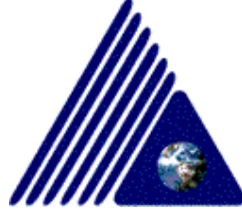


**T.C.
YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
EĞİTİM YÖNETİMİ VE DENETİMİ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI**

**İNTERNETE DAYALI UZAKTAN EĞİTİM VE UZAKTAN HİZMET İÇİ
EĞİTİM YÖNTEMİYLE BİLGİSAYAR EĞİTİMİ HAKKINDA ÖĞRETMEN
GÖRÜŞLERİ
(TUZLA ÖRNEĞİ)**

Meral ÇALIMFİDAN (KARACA)

İstanbul – 2007



**T.C.
YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
EĞİTİM YÖNETİMİ VE DENETİMİ YÜSEK LİSANS PROGRAMI**

**İNTERNETE DAYALI UZAKTAN EĞİTİM VE UZAKTAN HİZMET İÇİ
EĞİTİM YÖNTEMİYLE BİLGİSAYAR EĞİTİMİ HAKKINDA ÖĞRETMEN
GÖRÜŞLERİ
(TUZLA ÖRNEĞİ)**

Meral ÇALIMFİDAN (KARACA)

**Danışman
Dr. Adil Serdar SAÇAN**

İstanbul – 2007

İnternete Dayalı Uzaktan Eğitim ve Hizmet İçi Eğitim
Yöntemiyle Bilgiyapı Eğitimini Hakkında Öğretmen Görüşleri

.....Meral GACIMFIDAN.....

ONAY

Jüri:

Tez Danışmanı

..Dr. Alil Serdar AGAY

.....

Üye

..Yard. Doç. Dr. Fıvur AKDAĞ

.....

Üye

..Dr. Mustafa FARSAKÇU

.....

Yüksek lisans tezi onay tarihi: ..07../09../2007

İÇİNDEKİLER

Sayfa No

KISALTMALAR LİSTESİ	VII
TABLolar LİSTESİ	VIII
ŞEKİLLER LİSTESİ	IX
ÖNSÖZ	X
ÖZET	XI
ABSTRACT	XII

BÖLÜM I	1
GİRİŞ	1
1.1 Problem Durumu	1
1.2 Problem Cümlesi.....	2
1.3 Alt Problemler.....	2
1.4 Araştırmanın Önemi.....	3
1.5 Sayıtlar.....	3
1.6 Sınırlılıklar.....	4
1.7 Tanımlar.....	4

BÖLÜM II	6
UZAKTAN EĞİTİM	6
2.1. Uzaktan Eğitimi Tanımı.....	6
2.2. Uzaktan Eğitimin Tarihçesi.....	8
2.3. Türkiye’de Uzaktan Eğitim.....	9
2.4. Uzaktan Eğitimin Olumlu Yönleri.....	11
2.5. Uzaktan Eğitimin Olumsuz Yönleri.....	11
2.6. Uzaktan Eğitimde Öğretim Ortamları.....	11
2.6.1. Basılı Materyallerle Öğretim.....	12
2.6.2. Yayın Yoluyla Öğretim.....	13
2.6.3. Yüz Yüze Öğretim.....	13
2.7. Uzaktan Eğitim Teknolojileri.....	14
2.7.1. Basılı Materyaller.....	14
2.7.2. İşitsel Materyaller.....	14
2.7.2.1. Ses Kasetleri.....	15
2.7.2.2. Radyo.....	15
2.7.2.3. Telefon.....	16
2.7.2.4. Audiokonferans.....	16
2.7.3. Görsel ve İşitsel Materyal.....	16
2.7.3.1. Televizyon.....	17
2.7.3.2. Video ve Video Kaset.....	17
2.7.3.3. Bilgisayar.....	18
2.7.3.4. Etkileşimli Video Disk.....	20
2.8 Uzaktan Eğitim Teknolojileri ve İletişim İlişkisi.....	20

BÖLÜM III.....	22
İNTERNETE DAYALI UZAKTAN EĞİTİM.....	22
3.1.Eğitim.....	22
3.2 İnternet.....	23
3.3 Eğitim ve İnternet İlişkisi.....	24
3.3.1. Eğitimde İnternet Kullanımının Yararları.....	27
3.3.2. Eğitimde İnternet Kullanımının Sınırlılıkları.....	28
3.4. İnternete Dayalı Uzaktan Eğitimin Tanımı.....	29
3.5. İnternete Dayalı Uzaktan Eğitim Tipleri.....	30
3.5.1. Metin.....	31
3.5.2. Multimedya.....	31
3.5.3. Sanal Konferans.....	31
3.6. İnternete Dayalı Uzaktan Eğitim Modelleri.....	31
3.7. İnternete Dayalı Uzaktan Eğitimin Dağıtımı.....	32
3.8. Taşıma Protokolleri.....	33
3.9. İnternete Dayalı Uzaktan Eğitimin Özellikleri.....	33
3.10.İnternete Dayalı Uzaktan Eğitimde Kullanılan BilgisayarUygulamaları	35
3.10.1. World Wide Web.....	35
3.11.2. Video Konferans.....	36
3.11.3. Metin Tabanlı Sohbet.....	37
3.11.4. Elektronik Posta.....	37
3.11.5. Akıllı Tahta.....	38
3.11.6. Elektronik Bülten Panosu.....	38
3.11.7. Forum.....	39
3.11. İnternete Dayalı Uzaktan Eğitimin Avantajları.....	39
3.12. İnternete Dayalı Uzaktan Eğitimin Dezavantajları.....	42
3.13.Türkiye’de İnternete Dayalı Uzaktan Eğitim Uygulamaları.....	43
BÖLÜM IV.....	45
HİZMET İÇİ EĞİTİM VE UZAKTAN HİZMET İÇİ EĞİTİM	
YÖNTEMİYLE BİLGİSAYAR EĞİTİMİ.....	45
4.1. Hizmet İçi Eğitim.....	45
4.2. Hizmet İçi Eğitimin Amaçları.....	46
4.3. Hizmet İçi Eğitimin Faydaları.....	47
4.4. Hizmet İçi Eğitimin Sınırlılıkları.....	48
4.5. Hizmet İçi Eğitim Türleri.....	49
4.5.1. Oryantasyon Eğitimi.....	49
4.5.2. Temel Eğitim.....	50
4.5.3. Geliştirme Eğitimi.....	50
4.5.4. Tamamlama Eğitimi.....	50
4.5.5. Yükselme Eğitimi.....	50
4.5.6. Özel Alan Eğitimi.....	51
4.6. Hizmet İçi Eğitimin Gerekliliği.....	51
4.7. Uzaktan Hizmet İçi Eğitim Yöntemiyle Bilgisayar Eğitimi.....	52
4.8. Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisinin Kurulumu.....	53
4.9. Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisinin Kullanımı.....	57
4.10. Konuların Anlatımı.....	62

4.11. Araçlar Menüsü.....	64
4.11.1. Sistem Araçları.....	64
4.11.1.1. Not Sistemi.....	65
4.11.1.2. Soru Sorma Sistemi.....	66
4.11.1.3. Mesaj Sistemi.....	67
4.11.2. Eğitimde Ara.....	69
4.11.3. Proje Hakkında.....	70
4.11.4. Çıkış.....	70
4.12. Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi İstatistik Bilgiler.....	70
4.13. Eğitimlerin İşlenişi.....	71
BÖLÜM V.....	72
YÖNTEM BULGULAR SONUÇ VE ÖNERİLER.....	72
5.1 Araştırmanın Yöntemi.....	72
5.1.1. Araştırmanın Modeli.....	72
5.1.2. Evren ve Örneklem.....	72
5.1.3. Veri Toplama Aracının Hazırlanması.....	73
5.1.4. Verilerin Toplanması.....	74
5.1.5. Verilerin Analizi.....	74
5.2. Bulgular.....	74
5.2.1. Öğretmenlerin Daha Önce Herhangi Bir Hizmet-içi Eğitim Faaliyetine Katılımlarına İlişkin Bulgu ve Yorumlar.....	74
5.2.2. Programın Uygulanabilirliği ve Ders Anlatımı Hakkındaki Görüşlerine İlişkin Bulgu ve Yorumlar.....	75
5.2.3. Programın En çok Beğenilen Özellikleri Hakkındaki Görüşlerine İlişkin Bulgu ve Yorumlar.....	77
5.2.4. Programın Uygulamasındaki Hoşlanılmayan Özellikler Hakkındaki Görüşlerine İlişkin Bulgu ve Yorumlar.....	78
5.2.5. Program Kullanımı Sırasında Ek Bilgiye ve Yardıma İhtiyaç Duydukları Konular Hakkındaki Görüşlerine İlişkin Bulgu ve Yorumlar.....	79
5.2.6. Program Kullanımı Sırasında Karşılaşılan Sıkıntı ve Güçlükler Hakkındaki Görüşlerine İlişkin Bulgu ve Yorumlar.....	80
5.2.7. Programın Kazandırdığı Mesleki Bilgi Ve Beceriler Hakkındaki Görüşlerine İlişkin Bulgu ve Yorumlar.....	81
5.2.8. Programın Yeterliliği Hakkındaki Görüşlerine İlişkin Bulgu ve Yorumlar.....	82
5.2.9. Uzaktan Hizmet-içi Eğitim Yöntemiyle Tekrar Herhangi Bir Faaliyete Katılma İstekleri Hakkındaki Görüşlerine İlişkin Bulgu ve Yorumlar.....	83
5.3. Sonuç.....	84
5.4. Öneriler.....	85
EKLER.....	87
KAYNAKÇA.....	95
ÖZGEÇMİŞ.....	102

KISALTMALAR LİSTESİ

BAİ	: Bilgisayar Aracılığıyla İletişim
BDÖ	: Bilgisayar Destekli Öğretim
BYÖ	: Bilgisayar Yönelimli Öğretim
CD	: Compact Disk
HİE	: Hizmet İçi Eğitim
IRC	: İnternet Relay Chat
İDE	: İnternete Dayalı Eğitim
İDE_A	: İnternete Dayalı Eğitim Asekron
MEB	: Milli Eğitim Bakanlığı
TCP/IP	: Transmission Control Protocol/ İnternet Protocol
UE	: Uzaktan Eğitim

TABLolar LİSTESİ

	Sayfa No
Tablo 2.1 Dünyadaki Bazı Uzaktan Eğitim Uygulamalarının Başlangıç Tarihleri ve İlk Uygulamalar.....	9
Tablo 2.2 Etkileşim-Ortam-Teknoloji İlişkisi.....	21
Tablo 3.1 Geleneksel Eğitim ve İnternete Dayalı Eğitimin Karşılaştırılması...	30
Tablo 3.2 Uzaktan Eğitim Modelleri.....	32
Tablo 4.1 03 Kasım 2006 Tarihli Türkiye Geneli İstatistikî Bilgiler.....	70
Tablo 5.1 Görüşülen Katılımcıların Daha Önce Katıldıkları Hizmet-içi Eğitim Faaliyetine Ait Dağılım.....	75
Tablo 5.2 Öğretmenlerin Programın Uygulanabilirliği ve Ders Anlatımına İlişkin Görüşleri.....	76
Tablo 5.3 Öğretmenlerin Programın Beğenilen Özellikleri Hakkındaki Görüşleri.....	77
Tablo 5.4 Öğretmenlerin Programın Hoşlanmadıkları Özellikleri Hakkındaki Görüşleri.....	78
Tablo 5.5 Öğretmenlerin Ek Bilgiye ve Yardıma İhtiyaç Duydukları Konular Hakkındaki Görüşleri.....	79
Tablo 5.6 Öğretmenlerin Program Kullanımı Sırasında Karşılaşılan Sıkıntı ve Güçlükler Hakkındaki Görüşleri.....	80
Tablo 5.7 Öğretmenlerin Programın Kazandırdığı Mesleki Bilgi Ve Beceri Hakkındaki Görüşleri.....	81
Tablo 5.8 Öğretmenlerin Programın Yeterliliği ve Daha Etkili Hale Gelmesi Hakkındaki Görüşleri.....	82
Tablo 5.9 Öğretmenlerin Uzaktan Hizmet-içi Eğitim Yöntemiyle Herhangi Bir Faaliyete Katılma İstekleri Hakkındaki Görüşleri.....	83

ŞEKİLLER LİSTESİ

		Sayfa No
Şekil 4.1	Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Kurulumu İlk Ekranı.....	53
Şekil 4.2	Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Kurulumu İkinci Ekranı.....	54
Şekil 4.3	Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Kurulum Üçüncü Ekranı.....	54
Şekil 4.4	Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Kurulum Dördüncü Ekranı	55
Şekil 4.5	Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Kurulum Beşinci Ekranı....	55
Şekil 4.6	Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Kurulum Altıncı Ekranı.....	56
Şekil 4.7	Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Kurulum Yedinci Ekranı....	56
Şekil 4.8	Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Kurulum Bitiş Sayfası.....	57
Şekil 4.9	Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Giriş Sayfası.....	58
Şekil 4.10	Eğitim Listesi Sayfası.....	59
Şekil 4.11	Bilgi ve İletişim Konulu Eğitim Ekranı.....	60
Şekil 4.12	Word Temel Seviye Alt Konu Başlıkları.....	61
Şekil 4.13	Word Temel Seviye “Değişikliklerin Farklı Bir Konumda Kaydedilmesi” Ders Ekranı.....	62
Şekil 4.14	Araçlar Menüsü.....	64
Şekil 4.15	Not Al Bölümü.....	65
Şekil 4.16	Notlarım Bölümü.....	66
Şekil 4.17	Soru Sor bölümü.....	66
Şekil 4.18	Sorduklarım Bölümü.....	67
Şekil 4.19	Yeni Mesaj Bölümü.....	68
Şekil 4.20	Gelen Mesaj Ekranı.....	68
Şekil 4.21	Giden Mesaj Ekranı.....	69
Şekil 4.22	Eğitimde Ara Ekranı.....	69

ÖNSÖZ

Teknolojideki ilerlemeler, her alanda olduğu gibi eğitim alanında da değişiklikler yapılmasını kaçınılmaz kılmıştır. Teknolojinin en hızlı gelişen araçlarından biri olan bilgisayar, eğitimin de her alanında kullanılır hale gelmiştir. Eğitimde teknoloji kullanımının yaygınlaşması eğitimin niteliğini artırmakta, öğrenmeyi daha kalıcı ve etkili hale getirmektedir.

Bu araştırma Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı okullarda çalışan öğretmenlerin uzaktan hizmet içi eğitim yöntemiyle bilgisayar eğitimi programı hakkındaki görüşlerini ortaya koymayı amaçlamaktadır.

Görüş ve önerileriyle beni yönlendirerek araştırmanın çalışma süresince yardımcı olan Sayın Dr. Adil Serdar SAÇAN' a, formların uygulanmasında ve toplanmasında yardımcı olan Fatma ERYİĞİT' e, Ö. Ece KIZILDAĞ'A, her türlü yardımı ve manevi desteği veren, araştırmayı sürdürüp tamamlayabilmem de büyük yardımları olan sevgili aileme teşekkürlerimi sunarım.

Meral ÇALIMFİDAN(KARACA)

İstanbul, 2007

İNTERNETE DAYALI UZAKTAN EĞİTİM VE UZAKTAN HİZMET İÇİ EĞİTİM YÖNTEMİYLE BİLGİSAYAR EĞİTİMİ HAKKINDA ÖĞRETMEN GÖRÜSLERİ

Meral ÇALIMFİDAN

ÖZET

Eğitimde verimi ve etkililiği yükseltmek, kaliteyi arttırmak eğitimde teknolojinin kullanılmasıyla mümkündür. Son yıllarda, teknolojideki hızlı gelişmelerden biri şüphesiz bilgisayar olmuştur. Milli Eğitim Bakanlığı basta öğretmenler olmak üzere personelinin verimliliğini arttırmak ve çağın gelişen teknolojilerine ayak uydurabilmek için bilgisayar ve interneti devreye sokarak, “Uzaktan Hizmet-içi Eğitim Yöntemiyle Eğitim Projesi”nin ilk örneği olarak bilgisayar eğitimini düzenlemiştir.

Bu araştırmanın amacı sınıf ve branş öğretmenlerinin “Uzaktan Hizmet-içi Eğitim Yöntemiyle Öğretmenlerin Bilgisayar Eğitimi” programına ilişkin görüşlerini belirlemektir. Bu araştırma nitel bir araştırmadır ve amaçlı örnekleme yöntemi seçilmiştir.

Bu çalışma da internete dayalı uzaktan eğitim hakkında genel bilgi verilmeye ve öğretmenlerin bilgisayar eğitimi programı tanıtılmaya çalışılmıştır.

Araştırmada elde edilen sonuçlara göre öğretmenler programın uygulanabilirliği ve katılımıyla ilgili olumlu görüş bildirmişlerdir. Ancak teknik aksaklıkların ve bazı öğretmenlerin bilgisayar on kullanım becerisi olmayışının sıkıntılara yol açtığı saptanmıştır. Öğretmenlere bu sistemi tanıtıcı, açıklayıcı ve kullanımını gösteren uygulamalar ve faaliyetler düzenlenebilir.

Anahtar Kelimeler: Bilgisayar, hizmet-içi eğitim, uzaktan eğitim,

WEB BASED DISTANCE EDUCATION AND OPINIONS OF TEACHER ABOUT COMPUTER EDUCATION WITH IN-SERVICE DISTANCE EDUCATION TECHNICS

Meral ÇALIMFİDAN

ABSTRACT

To enhance quality, efficiency and effectiveness in education is possible by using technology in education. It is certain that computer is one of the most technological improvements for the recent years. Ministry of National Education organized the computer education as the first step of “The project of education with in-service distance learning technique” in order to enhance efficiency of teachers and other personnel and to keep up with the technological improvements of this period by means of computer and internet.

In this research, I aimed to identify the opinions of class and branch teachers about their computer education program with in-service distance learning technique. This is a qualitative research and purposeful sampling methods were used in this research.

A general view to the web-based distance learning was tried to be given and teachers computer education program tried to be introduced in this study.

According to the results obtained in the research, teachers had positive opinions about the applicability of the program. But there has been some troubles because of technical faults and disability of some teachers in computer usage. So some introductory, explanatory activities and practices , showing the usage of this system can be organized.

Key Words: Computer, In-service training, distance education

BÖLÜM I

GİRİŞ

Hızla gelişen teknolojiler sayesinde uzaktan eğitim türleri çeşitlenmiş ve internete dayalı uzaktan eğitim programları yaygınlaşmıştır. Bilgisayar ve internetten yararlanarak çalışanların istedikleri yerde ve istedikleri zamanda eğitim alabilecekleri programlar oluşturulabilir. Böylece çalışanlar işlerini aksatmadan eğitimlerini alabilirler.

Bu çalışmada, öğretmenlerin “Uzaktan Hizmet İçi Eğitim Yöntemiyle Bilgisayar Eğitimi” programı hakkında görüşleri ortaya konulmuş ve daha etkili olabilmesi için neler yapılabileceği konusunda öneriler sunulmuştur.

Bu bölümde araştırmanın temelini oluşturan problem durumu, problem cümlesi, alt problemler, araştırmanın önemi, sayıtlılar, sınırlılıkları sunulmuş ve araştırmada kullanılan terimlere ilişkin kavramsal bilgilere yer verilmiştir.

1.1. Problem Durumu

Bilim ve teknolojiadaki hızlı değişimler, yaşam biçimimizi etkilemiş ve değiştirmiştir. Teknolojinin en hızlı gelişen araçlarından biri olan bilgisayar, eğitimin de her alanında kullanılır hale gelmiştir. Buda öğretmenlere bilgisayar kullanma becerilerini kazanma ve geliştirme yükümlülüğü getirmiştir. Öğretmenlerimiz değişen bu teknolojiye ayak uyduramaz ise eğitim sistemimiz de gelişme göstermez.

Eğitimde teknolojinin kullanılması öğrenmeyi daha kalıcı ve etkili hale getirmektedir. MEB çalışan personelinin bu değişim karşısında gelişme gösterebilmesi için uzaktan hizmet içi eğitim yöntemiyle bilgisayar eğitimi programını hazırlamıştır.

Dünyada ve ülkemizde birçok kurum hizmet içi eğitim faaliyetlerini internet üzerinden vermeye başlamışlardır. Ancak kurumlar çalışmalarını yapmadan önce “İnternete

Dayalı Uzaktan Eğitimin, yüz yüze eğitim kadar etkili olup olmadığı” sorusuyla karşılaşmaktadırlar.

MEB’in düzenlediği uzaktan eğitim yöntemiyle hizmet içi eğitim faaliyetinin ilki bilgisayar eğitimi olmuştur. Bu nedenle öğretmenlerin hizmet içi eğitim faaliyetlerine katkıda bulunmak için internete dayalı uzaktan eğitimin etkililiği araştırılmaya çalışılmıştır.

1.2. Problem Cümlesi

“Uzaktan Hizmet-içi Eğitim Yöntemiyle Öğretmenlerin Bilgisayar Eğitimi” programına katılan öğretmenlerin, bu program ile ilgili görüşlerini belirlemektir.

Bu temel amaca ulaşabilmek için, aşağıdaki alt problemlere cevap aranmıştır.

1.3. Alt Problemler

- Tuzla ilçesinde görev yapan öğretmenlerin, katıldıkları hizmet içi eğitim programının değerlendirilmesine yönelik görüşleri nelerdir?
- Tuzla ilçesinde görev yapan öğretmenlerin, katıldıkları hizmet içi eğitim programının uygulanmasına yönelik görüşleri nelerdir?
- Tuzla ilçesinde görev yapan öğretmenlerin, katıldıkları hizmet içi eğitim programının daha yeterli hale getirilmesine yönelik görüşleri nelerdir?
- Tuzla ilçesinde görev yapan öğretmenlerin, katıldıkları hizmet içi eğitim programının sonucuna yönelik görüşleri nelerdir?

1.4 Araştırmanın Önemi

Günümüzde bilimsel ve teknolojik değişimler hızla artmakta ve değişimin etkileri de iş hayatında görülmektedir. Bu gelişim insanları, kurumları ve ülkeleri değişime zorlamaktadır. Öğretmenler de teknoloji alanındaki gelişmeleri takip etmeli, öğrenmeli ve sınıf içi uygulamalarda kullanabilmelidir.

Öğretmenlerin hizmet içi eğitime tabi tutulması diğer mesleklerde olduğu gibi bir gerekliliktir. Ancak MEB’de çalışan öğretmenlerin sayısının fazla olması, öğretmenlerin eğitim almak için bir araya getirilmesinin güç olması, öğretmenlerin çalışma şartlarından dolayı örgün eğitim alma fırsatı olmayışı, mali sıkıntılar başlıca sorunlar arasındadır. İnternete dayalı uzaktan eğitim bu sorunlara çözüm bulabilecek bir eğitim yöntemidir. MEB’in düzenlemiş olduğu bu çalışmada; eğitim cd’si ve internete bağlı bir bilgisayarı olan her öğretmen sisteme kolayca girebilecek, istediği zaman ve istediği yerden eğitimi sürdürebilecektir.

Bu çalışmanın, öğretmenlere düzenlenecek başka uzaktan hizmet içi eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesinde alternatif olabilme özelliği vardır. Ayrıca MEB’de çalışan tüm öğretmenler için daha verimli bir uzaktan hizmet içi eğitim yapılmasının sağlanacağı düşünülmektedir.

1.5. Sayıtlar

- Araştırmada, veri toplama aracı olarak kullanılan görüşme formları öğretmenlerin görüşlerini doğru bir şekilde yansıtmaktadır.
- Hizmet içi eğitim faaliyetlerinde öğretmenlerin görüşlerinin alınması, uzaktan hizmet içi eğitim programlarının geliştirilmesinde yardımcı olacaktır.
- Öğretmenlerin görüşme formunda belirttikleri görüşler var olan durumu göstermektedir.

1.6. Sınırlılıklar

- Bu araştırma 2006–2007 eğitim öğretim yılında İstanbul’un Tuzla ilçesindeki ilk ve orta öğretim okullarında görev yapan öğretmenlerle sınırlıdır.
- Bu çalışma nitel araştırma yönteminin genel sınırlılıkları ile sınırlıdır.
- Görüşme formu dolduran 70 kişi ile sınırlıdır.

1.7. Tanımlar

Eğitim

Geniş anlamda eğitim, bireylerin içinde doğup büyüdüğü, yaşamlarını sürdürdükleri, toplumun değerlerini, bilgilerini geliştirdikleri, becerileri öğrenmeleri ve öğrendiklerini kendilerinden sonra gelecek kuşaklara aktardıkları bir süreçtir.(Özkalp, 1990,s.154)

Uzaktan Eğitim

Eğitim çalışmalarını planlayanlar ve uygulayanlar ile öğrenciler arasında iletişim ve etkileşimin özel olarak hazırlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla belirli bir merkezden sağlandığı bir eğitim sistemidir.(Alkan,1987,s.20)

İnternet

İnternet, dünya üzerinde mevcut milyonlarca ağın birbiriyle ortak bir protokol çerçevesinde iletişim kurmasını ve birbirlerinin kaynaklarını paylaşmasını sağlayan iki ya da daha fazla yerel ya da geniş alan ağı arasında kurulan kaynak kümesidir. (MEB 1999,291;http://egitek.meb.gov.tr/dersdesmer/DersDestek/dersdestekmerkezi/BilgKitap/pdf/BOLUM8_internet.pdf)

İnternete Tabanlı Uzaktan Eğitim

Öğretmen ve öğrencilerin coğrafi olarak aynı ortamda bulunmaması durumunda, uzaktan eğitim vermek üzere her türlü internet (web, e-posta, tartışma grupları, mesaj panoları, sohbet programları, tele konferans) olanaklarının kullanılmasıyla verilen eğitimidir.(Alzafiri,2000, aktaran Şahin,2005,s.12)

Hizmet İçi Eğitim

Özel ve tüzel kişilere ait işyerlerinde belirli bir maaş veya ücret karşılığında işe alınmış ve çalışmakta olan bireylerin görevleri ile ilgili gerekli bilgi ve beceri ve tutumları kazanmalarını sağlamak üzere yapılan eğitimidir.(Taymaz,1997, aktaran, Bozkurt,2006,s.8)

BÖLÜM II

UZAKTAN EĞİTİM

Bu bölümde uzaktan eğitim, uzaktan eğitimin, uzaktan eğitim tarihçesi, uzaktan eğitimin olumlu ve olumsuz yönleri, uzaktan eğitim ortamları, uzaktan eğitim teknolojilerine ilişkin bilgilere yer verilmiştir.

