



T.C.
YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ

**HALK EĞİTİMİ MERKEZLERİNDE AÇILAN KURLARA
KATILAN YETİŞKİNLERİN BEKLENTİLERİNİN VE
MEMNUNİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ
(TUZLA ÖRNEĞİ)**

Ahmet COŞKUN

Yüksek Lisans Tezi

Sosyal Bilimler Enstitüsü
Eğitim Yönetimi ve Denetimi Yüksek Lisans Programı

İstanbul 2012



T.C.
YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ

**HALK EĞİTİMİ MERKEZLERİNDE AÇILAN KURLARA
KATILAN YETİŞKİNLERİN BEKLENTİLERİNİN VE
MEMNUNİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**
(TUZLA ÖRNEĞİ)

Ahmet COŞKUN
Yüksek Lisans Tezi

Danışman
Prof. Dr. Halil EKŞİ

Sosyal Bilimler Enstitüsü
Eğitim Yönetimi ve Denetimi Yüksek Lisans Programı

İstanbul 2012

**YÜKSEK LİSANS
TEZ SAVUNMA TUTANAĞI**

21.06.2012

Eğitim Yönetimi ve Denetimi Anabilim Dalı Yüksek Lisans Programı öğrencilerinden
Ahmet COŞKUN, 21 / 06 / 2012 tarihinde yapılan
"Halk Eğitimi Merkezlerinde Açılan Kurslara Katılan Yetişkin-
lerin Beklentilerinin ve Memnuniyetlerinin Değerlendirilmesi
(Tuzla örneği)"

başlıklı Yüksek Lisans Tez Savunması sonucunda jürimiz tarafından oyçokluğu/ oybirliği ile

Başarılı bulunmuştur.

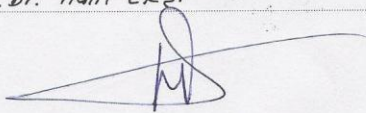
Başarısız bulunmuştur.

Düzeltmeler için adaya ek süre tanınmıştır.

Jüri Üyeleri

Tez Danışmanı

Unvanı, Adı, Soyadı: Prof. Dr. Halil EKŞİ

İmzası : 


Jüri Üyesi

Unvanı, Adı, Soyadı: Doç. Dr. Ahmet SİRİN

İmzası : A. Sirin

Jüri Üyesi

Unvanı, Adı, Soyadı: Yrd. Doç. Dr. Mustafa OTRAR

İmzası : 

İÇİNDEKİLER.....	v
Tablolar Listesi.....	ix
Kısaltmalar Listesi.....	x
Önsöz.....	xi
Abstract.....	xii
Özet.....	xiv

BÖLÜM 1

1. GİRİŞ.....	1
1.1. Problem Durumu.....	1
1.2. Problem Cümlesi.....	3
1.3. Alt problemler.....	3
1.4. Araştırmanın Önemi.....	3
1.5. Sayıtlılar.....	6
1.6. Sınırlılıklar.....	6
1.7. Tanımlar.....	6

BÖLÜM II

2. KURAMSAL ÇERÇEVE.....	8
2. 1. Türkiye’de Halk Eğitiminin Tarihi Gelişimi.....	8
2. 1. 1. Cumhuriyet Öncesi Halk Eğitimi.....	8
2.1.2.Cumhuriyet Dönemi.....	10
2.2.Yaygın Eğitim.....	11
2. 2. 1. Halk Eğitiminin Kapsamı.....	12
2.2.2.Türkiye’de Halk Eğitimi Gerektiren Nedenler.....	13
2.2.3. Halk Eğitiminin Amaç ve Görevleri.....	14
2.2.4. Halk Eğitimin İşlevleri.....	15

2.2.5. Halk Eğitiminin İlkeleri.....	16
2.2.6. Halk Eğitiminde Bireylerin Eğitim İhtiyaçlarının Saptanması.....	16
2.2.7. Türkiye’de Halk Eğitiminin Hukuki Dayanakları.....	17
2.3.Yetişkin Eğitimi Uygulamaları.....	18
2.3.1.Yetişkin Eğitimi Kurumları.....	19
2.3.1.1.Temel İşlevi Yetişkin Eğitimi Olan Kurumlar.....	19
2.3.1.2.Bir Yan İşlev Olarak Yetişkin Eğitimi Uygulayan Kurumlar..	19
2.3.2.Halk Eğitimi Merkezleri.....	21
2.3.2.1.Halk Eğitimin Kurslarının Türleri.....	21
2.3.2.2.Halk Eğitimi Merkezleri ve Yetişkin Katılımcılar.....	22
2.3.2.3.Halk Eğitimi Merkezi Çalışanları ve Yetişkin Eğitimciler.....	22
2.4.Halk Eğitimi Merkezleri Dışında Yetişkin Eğitimi Kurslarına Katılım.....	25
2.5.Yetişkin Eğitimi Uygulamalarında Karşılaşılan Güçlükler.....	26
2.6.Yetişkin Eğitiminin Geleceği.....	31

BÖLÜM III

3. ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ.....	32
3.1.Araştırmanın Modeli.....	32
3.2.Çalışma Evreni.....	32
3.3. Araştırmaya Katılan Kursiyerlere İlişkin Kişisel Bilgiler.....	32
Tablo 1: Kişisel Bilgilerin Frekans ve Yüzde Dağılımı:.....	33
3.4. Veri Toplama Araçları.....	34
3.4.1 Kişisel Bilgi Formu.....	34
3.4.2. Kursa Katılma Sebepleri Anketi (KKSA).....	34
3.4.3. Kursiyer Memnuniyet Anketi (KMA).....	35
3.5. Verilerin Toplanması.....	35
3.5.1.Ölçme Aracının Uygulanma Aşamaları.....	35
3.6. Verilerin Çözümlemesi.....	35

