdeki değişkenler police adetlerindeki değişikliklerin %83'ünü açıklamaktadır. (EK:12-13-14)

#### 4.2.3. 1982-89 DÖNEMİ

"Türkiye ekonomisi 1980 öncesi yaşadığı döviz darbogazı ve ekonomik durgunluğa girmemek için geliştirdiği yeni istikrar politikası ile tüm ümidiñi ihracata bağlamış, dış dengeyi ön plana alarak, bunu uygulamada yüksek döviz kuru politikası aracılığıyla artacağını beklediği dış satım gelirlerine dayandırmıştır... Türkiye 1984 te % 50 yi aşan enflasyonist sürece girmiştir." (6) Ve nüfus ise 55,5 milyona ulaşmıştır.

1982 den sonra yaşam sigortaları gerekçe gösterilmeksızın tekrar reasürans tekeli dışına çıkarılmıştır

1984 yılında Sigorta Murakabe Kanununun değiştirilmesi gündeme gelmiş ve 7397 sayılı kanunda ki değişiklikler 11.6.1987 tarih ve 3379 sayılı Kanunla kabul edilmiştir.

Bu devre ile ilgili bir görüş söyledir; Geçen yıl belirtileri görülen atılım çabaları 1982 de hız kazanmış bulunmaktadır. Önce tarihsel nedenlerle ulusumuzun ekonomisi dışında kalmış olan sigortacılık geç ve güç te olsa artık belirgin bir ulusal meslek haline gelmiştir... 1982 yılı milli sigortacılığımızın yükselmeye başlama yılı olarak geçecektir." (7)

Ayrıca bu dönemde "dövize endeksli" yaşam sigortası

uygulamaları, kar paylı poliçelerin yanısıra piyasaya sürülmeye başlanmıştır. Portföy artışına bakarak, hızlı enflasyona karşı korunma anlamında bu uygulamaların etkisinin olduğu sonucuna ulaşılabilir.

1982 de yaşam sigorta priminin sigorta toplam primi içindeki payı %2,69 dan 1988 de %8,69'a 1989 da %14,62 ye çıkarken (EK:6), ferdi yaşam sigortasında police başına ortalama kapital 1982 de 75.896 iken 1987 de 1.265.901 ve 1989 da 3.879.952 ve grup yaşam sigortasında sigortalı başına ortalama kapital 1982 de 244.957 1986 da 6.362.725 ve 1989 da 7.908.398 olmuştur.(EK:7) Bu artışların yanısıra, yeni düzenlenen poliçeleri ferdi yaşam sigortası kapitali içindeki payı %54 olurken,bir önceki döneme göre 1.5 kat artarken, grup yaşam sigortasında ki yeni düzenlemelerde bir azalma olmuştur.(EK:17) Her iki grupta da diğer kalemi, bir önceki dönem de toplam içindeki paylara göre artmıştır. Bu sonuçlara bakarak bir kez daha sigortalılarda kapital artırımını gereksinmesinin yaygınlaşlığı sonucuna ulaşılabilir.

Türk sigorta şirketlerinin ferdi police adedindeki artışı %731 grup sigortalı adedinde ki artışı % 16 dir ve yine ferdi sigorta kapitalinde %42,354 ve grup sigorta kapitalinde %3,501 artış olmuştur(EK:7). Ancak 1981=100 kabul edilirse endeks 1989 sonunda 2.140,8 (D.I:E.,Toptan Eşya Fiyat Indeksi) dir Bu nedenle kişi başına ferdi sigorta kapitali 439,9 dan 157.183,6 ya ve kişi başına grup kapital ise 748,8 den 24.206,5 liraya ulaşırken ferdi sigorta kapitalının GSMH ya oranı % 35.627,7, grup sigorta kapitalının GSMH ya oranı % 3.132,8 dir.(EK:4)

1982-89 arasındaki portföy azalışlarının toplamları göz önüne alınırsa ferdi yaşam police adetlerinde grup yaşam

sigortasında sigortalı adedindeki azalış nedenlerinde fesih iptalin payı % 83 ve % 63 tür. Ferdi ve grup yaşam sigorta kapitallerinde de sırasıyla, fesih iptalin payı %85 ve %91dir (EK:9). Bu dönemde sigortalı adedi %19 artarken istira %46, fesih iptal %31 artmıştır. Police adedinde ise %732 artışın olmasına karşı fesih iptalde %644, ölümde %369 ve vade geliminde %34 (EK:5) artış olmuştur.

Grup yaşam sigortasında sigortalı adedinde dağılma katsayılarının incelenmesi sonucunda diğerlerine göre ölüm en istikrarlı olan ve vade gelimi ise en büyük dağılma katsayısına sahiptir. Ferdi yaşam sigortalarında police adedindeki ise fesih iptal ve ölümün dağılma katsayısı en yüksektir. (EK:5)

1982-89 döneminde toplam sigortalı kapitalin değişimisinin % 5 ve % 10 hata payı ile, modeldeki değişkenlerin ( portföy azalma nedenleri) değişikliklerine bağlanması istatistikî açıdan anlamlı değildir. Ancak, % 5 hata ile değişkenler arasında (ölüm, vade gelimi, istira, fesih iptal ve diğer ) anlamlı bir ilişki vardır. ( $Z_k < Z$  ve  $R^2=1$ ). Yine bu devrede tahmini regresyon denkleminin standart hatası diğerlerine göre yüksektir. Ferdi yaşam sigortalarında, police adedi ve değişkenler arasında % 5 hata ile denilebilir ki ölüm, istira ve fesih iptal değişkenleri istatistikî açıdan anlamlıdır, en yüksek katsayı ve standart hata ölüme ait iken, sabit katsayı ve fesih iptal dışındaki değişkenler police adetleri ile aynı yönde ve güçlü bir ilişkiye sahiptir ( %99 ). Tahmini regresyon denklemi bu dönemde diğerlerine göre yüksek bir, standart hataya sahiptir. Grup yaşam sigortasında sigortalı adetlerinde değişkenler incelendiğinde %5 hata ile fesih iptal, ölüm ve vade gelimi verilerinin istatistikî açıdan anlamlı olduğu söylenebilir. Bu devrede tahmini regresyon denklemi en düşüktür ve sabit katsayı ile vade

geliimi katsayısı dışındaki katsayılar sigortalı adetleri ile aynı yönde ilişkiye sahiptir ve ilişki olayların %97’ini açıklamaktadır. % 10 hata payı ile irdeleme sonucunda iştiranın etkiside istatistikî açıdan anlamlıdır denilebilir. En yüksek katsayı ve standart hataya ölüm değişkeni sahiptir. (EK:12-13-14)

## DİPNOTLAR

- (1) 1963 sonrası sigortacılıkla ilgili veriler Sigorta Murakabe Kurulu Raporlarında devreden yıl ve yıl sonu toplamları arasında fark olması nedeni ile ,Feryal Özgür ile 28.2.1991 tarihinde yapılan sözlü konuşma sonucunda devir rakamları yıl sonu rakamı kabul edilmiştir.Ayrıca,ferdi ve grup yaşam sigortalarında 1988'den 1989'a devir sırasında devir hataları olduğu için 1989 rakamları düzelttilerek ele alınmıştır. Enflasyon ve nüfus verileri Yar.Doç.Dr İşıl Akgül'den alınmıştır. Ayrıca, yüzde artışlar bulunurken daima ilk devreye göre artış hesaplanmıştır.
- (2) İlhan Uludağ, "Türkiye Ekonomisi", M.Ü.Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Yayın no.2, İstanbul,1990 s: 377-378
- (3) Selahattin Onat, "Türkiye'de Reasürans Tekeli" , Sigorta Murakabe Kurulu Yayıncı, İstanbul, 1972 s: 50
- (4) Güngör Uras, "Mükerrer Sigorta İhhisarı Sorunu" , DPT Yayın no 795, İPD 276, 1969 s: 20
- (6) İlhan Uludağ, age, s 378-389
- (7) İlhan Uludağ, age ,s 381

## 5.BÖLÜM:DEĞERLENDİRME VE SONUÇ

"Gerçek büyümeye, mevcut olup da şimdije kadar sigortasız olanı sigorta etmektir. Hayat sigortaları yapmaktadır. "Enflasyon oranları ile hayat sigortası satılmaz" diye bir hüküm atılmıştır ortaya. Halbuki esas, memlekette sermaye piyasasına yatırım kaynağı yaratan hayat sigortasıdır. Enflasyon mu var? Enflasyona karşı tedbirler alan sigortalar yapılmalıdır... Dünya piyasalarında para membağı olarak gösterilen kuruluşlar arasında bankalardan evvel sigorta şirketleri ve sermaye piyasasına para temin eden kuruluşların başında hayat sigortacıları gelir." (1)

1963 sonrasında sigortalı kapital ile police ve sigortalı adetlerine, genel olarak bakılırsa özellikle 1980 sonrasında bir artış göze çarpmaktadır.

1964-89 döneminde yaşam sigortası primi, toplam sigorta primleri içinde ortalama olarak %9,8 oranındadır.(EK:6) Ferdi ve grup yaşam sigortalarında, Türk sigorta şirketlerindeki police ve sigortalı adetleri, 1963-89 arasında sırasıyla %3.824 ve % 555 artmıştır. Yabancı sigorta şirketlerindeki artışlar yüzde olarak yüksek olmasına rağmen adet bazında yüksek bir rakama ulaşmamaktadır. Ayrıca, yabancı sigorta şirketlerinde ki bu artış incelenirken göz önüne alınması gereken bir nokta, Murakabe Kuruulu Raporlarında 1988 den sonra imtaş sigorta şirketinin Türk grubundan çıkarılıp yabancı grubuna sokulmasıdır. (EK:7)

Elde edilebilen veriler, en azından her yıl üretilen poliçelerin yürürlükte kaldığı süreyi, ferdi yaşam sigortasında sigortalı sayısını vb. içermeliydi. Buna karşın elde edilebilen verilere dayanarak, yeni düzenlenen poliçeler verileri üzerinde sigortalı kapitallere göre yapılan inceleme sonucunda, 1964-89

arasında, ortalama olarak bunların %89,4 ü ferdi yaşam sigortası, %10,6 si grup yaşam sigortası şeklinde düzenlendiği gözlenir. (2) Yine portföy azalışlarının incelenmesi sonucunda, bu dönemde ferdi yaşam sigortalarının police adedinde ve sigortalı kapitalde, ölümün ortalama payı %1 ve %1, vade geliminin ortalama payı %5 ve %1, iştiranın ortalama payı %18 ve %5, fesih iptalin ortalama payı %76 ve %85 tir. Grup yaşam sigortasında sigortalı adedi ve kapitalinde bu ortalama paylar sırasıyla %1 ve %1, %41 ve %5, %8 ve %3, %50 ve %90 tir. (EK:9) Sonuç olarak, satılan sigortalarda özellikle fesih iptalin ağırlıkta olması bu devrede üretilen policerlerin alıcının gereksinmelerine veya ödeme gücü vb. yeteneğine uymadığı sonucuna ulaşılabilir

Ferdi yaşam sigortalarının police adedinde azalış nedenlerinin 1964-71 , 1972-81 , 1982-89 dönemlerinin genel toplamında ( 1964-89 genel toplamında ) fesih iptalin son dönemde payı çok yüksektir. Grup yaşam sigortalarında ise, 1964-89 genel toplamında iştiranın 1972-81 dönemindeki oranı en yüksektir, yine aynı dönemde en yüksek azalış nedeni , vade gelimi dışında , fesih iptal ve iştiradır. Ayrıca grup yaşam sigortalarında sigortalı adedindeki azalış nedenlerinin 1964-89 genel toplamlarındaki azalış payı en yüksek olan dönem 1972-81 iken, ferdi yaşam sigortalarında sigortalı adedinde ise 1982-89 döneminde aynı oranlar en yüksektir. Buna karşılık, ferdi yaşam sigortalarının police sayısında, yeni düzenlenen policerlerin 1964-89 genel toplamında 1982-89 döneminin payı büyük rakama ulaşırken grup yaşam sigortasında yeni sigortalı olanlar 1972-81 döneminde büyük paya sahiptir yani, en çok bu dönemlerde yeni sigortalar düzenlenmiştir. (EK:5)

Portföy azalış nedenlerinin 1964-89 döneminde ferdi yaşam

sigortasında police adedinde 1964-71 döneminde vade gelimi en istikrarlı dağılmayı sergiler. 1982-89 döneminde fesih iptal en yüksek dagılma katsayısına sahiptir. Grup yaşam sigortasında sigortalı adedinde ise en istikrarlı olan 1982-89 arasında ölümün dağılımıdır, en yüksek katsayısına sahip olan vade gelimi nedeni ile 1964-71 dönemindeki portföy azalmasıdır. 1971 yılında vade geliminde hızlı bir artış olmuştur. Bunun nedeni, muhtemelen daha önce düzenlenen grup sigortalarının "normal azalma" nedenlerinden sayılabilenek vade gelimleridir.(EK:5) Bir başka deyişle, daha önce yapılan poliçelerin pek çoğu gereksinme ve olanaklara uygun olarak定制miş ve poliçelerin ömrü kesilmeksizin devam etmiştir.

1963-89 döneminde 1963=100 alınırsa enflasyon endeksi 1989 da 68.296 (İ.T.O.Toptan Eşya İndeksi) dir, yine bu dönemde nüfus artışı %87,5 dir. 1963-89 devresinde GSMH ( cari ) artışı % 168.542,4 dür.Ferdi yaşam sigortalarında kişi başına kapital 13,1 den 157.183,6 ya,grup yaşam sigortalarında kişi başına kapital 11,9 dan 24.206,5 e ulaşıırken, kişi başına GSMH ( Cari ) %89.842,6 artmıştır. Aynı dönemde ferdi sigorta kapitalının GSMH ya oranı %0,4 den % 5,1 e artarken % 1.236,7 artış olmuştur ve grup sigorta kapitalının artışı ise % 126,8 dir.(EK:4) Bunlara dayanarak bu dönemde yaşam sigortası kapitalının artış hızı diğerlerine göre daha yavaştır sonucuna ulaşılabilir.

Portföy azalma nedenlerinden olan ölüm değişkeni, ölümün doğal bir olay olması nedeniyle hariç tutulursa,vade gelimi ödemeleri,poliçelerin vadeye kadar yaşadığı gösterir. Fesih iptal ve iştira ise vadeden önce tarafların sigorta sözleşmesini herhangi bir nedenle sona erdirmesini anlatır. 1964-89 genelinde devrede ferdi ve grup yaşam sigortasında vade gelimi yüzünden azalmanın, police ve sigortalı adetlerindeki payı, sırasıyla,

%0.7 ve %13'tür. Yine aynı şekilde fesih iptal ve istira toplamlarının payları, sırasıyla, %14 (ki vade geliminin 20 katıdır.) ve %18 (ki vade geliminin 1.4 katıdır). Buradan, özellikle ferdi yaşam sigortası police adedinde, istenmeyen azalma nedenlerinden olaniştıra ve fesih iptal dolayısıyla portföy azalmasının, "normal" yani poliçenin vadesinde sona ermesinden daha fazla olduğu sonucu ortaya çıkar. Ayrıca, ferdi ve grup yaşam sigortası kapitalinin istira ve fesih iptal toplamı vade geliminden daha fazladır. (EK:17)

Portföy artış nedenlerinden olan yeni düzenlenen poliçeler ve diğer nedenlerin (ücretsiz sigortalardan ve iptallerden yürürlüğe konulanlar, kapitali arttırlan sigortalar) ferdi yaşam sigortasında police adedi açısından incelenmesi sonucunda yeni düzenlenlenen poliçeler, diğer kaleminin 21500 katı ve grup yaşam sigortası sigortalı adedinde ise 142 katıdır. (Bu arada gözönünde alınması gereken bir nokta, ferdi yaşam sigortasında sigortalı sayısının bilinmemesi yüzünden 21500 kat gibi bir rakam bir ölçüde(!) fiktif olabilecegidir.) Kisaca özetlenecek olursa bu devrede, sigortalılar enflasyona karşı bir önlem olarak sigorta kapitalinin artışını göz önüne almaya çalışmışlardır. (EK:17) Ayrıca, ferdi ve grup yaşam sigortası kapitallerinde bu durum sırasıyla, 2 ve 1 kat şeklindedir. Bir başka deyişle, adetler açısından yeni ve diğer kalemleri arasında önemsenenek farklı vardır. Buradan, portföyde oluşan sigortalı kapital artışının kaynağı yeni düzenlenlenen poliçelerin yanısıra eskiden düzenlenmiş olan ve coğunuğu kapital artışında oluşan diğer kalemi nedeniyle oluşmaktadır.

Özellikle grup yaşam sigortasında yeni giren sigortalıların sigorta kapitalinin grup sigortalı kapital içindeki payı 1982-89 devresinde, bir önceki döneme göre %28'den %19'a gerilemesi, grup

yaşam sigortasına verilen önemin azalmasını bir ölçüde de olsa vurgulamaktadır. Oysa, "grup yaşam sigortası, sigortanın bir toptan satış planıdır ve genelde, toptan satış perakende satıştan daha ucuzdur" (3)

1964-89 döneminde toplam sigortalı kapitalin portföy azalış nedenleri ile ilişkisi incelenecak olursa, %5 hata payı ile istiranın etkisinin istatistikî açıdan anlamlı olduğu belirtilebilir. Bağımlilik oranı %99 olduğu için portföy azalış nedenleri ile toplam sigortalı kapital arasında güclü bir ilişki vardır, ve modeldeki değişkenler sıfır olsa bile toplam sigortalı kapital 9 milyar azalacaktır denilebilir. Toplam sigortalı kapital üzerinde en büyük etki en yüksek katsayıya sahip olan ölüm (-391) ve istira (323) tarafından oluşturduğu söylenebilir. İlişkinin %99'u modeldeki değişkenler tarafından açıklanabilir, ancak, alt devrelerde ait verilerden oluşan katsayıların incelenmesi sonucunda sıfır hipotezi kabul edilerek, istatistikî bakımdan veriler anlamsızdır sonucuna ulaşılabilir. Demek ki, bu alt devrelerdeki toplam sigortalı kapital değişimleri, ölüm, fesih iptal, vade gelimi, istiradan kaynaklanmamaktadır.

1964-89 döneminde grup yaşam sigortasında sigortalı adedinde azalış nedenlerinin ilişkisi kurulur ise %5 hata payı ile fesih iptalin sigortalı adedi Üzerindeki etkisi istatistikî açıdan anlamlıdır denilebilir. Sabit katsayı ve istira dışındaki diğer değişken katsayıları ile sigortalı adedi arasındaki ilişki aynı yönlü ve güclüdür ( $r=0,9$ ). Sigortalı adedindeki değişiklikleri ölüm, vade gelimi, istira, fesih iptal ve reasürans tekelinin etkisinin sonuçları % 81 doğrulukla model tarafından açıklanmaktadır sonucuna ulaşılabilir. Katsayı hatası en yüksek katsayı, reasürans tekelinin etkisini ölçmek için yaratılan yapma

değişkenlere aittir. Yine sigortalı adedindeki değişmeye en büyük katkıyı reasürans tekeli yapmaktadır denilebilir.

1964-89 devresinde portföy artışı nedenlerine göre yapılan inceleme sonucunda yeni sigortalılar ve diğerin (ücretsiz sigortalardan ve iptallerden yürürlüğe konulanlar, kapitali arttıran sigortalalar) modele katkısı % 95 güven düzeyinde anlamlıdır sonucuna ulaşılabilir. Sabit ve değişkenlerin katsayıları pozitif olduğu için, sigortalı adedi ile aynı yönde ilişkiye sahiptirler, ve en fazla katkı yapan ve en yüksek standart hataya sahip diğer değişkeninden gelmektedir. Ancak yeni sigortalı adedi ve diğer değişkenlerinin, sigortalı adedi ile ayrı ayrı ilişkileri incelenerek olursa, ilişki %95 güven düzeyinde anlamlıdır.

1964-89 arasındaki ferdi yaşam sigortasında, police adedi ile portföy azalış nedenleri ve reasürans tekeli etkisinin araştırılması sonucunda, %5 hata payı ile ölüm, fesih iptal, reasürans tekelinin etkisi istatistikî açıdan anlamlıdır sonucuna ulaşılabilir. İlişki sabit katsayı ve vade gelimi, reasürans tekeli, fesih iptal ve iştira ile aynı yönlüdür. En büyük etkiye ve standart hataya sahip olan katsayı reasürans tekelinin katsayısıdır. Ayrıca, bağımlılık oranı %98 ve değişkenler tarafından açıklanma oranı %97 dir.