2.1. Uzaktan Eğitimi Tanımı

Uzaktan Eğitim(UE), geleneksel öğrenme-öğretme yöntemlerindeki sınırlılıklar nedeniyle sınıf içi etkinliklerin yürütülme olanağı bulunmadığı durumlarda eğitim çalışmalarını planlayanlar ve uygulayanlar ile öğrenenler arasında iletişim ve etkileşimin özel olarak hazırlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla belli bir merkezden sağlandığı bir öğretim yöntemidir.
<http://egitek.meb.gov.tr/KapakLink/UzaktanEgitim/UzaktanEgitim.html>

Geleneksel eğitimde insanların eğitiminde, bilgilendirilmesinde bazı zorluklar ve sıkıntılar bulunmaktadır. Ülkemizde bu sıkıntıların başında uzaklık ve eğitim kurumlarının yetersiz kapasitesi gelmektedir. Bu sıkıntılar eğitim kurumlarımızın azlığından, mekan yetersizliğinden öğretim elemanı eksikliğinden v.b. kaynaklanmaktadır. Eğitim almak istediği halde işi, ailesi, sorumlulukları olan, klasik eğitim öğrencilerine kıyasla yaş ortalaması yüksek olan kişiler bu eğitim hizmetlerinden mahrum kalmaktadırlar.(<http://www.mezun.com/Education/Content/Online/1.cfm>)

Uzaktan eğitim için çeşitli tanımlar yapılmaktadır. İfadeler farklı da olsa, tanımlardan aynı anlam çıkmaktadır. Bazı tanımlar şöyledir:

Uzaktan eğitim, bir öğretmenin fiziksel olarak öğrencilerin buldukları yerlerde olmasını gerektirmeksizin, teknolojinin imkanlarından yararlanılarak, öğrenci ve öğretmenlerin bir sanal dersane ortamında değişik şekillerde karşı karşıya getirildikleri, planlı bir eğitim şeklidir. (Ertuğrul,1999,s.7)

Uzaktan eğitim, geleneksel öğrenme-öğretme yöntemlerindeki sınırlılıklar nedeniyle sınıf içi etkinliklerin yürütme olanağı bulunmadığı durumlarda, eğitim çalışmalarını planlayanlar ve uygulayanlar ile öğrenenler arasında iletişim ve etkileşimin özel olarak hazırlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla belli bir merkezden sağlandığı bir öğretim yöntemidir.(Alkan,1987;Uşun,2006,s.6)

Eğitim-öğretim amaçlı bilginin; iletişim organları, örneğin; Radyo, televizyon, bilgisayar, İnternet ve benzeri araçlarla elektronik olarak istenilen mekana ulaştırılmasına uzaktan eğitim denilmektedir. Bu anlamada, eğitmen ve öğrenci farklı mekanlarda bulunmakla beraber bilgi akışı veya öğretme işlevi, iletişim teknolojisiyle yerine getirilmektedir. (<http://e.cu.edu.tr/tanitim/distEdu.asp>)

Uzaktan eğitim, öğrenci ile öğretmenin birbirinden uzakta olmalarına karşın, eş zamanlı ya da ayrı zamanlı olarak bir araçla iletişim kurdukları bir eğitim sistemidir.(Demiray,1999, aktaran Uşun,2006,s.7)

Uzaktan eğitim programı, eğitim kurumlarının, öğrencilerin tek başına eğitimi gerçekleştirmesine yardımcı olmak için belli bir düzende hazırladıkları ders programı ile gerçekleştirilen çalışmaya verilen addır. (<http://www.ululararasiegitim.com/uzak/uenedir.asp>)

Farklı yer ve zamanda planlanan, basılı ya da elektronik iletişim gereçlerinin ve bilginin kitle iletişim araçları ile insanlara sağlanması için yapılan tüm düzenlemelerdir.(Uşun,2006,s.7)

Özel organizasyonların ve uygulamaların yapılması yanında, ayrıca özel bir ders planı yapma tekniği, özel öğretme teknikleri, elektronik olan veya olmayan sistemlerin kullanıldığı, özel iletişim metotları olan, normal olarak öğretme faaliyetlerini farklı ortamlarda oluşturan planlı bir öğrenmedir.(Moore ve Kearsley,1996,s.2, aktaran Horzum,2003,s.7)

Uzaktan eğitim, öğretmen ve öğrencinin birbirinden oldukça bağımsız ortamlarda bulunurken, öğrencinin öğrenme etkinliklerinin yarısından fazlasını özel olarak hazırlanmış çeşitli öğrenme materyalleri ve iletişim araçları aracılığıyla değişik zamanlarda etkileşime girerek gerçekleştirdiği planlı, dizgisel ve düzenli eğitim etkinlikleridir. (Tekel,1999,s.77)

Uzaktan eğitim tanımını ifade etmek için birçok değişik adlandırmalar kullanılmaktadır. Fakat içerik olarak hepsi aynı anlamı taşımaktadır. Bunlar;

- Uzaktan Öğretim(Distance Learning)
- Uzaktan Eğitim (Distance Education)
- Online Öğretim (Online Learning)
- Açık Öğretim(Open Learning)
- Elektronik Öğretim (E-Learning)
- Uzak Eğitim (Remote Education)

2.2. Uzaktan Eğitimin Tarihçesi

Mektupla öğrenimin tarihi 19'uncu yüzyılın ortalarında İngiltere, Fransa, ABD ve Almanya'da başladı ve hızla yayıldı. Dünyada ilk uzaktan eğitim uygulaması 1840 yılında eğitimci Sir Isaac Pitman'ın postayla stenografi öğretmek için mektup göndermesiyle başlamıştır.. Almanya'da 1856 yılında Charles Toussaint ve Gustav Langenscheid tarafından kurulan ve Langenscheid adıyla öğretim malzemeleri yayınlayan Langenscheid Dil Okulu, ilk örgütlü uzaktan eğitim hizmeti olarak kabul edilir. 1870'lerde Illinois Wesleyan Üniversitesi başarılı bir evde öğrenim programı başlattı. 1883'te New York - Ithaca'da bir "Mektupla Öğretim Üniversitesi" kuruldu. 1880'lerde Thomas J. Foster'in başlattığı evde-öğrenim kursları 1890'da Uluslararası Mektupla Öğrenim Okulları halini aldı. ABD'de mektupla öğrenimin yaygınlaşması 1914'de bir yasa ile geliştirildi.(<http://www uluslararasi egitim.com/uzak/geschich.asp>)

Uzaktan eğitim süreçleri 1900'lü yılların ilk yarısında radyo, teyp gibi araçlarla desteklenmiş ve pek çok okul tarafından bir uzaktan eğitim aracı olarak kullanılmaya başlanmıştır. (Erdoğan,2002,s.22)

1950'lerde ise Amerika'da özellikle askeri amaçlı olarak kullanılan uzaktan eğitim için kağıt tabanlı iletişim ortamı kullanılmıştır. (Erdoğan,2002,s.22) Tablo 2.1'de bazı ülkelerin ilk uzaktan eğitim çalışmaları gösterilmiştir.

Tablo 2.1
Dünyadaki Bazı Uzaktan Eğitim Uygulamalarının Başlangıç Tarihleri ve İlk Uygulamalar

Yıl	Ülke	Açıklama
1840	İngiltere	Pittman, Mektupla steno eğitimi
1856	Almanya	Langenscheid Dil Okulu
1874	Amerika	Illinois Wesleyan Üniversitesi
1898	İsveç	Hans Hermod Lisesi
1910	Avustralya	Quesland Üniversitesi
1922	Yeni Zelanda	Mektupla öğretim okulu
1956	Türkiye	Ankara Üniv. Banka ve Tic. Huk. Araştırma Enstitüsü
1972	İspanya	Ulusal Uzaktan Eğitim Üniversitesi

Kaynak: Kaya, 2002; Yalçınkaya, 2006,s.11

Teknolojik gelişmeler sayesinde günümüze gelindiğinde ise disketler, video kasetler, CD-ROM'lar, uydu yayınları, video konferanslar ve İnternet, uzaktan eğitim çalışmalarında önemli bir yer edinmişlerdir. Bu değişim sonucu günümüzdeki teknoloji temelli uzaktan eğitim yapısına gelinmiştir.

2.3. Türkiye'de Uzaktan Eğitim

Türkiye'de ilk uzaktan eğitim çalışmaları 1924 yılında Dewey'in sunduğu "Öğretmen Eğitimi Raporu" ile gündeme girmiştir, 1927 yılında kavram olarak oluşmaya başlamıştır. İkinci öneri, 1927 yılında okuma-yazma öğretimi için "Muhabere Yoluyla Tedrisat" uygulamasıdır. Cumhuriyet'in ilk yıllarında çok düşük olan okur-yazarlık

oranının arttırılması, 1928 yılında 1353 sayılı kanunla kabul edilen yeni Türk Alfabeti'nin tüm yurda en kısa zamanda öğretilmesi ve yeni alfabe ile okuma-yazma oranının arttırılması için yapılan ilk çalışmalar, uzaktan eğitim alanındaki ilk hareket olarak karşımıza çıkmaktadır.1950 yılında Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Banka ve Ticaret Hukuku Araştırma Enstitüsü'nün "eğitimde uzaktan öğretim yönteminden yararlanma" önerisidir. (Koşar ve diğerleri,2003,aktaran Uşun,2003,s.219)

1927–1960 yılları arasındaki süreç uzaktan eğitim alanında tartışma ve öneriler oluşturma evresi oluşturmaktadır. Bu yıllarda okuma yazmanın haberleşme yolu ile yaygınlaşması amaçlanmıştır. 1933–1934 yıllarında mektupla öğretim kurslarının düzenlenmesi düşüncesi;1950 yılında Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi, Banka ve Ticaret Hukuku araştırma Enstitüsü çalışmaları;1960 yılında orta dereceli meslek okulu mezunlarına üniversite olanağı sağlamak amacıyla mektupla öğretim yöntemi bu yıllarda dikkat çeken uygulamalardır.1975 yılında YAYKUR(Yaygın Yüksek Öğretim Kurumu)yüksek öğretim düzeyinde hem örgün hem de açık öğretim programında işlev göstermiştir. 1992 yılında kurulan ve orta öğretim diploması veren Açıköğretim Lisesi kurulduğu yıl sadece genel lise eğitimi verirken, bugün Genel Lise, Endüstri Meslek Lisesi, Kız Meslek Lisesi ve İmam Hatip Lisesi programlarında eğitim hizmeti sunmaktadır. 1998 yılında ise Açıköğretim İlkokulunun eğitime başladığı görülmektedir. Üniversiteler uzaktan eğitim uygulamaları arasında 1982 yılında iktisat ve iş idaresi bölümleri olarak eğitime başlayan Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi öğrencilerinin ilgisi ve kurumsal yapılanma olarak bugün geniş kitlelere eğitim hizmeti vermektedir. Fırat Üniversitesi 1990 yılında başlattığı uzaktan eğitim uygulamasını bugün hem Fırat televizyonu hem de internet ortamında sürdürmektedir. Orta Doğu Teknik Üniversitesi 1997 yılından bu yana internet ortamında çeşitli programlar uygulamaya başlamıştır. Bu programlardan bazıları bilgi teknolojileri sertifikası, dil eğitimi ve lisans düzeyinde çeşitli dersler olarak yürütülmektedir. Sakarya Üniversitesi ise 2001 yılından başlayarak eş zamansız olarak internet ortamında uzaktan eğitim hizmeti vermektedir.(Karaağaçlı,2004,s.165)

2.4. Uzaktan Eğitimin Olumlu Yönleri

Yapılan uzaktan eğitim tanımlarından böyle bir eğitimin olumlu ve olumsuz yönlerinin olduğu anlaşılmaktadır. Uzaktan eğitimin başlıca olumlu yönleri şunlardır:

- Öğrenciler yaşadığı yerde öğrenebilir.
- Eğitimde fırsat eşitsizliğini azaltır.(karaağaçlı,2004,s.163)
- Geniş kitlelere eğitim hizmeti sağlar. (karaağaçlı,2004,s.163)
- Bilgiye erişimin hızla ve kolay olmasını sağlar. (karaağaçlı,2004,s.163)
- Bireysel ve bağımsız öğretim sağlar. (karaağaçlı,2004,s.163)
- Örgün eğitime göre öğrencini eğitim maliyetini azaltır.
- Anlatılması zor olan konuların açıklamasını kolaylaştırır.
- Uzakta bulunan öğretmenlere ulaşabilmeyi sağlar.
- Öğrenciler istedikleri zaman eğitimlerini alabilirler.

2.5. Uzaktan Eğitimin Olumsuz Yönleri

Uzaktan eğitimin başlıca olumsuz yönleri de şunlardır (Demir ve Kaya,2002):

- Genelde kişisel (ilk elden) ilişki yoktur.
- Diğer öğrencilerden kolay destek alınamaz.
- Bireysel öğrenme sorumluluğu düşük olan öğrencilerde başarılı sonuçlar vermeyebilir.
- Merkezden destek almak pek olanaklı değildir.
- Gerekli olan donanımı öğrenci tanımayabilir.
- Kullanılan materyaller teknolojiyle ilişkilendirilmeden kullanırsa yeni masraflara yol açabilir.

2.6. Uzaktan Eğitimde Öğretim Ortamları

Eğitim hizmeti götürmedeki sınırlılıkları ortadan kaldırma, farklı ortam, mekan ve zaman koşullarında eğitim hizmeti sunma, bireysel ve yaşam boyu öğrenme sağlama ve

iş ve öğrenim arası bağları uyumlu hale getirme gibi işlevler gösteren uzaktan eğitim sistemi bu haliyle geleneksel eğitim sistemlerinden farklı özellikler taşımaktadır. Bu nedenle gerek öğretim ortamları ve yöntemleri gerekse kurumsal yapılanma açılarından farklı özellikler taşımaktadır.(Karaağaçlı,2004,s:166)

Uzaktan eğitimde öğretim ortamları;

- a) Basılı materyallerle öğretim,
- b) Yayın yoluyla öğretim,
- c) Yüz yüze öğretimdir.

Ancak, hangi yaklaşım izlenirse izlensin, öğrenci her zaman birinci planda tutulur yani merkezdedir. Ayrıca, sistem öğrencinin kendi kendine öğrenmesini sağlayacak şekilde düzenlenmektedir.

2.6.1. Basılı Materyallerle Öğretim

Öğretme-öğrenme etkinliklerinin, özel olarak hazırlanmış ve belirli aralıklarla öğrenciye gönderilen basılı gereçlerle yürütülmesidir. (Karakaya,2005,s.4)

Basılı materyallerle öğretimde kullanılan kaynaklar;

- Bilgi verme,
- Bireysel ve bağımsız öğrenme yeteneği geliştirme
- İnceleme yapma,
- Problem çözme
- Sorular ile öğrenilenleri yoklama,
- Doğru yanıtlar ile öğrenme düzeyini öğrenciye bildirme
- Çeşitli çalışmalara yöneltme işlevlerine sahiptir.

Ders kitabı, dergiler, gazeteler, resimler ve haritalar temel öğrenme ortamı sağlayan materyallere birer örnektir.(Karaağaçlı,2004,s:166)

2.6.2. Yayın Yoluyla Öğretim

Uzaktan eğitim için özel olarak hazırlanmış öğretim ünitelerinin teknolojinin getirdiği çeşitli imkanlarla öğrencilere ulaştırılması suretiyle yapılan öğretimdir. Yayın yoluyla öğretim türleri; televizyon, radyo, telefon, videoteyp, teletext, bilgisayar şeklindedir. (Karakaya,2005,s.4)

Yayın yoluyla öğretim(Karaağaçlı,2004,s:167);

- Basılı materyallerle öğretimi destekler,
- Basılı materyallerdeki bilgilere daha açıklık getirir,
- Öğrenilenleri görsel sembol ve görüntülerle pekiştirir,
- Gerekli ünitelerde konunun tamamını sunmayı amaçlar,
- Uygun görsel materyallerle konuyla ilgili öngörülen tutumları kazandırır.
- Öğrenciyi yönlendirir.

2.6.3. Yüz Yüze Öğretim

Basılı materyaller ve yayın yoluyla yürütülen eğitim etkinliklerini tamamlamak ve pekiştirmek üzere öğrenci-öğrenci ve öğrenci-öğretmen arasındaki etkileşimin sağlandığı öğretimdir. Uzaktan eğitimde öğrenci-öğrenci ve öğrenci-öğretmen etkileşiminin olmayışı sistemin en zayıf yanı olarak belirmektedir. Yüz yüze öğretim, kimi uygulamalı çalışmaların yanı sıra; öğrenciye, anlamadığı noktaları sorup tartışma, deneyimlerini arkadaşları ile paylaşma olanağı da vermektedir.(Karakaya,2005,s.4)

Yüz yüze öğretim(Karaağaçlı,2004,s:167);

- Basılı materyaller ve yayın yoluyla yapılan öğretimi destekler.
- Gerek basılı gerekse yayın yoluyla yapılan öğretimde anlaşılmayan yerleri açıklama olanağı sağlar
- Öğrenciler arasında etkileşimi sağlar.
- Moral desteği sağlar.

- Olası yanlış öğretileri düzeltme fırsatı sağlar.
- Beceriye dayalı hedef davranışları geliştirme işlevini yerine getirir.

2.7. Uzaktan Eğitim Teknolojileri

Uzaktan eğitim teknolojilerini dört gruba ayrılmaktadır. Bunlar;

2.7.1. Basılı Materyal

Basılı materyaller en çok kullanılan ve uzaktan eğitimin ilk iletim materyalidir. Uzaktan eğitim ilk uygulaması olan mektupla eğitim, basılı materyallerin öğrencilere posta yoluyla gönderilmesiyle gerçekleştirildi. Basılı materyaller diğer araç ve yöntemler için temel oluşturduğu için oldukça önemlidir.

Kağıt üzerindeki bütün metin, grafik ve resim unsurlarını kapsar. Kitaplar, eğitim rehberleri, kullanım kılavuzları, fotoğraflar ve fotokopiler basılı materyallere örneklerdir. Bu materyaller, metin, şekil, resim ve çizimler içerebilmekte ve tek başlarına eğitim materyalleri odulları gibi diğer eğitim ortamlarını destekleyen unsurlar olarak da kullanılabilirler.(Ertuğrul,1999,s.10)

Basılı materyallerin en büyük avantajı ucuz, taşınabilir, zaman ve kullanım bakımından esnek ve uygun yapıda olmasıdır. Böylece öğrenciler basılı materyalleri istedikleri zaman ve istedikleri mekanda kullanabilmektedir. Yazılı materyaller öğrenciler arasından sıkı bir motivasyon ve kendi çözümlerini kendisinin üretmesi gerektirmektedir. Öğretici ile yüz yüze iletişim ve etkileşim olmaması en büyük dezavantajlarından biridir.

2.7.2. İşitsel Materyaller

Uzaktan eğitimde kullanılan işitsel materyaller ses kasetleri, radyo, telefon ve audiokonferansdır.

2.7.2.1. Ses Kasetleri

Ses kasetleri pratik olarak kullanılabilen bilgi paketleridir. (Verdiun ve Clark,1994;Bulurman,2003,s.16)

Ses kasetleri örgün eğitimde olduğu gibi uzaktan eğitimde de çok fazla rağbet görmemiştir. Ses kasetleri örgün eğitimde müzik, yabancı dil öğretiminde kullanım alanı bulmuş; uzaktan eğitimde ise yazılı materyallerin öğrencilerin okuması yerine sesli olarak dinlemesi amacıyla kullanılmıştır.(Horzum,2003,s.19)

Ses kasetlerinin maliyetinin düşük olması, kolay taşınabilmesi, kullanım ve kontrol kolaylığı, tekrar dinlenebilmesi, okuma yazma bilmeyen öğrencilere dahi öğretme avantajı sağlaması olumlu yönleridir. Ses kasetlerinin, görsel ve işitsel teknolojilerin gelişmesiyle birlikte uzaktan eğitimde kullanımı azalmıştır.

2.7.2.2. Radyo

Radyonun icadı 1900'lü yıllara dayanmaktadır. Radyo; icadından sonra insanlardan çok büyük bir talep bulup çabuk yayılmıştır. Bu yayılma radyonun eğitiminde kullanımını hızlandırmıştır. Geleneksel eğitimde yürütülen derslerin kasetleri, radyo yoluyla uzaktan eğitimde kullanılmıştır.(Verduin ve Clark,1994,aktaran Horzum,2003,s.20)

Radyo, kolay erişimli ve maliyetinin düşük olması, bilginin kolay değiştirilmesi ve güncel bilgiler sunulması bakımından oldukça avantajlıdır. Ancak belirli bir zaman diliminde takip edilme gerekliliği, görsel olmayışı, öğretmen-öğrenci arasındaki iletişimi sağlayamaması, tekrar dinleme olanağının olmaması ve etkin dinleme gerektirmesi olumsuz yanlarıdır.

Radyo ile hem tek yönlü, hem de çift yönlü iletişim mümkündür. Çift yönlü iletişim FM radyo ve telefon aracılığıyla sağlanır.

2.7.2.3. Telefon

Özellikle uzaktan eğitimde ve açık öğretim sistemlerinde öğretime destek ortam işlevindedir. Öğrenci bir öğretim güçlüğünü ya danışma ile çözümlenebilecek bilgi alış verişini telefonla ekonomik ve işlevsel olarak yapabilmektedir.(Karaağaçlı,2004,s.48)

Telefonla yapılan uzaktan eğitimde etkileşimin çift yönlü olması, öğretmenin öğrenciye geri bildirim verebilmesi, motive edebilmesi, ilgisini arttırması ve diğer öğrencilerle iletişimi sağlaması avantajlarını oluşturmaktadır. Ancak telefonla yapılan uzaktan eğitimde görsel iletişimin olmayışı ve maliyetinin yüksek olması dezavantajlarındandır.

2.7.2.4. Audiokonferans

Audiokonferans ayrı ortamlardaki kişi ya da grupların telefon aracılığıyla eş zamanlı, canlı ve karşılıklı yani iki yönlü ses iletimine olanak sağlayan sistemdir.(Karaağaçlı,2004,s.84). Telefon el takımı, çok sayıda telefon hattı arasında bağlantı sağlayan, ses kontrolü yapan ve çok sayıda katılım gerçekleştirmeye yarayan mikrofon sistemi, sadece ses yolu ile gerçekleştirilen konferansın teknik içeriğini oluşturur. (<http://www.ululararasiegitim.com/uzak/metod.asp>)

Audiokonferans'ın maliyetinin düşük olması, çift yönlü iletişim sağlaması ve çok sayıda öğrenciye ulaşması olumlu yanlarıdır. Görsel iletişim sağlamaması, ses kaliteli iletilmez ve alınmazsa etkili olmayışı ve sözlü anlatılan konulara sınırlamalar getirmesi ise olumsuz yanlarıdır.

2.7.3. Görsel ve İşitsel Materyaller

Eğitimde görsel ve işitsel olarak destekler ve öğrenmenin kalıcı izli olmasını sağlaması açısından çok önemli görülmektedir. Uzaktan eğitimde kullanılan görsel ve işitsel materyaller; televizyon, video, etkileşimli video, bilgisayar

2.7.3.1. Televizyon

Televizyonun göze ve kulağa aynı anda seslenen, yaygın olarak kullanılan bir kitle iletişim aracı olması, uzaktan eğitim açısından oldukça önemlidir. İnsanların düşünce, davranış ve değer yargıları üzerinde etkili olması nedeniyle televizyonun etkili bir şekilde kullanılmasına bugün bile tanık olunmaktadır. Televizyon yayınlarının başlangıcından bu yana, gerek doğrudan gerekse dolaylı olarak uzaktan eğitim amaçlı hazırladığı ve sunduğu programlar, geniş izleyici kitlelerinin eğitimine katkıda bulunmuştur. Hazırlanacak olan eğitim programlarının televizyona uyarlanması sırasında televizyonun sahip olduğu olanaklar, uzaktan eğitimin amacına ulaşmasına yardımcı olacak potansiyele sahiptir.(Aydın,1998,s.249,aktaran Özel,2004,s.47)

Televizyon yayınının geniş bir coğrafi alan üzerinde binlerce kişiye ulaşabilmesi, fırsat eşitliği sağlaması, duygu ve hislerin görsel efektlerle sunulabilmesi, bire-bir eğitime benzer bir sistem olması sebebiyle dikkat çekme ve ilgi uyandırmanın kolay olması televizyonla öğretimin avantajlı yanlarıdır.

Televizyonla yapılan uzaktan eğitimde hem çift yönlü hem de tek yönlü etkileşim kurmak mümkündür. Tek yönlü etkileşim sağlayan televizyon programlarında eğitim seviyesi düşüktür. Kaliteli yayınların maliyetinin yüksek oluşu, bazı derslerin kişiye özel ihtiyaçlara cevap verememesi ve ders tekrarının olmayışı televizyonla öğretimin dezavantajlarındandır.

2.7.3.2. Video Ve Videokaset

Video uzaktan eğitimde kullanılan diğer teknolojileri (radyo, ses kasetleri ve televizyon) içinde barındırabilen bir yapıya sahip olmasıyla, bu teknolojilerin faydalarını tek başına sağlayabilmektedir. Video ile yapılan uzaktan eğitim faaliyetlerinde, iletilecek olan konular basılı materyallerde olduğu gibi tek tek hazırlanır ve öğrenciye iletilir. Hazırlanan konular basılı materyallerle birlikte posta yoluyla öğrenciye iletilerek öğrencinin öğrenmeleri görsel ve işitsel yönden desteklenebilir.(Horzum,2003,s.24)

Videokasetin göze ve kulağa hitap etmesi, öğrencinin istediği zaman program akışını durdurabilmesi, tekrarlayabilmesi ve üretim açısından, televizyon yayımına göre ucuz olması olumlu yanlarıdır. Olumsuz yanları ise; her evde olmayışı, erişimde sınırlılık ve fiziksel dağıtım maliyetinin yüksek oluşu.

2.7.3.3 Bilgisayar

Bilgisayarlar okul sistemine girerek öğretim alanında okullarda; öğretme ve öğrenme etkinliklerini bireysel ihtiyaçlara cevap verecek şekilde düzenlemek, eğitim hizmetlerini daha etkili ve verimli bir şekilde yürütmek ve çağdaş bir öğrenme- öğretme ortamı yaratmak amacıyla kullanılmaya başlamıştır.(Yaman ve Hamedoğlu,2001,s.166)

Bilgisayar, diğer öğretim araçlarından farklı olarak öğretme ve öğrenme açısından benzersiz imkanlar sunan çok yönlü bir araçtır. Bilgisayarın eğitimdeki önemi ve bilgisayarı diğer araçlardan ayıran en önemli özelliği bir üretim, öğretim, yönetim, sunu ve iletişim aracı olarak kullanılabilmesidir (Uşun, 2000, s.43,aktaran Yaman ve Hamedoğlu, 2001,s.166).

Bilgisayarlar, okullarda eğitim yanı sıra araştırmalarda, idari işlerde, laboratuvarlarda, eğitim-öğretim faaliyetlerinde, öğrenci işlerinde de kullanılarak eğitim sistemini de değiştirmiştir.

Uzaktan eğitim için kullanılan bilgisayar uygulamalarını üç grupta toplayabiliriz.

a) Bilgisayar Destekli Öğrenim

Bilgisayar destekli öğretim(BDÖ); bilgisayarın öğretimde öğrenmenin meydana geldiği bir ortam olarak kullanıldığı, öğretim sürecini ve öğrenci motivasyonunu güçlendiren, öğrencinin kendi öğrenme hızına göre yararlanabileceği, kendi kendine öğrenme ilkelerinin bilgisayar teknolojisiyle birleşmesinden oluşmuş bir öğretim yöntemidir.(Uşun,2006,s.84)

Bilgisayar destekli öğretimde bilgisayar yardımcı bir araç olarak kullanılır. Başlıca aşağıdaki etkinliklerde kullanılabilir:

- Konuları tekrar ettirme ve alıştırtma yaptırma.
- Kavram, yöntem, ilke ve yasaları öğretme.
- Problem çözüme yollarını öğretme.
- Gözlem ve deney yaptırma.

Öğretilecek dersle ilgili gerekli materyaller öğretmen tarafından bilgisayar ortamında hazırlanmakta ve öğrenciye bilgisayar yoluyla sunulmaktadır ve öğrenci öğretim sunusuyla uğraştıkça öğrenme gerçekleşmektedir. Günümüzde öğretim materyalleri hazırlama ve sunma oldukça profesyonel düzeyde ve pedagojik yönü göz önünde bulundurularak hazırlanmaktadır.(Verduin ve Clark,s.79; Bulurman,2003,s.20) BDE, öğrencilerin sosyal iletişimde bulunma yeteneğini geliştirir, yaratıcılığın ortaya çıkmasını sağlayarak güven duysunu artırır.

b) Bilgisayar Yönetimli Öğrenim

Bilgisayar Yönelimli Öğretim(BYÖ); performans eğilimleri ile ilgili bilgiler sağlayan, fert ya da grup performans verilerini kaydeden, eğitimi planlayan ve diğer eğitim yönetim işlevlerine destek veren bir ders yönetim yazılımıdır. Öğretmen performans noksanlıklarını araştırıp bulmaktan ve bir sonraki aşamadaki eğitimini oluşturma sorumluluğundadır.(Ertuğrul,1999,s.13)

Bu sistemde öğretim bilgisayar üzerinden verilmek zorunda değildir, ama genellikle Bilgisayar destekli eğitim, bu sistem ile birlikte kullanılır.

c) Bilgisayar Aracılığıyla İletişim

Bilgisayar Aracılığıyla İletişim (BAİ), bilgisayar uygulamalarının iletişimi kolaylaştırmasında kullanılmasıdır. Elektronik posta, bilgisayar konferans, elektronik ilan tahtaları ve www (World Wide Web) örnek olarak verilebilir.

(egitek.meb.gov.tr/KapakLink/UzaktanEgitim/UzaktanEgitim.html) Bu uygulamaların kullanılabilmesi için internet erişimli bir bilgisayarın olması gerekir.

2.7.3.4 Etkileşimli Video Disk

Etkileşimli video disk, bilgisayar tarafından üretilen, metin ve grafiğin en iyi denetimle aynı anda kullanılabilmesini sağlayan, görüntü ve ses içeren teknolojidir. Etkileşimli videolarla birlikte kullanılır. Etkileşimli video, televizyon ve bilgisayar destekli eğitimin özelliklerini kullanarak çoklu ortam oluşturan bir sitemdir. Bu sistemde uzaktan eğitim öğrencilerine, bir takım görüntüler bilgisayar kontrolüyle sunulmaktadır. (Kaya,2002,s.219,aktaran Horzum,2003s.27)

Video disk hem hızlı hem de büyük depolama kapasitesine sahiptir. Eğitimde kullanıldığında bireyin kendi öğrenme hızına göre ve kalıcı öğrenmeler sağlar.