BÖLÜM IV

4.BULGULAR.....	36
4.1 Kursiyerlerin Kurslara Katılma Nedenleri.....	36
4.1.1. Cinsiyete Göre Kurslara Katılma Nedenleri.....	36
Tablo 2. Kurslara Katılma Nedenlerinin Cinsiyete Göre Değerlendirilmesi.....	36
4.1.2. Yaşlara Göre Kurslara Katılma Nedenleri.....	38
Tablo 3. Kurslara Katılma Nedenlerinin Yaşlara Göre Değerlendirilmesi	39
4.1.3.Öğrenim Durumuna Göre Kurslara Katılma Nedenleri.....	41
Tablo4.KurslaraKatılmaNedenlerininÖğrenim Durumlarına Göre Değerlendirilmesi	42
4.1.4. Çalışma Durumuna Göre Kurslara Katılma Nedenleri.....	44
Tablo 5.Kurslara Katılma Nedenlerinin Çalışma Durumuna Göre Değerlendirilmesi.	45
4.1.5. Gelir Durumlarına Göre Kurslara Katılma Nedenleri.....	47
Tablo 6. Kurslara Katılma Nedenlerinin Gelir Durumlarına Göre Değerlendirilmesi.	48
4.1.6 Kurs Türüne Göre Kurslara Katılma Nedenleri.....	50
Tablo 7. Kurslara Katılma Nedenlerinin Kurs Türüne Göre Değerlendirilmesi.....	51
4.2.Kursiyerlerin Memnuniyet Düzeyleri.....	53
4.2.1. Cinsiyete Göre Kursiyer Memnuniyet Düzeyleri.....	53
Tablo 8. Kursiyer Memnuniyetinin Cinsiyete Göre Değerlendirilmesi.....	54
4.2.2.Yaşlarına Göre Kursiyer Memnuniyet Düzeyleri.....	57
Tablo 9. Kursiyer Memnuniyetinin Yaşlarına Göre Değerlendirilmesi.....	57
4.2.3 Öğrenim Durumuna Göre Kursiyer Memnuniyet Düzeyleri.....	60
Tablo 10. Kursiyer Memnuniyetinin Öğrenim Durumuna Göre Değerlendirilmesi.....	60
4.2.4. Çalışma Durumuna Göre Kursiyer Memnuniyet Düzeyleri.....	63
Tablo 11. Kursiyer Memnuniyetinin Çalışma Durumuna Göre Değerlendirilmesi.....	64
4.2.5. Gelir Durumuna Göre Kursiyer Memnuniyet Düzeyleri.....	66
Tablo 12. Kursiyer Memnuniyetinin Gelir Durumuna Göre Değerlendirilmesi.....	67
4.2.6. Kurs Türüne Göre Kursiyer Memnuniyet Düzeyleri.....	69
Tablo 13. Kursiyer Memnuniyetinin Kurs Türüne Göre Değerlendirilmesi.....	70

BÖLÜM V

5.SONUÇ, TARTIŞMA VE ÖNERİLER.....	73
5.1. Sonuç ve Tartışma.....	73
5.2. Öneriler.....	79
KAYNAKÇA.....	81
EKLER.....	86
1.DEMOGRAFİK ÖZELLİKLER.....	87
2. KURSLARA KATILMA SEBEPLERİ.....	88
3.KURSIYER MEMNUNİYET ANKETİ.....	89
ÖZGEÇMİŞ.....	91

Tablolar Listesi

Tablo 1: Kişisel Bilgilerin Frekans ve Yüzde Dağılımı:.....	33
Tablo 2. Kurslara Katılma Nedenlerinin Cinsiyete Göre Değerlendirilmesi.....	36
Tablo 3. Kurslara Katılma Nedenlerinin Yaşlara Göre Değerlendirilmesi	39
Tablo4.KurslaraKatılmaNedenlerininÖğrenim Durumlarına Göre Değerlendirilmesi	42
Tablo5. Kurslara Katılma Nedenlerinin Çalışma Durumuna Göre Değerlendirilmesi.	45
Tablo 6. Kurslara Katılma Nedenlerinin Gelir Durumlarına Göre Değerlendirilmesi.	48
Tablo 7. Kurslara Katılma Nedenlerinin Kurs Türüne Göre Değerlendirilmesi.....	51
Tablo 8. Kursiyer Memnuniyetinin Cinsiyete Göre Değerlendirilmesi.....	54
Tablo 9. Kursiyer Memnuniyetinin Yaşlarına Göre Değerlendirilmesi.....	57
Tablo 10. Kursiyer Memnuniyetinin Öğrenim Durumuna Göre Değerlendirilmesi.....	60
Tablo 11. Kursiyer Memnuniyetinin Çalışma Durumuna Göre Değerlendirilmesi.....	64
Tablo 12. Kursiyer Memnuniyetinin Gelir Durumuna Göre Değerlendirilmesi.....	67
Tablo 13. Kursiyer Memnuniyetinin Kurs Türüne Göre Değerlendirilmesi.....	70

Kısaltmalar Listesi

MEB:	Milli Eğitim Bakanlığı
HEM:	Halk Eğitim Merkezi
KMA:	Kursiyer Memnuniyet Anketi
KKSA:	Kursa Katılma Sebepleri Anketi
SPSS:	(Statistic Packets For Social Scienes) Sosyal Araştırmalar İçin İstatistiksel Program Paketi

ÖNSÖZ

Hayatboyu öğrenmenin önemi her geçen gün artmaktadır. Gelişmiş ülkeler yetişkin eğitim programlarını çeşitlendirerek katılımı teşvik etmektedir. Ülkemizde de çok çeşitli yetişkin eğitim programları uygulanmaktadır. Bu eğitim programlarına katılan yetişkinlerin beklentilerini bilmek, istek ve gereksinimlerine en uygun eğitim programını, programın yer ve zamanını belirlemek açısından önemlidir.

Her yetişkin kendi bireysel istek ve gereksinimlerine uygun bir programa katıldığında programın başarısı büyük ölçüde sağlanmış olacaktır. Başarılı yetişkin eğitimi programları düzenleyebilmek için, yetişkinin katılma sebeplerini bilmek gerekmektedir. Böylece yetişkin eğitimi programlarında zaman zaman görülen programı terk etme oranlarında belirli bir düşme olabilir. Kendi istek ve gereksinimlerine uygun programa katılan bir yetişkinin eğitimsel güdülenmesi de yüksek olacaktır. Etkin ve başarılı yetişkin eğitimi programları hazırlayabilmek için, yetişkin eğitimcinin yetişkinin niçin bir programa katıldığını, nasıl bir güdülenmesi olduğunu araştırması gereklidir. Eğitilen ve gelişen bireyin ailesine ve topluma da katkısı olacaktır. Daha gelişmiş birey sayısı çoğalan toplumların, gelişimi de hızlanacaktır. Bu araştırma tüm bu yararlar gözetilerek hazırlanmıştır.

Tezin hazırlanmasının her aşamasında çok yakın ilgi ve desteklerini gördüğüm başta tez danışmanım değerli hocam Prof. Dr. Halil EKŞİ Bey'e, tez juri üyelerime ve Yeditepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Eğitim Yönetimi ve Denetimi Bölümü öğretim elemanlarına, tezin gönüllü katılımcıları olan Tuzla Halk Eğitim Merkezi Kursiyerlerine, her türlü destekleri için aileme teşekkür ederim.

Ahmet COŞKUN

ABSTRACT

EVALUATING THE EXPECTATIONS AND THE SATISFACTION OF ADULTS WHO HAVE ENROLLED THE COURSES OPENED WITHIN THE COMMUNITY EDUCATION CENTERS

This research aims to evaluate the satisfaction and expectations of adult people who has enrolled the courses opened within the Community Education Centers.