1964-89 arasında police adedi ve portföy azalma nedenleri arasında kurulan modelde, modelin değişkenleri açıklama oranı %96 iken %95 güven düzeyinde, ölüm, iştira, fesih iptal ile ayrı ayrı yapılan regresyon sonuçlarına göre bunlar istatistikî bakımdan anlamlıdır. Açıklama oranları; %94 ölüm, %84 fesih iptal, %23 iştira şeklinde sıralanabilir. Ayrıca, ayrı ayrı yapılan regresyonda, ölümün katsayısı dışında tüm katsayılar

police adedi ile aynı yönde değişim göstermektedir, ve yine tahmini Y'ler arasında ölüm en düşük standart hataya sahip iken, ölüm değişkeninin katsayısunın değeri ve katsayısunın standart hatası en yüksektir. En düşük katsayı standart hatası fesih iptale aittir.

Police adetlerinin 1964-89 arasında portföy artışı nedenlerinden olan yeni düzenlenen poliseler ve diğer değişkenlerine göre yapılan inceleme sonucunda %95 güven düzeyinde istatistikî bakımından her iki değişkende anlamlı olurken, açıklama oranı %99 dur, yani iki değişken tarafından police adetlerinin değişikliklerinin %99'u açıklanabilmektedir. En düşük standart hataya yeni düzenlenen poliseler sahip iken, en yüksek etkiyi yapan katsayı diğer'e aittir, ki bunun ilişkiyi ters yönde etkilediği söylenebilir. Ancak değişkenlere ayrı ayrı uygulanan regresyon analizi sonucunda yeni düzenlenen poliselerin değişimleri, police adet değişikliklerini %99 oranında açıklarken, diğer değişkeni %55 oranında açıklamaktadır.

Police ile sigortalı adetlerinin ve toplam sigortalı kapitalin, enflasyon ve GSMH (nominal) artışlarına göre 1964-87 arasında yapılan regresyonlar sonucunda, ferdi yaşam sigortasında police adetleri ve toplam sigorta kapitalinin yüzde artış verileri ile enflasyon yüzde artış verileri istatistikî açıdan (%5 hata payı ile) anlamlıdır sonucuna ulaşılabilir. (EK:11)

Ferdi yaşam sigortasının police adetlerinin gelişmesi izlendiği zaman, göze çarpan ilginç bir nokta, bazı öncü denilebilecek sigorta şirketlerinin bulunduğu ortaya çıkarmaktadır. Özellikle büyük artışların olduğu devrelerin başlangıcında, genellikle bir sigorta şirketinin artışı dikkati çekmektedir. 1954 den sonra Genel sigorta şirketinin, 1966larda

Tam Hayat sigorta şirketinin , 1985 lerden sonra Anadolu sigorta şirketinin atılımları bu savi destekleyici niteliktedir .

1959 yılında çıkan Sigorta Dünyası Dergisinin 6 . sayısında Genel sigorta şirketi hakkında yapılan değerlendirme şöyledir : "Türkiye Genel Sigorta A.O. kuruluş maksadına en ziyade yaklaşmış, benzerleri arasında en fazla dikkati çeken en verimli sigorta şirketlerindendir. Bu şirket, mevcut sigorta şirketlerimiz arasında hiç bir resmi destek olmaksızın , tamamen sahsî faaliyet ve insiyatifi ile hedef ittihaz ettiği noktaya varmak için büyük bir gayret ve verimli bir mesai içinde bulunmaktadır ." Yine aynı yazıya göre 1949 dan sonra adı geçen şirketin , o dönemdeki üretiminde sürekli artış olmuştur .

1950 li yıllarda Genel Sigorta şirketi özellikle "Sosyal Grup Sigortası" uygulaması ile başta Türk Hava Kurumu olmak üzere bir çok iş yerine yönelik grup yaşam sigortası anlaşması yapmıştır. Bunlardan biri olan Tarım Kredi Kooperatifleri ile yapılan grup yaşam sigortası sözleşmesine göre (1955), memurların sigorta süreleri sonunda yaşamaları veya sigorta süresi içinde ölmeleri veya görevden ayrılmaları durumlarında sigortaya giriş tarihinden sigorta süresinin sonuna dek geçecek hizmet sürelerine ve bu süreler sırasında aldığıları değişken aylıklara göre sigorta tazminatı verilmesi söz konusudur. Bu tazminat biri temel, digeri artan kapital olmak üzere iki bölümden oluşturulmuştur. Sigorta primi ve sigorta kapitali memurların aylık düzeylerinin belirli bir yüzdesi olarak uygulanarak sigortalılara "kesin ve belirli bir güvence sunulmuştur". "Alınan primin belirli bir yüzdesi ölüm riskine karşı kullanıldı. Ölüm sigortaları senelik ve her yıl prim artışı olduğu için son aylığın belirli bir katı ölüm durumunda ödendi." Ayrıca aylığa yapılacak zamların belirli yüzdeleri şeklinde toplanacak

primlerin artan birikimli miktarları "ek tazminat" olarak sigortaliya ödenmiştir. Sonuçta "tasarruf unsuru zarara uğramadan kalmış ve aylık artışı, prim artışını, o da tasarruf miktarının artışını getirmiştir ve buna "munzam teminat denildi...maşa kaç kez zam gelirse onunla birlikte arttırılan kapital, ödeme anında sigortaliya ödendi. Bu uygulama ile sigorta şirketi, "hayali olmayan", dönemeyeceği bir taahhüt altına girdi... ilişkide bulunulan bütün işverenler bu tür grup yaşam sigortasının primine istirake ikna edildi." (4)

Yine aynı dönemde Genel Sigorta Şirketi ile İş Bankasının mevduat yaşam sigortası uygulaması da dikkate değer bir uygulamadır. Bu tür sigortada mevduat sahibine, eğer isterse, belirli bir yıl sonunda, belirli bir miktar mevduatı düzenli aralıklarla biriktirme seçeneği konulmuştur. Eğer mevduat sahibi seçimini yapar ve bu sigortayı satın almayı isterse sigorta primini banka sigorta şirketine, mevduat faizini de mudisine ödeyecektir. Anlaşmaya göre sigortali süre içinde ölüse sigorta şirketi tarafından, eksik kalan hedef mevduat miktarı mevduat sahiplerinin varislerine ödenmektedir. Ancak bu uygulama Bankalar Birliği tarafından sabit faiz uygulama sistemi nedeni ile yasaklanmıştır. Aynı dönemde bankaların mudilere yöneli ev v.b piyango çekilişleri yapmalarına izin verilirken, hem tasarrufu özendirici hem de mudiyi koruyucu bu tür bir çalışmaya izin verilmemesinin nedeni, "mudilere verilen piyangoların bankanın genel giderlerinden karşılanmasıdır". (5)

Tam Hayat sigorta şirketi Türkiye'de kurulan, sadece yaşam sigortası dalında iş yapan ilk sigorta şirketidir.(6) 1966 da kurulmuştur. Tam Hayatın hedef kitlesi, orta sınıfır ve Türkiye de "ilk defa kar paylı (gerçek kar paylı)" poliçeler üretmiştir .

Ferdi yaşam sigortasının 1964-89 döneminde büyük oranlara ulaşan bir azalması olmamıştır . Grup yaşam sigortalarının sigortalı sayısında ise 1968 ile 1969 arasında %20, 1978-86 döneminde %41 e ulaşan azalmalar gözlenmektedir . 1964-89 arasında sigortalı sayısında azalma nedenleri arasında % 50 ağırlıkla fesih iptal birinci sırada yer almaktadır. Ferdi yaşam sigortasında police adedinde aynı dönemde ki azalma nedenleri arasında %76 ile fesih iptal, %18 ile istira gelmektedir. Fesih iptalin ve istiranın bu denli yüksek olması konusunda yapılan yorumlar arasında ürünlerin gereksinme veya olanaklara uymaması önemli bir yer oluştururken, yaşam sigorta poliçelerinin yeterince tanıtılamaması (satıştan önce, satış sırasında ve sonrasında) ve bilerek ve/veya bilmeyerek yanlış tanıtılması konusuda özellikle vurgulanmaktadır. Bunların sonucunda oluşan olumsuz kanılar , özelde yaşam sigortasını , genelde tüm sigorta sektörünü etkilemektedir . Bu etkiyi en aza indirmek için zedeleyici bu tür hareketlere karşı ilgili organlar tarafından önlemler alınması gereksinmesi gündeme gelmektedir.

24.5.1991 tarihinde Bedi Yazıcı ile yapılan söz konuşmaya göre, Tam Hayat sigorta şirketinin güç kaybetmesinin bir diğer nedeni de, reasürans tekelinin 1971 den sonra yaşam sigortasının kapsamına alınmasıdır. Ayrıca, yaşam sigortasında reasürans gereksinmesinin çok büyük boyutlarda olmaması ve zorunlu reasürans devir oranlarının yüksek olması gibi nedenler, yaşam sigortası şirketlerinin karlılığına olumsuz etki yapmıştır.

Portföy azalma nedenlerinden olan istiranın özellikle 1972-81 döneminde ferdi yaşam police adetlerinde ortalama %39 ve grup yaşam sigortalı adedinde % 10 a ulaşmasının bir nedeni sigortalı ve sigortacı arasındaki ilişki kopukluğu olurken bir diğer

nedeni de o dönemdeki hızlı enflasyon artışının sonucu oluşan kayıpların yaşam sigorta poliçelerinden gelecek olan birikmiş miktari elde etmek için sigortalıların olaşı gereksinmesi artışının etkisi olarak sıralanabilir.

Türkiye de 1973-83 devresinde 1965-73 devresine kıyasla GSİMH artış hızı %37 azalmıştır ve hızlı enflasyon oranları sigortalının sigortaya devam kararını olumsuz etkilemiş olduğu söylenebilir. İşin depresyona girdiği veya mali güçlüklerin olduğu dönemlerde bazı police sahiplerinin police terk değerlerini isteyerek şirkette kalan police sahiplerinin zararına olacak şekilde, şirketin mali durumunun zayıflamasına neden olabilir.(7)

Bir başka görüşe göre "Hayat branşının memleketimizde gelişmemesinin en önemli nedeni, satın alma gücü bakımından kıymetli para ile prim ödeyerek ne kıymete düşeceği bilinmeyen hayat sigortası kapitaline sahip olmanın kimseye cazip görünmemesidir." (8)

Ayrıca, 1979-88 arasındaki personel sayısı ve banka dışındaki acentə sayılarının artışı incelenecək olursa 1981 den sonra her ikisinin arttığı görülmektedir. 1980-88 döneminde personel sayısı %23 ve banka dışında ki acentə sayısı %174 artmıştır. Aynı dönemdeki adetlerdeki artışlarda göz önüne alınır ise ferdi yaşam sigortasında police adedi %1.081 artarken, grup yaşam sigortasında sigortalı adedi % 29 azalmıştır. Kaba bir bakışla bu verilerden bankalar dışındaki acentelerin daha ağırlıkla ferdi yaşam sigortası sattıkları sonucu çelişkili olarak ortaya çıkmaktadır. Ancak personel sayısı ve banka dışı acentə sayısı değişimlerinin police ve sigortalı adetleri ile ilişkisi incelenirse veriler %95 güven sınırı içinde istatistikî

açıdan anlamsız çıkmaktadır. (EK:3)

Özellikle yaşam sigortasında karşılıklı sigorta şirketleri teorik ve bilimsel olarak, sigorta kavramına anonim ortaklıklardan daha yakındır.(9)

Yaşam sigortasının tanıtılmasındaki eksiklik uzun yillardan beri vurgulanan bir olgu olmasına rağmen (10) bu konu da tam bir başarı elde edildiği söylemenemez. Kişi başına kapital 1988 den 1989 a %100 varan bir artış göstererek 181.390,1 liraya ulaşmasına rağmen, bugünkü ailenin ve işin güvencesi anlamında, bu rakam oldukça düşük kalmaktadır. Oysa sigortacılar daima "hacim ve yayılma gereksinmesi" içindedir. Sigortanın bütün branşlarında büyük sayılar kanunun işlemesi, hasar oranlarının bir sabite yaklaşmasını getirir, ancak her zaman, bireysel riskler nedeniyle artacak hasarlar bu sabitlige yaklaşımı bozmaya yöneliktir. Bu durumda sigortacılar işin hacmini olabildiğince artttirmaya çalışır. İşin hacminin arttırılması, buna ek olarak, pay sahiplerinin karının artısını getireceği için sigorta yöneticileri tarafından tercih edilir. Bir sigorta şirketinin işinin hacminin yeterli düzeye ulaşması tek başına hedef değildir. Ayrıca, işin yaygınlığı akla uygun olmalıdır. Büyük sayılar kanununun en önemli yanı bireysel risklere olan bağımlılığı adetlerle ters orantılı olarak değişir. Bu durumda sigortalı bir olayın olması diğer bir olayın olma olasılığının etkisini azaltır. ( Bitişik risklerde (kümul) bu durum geçerli değildir. Örneğin, verem olan kişi ile ilişkide olan kişilerin bu hastalığa yakalanma riski yüksektir. Bu yüzden benzer riskin büyük ölçüde oluşması tehlikeli olur.) Eğer iş geniş bir alana yayılır ise, veya iş yapılan endüstrilerin sayısı artar ise, sapma olasılığı azalacaktır. Fakat, ekonomik güçlerin yapısı, arzulanan hacim ve yayılmayı getirmesede sigorta şirketi buna

ulaşmaya çalışır.(11)

Son yıllarda, Türkiye'deki sigorta şirketleri, tarifelerin serbest bırakılmasının yanı sıra daha çok reklam vermeye başlamışlardır. 1989 yılında basın ilanları için 3.6 milyar lira harcayan sigorta şirketleri 1990 yılında 13 milyar lira harcamışlardır. Televizyona 1990 yılında verilen reklam tutarı ise 6.5 milyar liraya ulaşmaktadır. Ancak şirketlerin 7-8 tanesi nin bu rakamdağı payı büyüktür. (12) Bir karşılaştırma yapmak amacıyla ile, İngiltere'deki sigorta şirketlerinin 1982-89 arası reklam harcamaları incelenecak olursa, bu devrede harcamaların %200 artış gösterdiği görülür, ve reklam veren şirketler içinde en fazla reklam harcaması yapan şirket, 10 milyon paund ile Sun Alliance gelmektedir; ki bu, yaklaşık 70 milyar liraya karşılık gelmektedir. (13)

Genel sigorta şirketinin artarak değişen kapitallı poliçesi, Tam Hayat sigorta şirketinin "gerçek kar paylı" poliçeleri ve 1985 den sonra "kar paylı sistemin etkisiyle" (14) bunlara karşılık gelen dönemlerde yaşam sigortası satışının artış göstermesi sonucunda, piyasaya sunulan uygun poliçelerin alıcı bulabileceği sonucuna varılabilir. Bu aşamada unutulmaması gereken bir nokta uygun police türlerini geliştirmenin tek başına portföy gelişimini artttırmaya uzun dönemde yetmeyeceğidir. Sonuçta sigortalıların ve bireylerin sigorta ve ürün konusundá tam ve doğru şekilde bilgilendirilmesi, satış öncesinde, sırasında ve sonrasında, vadede veya ölüm olayından sonra hizmetlerin en iyi şekilde verilmesi bir gereklilik olarak ortaya çıkmaktadır.

## SONUÇ

Sigortacılığı etkileyen ögeler ekonomik gelişmişlik düzeyinden ayrı ele alınamayacağı için, gelir ve refah düzeyindeki dalgalanmalar sigortanın talebini genellikle aynı yönde etkilemektedir. Bu çalışmada sigortanın gelişmesine genelde deðinilmesi ve 1963-1989 arasında yaşam sigortası portföy deðişimleri seyrinin incelenmesi hedeflenmiştir.

İşleyen her yapıda olduğu gibi, öncelikle Türkiye'de ki sigorta mekanizmasının da geliştirilmesi için, parçaların birbiriyle uyum ve eşgündüm içinde saptanan amaca yönelik çalýþması ve uygulamaların geri beslemelerinin ( feedback ) gerçeklestirilmesi gerekliliði vardýr. Uygun çalışma sisteminin oturtulmasının sonucunda, mekanizmayı etkileyen diðsal belirleyicilerin (zorunlu sigorta uygulamaları, vergi sistemi, sigortanın fiyatı (fiyat artar ise teorik olarak talebin azalması beklenir.), diðer ürünlerin fiyatları, enflasyon, bazi diðer devlet uygulamaları (en yüksek veya en düşük fiyat kontrolü, prim hesabında kullanılan yöntem ñeðiştirme gerekliliðinin yaratılması, tarife uygulamaları vb.)) etkisi en aza indirilmiş olur.

Sigortacılıðının gelişme süreci incelenecak olursa, bazi ortak noktalar göze çarpar. Öncelikle, sigorta talebe uygun gliþme göstermiþtir. Yeni gereksinmeler yeni teminat türlerini ortaya çikarmıştır. Zaman içinde uygun fiyatların oluşturulması amacıyla, gerekli istatistik veriler toplanmış ve sigortacılık uzmanlık isteyen bir iş şeklinde sekilendirken, direkt sigortacı da kendini güvencede hissetmek için reasüransın ñeðiþik sekillerini kullanmıştır. Ancak, toplumu oluþtururan bireylerin anlayış ve yaşam biçimleri, bir başka deyiþle kültür düzeyleri

sigortanın gelişmesinde gözardı edilmemesi gereken bir etkendir.

Sigortanın problemlerinin ayrıntılarında hızlı değişimler olur ve bu problemler sigortacının organizasyon özelliğine göre değişik görünümler alır. Genelde sigorta prensiplerinin özel adaptasyonları ve pratikteki uygulamaların değişiklikleri, sigorta alanları arasındaki koşulların veya sigortacıların yapılarının değişikliğine karşılık gelir. Belirli başlıklar altında problem kaynakları toplanacak olursa, bunlar; sigortacıların satış organizasyonu, fiyatlandırma (premium rates), rezervler, sigorta finansmanı, sigortacılık (Underwriting), hasarın karşılanması, sigorta sektörüne destek veren sigortacı organizasyonlarının yapısı ve işleyisi şeklinde sıralanabilir.

Sigortacılıkta devlet uygulamalarının önemi yadsınamaz ve T.C. Anayasasının 5.maddesi gereğince "Devletin temel amac ve görevleri...kişilerin ve toplumun refah, huzur ve mutluluğunu sağlamak...insanın maddi ve manevi varlığının gelişmesi için gerekli şartları hazırlamaya çalışmaktadır." Ayrıca, sigortanın ülkede kaynak biriminin yaratılmasına yardımcı olma gibi işlevleri de vardır. Devletin etkinlik gösterebileceği alanlar söyle sıralanabilmektedir; alınan ekonomik kararların sektörü teşvik edici öğeler taşıması; mevzuatı güçlendirmek; gerekli olan zorunlu sigortalara uygulama alanı yaratmak; iletişim kanalları ile tanıtıcı ve aydınlatıcı programlara yer verilmesini teşvik; sigortacılığın gereksinme duyduğu istatistik ve diğer alt yapı dokümanlarını toplamayı kolaylaştıracı çalışmalar yapılmasına ön ayak olmak ve/veya özendirmek; temelde sigortalıları korumaya yönelik "uzman bürokrat ağı" ile gerekli ve uygun teşvik ve denetimlerin yürütülmesi; okullarda sigortayı tanıtıcı girişimler yapılması; vergi muafiyetleri uygulayarak sigortanın özendirilmesi. Genel eğitim içinde "sigorta gereksinmesi

"duygusunu" yaratacak öğelerin verilmesi çok önemli bir nokta olarak ortaya çıkmaktadır. Bu alanda alınabilecek en pratik tedbirlerden biri, özellikle ilkokul öğretmenlerinin yaşam sigortası konusunda bilgilendirilmesi ve hatta bizzat bu kişilerin yaşam sigortası satması özendirilmelidir.