2.8. Uzaktan Eğitim Teknolojileri ve İletişim İlişkisi

Uzaktan eğitimin dezavantajlarından biri öğrenci ve öğretmen arasındaki mekan ve zaman sınırlamasıdır. Bu sebeple ortaya çıkan diğer bir önemli sorun da dersin ve konunun öğrenciye nasıl iletileceğidir. Uzaktan eğitimin gelişim sürecine bakıldığında teknolojinin gelişmesiyle birlikte uzak eğitim ortam ve teknolojileri de gelişme göstermiştir.

Ortam ve etkileşimin teknoloji ile ilişkisinde ise teknolojilerin tek ve iki yönlü teknolojiler olmasına bağlı olarak gerçek zamanlı ya da gecikmeli olarak etkileşim söz konusudur. Tablo 3.2’de bu ilişki özetlenmiştir.

Tablo 2.2
Etkileşim-Ortam-Teknoloji İlişkisi

ETKİLEŞİM			
ORTAM	Öğrenci-öğretmen	Öğrenci-öğrenci	Öğrenci-öğretim materyali
Basılı materyaller	Zaman gecikmeli	Yok	Gerçek zamanlı
Ses	Ses kasetleri- gecikmeli; canlı radyo programları ve telekonferans gerçek zamanlı	Telekonferans, canlı radyo programları gerçek zamanlı	Ses kasetleri-gerçek zamanlı
Görüntü	Görüntü kaset-tek yönlü ve zaman gecikmeli; canlı TV programları ve video-konferans-gerçek zamanlı	ITV, video-konferan gerçek zamanlı	Görüntü-kasetler-gerçek zamanlı
Bilgisayar	Web, çoklu ortam, bilgisayar yardımcı eğitim-zaman gecikmeli;İnternet, bilgisayar konferansı-gerçek zamanlı.	Bilgisayar konferansı gerçek zamanlı;e-mail -zaman gecikmeli	Bilgisayar -gerçek zamanlı

Kaynak: Özkul ve Girginer, 2001,s.111

BÖLÜM III

İNTERNETE DAYALI UZAKTAN EĞİTİM

Bu bölümde eğitim ve internetin tanımı, eğitim ve internet arasındaki ilişki, internete dayalı uzaktan eğitim, internete dayalı uzaktan eğitimin modelleri, dağıtımı, özellikleri, kullanılan bilgisayar uygulamaları, avantajları, dezavantajlarına ait bilgilere yer verilmiştir.

3.1. Eğitim

Eğitim kişinin davranışlarında kendi yaşantıları yoluyla kasıtlı olarak istendik davranış değişikliği oluşturma sürecidir.(Ertürk,1982; Kayabaşı,2003,s.145). Bu tanıma göre;

- Eğitim bir süreçtir.
- Eğitim sürecinde, bireyin davranışlarının istenilen yönde değiştirilmesi amaçlanmaktadır.
- Davranışlarındaki değişme kasıtlı olarak gerçekleştirilmektedir.
- Eğitim sürecinde bireyin kendi yaşantıları esastır

Kişi davranışlarının büyük bir kısmını doğduktan sonra, çevresinin ilgili öğeleriyle etkileşimlerinin bir ürünü olarak kazanır. Yani eğitim seçilmiş ve kontrollü bir çevre içinde, bireyleri belli amaçlara göre yetiştirmektir.

İnsanların diğer insanlarla ve çevreleriyle etkileşimlerinin maddi ve manevi ürünlerine kültür dendiği dikkate alınır, insanın, çevresiyle etkileşimi sonucunda kültürlenmeye uğradığı söylenebilir. Çevresiyle etkileşerek öğrendiklerini, diğer insanlara da öğretmeye kalkışan kimse ise, belli bir amaca yönelik olarak o insanları kültürlemeye çalışıyor demektir. "İnsanların diğer insanları belli bir maksatla kültürlemelerine ya da kasıtlı kültürleme sürecine de eğitim denilmektedir."

(http://www.psikoloji.gen.tr/ogrenme/index_dosyalar/egitim.htm)

Çağdaş bilimsel anlayışa göre eğitim; bireyin bedensel, duygusal, düşünsel ve sosyal yeteneklerinin kendisi ve toplumu için en uygun şekilde gelişmesi oluşumudur. Kısaca bireyin her yönüyle bir bütün olarak kendisi ve toplumu için en uygun düzeyde geliştirmesi sürecidir.(Yeşilyaprak,2002,s.2)

Bu tanıma göre; çağdaş eğitim amacı, bireyin önce kendisi için gerekli ve yeterli donanımları kazanarak toplumun düzenini ve sürekliliğini sağlayacak iyi bir insan ve vatandaş olarak yetiştirmek olduğu anlaşılmaktadır.

3.2. İnternet

İnternet çok sayıda bilgisayarın biri birine bağlı olduğu büyük bir bilgisayar ağı olarak tanımlanabilir. İnternet sözcüğü “İnternational Network” sözcüğünden oluşmuştur ve uluslar arası ağ anlamına gelen internet, milyonlarca alt ağdan oluşan ve ağlar içerisinde aktif olarak bulunan insanların tümünü yazılı, görsel ve işitsel olarak bir araya getirip etkileşim halinde bulunmasını sağlayan bir ağ protokolüdür.(Uşun,2006,s.93)

Bu ağın bir yöneticisi yoktur. İnternet kullanıcıları birbirleri ile haberleşmek için ortak bir anlaşma dili kullanırlar. Bu ortak anlaşma diline TCP/IP(Transmission Control Protocol/İnternet Protocol) denir. Bu protokol sayesinde donanım ve yazılımdan bağımsız olarak bilgisayarlar arası iletişim mümkün olur. Bu anlaşma dilinde her bilgisayarın bir adresi vardır. Bu adresler numaralarla ifade edilir ve bilgisayarın IP adresi şeklinde ifade edilir. Tıpkı her evin bir adresi, her telefonun bir numarası olduğu gibi. Bu adreslere bilgiler en kestirme yoldan ulaşır. Ulaşım için diğer bilgisayarlardan yararlanılır. Haberleşen iki bilgisayar arasındaki diğer bilgisayarlar kendilerine ait olmayan bilgi paketlerini diğer bilgisayara aktarırlar.
(http://www.egitim.com/genel/0007/d_0007.internet.internetnedir.p01.asp?BID=05)

İnternet dünyanın en büyük bilgi bankasıdır. İnternet aracılığıyla pek çok alandaki bilgilere insanlar kolay, ucuz, hızlı ve güvenli bir şekilde erişebilmektedir.

İnternet, bireylere bilgileri karşılıklı paylaşma ortamı yaratır ve diğer kullanıcılar ile fikirlerini tartışma olanağı sunar.

İnternet, belli bir öğrenci ve öğretmen grubuna, ortak ilgi ve alanları çevresindeki farklı bölgelerdeki insanlarla iletişim olanağı sağlar.

3.3. Eğitim ve İnternet İlişkisi

Bilgi üretimi ve teknolojiadaki gelişmeler insan yaşamını ve çevresini hızla değiştirmiş, bilginin aktarılması ve kullanılmasında yüzyıllardır var olan kuram ve yöntemlerde köklü değişikliklere neden olmuştur. (Akkoyunlu, 1995, s.25–30,aktaran Korcuklu, 2004, s.4)

İnternet, öğrencilere kendi kendilerine dünya çapındaki bu ağ üzerinde arama ve araştırma yapma becerileri kazandırır. Uygun tekniklerle bu kazanımlar erişilen bilgileri etkin kullanma davranışlarına da dönüştürülebilir.

Eğitim teknolojisindeki gelişmelerin öğrenme ortamlarına sağladığı esneklik, kendi kendine öğrenebilme ortamını düzenlemede getirilen kolaylıklar, bireyin neyi, ne zaman ve ne kadar verebilmesi ve bu kararın denetimi; eş deyişle, inisiyatifi, fırsat eşitliği, kendince yaratma, çeşitliliği arttırma, kaynakların etkin kullanımı vb. katkılar, uzaktan öğretim kavramının yaygın ve sürekli olarak toplum kalkınmasında işlevsel olabileceğini göstermiştir.(Gürcan ve Yılmaz,1996,s.289)

Bilgiye ulaşmada artık zaman ve yer kavramlarının önemi kalmadı, hatta okul, ülke, millet kavramları (sınırları) da ortadan kalkıyor; dünyanın bütün sınıfları birbirine bağlanıyor. Yeni oluşacak bu online sınıflarda her sınıf ve öğretmen, kendi ders plân ve çalışmalarını bütün dünyaya açıyor. Geliştirip Web sayfalarına koydukları projelerle sınıf duvarlarını kaldırıyorlar. Yeni İnternet ortamlarında, öğrencilerin problem çözme ve yazma, iletişim, eleştirel düşünme yetenekleri artıyor. Yaş, sınıf, cinsiyet, milliyet, din, özel ihtiyaçlar gibi farklar önemli ölçüde azalıyor.(Ergün,1998,s.7)

Bilgi toplumunda bitmiş eğitim diye bir şey yoktur. İleri düzeyde eğitim görmüş kişilerin dahi, sık sık yeniden eğitime tabi tutulmaları gerekmektedir. Bu, bilginin sürekli ve çok hızlı olarak yenilenmesinden kaynaklanmaktadır. Eğitimin sürekliliğini sağlamada, bilgi teknolojilerinin ürünü olan bilgisayarlar ve internet vazgeçilemeyecek yardımcı araçlar olacaktır. Bu araçların kullanılması eğitimin sürekliliğini sağlarken, pedagojik açıdan da yeni bir eğitim sisteminin doğmasına sebep olmaktadır. Öğrenmenin bireyselleşmesini, her öğrencinin kendi öğrenme hızında ve yeteneğinde öğrenmesine fırsat tanımaktadır. Bilgi teknolojiler okul kavramının anlamını değiştirmektedir. Bilgi toplumunda bütün her yer – ev, fabrika, ofis vs. – bir okul konumuna dönüşmektedir. (Hamzaçebi,2002)

İnternetin eğitimde kullanımı 2 yöntem ile yapılmaktadır. Bunlar eşzamanlı(senkron) ve eş zamansız (asenkron).

Senkron sunumlu uzaktan eğitim modelinde ders müddeti boyunca eğitmen ile öğrenci sürekli etkileşim içinde, mekandan bağımsız elektronik ortam eğitimidir. Bu etkileşim görsel ve sesli konferans şeklinde olabilir. Her an konu ile ilgili soru sorma, tartışma, sözlü anlatım söz konusu olmaktadır. (<http://ab.org.tr/ab02/tammetin/47.doc>)

Senkron Sunumlu eğitim ortamının içerisinde;

- Sanal sınıflar,
- İşitsel (Audio) ve Görsel(Video) konferanslar,
- İnternet üzerinden telefon bağlantısı,
- Çift taraflı (İnteraktif) ve canlı uydu yayınları sayılabilir.

Senkron Sunumlu eğitimin avantajları;

- Soru sorup cevap almak,
- Anında test yapmak,
- Tartışma ortamı yaratmak,
- Sunum yapmak,

- Bir çok öğrenci ile aynı anda iletişim kurmak,
- Video ve multimedya imkanlarından faydalanmak sayılabilir.
(<http://www.insankaynaklari.com/ikdotnet/IcerikDetay.aspx?KayitNo=285&Kwd=senkron>)

Asenkron sunumlu uzaktan eğitim modelinde eğitimciler ile öğrenciler yüz yüze gelmemektedir. Ders materyallerine öğrenci istediği zaman ulaşabilmektedir. Bu yöntemde en güncel olan web tabanlı sunumdur. Etkileşim, elektronik posta, IRC/ICQ gibi chat programları, interaktif simülasyon programları ve tartışma grupları ile sağlanmaktadır. <http://ab.org.tr/ab02/tammetin/47.doc>

Asenkron Sunumlu eğitim ortamının içerisinde(Korcuklu,2004,s.5);

- İşitsel/görsel olarak web üzerinden yapılan sunumlar
- Videoya çekilen sınıflar
- Çevrimiçi tartışma grupları
- Kişinin kendi kendine internet ve CD-ROM vasıtasıyla kurslara katılması

Senkron Sunumlu eğitim ortamının içerisinde;

- Test yapılabilir
- Mesajlar iletilebilir,
- Sunum yapılabilir,
- Test yapılabilir,
- Duyurular yapılabilir,
- Video ve görsel, işitsel tasarımlardan faydalanılabilir,
- Zamandan bağımsız hareket edilebilir,
- Eğitime ihtiyaç olmaz,
- Farklı yerlerden ulaşmak mümkündür.
(<http://www.insankaynaklari.com/ikdotnet/IcerikDetay.aspx?KayitNo=285&Kwd=senkron>)

Uzaktan eğitim için belirlenen yöntem ya da bu yöntemlerin seçiminde sosyal yapı, ekonomik durum, programın içeriği, öğrencilerin teknolojiyi kullanımındaki hazır bulunuşluk düzeyi etkili olan faktörlerdendir. Aynı zamanda belirlenen yöntemlerin uygulanabilirlik düzeyleri ve istenen hedeflere ulaşım ulaşılmadığını iyi araştırılmalıdır. Senkron ve Asenkron sunumlu uzaktan eğitim modellerinde ölçme değerlendirme işlemleri ise güvenlik problemleri nedeniyle genellikle yüz yüze yapılmaktadır. Ödevler, proje çalışmaları gibi uygulamalar ise asenkron olarak web üzerinden gerçekleştirilebilmektedir.

3.3.1. Eğitimde İnternet Kullanımının Yararları

İnternet bilgiye ve bilginin kaynağına kolay ulaşma imkanı sağlayan bir araç haline gelmiştir. Geniş imkanlar sunan bu teknolojinin eğitimde kullanılması kaçınılmazdır. Eğitimde internet kullanımının yararları (Uşun,2006,s.93):

- İnternet, öğrencilerin öğrenme alışkanlıklarını ve deneyimlerini zenginleştirmek için kullanabilecekleri mükemmel bir araçtır.
- İnternet, bireylere bilgilerini karşılıklı paylaşma ortamı yaratır ve diğer bireylerle fikirlerini tartışma olanağı sunar.
- İnternet, öğrencilere farklı kültürlere dayalı eğitimi tanıma ve ondan yararlanma olanağı sağlar
- İnternet, belli bir öğrenci ve öğretmen grubuna, ortak ilgi alanları çerçevesinde farklı bölgelerdeki insanlarla iletişim olanağı sağlar.
- İnternet, öğrencilere kendi kendilerine dünya çapındaki bu ağ üzerinde arama ve araştırma becerileri kazandırır.

- İnternet, öğrencilerin interneti iletişim, bilgiye ulaşma, paylaşma, araştırma yapma, analiz etme, uzman görüşlerden yararlanma tekniklerini kullanma becerileri kazandırır.
- İnternet verilere kolay ulaşma olanağı sağlar

3.3.2. Eğitimde İnternet Kullanımının Sınırlılıkları

Eğitimde internetin sınırlılıklarını sıralayacak olursak;<http://inet-tr.org.tr/inetconf7/bildiriler/37.doc>)

- Teknolojinin sürekli ve çok hızlı geliyor olmasına karşın sınırlı band aralığı (iletişim linklerinin kapasitesi) ve ses, video ve grafik iletiminde sorun çıkaran yavaş modellerin varlığı.
- Öğrenen inisiyatifine dayalı olmasıyla daha yapılandırılmış ve aşamalı bir düzen isteyenler için uygun olmaması.
- Belli bir düzeyde bilgisayar ve teknik becerileri gerektirmesi.
- Gereğinden fazla bilgi yükü olması; okunacak ve üzerinde düşünülecek yüzlerce e-posta bulunmaktadır, bunları yanıtlamak da ayrıca zaman istemektedir, veri tabanları ve Web sitelerindeki bilgilere ulaşma için, bilgi yönetimi becerileri gerekmektedir.
- Kırsal bölgelerden internete girebilmenin hala bir sorun olması.
- Sosyal açıdan izolasyon yaratması ve sözel olmayan ipuçlarını eksikliği ile iletişim sorunlarına yol açması.
- Aktif öğrenmeyi desteklenmesine karşın, televizyonda olduğu gibi pasif olarak izlemeye neden olabilmesi.

3.4. İnternete Dayalı Uzaktan Eğitimin Tanımı

İnternete Dayalı Uzaktan Eğitim(IDE), farklı mekanlarda bulunan eğitimci ve öğrencinin bilgisayar ağı bulunan bir platform üzerinde, planlı olarak gerçekleştirdiği eğitimidir.(Bulurman,2003,s.22)

İnternete dayalı uzaktan eğitim, “uzaktan eğitimde her türlü internet imkanlarının kullanılmasıyla verilen eğitim” olarak tanımlanabilir. Teknolojinin ve bireylerin hızlı gelişimine yönelik olarak eğitim sisteminin de değişmesi gerektiği açıktır. Çünkü bireyler bilgi toplumu olma yoluna giren dünyada, bilgiye olan açlıklarını her geçen gün daha çok hissetmekte ve daha üretken, daha verimli ve daha mutlu olmanın yollarını aramaktadırlar.(Özdil,2001)

İnternete Dayalı Eğitim, doğru ve yerinde kullanıldığı zaman, eğitimin niteliğinde ve niceliğinde artışlar sağlayan bir yöntemdir. İnternete Dayalı Eğitim Asekron(İDE_A) zamandan ve mekandan bağımsızdır. Bu eğitimde sınıf internet bağlantısı olabilecek her yer, kurs saati ise öğrencinin istediği zamanlardır. Böyle olunca da sınıf kapasitesi kat kat artabileceği gibi, kurs saatleri de klasik eğitimde olduğu gibi haftada üç-beş saatle sınırlandırılmaz. Kursiyerler istedikleri zaman ve istedikleri yerden İnternetteki sanal kampüse erişerek kursları defalarca izler ve kendi öğrenme hızlarında ilerlerler. Kurs materyali eğitim süresince katılımcılara her an açık tutulur. İnternette indirilmesi uzun süren yazılımlar ise katılımcılara önceden optik diskte gönderilmektedir (Vural, H ve Vural, F,1998)

IDE, öğretmen ve öğrencinin rollerini değiştirmektedir. Bu değişiklik, öğrenciyi daha aktif hale getirirken, öğretmeni de her şeyi bilmesi gereken kişi olma konumundan kurtarmaktadır. İnternete dayalı eğitim sisteminde öğretmenin görevi, öğrenciyi; neyi, ne kadar ve nasıl öğreneceğini gösterecek rehber olmaktır. Tablo 3.1’de, geleneksel eğitim ile internete dayalı eğitimin bir karşılaştırılması verilmiştir.(Hamzaçebi,2002)

Tablo 3.1
Geleneksel Eğitim ve İnternete Dayalı Eğitimin Karşılaştırılması

	Klasik sistem	İnternete dayalı eğitim
Sınıf aktiviteleri	Öğretmen merkezli	Öğrenci merkezli, etkileşimli
Öğretmenin rolü	Her şeyi bilir, hep öğretir	İşbirliği yapar, bazen öğrenir
Öğrencinin rolü	Dinleyici, hep öğrenir	İşbirliği yapar, bazen uzman
Öğrenme yöntemi	Ezber	Kavramlar arasında ilişkiler kurma ve yeni buluşlar
Bilgi kavramı	Öğrenilenlerin biriktirilmesi	Bilginin dönüştürülmesi
Teknoloji kullanımı	Alıştırma ve pratikler	Haberleşme, paylaşım, bilgiye erişim, uzmanlaşma

Kaynak: Hazmaçebi,2002,

IDE, internet teknolojilerinden yararlanan ve multimedya eğitim unsurlarının entegrasyonu ve dağıtımı için bir platform sağlayan bir eğitim şeklidir. .Internet/www üzerinden gerçekleştirilecek eğitim, basit metin dosyalarından, uygulamalara, interaktif multimedya eğitime ve sanal konferansa kadar geniş bir yelpazede ürünlere içerebilir. IDE, sayısal metin, ses, video ve grafik içerir ve aşağıdaki örnek internet teknolojilerinden yararlanır.(Ertuğrul,1999,s.12):

- Usenet ve ListServer'lar
- FTP(File Transfer Protocol- Dosya Transfer Protokolü)
- E-Mail(Elektronik Posta)
- Sohbet odaları
- Bilgi bankaları
- TCP/IP tarayıcılar
- HTML
- Sanal paylaşılan beyaz tahtalar

3.5. İnternete Dayalı Uzaktan Eğitim Tipleri

IDE'nin genel olarak üç tipi vardır.(Ertuğrul,1999,s.12)

3.5.1. Metin

BU IDE türü, esas olarak metin ağırlıklı dosyalardan ve kısıtlı grafik içeren talimat bilgilerinden oluşur. Çoğu metin eğitimi asenkrondur ve diğer eğitim modellerine destek oluştururlar.

3.5.2 Multimedya

IDE, Netscape Navigator ve Microsoft Internet Explorer gibi grafiksel tarayıcılardan yararlanır. Bu tarayıcılar, multimedya eğitim materyalleri için kullanımı kolay bir kullanıcı arabirimi sunarlar. Multimedya IDE, genellikle öğrencinin ders işleme hızını kendi tayin edebildiği, interaktif bir ortam olup, bir PC'deki eğitim materyalinin sunumu için multimedyaı kullanır.

3.5.3. Sanal Konferans

Sanal konferans, senkron ve asenkron sohbet modlarının eğitimsel amaçlarla entegrasyonu ve uygulamasını anlatan bir terimdir. Diğer eğitim ve destek IDE teknolojileri ile entegre edilebilir ve IDE teknolojilerinin çoklu medyalı, sanal bir dersane ortamına dönüşmesini destekleyebilir.

3.6. İnternete Dayalı Uzaktan Eğitim Modelleri

İnternete dayalı uzaktan eğitim, kullandığı teknolojiden bağımsız olarak, genel uzaktan eğitim modellerine uygun olarak sınıflandırılmaktadır. Tablo 3.2'de uzaktan eğitim modelleri eşzamanlılık ve etkileşimlilik yönünden gruplandırılmıştır.(Özmen ve diğerleri,2002,s.3)

Tablo 3.2
Uzaktan Eğitim Modelleri

EŞZAMANLI (senkron) UZAKTAN EĞİTİM		EŞZAMANSIZ (asenkron) UZAKTAN EĞİTİM	
İnteraktif	Pasif	İnteraktif	Pasif
Ders aynı anda öğrencilere iletilir ve öğrenciler aynı anda soru sorabilir.	Ders aynı anada öğrencilere iletilir ancak öğrenciler ders seansı sırasında soru soramaz.	Önceden hazırlanmış ders notlarına öğrenciler dilediği zaman ve tekrarlı olarak ulaşırlar. Öğrenciler E-mail ile sorabilirler.	Önceden hazırlanmış ders notlarına öğrenciler dilediği zaman ve tekrarlı olarak ulaşırlar. Ancak öğrenciler soru soramazlar

Kaynak: Özmen ve diğerleri,2002,s.3

Eşzamanlı interaktif bir modelde, öğretim elemanın verdiği ders aynı anda farklı ortamlardaki öğrenciler tarafından takip edilebilir ve öğrenciler kendilerine tanınan sürelerde öğretim elemanına sorular yöneltebilir ve cevaplar alabilirler. Burada öğrenciler tamamen dağınık olabildiği gibi gruplar halinde de olabilir. Oysa eşzamansız interaktif modelde öğretim elemanı tarafından hazırlanmış sesli ve görsel ders materyaline, öğrenciler dilediği bir zamanda İnternet yoluyla erişebilir, sorularını e-mail yoluyla öğretim elemanına ulaştırabilir. Kullanılan model eşzamanlı-interaktif ise gerekli altyapı, örneğin, eşzamansız-pasif modele göre daha pahalıdır.(Özmen ve diğerleri,2002,s.4)

3.7. İnternete Dayalı Uzaktan Eğitimin Dağıtımı

İDE ,İnternet/WWW üzerinden dağıtılır ve WEB tarayıcılar aracılığı ile de erişilir. İDE taşıma protokollerini kullanır ve WWW sayfaları ve dosyalarına hypertext linkler sağlar. İDE WWW sayfalarının kaynak dili olan HTML yapısını kullanır. HTML (Hypertext Markup Language), WEB tarayıcıya, dağıtılan içeriğin nasıl görüntüleneceğini söyleyen özel bir biçimlendirme dilidir.(Ertuğrul,1999,s.13)

3.8.Taşıma Protokolleri

İDE farklı bilgisayarların birbirleri ile haberleşmesi için aşağıdaki bazı standart protokolleri kullanır(Ertuğrul,1999,s.12).

- TCP/IP(Transport Control Protokol/İnternet Protokol)
- UDP(Universal Data Packet)
- FTP (File Transfer Protocol)
- http(Hypertext Transfer Protocol)
- SMTP(Simple Mail Transfer Protocol)

3.9. İnternete Dayalı Uzaktan Eğitimin Özellikleri

Uzaktan eğitimin tipik özelliklerini şöyle sıralayabiliriz; (Çetiner ve diğerleri;1999)

a) Küreselleşme

Uzaktan eğitim hizmeti veren kurumlar genel olarak küresel düzeyde eğitim verebilecek niteliğe sahiptirler. 100 yılı aşkın bir süredir Avrupa'da (özellikle İngiltere ve Fransa) bu tür faaliyetlerde bulunan eğitim kurumları deniz aşırı ülkelerdeki çalışan resmi görevli yada ticaretle uğraşan vatandaşlarına düzenli olarak uzaktan eğitim hizmeti vermektedir.

b) Kişiselleştirme

Doğu ve Batıdaki Geleneksel Eğitim sisteminin en belirgin özelliği eğitmen ve öğrencinin yüz yüze iletişim kurmasıdır. Bu tip eğitim genel olarak öğrencilerin değişik zeka ve öğrenme yetenekleri yerine grubun genel seviyesine göre düzenlenmektedir.

c) Özelleştirme

Uzaktan eğitim sistemi, öğrenciyi sınıf ortamından alarak bireysel olarak eğitilebileceği bir konuma taşır. Bu sistemde, kurumsal öğrenmenin yerini bireylere göre özelleştirilmiş öğrenme alır.

d) Endüstrileşme

Büyük bir kitlenin bir ürüne olan artan ihtiyacını karşılayabilmek için ilgili endüstrilerin kurulmasına benzer bir şekilde, insanların artan eğitim taleplerine hızlı ve etkin bir şekilde cevap verebilmek için uzaktan eğitim kurumlarının açılması kaçınılmaz duruma gelmiştir.

e) Geleneksel Eğitime Uygun Olmayan Öğrencilere Hizmet Verme

Uzaktan eğitim, dünya çapında her yıl milyonlarca kişi tarafından tercih edilen bir eğitim sistemidir. Bununla beraber ilgili eğitim kurumundaki ders saatlerine yer / zaman açısından katılma imkanı olmayanlar (tam zamanlı olarak çalışanlar - memurlar, askerler - farklı şehir / ülkede yaşayanlar) için beklenen bir seçimdir.

f) Hareket Kabiliyeti

1980'li yıllarda, uzak mesafeler arasında iletişim kurmak amacıyla sabit bilgisayar konferans sistemleri ve iki yönlü video konferans sistemleri kullanılmakta iken, günümüzde bunlara ilave olarak portatif bilgisayarlar ve cep telefonları önemli düzeyde kullanılmaya başlanmıştır.

g) Hızlı Geri Besleme

Günümüzde uzaktan eğitim sayesinde öğrenciler, e-posta yolu ile dünyanın herhangi bir yerinden günün herhangi bir saatinde ödevlerini gönderebilmekte ve bu çalışmalarının değerlendirme sonuçlarını hemen aynı şekilde WWW üzerinden alabilmektedirler.

h) Diğer Eğitim Sistemlerine Göre Ucuz Olması

Altyapıya yönelik yatırımın çok yüksek düzeyde olması ya da öğrenci başına düşen ücretlendirmenin Geleneksel Eğitime göre daha yüksek olması veya yapılan yatırım maliyetini karşılayacak sayıda öğrencinin bulunamaması durumları hariç, uzaktan eğitim, eğitim sistemleri arasında en ucuzu.

ı) Teknoloji ve Eğitim

Sanal sınıflar uydu veya sıkıştırılmış video kodlama ya da tam band genişliği kullanılarak birbirlerine bağlanabilmekte ve bu sayede kişiler uzak yerlerde olsalar bile yüz yüze eğitim alabilmektedirler.