The population of this research is the people who have registered the courses of Tuzla Community Education Center during the year of 2011-2012 (950 persona). It has been aimed to attain the whole number of trainees, but the feedback could be gathered from only 537 number of people who have still been the students at the Center.

The datum of the research have been gathered through the survey named as “the reasons for enrolling the courses and the satisfaction of trainees”. The scale consists of three parts. The first part of the scale includes personal information, the second part includes 16 expectation expressions which measures the expectations of trainees and the third part includes 20 evaluation expressions which measures the satisfaction of trainees.

The datum gathered through the scales have been coded and analyzed via SPSS package programming system. The frequencies and the percentage related to the initial part of the scale have been collected and the expectations and satisfaction of trainees have been interpreted descriptively.

Findings obtained from the research are the following:

1. Most of the trainees are woman, at the age of 36 and above, married with children, graduated from primary school, housewives, have middle-income. It has also been identified that nearly half number of trainees had enrolled the courses before.

2. “the wish of change in their daily life” and “the need for improving their personal qualities” are the expressions that the trainees most importantly take as a reasons for joining the courses. However “the wish of being appreciated by people” is the expression that the trainees do not mainly care about.

3. In terms of the levels of satisfaction, the trainees highly state that they will recommend The Community Centers to their relatives and other people while very limited number of students state that they have had problem in understanding the course subjects.

4.Meeting new people and making friends, being healthy physically and mentally, getting rid of stressfull life conditions, adapting changing life-styles of societies to their lives, seeing the courses as leisure time activities, making changes in their daily lives, being beneficial to the society and to the institutions that they work for and the courses' participated being appreciated by the society are seen as the main reasons by trainees for attending the courses. In addition, the trainees value the reasons such as: acquiring a profession or improving their professions, fulfilling the needs of family at home and contributing to family budget, improving personal skills, acquiring new information and skills, having another profession for additional income, getting prepared for a new occupation, just for curiosity, to be appreciated by society and the need for the course certificate that they have at the end.

5.It is realized that the level of satisfaction of trainees is high. The trainees state that the Community Education Centers follow the changes and developments about educational issues and the teachers work in Community Education Centers are proficient enough. They also state that the staff members as well as the administrators and teachers generally help the trainees whenever they need something during the course term and they also indicate that the administrators and the teachers work for enough hours. It is also concluded that the Community Education Center supports the cultural and social needs of society, the courses meet the expectations of society. The trainees also believe that the education they have at the Community Education Centers will contribute to their professional lives and the centers are highly fair while evaluating the exams. The trainees also indicate that the problems caused by trainees or the course itself are taken into consideration by the administrators at the Community Education Center, the education realizes its objectives, they think that they will recommend to their friends, they do not have problems in understanding the course syllabus and do not have disturbing situations during the course period. The trainees also express that the issues related to the themselves are announced on time, the number of social and cultural activities are highly satisfying, and the administrators make regular visits to the classes, the Community Education Center staff also work for recovering deficiencies if occurs. The trainees state that they wish to attend the other courses and activities which take part within the Community Education Center and the Center meets their expectations in terms of education. The trainees also indicate that the equipment needed for classes are highly satisfactory.

Key Terms: Community Education, Adult Education, Satisfaction.

ÖZET

HALK EĞİTİMİ MERKEZLERİNDE AÇILAN KURLARA KATILAN YETİŞKİNLERİN BEKLENTİLERİNİN VE MEMNUNİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Bu araştırma, Halk Eğitimi Merkezlerinde açılan Kurslara Katılan Yetişkinlerin Beklentilerinin ve Memnuniyetlerinin Değerlendirilmesi amacıyla yapılmıştır.

Bu araştırmanın evreni 2011–2012 eğitim öğretim yılında İstanbul ili Tuzla Halk Eğitimi Merkezi kurslarına kayıtlı yetişkinlerdir (950 kişi). Araştırmada evrendeki kursiyerlerin tümüne ulaşılmaya çalışılmış, kurslara devam eden 537 kişiden geri dönüş alınmıştır.

Araştırma ile ilgili veriler Kursa Katılma Sebepleri ve Kursiyer Memnuniyet Anketi ile toplanmıştır. Üç bölümden oluşan ölçeğin birinci bölümünde kişisel bilgilere, ikinci bölümde, kursiyer beklentilerini ölçmek için toplam 16 beklenti ifadesine, üçüncü bölümde ise kursiyerlerin memnuniyetlerini değerlendirmek için oluşturulan toplam 20 değerlendirme ifadesine yer verilmiştir.

Ölçeklerden elde edilen veriler kodlanarak bilgisayar ortamında SPSS paket programı yardımıyla çözümlenmiştir. Ölçeğin birinci bölümüyle ilgili verilere ilişkin frekans ve yüzde dağılımı alınmış, kursiyer beklentileri ile memnuniyetlerinin betimsel yorumlamaları yapılmıştır.

Araştırmadan elde edilen bulgular şunlardır;

1.Kursiyerden çoğunluğunun bayan, 36 yaş ve üzeri, evli, çocuk sahibi, ilköğretim mezunu, ev hanımı, orta gelire sahip olduğu, yarıya yakınının da daha önce kursa katıldıkları tespit edilmiştir.

2.Kursiyerlerin kursa katılma nedenleri olarak en önemli buldukları; "günlük yaşamımda değişiklik yapma isteği" ve "bireysel özelliklerimi geliştirmek için" ifadeleri olurken en az önemsedikleri ise, "çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir.

3. Kursiyerlerin memnuniyet düzeyleri açısından en yüksek düzeyde "Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?", ifadesine evet derken en düşük düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ifadesine evet demektedirler.

4.Kurslara katılma nedenleri olarak, yeni insanlarla tanışma ve yeni arkadaşlar edinme, bedensel ve ruhsal olarak daha sağlıklı olma, içinde bulunduğum stres ve sıkıntıdan kurtulma, toplumun hızlı değişmesine uyum sağlayabilme, boş zamanlarımı değerlendirme, günlük yaşamımda değişiklik yapma, , çevreme veya çalıştığım kuruma daha faydalı olma, katıldığım kursa çevre tarafından değer verilmesi, meslek edinmek veya mesleğimi geliştirme, kendimin ve ailemin bazı ihtiyaçlarını evde karşılayarak, aile masraflarını azaltma, bireysel özelliklerimi geliştirme, asıl işim yanında ek gelir sağlayacak ikinci bir iş için gerekli bilgi ve beceri edinme, yeni bir iş için hazırlanma, sadece merak, çevremde daha çok takdir görme, kurs sonunda alacağım belgeye ihtiyaç duyma nedenlerini kursiyerler önemli bulmaktadır.