Son zamanlarda Türkiye'de Avrupa Topluluğuna (A.T.) girme çabası hızlandıgı için, topluluk ile entegrasyon amacı ile ilgili mevzuat değiştirme çabalari sık sık gündeme gelmektedir. A.T.da diğer dallarda olduğu gibi, sigortacılıkta da kuruluş ve hizmet serbestisi söz konusudur. Sigortacılıkta kuruluş serbestisi, topluluğa üye herhangi bir ülkenin sigorta şirketi diğer üye ülkede o ülkenin yerli sigorta şirketleri ile aynı koşullarda çalışmasıdır. Hizmet serbestisi ise, bir üye ülkede kurulan sigorta şirketi diğer üye ülkelerde sigorta sözleşmesi yapabilmesidir. Sigorta alanında bir ortak pazar oluşturulması, bütün üyelerin mevzuatlarının benzer duruma getirilmesi ile sağlanabilir. Buna ek olarak Türk Sigorta piyasasındaki Türk sermaye ve teknigi ile çalışan şirketler yabancı kaynaklı sigorta şirketlerinin sermaye ve teknigi ile rekabet durumunda kalma durmları artacaktır. Bu rekabet önumüzdeki yıllarda piyasanın gelişme eğilimine ve A.T.'na girip girmeme gibi durumlara göre daha kiyasiya olacağı benzemektedir. Gerek "özel", gerek "resmi" sektörre bağlı şirketler kendilerini gelişen teknoloji ve teknik bilgi girişi koşullarına uydurmak zorunda kalacaklarını görmek çok aykırı bir görüş olmayacağından.

İşin hacim ve yayılma gereksinmesi satış organizasyonlarının önemini ortaya çıkarır. Sigorta şirketleri, genelde, sigortanın türüne ve kendi iş politikalarına uygun satış organizasyonu kurar. Eğer yeterli sayıda police uygun kişilere satılabiliyorsa, ilke olarak üretim, sigorta şirketi için sorun yaratmaz. Burada

sorun, üretim değil dağıtım yani satıştır, çünkü, yeterli sayıda üretim ile potansiyel sigortalının karşılaşması şirket için en karlı olacak şekilde olmalıdır. Ayrıca, ürünün yoğun rekabette birer birer satılması "uzman satıcılık" yöntemlerinin gerekliliğini gündeme getirir. Dağıtımla ilgili tüm öğe, işlev ve nedenler, merkezi olsun veya olmasın, satış organizasyonu olarak düşünülür. Sigorta şirketlerinin kendi satış organizasyonları incelendiği zaman az veya çok oranda pazarda bölgesel ve coğrafik bölümlenme gözlenebilir. Bunların yanısıra, bazı sigorta şirketleri özel risklere yönelik, uzman oldukları alanda çalışmayı sürdürdükleri gibi, amaçlara ve ürünlerin niteliğine uygun olarak direkt veya dolaylı satış, veya bunun bir karma şeklini benimsemektedirler.

Türkiye'de sigortacılık gelişme aşamasındadır. Pazar henüz doygunluğa ulaşmamış ve potansiyel sigortalı kitlesi, halen sigortalı olanların küçük bir bölümünü oluşturmaktadır. Potansiyel sigortalılara ulaşmak için Türk sigorta mekanizmasını oluşturan birimlerin bir anlamda sistemli çalışması gereklidir ki sonuçta amaçlara ulaşılabilisin. Hala Türkiye'de potansiyel tüketicinin olduğu yerde yaygın tanıtım yoktur; sektörde çalışanların (özellikle aracılardan) yeterli bilgi düzeyine ulaştığı söylenemediği gibi olaya yeterince sahip çıktııkları sonucuna da varılamaz; sigorta konusunda eğitici ve tanıtıcı yayın eksikliği vardır; üniversitelerin sigortacılıkla ilgili araştırmaları yoğun değildir; şirket içi problemlere sık sık rastlanmaktadır. Buna benzer olumsuzlukların sıralanması sonucunda denilebilir ki, Türkiye'de genelde sigortacılık, özelde yaşam sigortası geniş kitlelere ulaşamamıştır. Nüfus altmış milyona ulaşmak üzere olduğu halde, police ve sigortalı adetleri milyonlu rakamlara son yıllarda ulaşabilmiştir. Ayrıca, potansiyel sigortalılar ve sigortacılar arasındaki bilgi akışında

eksiklik ve aksaklıklar yer yer gözlenmektedir, bunlara son olarak eklenebilecek olan, sigortanın gereksinme duyduğu hacim ve yayılma gereksinmesi giderilememiş olmasıdır.

Yeni düzenlenen poliçelerin, miktar ve kapital bazında, Türkiye'de yaşayan kişilere ve ülke koşullarına uygun olarak düzenlenmesi de bir diğer gerekliliktir. Kişinin aile ve işini korumaya yönelik olan beseri yaşam sigortası ile ilgili sigortaların geliştirilmesi, bunların bireysel olması ve sigortanın hacim ve yayılma gereksinmesini yaratma nitelikleriyle hem geniş kitlelere sigortanın tanıtımını yapmaya, hem de kaynak yaratabilme yönüyle de ekonomik gelişmeyi hızlandırıcı etkilerde bulunması olasılığı açısından bu sav ortaya sürülebilir. Ayrıca, A.B.D. de "fukaranın sigortası" diye bilinen ferdî kaza sigortalarının yaygınlaştırılması, tüketicinin sigorta ile ilk tanışmasında özendirici etki yapabilir. Bu tür kuvertürlerin ucuz ve kolay kabul edilen ani kaza sonucu oluşan rizikolara karşı düzenlenmesi buna bir neden olarak gösterilebilir. Bir "toptan sigorta" olan grup yaşam sigortasının sigortali ve sigortacı açısından tercih edilme avantajları nedeniyle, bu türne önem verilmesi gerekliliğini ortaya çıkarmaktadır. Grup yaşam sigortası poliçesinin talebini etkileyen faktörler şöyle sıralanabilir: Bu poliçe ile geniş gruplar bireysel tıbbi kontrol olmaksızın sigortalanabilir. Grup poliçesi ile, bütünü sigortalanması sağlanarak, daha güçlü sigortalıların daha gücsüz olanları desteklemesi söz konusu olabilir. Bir grubun toptan yaşam sigortası olduğu için yaşam sigorta şirketinin sigorta işlem masrafları diğer tirlere göre genellikle daha az seyreden.; aceste ye ödenen komisyon diğerlerinden daha azdır.; grup üyesi sigortali isterse gruptan bağımsız bir başka sigorta poliçesi alabilir. Eğer çalışan ayrıca bireysel bir sigortaya sahipse, grup sigortası onun aldığı diğer her bir sigortaya bir

destekleyici öge rolü oynar.; Çalışanlar ve işverenler arasında bağımlılığı güçlendirir. Verimli ve güvenilir hizmetin ödüllendirilmesinin yanı sıra istenmeyen işten ayrılmaların hızını da yavaşlatabilir.

Türkiye'deki sigorta mekanizmasının işlenmesindeki aksamalara neden olan bir nokta verilerin kapsamlı dökümlerinin olmamasıdır. (Örneğin; yıl içinde üretilen ürünlerin gelişme seyrine ait verilerin olmaması işletmelerde önemli bir işleve sahip olan üretim planlaması işlevinin yeterince yerine getirilememesine neden olur. Bunlara ek diğer veri gereklilikleri sigortalıların, sigortacıların ve uygulamaların ayrıntılı tanımı ve tasnifi şeklinde sıralanabilir.) Uygun verilerin olmaması sorunların doğru teshisi ve uygun çözüm yollarının bulunmasını etkileyebilmektedir. Uygulama da görünen bir diğer olgu, "sigortalının temsilcilerinin" henüz etkin biçimde işlerlik kazanmamasıdır. Gelişmiş sigorta sektörüne sahip olan ülkelerde sigorta brokerliği, etkin ve yaygındır. Buna benzer yapının Türkiye'de de oturması, sigortanın tanıtım ve bilgi akış aksaklılıklarının azalmasını getirebilir. Fesih iptal ve istirahili portföy azalmasını getiren istenmeyen sonuçların da azalmasını sağlayabilir.

Bilgilere doğru ve hızlı erişme, günümüzde, bir gereklilikdir. Bilgilerin toplanma hızı karar verme sürecini belirler. Karar verme süreci uzarsa, güncel olaylardan kopma söz konusu olabilir. Bilgi işlemin işlevi doğru gerçekleşir ise (bilgi işlem hatasından söz edilir ama hatayı sistem değil, her tür kullanıcı yapmaktadır.), şirketin amaçlarını gerçekleştirmeye sürecinde yararlı olur. Bilgi işlemin şirketler açısından yararları söyle sıralanabilir; işlemlerdeki hızın ve doğruluk

oranının artması; bilgilere anında erişim; seri raporlama sistemi; belirli simülasyonların sağlanması sonucunda karar verdirebilme sürecine bilgisayarı sokabilme (örneğin; bir mühendis gibi düşündürebilme); birimler arası bilgi iletişiminde hız sağlama; merkezi denetim; büro işlemlerini azaltma; küçük hacimde büyük bilgi saklayabilme; birimler arası standardizasyonu kurma; bilgide gizlilik sağlama.

Bilgi işlemle daha az maliyetle daha çok iş yapma durumu sağlanabilir, ve böylece karlılık artar. Artan karlılık hem şirketleri, dolayısıyla pay sahiplerini, hem de sigortalıları hoşnut eder. İşlemlerde sağlanan hız ile örneğin hasar ödemelerinde sigortalı, üçüncü kişi, raporlamada yönetici kendini güvendede hisseder. Ayrıca reasürörler, seri ve doğru çalışan bir direkt sigortacıyla daha iyi koşullarla karşılaşabilir. Ek olarak denilebilir ki; şirket içi bürokrasi ile fazla uğraşmayan elemanlar zamanlarının çoğunu araştırmaya ayırır ve daha verimli bir düzeyi tutturabilir. Burada üzerinde durulması gereken bir diğer nokta da şirketleri yapısına uygun bilgi işlem ağının kurulmasıdır. Tüm bunların sonucunda, özelde şirketin verdiği hizmet onu rakiplerinden farklılaştırır, genelde ise sigortacının güvenilirlik形象 imajı pekişir.

1959 yılında (Sigorta Dünyası Dergisi, sayı:1) Ali Neyzi'nin arzusunu hala yeniliyor olmak biraz buruk olsa da buna katılmamak hala olanaksızdır. "Nüfusumuzun yüzde biri dahi hayat sigortasına sahip değildir. Bu bir çalışma ve öğretim işidir. Geleceğini emniyet altına alamamış bir Türk kalmadığını görmek tek arzumuzdur."

## DİPNOTLAR

- (1) Nusret Güven, "Türk Sigortacılığının Asalarından Bedi Yazıcı", Sigorta Dünyası Dergisi, sayı 262, 1981,s; 28
- (2) Yine aynı şekilde, grup ve ferdî yaşam sigortası ayrılmında grup yaşam sigortası olarak yapılip ferdî yaşam sigortasına dönüşen verilerin de olmaması, bulunan rakamların doğruluğunu etkilemektedir.
- (3) S.S.Huebner, "Life Insurance", D. Appleton-century Comp., Newyork,s:396
- (4) Bedi Yazıcı, 27.3.1991 tarihli karşılıklı görüşme
- (5) Bedi Yazıcı, 27.3.1991 tarihli karşılıklı görüşme
- (6) "Bu rakamların ifade ettiği anlam , Türkiye de çalışan yerli yabancı tüm sigorta şirketlerinin yarım yüzyılda sigortalamayı başardıkları hayatların % 28,7 sinin , kapitalin % 53 ünün Tam Hayatın portföyünde yer almış bulunmasından ibarettir... Prime dahil edilen bir sürprimle aldığı kısıtlı bir miktarı temettü hissesi diye sigortaliya geri vermek ve ne olduğu bilinmeyen (hic değilse kolay kolay anlaşılamayan ) hayali bir "fon"un gerçekleşse bile ne suretle hesaplanacağı açıklanmayan-hayali karına ortak vaadiyle değil, şirketin, değer artışlarını da içeren, resmi, ilan ve murakabe olunan karına , yarı yarıya ortaklık sağlayan kombinezonlarla çıktı piyasaya Tam Hayat... Yüksek tirajlı gazetelerde tam sayfa ilginç seri reklamlarla herkesin dikkati çekildi... sigorta satanların komisyonları, sigortaların devamlılığını arttırmaya yardımcı olacak surette uzunca zadelер kapsayan devrelere yayıldı... beraber çalışacak

olan idari ve teknik personelin seçiminde titizlik ve itina gösterildi... Tam Hayat sigortalı ile temas sağlamak amacı ile "sigorta danışmanları" ni yetiştirmiştir . Bu şirketin şirket içi talimatında, bu kişilerin rolü söyle tanımlanmaktadır; " Sigorta Danışmanı , müşteri adaylarını bulmak , bunları taşıdıkları ekonomik rizikoyu bir sigorta şirketine devretmek sureti ile kendilerini veya ailelerini emniyet altına almak hususunda ikna etmek ve her birinin kendi özel durumuna göre , en uygun sigorta şeklini bulup gösternmekle görevlidir."(Bedi Yazıcı, Sigorta Dünyası Dergisi , 1991,s : 11)

(7) Mowbray, Alberth , Blanchard , R. , "Insurance", The Maple Press Com. , 1964,s 355

(8) Uras, Güngör, age, s 12

(9) "Metropolitan Life dünyanın en büyük sigorta şirketinin en büyük sigorta şirketlerinin başlarında yer alır. Bugün, 1989 sonu itibariyle Metropolitan Life elli milyon kişiyi sigortalamış, yürürlükteki hayat sigortalarının kapitali 1678 trilyon lirayı (1991 Türkiye devlet bütçesinin on beş katından fazla) aşmış, varlıklarının ise 280 trilyonun üstünde, senelik prim istihsalı tüm Türkiye portföyünün (tüm dalar toplamının) kırk katına yakın olarak kırk trilyonu geçmiş olacağı hesaplanmaktadır."(Yazıcı, Bedi,"Sigorta Denetim Kanun Tasarısı",Sigorta Dergi eki,1990,s;2)

(10) Bedi Yazıcı , 13.3.1991 tarihli karşılıklı görüşme ; Uras, Vedat "Hayat Sigortası İstihsalcıları ve Sigortacılar" , Sigorta Dünyası Dergisi , sayı 11

(11) Huebner, S.S., "Life Insurance", D. Appleton-century Comp. 1935,s 319-320

- (12) Atilla, Eser, Cumhuriyet Gazetesi, "Sigorta da Reklamı Keşfetti", 28.3.1991, sayfa 13
- (13) Başak Sigorta Şirketi Yayıni, "Yabancı Basından Seçmeler" 1991
- (14) Ecer, Hayati, "Sektördeki Gelişmeler Ekonomideki Gelişmelerden Kesinlikle Soyutlanamaz", Sigorta Dünyası Dergisi, sayı 1,1990, s 6

## SUMMARY

In every life man and his possession are exposed to innumerable risks. These risks are unforeseenable. No one knows when they will happen nor the extend of damage they may cause. Being aware of these risks, man can create his security schemes according to his specific needs. If he chooses the insurance, he buys an insurance policy. The insurer's promise and the detailed agreements affecting it are embodied in the policy contract.

Insurance is an operation by two parties; insured and insurer. The insurer promises to indemnify the insured or a third party in case of a loss or damage. Payment for this service is called premium. The insurer accepts a totality of risks and compensates them according to statistical laws. There are some limitations on the scope of insurance; all risks cannot be insured, the insurer seeks the insurable risks; there must be insurable interest; insurance limited to financial value; there must be large numbers of similar risks; it must be possible to calculate the risks of loss; losses must not be catastrophic and must be reasonably unexpected, losses must be accidental; insurance must be consistent with public policy.

## THE INSURANCE MECHANISM

The same general mechanism is used to the operation of all types of insurance in theory. There is the utmost variation in practice. The insurance mechanism will include certain necessary definitions of basic terms and indication of functions and, interrelation of the component parts of the mechanism.

## -CONTACT

Contact is the first essential thing to making a contract between the parties. The simplest form of contact is direct meeting of insurer and insured. The other form of it is to use the agent and broker.

The distinctions between insurance agents and insurance brokers may be summarised as follows;

### a) Insurance Agents

- 1) usually part time only
- 2) do not profess to be expert in insurance
- 3) can not sued for professional negligence
- 4) normally agents of insurer
- 5) remunerated by commission
- 6) sometimes allowed limited powers, eg. to issue covernotes
- 7) There is a special category: "own case" agents are credit agents, who introduce their own insurance to the insurer

B) They need not be registered

### b) Insurance Brokers

- 1) full time professionals
- 2) profess to be expert
- 3) can be sued for professional negligence
- 4) normally agents of the insured
- 5) remunerated by commission, but usually brokerage is
- 6) usually have wider powers. Sometimes they can settle minor claims on behalf of the insurer

- 7) sometimes also Lloyd's brokers in England
- 8) must be registered

#### -THE INSPECTOR

The function of the inspector is a universal part of the insurance mechanism, but the manner of its performance and the title of the functionary vary between classes of insurance. In life insurance and other types of insurance they are necessary only to indicate that the insurer needs. Sometimes insurer needs to have knowledge concerning the insured and the subject of insurance. Inspection determines the acceptability of a proposal form, the price, the term of policy contract. Its important and method depend on the type of insurance and individual characteristics.

#### -THE ADJUSTER

The adjuster should a balance between protecting the interest of insurer and insured and claimants. He must act strictly within their scope of authority and their duty is to report the circumstances and approximate extend of the loss to the insurer.

There are some specializing an adjusters, eg. public adjuster, who represents insureds; loss adjusters are independent professional claims investigators.

#### -THE CONTRACT

It should be remembered that the policy is to the contract, but merely the written evidence of it. An insurance contract can

be written or not. The basic rights and obligations of the parties are stated in it, and it is an essential part of the mechanism.

#### -REINSURANCE

Reinsurance is an insurance again of a risk already insured.

Insurance companies are protected by reinsurance. For example, in life insurance, the actuary can predict die. Some actuary how many lives of a given age will die with in a certain period. But the actuary cannot predict when the individual will die . Increasing of the number of policies,unforseeable dies will raise so that the insurer has to find a method for security of business or reinsurance. Some of the reasons for reinsurance can be summarised as follows;

- a) Capacity: It gives the ability to accept large risks
- b) Control: It helps to share risks and claims between reinsurers, so that this situation make greater stabilisation of results.
- c) Catastrophe: It helps in catastrophe situations, reducing the net cost.
- d) Consolidation on the financial accounts.

#### -GOVERNMENTAL REGULATION

Purposes of government supervision in insurance is that

protecting the insured and third party. There are 3 purpose of it; (4) solvency ( the continuing financial ability of insurers to meet their contractual obligation ); regulation insurance parties ( both insureds and insurers are benefited ) ; competence (ability and character of sufficiently high grade to justify confidence)

#### MAIN COMMON FEATURES OF DEVELOPMENT

There are the main features of development of the main classes of business. The following features are apparent:

- a) Insurance has developed in response to a demand for insurance protection. (for example; there are exceptions in England e.g. The Employer's Liability Act (1980) and The Workmen's Compensation Acts)
- b) There was an absence of reliable statistical data in the early days of each class of business. Statistical data made possible over the widest available field and than equitable premium rates were found.
- c) Insurers began as specialist offices.
- d) Reserves were accumulated and insurers became so strong.
- e) With growth in risks reinsurance became necessary.

#### BRIEFLY DEVELOPMENT OF INSURANCE IN TURKEY

Insurance in Turkey is more than a century old.

After the Hocapaşa and Kumkapi Fire in 1865 and Beyoğlu Fire in 1870, some foreign insurance offices began to write the insurance policies according to the marked demand. All of these were agencies of the foreign insurance companies and there was not a governmental supervision in insurance market. The policies were written in English and French Language. And insurance is subject to law and practice where the insured head office that was not in Turkey. In addition, the insurer had authorised to cease the policy.

The development of insurance was greatly handicapped by a wide-spread misinterpretation of the moslem canonical law prohibiting usury. Although the Kuran forbade interest at exorbitant rates only, in practice no differentiation was made between legitimate and illegitimate money-lending practices.

Life insurance, to a lesser degree because of the interest factor used in rate making but mainly because of the difference between premiums paid and the death benefit-particularly in premature deaths- was considered a perverted form of usury, in that the insured or the beneficiary was deemed to be the usury.

Some insurance companies tried to fight this but were mistaken in the way they approached the problem. Instead of pointing to the true meaning of the canonical law they followed a very near sighted policy by endeavoring to prove that the canonical law did not apply to transactions made between Turkish citizens and foreign insurance companies with home offices outside the moslem realm.