3.10. İnternete Dayalı Uzaktan Eğitimde Kullanılan Bilgisayar Uygulamaları

İnternet'in sunduğu bilgiye erişim ve iletişim hizmetlerinin öğretim amaçlı olarak kullanılabilir pek çok olanak sunmaktadır.

3.10.1. Web (World Wide Web)

WWW, Web, ya da W3 (World Wide Web), yazı, resim, ses, film, animasyon gibi pek çok farklı yapıdaki verilere kompakt ve etkileşimli bir şekilde ulaşmamızı sağlayan bir çoklu hiper ortam sistemidir. Hiper ortam, bir dökümandan başka bir dökümanın çağırılmasına (navigate) olanak sağlar. Bu ortamdaki her veri (object), başka bir veriyi çağırabilir. (http://www.bilisimterimleri.com/bilgisayar_bilgisi/bilgi/52.html)

Web'in en önemli özelliği multimedya olmasıdır. Grafik ortamda ses, görüntü ve yazılı bilgi alışverişinde bulunulup, web sayfalarında bulunan ve hyperlink adı verilen bağlantılarla diğer hizmetlerden de yararlanılabilmektedir. Bu yönüyle kullanım bakımından diğer internet hizmetlerinden çok daha kolaydır. (Özdil ve Çelik,2001)

Web sayesinde kullanıcılar kolayca yazılı metinlere, dökümanlara, görüntülere, ses ve video kullanma olanağına sahip oldular. Web sayfaları, aşağıdaki özelliklere sahiptir:

- Basımı çok kolaydır.
- Birçok animasyon eklenerek dersin anlaşılabilirliği artırılabilir.
- İşitsel, görsel ve grafiksel öğelerle zenginleştirilebilir.

3.10.2. Video Konferans

Video konferans, birbirlerinden uzakta olan kişi veya grupların, haberleşme ağı ve video teknolojisi yoluyla, karşılıklı ya da grup olarak gerçek zamanlı ve yüz yüze görüşmelerini sağlayan bir iletişim biçimidir. (Alkan ve Tekedere,2001,s.310)

Video konferans da, mikrofon ve kamera aracılığıyla diğer noktalarda bulunan insanlarla iletişim sağlanır, görüntü ve sesi almak için televizyon veya bilgisayar monitöründen yararlanır.

Video konferans türlerini Oda Tipi Video konferans ve Masaüstü Video Konferans olmak üzere iki gruba ayırabiliriz.

Oda tipi olanlarda donanım olarak Video konferans cihazı, mikrofon, hoparlör, kamera bulunuyor. Mikrofon çok hassas bir özelliğe sahip olup, oda içerisindeki konuşmaları çok rahat bir şekilde alabiliyor. Kamera ise uzaktan kumandalı veya sese duyarlı olmak üzere değişiyor. Kamera, kumanda veya sese dayalı olarak istenilen tarafa dönebilme, büyütme, küçültme yapabilme gibi özelliklere sahip. Uzaktan kumandalı kameralarda toplantıya katılanlardan bir kişi toplantı esnasında kamerayı uzaktan kumanda ile kontrol edebiliyor. Şayet kamera sese duyarlı olursa, kamera otomatik olarak konuşulan tarafa doğru kendiliğinden çevriliyor. Şayet aynı anda birkaç kişi konuşuyorsa bu kez kamera, masadakilerin tümünün görüntüsünü karşı tarafa ulaştırıyor Oda tipi Video konferans, birden fazla insanın bir araya gelerek toplantı gerçekleştirmesine imkan verir.(<http://www.unimedya.net.tr/videokonferans.aspx>)

Masaüstü Video konferansta tüm işlemler, masanızda bulunan bilgisayar aracılığı ile gerçekleştiriliyor. Masaüstü Video konferans için gerekli olan bileşeler; bilgisayara takılan bir Video konferans kartı, küçük bir kamera, mikrofon ve video konferans yazılımlarından oluşuyor.(<http://www.unimedya.net.tr/videokonferans.aspx>)

Bu tür konferans, bilgisayar ağları üzerinde bilgisayarlar yardımı ile canlı veriler arasında geçişi yani bağlantıyı sağlar. Bu etkinliğe örnek olarak işitsel, görsel, video, yazılı ifade ve metinler, çeşitli dosyalar, ekranlar ve ortak olarak kullanılan uygulamalar gösterilebilir.(Alakoç,2001, s.407) Masaüstü konferans sistemleri, daha çok tek kişinin kullanabileceği bir yapıdadır.

3.10.3. Metin Tabanlı Sohbet(chat)

Chat, internet üzerinden, birden çok kişinin aynı anda sohbet etmesini sağlayan bir servistir. Chat'in İngilizcede sözcük anlamı; sohbet, sohbet etmek, konuşmak olarak karşılık gelmektedir. Orijinal kullanımında chat, IRC (Internet Relay Chat)nin kısa yazılımıdır. Kullanıcıların canlı olarak birbirlerine yazılı (bazı uygulamalarda ses ve görüntü de bulunmakta) iletişim kurmasını sağlar.

Kişiler, çeşitli IRC sunucularına bağlanarak, aynı sunucu üzerindeki diğer kullanıcılar ile karşılıklı sohbet edebilirler. Bir IRC sunucusuna bağlanmak için, adına irc client denen uygulamaların kullanılması gerekir. Bunlardan belli başlı olanlar; Xircon, Virc, Mirc, Pirch biçiminde sıralanabilir.

Forumdan farkı ise eski iletilerin saklanmaması ve iletişimin eş zamanlı sürdürülmesidir.

3.10.4. Elektronik Posta(e-mail)

Elektronik posta temel, çok kolay ve kullanımı çok sayıda bireyler için yararlı bir servistir. Dünyanın her yanından gelen mesajları gönderme, okuma, kayıt etme ek bir

gider gerektirmeden yapılabilmektedir. Bu tür işlemler örgütler ve kuruluşlar arasında olanaklıdır.(İpek,2001,s.310)

E- mail ile kişiler hızlı ve güvenilir bir şekilde yazılı olarak haberleşebilirler. Kullanıcılar elektronik mektup gönderebilir, gelenleri okuyabilir ve saklayabilir.

E-posta, başlangıçta sadece düz yazı mesajlar göndermek amacıyla geliştirilmişken, 1995'li yıllardan sonra geliştirilen tekniklerle, e-posta içinde kompozit yapıların (resim, ses, video, html dokümanları, çalışabilir program vb) kullanımını mümkün hale gelmiştir. Artık günümüzde hemen hemen her türlü e-mail programları bu formatları desteklemektedir.(http://www.uzman-yazilim.com/bilgi/eposta_nedir.php)

3.10.5. Akıllı Tahta

Akıllı tahtaya eğitmen tarafından yazılmış olan tüm notlar öğrencilerin bilgisayarlarına yansıtılabilmekte ve bu notların çıktıları hemen alınabilmektedir. Eğitmen akıllı tahta ya da akıllı ekrana yazdığı notları öğrencilerin bilgisayarlarına dağıtırken onların ders esnasında yapmış olduğu uygulamaları da kendi bilgisayarında görüp bilgisayarına dahil etmekte ve yapılan uygulamaları öğrenciler arasında etkileşime müsaade ettiği anda öğrenciler arasındaki bilgi etkileşimini de sağlamış olmaktadır. (<http://www.akillisinif.com.tr/akillisinifnedir.html>)

Bazı sistemler devreye katılırsa ders sırasında tahtaya yazılan tüm bilgiler bilgisayara web sayfası olarak aktarılabilmektedir. Böylece öğrenciler anlatılan dersi tekrar edebilme olanağına sahip olurlar.

3.10.6. Elektronik Bülten Panosu

Birçok bültene internet yardımıyla ulaşılabilmektedir. İnternet üzerindeki yaygın iki bülten Usenet ve Listservdir. Usenet güncel olarak organize edilmiş haber gruplarını kapsamakta olup, dünyanın herhangi bir yerindeki bir kuruluşa kadar bültenin

dağıtımında kullanılır. Listserv ise ilave olarak değişik konularda tartışma ortamları sağlar. (Kıyıcı ve Balkan,2003, s.250)

Okular panolarının sanal ortamda düzenlenmiş halidir. Kullanıcılar başka kişilerden gelen mesajları okuyabilir ve yeni mesajlar gönderebilirler.

3.10.7 Forum

Forum Elektronik ortamda yaratılmış bir tartışma platformu ve paylaşım sistemidir. Forum alanına girildikten sonra ilgili kategori seçilir ve bu kategori bağlı olarak; yeni bir konu başlığı yaratabilir, konu hakkındaki düşüncelerinizi sunabilir ve diğer kullanıcıların düşüncelerinin alabilirsiniz. Forumda yazılan yazılar tüm internet kullanıcılarına açıktır.(<http://www.biglook.com/bigclub/forumhelp.asp>)

İnternet'e bağlı kullanıcıların, çeşitli konular çerçevesinde tartışabildikleri bu alanların sohbet (irc, chat) odalarından farkı, insanların fikirlerini birbirlerine farklı zamanlarda iletebilmeleridir.

3.11. İnternete Dayalı Uzaktan Eğitimin Avantajları

İnternete dayalı eğitimin avantajları ile ilgili olarak aşağıdakiler sıralanabilir (Geleceğin Eğitiminde Uzaktan Eğitim Yöntemi, 1997, s.18; İTÜ, Uzaktan Eğitim Projesi, 1999, s.1; İnternet ve Uzaktan Eğitim, 1999, s.3-4,aktaran Özdil ve Çelik,2001)

- Kurumlar ve bölgeler arasında belirli bir dengenin sağlanıp, fırsat eşitsizliğinin en aza indirilmesi,
- Basım, kırtasiye ve bürokratik giderlerin düşürülmesi,
- Eğitimde kaliteli ve ileri düzeyde bir standardın oluşturulması,

- Ders, seminer, konferans, kurs ve benzeri eğitim materyallerinin aktarımında minimum maliyet ile maksimum çıktıya ulaşılması,
- Bilgilerin kolaylıkla ve etkililikle değiştirilmesi,
- Bilgi ve belgelerin herkesin kullanımına açık olması,
- Sadece metin tipinde bir sunumdan öte aktarıma ses, renk, interaktiflik, animasyon vb. lerinin dahil edilebilmesi,
- Kontrol edilebilir bir veritabanı oluşturulması,
- Taraflar arasında (öğrenci-öğretmen, öğrenci-öğrenci) çok yönlü bir haberleşmenin sağlanması,
- Farklı kuruluşlardaki öğretim elemanlarının karşılıklı işbirliğine yönelmeleri sonucunda, etkin bir eğitim desteği sağlanması,
- Akılda tutma seviyesinin arttırılması,
- Zamanın daha etkin yönetimi,
- Geleneksel sınıf ortamında soru sormayan veya grup içinde katılım yetisine ulaşamayan adayların, elektronik ortamda özgüven kazanmaları,
- Öğrenmenin bireyselleşip, bireyin grup baskısından kurtulması sonucunda bireysel öğrenme sorumluluğu ve yaratıcı özgürlüğün doğması.

İnternet destekli eğitimde öğrenciler, zaman ve mekandan bağımsız öğrenmeler gerçekleştirebilirler. Öğrenciler bireysel farklılıklarına rağmen etkileşimle aktif öğrenirler. İnternet destekli eğitimde ders materyali hızla güncelleştirilebilir. Basılı

materyal dağıtımını hızlı şekilde yapılabilir. Öğrencilere, öğretmen ve diğer öğrencilerle hızlı bir etkileşim olanağı sağlar.(Gürol ve Sevindik;2001, aktaran Bulurman;2003;s.40)

Zaman, mesafe, ve sosyo-ekonomik statü engellerini ortadan kaldırarak, bireylere yaşam boyu eğitimin üstünlüğünden yararlanma olanağı sağlar.(Uşun,2006,s.120)

Etkileşimli çoklu ortam uygulamaları, bilginin aydınlatıcı ve eğlenceli bir şekilde ifade edilmesini sağlar, öğrenme süresini kısaltır ve akılda tutma seviyesini artırır.(Çetiner, Gencel ve Erten;1999)

İnternete dayalı eğitim, kullanıcılara zengin öğrenme ortamı sunar. Öğrenciler kendi eğitim süreçlerinin kontrollerini ellerinde bulundurlar.

İnternet üzerinden çok yönlü haberleşme ile ders, seminer, konferans, kurs ve benzeri eğitim materyallerinin aktarımında maksimum verime minimum maliyetle ulaşılmasına olanak tanıdığı gibi, farklı kuruluşlardaki öğretim elemanlarının karşılıklı işbirliği yapmalarını da sağlayarak eğitim kalitesinin yükselmesini destekler.(Altıkardeş, Korkmaz ve Çamurcu, 2001,s.396). Bilginin dağıtılması internet üzerinden masrafsız olarak gerçekleşir.

Bireylerin zamanlarını daha iyi şekilde değerlendirmelerine olanak sağlamaktadır. Bilgi ve becerilerin herkes tarafından rahatlıkla kullanılabilirdiği bu eğitim modelinde sadece yazılı metine dayalı değil; ses, renk, interaktiflik, animasyon, simülasyon gibi algılamayı ve öğrenmeyi zevkli olduğu kadar kolay hale getiren görsel-ışitsel araçların eklenebilmesi özelliğiyle, bilgilerin akılda kalıcılığını artırarak ezbere dayalı eğitimin olumsuzluğunu ortadan kaldırması beklenmektedir. (Altıkardeş, Korkmaz ve Çamurcu,2001, s.396)

Eğitim ortamının ses, görüntü, renk gibi içeriklerle zenginleştirilmesi öğrenme isteğini arttırmakta, eğlenceli ve etkin bir öğrenme gerçekleştirilmektedir.

3.12. İnternete Dayalı Uzaktan Eğitimin Dezavantajları

İnternete dayalı eğitimin dezavantajları ile ilgili olarak aşağıdakiler sıralanabilir (Distance Education and self-learning, 1999, s.5; Başaran ve Tulu, 1999, s.6; Demiray, 1999, s.4; İnternet ve uzaktan Eğitim, 1999, s.3-4,aktaran Özdil ve Çelik,2001):

- Öğretmenlerin doğrusal olmayan düşünce ortamında olduğunu unutmaları,
- Öğretmen ve öğrencilerin internet tabanlı eğitim araçlarının kullanımındaki bilgi eksiklikleri ile öğretmenlerin pedagojik açıdan eğitim materyallerinin hazırlanması konularında yetersiz kalmaları,
- Eğiticinin teknik destek elemanına ihtiyaç duyması,
- İletişim ve bilgi temelli bağlantılara bağımlı olduğundan, ulaşım olanaklarının herhangi bir sebeple değişmesi veya internet olanaklarının iyileştirilememesi sonrasında iletişimde etkinsizlik,
- Öğrencilerin esastan çok teknoloji üzerine yoğunlaşmaları,
- Çalışan öğrencilerin dinlenme veya eğlence zamanlarını alması veya grup birlikteliğinin sağlayabileceği sosyal ortamları doğuramaması sonucunda oluşabilecek yalnızlık ve uyumsuzluk
- Beceri ve tutuma yönelik davranışların gerçekleşmesinde etkili olamama,
- Kendi kendine çalışma alışkanlığı olmayan ve bu yeteneğini geliştirmemiş bireyler için sınırlılık oluşturması,
- Aile yaşantısını olumsuz etkileyebilme.

İnternete dayalı uzaktan eğitim de eğitim aracı olan bilgisayarın donanımında oluşabilecek teknik arızalar da, bu eğitim modelinin verimliliğini azaltmaktadır. Arızaların kullanıcı tarafından giderilemediği durumlarda, dışarıdan bir teknik destek alma zorunluluğu oluşacaktır. Bu dış destek geciktiği sürece de eğitimin aksayacağı göz ardı edilmemelidir. (Altıkardeş, Korkmaz ve Çamurcu,2001, s.397)

Örgün öğretim sisteminde olduğu gibi öğrenciler arasında birliktelik, grup bilinci gelişimi ve kültürel etkileşim gibi bazı psikolojik ve sosyolojik unsurları sağlayamamasıdır. (Altıkardeş, Korkmaz ve Çamurcu, 2001,s.397)

Ders materyallerinin hazırlanması örgün eğitime göre daha fazla zaman, emek ve uzmanlık gerektirmektedir. Ders materyali kullanımında hem öğretmenin hem de öğrencilerin belirli bir düzeyde internet teknolojilerini tanınması ve kullanabilmesi gerekmektedir.

Bilgisayar teknolojisinin hızla gelişmesi, internet olanaklarının iyileştirilmemesi ve bilgisayarların çok çabuk demode olması olumsuz yönleri olarak belirtilebilir.

3.13. Türkiye’de İnternete Dayalı Uzaktan Eğitim Uygulamaları

“1996’da Bilkent Üniversitesi video konferans sistemini kurarak, bazı derslerin ABD’den yürütülmesi denemelerini yapmıştır. Bu proje kapsamında New York Üniversitesi’nden bazı hocalar ders vermektedirler.

1997’de Web üzerinden uzaktan eğitim çalışmalarını başlatmak amacıyla ODTÜ bünyesinde Enformatik Enstitüsü kurulmuştur. Bu enstitü ilk olarak üniversitemizde Enformatik Bölümlerinin kurulması çalışmalarının başlatılması için YÖK’e bir proje sunmuştur. Proje kapsamında Web üzerinden sertifikaya yönelik bilişim alanında dersler açılmış ve bazı üniversitelerden öğretim elemanları sertifika programlarını izlemişlerdir. Bu derslerin uygulamalarının bir kısmı yüz yüze eğitimle yoğun program uygulanarak ODTÜ’de gerçekleştirilmiş, ancak programın devamı uzaktan öğretim biçiminde yürütülmüştür.

1998'de Selçuk Üniversitesi İletişim Fakültesi radyo ve televizyon yayınlarını başlatmıştır. Model olarak Fırat Üniversitesine benzemektedir. Yerel yayın yapan televizyon aracılığı ile bazı ortak kültür dersleri televizyon aracılığı ile yayınlanmaktadır.

Sakarya Üniversitesi 1998'li yıllarda Enformatik Bölümlerine eleman yetiştirmek için ODTÜ tarafından düzenlenen sertifika programlarına eleman gönderen bir üniversitemizdir. Oluşan çekirdek bir gurubun yoğun çalışmaları sonrasında bu üniversitemizde Web tabanlı birkaç ders uzaktan eğitim için hazırlanmış ve Enformatik Milli Komitesi'nin onayına sunulmuştur. Bu derslerden iki tanesi ön elemeyi geçmiş olup, verilecek nihai karar aşamasına gelmiştir.

Sakarya Üniversitesi 2001–2002 eğitim ve öğretim yılında Bilgisayar Programcılığı ve Bilgi Yönetimi uzaktan öğretim ön lisans programlarını devreye sokmuştur.

Bilgi üniversitesi Web tabanlı MBA (yüksek lisans) programının uzaktan eğitim şeklinde yapılması, Enformatik Milli Komitesinin 18.09.2000 tarihli 8. nci toplantısında kararlaştırılmıştır. 300 olarak belirlenen kontenjana 60–70 civarında öğrenci kaydolmuş ve program başarı ile sürdürülmektedir. Bir vakıf üniversitesi olan Bilgi Üniversitesi, bu faaliyeti ile uzaktan öğretimi resmi olarak başlatan ilk vakıf üniversitesi kimliğine sahiptir.

18 Eylül 2000 tarihinde İstanbul Üniversitesi ile Harran Üniversitesi arasında video konferans ve broadcasting denilen tahta içeriğinin karşı tarafa aktarılması yöntemi kullanılarak uzaktan eğitim yapılmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nden verilen bir ders İnternet üzerinden Harran Üniversitesi'ndeki özel hazırlanmış sınıfta seyredilmekte, benzer şekilde İstanbul'daki sınıf ortamında tahtaya yazılan yazılar aynen Harran Üniversitesi'ndeki sınıfa gönderilmektedir. Harran'da sınıfta bulunan öğrenciler İstanbul'daki ders hocasına soru yöneltebilmekte ve karşılıklı interaktif bir çalışma sürdürülebilmektedir. (Varol,2001,s.51)''.

BÖLÜM IV

HİZMET İÇİ EĞİTİM VE UZAKTAN HİZMET-İÇİ EĞİTİM YÖNTEMİYLE BİLGİSAYAR EĞİTİMİ

Bu bölümde hizmet içi eğitimin tanımı, hizmet içi eğitimin amaçları, hizmet içi eğitimin faydaları ve sınırlılıkları, hizmet içi eğitim türlerine ait bilgilere yer verilmiştir. Öğretmenlerin “Uzaktan Hizmet İçi Eğitimi Yöntemiyle Bilgisayar Eğitimi” programı tanıtılmaya çalışılmıştır.

4.1. Hizmet İçi Eğitim

Hizmet içi eğitim(HİE), çalışma yaşamı süresince devam ederek onun bir alt sürecini oluşturmaktadır. Bu nedenle işe giren kişi, işe başladığı tarihten işten ayrılacağı tarihe kadar geçen süre içerisinde mesleğin niteliğinde meydana gelen her türlü gelişme ve değişimlerden geri kalmamak üzere sürekli olarak eğitilmek zorundadır.(Gül,2000)

Hizmet içi eğitim; özel ve tüzel kişilere ait iş yerlerinde, belirli bir maaş veya ücret karşılığında işe alınmış ve çalışmakta olan bireylere görevle ilgili gerekli bilgi, beceri ve tutumları kazanmalarını sağlamak üzere yapılan eğitimidir.(İpekçi,2003,s.5)

Hizmet içi eğitim; özel ve kamu kesimine ait işyerlerinde çalışmakta olan bireylere, görevleri ile ilgili gereken bilgi, beceri ve davranışları kazanmalarını sağlamak üzere verilen eğitim.(Taymaz,1992, aktaran Çevikbaş,2002,s.25)

Yukarıdaki tanımlar doğrultusunda hizmet içi eğitim; çalışanların hizmete yatkınlığını sağlamak, görevinin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışları arttırma ve geliştirme sürecidir. Hizmet içi eğitimi zorunlu kılan nedenler şunlardır(Çevikbaş,2002,s.26);

- Hizmet öncesinde verilen bilgilerin eksik ve yetersiz oluşu
- Kamu kesiminde kariyer düşüncesinin giderek yaygınlaşması ve kökleşmesi olgusu

- Hizmette değişme ve gelişmelere ayak uymak zorunluluğu.
- Bazı bilgi ve becerilerin yalnızca hizmet içinde kazanılabilmesi.
- Kişinin öğrenme ve kendini geliştirme isteği.
- Hizmet içi eğitimin öğrenmeyi rastlantısal olmaktan kurtarıp sistemli hale getirmesi

4.2. Hizmet İçi Eğitimin Amaçları

Hizmet içi eğitimin amaçları, eğitimi yapacak örgütün politikasına ve amaçlarına uygun olarak tespit edilmelidir. Kamu personel rejiminde, memurların hizmet içi eğitimlerine de yer verilmiştir. Eğer adayların seçimi, genel yetenek, beceri ve bilgilerini ölçme esasına dayanıyorsa, memurların işe girdikten sonra hizmetin gerektirdiği bilgi ve becerileri kazanması için hizmet içi eğitime tabi tutulması gereklidir (Eryılmaz,1998;s.284,aktaran Gül,2002).

Hizmet içi eğitim yoluyla bireyler görevin gerektirdiği istenilen bilgi, beceri ve tutumlara sahip olarak daha etkin ve başarılı olabilirler.

HİE ile; gelişme ve yeniliklere uyum sağlayarak üretim araçlarının yerinde kullanılmasını sağlayarak, yeni teknolojileri uygulayarak, üretimin zamanında yapılması, malzeme ve enerji tasarrufunun sağlanması yollarıyla üretilen mal veya hizmetin nitelik ve niceliğinin artırılması sonucu üretimde verimlilik ve kazancı arttırmak ve kusurlu üretimi azaltmak amaçlanmaktadır.(Çevikbaş,2002,s.29)

Çalışanlara gerekli bilgi, beceri ve tutum kazandırıldığında; işletmelerde kontrol ve denetim yükü, çalışanların hata yapma olasılığı, bakım ve onarım giderleri azalmış olur

HİE en önemli amacı; bireylere mesleklerinde daha başarılı olmalarını sağlayacak belirli bilgi ve beceri ve tutumlar kazandırmaktır. HİE'in amaçları kurumun ihtiyacı ve amacına göre tespit edilir. Yani kurumlara göre hizmet içi eğitim faaliyetleri farklılık gösterir. Örneğin; MEB Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri ile Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı

Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri farklılık gösterir. Bu değişikliklere rağmen hizmet içi eğitimin genel amaçları şunlardır.(MEB;1998,s.35,aktaran Hamdan,2003,s.63)

- Kişilerin mesleklere uyumunu sağlamak ve verimliliğini arttırmak
- Personeli bir üst göreve hazırlamak, daha büyük sorumluluk görevini üstlenmeye yöneltmek
- Personelin kendine güvenini ve motivasyonunu arttırmak
- Hizmet öncesi eğitimden kaynaklanan eksiklikleri gidermek
- Kişilerin davranışlarına olumlu bir yön vermek
- Kişilerin istidat ve yeteneklerini geliştirmek,
- Kuruma somut faydalar sağlamak

4.3. Hizmet İçi Eğitimin Faydaları

Hizmet içi eğitim bir bakıma iş başında yapılan bir eğitim olduğu için, memurların, amirlerinin gözetim ve denetimi altında işlerini “yaparak” ve “tecrübe” ederek daha iyi öğrenecekleri düşünülmektedir. Bu nedenle hizmet içi eğitim, hem yöneticiler hem personel hem de örgüt açısından faydalar getirmektedir (TORTOP,1994;245,aktaran Gül,2000).

Hizmet içi eğitimin yönetici yönünden faydaları şunlardır:

- Yetişmiş personelin hata yapma oranı minimum seviyeye düşer ve iş verimi artar.
- Yöneticinin denetleme imkanını artırır.
- Yöneticinin işte güçlüklerle karşılaşma oranı azalır ve gereksiz ayrıntılarla uğraşması engellenerek ana sorunlarla uğraşma imkanı sağlanır.

Hizmet içi eğitimin personel yönünden faydaları şunlardır:

- Yetişmiş olan personelin kendisine olan güvenini artarak geleceğe güvenle bakmasını sağlar.

- İşte yükselme imkanını artırır.
- Personelin işleri tam zamanında, eksiksiz ve kusursuz yapmaları onların işten zevk ve heyecan duymalarını sağlar, motivasyonlarını artırır.
- Yaptıkları işlerini amirleri tarafından beğenilmesi neticesinde çalışma saatleri çabuk ve eğlenceli geçer, sıkıcı olmaz.
- Yetişmiş personelin bakış açısı genişler, ortama uyumu kolaylaşır, işe yatkınlığı artar ve ona huzurlu çalışma imkanı sağlar.

Hizmet içi eğitimin örgüt yönünden faydaları şunlardır:

- Verim yükselir, maliyetler düşer ve kazanç artar.
- Teşkilatın ilişkide bulunduğu kişi ve kuruluşlar arasındaki itibarı artar.
- Makine ve araçların yıpranma oranları azalır ve netice de bakım onarım giderleri azalır.
- Üretimdeki hatalı ve fireli mal azalır.
- Örgütte iş güvenliği sağlanır.

Hizmet içi eğitimin sağladığı örgütsel yararlar daha çok maddi faydalar sağlarken personel yönünden ise daha çok manevi tatmin kazandırdığı görülmektedir.

4.4. Hizmet İçi Eğitimin Sınırlılıkları

Hizmet içi eğitimin yararları yanında bir takım sınırlılıkları da vardır. Bu sınırlılıklar aşağıda sıralanmıştır.(Tutum,1979, aktaran İpekçi,2003,s.12)

- HİE programı, personelin temel bilgi ve beceri seviyesine uygun değil ise başarı sağlayamaz. Arıca personelin hizmet içi eğitimin gerekliliğine inanması ve benimsemesi gerekmekte aksi durumda başarılı bir öğretim yapılması mümkün olmamaktadır.
- HİE'de görevin gerektirdiği nitelikteki öğretici elemanlar görevlendirilmemiş ise başarılı bir öğretim yapılamaz.