5.Kursiyer memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu, kursiyerlerin Halk Eğitimi Merkezlerinin eğitim ve öğretimle ilgili değişim ve gelişmeleri takip ettiğini, kurs öğretmenlerinin yeterli olduğunu, merkezin yönetici ve eğiticileri dışında kalan diğer personelin işlerini kolaylaştırmak için yardımcı olduğunu, yönetici ve eğiticilerin yeterince çalıştıklarını, Halk eğitim merkezi toplumun kültürel ve sosyal ihtiyaçlarını desteklediğini, açılan kursların halkın beklentilerini karşıladığını, aldıkları eğitimin çalışma hayatına katkı sağlayacağını, sınavların değerlendirilmesinde adil davranıldığını, Merkezimizde kurs ve kursiyerlerden kaynaklanan sorunlar müdür veya müdür yardımcıları tarafından dikkate alındığını, bu eğitimin amaçlarını gerçekleştirdiğini, yakınlarına ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşündüklerini, kursta anlatılan konuları anlamakta zorlanmadıklarını, kurslarda huzursuz eden durumların bulunmadığını, kursiyerleri ilgilendiren konular hakkındaki duyuruların zamanında yapıldığını, Halk eğitimi merkezinde yeterince sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlendiğini, yöneticilerin sınıfları ziyaret ettiğini, varsa eksiklik ve aksaklıkların giderilmesi için çalışmalar yapıldığını, Halk eğitimi merkezinde açılan diğer kurs ve etkinliklere katılmak istediklerini, Halk eğitimi merkezinin beklentilerine uygun eğitim

verdiğini, ders için ihtiyaç duyulan araç gereçleri yeterli bulduklarını ifade etmektedirler.

Anahtar Sözcükler: Halk Eğitimi, Yetişkin Eğitimi, Memnuniyet

BÖLÜM I

GİRİŞ

Bu bölümde araştırmanın temelini teşkil eden problem durumu, problem cümlesi, alt problemler, araştırmanın önemi, sayıtlar, sınırlılıkları sunulmuş ve araştırmada kullanılan terimlere ilişkin kavramsal bilgilere yer verilmiştir.

1.1. Problem Durumu

Örgün eğitim sisteminden yararlanamayanların eğitimsiz kalma riski, ülkelerin kendi eğitim sistemlerini sorgulama ve yeniden yapılandırma sürecini hızlandırmıştır. 1970’li yıllarda itibaren okul ve okul dışı eğitimi hayat boyu eğitim kavramı içinde bütünleştirme ve eğitim fırsatlarının eğitimin her düzeyinde, hiç okula gitmemiş ya da herhangi bir düzeyinden ayrılmış olan yetişkin nüfusa ulaştırılma çabaları, kurumların yapılarında yeniden düzenleme arayışlarını yoğunlaştırmıştır. Yapılan tüm yargı, değerlendirme eleştirilerde, örgün eğitimin bireylere hayatı boyunca ihtiyaç duyacakları bilgi ve beceriyi kazandırmaya yeterli olmayacağı görüşünde birleşilmiştir (Yıldırım, 2009).

Günümüz Dünyası, eğitimi okul yılları ile sınırlamamakta ve bireye yaşam boyu eğitim fırsatları sunmaktadır. Hızla değişen teknolojik bilgi, kültürel ve sosyal değişmelerle karşı karşıya bulunan birey, bu değişikliklerle başa çıkabilmek, kendini geliştirebilmek için gereksinimlerine uygun eğitim programlarına katılmaktadır. İş/meslek yaşamı ve boş vakitleri dışında yetişkinler taşıdıkları yaşam rolleri ve sorumlulukları sebebiyle de yaşam boyu belirli dönemlerde yetişkin eğitimine gereksinimi duymaktadırlar.

İhtiyaç duyulan etkin plan ve programlar için yetişkin eğitimi odaklı araştırmalara ihtiyaç vardır. Türkiye’de yetişkin eğitimi araştırmalarının oldukça az olduğu; araştırmaların daha çok Halk Eğitimi Merkezleri (HEM) ve çeşitli kurumların yetişkin eğitimi etkinliklerini değerlendirmeye yönelik olduğu; çoğunun betimsel tarama modeliyle yapıldığı ve betimsel istatistik teknikler kullanılarak analiz edildiği; yetişkin eğitimi araştırmaları ile ilgili olarak araştırma önceliklerini ve eğilimlerini belirleyici düzeneklerin bulunmadığı; bu araştırmalarda pozitivist / ampirist / akılcı paradigmanın etkisinin söz konusu olduğu, bunun da ağırlıklı olarak nicel araştırma yöntemlerinin

kullanılmasına neden olduğu ve Türkiye’deki yetişkin eğitimi araştırmacılarının daha çok ihtiyaç ve durum saptayan değerlendirme araştırmalarına yöneldikleri tespit edilmiştir(Yıldız, 2004). Araştırmaların zenginleştirilmesi ve tüm yetişkin eğitim programlarını kapsayacak şekilde çeşitlendirilmesi yararlı olacaktır.

Yetişkin eğitimi programlarında görülen çeşitlilik katılımcılarda yani yetişkinlerde de gözlemlenir. Katılan yetişkinlerin yaş, eğitim, gelir ve sosyokültürel düzeylerinde de çeşitlilik görülür Bunun için yetişkine örgün eğitim sisteminden farklı bir eğitim anlayışıyla, yetişkinin kendine has öğrenme özelliklerini dikkate alan bir eğitim sunulmalıdır(Ural, 2007).

Yukarıda genel olarak özetlenen yetişkin eğitimi hizmet ve programları ile katılımcı gereksinimleri dışında, her yetişkin bireye ve yaşadığı sosyal, ekonomik ve kültürel çevreye göre değişebilen eğitim gereksinimlerinin karşılanma ihtiyacı da sayılabilir. Yıldırım (2009) a göre günümüzde artık halk eğitimi deyince sadece okuma-yazma öğrenmeyi anlamak mümkün değildir. Akla gelebilecek her türlü hobi ve zevk uğraşından estetik çalışmalarına, her türlü mesleki gelişim programlarından ikinci hatta üçüncü yabancı dili öğrenmeye kadar her türlü eğitim bu alana girmektedir. Yetişkin eğitimi veya bizde yaygın olan deyimiyile halk eğitimi insanın maddi ve manevi ihtiyacı olan her türlü eğitimi ve kişisel gelişimi kapsamaktadır.

Tüm yetişkinlerin yaşam boyu yetişkin eğitiminden yararlanması genel amacının yanında, yetişkin eğitiminin öncelikli hedef grupları ve bölgeleri vardır. Toplumsal, ekonomik, coğrafi, ailevi koşullar nedeniyle yoksunluk çekenler ve zihinsel veya bedensel özürllüer yetişkin eğitiminden öncelikle yararlanması gereken kesimlerdir (Lowe, 1985;Çev.Oğuzkan).