Republic was proclaimed in 1923 and canonical law was completely repealed on the insurance market. Two laws, one for

the control of insurance companies and the other setting up a reinsurance monopoly encouraged local business.

## LIFE INSURANCE

Insurance under this heading comprises the large number of covers offered by life insurers including annuity and pensions business and personal accident and sickness business written mainly in the accident and aviation departments, but increasingly being written in the life department.

There is a distinction between "family life insurance" and "business life insurance". All life insurance is really business life insurance, but by custom we have chosen the expression "family life insurance" when the insurance relates more directly to the family and "business life insurance" when the insurance apparently concerned more directly concerned the protection of the insured's business or vocation.

A great variety of life insurance contracts can be considered within four basic descriptions;

- a) Term insurance
- b) whole life insurance
- c) endowment insurance
- d) annuities.

At all of the policies can be one payment or paid at intervals of the time.

Turkish people bought more new life insurance in 1989 than ever before. The new purchases for individual and group life

insurance in force totaled 3,963 billion TL and 342 billion TL , and were made up of 2,269 billion TL in the individual insurance and 139 billion TL in the group life insurance.

This was the twenty-six years of sustained high level buying new life insurance. In each of last five years the annual purchases were at least double those of 20 years ago.

As a result of this increased rate of buying life insurance ownership in Turkey has risen to a high level. At the end of 1989, the families of this country owned 7,6 million individual life insurance and 3,7 million group life insurance. These covered 8,723 billion TL in individual life insurance, and represented the protection of 1,343 billion TL policy holder in group life insurance.

THe 1989 number of policyholders was 2,195,031 greater than 25 years before; 2,173,643 more than in 1972; 1,978,271 more than in 1982; 1,291,430 more than in 1987. At the same time the average life insurance owned per policy and policyholder in individual and group life insurance has risen from 6,577 TL and 13,961 TL to 3,8 million TL and 7,9 million TL in 1989.

The greater spread of life insurance protection results in large totals of funds going back to Turkish families from their life insurance companies.

Life insurance has at an unprecedented pace in the past few years, and yet there are still great areas of need for this kind of protections.

An analysis of 1989 life insurance ownership and income per

individual compared with 1963, shows life insurance in force up in that period, while individual life insurance per capita rose from 13 TL to 157,183 and while group life insurance per capita rose from 12 TL to 24,206 TL . The population in this term rose from 29,6 million to 55,5 million.

All types of life insurance in force have grown, though individual life insurance has increased at the greatest rate- up some 1,353 % in the past four years. In late 1989's , group protection represented about one-tenth of total life insurance in force; in 1964 it accounts for one-sixtieth of the total life insurance in force.

A dominant factor affecting this growth, however, has been inflation. The inflation recorded between 1963 and 1989 was about 62,000% in Turkey. Life insurance companies issued "with profit" policies more than before. But this growth is not enough. Because in 1989 individual life insurance in force per individual was 157,183 TL and group life insurance in force per policyholder was 24,206 TL.

Life insurance in Turkey must be increased. Life insurance is one of the earliest type of insurance because of it helps the continuity of the family life. The primary purpose of it is the protection the family against the loss of the income-producure capacity of "the bread winner" and stabilization of their business.(1)

(1) Life insurance as a means of;

- indemnification against loss through the death of officials and valuable employees.

- insurance of employees for the benefit of their families (group life insurance)

- enhancing the credit of business enterprises during times of the financial stringency.

- additional collateral for a demonstrated business.

- security for bond issues

- borrowing without collateral

- meet liquidation emergencies at the time of death

- making contingent interests marketable

- endowing educational and philanthropic institutions.

(S.S.Huebner,"Life Insurance", D.Appleton-Century Comp., Newyork-London, p:58)

**EKİ FETVA**

**HUZUR ALTI CENABI MESİHATPENAHİYE**

Mazuru Çakırleridir

Memaliki Ecnebiyenin bir mahallinde mesela Fransa'da teşekkül etmiş bir şirkete acizleri beyninde hayatı kaldıgım halde on beş senenin hitamında veyahut müddeti mezkureden evvel vefat eder isem vereseme mahalli mezkudan gönderilüp beş yüz Lirayı Osmani verilmek üzere bir akit icra etsem yani beher sene maktuan mezkur şirkete otuz bir adet Lirayı Osmani gönderüp iş bu on beş sene hitamına kadar vermiş olduğum meblağın miktarı da dört yüz altmış beş liraya baliq olsa bu göndermiş olduğum meblağa mukabil şirketin hissedarını tarafından acizlerinden müddeti mezkur zarfında almış oldukları dört yüz altmış Lirayı otuz beş Lira zammi ile beş yüz lira mezkur şirket tarafından acizlerine mahalli mezkurdan gönderseler veyahut senevi maktuan göndereceğim otuz bir adet Lirayı Osmaniyi bir sene gönderüp te vefat etsem şu bir senede göndermiş olduğum otuz bir iraya dört yüz altmış dokuz lira zammiyla beş yüz adet Lirayı Osmaniyi şirketin hissederini vereseme mahalli mezkudan gönderseler böyle bir akdin kabul ve icrasına cevazı şer'i olup olmadığıının fetvahancı alicे tetkik ve bu bapta bir kit'a fetvayı şerife verilmel Üzere işbu istidayı kemleranemin makamı müşarü'lileyhaya havale buyurulmasını istirham eylerim olbapta emrü ferman hazreti menlehülemrindir.

23 Teşrinisivvel 327

Sultan Ahmette Kapiağası mahallesinde  
Üç nolu hanede sakin  
Mahmut Celalettin

Fetvahanei aliye	12	329
327		
---		
Müstediyat	istida	
	5094	
5824		
225		
----		

Havale buyurulan işbu arzuhal mütalaa Derunu arzuhalde muharrer akdi mezkur Dari islamda olmayupta bervechi meşruh Memaliki Ecnebiyede kain bir sigorta şirketi ile icra edildiği takdirde şirketi mezkure rızasıyle vereceği ziyadeyi yani makudunaleyh sigorta bedeli ne miktar meblağ ise anı ahiz helal olur olbapta emrül ferman hazırlı memleħħülemriindir.

22 Zilkade 329

Eminülfetva

Alelusul İtası	Mühür
----------------	-------

25 Zilkade 1329

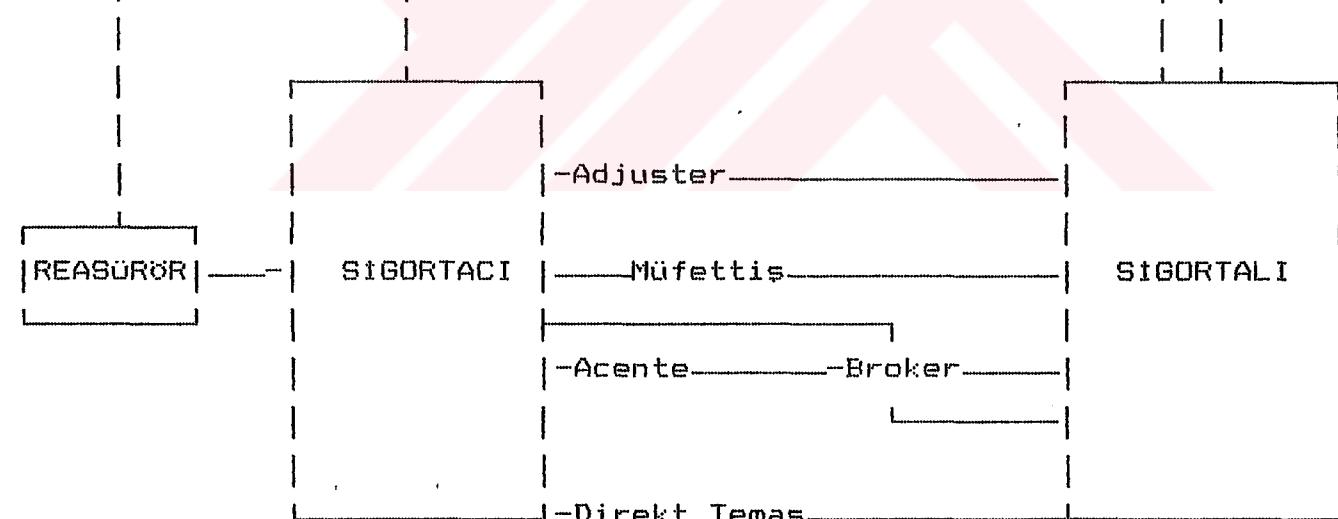
KAYNAK; Bu fetva Sigorta Rehberinden IV-V. sayfalardan alınmıştır.

EK:2 SIGORTA MEKANİZMASI

SIGORTA MEKANİZMASI

SIGORTA YASALARI  
SIGORTACILIKLA İLGİLİ DEVLET DEPARTMANI

SOZLESME



KAYNAK: Mowbray, Blanchard., "Insurance", Newyork, Mc Graw Hill Book Comp., 5.Baskı, s:50

EK:3 PERSONAL SAYISI, BANKA DISI ACENTELERIN  
INCELENMESI

YILLAR	X1	X2	Y1	Y2	
1979	2,769	3,084	108,015	210,622	X1 :PERSONEL SAYISI
1980	2,634	3,298	142,214	151,544	X2 :BANKA DISINDA KALAN ACENTALARIN SAYISI
1981	2,683	3,534	228,367	147,253	Y1 :FERDI YASAM SIGORTALARINDA POLICE ADETLERİ
1982	2,805	4,058	270,130	142,445	Y2 :GURUP YASAM SIGORTALARINDA SIGORTALI ADETLERİ
1983	2,869	4,612	247,599	118,570	
1984	2,923	5,218	230,823	116,991	
1985	3,065	5,804	273,195	132,438	
1986	3,143	6,472	624,971	130,748	
1987	3122	6955	956424	143799	

KAYNAK:ECER,HAYATI;SIGORTA DERGISI ,SAYI:1,S:6

A) FERDI ADETLERE GORE REGRESYON

Regression Output X10 HATA PAYI ILE t7=2.36		
Constant		709,776.6
Std Err of Y Est		178830.36529
R Squared		0.84
No. of Observations		10
Degrees of Freedom		7
	X1	X2
I Coefficient(s)	(581)	279
Std Err of Coef.	1,192	161
T	(1.49)	1.73

B) GRUP ADETLERE GORE REGRESYON

Regression Output:		
Constant		(439,645)
Std Err of Y Est		23,137
R Squared		0.40
No. of Observations		10
Degrees of Freedom		7
	X1	X2
I Coefficient(s)	270	-41
Std Err of Coef.	153	21
T	1.80	(2.00)

**EK:4 CESİTLİ ARTISLAR**

YILLAR	GSMH (CARİ.MİL.)	MUŞFUS (MİL.)	A	B	C	D	E	F	G
1,963	101,208.2	29.6	387.0	351.3	13.1	11.9	0.4	0.3	3,419.2
1,971	173,499.7	36.2	2,972.6	3,280.9	82.1	90.6	1.7	1.9	4,792.8
ART163	71.4	22.3	668.1	833.9	528.1	663.7	348.1	444.8	40.2
1972	211,207.5	37.1	3,613.4	4,407.9	97.4	118.8	1.7	2.1	5,692.9
1981	6,177,088.2	45.5	16,503.4	21,626.6	362.7	475.3	0.3	0.4	135,760.2
ART7281	2,824.7	22.6	356.7	390.6	272.4	300.1	(84.4)	(83.2)	2,284.7
1982	8,162,920.1	46.6	20,501.6	34,892.8	439.9	748.8	0.3	0.4	175,170.0
1989	170,679,933.1	55.5	8,723,687.1	1,343,462.8	157,183.6	24,206.5	5.1	0.8	3,075,314.1
ART8289	1,990.9	19.1	42,451.3	3,750.3	35,627.7	3,132.8	1,935.1	84.1	1,655.6
ART6389	168,542.4	87.5	2,254,082.7	382,326.1	1,202,130.8	203,860.6	1,236.7	126.8	89,842.6

**KİŞİLTİMLER :**

- A: FERDİ KAPITAL (MİLYON)
- B: GRUP KAPITAL (MİLYON)
- C: KİSI BASINA FERDİ KAPITAL
- D: KİSI BASINA GRUP KAPITAL
- E: (FERDİ KAPITAL/GSMH) \*100
- F: (GRUP KAPITAL/GSMH) \*100
- G: KİSİ BASINA GSMH(CARI)

KAYNAK:SIGORTA MURAKABE KURULU RAPORLARI

FİBİDİ ADETLER SİRTDEY HARKETİLERİ

471

三

DASILMA KATSAYISI = STANDARD SAPMA ----- X 100  
ARİTMETİK ORTALAMA

## EK 5:2

## GURUP ADETLER PORTFOLYU HAREKETLERİ

VİLLAR	OLUN	VADE	İSTRA	FESİH İPTAL	DUZENLEMELER	YENİ	DİGER	SİGORTALI GURUP ADEDİ
TOPPLAN 1	3,768	31,092	10,139	130,863	349,204	297	714,374	=
TOPPLAN 2	7,879	326,525	61,511	231,243	659,497	8,835	1,876,196	=
TOPPLAN 3	3,381	110,207	12,637	211,894	307,165	85,107	1,104,367	=
ORTALAMA 64-71	471	3,887	1,267	16,358	43,651	50	89,372	=
ORTALAMA 72-81	788	32,653	6,151	23,126	65,950	982	133,498	=
ORTALAMA 82-89	423	13,776	1,580	26,487	38,396	10,638	138,046	=
DAG KTS.64-71	38	261	70	78	47	14,5	27	=
DAG KTS.72-81	10	12	101	25	18	22,3	19	=
DAG KTS.82-89	9	47	23	42	47	50	12	=
ARTIS 64-71	211	31,877	28	466	96	(60)	108	=
ARTIS 72-81	(22)	2	211	25	(32)	750	(6)	=
ARTIS 82-89	(13)	(65)	46	31	12	13,631	19	=
TOPPLAN1/GENEL	25	7	12	23	27	0	36	=
TOPPLAN2/GENEL	52	70	73	40	50	9	7	=
TOPPLAN3/GENEL	22	24	15	37	23	90	56	=

NOT: TOPPLAN1:64-71 TOPPLAN1 TOPPLAN2:72-81 TOPPLAN2 TOPPLAN3:82-89 TOPPLAN3

KAYNAK:SS GÜRTA MURAKABE KURULU RAPORLARI

YILLAR	OLUM	VADE	ISTRA	FESIH IPTAL	DIGER	YENİ DUZENLEMELER	DIGER
TOPLAM 1	22,498,724	55,992,935	99,884,791	1,190,057,002	90,119,880	3,850,429,770	238,865,516
TOPLAM 2	148,723,324	552,798,944	4,265,552,396	6,490,646,327	2,177,075,224	24,624,908,480	880,015,856
TOPLAM 3	12,474,095,658	11,779,124,933	36,254,395,531	793,931,444,350	74,361,579,055	7,023,793,037,972	2,307,069,226,693
GENEL	12,645,317,706	12,387,916,812	40,619,832,718	801,618,147,679	76,628,774,159	7,052,268,376,222	2,908,208,108,065
ORTALAMA 64-71	21,160,919	75,493,184	544,235,977	948,636,686	262,347,643	481,303,721	32,358,190
ORTALAMA 72-81	14,872,332	55,279,894	426,555,240	649,064,633	217,707,522	2,462,490,848	88,001,586
ORTALAMA 82-89	1,559,261,957	1,472,390,617	4,531,799,441	99,242,180,544	9,295,197,382	877,974,129,747	363,393,653,337
DAG KTS.64-71	38	17	42	83	35	143	132
DAG KTS.72-81	42	153	115	34	128	128	105
DAG KTS.82-89	127	100	141	128	160	160	146
ARTIS 64-71	121	56	101	399	92	92	1,910
ARTIS 72-81	233	444	3,564	99	3,713	3,713	740
ARTIS 82-89	14,450	23,035	1,957	3,361	4,286	4,286	27,593
TOPLAMI/GENEL	0	0	0	0	0	0	0
TOPLAM2/GENEL	1	4	11	1	3	3	0
TOPLAM3/GENEL	99	95	89	99	97	97	100
NOT: TOPLAM1:64-71 TOPLAMI TOPLAM2:72-81 TOPLAMI TOPLAM3:82-89 TOPLAM3/GENEL							
KAYNAK:SIGORTA MURAKABE KURULU RAPORLARI							

## EK : 5-4 GRUP KAPITAL PORTFÖY HAREKETLERİ

## AZALIS NEDENLERİ

	YILLAR	OLUM	VADE	ISTIKA	FESIH İPTAL	DİGER	DUZENLEMELER	YENİ	DİĞER
TOPLAM 1	21,365,558	116,936,982	384,608,378	726,494,332	16,360,863	4,127,574,443		252,948,613	
TOPLAM 2	298,754,173	4,627,477,549	4,305,428,875	8,678,229,568	704,152,602	28,674,708,310		9,869,811,738	
TOPLAM 3	8,739,742,297	35,184,055,042	21,903,493,285	753,705,684,216	5,261,018,814	803,339,703,546		652,760,057,735	
GENEL	9,059,862,028	39,928,469,573	26,593,530,538	763,110,408,116	5,981,532,279	836,141,986,899		662,882,818,086	
ORTALAMA 64-71	39,715,349	592,843,670	583,560,107	1,174,587,060	89,825,104	515,946,805		31,618,577	
ORTALAMA 72-81	29,875,417	462,747,755	430,542,888	867,822,957	70,415,260	2,867,470,891		986,981,174	
ORTALAMA 82-89 1,092,467,787	4,358,006,880	2,757,936,661	94,213,210,527	657,627,352	100,417,462,443	81,595,007,217			
DAG KTG 64-71	33	247	83	57	57	133		78	
DAG KTG 72-81	49	65	85	63	109	50		110	
DAG KTG 82-89	143	85	109	184	102	116		120	
ARTIS 64-71	77	6,615	229	1,229	165	943		389	
ARTIS 72-81	443	953	640	451	3,701	429		4,777	
ARTIS 82-89	2,077	796	1,742	3,591	6,700	3,359		3,081	
TOPLAMI GENEL	0	0	1	0	0	0		0	
TOPLAM2 GENEL	3	12	16	1	12	3		1	
TOPLAM3 GENEL	96	88	82	99	88	96		98	

NOT : TOPLAM1:64-71 TOPLAMI TOPLAM2:72-81 TOPLAMI TOPLAM3:82-89 TOPLAMIIIR  
 KAYNAK : SIGORTA MURAKABE KURULU RAPORLARI

**EK:6 YILLARA GORE PRIMLER**

YILLAR	YASAM PRIMI	DIGER PRIMLER
64	30,192,053	219,523,214
65	31,641,142	233,382,156
66	30,852,688	278,615,424
67	38,209,321	324,420,932
68	44,142,614	376,346,510
69	51,632,730	431,182,791
70	60,903,575	502,836,521
71	95,883,143	647,829,061
72	152,816,547	826,012,078
73	166,869,192	1,131,946,834
74	185,605,990	1,446,870,060
75	182,183,558	1,881,435,364
76	180,441,577	2,542,392,454
77	199,010,701	3,479,386,903
78	276,811,199	4,832,282,731
79	350,211,748	7,796,554,744
80	427,470,156	14,599,930,775
81	663,191,319	22,187,534,725
82	911,573,091	32,961,819,397
83	1,079,736,597	45,231,549,667
84	1,136,211,808	84,152,209,894
85	2,633,641,000	127,182,615,000
86	10,528,854,000	180,981,519,000
87	23,346,339,000	288,642,830,000
88	49,710,732,000	522,371,120,000
89	151,996,195,000	887,681,942,000
TOPLAM	244,511,351,749	2,232,944,088,235