- HİE, örgütsel yanlışlıkları düzeltmez. Esasen, örgüt yapısındaki aksaklıklar, eğitimle edinilen bilgi ve becerilerin uygulanmasına engel oluşturur; bu nedenle öğrenme sürecini olumsuz yönde etkiler.
- HİE, personel sistemindeki eksiklik ve aksaklıkları düzeltmez. Hizmet içi eğitim, saklı yeteneklerin ortaya çıkmasını kolaylaştırır, ancak yeni bir potansiyel yaratmaz.
- HİE, personele otomatik olarak bir şey öğretmez, sadece öğrenme ortamı yaratır; hiç kimseye kendiliğinden bir şey öğretmez. HİE, yüksek verim garantisi vermez. Gelişme ve yüksek verim kazanılan bilgi ve becerinin uygulanmasına bağlıdır.
- HİE'nin yararı, eğitim ve öğretim ortam ve imkanlarının yeterliliği ile orantılıdır.

Kurumda karşılaşılan tüm sorunlar hizmet içi eğitim yoluyla çözüme ulaşamaz. Bireyde hizmet içi eğitim sonrası istenilen tutum ve davranış değişikliğinin her yerde kazanılması ve devam etmesi beklenemez.

4.5. Hizmet İçi Eğitim Türleri

Personelin eğitim ihtiyaçlarını karşılamak ve amaçlara ulaşmak üzere hazırlanan kurum içi ve kurum dışı, iş başı ve iş dışı hizmet içi eğitim programları uygulama evrelerine ve genel amaçlarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılabilir: (Taymaz,1997,aktaran Hamdan,2003,s.69)

4.5.1. Oryantasyon Eğitimi

Kuruma yeni gelen personelin kurumun amaç ve politikasını, yapısını, kendi görev ve sorumluluklarını tanımaları için yapılan eğitimdir. Bu tür eğitim programlarına; giriş, ön tanıtma, intibak, alıştırma, hazırlayıcı, eşik, yönlendirme eğitimi adlarından biri verilir.

4.5.2. Temel Eğitim

Bir kurumda işe başlayacak olan personele yapacağı işin gerektirdiği temel bilgi ve beceri ve tutumları kazandırmak üzere yapılan eğitimidir. Hazırlık, uyarlama, işe yönelme, stajyerlik, adaylık eğitimi olarak nitelendirilen eğitim programlarıdır.

4.5.3. Geliştirme Eğitimi

Kurumda çalışmakta olan personelin kendi alanı ile ilgili gelişmeler ve yenilikler hakkında yetiştirilmesi ve yetenekleri geliştirmesi için uygulanan eğitimidir. Bu eğitim personelin moralini yükseltmek, kuruma bağlılığını arttırmak, duyarlılık kazanmasını sağlamak üzere de programlanır. Bu tür programlara; tekamül, yeniliklere uyarlama, tekrarlama, tazeleme, olgunlaştırma, yeniden eğitim gibi isimler verilir.

4.5.4. Tamamlama Eğitimi

Görev değişikliği yapması gereken personel için yeni görevinin gerektirdiği yeterlilikleri kazanması için uygulanan programdır. Personelin kurumda görev değiştirmesi gerekliliği, kadrolaşma, yaş durumu ve üretim süreçlerindeki değişikliklerden kaynaklanabilir.

4.5.5. Yükselme Eğitimi

Kurum yapısındaki kadrolaşma ve personelin yükselme ihtiyacını karşılamak üzere hazırlanan programdır. Gelecekteki personel ihtiyacını karşılamayı amaç edindiğinden program hazırlarken, personelin yetiştirileceği alan ve kademenin gerektirdiği yeterlilikler esas alınır. Bu tür programlara; personelin yetiştirildiği alan düzeyini tamamlayan ilk, orta, üst kademe yöneticileri, şefler veya müdürler eğitimi gibi isimler verilebilir.

4.5.6. Özel Alan Eğitimi

Personeli özel hizmetler için çeşitli alanlarda yetiştirmek üzere uygulanan programlardır. Kurum içinde özel ihtisas kazandırmak veya yabancı dil öğretmek amacıyla hazırlandığı gibi diğer kurumlar tarafından yürütülen personelin katılması sağlanan yurt içinde veya dışında yapılan hizmet içi eğitimin tümüdür. İlk yardım, iş güvenliği eğitimleri, bilgisayar, yabancı dil ve tercüme kursları bu programlara örnektir.

4.6. Hizmet İçi Eğitim Gerekliliği

Hizmet içi eğitim; personelin bilgi, beceri, tutum ve başarısını geliştirmek için yapılan planlı eğitim faaliyetleridir. Kişiler bilimsel ve teknolojik gelişmelere uyum sağlayabilmek ve görevlerinin verimli bir şekilde yapabilmek için; sürekli bir eğitim görmek zorundadır. Bu sebeple, hizmet içi eğitim tüm meslek mensupları için gereklidir. Bu açıdan bakıldığında hizmet içi eğitim gerekliliği şöyle özetlenebilir: (Taymaz,1997, aktaran Hamdan,2003,s.65)

- Okul eğitimi, bireyin tüm yeteneklerini ortaya çıkarıp yönlendirmeye yeterli değildir.
- Her meslek alanında yalnız okulda kazandırılan bilgiler ile çözümlenemeyecek sorunlar ile karşılaşılabilir. Bu gibi durumlarda kurumdaki işe uyum sağlayabilmesi için çalışan insan eğitimine ihtiyaç vardır.
- Toplumun, kültürel, sosyal ve ekonomik yapısını sürekli olarak değiştirmekte ve gelişmektedir. İnsanların bu değişime uyumu eğitim ile sağlanabilir.
- Bilim ve teknolojik gelişmeler her meslek alanına yeni bilgi, teknik ve araçlar getirmekte, çalışanların bu bakımdan öğrenmeye yetişmeye zorlamaktadır. Bu zorlama kuşkusuz hizmet içi eğitimi gerekli kılar.

- Teknolojik yeniliklerin uygulandığı işletmelerde kol işçisinin yerini bilgi işçisi almaktadır. Bilgi işçisi gelişmiş toplumların ve ekonomilerin başarılı olmalarını sağlayan önemli bir faktördür.
- Çok pahalı olan makine ve cihazların kullanılmasını gerektiren bir yetiştirme programı, genellikle okullarda tam olarak sağlanamaz. Bu tür yetiştirme eksiklikleri hizmet içi eğitim yolu ile giderilebilir.

4.7. Uzaktan Hizmet İçi Eğitim Yöntemiyle Bilgisayar Eğitimi

Microsoft Türkiye ve Milli Eğitim Bakanlığı, "Eğitimde İşbirliği" programı kapsamındaki "Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi" programını, uzaktan hizmet içi eğitim yöntemiyle hayata geçirmiştir.

Bu program öğretmenlerin eğitimde bilgisayar teknolojilerini etkin olarak kullanmalarını ve temel bilgisayar becerileri kazandırmayı hedefliyor.

Bu eğitiminin amacı bilgisayar okur-yazarı olan öğretmenlerin bilgisayar okur-yazarlık seviyelerini artırmak, olmayanlara bilgisayar okur-yazarlığı kazandırmak amacıyla, uzaktan eğitim yöntemiyle "Eğitimde İşbirliği" adlı bir öğretmen eğitimi programı başlatılmıştır. Söz konusu öğretmen eğitimi programı bilgi teknolojisi temelleri, Microsoft Windows ve Office XP eğitim konularını kapsamaktadır. Söz konusu programa ilişkin öğretmen eğitimi uygulaması kesintisiz olarak devam edecektir. (<http://egitek.meb.gov.tr/KapakLink/Projeler/YurutulenProjeler.html>)

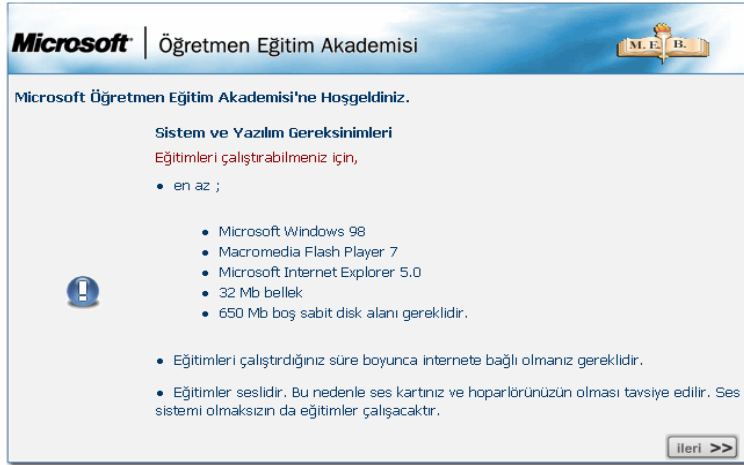
Eğitim programını başarı ile tamamlayan öğretmenlere Microsoft tarafından eğitim katılım belgesi verilecektir. Milli Eğitim Bakanlığı tarafından gerçekleştirilecek sınavları başarı ile tamamlayan öğretmenlere verilecek MEB onaylı başarı belgesi, öğretmenlerin kariyer basamaklandırma sistemi ve yükseltmelerinde geçerli olacaktır. (<http://malatya.meb.gov.tr/Duyurular/UzaktanEitim.mht>) Eğitim içeriği;

Bilgi Teknolojisinin Temel Kavramları: Donanım, yazılım, depolama, bilgi ağıları, internet, güvenlik konularında temel bilgileri içermektedir.

Microsoft Windows XP, Microsoft Office XP (temel-orta-ileri) Microsoft Windows, Word, Excel, Powerpoint, Outlook programlarının Türkçe anlatımlı sesli, interaktif eğitimleri sunulacaktır.

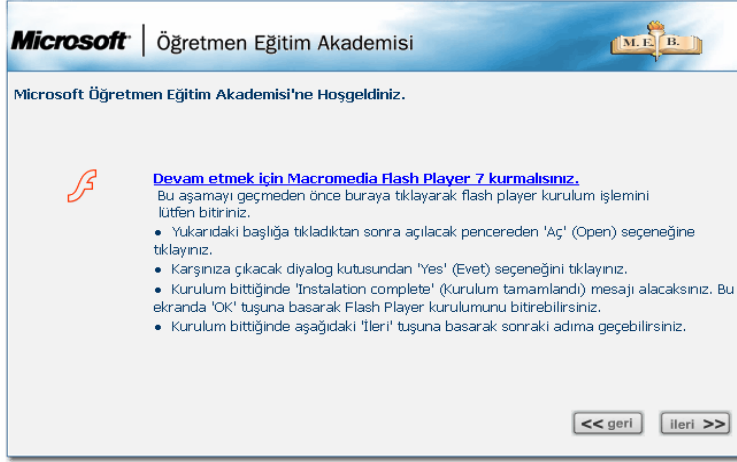
4.8. Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Kurulumu

Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi CD'sini bilgisayara takıldığında otomatik olarak Şekil 4.1'deki ekran gelecektir. Eğer bu ekranı açılmazsa CD'nin içerisinde bulunan "baslat.html" dosyasını çift tıklanarak ulaşılabilir.



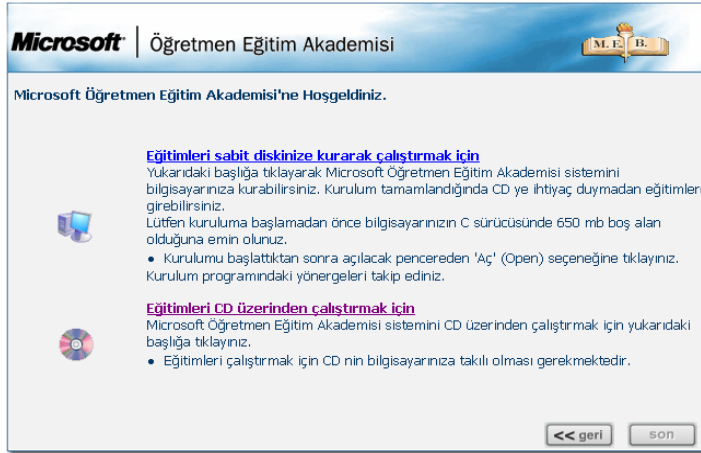
Şekil 4.1 Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Kurulumu İlk Ekranı

İleri tuşuna bastıktan sonra Şekil 4.2'deki ekran gelecektir. Bu ekran Flash Player kurulum ekranıdır. Bu ekrandaki yönergeleri takip ederek Flash Player 7.0' i sisteme kurulum. Daha önce bu kurulumu yapıldıysa tekrar kurulum yapmadan ileri tuşuna basarak sonraki adıma geçilir.



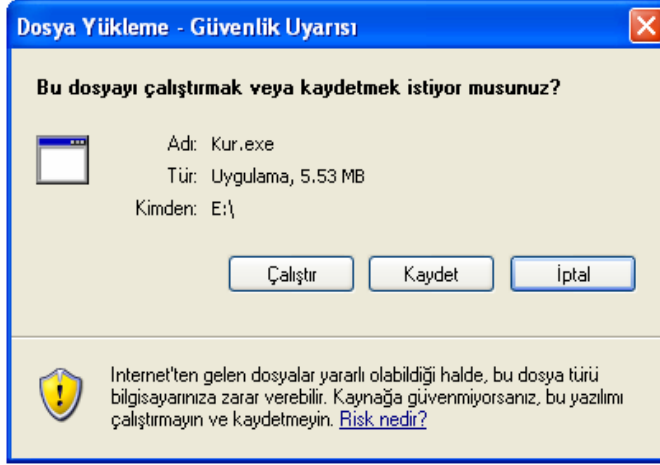
Şekil 4.2 Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Kurulumu İkinci Ekran

Flash Player kurulumunu bitirdikten sonra "İleri" tuşuna tekrar basıldığında Şekil 4.3'deki gelir. Bu ekrandaki birinci seçenektan sistem bilgisayara kurabilir ya da ikinci seçenektan CD üzerinden çalıştırılabilir.



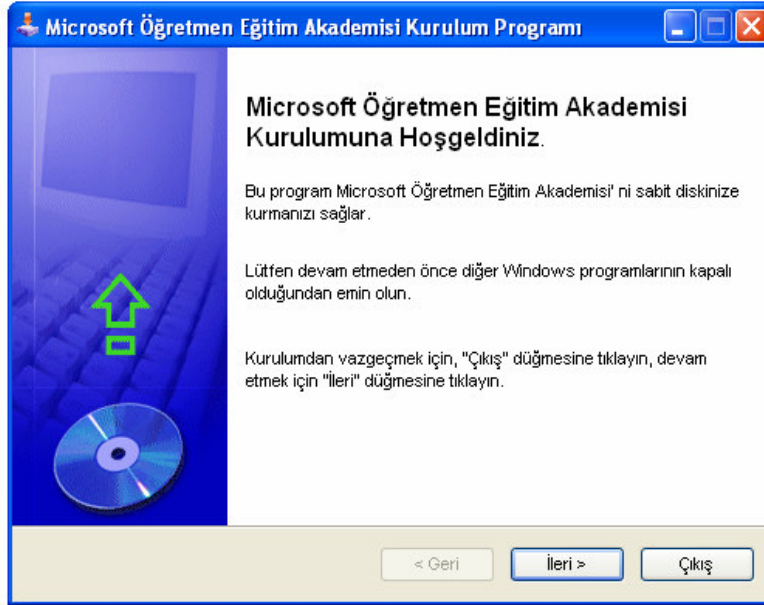
Şekil 4.3 Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Kurulum Üçüncü Ekran

"Eğitimleri sabit diskinize kurarak çalıştırmak için" seçeneğini seçtiyseniz sabit diske kurulumun ilk adımı karşınıza Şekil 4.4 'deki ekran gelecektir.

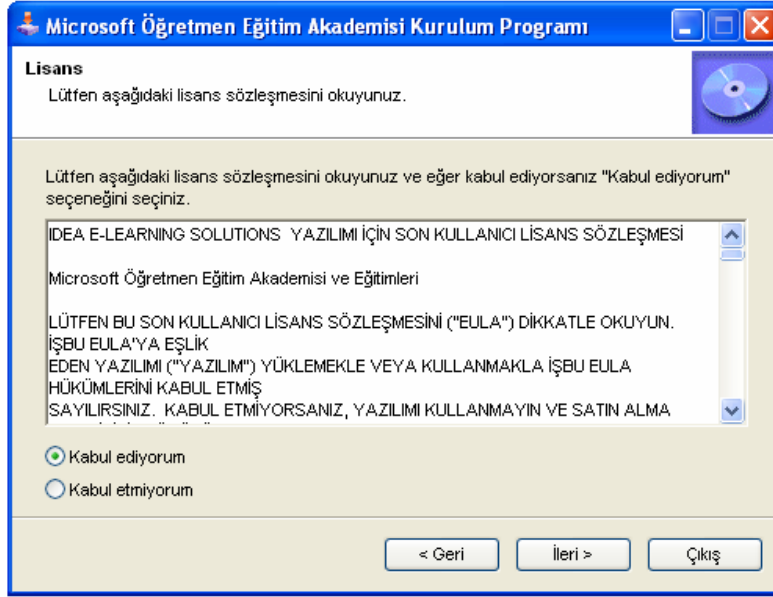


Şekil 4.4 Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Dördüncü Ekranı

Çalıştır komutu tıklandığında Şekil 4.5'deki ekran gelir. İleri komutu tıklanarak bir sonraki adıma geçilir ve Şekil 4.6'daki ekranlar gelir.

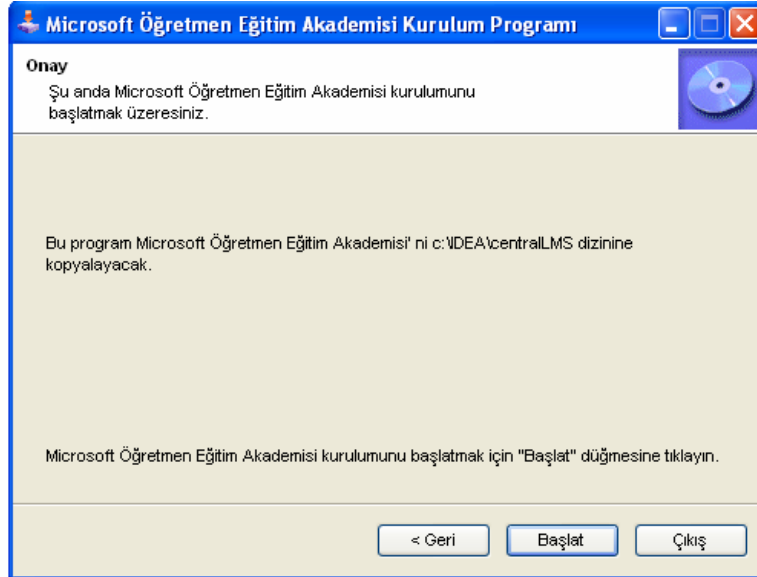


Şekil 4.5 Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Kurulum Beşinci Ekranı



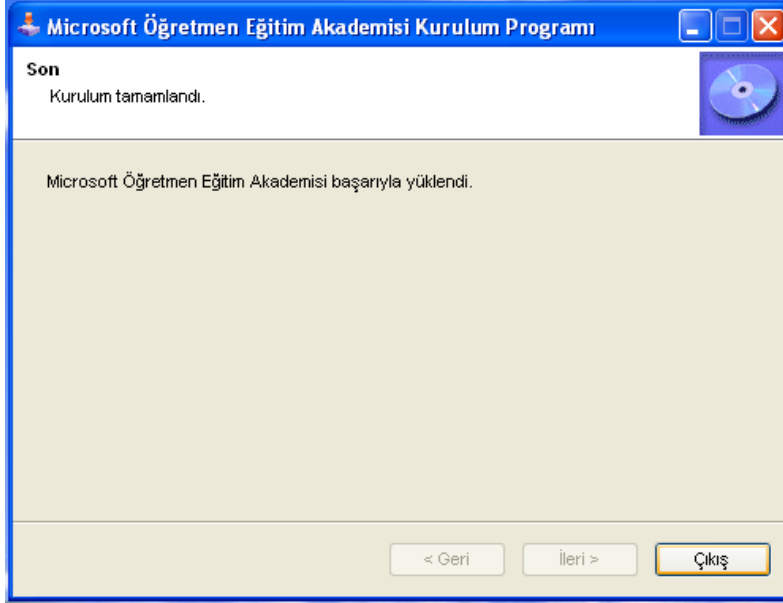
Şekil 4.6 Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Kurulum Altıncı Ekranı

Şekil 4.6'daki ekrandan Kabul ediyorum seçeneği seçilerek ileri komutu verilir ve bir sonraki adıma Şekil 4.7'deki ekrana geçilir.



Şekil 4.7 Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Kurulum Yedinci Ekranı

Şekil 4.7'deki ekrandan başlat düğmesine tıklanarak kurulum başlatılır. Bir süre geçtikten sonra kurulum işleminin en son adımı olan Şekil 4.8'deki ekran gelir ve kurulum tamamlanır.



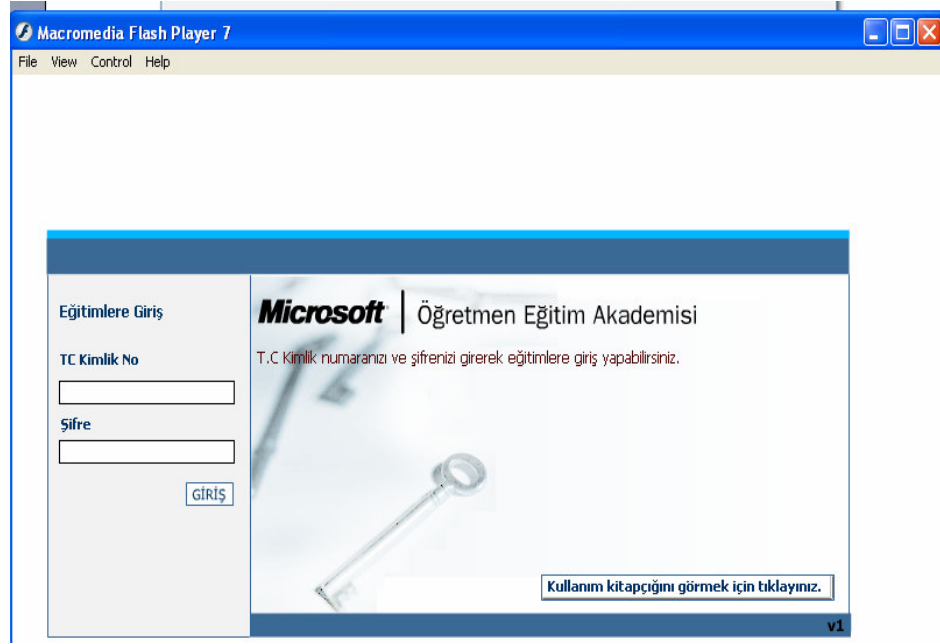
Şekil 4.8 Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Kurulum Bitiş Sayfası

Kurulumu tamamladıktan sonra masaüstündeki Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi kısa yolunu çalıştırarak eğitimlere başlanılabilir.

4.9. Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Kullanımı

Eğitimler çalıştırıldığı süre boyunca internete bağlı olunması gerekir. Eğitimler seslidir. Bu nedenle kullanılan bilgisayarlarda ses kartı ve hoparlör olması eğitim etkinliğini artıracaktır. Ses sistemi olmadan da eğitimler çalışmaktadır.

Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Eğitim Yönetim Sistemi'ne girmek için 'TC Kimlik No' ve 'Şifre' gereklidir. Eğitime katılan öğretmenlerin şifresi TC Kimlik numaralarının ilk 5 rakamıdır. Kullanıcılar Şekil 4.9'deki ekranda iken TC kimlik numarasını ve şifresini girdikten sonra "Giriş" düğmesine basarak bilgilerini onaylar ve sisteme giriş yapar.



Şekil 4.9 Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Giriş Sayfası

Kullanıcı doğru bir şekilde sisteme girerse Şekil 4.10’da gösterilen eğitim listesi ekranına ulaşır.

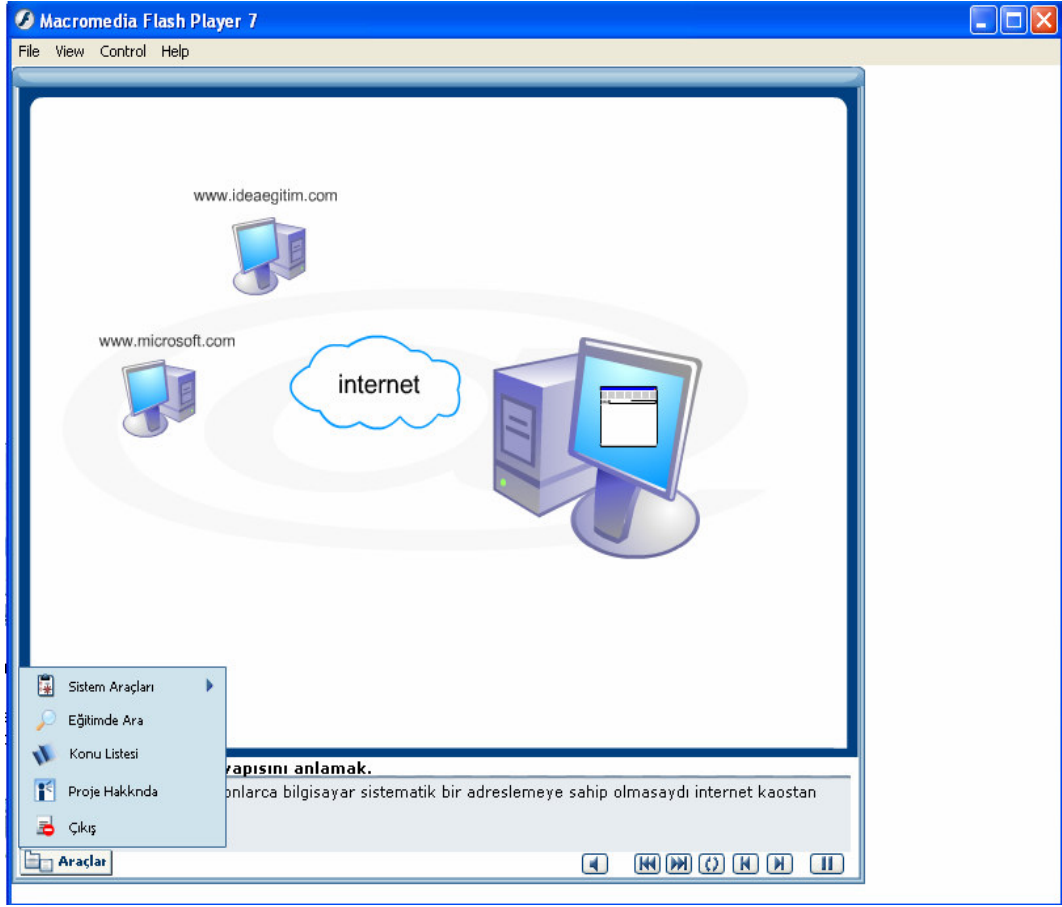
Eğitim Adı	Başlangıç Tarihi	Son Girdiğiniz Tarih	Bitirme Yüzdeniz
Bilgi Teknolojisinin Temel Kavramları	13.12.2005 16:12:03	20.12.2005 17:22:36	%100
Microsoft Windows XP	13.12.2005 18:22:52	03.01.2006 17:38:01	%100
Bilgi ve İletişim	19.12.2005 22:11:49	01.02.2006 19:56:38	%100
Microsoft Word Temel Seviye	13.12.2005 18:25:52	19.12.2005 11:55:21	%100
Microsoft Word Orta Seviye	14.12.2005 21:31:24	01.02.2006 21:37:07	%100
Microsoft Word İleri Seviye	15.12.2005 22:01:03	22.05.2007 11:25:14	%8
Microsoft Excel XP Temel Seviye	13.12.2005 20:22:42	14.12.2005 16:52:34	%28
Microsoft Excel XP Orta Seviye	19.12.2005 21:24:06	28.12.2005 19:51:10	%100
Microsoft Excel XP İleri Seviye	14.12.2005 21:23:12	19.12.2005 20:16:53	%100
Microsoft PowerPoint Temel Seviye	27.12.2005 21:43:15	27.12.2005 21:43:15	%100
Microsoft PowerPoint Orta Seviye	05.04.2006 17:44:02	05.04.2006 17:44:02	%5
Microsoft PowerPoint İleri Seviye	19.12.2005 22:12:34	19.12.2005 22:12:34	%3
Microsoft Outlook Temel Seviye	14.12.2005 19:49:31	19.12.2005 11:55:28	%100
Microsoft Outlook Orta Seviye	28.06.2006 11:12:35	25.08.2006 08:40:54	%42
Microsoft Outlook İleri Seviye			%0

Şekil 4.10 Eğitim Listesi Sayfası

Bu ekran, eğitimlerin konu başlıklarını, konulara ilk başlama tarihi ile aynı konuya son girilen tarih ve eğitimlerin bitirme yüzdelerini gösterir.