Yetişkin eğitimi programlarına katılımın yaygınlaştırılması, verilen eğitimin etkisinin sınılanması, katılımcının eğitim programının sonuna kadar yüksek motivasyonunu koruması ve terklerin önlenmesi, eğitim ortamlarının standardizasyonu, yetişkin ihtiyaçlarına göre çok çeşitli kursların düzenlenmesi, kursalarda görev alacak eğitimcilerin formasyonları, kurslardan mezun olacakların iş bulma imkânları araştırılması gereken konular ve çözülmesi gereken sorunlar olarak karşımıza çıkmaktadır.

1.2. Problem Cümlesi

Tuzla Halk Eğitimi Merkezi Kurslarına katılanların sosyo-demografik özellikleri ve kurslara katılma nedenleri ile memnuniyet düzeyleri nasıldır?

1.3. Alt Problemler

Kursiyerlerin kurslara katılma nedenleri nelerdir?

Kurslara katılma nedenleri cinsiyete göre dağılımı nasıldır?

Kurslara katılma nedenleri yaşlarına göre dağılımı nasıldır?

Kurslara katılma nedenleri öğrenim durumuna göre dağılımı nasıldır?

Kurslara katılma nedenleri çalışma durumuna göre dağılımı nasıldır?

Kurslara katılma nedenleri gelir durumuna göre dağılımı nasıldır?

Kurslara katılma nedenleri kurs türüne göre dağılımı nasıldır?

Kursiyer memnuniyet düzeyleri nasıldır?

Kursiyer memnuniyet düzeyleri cinsiyete göre dağılımı nasıldır?

Kursiyer memnuniyet düzeyleri yaşlarına göre dağılımı nasıldır?

Kursiyer memnuniyet düzeyleri öğrenim durumuna göre dağılımı nasıldır?

Kursiyer memnuniyet düzeyleri çalışma durumuna göre dağılımı nasıldır?

Kursiyer memnuniyet düzeyleri gelir durumuna göre dağılımı nasıldır?

Kursiyer memnuniyet düzeyleri kurs türüne göre dağılımı nasıldır?

1.4. Araştırmanın Önemi

İnsanlar, hayatlarında uzun bir dönemi içine alan ve onun üzerinde bir takım etkileri olabilecek mesleklerini çok dikkatli seçmek zorundadır. Yetişkinler olumlu tutumlar geliştirdiği toplum hayatında zevkle çalışarak mesleğinde hem daha başarılı olacak hem de yaşamla ve mesleğiyle barışık ve mutlu kalacaktır.

Halk eğitimi örgün eğitimin dolduramadığı boşluğu doldurmada önemli bir rol oynamaktadır. Bireylerin teknolojik gelişmelere, yeni ortamlara uyumlarını sağlama, işlerini kolaylaştırma, meslek edinmelerine ya da mesleklerinde yeni bilgi ve tecrübeler edinmelerine yardımcı olma, toplumsal ve ekonomik kalkınmayı sağlama,

kültürel mirası yeni kuşaklara taşıma kısacası bireysel ve toplumsal ihtiyaçları karşılama açısından halk eğitimi önemli bir rol oynamakta ve örgün eğitimin dolduramadığı boşluğu doldurmada önemli bir fonksiyonu yerine getirmektedir. Yetişkin, ihtiyaç duyduğu eğitim ihtiyacının o an karşılanmasını ve bu kazandığı bilgi ve beceriyi hemen hayatına kullanmayı ve probleminin çözümünü ister. Örgün eğitim 15-20 yıl sonra ihtiyaç duyulacağı düşünülen bilgi ve becerileri kazandırmaya çalışır. Oysa halk eğitimi halkı yaşamında hemen kullanmaya ihtiyaç duyduğu bilgi ve beceri kazandırıcı eğitim verir. Halkın güncel eğitim ihtiyacını karşılar (Doğan, 2008).

Çeşitli yetişkin eğitimi programlarına katılan yetişkinlerin beklentilerini bilmek, istek ve gereksinimlerine en uygun eğitim programını, programın yer ve zamanını seçme açısından önemlidir. Her yetişkin kendi bireysel istek ve gereksinimlerine uygun bir programa katıldığında programın başarısı büyük ölçüde sağlanmış olur. Başarılı yetişkin eğitimi programları düzenleyebilmek için, yetişkinin katılma sebeplerini bilmek gerekmektedir. Akkiraz, ve diğerleri (1987) Mesleki Beceri Kazandırma kurslarına katılanların çoğunun işsiz, bekâr ve kent doğumlu kadınlar olarak saptamış, kursa katılmak için gösterilen nedenleri sırasıyla, iş bulma (% 39), boş zamanlarını değerlendirme (% 28), mesleki gelişme (% 24) ve iş kurma (% 9) olarak ifade etmiştir. Deane'in,(1950;Akt: Ayhan, S.1990) A.B.D.'de yaptığı bir araştırmada, çeşitli halk eğitimi etkinliklerine katılan yetişkinlerin yine kendi sözcükleriyle belirttikleri katılma nedenleri, şu 4 grup içinde sınıflandırılmıştır:

- 1.işe girmek ya da işinde ilerlemek için derece alma gibi pratik mesleki amaçlar,
- 2.Mexico'ya bir gezi öncesinde İspanyolca öğrenme gibi pratik yarara dönük (mesleki olmayan) amaçlar,
- 3.Genelde kendini geliştirme, kültürel gelişme ve belli bir amaca dönük olmayan daha çok öğrenme isteği,
- 4.Sıkıntıdan kaçma, eğlenme ya, da yalnızca merak.

Nicholson'da, (1955Akt: Ayhan, S.1990) A.B.D.'de, çeşitli halk eğitim kurslarına katılanlar üzerinde yaptığı bir araştırmada ;

- 1.Ekonomik-mesleki nedenler,
2. Entelektüel-kültürel nedenler,
- 3.Kişisel-toplumsal nedenler

olarak adlandırdığı 3 grup altında, hep si 30 nedeni içeren bir liste kullanmış ve anket alanların yüzde 58,3'ünün birinci; yüzde 62,2'sinin ikinci; yüzde 30'unun ise üçüncü gruptaki nedenleri işaretlediğini rapor etmiştir.