KAYNAK:SIGORTA MURAKABE KURULU RAPORLARI

**EK :7-1 SIRKET TURLEBINE GORE PORTFOYUN INCLENMESI(TURK-YABANCI)**

	TURK-ADET FERDI	YABANCI ADET FERDI	TURK KAPITAL FERDI	YABANCI KAPITAL FERDI	TURK ADET GRUP	YABANCI ADET GRUP
<b>TOPLAM1</b>	462,852	10,576	7,641,912,102	175,323,474	739,739	0
<b>TOPLAM2</b>	1,020,110	3,784	66,112,879,465	103,180,258	1,874,841	1,355
<b>TOPLAM3</b>	6,118,161	9,564	13,059,982,009,065	31,841,302,881	1,095,051	9,316
<b>GENEL</b>	7,601,123	23,924	13,133,736,800,632	32,119,806,614	3,709,631	10,671
<b>ARTIS63-71</b>	24	(50)	701	9	426	0
<b>ARTIS72-81</b>	208	(76)	359	(69)	(6)	(8)
<b>ARTIS82-89</b>	731	3,800	42,354	499,035	16	3,768
<b>TOP1/GENEL</b>	6	44	0	1	20	0
<b>TOP2/GENEL</b>	13	16	1	0	51	13
<b>TOP3/GENEL</b>	80	40	99	99	30	87
<b>ORT63-71</b>	51,428	1,175	849,101,345	19,480,386	82,193	0
<b>ORT72-81</b>	102,011	378	6,611,287,947	10,318,026	187,484	136
<b>ORT82-89</b>	764,770	1,196	1,632,497,751,133	3,980,162,860	136,881	1,165

NOT: TOPLAM1:1964-71 TOPLAMI; TOPLAM2:1972-81 TOPLAMI; TOPLAM3:1982-89 TOPLAMIDIR  
 KAYNAK:SIGORTA MURAKABE KURULU RAPORLARI

**EK :7-2 SIRKET TURLERINE GORE PORTFOLYUN İNCELENMESİ**

	TURK KAPITAL GRUP	YABANCI KAPITAL GRUP	TURK KAPITAL FERDI+GRUP	YABANCI KAP. FERDI+GRUP	TOPLAM KAPITAL
TOPLAM1	9,294,905,168	0	16,936,817,270	175,323,474	17,112,140,744
TOPLAM2	102,434,959,649	167,075,240	168,547,839,114	270,255,499	168,818,094,613
TOPLAM3	4,164,041,339,450	93,311,860,000	17,224,023,348,515	125,153,162,881	17,349,176,511,396
GENEL	4,275,771,204,267	93,478,935,240	17,409,508,004,898	125,598,741,854	17,535,106,746,753
ARTIS63-7	834	0	766	9	747
ARTIS72-8	391	469	376	42	375
ARTIS82-8	3,501	339,987	17,886	362,932	18,074
TOP1/GENE	0	0	0	0	0
TOP2/GENE	2	0	1	0	1
TOP3/GENE	97	100	99	100	99
ORT63-71	1,032,767,241	0	1,881,868,586	19,480,386	1,901,348,972
ORT72-81	10,243,495,965	16,707,524	16,854,783,911	27,025,550	16,881,809,461
ORT82-89	520,505,167,431	11,663,982,500	2,153,002,918,564	15,644,145,360	2,168,647,063,925

KAYNAK: SIGORTA MURAKABE KURULU RAPORLARI

**EE :7-3 SIRKET TURLERINE GORE PORTFOYUN İNCELENMESİ**

	FERDİ ADET	GRUP ADET	FERDİ KAPITAL	GRUP KAPITAL	FERDİ ORTALAMA KAPITAL	GRUP ORTALAMA KAPITAL
TOPLAM1	473,428	739,739	7,817,235,576	9,294,905,168	139,362	106,158
TOPLAM2	1,023,894	1,876,196	66,216,059,724	102,602,034,889	620,679	573,451
TOPLAM3	6,127,725	1,104,367	13,091,823,311,946	4,257,353,189,450	8,799,846	28,728,140
GENEL	7,625,047	3,720,302	13,165,856,607,246	4,369,250,139,507	9,559,887	29,407,750
ARTIS63-71	22	426	668	834	530	77
ARTIS72-81	205	(6)	357	391	50	421
ARTIS82-89	732	19	42,451	3,750	5,012	3,128
TOP1/GENEL	6	20	0	0	1	0
TOP2/GENEL	13	50	1	2	6	2
TOP3/GENEL	80	30	99	97	92	98
ORT63-71	52,603	82,193	868,581,731	1,032,767,241	15,485	11,795
ORT72-81	102,389	187,620	6,621,605,972	10,260,203,489	62,068	57,345
ORT82-89	765,966	138,046	1,636,477,913,993	532,169,149,931	1,099,981	3,591,018
KAYNAK:SIGORTA MURAKABE KURULU RAPORLARI						

II:8

## SIRKEDEIN AYRIMI

SIG TURU TURK YABANCI	FERDI ADET 63 57,173 1,681	FERDI ADET 71 70,889 833	GRUP ADET 63 25,165	GRUP ADET 71 132,438	FERDI KAPITAL 63 368,348,736 18,725,773	FERDI KAPITAL 71 2,952,255,294 20,354,500	GRUP KAPITAL 63 351,326,682	GRUP KAPITAL 71 3,280,946,058
TOPLAM TURK/YAR.*100	58,854 97	71,722 99	25,165 100	132,438 100	387,074,563 95	2,972,599,794 99	351,326,682 100	3,280,946,058 100
SIG TURU TURK YABANCI	FERDI ADET 72 226,196 171	FERDI ADET 81 156,982 137	GRUP ADET 72 156,982	GRUP ADET 81 147,127	FERDI KAPITAL 72 3,596,426,332 17,031,923	FERDI KAPITAL 81 16,986,18,797 5,302,578	GRUP KAPITAL 72 4,401,493,416 4,427,280	GRUP KAPITAL 81 21,501,40,162 25,200,000
TOPLAM TURK/YAR.*100	74,758 99	228,367 100	156,219 100	147,253 100	3,613,458,275 100	16,503,497,375 100	4,405,920,696 100	21,626,604,162 100
SIG TURU TURK YABANCI	FERDI ADET 82 2,243,292 131	FERDI ADET 89 2,243 131	GRUP ADET 82 142,316	GRUP ADET 89 164,888	FERDI KAPITAL 82 20,497,302,804 4,399	FERDI KAPITAL 89 8,701,977,363,000 21,09,746,000	GRUP KAPITAL 82 34,867,034,565 25,800,000	GRUP KAPITAL 89 1,211,773,000 87,742,539,000
TOPLAM TURK/YAR.*100	270,130 100	2,248,401 100	142,445 100	169,878 97	20,501,652,277 100	8,723,687,109,000 100	34,892,834,565 100	1,299,467,812,000 93

KAYNAK: SIGORTA MÜŞAVİ KURULU RAPORLARINA GöRE AYRILMIS TIR

## EK:9

## PORTFOY HAREKETLERININ DAGILIMLARI

FERDI ADEDI AZALIS NEDENI	OLUM	VADE	ISTIRA FESIH	IPTAL	YENİ	DIGER
TOP1964-71	2	20	12	66	97	3
TOP1972-81	2	14	39	46	98	2
TOP1982-89	1	1	15	83	100	0
GENEL	1	5	18	76	99	1

GRUPADDET AZALIS NEDENI	OLUM	VADE	ISTIRA FESIH	IPTAL	YENİ	DIGER
TOP1964-71	2	18	6	74	100	0
TOP1972-81	1	52	10	37	99	1
TOP1982-89	1	33	4	63	78	22
GENEL	1	41	7	50	93	7

FERDİ KAPITAL AZALIS NEDENI	OLUM	VADE	ISTIRA FESIH	IPTAL	YENİ	DIGER
TOP1964-71	2	4	7	82	84	6
TOP1972-81	1	4	31	48	97	3
TOP1982-89	1	1	4	85	71	29
GENEL	1	1	4	85	71	29

GRUP KAP AZALIS NEDENI	OLUM	VADE	ISTIRA FESIH	IPTAL	YENİ	DIGER
TOPLAM1	2	9	30	57	94	6
TOPLAM2	2	25	23	47	74	26
TOPLAM3	1	4	3	91	55	45
GENEL	1	5	3	90	56	44

KAYNAK: MURAKABE KURULU RAPORLARI

EK:10-1 PORTFOLY HAREKETLERİ YUZDE DAGILIMLARI

YIL	OLUM	VADE	JST	FESIP	YENI	Diger	RETK	FERDI	ADET
									X1 X2 X3 X4 X5 X6 X7 Y
64	100	100	100	100	100	100	0	100	
65	101	108	89	86	77	46	0	93	
66	88	112	88	62	83	86	0	97	
67	104	100	78	117	104	509	0	97	
68	130	108	109	84	107	29	0	98	
69	100	102	90	93	134	68	0	105	
70	69	93	128	118	101	134	0	103	
71	110	100	87	144	302	115	0	143	
72	118	106	145	97	45	188	1	104	
73	94	88	123	103	74	99	1	98	
74	113	95	204	103	96	240	1	108	
75	110	94	105	131	151	48	1	98	
76	95	86	124	70	77	61	1	96	
77	93	122	94	61	105	53	1	101	
78	119	284	118	164	253	491	1	119	
79	86	40	63	51	85	46	1	120	
80	133	78	198	160	117	144	1	132	
81	112	91	263	51	336	46	1	161	
82	96	72	91	873	83	115	0	118	
83	89	117	119	164	55	48	0	92	
84	98	231	76	69	74	37	0	93	
85	115	38	76	58	227	1,291	0	118	
86	124	99	92	69	441	240	0	229	
87	173	125	113	615	114	5	0	153	
88	187	85	79	280	133	479	0	133	
89	116	126	154	95	211	985	0	176	

KAYNAK:SIGORTA MURAKABE KURULU RAPORLARI

NOT :YUZDE ARTISLAR BIR ONCEKI YILA GORE ALINMISTIR

### PORTEFOY HAREKETLERİ YUZDE DAGILIMLARI

Regression Output: FERDI ADET 64-89							t18=2.1
Constant	53						
Std Err of Y Est	18						
R Squared	0.78						
No. of Observations	26						
Degrees of Freedom	18						
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7
X Coefficien	0.25	(0.08)	0.08	0.03	0.26	(0.00)	(4.76)
Std Err of C	0.16	0.07	0.09	0.02	0.04	0.01	8.81
t	1.53	(1.12)	0.82	1.22	6.26	(0.15)	(0.54)

Regression Output: FERDI ADET 64-71							t1=12.71
Constant	61						
Std Err of Y Est	2						
R Squared	1.00						
No. of Observations	8						
Degrees of Freedom	1						
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	
X Coefficien	(0.10)	0.16	0.07	0.03	0.22	(0.00)	
Std Err of C	0.04	0.30	0.07	0.10	0.02	0.01	
t	(2.52)	0.53	1.08	0.28	8.48	(0.28)	

Regression Output: FERDI ADET 72-81							t3=3.18
Constant	57						
Std Err of Y Est	12						
R Squared	0.87						
No. of Observations	10						
Degrees of Freedom	3						
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	
X Coefficien	0.74	(0.31)	(0.09)	(0.22)	0.23	0.10	
Std Err of C	0.74	0.19	0.15	0.22	0.08	0.08	
t	(1.64)	(0.58)	(1.00)	2.87	1.23		

Regression Output: FERDI ADET 72-81							
Constant	(44)						
Std Err of Y Est	9						
R Squared	0.99						
No. of Observations	8						
Degrees of Freedom	1						
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	
X Coefficien	0.29	0.16	0.53	0.05	0.39	(0.00)	
Std Err of C	0.10	0.10	0.13	0.02	0.03	0.01	
t	3.07	1.65	4.20	2.63	11.53	(0.29)	

KAYNAK: SIGORTA MURAKABE KURULU RAPORLARI

**EK:10-2PORTFOY HAREKETLERİ YUZDE DAGILIMLARI**

YIL	OLUM	VADE	IST	FESIP	YENI	REA.TEK	GRUP	ADET
								X1 X2 X3 X4 X5 X6 X7
64	100	100	100	100	100	0	100	
65	146	65	416	331	34	0	103	
66	78	53	91	101	95	0	102	
67	170	158	22	380	359	0	117	
68	106	73	51	25	98	0	150	
69	108	192	365	69	99	0	80	
70	143	55	106	570	99	0	109	
71	99	76,745	78	45	172	0	131	
72	111	92	149	81	82	1	118	
73	82	90	120	161	115	1	118	
74	122	124	151	67	76	1	104	
75	110	106	219	182	119	1	103	
76	93	108	157	94	106	1	103	
77	99	90	104	114	106	1	105	
78	106	115	34	93	94	1	104	
79	93	102	134	91	76	1	96	
80	98	88	605	130	83	1	72	
81	81	86	17	53	97	1	97	
82	76	90	32	227	133	0	97	
83	87	69	115	56	81	0	83	
84	100	103	80	87	54	0	99	
85	106	74	85	91	96	0	113	
86	78	27	169	117	54	0	99	
87	116	325	127	96	221	0	110	
88	108	87	81	130	96	0	104	
89	97	88	108	201	235	0	114	

KAYNAK:SIGORTA MURAKABE KURULU RAPORLARI

NOT :YUZDE ARTISLAR BIR ONCEKI YILA GORE ALINMISTIR

### PORTFOY HAREKETLERİ YÜZDE DAĞILIMLARI

Regression Output: GRUP ADET 64-89 t19=2.09

Constant	87
Std Err of Y Est	13
R Squared	0.47
No. of Observations	26
Degrees of Freedom	19
	x1 x2 x3 x4 x5 x6
X Coefficient(	0.27 0.00 (0.06) (0.02) (0.00)
Std Err of Coe	0.16 0.00 0.02 0.03 0.05
t	1.68 (2.94) (0.57) (0.06)

Regression Output: grup adet 64-71 t2=4.3

Constant	55
Std Err of Y Est	14
R Squared	0.87
No. of Observations	8
Degrees of Freedom	2
	x1 x2 x3 x4 x5
X Coefficient(	1.17 0.00 (0.18) (0.12) (0.24)
Std Err of Coe	0.47 0.00 0.06 0.06 0.11
t	2.51 (3.24) (2.13) (2.27)

Regression Output: grup adet 72-81 t4=2.78

Constant	96
Std Err of Y Est	11
R Squared	0.70
No. of Observations	10
Degrees of Freedom	4
	x1 x2 x3 x4 x5
X Coefficient(	0.42 (0.32) (0.08) 0.13 (0.05)
Std Err of Coe	0.41 0.40 0.03 0.17 0.43
t	1.02 (0.79) (2.42) 0.80 (0.12)

Regression Output: grup adet 82-89

Constant	4
Std Err of Y Est	9
R Squared	0.79
No. of Observations	8
Degrees of Freedom	2
	x1 x2 x3 x4 x5
X Coefficient(	0.76 (0.03) 0.10 0.15 (0.01)
Std Err of Coe	0.37 0.06 0.11 0.12 0.10
t	2.05 (0.41) 0.93 1.23 (0.08)

KAYNAK: SIGORTA MURAKABE KURULU RAPORLARI

**EK:10-3PORTFOLY HAREKETLERİ YUZDE DAGILIMLARI**

YIL	OLUM	VADE	1ST	FESIP	DIG2	YENI	DIG	REA.TEK	TOP.KAP
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	Y
64	100	100	100	100	100	100	100	0	100
65	82	102	78	91	81	65	41	0	94
66	91	102	98	82	130	80	734	0	117
67	128	114	95	118	78	287	8	0	123
68	142	110	101	125	143	97	164	0	124
69	131	114	140	97	114	145	90	0	121
70	88	99	161	209	166	115	163	0	122
71	127	1,235	123	222	84	535	274	0	265
72	218	100	218	108	157	57	115	1	128
73	95	95	156	124	151	122	134	1	122
74	167	191	312	94	260	65	410	1	108
75	133	148	102	127	154	129	36	1	105
76	92	117	128	81	206	150	110	1	114
77	143	134	103	68	90	107	290	1	118
78	87	166	111	278	110	117	101	1	115
79	123	83	71	42	40	128	207	1	127
80	127	142	190	105	73	108	136	1	116
81	120	112	371	197	1,038	232	162	1	152
82	118	149	55	839	92	153	221	0	145
83	107	123	96	77	19	108	93	0	124
84	157	238	123	121	549	159	126	0	142
85	161	54	84	90	64	288	300	0	234
86	224	87	178	234	241	415	134	0	625
87	910	277	214	829	492	180	294	0	153
88	142	166	139	246	234	209	282	0	146
89	86	172	392	87	236	227	964	0	314

KAYNAK:SIGORTA MURAKABE KURULU RAPORLARI

NOT :YUZDE ARTISLAR BIR ONCEKI YILA GORE ALINMISTIR

### PORTEFOY HAREKETLERİ YUZDE DAGILIMLARI

Regression Output:		KAPITAL 64-89	t17=2.11					
Constant	(5)							
Std Err of Y Est	70							
R Squared	0.71							
No. of Observations	26							
Degrees of Freedom	17							
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8
I Coefficient(s	0.05	(0.25)	0.34	0.01	(0.13)	0.99	0.04	(7.85)
Std Err of Coef	0.12	0.08	0.27	0.09	0.10	0.18	0.09	34.78
t	0.41	(2.96)	1.25	0.12	(1.31)	5.49	0.44	(0.23)

Regression Output:		KAPITAL 64-81	t10=2.23				
Constant	65						
Std Err of Y Est	12						
R Squared	0.94						
No. of Observations	18						
Degrees of Freedom	10						
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7
I Coefficient(s	0.17	0.08	(0.05)	0.04	0.03	0.12	0.02
Std Err of Coef	0.11	0.03	0.08	0.06	0.03	0.06	0.02
t	1.58	2.83	(0.67)	0.68	1.17	1.94	1.17

Regression Output:		KAPITAL 72-89					
Constant	(135)						
Std Err of Y Est	56						
R Squared	0.88						
No. of Observations	18						
Degrees of Freedom	10						
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7
I Coefficient(s	(0.02)	0.40	0.73	(0.00)(0.31)	1.51	(0.19)	
Std Err of Coef	0.11	0.39	0.28	0.08	0.10	0.21	0.11
t	(0.21)	1.00	2.63	(0.05)(3.10)	7.32	(1.68)	

KAYNAK: SIGORTA MURAKABE KURULU RAPORLARI

**EK 11 ENFLASYON VE GSMH YA GORE REGRESYON**

VILLAR	FERDI ADET	Y1 GUROP ADET	Y2 KAPITAL	Y3 ENFLASYON	X1 GSMH-NOMINAL	X2
64	100	100	100	100	100	
65	93	103	94	108	108.45	
66	97	102	117	113	118.18	
67	97	117	123	121	110.99	
68	98	150	124	124	110.89	
69	105	80	121	131	111.61	
70	103	109	122	138	118.40	
71	143	131	265	154	130.41	
72	104	118	128	172	124.87	
73	98	118	122	192	128.63	
74	108	104	108	222	137.74	
75	98	103	105	232	125.53	
76	96	103	114	248	125.93	
77	101	105	118	272	129.19	
78	119	104	115	325	147.94	
79	120	86	127	389	170.47	
80	132	72	116	496	201.68	
81	161	97	152	533	147.78	
82	118	97	145	558	133.20	
83	92	83	124	588	132.11	
84	93	99	142	640	159.23	
85	118	113	234	680	150.83	
86	229	99	625	707	141.14	
87	153	110	153	746	131.91	

NOT: ARTSLAR BIR ONCEKI YILA GORE HESAPLANMISTIR

KAYNAK: 1) SIGORTA MURAKABE KURULU RAPORLARI  
2) Yr.Doc.Dr.ISIL AKGUL

**EK:11\_S:1**

**A) FERDI ADETLERIN ENFLASYON VE GSMH YA GORE REGRESYONU**

Regression Output:

Constant	91
Std Err of Y Est	27
R Squared	0.31
No. of Observations	24
Degrees of Freedom	21
I Coefficient(s)	X1 X2
0.08	-0.00
Std Err of Coef.	0.03 0.31
T	2.44 -0.01

**B) GRUP ADETLERIN ENFLASYON VE GSMH YA GORE REGRESYONU**

Regression Output:

Constant	141
Std Err of Y Est	15
R Squared	0.20
No. of Observations	24
Degrees of Freedom	21
I Coefficient(s)	X1 X2
-0.01	-0.26
Std Err of Coef.	0.02 0.18
T	-0.49 -1.46

**C) TOPLAN KAPITALIN ENFLASYON VE GSMH YA GORE REGRESYONU**

Regression Output:

Constant	195.42
Std Err of Y Est	98.85
R Squared	0.23
No. of Observations	24.00
Degrees of Freedom	21.00
I Coefficient(s)	X1 X2
0.28	-1.00
Std Err of Coef.	0.12 1.16
T	2.39 -0.86