Kullanıcı eğitimlerin birine girmek isterse konu başlıklarının üzerine tıklamak suretiyle eğitime başlar. Her konunun alt konu başlıkları da vardır.

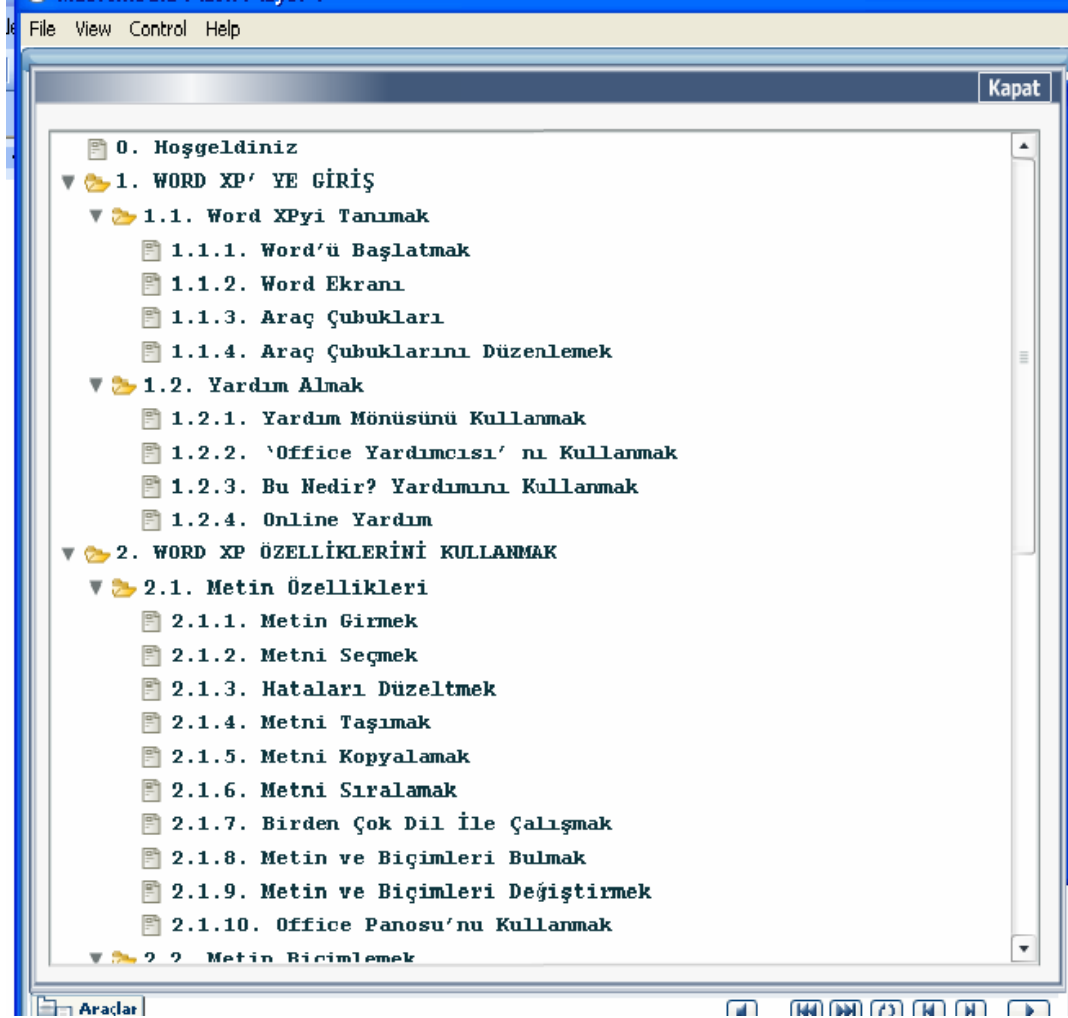
Alt konu başlıklarına Şekil 4.11'deki ekranın sol alt köşesindeki araçlar menüsünde "Konu Listesi" seçeneğinden ulaşılır.



Şekil 4.11 Bilgi ve İletişim Konulu Eğitim Ekranı

Konu listesi seçeneğine tıkladığında kullanıcının bulunduğu ana konunun alt konu başlıkları Şekil 4.12'deki gibi ekrana gelir.

Şekil 4.12’de Word temel seviyeye ait alt konu başlıkları bulunmaktadır.

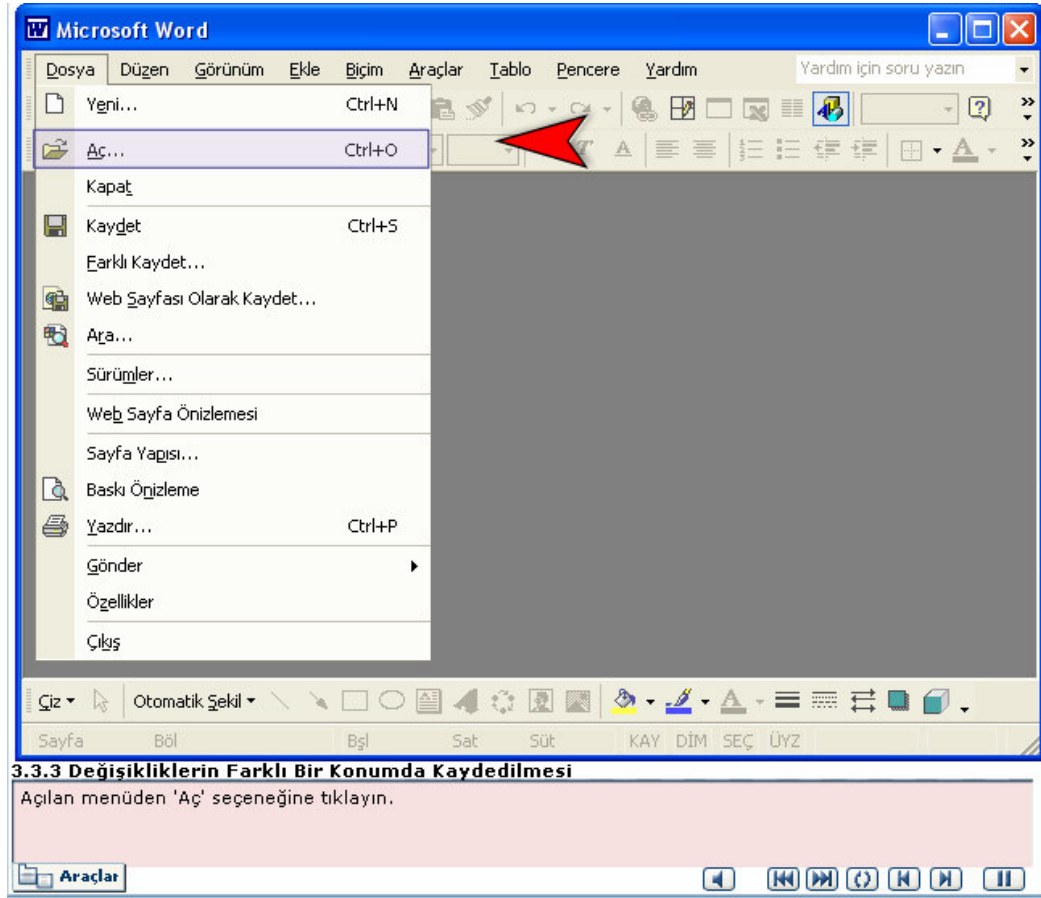


Şekil 4.12 Word Temel Seviye Alt Konu Başlıkları

Kullanıcı istediği konu başlığına tıklayarak derse başlayabilir

4.10. Konuların Anlatımı


Şekil 4.13’de “değişikliklerin farklı kaydedilmesi” eğitimi ekranlarından biri bulunmaktadır. Anlatımlar sesli ve yazılır. Aynı zamanda kırmızı ok işaretiyle kullanıcıya anlatılan konu uygulamalı olarak gösterilmektedir. Kullanıcı eğitimi dinlerken bir yandan da oku takip ederek gösterilen seçeneğe tıklayarak konuyu uygulaması sağlanır.




Şekil 4.13 Word Temel Seviye “Değişikliklerin Farklı Bir Konumda Kaydedilmesi” Ders Ekranı


Ders dinlenirken, eğitim panelinin sağ alt köşesindeki düğmeler kullanılarak ses açılıp kapatılabilir, sahne tekrarlanabilir, bir önceki ekrana geri dönülebilir ve ders durdurulabilir.

Şekil 4.13’de görülmekte olan eğitim içeriklerinin sunumunda kullanılan arayüzün sağ alt köşede bulunan simgeler ve işlevleri aşağıda anlatılmaktadır.


 Eğitim sırasında sesin açık olduğunu gösterir. Böylece kullanıcılar eğitimleri sesli olarak takip edebilirler.

 Eğitim sırasında sesin kapalı olduğunu gösterir. Kullanıcılar eğitimleri sessiz olarak da takip edebilirler.


 Önceki eğitim objesine atla: Bir önceki eğitime geri dönmeyi sağlar.

 Sonraki eğitim objesine geç: Bir sonraki eğitime geçmeyi sağlar

 Sahneyi tekrarla: Anlatılan ekranın tekrarlanması sağlar.

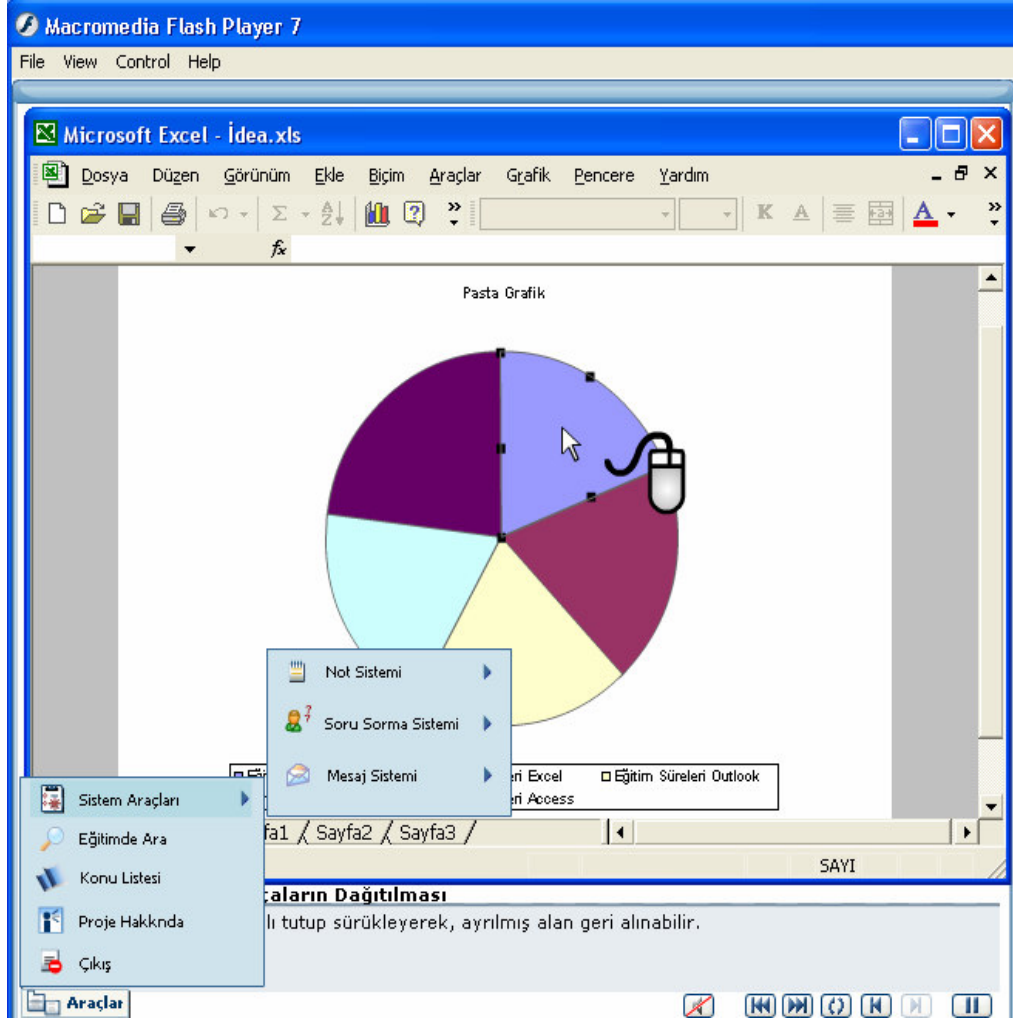
 Önceki sahne: Bir önceki ekrana geri dönebilmeyi sağlar.

 Sonraki sahne: Bir sonraki ekrana gitmeyi sağlar.

 Durağan mod: Bir sonraki anlatıma geçebilmek için kullanıcının ileri düğmesine tıklamasını bekler.

4.11. Araçlar Menüsü

Şekil 4.14'deki gibi sol alt köşedeki araçlar düğmesine tıklandığında Sistem araçları, Eğitimde ara, Konu listesi, Proje hakkında ve Çıkış seçenekleri gelmektedir.



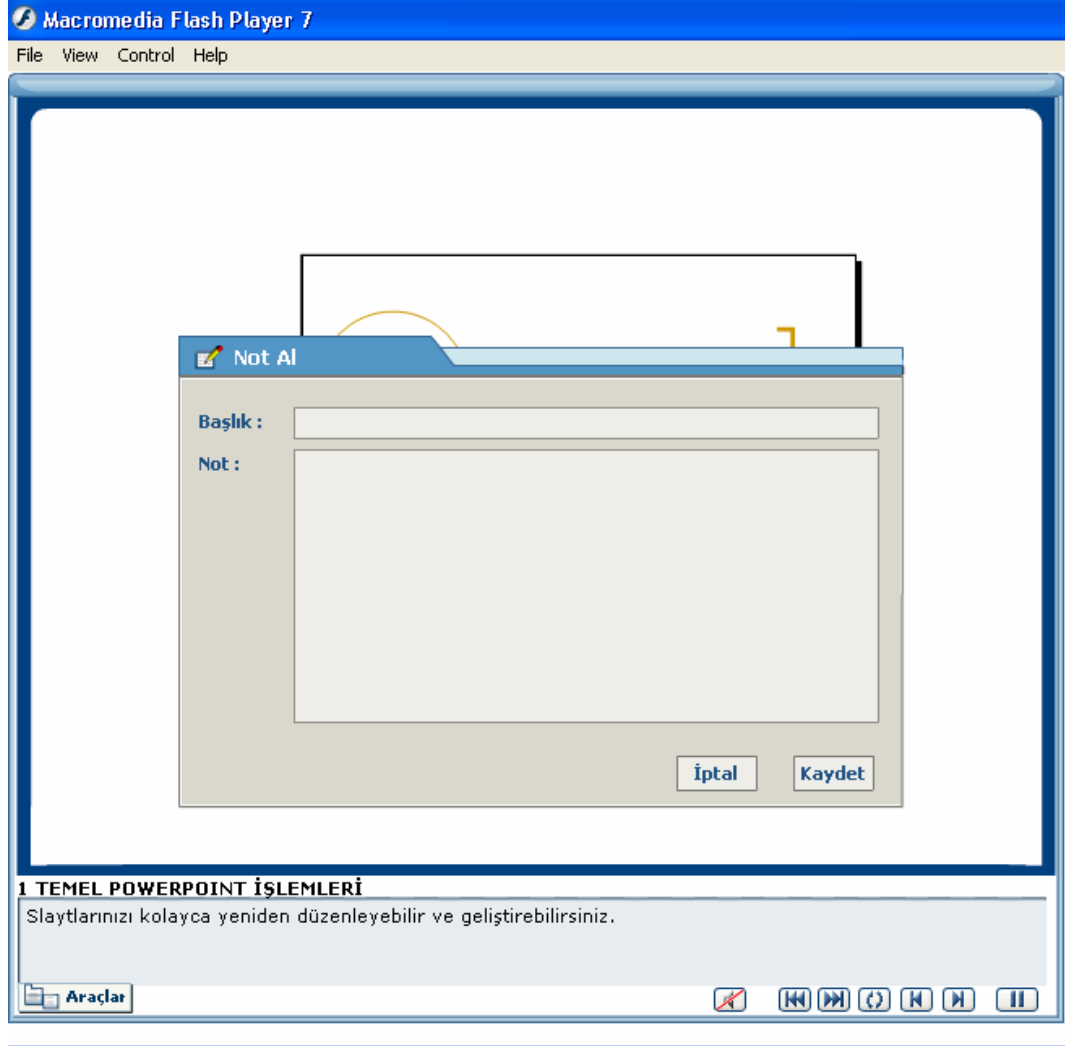
Şekil 4.14 Araçlar Menüsü

4.11.1 Sistem Araçları

Sistem araçları açılır menüsünde üç seçenek vardır. Bunlar Not Sistemi, Soru Sorma Sistemi ve Mesaj Sistemi seçenekleridir.

4.11.1.1. Not Sistemi

Not Sistemi açılır menüsünde iki seçenek bulunmaktadır. Bunlar “Notlarım” ve “Not Al” seçenekleridir. “Not Al” seçeneği tıklandığında Şekil 5.15 ekrana gelir.



Şekil 4.15 Not Al Bölümü

Bu ekranda Başlık bölümüne notun başlığı, Not bölümüne notun içeriği yazılır ve Kaydet düğmesine tıklanır. Not Sistemi açılır menüsünde “Notlarım” seçeneğine tıklandığında Şekil 4.16 ekrana gelir.



Başlık	Eğitim	Konu Başlığı	Tarih
Masaüstü seçeneklerine ulaşabilmek için	ECDL Bölüm2 - Bilgisayar Kullanmak ve Dosyaları Yönetmek	1.1.5 Bilgisayarın masasüstü konfigürasyonunu gözlemek:	08.12.2004 11:00:20

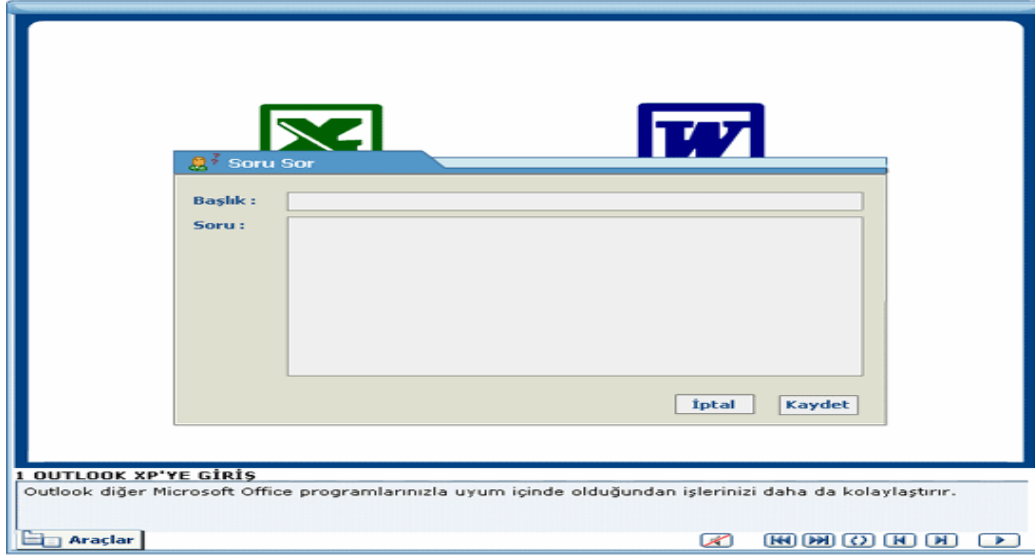
Şekil 4.16 Notlarım Bölüm

Kaynak: <http://bor.meb.gov.tr/indir/uep/cdkurulum.doc>

Notlarım seçeneğinde daha önce kaydedilmiş olan notlar açılan pencerede görüntülenir. Üzerine tıkladığında önceden kaydedilmiş notlara ulaşılır.

4.11.1.2. Soru Sorma Sistemi

Soru Sorma Sistemi açılır menüsünde iki ayrı seçenek bulunur. Bunlar “Sorduklarımız” ve “Soru Sor” seçenekleridir. Soru sor seçeneğine tıkladığında Şekil 4.17 ekrana gelir.



Şekil 4.17 Soru Sor Bölümü

Şekil 4.17’deki ekranda “Başlık” bölümüne sorunun başlığı, “Soru” bölümüne sorunun ayrıntıları yazılır ve kaydet düğmesine tıklanır.

Soru Sorma Sistemi açılır menüsündeki “Sorularım” seçeneğine tıklandığında Şekil 4.18’deki ekran gelir.



Eğitim	Soru	Sorunun Sorulduğu Konu	Soru Tarihi
ECDL Bölüm2 - Bilgisayar Kullanmak ve Dosyaları Yönetmek	Masaustu	1.1.5 Bilgisayarın masast konfigrasyonunu gzmek:	08.12.2004 10:48

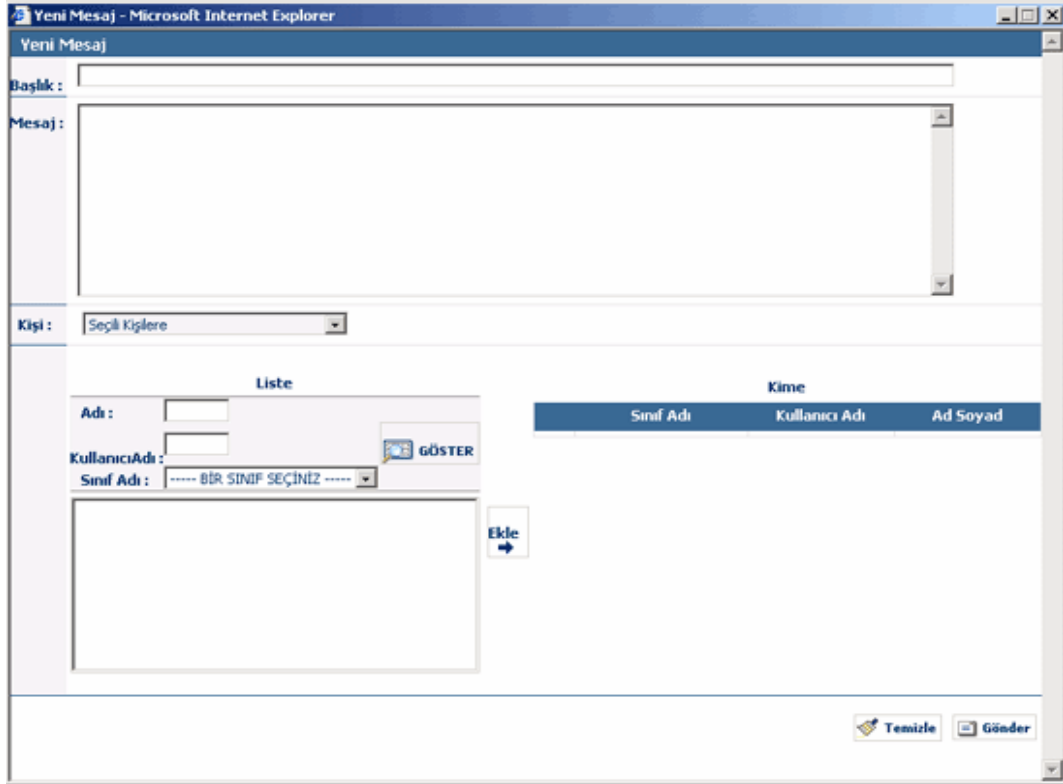
Şekil 4.18 Sorduklarım Bölümü

Kaynak: <http://bor.meb.gov.tr/indir/uep/cdkurulum.doc>

Sorduklarım seçeneğinde önceden kaydedilmiş olan sorular görüntülenir. İstenilen sorunun üzerine tıklanarak kaydedilmiş soruya ulaşılabilir.

4.11.1.3. Mesaj Sistemi

“Mesaj Sistemi” bölümünde üç seçenek bulunur. Bunlar “Yeni Mesaj”, “Gelen Mesaj” ve “Giden Mesaj” seçenekleridir. Yeni Mesaj seçeneğine tıklandığında Şekil 4.19’deki ekran gelir. Bu ekranda “Başlık” bölümüne mesajın başlığı, “mesaj” bölümüne mesajın içeriği yazılır. Gönderilmek istenen kişi ya da kişi bilgileri seçilir ve “Ekle” düğmesine tıklanır. Böylece mesajın kimlere gönderileceği belirlenmiş olur. “Gönder” düğmesine tıklandığında mesaj belirlenen kişi ya da kişilere gönderilmiş olur. “Temizle” düğmesine tıklandığında mesaj bölümü temizlenerek yeni bir mesaj yazılabilir.



Şekil 4.19 Yeni Mesaj Bölümü

Mesaj Sistemi Bölümünde “Gelen Mesaj” seçeneğine tıklandığında Şekil 4.20, “Giden Mesaj” seçeneğine tıklandığında Şekil 4.21’deki ekran gelir. Mesajların üzerine tıklandığında içeriği görüntülenir.

	Kimden	Başlık	Tarih
	Tansel Özkuşaksız	merhaba	16.12.2004 12:26:31
	Emmett Brown	excel xp dersi hakkında	16.12.2004 12:22:46
	Emmett Brown	sinav	16.12.2004 11:48:07

Şekil 4.20 Gelen Mesaj Ekranı

Kaynak: <http://bor.meb.gov.tr/indir/uep/cdkurulum.doc>

Kime	Başlık	Tarih
Emmett Brown	Cevap: Ekran ayarlarını değiştirmek için	07.12.2004 12:22:28

Şekil 4.21 Giden Mesaj Ekranı

Kaynak: <http://bor.meb.gov.tr/indir/uep/cdkurulum.doc>

4.11.2. Eğitimde Ara

“Eğitimde Ara” seçeneğine tıklanarak merak edilen bir konuyu eğitim içinde aranabilir. Eğitimde Ara seçeneğine tıklandığında Şekil 4.22’deki pencere açılır.

No	Yeri	Eğitim Başlığı	Eğitim Metni
1		4.1 BELGE GÖRÜNÜM ÖZELLİKLERİ>Şablonları Yaratmak ve Değiştirmek	Bilgisayar ınız bir ağ içerisinde çalışıyorsa, ağ komşularını aynı şablon kümesini paylaşabilir ve tüm ağındaki belgeleri standart bir görünüme sahip olur.
2		4.2.1 BELGE GÖRÜNÜM ÖZELLİKLERİ>Form Yaratmak>Yazdırılmış Formlar ve Online Formlar	Ancak, Intranet (Yerel Ağ, Çevrimdışı Bağlantı) içinde, kurum içinde ?Internet Explorer? yüklü olmayan bilgisayar ların da olabileceğini düşündüğümüzde, hazırlanacak formların ?Denetim Araç Kutusu? ile hazırlanması daha geçerli olacaktır.

Şekil 4.22 Eğitimde Ara Ekranı

Bu penceredeki “Arama Metni” bölümüne aramak istenilen metin yazılır. “Kategori” ve “Kriter” bölümlerinde istenilen seçenekler işaretledikten sonra “Ara” düğmesine tıklanır. Bulunan sonuçlar pencerenin altında görüntülenir. Bu sonuçlar arasından istenilen sonuç üzerine tıklanıp açılabilir.

“Kategori” bölümünde “Başlıklarda Ara” seçeneği ve Eğitim Metninde Ara” seçeneği bulunmaktadır. Bunlar tek tek ya da her iki seçenek birden seçilebilir. “Başlıklarda Ara” seçeneği işaretlendiğinde arama sadece başlıklarda, “Eğitim Metninde Ara” seçeneği işaretlendiğinde, arama sadece eğitim metninde yapılır. Her iki seçenek de

işaretlendiğinde, arama hem başlıklarda hem de eğitim metninde yapılır. “Kriter” bölümündeki “Yalnızca Tam Sözcükleri Ara” işaretlendiğinde arama sadece yazılan sözcükler göz önüne alınarak yapılır.

4.11.3. Proje Hakkında

“Proje Hakkında” seçeneği seçildiğinde proje hakkında detaylı bilgi verilir.

4.11.4. Çıkış

“Çıkış” seçeneği seçildiğinde anlatılan eğitimden çıkıp eğitim listelerinin bulunduğu ana ekrana geri dönülür.