Burgess'in, (1971(Akt: Ayhan, S.1990) Amerika Birleşik Devletleri'ndeki araştırmada çok çeşitli bir halk eğitimi etkinlikleri alanında katılanların güdülenme yönelimlerini belirlemek amacıyla geliştirilen "Eğitsel Katılma Nedenleri (REP)" ölçeğini kullanılmış; yine faktör analitik teknikler ile elde ettiği 7 anlamlı yönelimi şöyle adlandırılmıştır:

- 1.Bilme isteği: zihinsel ve kavrama yetilerini geliştirme isteği ve öğrenmeden, zihin egzersizinden zevk alma.
- 2.Kişisel bir amaca erişme isteği: bireyin, kişisel ihtiyaçlarını karşılama yeteneğini geliştirecek ve pratik bir yarar sağlayacak belirli, bilgi ve becerileri kazanma isteği,
- 3.Toplumsal bir amaca erişme isteği: topluma hizmet yeteneğini geliştirecek belirli bilgi ve becerileri öğrenme isteği,
- 4.Dini bir amaca erişme isteği: dini inançlarının gereğini daha iyi yerine getirebilme ve bundan iç huzur duyma,
- 5.Toplumsal bir etkinlik içinde yer alma isteği: öğrenme konusunun ne olduğu önemli olmaksızın, yalnızca başka insanlarla birlikte yapılan bir etkinlikten hoşlanma; ait olma, başkalarıyla olumlu bir ilişki içinde olma ve onlar tarafından kabul edilme isteği,
- 6.Kaçma isteği: hoşlanmayan ya da bezginlik veren başka bir durum ya da etkinlikten uzaklaşma isteği,
- 7.Formel gereklilikleri yerine getirme isteği: bireyin yaşamında etkili olan ve onun üzerine değerler yükleyen başka kişilerin (işveren, yargıç, aile ve arkadaş çevresi, vb) beklentilerini ya da herhangi bir durum için gerekli önkoşulları karşılama isteği

Yetişkin katılımcıların yetişkin eğitimi programına niçin katıldığını bilmenin, yetişkini uygun programa yönlendirme açısından da önemi vardır. Böylece yetişkin eğitimi programlarında çok kere görülen programı terk etme oranlarında belirli bir düşme olabilir. Yetişkinin gereksinim ve isteklerine uygun eğitim programlarını hazırlayabilmek için, yetişkin eğitimcilerin yetişkinin eğitime katılma sebeplerini bilmesi gerekir. Kendi istek ve gereksinimlerine uygun programa katılan bir yetişkinin

eğitimsel güdülenmesi de yüksek olacaktır. Etkin ve başarılı yetişkin eğitimi programları hazırlayabilmek için, yetişkin eğitimcinin yetişkinin niçin bir programa katıldığını, nasıl bir güdülenmesi olduğunu araştırması gereklidir. Eğitilen ve gelişen bireyin ailesine ve topluma da katkısı olacaktır. Daha gelişmiş birey sayısı çoğalan toplumların, gelişimi de hızlanacaktır.

1.5. Sayıtlar

1. Bu araştırma için seçilen yöntem, araştırmanın amacına, konusuna ve problemine uygundur.
2. Araştırmaya katılanlar, veri toplama aracını içtenlikle cevaplamışlardır.

1.6. Sınırlılıklar

1. Bu araştırma, 2011–2012 eğitim-öğretim yılı ile sınırlıdır.
2. Araştırma, anket ifadeleriyle sınırlıdır.

1.7. Tanımlar

Yaşam Boyu Eğitim: Eğitimin çocuklukla başlayan sürekli eğitim yaşantısının başlangıç evresi ile sınırlandırılmış ilk ve son bir deneyim olmadığı, tersine ömür boyu süren bir deneyim olması gerektiği anlayışıdır. Hayat, kendi başına sürekli bir öğrenim sürecidir; ancak her insanın, teknik ve toplumsal değişime ayak uydurabilmek, kendi çevresine ilişkin (evlenme, ana-baba olma, iş durumu, yaşlılık vb.) şartlar altında meydana gelen değişiklikler karşısında hazırlıklı olabilmek ve bireysel gelişimi bakımından tüm gizil gücünü harekete geçirebilmek amacıyla sürekli, maksatlı ve ardışık bir öğrenim görmesi için özgül fırsatlara ihtiyacı vardır. Yaşam boyu eğitim, bireyin hem maksatlı, hem de rastlantısal öğrenme yaşantılarını kapsar (UNESCO, 1985).

Sürekli Eğitim: Zorunlu eğitim sonrasında mesleki ya da genel, tam ya da yarı-zamanlı olarak düzenlenmiş tüm öğrenme olanaklarına sürekli eğitim denilmektedir (Duman, 1999).

Yaygın Eğitim: Yasal mevzuatımıza göre; örgün eğitim sistemine hiç girmemiş ya da herhangi bir kademesinden çıkmış fertlere gerekli bilgi ve davranışları kazandırmak için örgün eğitimin yanında veya dışında, onların ilgi, istek ve yetenekleri doğrultusunda ekonomik, toplumsal ve kültürel gelişmelerini sağlayıcı nitelikte çeşitli süre ve düzeylerde hayat boyu yapılan eğitim-öğretim-rehberlik ve uygulama faaliyetlerinin tümüdür(MEB, 2006).

Örgün Eğitim: İlk ve orta dereceli okullarda, üniversitelerde, tam zamanlı teknik eğitim ile yüksek öğretim uzmanlık dallarına göre düzenlenen kurslarda yapılan eğitim; resmi olarak planlanan ve ardışık biçimde düzenlenen, öğretmen ve öğrencinin üzerlerine düşen görevlerin açıkça tanımlandığı, öğretmenin eğitim amacıyla öğrenciyi yönetmeye çalıştığı ve sorumluluk aldığı eğitim olarak tanımlanmıştır (UNESCO, 1985).

Kurs: Halk eğitimi merkezleri tarafından doğrudan veya diğer kurum ve kuruluşlarla iş birliği hâlinde halka açık ve ücretsiz olarak düzenlenen genel, mesleki ve teknik kurslar (MEB, 2010).

Meslekî ve Teknik Kurslar: Meslekî ve teknik eğitim görme imkânı bulamayan kişileri; hayata ve mesleğe hazırlamak, iş alışkanlıkları kazandırmak, aktif bir üretici duruma getirmek, bir iş yerinde çalışacak veya kendi iş yerini kuracak bilgi, beceri sahibi yapmak, bir meslek dalında çalışanları ise yeniliklere hazırlamak için meslek kursları statüsü dışında düzenlenen kurslar (MEB, 2010).

BÖLÜM II

2. KURAMSAL ÇERÇEVE

Bu bölümde araştırma konusu ile ilgili literatür taramasına dayalı; Yaygın Eğitim (Halk Eğitimi, Yetişkin Eğitimi), konusunda açıklamalara yer verilmiş ve yapılan araştırmalarla desteklenmiştir.