**EK:12 FERDİ YASAM SIGORTASINDA AZALIS NEDENLERİNİN REGRESYON ANALİZİ**

FER. ADET	OLUM	VADE	ISTİ	FESİP	RE.T.		
						x1	x2
64	266	1,783	1,827	10,443	0	53,370	
65	268	1,925	1,622	8,999	0	49,854	
66	235	2,163	1,423	5,623	0	48,146	
67	244	2,169	1,107	6,575	0	46,850	
68	318	2,332	1,202	5,551	0	46,127	
69	319	2,370	1,077	5,175	0	48,437	
70	221	2,206	1,382	6,128	0	50,068	
71	244	2,195	1,199	8,844	0	71,722	
72	289	2,316	1,741	8,558	1	74,758	
73	273	2,035	2,142	8,809	1	73,387	
74	308	1,940	4,366	9,082	1	79,252	
75	338	1,815	4,582	11,870	1	77,640	
76	320	1,556	5,681	8,265	1	74,764	
77	296	1,898	5,338	5,035	1	75,625	
78	352	5,397	6,299	8,240	1	89,872	
79	301	2,152	3,958	4,209	1	108,015	
80	400	1,681	7,825	6,734	1	142,214	
81	447	1,528	20,612	3,463	1	228,367	
82	428	1,105	18,772	30,221	0	270,130	
83	381	1,295	22,361	49,586	0	247,599	
84	375	2,994	17,098	34,291	0	230,823	
85	433	1,125	13,058	19,833	0	273,195	
86	536	1,112	11,990	13,778	0	624,971	
87	925	1,385	13,572	84,801	0	956,424	
88	1,733	1,171	10,726	237,812	0	1,276,182	
89	2,006	1,478	16,565	224,800	0	2,248,401	

## FERDI YASAM SIGORTASINDA AZALIS NEDENLERININ REGRESYON ANALIZI

### A) REASURANS TEKELI MODELE KATILMADAN

#### AZALIS NEDENLERINE GORE t21=2.08

Regression Output:

Constant	(358,986)
Std Err of Y Est	111,016
R Squared	0.96
No. of Observations	26
Degrees of Freedom	21
	X1 X2 X3 X4
I Coefficient(s)	1,634 (13) 5 (4)
Std Err of Coef.	230 28 4 2
student dev.	7.10 (0.46) 1.25 (2.00)

#### OLUM VE FERDI ADETLERE GORE t24=2.06

Regression Output:

Constant	(231,094)
Std Err of Y Est	124,473
R Squared	0.94
No. of Observations	26
Degrees of Freedom	24
	X1
I Coefficient(s)	1,108
Std Err of Coef.	57
Student dev	19

#### VADIK VE FERDI ADETLERE GORE

Regression Output:

Constant	661,119
Std Err of Y Est	481,625
R Squared	0.10
No. of Observations	26
Degrees of Freedom	24
	X2
I Coefficient(s)	(188)
Std Err of Coef.	114
t	(1.65)

#### ISTIKA VE FERDI ADETLERE GORE

Regression Output:

Constant	29,277
Std Err of Y Est	446,174
R Squared	0.23
No. of Observations	26
Degrees of Freedom	24
	X3
I Coefficient(s)	34
Std Err of Coef.	13
t	2.62

**FESIH IPTAL ve FERDI ADETLERE GORE**

Regression Output:

Constant	54,068
Std Err of Y Est	200,961
R Squared	0.84
No. of Observations	26
Degrees of Freedom	24
	X4
B Coefficient(s)	7
Std Err of Coef.	1
t	7

**FERDI YASAM SIGORTASINDA AZALIS NEDENLERININ REGRESYON ANALIZI**

**B) REASURANS TEKELI MODELLER KONUSUNDUGU ZAMAN**

FER.ADET	Regression Output	yillar: 64-89 t20=2.09			
Constant		(368,486)			
Std Err of Y Est		100,838			
R Squared		0.97			
No. of Observations		26			
Degrees of Freedom		20			
	X1	X2	X3	X4	X5
B Coefficient(s)	1,775	(1)	4	(5)	(106,016)
Std Err of Coef.	218	26	3	2	45,398
t	8.14	1.33	(0.04)	(2.50)	(2.34)

FER.ADET	Regression Output:	64-71 t3=3.18		
Constant		(187,796)		
Std Err of Y Est		3,426		
R Squared		0.93		
No. of Observations		8		
Degrees of Freedom		3		
	X1	X2	X3	X4
B Coefficient(s)	(94)	88	12	8
Std Err of Coef.	38	26	13	1
t	(2.47)	3.38	0.92	8.00

FER.ADET	Regression Output	yillar: 72-81 t5=2.57		
Constant		(15,821)		
Std Err of Y Est		16,682		
R Squared		0.94		
No. of Observations		10		
Degrees of Freedom		5		
	X1	X2	X3	X4
B Coefficient(s)	437	(4)	3	(5)
Std Err of Coef.	252	5	3	3
t	1.73	(0.80)	1.00	(1.67)

p=regresyon analizindeki varsayımlar arasında

p parametresi ile anlatılan bir ilişkide varsa bu ilişkinin bir tahminidir

Zr=2.10 ise Z=4.2

%5 hata ile Z=2.24<4.2 ve Ho hipotezi red edilir.

%5 hata ile r istatistikci acıdan anlamlı  
değişkenler arası ilişkisi var

FER.ADET	Regression Output	yillar:	82-89
Constant			(991,622)
Std Err of Y Est			81,376
R Squared			0.89
No. of Observations			8
Degrees of Freedom			3
	x1	x2	x3
I Coefficient(s)	2,421	50	30
Std Err of Coef.	219	50	9
t	11.05	1.00	3.33
			(10) 2
			3 (5.00)

#### FERDI YASAM SIGORTASINDA AZALIS NEDENLERININ REGRESYON ANALIZI

##### C) YILLAR VE FERDI ADETLERE GORE REGRESYON

t6=2.45	Regression Output:	YILLAR64-71
Constant		(52,389)
Std Err of Y Est		8,035
R Squared		0.21
No. of Observations		8
Degrees of Freedom		6
I Coefficient(s)	1,544	
Std Err of Coef.	1,240	
t	1.25	

t8=2.31	Regression Output:	YILLAR72-81
Constant		(846,045)
Std Err of Y Est		33,904
R Squared		0.58
No. of Observations		10
Degrees of Freedom		8
I Coefficient(s)	12,398	
Std Err of Coef.	3,733	
t	3.32	

t6=2.45	Regression Output:	YILLAR82-89
Constant		(21,137,700)
Std Err of Y Est		365,466
R Squared		0.77
No. of Observations		8
Degrees of Freedom		6
I Coefficient(s)	256,183	
Std Err of Coef.	56,393	
t	4.54	

EE:13

GRUP YASAM SIGORTASI AZALMA NEDENLERINE GORE YAPILAN REGRESYON

YIL	OLUM	VADE	ISTIRA	FES-IP REASURANS	GRUP ADET					
					X1	X2	X3	X4	TEK X5	Y
64	236	96	691	2,972	0	63,587				
65	344	62	2,873	9,850	0	65,278				
66	267	33	2,618	9,908	0	66,320				
67	453	52	580	37,635	0	77,364				
68	480	38	293	9,548	0	115,866				
69	516	73	1,069	6,588	0	92,473				
70	739	40	1,132	37,543	0	101,248				
71	733	30,698	883	16,819	0	132,438				
72	812	28,264	1,314	13,620	1	156,219				
73	662	25,548	1,579	21,911	1	184,712				
74	809	31,641	2,385	14,758	1	192,542				
75	886	33,480	5,216	26,817	1	197,408				
76	823	36,170	8,184	25,250	1	203,096				
77	812	32,714	8,527	28,710	1	212,659				
78	857	37,770	2,900	26,832	1	220,141				
79	800	38,413	3,874	24,507	1	210,622				
80	783	33,688	23,447	31,868	1	151,544				
81	635	28,837	4,085	16,990	1	147,253				
82	484	26,037	1,314	38,600	0	142,445				
83	420	17,845	1,506	21,727	0	118,570				
84	421	18,307	1,198	18,954	0	116,991				
85	447	13,484	1,023	17,229	0	132,438				
86	347	3,609	1,725	20,231	0	130,748				
87	403	11,713	2,185	19,371	0	143,799				
88	437	10,199	1,770	25,215	0	149,498				
89	422	9,013	1,916	50,567	0	169,878				
ORT	578	17,993	3,242	22,078	0	142,121				
TOP	15,028	467,824	84,287	574,020	10	3,695,137				

KAYNAK :SIGORTA MURAKEBE KURUKU RAPORLARI

## GRUP YASAM SIGORTASI AZALMA NEDENLERINE GORE YAPILAN REGRESYON

### A) REASURANS TEKELI MODELE KONULMADAN

AZALMA NEDENLERİ		$t_{21}=2.08$	OLUM VE GRUP ADETLEERE GORE X1	
Regression Output:			Regression Output:	
Constant	58,307		Constant	39,506
Std Err of Y Est	24,287		Std Err of Y Est	31,172
R Squared	0,78		R Squared	0,59
No. of Observations	26		No. of Observations	26
Degrees of Freedom	21		Degrees of Freedom	24
X1	X2	X3		
X Coefficient(	49	2	(1)X Coefficient(s)	178
Std Err of Coe	41	1	1 Std Err of Coef.	30
t	1.20	2.00	(1.00)t	5.93
ISTIRA VE GRUP ADETLEERE GORE X3		FESIH IPTAL ve GRUP ADETLEERE GORE X4		
Regression Output:X3		Regression Output:		
Constant	131,933		Constant	106,952
Std Err of Y Est	46,142		Std Err of Y Est	45,002
R Squared	0,09		R Squared	0,14
No. of Observations	26		No. of Observations	26
Degrees of Freedom	24		Degrees of Freedom	24
X3		X4		
X Coefficient(	3		X Coefficient(s)	2
Std Err of Coe	2		Std Err of Coef.	1
t	1.50		t	2

KAYNAK :SIGORTA MURAKEBE KURUKU RAPORLARI

## GRUP YASAM SIGORTASI AZALMA NEDENLERINE GORE YAPILAN REGRESYON

### B) REASURANS TEKELI MODELE KONULUNCA ELDE EDİLEN SONUCLAR

Regression Output: $t_{20}=2.09$ GR.ADET		84-89
Constant	74,918	
Std Err of Y Est	22,882	
R Squared	0,81	
No. of Observations	26	
Degrees of Freedom	20	
X1	X2	X3 X4 X5
X Coefficient(	3	2 (2) 1 38,894
Std Err of Coe	45	1 1 0,460 20,332
t	0,07	2.00 (2.00) 2,17 1,91
Regression Output:GR.ADET		64-71 t3=3,18
Constant	54,623	
Std Err of Y Est	12,770	
R Squared	0,89	
No. of Observations	8	
Degrees of Freedom	3	
X1	X2	X3 X4
X Coefficient(	111	0,43 (7) (1)
Std Err of Coe	42	1 5 0,47

2.64. 0.43 (1.40) (2.13)

Regression Output:GR.ADET 82-89

Constant	(30,196)			
Std Err of Y Est	4,691			
R Squared	0.97			
No. of Observations	8			
Degrees of Freedom	3			
X1	X2	X3	X4	
X Coefficient(	350	(2)	18	1
Std Err of Coe	85	0.45	6	0.18
t	4.12	(4.44)	3.00	5.56

Regression Output:GR.ADET 72-81 t5=2.57

Constant	23,021			
Std Err of Y Est	14,888			
R Squared	0.83			
No. of Observations	10			
Degrees of Freedom	5			
X1	X2	X3	X4	
X Coefficient(	60	2	(4)	3
Std Err of Coe	84	2	1	1
t	0.71	1.00	(4.00)	3.00

#### KAYNAK :SIGORTA MURAKEBE KURUKU RAPORLARI

#### GRUP YASAM SIGORTASI AZALMA NEDENLERINE GORE YAPILAN REGRESYON

##### C) YILLAR VE GRUP ADETLEERE GORE

Regression Output:YIL:64-89 t24=2.06

Constant	(69,091)
Std Err of Y Est	43,406
R Squared	0.20
No. of Observations	26
Degrees of Freedom	24
YILLAR=X	
X Coefficient(	2,761
Std Err of Coe	1,135
t	2.43

Regression Output:YILLAR64-71 t6=2.45

Constant	(536,474)
Std Err of Y Est	13,027
R Squared	0.78
No. of Observations	8
Degrees of Freedom	6
X Coefficient(	9,271
Std Err of Coe	2,010
t	(0.28)

Regression Output:YILLAR72-81 t8=1.86

Constant	254,711
Std Err of Y Est	28,362
R Squared	0.01
No. of Observations	10
Degrees of Freedom	8
X Coefficient(	(877)
Std Err of Coe	3,123
t	(0.28)

Regression Output:YILLAR82-89

Constant	(294,956)
Std Err of Y Est	13,083
R Squared	0.51
No. of Observations	8
Degrees of Freedom	6
X Coefficient(	5,064
Std Err of Coe	2,019
t	2.51

kaynak:sigorta murakabe kurulu raporlari

EK:14 TOPLAM KAPITAL AZALIS NEDENLERINE GORE REGRESYON

KAPITAL	OLUMX1	VADE X2	ISTIRA X3	FES-IP X4	DIGER X5 RE.TE-X6	Y
64	4,331,635	6,511,579	33,105,768	99,637,265	16,441,380	0 951,692,318
65	3,537,840	6,631,781	147,051,917	170,888,010	95,000,857	0 899,336,561
66	3,213,106	6,743,113	89,658,061	125,188,574	64,780,031	0 1,051,428,320
67	4,109,212	7,875,728	28,995,287	254,171,642	180,340,171	0 1,298,217,994
68	5,824,165	8,476,324	19,037,167	178,522,899	87,928,019	0 1,612,371,115
69	7,608,227	9,631,375	34,544,226	158,899,118	71,448,905	0 1,944,962,752
70	6,712,982	9,532,678	61,418,485	373,344,860	185,839,262	0 2,364,185,181
71	8,527,115	117,727,341	72,682,278	555,898,966	114,833,587	0 6,253,545,852
72	18,626,811	117,981,627	102,202,933	780,441,372	312,909,929	1 8,021,378,971
73	17,649,996	111,836,882	148,526,011	1,296,663,324	726,773,653	1 8,753,828,892
74	29,512,956	214,149,510	384,086,953	1,229,657,014	773,818,002	1 10,542,727,155
75	39,163,634	316,100,877	669,128,007	1,203,479,015	637,083,576	1 11,059,220,762
76	36,004,854	370,981,895	1,017,102,793	974,330,060	563,044,528	1 12,567,480,417
77	51,516,016	495,741,283	737,382,739	1,142,755,373	897,693,857	1 14,891,594,056
78	45,041,556	822,273,641	550,611,545	1,875,466,544	969,791,746	1 17,062,611,244
79	55,446,512	681,382,451	868,594,105	1,662,579,213	1,314,942,877	1 21,635,721,196
80	70,386,276	965,898,785	1,808,328,169	2,729,738,327	2,331,648,764	1 25,153,430,383
81	84,128,886	1,083,929,542	2,185,017,016	2,273,765,653	2,327,597,760	1 38,130,101,537
82	98,877,177	1,610,573,298	1,574,704,896	11,075,538,752	3,850,245,763	0 55,394,486,842
83	106,239,052	1,981,064,802	1,454,184,961	10,362,452,333	4,179,927,557	0 68,715,660,111
84	167,232,314	4,714,959,338	1,911,157,930	15,210,277,539	8,633,261,205	0 87,809,822,443
85	269,181,412	2,542,588,537	1,980,595,029	13,145,776,942	6,729,257,746	0 229,268,267,000
86	602,502,000	2,221,838,000	2,997,257,000	27,187,140,000	12,105,848,000	0 1,432,093,826,000
87	5,482,435,000	6,150,448,000	7,967,562,000	210,844,301,000	83,660,104,000	0 2,197,219,428,000
88	7,788,368,000	10,183,003,000	9,619,023,000	872,807,627,000	562,368,721,000	0 3,201,525,099,000
89	6,699,003,000	17,558,705,000	30,653,404,000	387,010,015,000	146,539,898,000	0 10,067,149,921,000

KAYNAK: SIGORTA MURAKEBE KURULU RAPORLARI

NOT: AKSI SOYLENMEDIKE SONUCLAR X5 HATA PAYI ILE DEGERLENDIRILECEKTIR.

#### A)TOPLAN KAPITAL AZALIS NEDENLERINE GORE REGRESYON

Regression OutpuYIL:64-89		t19=2.09				
Constant		(9,565,943,690)				
Std Err of Y Est		217,520,168,739				
R Squared		0.99				
No. of Observations		26				
Degrees of Freedom		19				
	x1	x2	x3	x4	x5	x6
X Coefficient(s)	(391)	(131)	323	25	(30)	(169,674,290,651)
Std Err of Coef.	289	64	83	19	25	107,683,100,505
t	(1.35)	(2.05)	3.89	(1.20)	(1.57)	
Regression OutpuYIL:64-71		t2=4.3				
Constant		(317,766,918)				
Std Err of Y Est		189,080,395				
R Squared		1.00				
No. of Observations		8				
Degrees of Freedom		2				
	x1	x2	x3	x4	x5	
X Coefficient(s)	205	26	(0.20)	3	(1)	
Std Err of Coef.	67	8	2	3	4	
t	3.06	3.25	(0.10)	1.00	(0.25)	
Regression OutpuYIL:72-81		t4=2.78				
Constant		16,781,307,912				
Std Err of Y Est		2,630,588,043 Zr=1.95 lse z=4.6<2.24				
R Squared		0.96 Buradan degiskenler arasi iliski oldugu				
No. of Observations		10 soylenebilir				
Degrees of Freedom		4				
	x1	x2	x3	x4	x5	
X Coefficient(s)	(226)	27	0.22	(17)	20	
Std Err of Coef.	244	13	4	8	8	
t	0.93	2.08	0.06	(2.13)	2.50	
Regression OutpuYIL:82-89		t2=4.3				
Constant		(381,303,537,525)				
Std Err of Y Est		305,678,549,830				
R Squared		1.00				
No. of Observations		8				
Degrees of Freedom		2				
	x1	x2	x3	x4	x5	
X Coefficient(s)	1,311	(199)	765	(95)	126	
Std Err of Coef.	767	125	198	53	69	
t	1.71	(1.58)	3.86	(1.79)	1.83	

KAYNAK:SIGORTA MURAKEBE KURULU RAPORLARI

## B) YILLAR VE TOPLAN KAPITALE GORE REGRESYON

Regression OutpuYILLAR 64-89	t24=2.06
Constant	(9,937,258,792,331)
Std Err of Y Est	1,809,504,757,914
R Squared	0.26
No. of Observations	26
Degrees of Freedom	24
X=YILLAR	
X Coefficient(s)	138,714,478,103
Std Err of Coef.	47,316,410,618
t	2.93
Regression OutpuYILLAR64-71	t6=2.45
Constant	(36,069,869,500)
Std Err of Y Est	1,202,349,480
R Squared	0.61
No. of Observations	8
Degrees of Freedom	6
x=yillar	
X Coefficient(s)	564,690,177
Std Err of Coef.	185,526,553
t	3.04
Regression OutpuYILLAR72-81	t8=4.3
Constant	(193,875,676,083)
Std Err of Y Est	4,218,134,212
R Squared	0.81
No. of Observations	10
Degrees of Freedom	8
x=yillar	
X Coefficient(s)	2,754,999,811
Std Err of Coef.	464,401,292
t	5.93
Regression OutpuYILLAR82-89	
Constant	(92,743,874,505,659)
Std Err of Y Est	2,204,737,854,041
R Squared	0.64
No. of Observations	8
Degrees of Freedom	6
x=yillar	
X Coefficient(s)	1,110,087,971,574
Std Err of Coef.	340,198,436,667
t	3.26