4.12. Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi İstatistiksel Bilgiler

Türkiye genelinde düzenlenen bu eğitim ile ilgili 03 Kasım 2006 yılındaki istatistiksel veriler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 4.1
03 Kasım 2006 Tarihli Türkiye Geneli İstatistiksel Bilgiler

Türkiye Geneli Bazı İstatistiksel Veriler	03 Kasım 2006
Eğitime açılan okul sayısı	39.248
Aktif kullanıcı sayısı	145.640
Aktif okul sayısı	22.404
Alınan sertifika sayısı	466.697
Toplam kullanıcı sayısı	573.382
Açılan Kurs sayısı	698.808
Son 24 saatte sisteme girip ders çalışan kişi sayısı	3.722

Kaynak:http://212.175.132.105/ideaLPMS/aysegul_anasayfa/istatistikveriler.htm

4.13. Eğitimlerin İşlenişi

Eğitimler internet ortamında anlatılmaktadır. İsterse kullanıcılar Cd üzerinden de eğitimleri takip edebilirler.

Eğitimler anlatılırken yazı, ses, objeler ve uygulamalar kullanılmıştır. Eğitimler etkileşimlidir. Anlatılan konular kullanıcılara birebir uygulatılmaktadır. Ekran tasarımlarında sade ve pastel tonlar tercih edilmiştir. Sade ve pastel tonlar kullanıcıların kolay algılamasını sağlar.

Kullanıcılar istediği konudan başlayabilir, istediği konuya geri dönebilir ve tekrarlayabilir. Konu sonlarına konulan etkileşimli uygulamalar konunun daha iyi anlaşılması ve pekiştirilmesinde önemli bir rol oynamaktadır.

Eğitimlerin işlenişi sırasında kullanıcı not almak istediğinde “Not sistemi”ni kullanarak notlarını yazabilir ve daha önceden aldığı notlara da ulaşabilir. Kullanıcılar “Eğitimde Ara” seçeğeğini kullanarak aradıkları konuya kolayca ulaşabilmektedirler. Kullanıcılar mesajlarını ve sorularını belirledikleri kişilere gönderebilmektedirler.

BÖLÜM V

YÖNTEM BULGULAR SONUÇ VE ÖNERİLER

Bu bölümde araştırmanın yöntemi, bulgular, bulgularla ilişkin yorumlar, çıkarılan sonuçlar ve çözüm önerileri yer almaktadır.

5.1. Araştırmanın Yöntemi

Araştırmanın yöntem kısmında araştırmanın modeli, evreni, örnekleme, veri toplama aracının hazırlanması, verilerin toplanması, çözümlenmesi ile ilgili konular bulunmaktadır.

5.1.1. Araştırmanın Modeli

Bu araştırmada amaçlı örnekleme yöntemi kullanılmıştır. Araştırma modeli itibariyle nitel bir çalışmadır. Nitel araştırmalar çeşitli kavramların, sorunların ve süreçlerin yorumlanmasını içerir.(Korkmaz,2007). Veri toplama yöntemi olarak görüşme tekniği kullanılmıştır. Hazırlanan görüşe formları örneklem grubuna uygulanmıştır.

5.1.2. Evren ve Örneklem

Araştırmanın evrenini, 2006–2007 eğitim-öğretim yılında, İstanbul ili, Tuzla ilçesindeki ilk ve orta öğretim okullarında görev yapan sınıf ve branş öğretmenleri oluşturmaktadır. İstanbul ili, Tuzla ilçesindeki okullardan “Amaçlı Örneklem” yöntemi ile örneklem seçilmiştir.

Araştırmada özellikle bu hizmet-içi eğitim süresince katıldıkları programın yeterliliğinin belirlenmesi hedeflenmiştir.

5.1.3. Veri Toplama Aracının Hazırlanması

Araştırmada gerekli verileri toplamak için on açık uçlu sorudan oluşan görüşme formu hazırlanmış ve dağıtılmıştır. Bu doğrultuda öğretmenlerden;

- Daha önce herhangi bir hizmet-içi eğitim faaliyetine katılıp katılmadıkları,
- Uzaktan Hizmet-içi Eğitim Yöntemiyle Öğretmenlerin Bilgisayar Eğitimi programının uygulanabilirlik ve ders anlatımı hakkındaki görüşleri,
- Uzaktan Hizmet-içi Eğitim Yöntemiyle Öğretmenlerin Bilgisayar Eğitimi programının en çok beğendikleri özellikleri hakkındaki görüşleri,
- Uzaktan Hizmet-içi Eğitim Yöntemiyle Öğretmenlerin Bilgisayar Eğitimi programının hoşlanmadıkları özellikleri hakkındaki görüşleri,
- Uzaktan Hizmet-içi Eğitim Yöntemiyle Öğretmenlerin Bilgisayar Eğitimi programını kullanırken ek bilgi ve yardıma ihtiyaç duydukları konular hakkındaki görüşleri,
- Uzaktan Hizmet-içi Eğitim Yöntemiyle Öğretmenlerin Bilgisayar Eğitimi programının kullanırken karşılaşılan sıkıntı ve güçlükler hakkındaki görüşleri,
- Uzaktan Hizmet-içi Eğitim Yöntemiyle Öğretmenlerin Bilgisayar Eğitimi programının sağladığı mesleki bilgi ve beceri hakkındaki görüşleri,
- Uzaktan Hizmet-içi Eğitim Yöntemiyle Öğretmenlerin Bilgisayar Eğitimi programının yeterliliği hakkındaki görüşleri,
- Uzaktan hizmet-içi eğitim yöntemiyle herhangi bir programa tekrar katılma istekleri hakkındaki görüşleri konusunda açık uçlu sorulara cevap vermeleri istenmiştir.

5.1.4. Verilerin Toplanması

Araştırmada Tuzla ilçesindeki ilk ve orta öğretim okullarında çalışan, “Uzaktan Hizmet içi Eğitim Yöntemiyle Bilgisayar Eğitimi” programını uygulayan, sınıf ve branş öğretmenlerinin görüşlerini belirleyebilecek veriler toplanmıştır. Bu amaçla araştırmacı tarafından hazırlanan görüşme formu kullanılmıştır. Görüşme formu Tuzla ilçesindeki 4 okula dağıtılmıştır. Toplam 120 görüşme formu gönderilmiştir. Bunlardan sadece 70’i geri dönmüştür.

5.1.5. Verilerin Analizi

Araştırma sonucunda elde edilen verilerin analizinde araştırmacının belirlemiş olduğu kategorilerle ilgili olarak, katılımcıların görüşme formuna verdikleri cevaplar çözümlenmiştir. Araştırmacı verilen cevapları çözümlyerek belli kategoriler altında sınıflamıştır. Birbirine benzeyen veriler belirli kavramlar ve temalar çerçevesinde bir araya getirilmiş ve yorumlanmaya çalışılmıştır. Birbiri ile ilişkili olan kavramalar bir temel altında birleştirilmiştir.

5.2. Bulgular ve Yorum

Temel problemin çözümü ve araştırmanın alt problemlerine dayalı olarak toplanan veriler çözümlenmeye çalışılarak bulgular elde edilmiş, bulgulara ilişkin tablolar hazırlanmış ve yorumlanmıştır.

5.2.1. Öğretmenlerin Daha Önce Herhangi Bir Hizmet-içi Eğitim Faaliyetine Katılımlarına İlişkin Bulgu ve Yorumlar

Araştırmaya katılan öğretmenlerin daha önce katıldıkları hizmet-içi eğitim faaliyetleri frekans değerleriyle birlikte tablo 5.1’de verilmiştir.

Tablo 5.1
Görüşülen Katılımcıların Daha Önce Katıldıkları Hizmet-içi Eğitim Faaliyetine
Ait Dağılım

Bilgisayar	15
Rehberlik	9
Toplam Kalite	3
Sınıf Yönetimi	2
Yeni İlköğretim Müfredatı	2
Diş Sağlığı	1
Sivil Savunma	1

Tablo 5.1’de görüldüğü üzere araştırmaya katılan öğretmenlerin daha önce katıldıkları hizmet-içi eğitim faaliyetleri ; “bilgisayar(15)”, “rehberlik(9)”, “toplam kalite(3)” olarak belirtmişlerdir.

Tablo 5.1 incelendiğinde öğretmenlerin daha önce katıldıkları hizmet içi eğitim faaliyetleri olarak en çok bilgisayar, ikinci olarak da rehberlik alanındaki eğitim programlarına katıldıkları görülmektedir.

5.2.2.Programın Uygulanabilirliği ve Ders Anlatımı Hakkındaki Görüşlerine İlişkin Bulgu Ve Yorumlar

Araştırmaya katılan öğretmenlerin programın uygulanabilirlik ve ders anlatımına ilişkin görüşleri frekans değerleriyle birlikte tablo 5.2’de verilmiştir.

Tablo 5.2

Öğretmenlerin Programın Uygulanabilirliği ve Ders Anlatımına İlişkin Görüşleri

Uygulanabilirlik	
Kolay	32
İyi	18
Orta	14
Ders Anlatımı	
Akıcı ve anlaşılır	34
İyi	23
Orta	12

Tablo 5.2’de görüldüğü gibi uygulamaya katılan öğretmenler programın uygulanabilirliğini ; “kolay(32)”, “iyi(18)” şeklinde ifade etmişlerdir. Buna ilişkin bazı açıklamalar şöyledir;

“... takip edilirse faydalı olabilecek bir program, teknik eksiklikler giderilirse uygulanabilir, uygulanabilir, program belli bir bilgisayar bilgisine sahip kişilere hitap ediyor, yetersiz, kişi yada kişilere bağlı değişkenlik arz ediyor ...”

Tablo 5.2’de görüldüğü gibi araştırmaya katılan öğretmenler ders anlatımını “akıcı ve anlaşılır(34)”, “iyi(23)” şeklinde ifade etmişlerdir. Buna ilişkin bazı açıklamalar şöyledir;

“... biraz sıkıcı ama genel anlamda iyi, ayrıntılı ve anlaşılır sürekli ekrana bakmak zordu, yeterli, bilgisayar terimleriyle ders anlatımlarından dolayı yeterli değil, verimli, istediğim soruların cevaplarına ulaşamadım, en alt seviyeden başlaması güzel ...”

Tablo 5.2 incelendiğinde uzaktan eğitim yöntemiyle hizmet-içi eğitim programının uygulanabilirliğinin yüksek olduğu; ders anlatımının da konuları anlama ve öğrenme açısından yeterli olduğu görülmektedir.

5.2.3. Programın En çok Beğenilen Özellikleri Hakkındaki Görüşlerine İlişkin Bulgu ve Yorumlar

Araştırmaya katılan öğretmenlerin programın en çok beğenilen özelliklerini hakkındaki görüşleri frekans değerleriyle birlikte aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 5.3
Öğretmenlerin Programın Beğenilen Özellikleri Hakkındaki Görüşleri

Uygulamalı anlatım	26	
Zaman ve mekan problemi olmayışı	24	
Anlatımın sesli ve görüntülü oluşu	21	
Konu anlatımların ayrıntılı ve sıralı oluşu	19	
Konuların tekrar edilebilmesi	14	
İstenilen konudan başlayabilme ve devam edebilme	13	
Etkileşimli oluşu	10	

Tablo 5.3’de görüldüğü üzere araştırmaya katılan öğretmenler programın beğenilen özelliklerini “uygulamalı anlatım(26), “zaman ve mekan problemi olmayışı(24)”, “anlatımın sesli ve görüntülü oluşu(21)” şeklinde ifade etmişlerdir. Buna ilişkin bazı açıklamalar şöyledir;

“... zaman sınırının olmayışı, uygulamalı anlatım böyle bir düşüncenin geliştirilmesi bile güzel, her ortamda kullanabilmek, hiç bilmeyen birisi olarak bilgisayarı yavaş yavaş kullanmaya başladım, kullanıcı kendi hızına göre öğrenebiliyor ...”

Tablo 5.3 incelendiğinde öğretmenlerin programın içeriğini, konuların anlatım şeklini ve programın kullanımı konusunda olumlu düşüncelere sahip oldukları anlaşılmıştır.

5.2.4. Programın Uygulamasındaki Hoşlanılmayan Özellikler Hakkındaki Görüşlerine İlişkin Bulgu Ve Yorumlar

Araştırmaya katılan öğretmenlerin programın hoşlanmadıkları özellikleri hakkındaki görüşleri frekans değerleriyle birlikte aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 5.4
Öğretmenlerin Programın Hoşlanmadıkları Özellikleri Hakkındaki Görüşleri

Anlatımların çok basit, tekdüze, uzun ve sıkıcı olması	18	
Anlatılan konu ve uygulamaların öğretmenlik mesleğiyle ilgili konu ve örnekleri içermemesi	17	
Teknik aksaklık ve sorunlar yaşama	15	
Bilgisayar ve internet erişim problemi	13	
Uygulamalarda geri bildirim olmaması	12	
Çok fazla tıklama gerektirmesi	11	
Yüz-yüze eğitim olmayışı	8	
Hayır	5	

Tablo 5.4’de görüldüğü üzere araştırmaya katılan öğretmenler programın hoşlanmadıkları özelliklerini “anlatım çok basit, tekdüze, uzun ve sıkıcı(18), “anlatılan konu ve uygulamalarının öğretmenlik mesleğiyle ilgili konu ve örnekleri içermemesi(17)”, “teknik aksaklık ve sorunlar yaşama(15)” şeklinde ifade etmişlerdir. Buna ilişkin bazı görüşler;

“... internet bağlantısında kopmalar, evde uygulanması yanlış okulda kurs olmalıydı, bilgi ölçme konusunda yetersiz, örnekler daha çok öğretmenlere yönelik olmalı,kullanıcıya yeterli dönüt olmaması, İngilizce programları gibi seviye seviye hazırlanmalı, ...”

Tablo 5.4 incelendiğinde öğretmenlerin anlatımların uzun ve sıkıcı, konuların ve örneklerin öğretmenlik mesleğine hitap etmemesi, karşılaştıkları teknik sorunlar, internete bağlı bilgisayar temininde sıkıntı olması ve uygulamalarda yapılan hatalarda geribildirim olmayışı konusunda olumsuz düşüncelerini ifade etmişlerdir.

Görüşler incelendiği zaman öğretmenlerin programın öğretmenlik mesleğiyle ilgili konu ve uygulamaları içermemesi görüşü; öğretmenlerin büyük bir çoğunluğunun programın hedefinin bilgisayar kullanım becerisi kazandırma olduğunun farkına varmadıklarını göstermektedir.

5.2.5. Program Kullanımı Sırasında Ek Bilgiye ve Yardıma İhtiyaç Duydukları Konular Hakkındaki Görüşlerine İlişkin Bulgu ve Yorumlar

Araştırmaya katılan öğretmenlerin programın kullanım sırasında ek bilgiye ve yardıma ihtiyaç duydukları konular hakkındaki görüşleri frekans değerleriyle birlikte aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 5.5.
Öğretmenlerin Ek Bilgiye ve Yardıma İhtiyaç Duydukları Konular Hakkındaki Görüşleri

Ek bilgi ve yardıma ihtiyaç duymadım	29	
Programa başlama ve cd çalıştırma	18	
Bazı konu anlatım ve uygulamalarında	13	
Bilgisayar ve internet kullanımı	10	

Tablo 5.5’de görüldüğü üzere araştırmaya katılan öğretmenler programın kullanımı sırasında ek bilgiye ve yardıma ihtiyaç duydukları konuları “programa başlama ve cd çalıştırma(18), “bazı konu anlatımla ve uygulamalarında(13)”, “bilgisayar ve internet kullanımı(10)” şeklinde ifade etmişlerdir. Buna ilişkin bazı görüşler;

“... ilk kez kullandığım için elbette yardıma ihtiyaç duydum, cd açılmasıyla ilgili zorluklar yaşadım, ilk kez çalıştırırken, ihtiyaç duymadım, belli bir seviyeye göre hazırlanmış, yanında yardım alacak birisi yoksa işler zorlaşıyor...”

Tablo 5.5 incelendiğinde programa katılan öğretmenlerin büyük bir çoğunluğunun ek bilgi ve yardıma ihtiyaç duymadıkları görülmektedir. Buna karşın programa başlama ve çalıştırma, bilgisayar kullanımı, bazı konu anlatım ve uygulamalarında yardıma ihtiyaç duyanlar da vardır. Buradan programa katılan bir grup öğretmenin bilgisayar kullanımı ön bilgi ve becerisi olmadığı anlaşılmaktadır.

5.2.6 Program Kullanımı Sırasında Karşılaşılan Sıkıntı ve Güçlükler Hakkındaki Görüşlerine İlişkin Bulgu ve Yorumlar

Araştırmaya katılan öğretmenlerin programın kullanımı sırasında karşılaştıkları sıkıntı ve güçlükler hakkındaki görüşleri frekans değerleriyle aşağıdaki tabloda birlikte verilmiştir.

Tablo 5.6.
Öğretmenlerin Program Kullanımı Sırasında Karşılaşılan Sıkıntı ve Güçlükler Hakkındaki Görüşleri

Merkezden kaynaklanan sistem kilitlenmesi	37	
İnternet bağlantısındaki güçlükler	27	
Donanım yetersizliği	18	
Herhangi bir sıkıntı ve güçlük duymadım	14	
Bilgisayar kullanımı ön bilgi ve beceri gerektirmesi	12	
Uygulamanın çok fazla zaman gerektirmesi	9	
Anında geri bildirim vermemesi	8	
Uygulama sırasında soru sorup yardım alabilecek bir görevlinin olmayışı	7	

Tablo 5.6’de görüldüğü üzere araştırmaya katılan öğretmenler programın kullanımı sırasında karşılaştıkları sıkıntı ve güçlükleri “merkezden kaynaklanan sistem kilitlenmesi(37), “internet bağlantısındaki güçlükler(27)”, “donanım yetersizliği(18)” şeklinde ifade etmişlerdir. Buna ilişkin bazı görüşler;

“... çalışmak istiyor ancak internet bağlantısını sağlayamıyordum, Excel programında anlatılan bazı hesaplama işlemlerinde, zamanım kalmıyordu, bilgisayar olması lazım, bire bir uygulama olsa daha verimli olur ...”

Tablo 5.6 incelendiği zaman öğretmenlerin karşılaştıkları sıkıntı ve güçlerin daha çok fiziksel altyapı ve teknik sorunlardan kaynaklandığı görülmektedir. Buna karşın programın uygulama sırasında karşılaştıkları olumsuzluklar da tabloda görülmektedir.

5.2.7. Programın Kazandırdığı Mesleki Bilgi Ve Beceriler Hakkındaki Görüşlerine İlişkin Bulgu ve Yorumlar

Araştırmaya katılan öğretmenlerin programın kazandırdığı mesleki bilgi ve beceriler hakkındaki görüşleri frekans değerleriyle birlikte aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 5.7.
Öğretmenlerin Programın Kazandırdığı Mesleki Bilgi Ve Beceri Hakkındaki Görüşleri

Bilgisayar kullanım bilgi ve becerisi	39	
Eğitim öğretim faaliyetleri için gerekli materyal hazırlayabilme	16	
Herhangi bir mesleki bilgi ve beceri kazanmadım	10	
Teknoloji kullanımı	6	

Tablo 5.7’de görüldüğü üzere araştırmaya katılan öğretmenler programın kazandırdığı mesleki bilgi ve becerileri “bilgisayar kullanım bilgi ve becerisi(39), “eğitim öğretim faaliyetleri için gerekli materyal hazırlayabilme(10)”, “teknoloji kullanımı(6)” şeklinde ifade etmişlerdir. Buna ilişkin bazı görüşler;

“... eğitim öğretimde teknolojiden yararlanmak, bilgisayar kullanımında bilgim arttı, faydalı, eksik yönlerimi tamamlama imkanı buldum, çok yaralandığım bir program, uygun ve gerekli buluyorum ...”

Tablo 5.7 incelendiği zaman programın öğretmenlere bilgisayar kullanım becerisi ve bilgisayarda eğitim öğretim için gerekli materyal hazırlayabilme özelliklerini kazandırmıştır.

Teknoloji günümüzün vazgeçilmez bir parçası olmuştur. Eğitimde teknoloji kullanımının yaygınlaşması eğitimin niteliğini artırmaktadır. Bu hizmet-içi eğitim programının amacı öğretmenlerin bilgisayar kullanım becerisini kazanma ve geliştirmeleridir. Bu sonuç doğrultusunda programın hedefine ulaştığını söyleyebiliriz

5.2.8. Programın Yeterliliği Hakkındaki Görüşlerine İlişkin Bulgu ve Yorumlar

Araştırmaya katılan öğretmenlerin programın yeterliliği ve daha etkili hale gelmesi hakkındaki görüşleri frekans değerleriyle birlikte aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 5.8
Öğretmenlerin Programın Yeterliliği ve Daha Etkili Hale Gelmesi Hakkındaki Görüşleri

Eğitim sınıf ortamında yüz yüze olması	24	
Program yeterli	22	
Uygulama sırasında karşılaşılan sorunlara ve yapılan hatalara anında geribildirim sağlayan sistemin olması	19	
Öğretmenlerin eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanabileceği konular seçilmeli ve örneklerle anlatılmalı	17	
Ara sınav ve kontroller yapılarak katılımcılar teşvik edilmeli	13	
Anlatım daha bol örnek uygulamalara yer vererek zevkli hale getirilmeli	8	
Öğretmenlere internet erişimli bilgisayar temin edilmeli	7	
Merkezden kaynaklanan sistem kilitlenmesi sorununu ortadan kaldırmak	5	
Paket programlar haline getirilmeli	3	

Tablo 5.8’de görüldüğü üzere araştırmaya katılan öğretmenler programın daha etkili hale getirilebilmesi için “eğitim sınıf ortamında yüz yüze olması(24)”, “uygulama sırasında karşılaşılan sorunlara ve yapılan hatalara anında geribildirim sağlayan sistemin olması(19)”, “öğretmenlerin eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanabileceği konular

seçilmeli ve örneklerle anlatılmalı(17)”, “ara sınav ve kontroller yapılarak katılımcılar teşvik edilmeli(13)” şeklinde ifade etmişlerdir. Buna ilişkin bazı görüşler;

“...eğitimcilere özgü programlar geliştirilmeli, öğretmenlere ucuz internet imkanı sunulmalı, kullanıcılar katılıma teşvik edilmeli, yeterli olduğunu düşünüyorum,motivasyon eksikliği var, konu seçiminde öğretmenler dikkate alınabilirdi, daha hızlı olmalı, konuların tamamı değil ölçerek ihtiyaç duyulan konular anlatılmalı, yeterli değil birebir uygulama yapılmalı...”

Tabloya 5.8’e göre araştırmaya katılan öğretmenler yüz yüze eğitimin daha etkili olacağını düşünmektedirler. Bunun en büyük sebebi karşılaşılan sorunlarda ve uygulamalarda anında yardım edecek birine ihtiyaç duymalarıdır.

5.2.9. Uzaktan Hizmet-içi Eğitim Yöntemiyle Tekrar Herhangi Bir Faaliyete Katılma İstekleri Hakkındaki Görüşlerine İlişkin Bulgu ve Yorumlar

Araştırmaya katılan öğretmenlerin uzaktan hizmet-içi eğitim yöntemiyle tekrar herhangi bir faaliyete katılma istekleri hakkındaki görüşleri frekans değerleriyle birlikte aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 5.9.
Öğretmenlerin Uzaktan Hizmet-içi Eğitim Yöntemiyle Herhangi Bir Faaliyete Katılma İstekleri Hakkındaki Görüşleri

Katılmak isterim	39	
Katılmak istemiyorum	26	
Kararsız	5	

Tablo 5.9’de görüldüğü üzere araştırmaya katılan öğretmenlerin uzaktan hizmet-içi eğitim yöntemiyle tekrar herhangi bir faaliyete katılma istekleri “katılmak isterim(49)”, “katılmak istemiyorum(16)” şeklinde ifade etmişlerdir.

Tablo 5.9 incelendiğinde araştırmaya katılan öğretmenlerin büyük çoğunluğunun uzaktan eğitim yöntemiyle herhangi bir hizmet-içi eğitim faaliyetine tekrar katılmak istedikleri görülmektedir. Buna karşın bu yöntemle tekrar katılmak istemeyen öğretmenlerin sayısı katılmak isteyenlere yakındır. Bunun sebepleri hazır bulunuşluk düzeylerinin bu programa uygun olmaması ve sorunlara çözüm bulamama olabilir.

5.3. Sonuç

Teknolojideki ilerlemeler, her alanda olduğu gibi eğitim alanında da değişiklikler yapılmasını kaçınılmaz kılmıştır. Eğitimi zamandan ve mekandan bağımsız yaparak, daha çok kişiye ulaştırmak ve ekonomik hale getirmek artık mümkündür. Bu sebeple, uzaktan eğitim modelleri, personel ve büyük kitlelerin eğitiminde, yurdumuzda ve dünyada birçok kurumun gündeminde olup, tercih edilmektedir.

İnternet destekli eğitimde başarının sağlanmasında program içeriği ve katılımcıların eğitime karşı tutumları etkili olmaktadır. Araştırma sonucunda programa katılan öğretmenlerin internete dayalı uzaktan eğitime yönelik olumlu düşüncelere sahip oldukları görülmüştür.

Araştırmaya göre katılımcıların büyük bir çoğunluğu programı uygulanabilir ve anlaşılır bulmuşlardır. Ancak uygulanabilirlik ve ders anlatımı konusunda karşıt görüşler de vardır.

Araştırmaya göre katılımcıların programın beğendikleri özellikleri hakkındaki görüşleri uzaktan eğitimin avantajlarının farkına vardıklarını göstermektedir.

Araştırmaya göre katılımcıların karşılaştıkları sıkıntı ve güçlükler ile yardım duydukları konular farklılık göstermektedir. Bazı öğretmenler program açma ve bilgisayar kullanımı konusunda sorun yaşarken, bazı öğretmenler bu konularda herhangi bir sorun yaşamamışlardır. Bunun nedenini; bazı öğretmenlerin bilgisayar kullanım ön becerisine sahip olmaları olarak açıklayabiliriz.

Araştırmaya göre katılımcıların program kullanımı sonunda kazandıkları mesleki bilgi ve beceriler hakkındaki görüşleri değişkenlik göstermemektedir.

Araştırmaya göre katılımcıların uygulama gerektiren konuların öğretiminde; anında soru sorup cevap bulmayı, sınıf ortamında bir eğitici tarafından ders dinleyerek öğrenmeyi tercih ettikleri görülmektedir.

5.4. Öneriler

İnternet tabanlı uzaktan eğitim programları, öğrenciye beraberinde bilgisayar okuryazarlığı ve fiziksel altyapı edinme zorunluluğunu getirmektedir. Hizmeti veren kurum değil, öğrencinin sahip olduğu fiziksel altyapı düşünülmelidir. Araştırmanın sonucunda öğretmenlerin karşılaştıkları sıkıntı ve güçlüklerin büyük çoğunluğunu fiziksel altyapı ile bilgisayar ön bilgi ve kullanım becerisinin yeterli olmamasından kaynaklandığı görülmektedir. Bu nedenle kurum, personel eğitiminde internet tabanlı uzaktan eğitim programını uygulamayı düşündüğünde hedef kitlenin sahip olması gereken bu iki unsuru göz önünde bulundurmalıdır. Bilgisayar okuryazarı olmak, verilen uzaktan eğitimi sorunsuz alacak kadar internet bağlantısına ve gerekli ek bilgisayar donanımlarına sahip olmak bu tür programların sağlıklı bir şekilde uygulanmasını sağlar.

İnternete dayalı eğitimde karşılaşılan en büyük sorunlardan biri teknik alt yapı eksikliğidir. Genellikle internete dayalı uzaktan eğitim platformları yurtdışı bağlantı koşullarına göre tasarlandığından sorunlar çıkabilmektedir. Ülke genelinde de internete sorunsuz ve hızlı bağlanabilmek için geniş ağ kapasitesine ihtiyaç vardır. Ya da mevcut internet altyapısı göz önüne alınarak ders içeriği ve uygulamalar hazırlanmalıdır.

İnternet'e dayalı uzaktan eğitim uygulamaları başarılı sonuçlar sağlamıyorsa internetin avantajları ve yüz- yüze eğitim etkin özellikleri birleştirilerek yeni programlar oluşturulmalıdır. Yüz-yüze eğitimin en önemli özellikleri iletişim, anında geri bildirim verme, hatalı ve yanlış öğrenmeyi düzeltebilmedir. İnternet tabanlı eğitimde

etkileşimsiz ortamların Chat, e-mail, forum gibi teknolojilerle desteklenmesi daha sağlıklı iletişim kurulmasını sağlar.