2. 1. Türkiye’de Halk Eğitiminin Tarihi Gelişimi

Bugünkü anlamda halk eğitimi faaliyetlerden farklı olmakla beraber; Türk toplumların da yaygın eğitim hareketine, somut örnekleriyle hemen hemen her devirde rastlanmaktadır. Türklerin Anadolu’ya yerleştikleri 1071 yılından çok önceleri, Hun, Göktürk ve Uygur adlarıyla tanınan Orta Asya Türklerinin Tanrı ve ölüleri için düzenledikleri dini törenler, Türk beyliklerinin düzenledikleri şöenler, av eğlenceleri temelde birer halk eğitimi hareketidir. Orhun kitabeleri, Dede Korkut Masalları bu eğitim tarihine geçmiş canlı belgelerdir (Yıldırım, 2009).

Orta Asya'dan gelen Şaman izleri, Horasan Erenlerinin bazı etkinlikleri bir anlamda yetişkin eğitimi sayılabilir. Osmanlı İmparatorluk döneminde ise cami, medrese, tarikat, kütüphane gibi kurumlarda yapılan bazı etkinlikler, halk masalları, destanlar, öyküler gibi sözlü gelenekle aktarılan bazı bilgiler, meddah, karagöz, oyunlar gibi temsili etkinlikler de özellikle gelişme döneminde halk için birer yetişkin eğitimi aracı olarak kabul edilebilir (Bülbül,1991).

2. 1. 1. Cumhuriyet Öncesi Halk Eğitimi

Bugünkü anlamda halk eğitiminin temelleri Türk toplumun da, Türkler Anadolu'ya yerleştikten sonra Selçuklu ve Osmanlı dönemlerinde atılmış, yaygın eğitim niteliğindeki çalışmaları yürüten kurumlar, geniş kitlelerin eğitim faaliyetlerini gerçekleştirmiştir. Selçuklu ve Osmanlı dönemlerinde medreseler ile Fatih zamanında kurulan Enderun okulları en eski örgün eğitim kurumları olmakla birlikte, halk eğitim

alanında sınırlıda olsa etkinlik göstermişlerdir. Bunların yanı sıra çeşitli esnaf kuruluşları, ordu ve gönüllü kuruluşlar tarafından bu günkü anlamla olmamakla birlikte yetişkinlere yönelik eğitim verilmekteydi. Cumhuriyet öncesinde halk eğitim etkinliklerini yürüten kurum ve kuruluşlar şu şekilde sıralanabilir;

- Medreseler, Selçuklu döneminden başlayarak toplumun gereksinimi olan öğretmen, kadı, imam, tıp doktoru, matematikçi ve din bilgini (ulema) yetiştiren, ilköğretimden yükseköğretime kadar kademeli eğitim veren dini temele dayalı örgün eğitim kurumları özelliğine sahipti. Ders programlarında, dini bilgiler yanında; dilbilgisi, mantık, matematik, metafizik, astronomi, tıp ve diğer konuları yer verilmiştir. Medreselere bağlı olan kitaplıklar, bakımevleri, hastaneler halka yönelmiş birer eğitim ve yardım kurumu işlevini görmüştür. İbni Sina, Gazali, Farabi, Katip Çelebi ve Evliya Çelebi gibi dünyanın ünlü bilginleri bu medreselerde eğitilmiş ve bilim dünyasına katkıda bulunulmuştur (Yıldırım, 2009).

- Enderun (Saray) okulları 1455 yılında yönetici ve devlet adamı yetiştirmek amacıyla Fatih Sultan Mehmet tarafından kurulmuştur. Dünyada kamu yönetimi alanında eğitim veren ilk kuruluş olan Enderun okullarının bir özelliği de dini temele dayalı olmamasıdır (Celep, 1995).

- Ahilik, 10 yüzyılda büyük kitleler halinde Müslümanlığı kabul eden Oğuz Türklerinde yapıcı esnaf adı altında tarih sahnesine çıkmıştır. Ahilik teşkilatı bir esnaf kuruluşu olan ahilik örgütü 13. ve 18. yy arasında etkin bir rol oynamıştır. Ahilik Anadolu esnafı arasında dayanışmayı, birliği kardeşliği geliştirmede öncülük rolünü üstlenmiştir. Toplumsal kurumlar halinde etkinlik gösteren ahilik örgütü, Ahi adını verdikleri başkanlarının yönetiminde zorbaları yok etmek, yabancılara, gezgin ve konuklara ziyafetler verme ve toplumsal yardımlar da bulunma işlevlerini gerçekleştirmiştir (Yıldırım, 2009).

- Loncalar18. yy'dan itibaren Ahilik örgütünün yerini alan loncalar, esnaf arasında birlik ve dayanışmayı sağlama işlevleri yanında, ticaret ahlakını koruyan, çırak, kalfa, usta yetiştiren, onlara işyeri açan bir eğitim kuruluşu kimliğini de kazanmıştır (Celep, 1995).

- Camiler;Yalnızca ibadet yeri olmayan cami ve mescitlerden hükümet konağı, misafirhane, mahkeme, genel eğitim ve konferans yeri, siyasi eğitim yeri olarak da yararlanılmıştır (Yıldırım, 2009).
- Tekkeler, Zaviyeler, Dergâhlar; Bunlar mensuplarına musiki, raks, beden, ahlak eğitimi vermeyi, onların fikri düzeyini yükseltmeyi amaçladıkları ölçüde yaygın eğitim kurumu sayılırlar.

Ayrıca; İmarethaneler, Kütüphaneler, Vakıflar, Terbiye ocakları, Devşirme ocakları ve ordudur (Yıldırım, 2009).

Tanzimat ve Meşrutiyet döneminde de halk eğitim çalışmalarına önem verilmiştir. 1861 yılında yayınlanan Cemiyet-i İlmiye-i Osmaniye Nizamnamesi ile halkın eğitilmesi hakkında kararlar alınmıştır. Modern halk eğitimi hareketinin başlangıç dönemi 1865 yılında açılan “Çıraklık Mektebi” dir. İstanbul dışında da şube açabilen ve çalışmalarını yürütebilen ilk halk eğitimi kuruluşu 1911 yılında kurulan Türk Ocaklarıdır (Yıldırım, 2009). Bunlara ilaveten Osmanlı Bilim Derneği (1860), Beşiktaş Bilim Derneği (1868), İslam Öğretim Derneği (1864) ile İttihat ve Terakki Partisi (1910) bu dönemde çeşitli kurslar, konferanslar ve toplantılar yoluyla halk eğitimi alanında etkili görevler gerçekleştirmişlerdir. Özellikle Türk Ocaklarının ve İttihat ve Terakki Partisi’nin toplumsal bilinçlendirmeye yönelik kursları başlıca halk eğitimi etkinlikleridir.

Ayrıca halk eğitiminde önemli sayılan İzmir Öğretmen Okulu müdürü Ethem Nejat’ın 1911’de yayınladığı broşürde; halk eğitimine ilişkin öneriler açıklanmış, özellikle halkın (anne ve babaların) eğitimiyle çocuğun eğitimi arasında olumlu bir ilişkinin bulunduğu ileri sürülmüştür. Bu ilişki II. Dünya Savaşından sonra Avrupa ülkelerinde araştırma konusu olmuş ve bugün de halen üzerinde durulan bir konudur (Bülbül, 1991).