KAYNAK: SIGORTA MURAKEBE KURULU RAPORLARI

EK:15 SIGORTA KAPITALI DOKUMU

YILLAR	Y SIGORTA KAPITALI	X1 REA.TEKELI	(1929=100) TOPLAM KAPITAL
29	2,400,000,00	1	100
30	5,800,000,00	1	242
31	7,300,000	1	126
32	7,500,000	1	103
33	7,800,000	1	104
34	8,800,000	1	113
35	14,200,000	1	161
36	16,200,000	1	114
37	15,700,000	1	97
38	15,400,000	1	98
39	16,000,000	1	104
40	15,500,000	1	97
41	16,000,000	1	103
42	23,400,000	1	146
43	26,900,000	1	115
44	34,000,000	1	126
45	46,400,000	1	136
46	53,500,000	1	115
47	68,000,000	1	127
48	85,400,000	1	126
49	96,700,000	1	113
50	112,000,000	1	116
51	130,500,000	1	117
52	157,600,000	1	121
53	202,000,000	1	128
54	210,000,000	1	104
59	641000000	0	305
63	738,401,251	0	115
64	951,692,318	0	129
65	898,336,561	0	94
66	1,051,428,320	0	117
67	1,286,217,394	0	123
68	1,612,371,115	0	124
69	1,944,962,752	0	121
70	2,364,185,181	0	122
71	6,253,545,852	0	265
72	8,021,378,971	1	128
73	9,753,828,892	1	122
74	10,542,721,155	1	108
75	11,059,220,762	1	105
76	12,567,480,417	1	114
77	14,881,594,056	1	118
78	17,062,611,244	1	115
79	21,635,721,196	1	127
80	25,126,030,383	1	116
81	38,130,101,537	1	152
82	55,394,488,842	0	145
83	68,715,660,111	0	124
84	97,809,822,443	0	142
85	229,268,261,000	0	234
86	1,432,093,820,000	0	625
87	2,197,219,429,000	0	153
88	3,201,525,099,000	0	146
89	10,067,149,921,000	0	314

KAYNAK 1963 ONCESI BEDI YAZICI'DAN 1963 SONRASI SIGORTA MURAKKEBE KURULU RAPORLARINDAN ALINMISTIR

SIGORTA KAPITALI 1929-89 ARASI REGRESYON ANALIZI

T52-	Regression Output: TOPLAM KAPITAL29-89
Constant	964,829,425,119
Std Err of Y Est	1,399,124,740,436
R Squared	0.10
No. of Observations	54
Degrees of Freedom	52
X Coefficient(s)	X -960102044712.972
Std Err of Coef.	403892522760.213
t	-2.38

EK:16-1 ARTIS NEDENLERİ REGRESYONU

YIL	YENİ DIGER		GRUP ADET	YENİ DIGER		FERDI ADET
	X1	X2				
64	42,399	20	63,587	11,686	570	53,370
65	14,617	203	65,278	9,033	265	49,854
66	13,868	0	66,320	7,509	227	48,146
67	49,763	1	77,364	7,828	1,156	46,850
68	48,798	63	115,866	8,347	333	46,127
69	48,554	2	92,473	11,174	228	48,437
70	48,246	0	101,248	11,284	306	50,068
71	82,959	8	132,438	34,026	351	71,722
72	67,952	0	156,219	15,219	659	74,758
73	78,191	2	184,712	11,236	652	73,387
74	59,526	7,158	192,542	10,737	1,567	79,252
75	71,112	153	197,408	16,247	746	77,640
76	75,684	431	203,096	12,499	457	74,764
77	80,025	301	212,659	13,185	243	75,625
78	75,573	268	220,141	33,342	1,193	89,872
79	57,614	461	210,622	28,209	554	108,015
80	47,581	44	151,544	33,135	796	142,214
81	46,239	17	147,253	111,340	363	228,367
82	61,547	80	142,445	91,870	419	270,130
83	49,792	9,790	118,570	50,834	200	247,599
84	26,797	11,691	116,991	37,868	74	230,823
85	25,802	11,633	132,438	86,012	955	273,195
86	13,853	9,003	130,748	378,910	2,292	624,971
87	30,633	21,037	143,799	430,567	121	956,424
88	29,508	10,888	149,498	574,201	580	1,276,182
89	69,233	10,985	169,878	1,211,364	5,713	2,248,401

KAYNAK SİBORTA MURAKABE KURULU

Regression Output: GRUP ADET		Regression Output: FERDİ ADET	
Constant	41232.92	Constant	81072.33
Std Err of Y Est	33602.19	Std Err of Y Est	46911.29
R Squared	0.54	R Squared	0.99
No. of Observations	26.00	No. of Observations	26.00
Degrees of Freedom	23.00	Degrees of Freedom	23.00
	X1		X2
X Coefficient(s)	1.79	X Coefficient(s)	2.06
Std Err of Coef.	0.35	Std Err of Coef.	-58.73
	1.27		13.90

**EK:16-2 ARTIS NEDENLERİ REGRESYONU**

VILLAR	YENİ	DİĞER FERDİ KAPITAL		YENİ	DİĞER GRUP KAPITAL	
		X1	X2		X1	X2
64	111,775,969	44,909,583	368,289,108	245,756,541	21,650,526	583,403,210
65	117,554,104	5,557,926	382,889,555	113,456,633	21,787,026	516,447,006
66	5,665,000	140,255,753	436,544,133	179,606,267	60,488,757	614,884,187
67	191,131,316	7,047,044	526,745,822	339,678,104	9,603,425	769,471,572
68	212,138,511	8,399,302	614,826,811	300,776,578	18,855,910	997,544,304
69	422,169,548	6,847,066	909,348,306	321,096,054	17,646,117	1,035,614,446
70	543,441,579	21,134,386	1,218,917,478	310,096,780	18,690,606	1,145,267,703
71	2,246,553,743	24,714,456	2,972,599,794	2,317,107,486	84,226,246	3,280,946
72	1,182,374,768	48,992,052	3,613,458,275	1,430,433,754	76,054,901	4,407,920,696
73	776,524,873	59,728,213	3,699,464,725	2,408,205,004	108,299,461	6,054,364,167
74	738,984,102	118,686,973	4,235,647,049	1,336,703,654	570,760,689	6,307,080,106
75	1,258,510,254	99,686,713	4,424,352,833	1,418,235,741	151,460,603	6,634,867,929
76	1,046,800,397	60,764,520	4,414,255,854	2,963,974,747	216,292,680	8,153,224,563
77	1,742,132,484	54,348,242	5,254,226,022	2,556,175,581	748,162,144	9,637,368,034
78	2,631,554,377	124,177,399	5,989,040,899	2,389,866,117	683,323,664	11,073,570,345
79	2,478,815,920	66,746,846	7,603,678,088	3,943,021,588	1,603,662,234	14,032,043,108
80	2,832,337,432	199,438,762	10,478,438,604	4,092,782,246	2,078,997,846	14,647,591,779
81	9,936,873,873	47,446,136	16,503,497,375	6,135,310,478	3,632,797,516	21,626,604,162
82	14,310,400,148	70,690,826	20,501,652,277	10,236,503,259	8,060,212,563	34,892,834,565
83	12,707,594,945	114,783,675	25,417,420,904	13,860,755,018	7,418,020,739	43,298,239,207
84	28,235,006,197	200,204,236	42,064,118,765	13,907,911,953	9,254,255,264	55,745,703,678
85	102,111,349,682	2,975,013,956	138,352,565,000	19,320,092,316	25,364,993,169	90,915,702,000
86	472,534,298,000	14,605,661,000	600,180,203,000	31,751,617,000	23,392,150,000	831,913,623,000
87	736,705,090,000	24,853,468,000	1,210,737,779,000	169,988,591,000	86,940,032,000	986,481,650,000
88	1,694,184,814,000	71,477,466,000	2,330,882,464,000	202,474,689,000	243,991,803,000	870,642,635,000
89	3,963,004,485,000	2,792,771,939,000	8,723,687,109,000	341,799,544,000	248,338,591,000	1,343,462,812,000

KAYNAK SIGORTA MURAKABE KURULU

Regression Output: FERDI KAPITAL		Regression Output: GRUP KAPITAL	
Constant	4387566541.50	Constant	29947141322.39
Std Err of Y Est	41114337620.43	Std Err of Y Est	152037460183.67
R Squared	1.00	R Squared	0.85
No. of Observations	26.00	No. of Observations	26.00
Degrees of Freedom	23.00	Degrees of Freedom	23.00
	X1	X2	X1
X Coefficient(s)	1.36	1.20	X Coefficient(s)
Std Err of Coef.	0.02	0.04	Std Err of Coef.
Regression Output: FERDI KAPITAL		Regression Output: GRUPKAPITAL	
Constant	-55723274665.27	Constant	30166927970.50
Std Err of Y Est	275542167966.25	Std Err of Y Est	150353563160.38
R Squared	0.98	R Squared	0.85
No. of Observations	26.00	No. of Observations	26.00
Degrees of Freedom	24.00	Degrees of Freedom	24.00
	X1		X1
X Coefficient(s)	2.07	X Coefficient(s)	4.28
Std Err of Coef.	0.07	Std Err of Coef.	0.37
Regression Output: FERDI KAPITAL		Regression Output: GRUPKAPITAL	
Constant	160994429449.76	Constant	45569545929.76
Std Err of Y Est	474479797388.00	Std Err of Y Est	193934123137.72
R Squared	0.93	R Squared	0.74
No. of Observations	26.00	No. of Observations	26.00
Degrees of Freedom	24.00	Degrees of Freedom	24.00
	X2	X2	
X Coefficient(s)	4.80	X Coefficient(s)	4.80
Std Err of Coef.	0.58	Std Err of Coef.	0.58

EK:17 VADE,(ISTIRA+FESIHIPTAL),YENIDUZENLEME VE DIGER

FERDIADDET	%VADE	%IST+FESI	%YENI	%DIGER
1964-71	4.14	16.45	24.34	3.41
1972-81	2.18	13.36	27.85	2.54
1982-89	0.19	13.37	46.70	0.36
1964-89	0.68	13.54	42.92	0.65

GRUPADET	%VADE	%IST+FESI	%YENI	%DIGER
1964-71	4.35	19.73	48.87	0.09
1972-81	17.40	15.60	35.15	1.34
1982-89	9.98	20.33	27.81	27.71
1964-89	12.66	17.82	35.61	7.16

FERDI KAPITAL	%VADE	%IST+FESI	%YENI	%DIGER
1964-71	0.75	17.36	51.82	6.73
1972-81	0.84	16.25	37.19	3.57
1982-89	0.09	6.34	53.65	41.39
1964-89	0.09	6.40	53.57	41.24

GRUP KAPITAL	%VADE	%IST+FESI	%YENI	%DIGER
1964-71	1.31	12.41	46.16	6.13
1972-81	4.51	12.66	27.95	34.42
1982-89	0.83	18.22	18.87	81.26
1964-89	0.91	18.08	19.14	79.28

KAYNAK:SIGORTA MURAKABE KURULU RAPORLARI

NOT1 :ORNEK

(O DÖNEMDEKİ VADE GELİRİ)

FERDI ADETLERDE %VADE=----- X 100  
FERDI ADETLER

NOT2 :%IST+FESI ;ISTIRA+FESIH+İPTAL İLE İLGİLİ YÜZDE

## RİZİKOLAR

## MAL KAYBI

- a) Tahrip veya hasar
  - Yangın
  - Dolu, deprem, fırtına vb.
  - Cam
  - Nakliyat
  - Makine kırılması
  - Yangın söndürme cihazı bozulması
  - Su hasarları
  - İsyancılık ve ihtilal
  - Asansör
  - Otomobil çarpışma ve yangın
  - Uçak
  - Hayvan
  - Kiymet tenezzülü

## KAZANMA GÜCÜ KAYBI

- a) Canın
  - Ölüm
  - Fiziki kaza
  - Yaşlılık
  - Analık
  - İşsizlik
  - Hastalık
- b) İşin
  - Kira kaybı
  - İşin ara verilmesi
  - Kar kaybı

## b) Hırsızlık veya sadakatsızlık

- Otomobile sirkat
- Hırsızlık
- Sahtekarlık(fidelity bonding)

## c) Başkalarının ihmali veya hatası

- Ödenmeyen borçlar
- Yerine getirilmeyen (surety bonding)
- Taahhütler(title insurance)

#### d) Hukuki mesuliyet

##### -İşçiye

- İşçi sigortaları
- İşveren mesuliyeti sigortaları)

##### -Ammeye mesuliyet

- Oto
- Asansör
- Mesleki
- İmalat
- Genel

KAYNAK: Ali Neyzi, Kaza Sigortaları Kaideleri ve Tatbikatı,  
Yenilik Basimevi, s:16

## KAYNAKLAR

- 1 .ACKERMAN , S.B "Insurance A Practical Guide" ,  
The Ronald Press Comp., Newyork, 1951.
- 2 .Başak Sigorta Yayıni, "Yabancı Basından Seçmeler", 1990.
- 3 .CETİNOĞLU,M., "Türkiye'de Sigortacılık", Nuriosmaniye Matbaası,  
İstanbul, 1965.
4. DIACON,S.R., "Economics" ,C.I.I.,Londra,1981.
5. DUMAN, Semnem, "Türk Sigorta Sektöründe Boş Kapasiteler ve  
Ekonomik Kayıplar" , İstanbul, Bilaras, 1990.
6. ECER,H., "Sektördeki Gelişmeler Ekonomideki Gelişmelerden  
Kesinlikle Soyutlanamaz", Sigorta Derg.SAY:1,İstanbul, 1990.
7. ESER, A., "Sigortada Reklamı Keşfetti", Cumhuriyet  
Gazetesi,İstanbul,28.3.1991.
8. BÜN,AKIL., "Sigorta Rehberi", İstanbul, 1942.
9. GÜVEN,N., "Türk Sigortacılığının Aslanlarından; Bedi  
Yazıcı" , Sigorta Dünyası Dergisi, İstanbul,Say:262, 1981.
10. HANSELL, D.S., "Elements of Insurance", The M&E Handbook,  
Londra, 1989.
11. HUEBNER, S.S., "Life Insurance", D.Appleton-centuary  
Comp., Newyork-Londra, 1935.

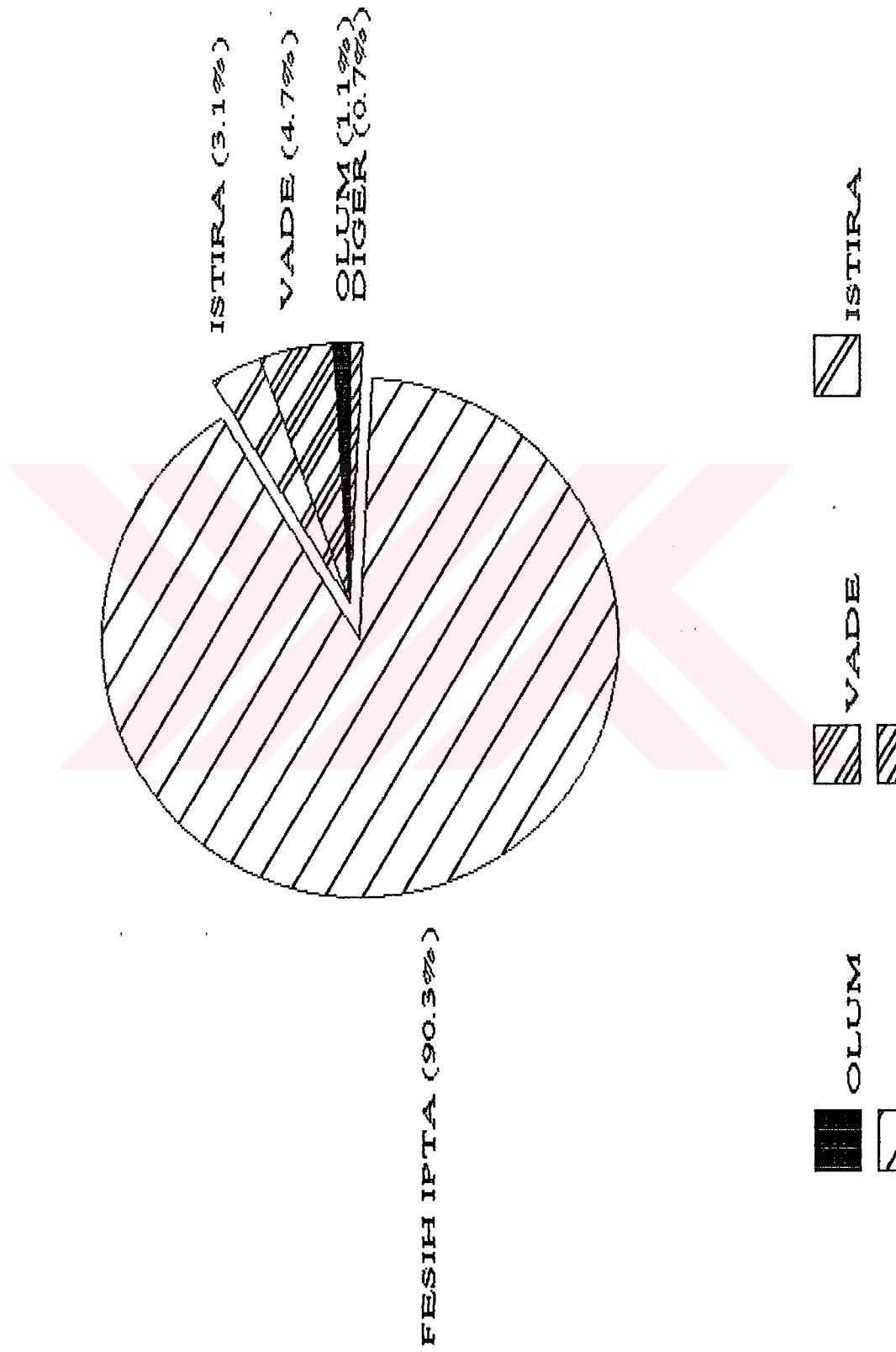
12. İstanbul Ticaret Odası "sigortacılığın Geliştirilmesi Semineri ", İstanbul, 1986
13. İstanbul Ticaret Odası, "Türk Sigortacılığının Geliştirilmesi Seminer ve Panel", İstanbul, 1986.
14. İstanbul Ticaret Odası Yayınları, "Aylık Ekonomik Veriler " Aralık 1990 , İstanbul, 1990.
15. İstanbul Express Gazetesi, İstanbul, 16.2.1954.
16. İstanbul Üniversitesi Yayınları, "Türkiye'de Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliğince Finans ve Finansal Kurumlar Yönetimi Enstitüsüne Sigortacılık Konusunda Referans Gruplarının Eğilimleri Hakkında Yaptırılan Araştırma" , İstanbul, 1979.
17. KAYLAV, SEVKİ, "Hayat Sigortası Dersleri" ,(Marmara Üniversitesi (.Basılmamış ders notları), İstanbul, 1989.
18. "Kurumlar Vergisi Kanunu." Yasa Yayınları İstanbul 1982
19. KENDER,R., "Türkiye'de Hususi Sigorta Hukuku", Filiz Kitabevi, İstanbul, 1990.
20. KOCATAŞKIN,I., "Dünya'da ve Türkiye'de Sigorta ve Reasürans Tarihçesine Kısa Bir Bakış" , Lebib Yalkım Yayınları ve Basım İşleri A.Ş., İstanbul, 1990 .
21. KÜLÖNK,H., "Cumhuriyetin 50.Yılında Sigortacılık", Murakabe Kurulu Yayınları, İstanbul, 1972.

22. MOIR,H. Life "Insurance Primer ", The Spectator Comp., Newyork, 1930.
23. MOWBRAY,A.H., Cev:Bedi Yazıcı, "Riziko ve Sigorta Mukaveleri", Ölkü Matbaası, İstanbul, 1942.
24. MOWBRAY, A. H., BLANCHARD,H., "Insurance", McGraw Hill, Newyork, 1964.
25. Murakabe Kurulu Yayınları, "Sigortacılığın Geliştirilmesi Semineri", İstanbul, 1972.
26. NEYZİ,A., "Sigorta Sorunu" , Basılmamış Notlar, İstanbul, 1972.
27. NEYZİ,A., "Kaza Sigortaları Kaideleri ve Tatbikatı", Sigorta Tatbikatcilar Cemiyeti, İstanbul, 1964.
28. NOMER,C., "Sigortanın Genel Prensipleri ve Reasürans" , İstanbul, 1977.
29. ONAT,S., "Türkiye'de Reasürans Tekeli", Murakabe Kurulu Yayınları, İstanbul, 1972.
30. PEKİNER, Kamuran, "Sigorta İşletmeciliği" , İ.O. Yayınları, İstanbul, 1974.
31. SHAW,G., CICKEREL,H., "Agencies and Brokers Law", Witherby Book Shop, Londra, 1979.
32. Sigorta Dünyası Dergisi, "Hayat Sigortası İstihsalcileri ve Sigortacılar", İstanbul, 1959.