Ayrıca kurumların vermiş oldukları hizmet-içi eğitim programlarına, istekli personeli alması eğitimin daha başarılı sonuçlar vermesini ve kişilerin kendilerini ilgi duydukları alanlarda geliştirmesini sağlar. Böylece hizmet-içi eğitimler daha sağlıklı ve olumlu sonuçlar verecektir.

Araştırmadan elde edilen sonuçlara göre bazı öğretmenlerin program kullanım ve çalıştırma konusunda güçlük çektikleri belirlenmiştir. İnternete Dayalı Uzaktan Eğitim yöntemiyle personeline eğitim veren kurum, bu sistemi tanıtıcı, açıklayıcı ve kullanımını gösteren uygulamalar ve faaliyetler düzenleyebilir.

Bu programın sınavı henüz yapılmamıştır. Eğitimi tamamlayan öğretmenler internette belirtilen formu doldurduktan sonra belirtilen bir tarihte sınava katılabileceklerdir. Sınavın bir an önce yapılması ve öğretmenlerin başarı belgelerini almaları programa katılımı ve öğretmenlerin motivasyonunu arttırabilir. Aynı zamanda daha sonra yapılacak uzaktan hizmet içi eğitim programlarına da talebin yüksek olmasını sağlayabilir.

Bu araştırma sadece İstanbul ilinin Tuzla ilçesindeki, Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı çalışan dört okuldaki öğretmenler üzerinde yapılmıştır. Türkiye'deki diğer illerde de bu uygulamaya katılan öğretmenler üzerinde de araştırma yapılabilir.

EKLER

EK-1 GÖRÜŞME FORMU ÖRNEĞİ

Araştırma Sorusu: Uzaktan Hizmet-içi Eğitim Yöntemiyle Öğretmenlerin Bilgisayar Eğitimi Uygulamasına ait öğretmen görüşleri üzerine nitel bir araştırma

Merhaba benim adım Meral KARACA ve Yeditepe Üniversitesinde yüksek lisans yapıyorum. Öğretmenlerin Uzaktan Hizmet-içi Eğitim Yöntemiyle Bilgisayar Eğitimi üzerine bir araştırma yapıyorum ve okulunuzda bu programa katılanlarla görüşme yapmak istiyorum. Bu görüşmede amacım, bu programa katılanların programla ilgili düşüncelerini ortaya çıkartmaktır. Bu araştırmada ortaya çıkacak sonuçların, bundan sonra yapılacak uzaktan hizmet-içi eğitim etkinliklerinin niteliğinin artırılmasına katkıda bulunacağını ümit ediyorum. Bu nedenle sizin uzaktan hizmet-içi eğitim yöntemiyle bilgisayar eğitimi programı ile ilgili düşüncelerinizi ve beklentilerinizi öğrenmek istiyorum.

Bana görüşme süresince söyleyeceklerinizin tümü gizlidir. Bu bilgileri araştırmacıların dışında herhangi birinin görmesi mümkün değildir. Ayrıca, araştırma sonuçlarını yazarken, görüştüğüm bireylerin isimlerini kesinlikle rapora yansıtmayacağım.

GÖRÜŞME SORULARI

1. Daha önce herhangi bir hizmet-içi eğitim faaliyetine katıldınız mı? Evet, ise açıklar mısınız?
2. Bu programı nasıl değerlendiriyorsunuz?
Uygulanabilirlik?
Ders anlatımı?
3. Bu uygulamada en çok beğendiğiniz/hoşlandığınız özellikler nelerdir?
4. Uygulamada hoşlanmadığınız özellikler nelerdi? Bir değişiklik yapmak isterseniz, neleri, neden değiştirdiniz?

5. Bu programın kullanımı sırasında ek bilgiye ve yardıma ihtiyaç duyduunuz mu? Duyduysanız nelerdir?
6. Bu hizmet-içi eğitim faaliyetinde karşılaştığımız sıkıntı ve güçlükler var mıydı? Varsa neler?
7. Bu hizmet-içi eğitimi, size sağladığı mesleki bilgi ve beceriler bakımından nasıl değerlendiriyorsunuz?
8. Bu eğitim programının yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz? Daha etkili ve yeterli hale getirilebilmesi için neler yapılabilir?
9. Uzaktan Hizmet-içi eğitim yöntemiyle tekrar herhangi bir faaliyete katılmak ister misiniz?
10. Bu konuda belirtmek istediğiniz başka görüş ve önerileriniz var mı?

EK-2 GENELGE

T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Hizmetiçi Eğitim Dairesi Başkanlığı

SAYI : B.08.0.HED.0.25.07.00 /931

17.03.2005

KONU : Uzaktan Hizmetiçi Eğitim Yöntemiyle
Bilgisayar Eğitimi Projesi / Kursları

GENELGE
2005 / 17

- İLGİ a) Millî Eğitim Bakanlığı ile Microsoft Firması arasında yapılan Eğitimde İşbirliği Protokolü
b) Millî Eğitim Bakanlığı'nın 31.12.2004 tarih ve Hizmetiçi Eğitim Dairesi Başkanlığı B.08.0.25.04.00/5642 sayılı Makam Onayı.
c) Millî Eğitim Bakanlığı'nın 01.10.2004 tarih ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü B.08.0.ETG.0.21.01.02.00-020/14825 sayılı yazısı.

Bakanlığımızın başta öğretmenler olmak üzere, her kademedeki personelinin işte verimliliklerini artırmak, yeni durumlara ve gelişmelere intibaklarını ve üst görevlere hazırlanmalarını sağlamak ve çağımızın gerektiği bilim ve teknolojik bilgi ve beceri ile donanımlarını temin amacıyla Bakanlığımız Hizmetiçi Eğitim Dairesi Başkanlığının plânlama ve koordinesinde, yine Bakanlığımız tüm merkez ve taşra teşkilâtı birim ve kurumları, YÖK / Üniversiteler, Yabancı Kültür Merkezleri, Sivil Toplum Kuruluşları gibi diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarıyla işbirliği yapılarak çok çeşitli süre ve nitelikte hizmetiçi eğitim programları düzenlenmektedir.

Bilindiği gibi, halen gerçekleştirilmekte olan programların tamamı yüz yüze eğitim şeklinde uygulanmakta; eğitim görevlisi, malî boyutlar, eğitim materyali ve sınıf ortamı gerektirmekte; bu sebeple de sınırlı sayıda personel hizmetiçi eğitime alınabilmektedir.

Oysaki, hemen her alanda olduğu gibi, bilim ve teknoloji alanında da çağımızda baş döndürücü bir hızla yaşanmakta olan değişim ve gelişmelere öğretmenlerimizin ve diğer eğitim çalışanlarının intibak edebilmeleri için en seri ve sağlıklı biçimde bu gelişim süreçlerine ayak uydurma mecburiyeti vardır.

Bu mecburiyet doğrultusunda, mevcut klasik metot ve uygulamaların yanı sıra, çağın teknolojisi bilgisayar ve internet devreye sokularak "Uzaktan Hizmetiçi Eğitim Yöntemiyle Öğretmen Eğitimi Projesi" nin uygulamaya konulmasıyla ilgili çalışmalar tamamlanmıştır.

Bakanlığımız ve Microsoft Firması arasında yapılan ilgi (a) "Eğitimde İşbirliği Protokolü" kapsamında, Bakanlığımızca ilk kez uygulanacak "Uzaktan Hizmetiçi Eğitim Yöntemiyle Öğretmen Eğitimi Projesi" nin ilk örneği öğretmenlerin bilgisayar eğitimi alanında olacaktır.

Bakanlığımız Hizmetiçi Eğitim Dairesi Başkanlığı, Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü, İl Millî Eğitim Müdürlükleri ve Microsoft Firması işbirliği'nde uygulanacak olan, Uzaktan Hizmetiçi Eğitim Yöntemiyle Öğretmenlerin Bilgisayar Eğitimi Projesi / Kurslarıyla ilgili iş ve işlemler aşağıdaki bilgi ve esaslar doğrultusunda yürütülecektir:

1- 01 Şubat - 30 Haziran 2005 tarihlerinde ilk dönemi gerçekleştirilecek olan programın tanıtımı ve uygulama süreçleri ile ilgili olarak, 05-06 Ocak 2005 tarihlerinde, İstanbul'da 81 il Bilgisayar Koordinatörlerine yönelik 2005/1 No'lu Uzaktan Hizmetiçi Eğitim Yöntemiyle Öğretmenlerin Eğitimi Projesi Tanıtma Semineri gerçekleştirilmiş; ayrıca, 05 Ocak 2005 günü düzenlenen bir Basın Toplantısıyla da, Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilâtı personeli ile kamuoyu bilgilendirilmiştir.

2- Projeye başlatılacak olan bilgisayar eğitimi kursları internet üzerinden web tabanlı olarak uygulanacaktır.

3- Söz konusu bilgisayar eğitimi kurslarına katılmak isteyen öğretmen ve diğer personelin kayıt işlemleri Bakanlığımız Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü'nün ilgi (c) yazısı üzerine İllerde Millî Eğitim Müdürlüklerince belirlenen okullarda Okul Bilgisayar Koordinatörleri (Moderatörleri) tarafından, internet üzerinden yapılacaktır.

4- İllerde proje ve bu çerçevede web tabanlı olarak açılacak bilgisayar kursları ile ilgili olarak bilgilendirme ve uygulamalar hakkında, İl Millî Eğitim Müdürlüklerinin Hizmetiçi Eğitim işlerinden sorumlu Müdür Yardımcıları / Şube Müdürleri, İl Eğitim Hizmetleri Merkez Müdürleri, İl Bilgisayar Koordinatörleri ve Okul Bilgisayar Koordinatörleri ile çeşitli toplantılar düzenlenecektir.

5- Bu yöndeki çalışmalar İl Millî Eğitim Müdürlüklerinde hizmetiçi eğitimden sorumlu Müdür Yardımcıları / Şube Müdürlerinin sorumluluğunda İl Bilgisayar Koordinatörlerinin teknik danışmalığında yürütülecektir.

6- İller, kurslara başvuru ve katılımında herhangi bir aksamaya meydan vermemek için okul bilgisayar koordinatörü sayısını ilgi (c) yazı çerçevesinde arttırarak bunların isim ve diğer bilgilerini Bakanlığımız Hizmetiçi Eğitim Dairesi Başkanlığına ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğüne bildireceklerdir.

7- Projenin / Kursların yürütülmesi ile ilgili olarak görev yapacak İl Bilgisayar Koordinatörleri ile Okul Bilgisayar Koordinatörlerinin görevleri aşağıda belirtilmiştir.

• **İl Bilgisayar Koordinatörlerinin Görev ve Sorumlulukları :**

- a) CD vs. dokümanların dağıtımını organize etmek,
- b) Okul koordinatörlerinin kayıtlarını yapmak,
- c) Eğitimde karşılaşılan sorunlara çözüm bulmak, yardımcı olmak ve sorunu Bakanlığa ulaştırmak için rehberlik yapmak,
- ç) İlde uzaktan eğitimin yaygınlaşması ve tanıtımı için ihtiyaç duyulan toplantıları organize etmek,
- d) Eğitim sonunda yapılacak olan online sınava ait ilinin organizasyonunu sağlamak,
- e) Gerekirse Okul koordinatörlerinin ve katılımcıların problemlerine yönelik yarım günü geçmeyen toplantılar ve eğitimler düzenlemek,
- f) İl Milli Eğitim Müdürlüğü Hizmetiçi Eğitim Şubesi ile Eğitim Hizmetleri ve ASO Müdürlüğüne teknik danışmanlık yapmak,

Okul Bilgisayar Koordinatörlerinin Görev ve Sorumlulukları:

- a) Okulunda görevli olan öğretmenlerden programa dahil olmak isteyen öğretmenlerin katılımcı öğretmen olarak sisteme kaydolmasında yardım ve rehberlik etmek,
- b) Görev yaptığı okulda bilgisayar ve internet bağlantısı bulunmayan ancak kendi imkanları ile sisteme dahil olmak isteyen öğretmenleri katılımcı öğretmen olarak sisteme kaydetmek,
- c) Katılımcı öğretmenlerin bilgilerini il koordinatörlerine ulaştırmak,
- ç) Katılımcı öğretmenlerle ilgili karşılaşılan problemleri il koordinatörleri ile paylaşmak ve çözüm üretmek.

8- Proje ve kurslarla ilgili olarak ilgili taraflara gönderilecek araç-gereç ve diğer materyallerin dağıtımı, İl Eğitim Hizmetleri Merkez Müdürlüklerinin sorumluluğunda İl Bilgisayar Koordinatörlerince yapılacaktır.

9- Proje kapsamında, internet üzerinden açılacak olan söz konusu bilgisayar eğitimi kurslarına Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilâtında görevli, istekli öğretmen ve tüm personel, okul, birim ve kurum ayrımı yapılmaksızın, illerce belirlenen proje merkezi okullardan İl Bilgisayar Koordinatörleri veya Okul Bilgisayar Koordinatörleri aracılığı ile 30 Nisan 2005 tarihine kadar kayıtlarını yaptırabileceklerdir.

10- Proje ile ilgili ilk kez internet üzerinden, web tabanlı olarak uygulanacak bilgisayar eğitimi kurslarının değerlendirmeler / sınavları da yine ilk kez aynı teknik ve metodla ancak, bilgisayar sınıflarında ve gözetmenler nezaretinde

Haziran / 2005'te yapılacak; başarılı olanlara Bakanlığımız Hizmetiçi Eğitim Dairesi Başkanlığı'nca Başarı Belgesi verilecektir.

Bakanlığımız Hizmetiçi Eğitim Dairesi Başkanlığı, Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü (Sınavlar Dairesi Başkanlığı) İl Millî Eğitim Müdürlükleri ve Microsoft Firması işbirliğinde, Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü Ölçme ve Değerlendirme ve Açık Öğretim Dairesi Başkanlığı tarafından yapılacak olan değerlendirme sınavları ile ilgili detaylı bilgi ayrıca gönderilecektir.

11- Projenin yürütülmesinde karşılaşılabilecek sorunlarla ilgili olarak; başvurulabilecek görevli / yetkili danışman adresleri:

a) İl Bilgisayar Koordinatörlerine ulaşmak için
yardim@e.meb.gov.tr

b) Eğitim Teknolojileri Gn.Md.'ne ulaşmak için
yonetim@e.meb.gov.tr

c) Hizmetiçi Eğitim Dairesi Başkanlığına ulaşmak için
hizmetici@e.meb.gov.tr

Bakanlığımız faaliyetleri arasında bir ilk olan ve bu alanda çok önemli bir yer tutan ve ilgi (b) Makam Onayı ile yürürlüğe konulan Bakanlığımız 2005 yılı Hizmetiçi Eğitim Plânının 2 No'lu "Uzaktan Hizmetiçi Eğitim Yöntemiyle Öğretmenlerin Bilgisayar Eğitimi Kursları'yla ilgili iş ve işlemlerin titizlikle yürütülmesi ve konunun Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilâtında görevli tüm öğretmen ve diğer personele duyurulması hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Doç.Dr.HüseyinÇELİK
Millî Eğitim Bakanı
İMZA

DAĞITIM
Bilgi ve
Gereği:
A Plânı
B Plânı

EK-3 GÖRÜŞÜLEN OKULLARIN İSİMLERİ

- Yunus Emre İlköğretim Okulu
- Ord. Prf. Dr. Cahit Arf İlköğretim Okulu
- Halil Türkan İlköğretim Okulu
- Halil Türkan Anadolu İmam Hatip Lisesi

KAYNAKÇA

Alakoç, Z.(2001) *Genel Olarak Uzaktan Öğretim Ve Konuya Öğretim Üyelerinin Bakış Açuları*. [Elektronik Versiyon] Sakarya Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi, Sempozyum Özel Sayısı 3, 51–61

Alkan, C, (1987).*Açıköğretim: Uzaktan Eğitim Sistemlerinin Karşılaştırmalı Olarak İncelenmesi*. Ankara: A. Ü. Eğitim Bilimleri Fakültesi Yayınları, No.137

Alkan, M. ve Tekedere, H.(2001). *Bilişim Toplumuna Doğru Bilişimci Eğitim*. [Elektronik Versiyon] Sakarya Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi, Sempozyum Özel Sayısı 3, 309–315

Altıkardeş, A., Korkmaz, H., Çamurcu Y.(2001). *Web Tabanlı Eğitimde Planlanma Ve Organizasyon*. [Elektronik Versiyon] Sakarya Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi, Sempozyum Özel Sayısı 3, 396–402

Bozkurt, E.(2006). *İzmir Büyükşehir Belediyesi Çalışanlarının Katılmış Oldukları Hizmet İçi Eğitim Programlarının Niteliğine İlişkin Görüşleri*, Abant İzzet Baysal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Kamu Yönetimi Ana Bilim Dalı Yüksel Lisans Tezi, Bolu

Bulurman, B.(2003). *İnternete Dayalı Uzaktan Eğitim*, Uludağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Çalışma Ekonomisi Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, Bursa

Çetiner ,H ,Gencil , Ç, Erten,M.; (1999); *İnternete Dayalı Uzaktan Eğitim ve Çoklu Ortam Uygulamaları* İnternet Konferansı.(inet-tr.org.tr/inetconf5/tammetin/gencil-egit.doc), 28.09.2006

Çevikbaş, R. (2002). *Hizmet İçi Eğitim ve Türk Merkezi Yönetimindeki Uygulaması*. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım

Demir, M ve Kaya, Z. (2002).*Uzaktan Eğitim Teknolojilerine Yönelik Materyal Kullanımının Yasal Boyutları* Uluslararası Açık ve Uzaktan Eğitim Sempozyumu, Eskişehir: Anadolu Üniversitesi
http://aof20.anadolu.edu.tr/bildiriler/Mehmet_Demir.doc 25.03.2007

Erdoğan, Ş. (2002). *İnternete Dayalı Uzaktan Eğitimde Etkileşimli, Görsel İletişim Tasarımı: Beykent Üniversitesi İçin Bir Deneme*, Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Grafik Ana Sanat Dalı Sanatta Yeterlilik Eseri Çalışma Raporu, Ankara

Ergün, M.(1998). *İnternet Destekli Eğitim*. Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, Sayı:1, 1–10 <http://www.egitim.aku.edu.tr/ergun5.htm> 03.05.2007

Ertuğrul, E.(1999). “*Uzaktan Eğitim Nedir? Uzaktan Eğitimin Kurumsal İlkeleri, Yöntemleri, Kullanım Alanları, Amaçları, Faydaları, Teknikleri Nelerdir?*”, Kara Kuvvetleri Eğitim ve Doktrin Komutanlığı Birinci Uzaktan Eğitim Sempozyumu 15-16 Kasım1999. Ankara ,ss:7-14

Gül, H.(2000). *Türkiye’de Kamu Yönetiminde Hizmet İçi Eğitim*. Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi Cilt 2, Sayı:3, 2000
<http://www.sbe.deu.edu.tr/Yayinlar/dergi/dergi06/gul.html>

Gürcan, H. İ. ve Yılmaz, R.(1999). “*Uzaktan Eğitimde Bilgisayar Destekli Eğitimi Destekleyici Basılı Materyaller*”,Türkiye I. Uluslararası Uzaktan Eğitim Sempozyum Bildirileri. Milli Eğitim Bakanlığı Film Radyo Televizyonla Eğitim Başkanlığı (FRTEB), ss. 287–296, 12-15 Kasım 1996

Hamdan, N. (2003). *İlköğretim Okullarında Görevli Öğretmenlerin Milli Eğitim Bakanlığı'nın Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri Hakkındaki Görüşleri*, Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Giyim Endüstrisi Ve Giyim Eğitimi Ana bilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, Ankara

Hamzaçebi, Ç. (2002). *Bilgi Toplumu ve Eğitim*. TİSK İşveren Dergisi Nisan 2002
http://www.tisk.org.tr/isveren_sayfa.asp?yazi_id=508&id=30 03.05.2007

Horzum, M. B.(2003). *Öğretim Elemanlarının İnternet Destekli Eğitime Yönelik Düşünceleri(Sakarya Üniversitesi Örneği)* , Sakarya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Bilgisayar Ve Öğretim Teknolojileri Ana Bilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, Sakarya

İpek, İ.(2001). *Bilgisayarla Öğretim: Tasarım Geliştirme ve Yöntemler*. Ankara Tıp Teknik Kitapçılık

İpekçi, G.(2003).*Hizmet İçi Eğitim Faaliyetlerinin Uzaktan Eğitim İle Bütünleştirilmesi Ve Kavramsal Bir Model Önerisi*, Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Ana Bilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, Kütahya

Kabakçı, I. (2001). *İnternet’le Öğretimin Yararları Ve Sınırlılıkları*. [Elektronik Versiyon] Sakarya Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi, Sempozyum Özel Sayısı, 3, 69–73

Karaağaçlı, M. (2004). *Eğitimde Teknoloji ve Materyal*. Ankara: Pelikan Yayıncılık

Karakaya, M. (2005). *Uzaktan Eğitim*. Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Eğitim Yönetimi ve Teftişi Yüksek Lisans Programı Eğitimde Reform Dersi
<http://politics.ankara.edu.tr/~aksoy/reform/karakaya.doc> 24.09.2006

Kayabaşı, Y, Bacanlı, H, Selçuk, Z, Karip, E, Filiz, B, S, Cihangir, Z.(2003). *KPSS Eğitim Bilimleri*. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım

Kıyıcı, M. ve Balkan, F.(2003). *İnternet Ve Eğitim*. [Elektronik Versiyon] Sakarya Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi Sayı 5, 250–265

Korcuklu, N.(2004). *Adapazarı Meslek Yüksek Okulu İnternet Destekli Bilgi Yönetimi Önlisans Programının Değerlendirilmesi*, Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Uzaktan Eğitim Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, Eskişehir

Korkmaz, T.(2007).*Yeni İlköğretim Programı: Sınıf Öğretmenleri Görüşleri Çerçevesinde Nitel Bir Araştırma.* ,İstanbul

Özel, C. (2004).*Türkiye’de İnternet’e Dayalı Uzaktan Eğitim Ve Üniversite Kütüphaneleri*, İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Bilgi Ve Belge Yönetimi Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, İstanbul

Özgül, B. ve Çelik, A. (2001). *İnternete Dayalı Uzaktan Eğitim*, <http://ab.org.tr/ab2000/dokumanlar/ozgul.txt> 26.04.2007

Özkalp, E. (1990). *Sosyolojiye Giriş*. Eskişehir, Anadolu Üniversitesi Basımevi

Özgül, E. ve Girginer, N. (2001). *Uzaktan Eğitimde Teknoloji Ve Etkinlik Eğitim*. [Elektronik Versiyon] Sakarya Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi, Sempozyum Özel Sayısı, 3, 107–117

Özmen, A. ve Ediz, İ. G. (2002). *Uzaktan Eğitim Ve Dumlupınar Üniversitesi Modeli*. Açık ve Uzaktan Eğitim Sempozyumu, 25 Mayıs 2002
http://www.aof20.anadolu.edu.te/bildiriler/Ahmet_Ozmen.doc 25.06.2007

Teker, N. “*Çağdaş Bir Uzaktan Eğitim Uygulaması Olan Açıköğretim Lisesi’ne İlişkin Öğrenci Değerlendirilmesi*”. Kara Kuvvetleri Eğitim ve Doktrin Komutanlığı Birinci Uzaktan Eğitim Sempozyumu, 15–16 Kasım1999. Ankara 1999 ss:77–85

Uşun, S.(2006). *Uzaktan Eğitim*. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım

Saraçoğlu, O.(2003). *Uzaktan Eğitim*, İstanbul Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Yüksek Lisans Tezi, İstanbul

Şahin, M. C.(2005). *İnternet Tabanlı Uzaktan Eğitimin Etkililiği: Bir Meta Analiz Çalışması*, Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Bilgisayar Ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Ana Bilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, Adana

Varol, A. (2001) .*Yök Enformatik Milli Komitesinin Görevleri Ve Türkiye’de Uzaktan Eğitim*. [Elektronik Versiyon] Sakarya Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi, Sempozyum Özel Sayısı, 3, 41–53

Vural, H. ve Vural, F. (1999). *İnternete Dayalı Eğitimde Başarılı Bir Uygulama* Cumhuriyet Bilim Teknik Dergisi 25 Eylül 1999
<http://research.po.metu.edu.tr/TR/AUM/SEM/cumhuriyet19990925a.htm>

Yalçinkaya, S.(2006). *Web Tabanlı Uzaktan Eğitim Sistemi ve Çukurova Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Yatkınlıkları*, Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, Adana

Yaman, E. ve Hademoğlu, M. A.(2001). *Bilgisayarlı Öğretim*. [Elektronik Versiyon] Sakarya Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi, Sempozyum Özel Sayısı, 3, 165-173

Yeşilyaprak, B.(2002). *Eğitimde Rehberlik Hizmetleri* Ankara: Nobel Yayın Dağıtım

Web Siteleri

Akıllı sınıf nedir?

<http://www.akillisinif.com.tr/akillisinifnedir.html> 12.03.2007

Eğitim Amaçlı Audio

<http://www uluslararasıegitim.com/uzak/metod.asp> 06.07.2007

Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü Tarafından Yürütülen Projeler

<http://egitek.meb.gov.tr/KapakLink/Projeler/YurutulenProjeler.html> 23.05.2007

Eğitim Nedir?

http://www.psikoloji.gen.tr/ogrenme/index_dosyalar/egitim.htm 11.06.2007

E-Learning Eğitim Metodolojileri

<http://www.insankaynaklari.com/ikdotnet/IcerikDetay.aspx?KayitNo=285&Kwd=senkr>
on 04.07.2007

E-Posta Nedir?

http://www.uzman-yazilim.com/bilgi/eposta_nedir.php 12.03.2007

Forum Nedir?

<http://www.biggllook.com/bigclub/forumhelp.asp> 26.07.2007

IRC&Chat Nedir?

<http://www.bilgiportal.com/v1/idx/18/928/nternetBiliim-Szl/makale/IRC--CHAT-Nedir.html> 12.03.2007

İnternet

http://egitek.meb.gov.tr/dersdesmer/DersDestek/dersdestekmerkezi/BilgKitap/pdf/BOLUM8_internet.pdf 10.07.2007

İnternet Nedir?

http://www.egitim.com/genel/0007/d_0007.internet.internetnedir.p01.asp?BID=05
03.05.2007

İnternete Dayalı Uzaktan Eğitim

<http://ab.org.tr/ab02/tammetin/47.doc> 25.05.2007

İnternet Tabanlı Uzaktan Eğitim Uygulamaları

<http://www.inet-tr.org.tr/inetconf7/bildiriler/37.doc> 24.07.2006

Microsoft Öğretmen Eğitim Akademisi Kurulum Kılavuzu

<http://bor.meb.gov.tr/indir/uep/cdkurulum.doc> 25.03.2007

Online Eğitim

<http://www.mezun.com/Education/Content/Online/1.cfm> 15.06.2007

Uzaktan Eğitim

<http://e.cu.edu.tr/tanitim/distEdu.asp> 12.06.2007

Uzaktan Eğitim

<http://egitek.meb.gov.tr/KapakLink/UzaktanEgitim/UzaktanEgitim.html> 19.04.2007

Uzaktan Eğitim Nedir?

<http://www.ululararasiyegitim.com/uzak/uenedir.asp> 19.04.2007

Uzaktan Eğitimde Bilgisayarın Yeri

<http://www.ululararasiyegitim.com/uzak/metod.asp#2> 03.12.2006

Uzaktan Eğitimin Dünü Bugünü

<http://www.ululararasiyegitim.com/uzak/geschich.asp> 06.07.2007

Video konferans Sistemleri.

<http://www.unimedya.net.tr/videokonferans.aspx> 12.03.2007

World Wide Web Nedir?

http://www.bilisimterimleri.com/bilgisayar_bilgisi/bolum/4.html 14.03.2007

ÖZGEÇMİŞ

Meral ÇALIMFİDAN (KARACA)

Kişisel Bilgiler:

Doğum Tarihi: 09.11.1980

Doğum Yeri: Kartal

Medeni Durumu: Evli

Eğitim:

Lise: 1994–1998 STFA Anadolu Meslek Lisesi

Lisans: 1999–2003 Uludağ Üniversitesi Eğitim Fakültesi Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü

Yüksek Lisans: 2005-Dev. Ed. Yeditepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Eğitim Yönetimi ve Denetimi Programı

Çalıştığı Kurumlar:

2006-Dev. Ed. Eryaman Türkkent İlköğretim Okulu Bilgisayar Öğretmeni

2005–2006 Tuzla Yunus Emre İlköğretim Okulu Bilgisayar Öğretmeni

2003–2005 Türkoğlu Fatih İlköğretim Okulu Bilgisayar Öğretmeni