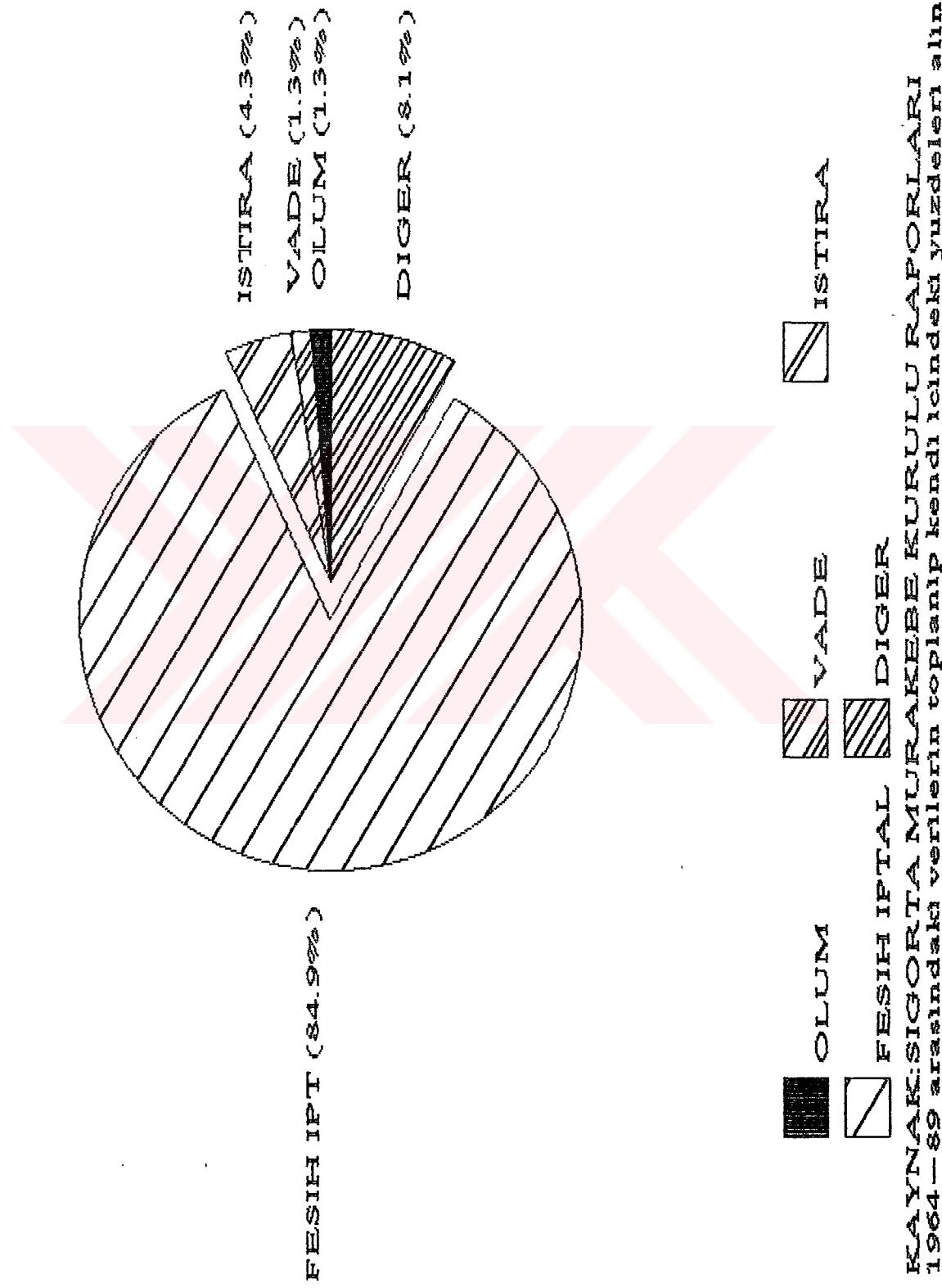
33. Sigorta Dünyası Dergisi, "Hayat Sigortası ve Bedi Yazıcının  
Dedikleri", İstanbul, 1982.
34. Sigorta Tatbikatçılar Derneği Yayıni, "Açık Oturum: Sağlık  
Sigortaları 17.1.1990", İstanbul, 1990.
35. Sigorta Dünyası Dergisi, "Meslekte Sönmeyen Bir Ateş" , İstanbul,  
1983.
36. Swiss Re., "A Reinsurance Manual of the Non Life Branches",  
Zürih, 1986.
37. Tam Hayat Sigorta Şirketi, "Talimatname" , İstanbul, 1966.
38. Tam Hayat Sigorta Şirketi, " Hayat Sigortası Nedir ve Neden  
Önemlidir" , İstanbul, 1966.
39. TEKİNALP, Ü., CAMOĞLU, E., "Türk Ticaret Kanunu ile Sermaye  
Piyasası ve Kooperatifler Kanunu" , Beta Basım ve Dağıtım  
A.Ş., İstanbul, 1989.
40. Chartered Insurance Institute., "Elements of Insurance", Londra,  
1971.
41. Türkiye Genel Sigorta A.O "Sosyal Grup Sigorta Mukavelenamesi" ,  
İstanbul, 1955.
42. TUNAMAN, R., " Sümerbank'a Verilen Rapor" , 1939.
43. ULUDAG, I., "Türkiye Ekonomisi" , M.Ü. Bankacılık ve  
Sigortacılık Enstitüsü, İstanbul, 1990.

44. URAS,G., "Mükerrer Sigorta İnhisarı Sorunu", Devlet Planlama Teşkilatı Yayınu, Ankara, 1969.
45. YAZICI,Mehmet., "Nakliyat Sigortaları (Basılmamış Notlar: Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Ders Notları"), İstanbul,1990 .
46. YAZICI,B., "Genel'e Baskın" , Sigorta Dünyası Dergisi, İstanbul,Sayı:371,1990.
47. YAZICI,B., "Türk Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği", Sigorta Dünyası Dergisi, İstanbul, Mayıs,1990.
48. YAZICI,Bedi,"Sigorta Denetim Kanunu Tasarısı",Sigorta Dünyası Dergisi Eki, İstanbul, 1990.
49. YAZICI, Bedi, "Tam Life A Project for a Turkish- American Joint Venture in Life Insurance", Basılmamış Notlar, İstanbul,1964.
50. "7397 Sayılı Sigorta Murakabe Kanunu,11.6.1987 Tarihli,3379 Nolu kanunla Yapılan Değişikliklerle Birlikte."
51. "31.1.1977 Official Journal of The European Communities, Council Directive of 13 December 1976", No L 26/14.

**GRUP SIGORTA KAPITALINDE PORTFOLIO AZALIS NEDENLERININ  
GENEL TOPLAM ICINDEKI YUZZDE DAGILIMLARI**

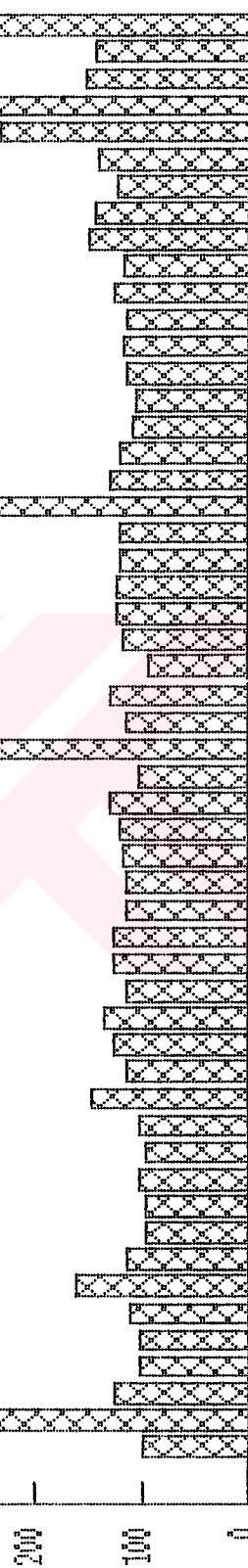


FERDİ SIGORTA KAPITALINDA PORTFÖY AZALIS NEDENLERİNİN  
GENEL TOPLAM İÇİNDEKİ YÜZDE DAĞILIMLARI



1) 1991 SONRASI SİNGORTA MÜSAKİYE KURULUŞU İL MİLLİ MİTİR  
2) 1992 SONRASI SİNGORTA MÜSAKİYE KURULUŞU İL MİLLİ MİTİR

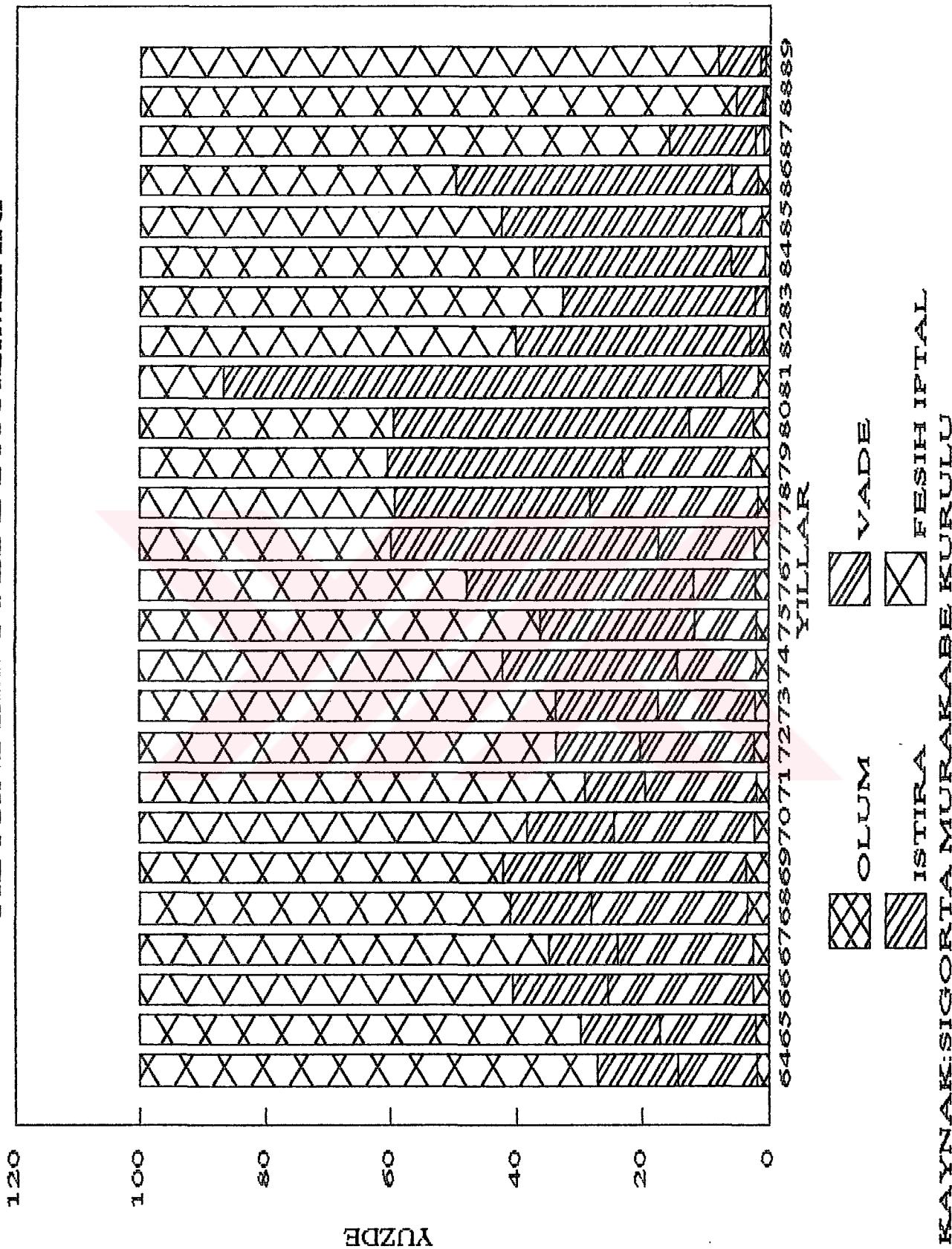
VILLE 29 31 33 35 37 39 41 43 45 47 49 51 53 55 59 61 63 65 67 69 71 73 75 77 79 81 83 85 87 89



YÜZDELER İÇİN BİLGİLER İLE ESAS ALINMIŞTIR

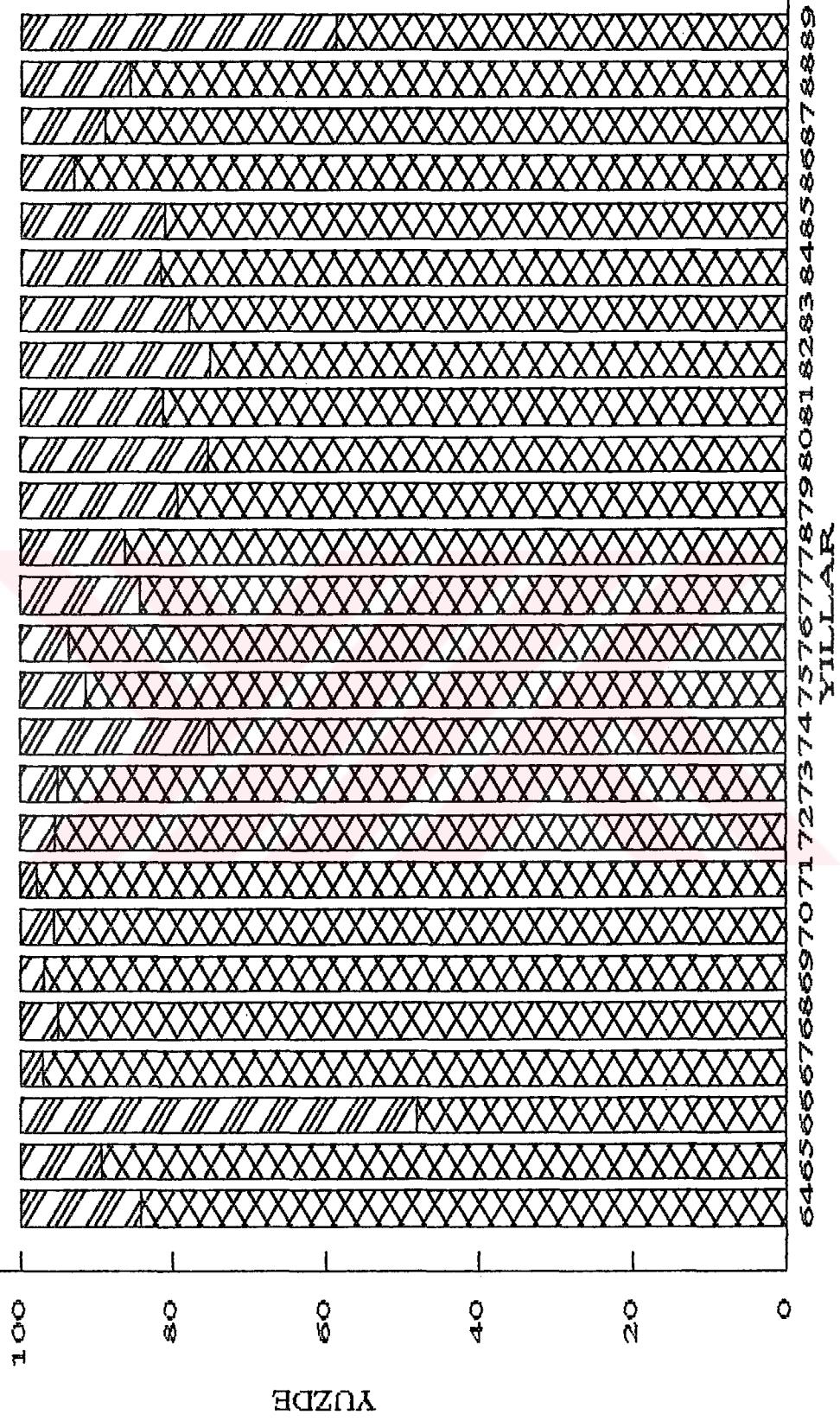
1992-89 ARASI TOPLAM SİGORTA KAPITALLI YÜZDE ARTIŞLARI

FERDİ POLİCE ADETLERİ AZALIS NEDENLERİ  
YIL İÇİNDEKİ YÜZDE DAĞILIMLARI



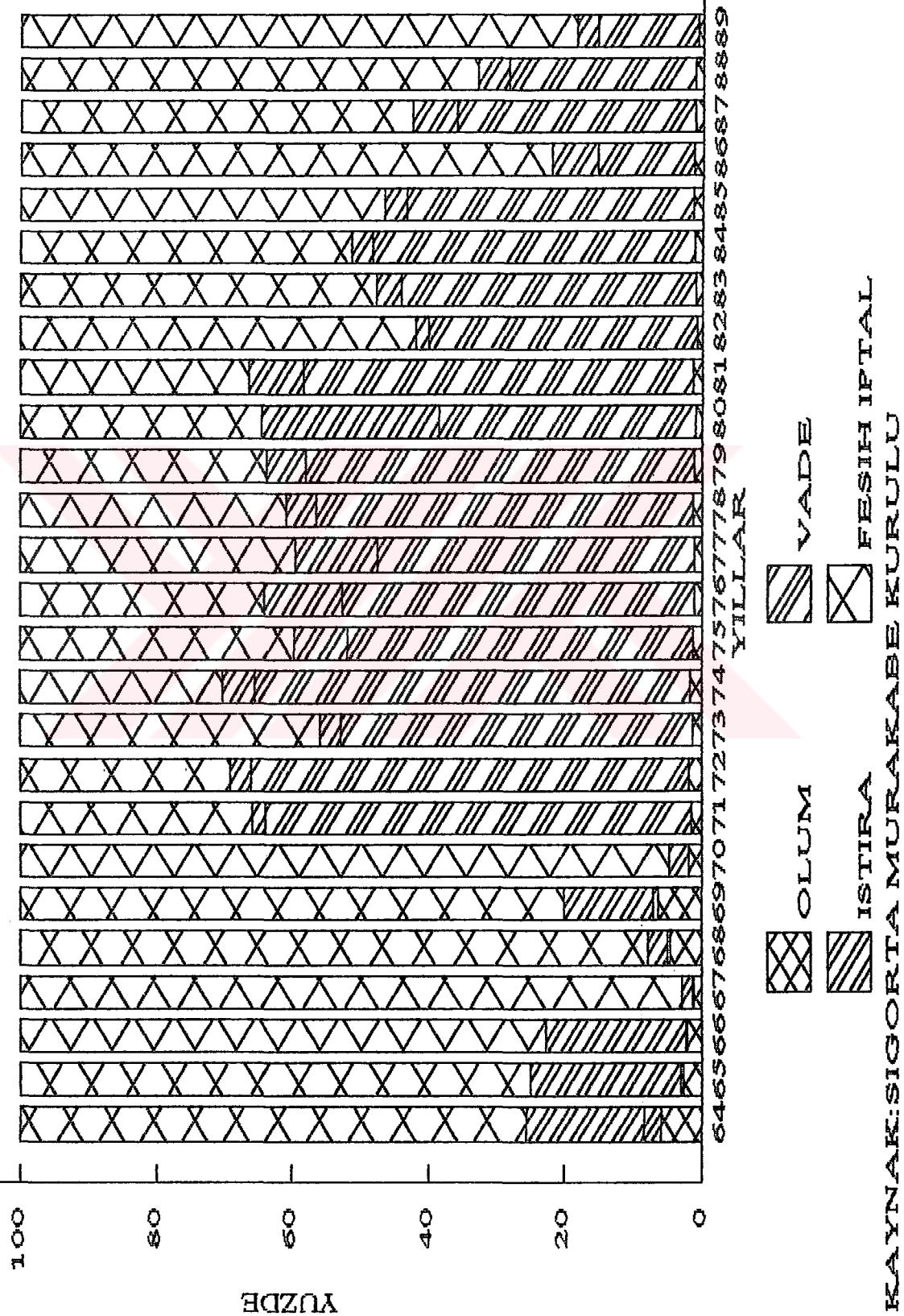
SIGORTA KAPITALI ARTIS NEDENLERI  
YIL ICINDEKI YUZZDE DAGILIMLARI

120



KALINAK SIGORTA MURAKABE KURULU RAPORLARI  
YIL ICIN PROTFOY ARTIS NEDENLERIN DAGILIMI

**GRUP-SIGORTALI ADETLERİ AZALISIARI  
YIL ICINDEKI YUZDE DAGILIMLARI**



YUZZDELER CESİTLİ YUZZDE ARTISLAR  
BİR ÖNCERKİ YILA GORE ALINMISTIR