2.1.2.Cumhuriyet Dönemi

1950’li yıllara kadar halkın büyük bir kısmı köylerde yaşamaktadır ve eğitim olanaklarından büyük ölçüde yoksundur. Mustafa Kemal, eğitimin ilk amacını bu kesimlere okuma-yazma öğretmek olarak belirlemiştir. Bu dönemin en önemli eğitsel

adımları; Tevhid-i Tedrisat Kanunu, Türk Harf İnkılabı ve okuma-yazma seferberliğidir. Gene bu dönemde eğitimin yaygınlaştırılması çabaları hızla yürütülmüştür. Bu bağlamda Halk Terbiyesi (Eğitimi) Şubesi (1926), Gece Kursları, Halk Derslikleri (1927) ve Millet Mektepleri (1928) çeşitli uygulamalar sergilemişlerdir(Celep, 1995). Bunların dışında kalan yetişkin eğitim kurumları şu şekilde sıralanabilir;

- Halk Okuma Odaları(1930) ve Halkevleri(1932).
- Köy Öğretmeni Yetiştirme Kursları(1936).
- Köy Enstitüleri(1940).
- Gezici Köy Kadın ve Erkek Kursları, Endüstri Pratik Sanat Okulları, Olgunlaşma Enstitüleri ve Pratik Kız Sanat Okulları.
- Akşam Ticaret Liseleri ve Akşam Tekniker Okulları.
- Mektupla Öğretim Merkezi.
- Gençlik ve Kültür Merkezi.
- 12 Eylül sonrasındaki ikinci okuma yazma kampanyası kursları.
- YAYKUR, Açıköğretim Fakültesi; radyo ve televizyonla halk eğitimi.
- AÇEV: Anne-çocuk eğitimi, okuma-yazma kursları.
- LİMME: Lise mezunlarına meslek edindirme kursları.
- Yerel yönetimlerin açmış oldukları çeşitli kurslar.
- ÇATOM:Çok amaçlı toplum merkezleri(GAP Bölgesindeki kadınlara yönelik okuma-yazma, bilgi-beceri ve rehberlik kurslarıdır).

Halkevlerinin 1932-1950 yılları arasındaki çalışmalarının halk eğitimiyle ilişkisinin incelendiği bir araştırmada; halkevlerinin bu günkü halk eğitimi anlayışı çerçevesinde olumlu çalışmalar yaptığı saptanmıştır. Halk eğitimi kapsamında olup da Halkevlerinin gerçekleştirmediği çalışmalar ise; ev yönetimi, teknik halk eğitimi ve yaşlılar eğitimi olduğu saptanmıştır (Turgut, 1998).

2.2.Yaygın Eğitim

Ekonomik, sosyal ve kültürel yaşamda meydana gelen gelişmeler bir yandan eğitime konu olabilecek istek ve ihtiyaçları artırırken diğer yandan da eğitimi yaşam boyu devam eden ve doyurulması gereken bir ihtiyaç haline getirmektedir(Miser, 1993).

Türkiye de halk eğitimi uygulamalarında başlangıç noktası toplumun ihtiyaç ve istekleridir. Bu sebeple yaygın eğitim, örgün eğitim dışında bulunan yetişkinlere, onların istekli olarak katılacakları programlar halinde devamlı olarak götürülmeye çalışılmaktadır (Yıldırım, 2009).

Kursalara katılanlara bakıldığında Ankara’da, 9. Akşam Sanat Okulu ve Maltepe Halk Eğitimi Merkezi’ndeki bazı “sanayi eğitimi” kurslarına katılanlar arasından 100 kişi üzerinde yapılan bir araştırmada Vural (1986), bu kurslara katılanların 60’ının erkek; 79’unun 25 yaşın altında; 82’sinin bekâr ve 54’ünün lise mezunu; 22’sinin halen öğrenci ve bunların da yarısından çoğunun yüksekokul öğrencisi olduğunu ve 70’inin çalıştığını rapor etmiştir.

Yaygın eğitimlere katılma nedenleri programların sürdürülebilirliği açısından önemlidir. Katılma nedeni olarak en çok “bir meslek sahibi olmak” (% 62), “bitirme belgesine duyulan ihtiyaç” (% 42), “pratik bilgi ve becerilerini arttırmak” (% 37) ve “daha kolay iş bulabilmek” (% 35) seçenekleri işaretlenmiştir (Vural, 1986).

2. 2. 1. Halk Eğitiminin Kapsamı

Halk eğitiminin hedef kitlesi; yaş, eğitim düzeyi, öğrenme isteği, cinsiyeti ve farklı gereksinimleri olan bireylerden oluşur. Böylesine çok farklı değişkenleri içeren hedef kitle, heterojen bir özellik gösterir. Bunun yanı sıra; köylü, kentli, işçi, işveren, çiftçi, esnaf, ev kadını ve serbest meslek sahibi gibi, toplumun farklı kesimlerinde yer alan ve farklı beklentisi olan hedef kitlenin gereksinimlerini karşılamaya yönelik halk eğitimi etkinlikleri çok geniş bir alanı içermektedir (Celep, 2003).

Halk eğitimi; örgün eğitim sistemi dışında yürütülmekte, onun boş bıraktığı alanları tamamlamakta, ancak örgün eğitim gibi belli düzeylere ayrılmamakta ve birbirini izleyen hiyerarşik bir yapıya sahip bulunmamaktadır. Onun gibi tamamen resmi ve kurumsallaşmış da değildir. Ekonomik, politik, sosyal amaçlı çeşitli kurumlar tarafından halk eğitimi hizmeti verilmektedir. Örneğin; tarım, sağlık, köy işleri, adalet, eğitim vb. çeşitli bakanlıklar, fabrikalar, sendikalar, kooperatifler, dini kurumlar, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları halk eğitimi hizmetleri sunmaktadır (Güneş, 1996).

2.2.2. Türkiye'de Halk Eğitimi Gerektiren Nedenler

Türkiye'de halk eğitimin gerekliliğini ortaya koyan koşullar ekonomik, toplumsal ve siyasal gelişmelerden soyutlamak olası değildir. Ancak, örgün eğitim kurumlarının bu gelişmelere uygun olarak bireylerin eğitim gereksinimlerini tek başına karşılaması olanaklı olmadığı gibi, bu örgün eğitimin ilkelerine ve yapılanmasına da ters düşmektedir. (Celep, 2003) Örgün eğitim yoluyla bireylere belli dönemlerde bilgi ve beceri kazandırılmaktadır. Örgün eğitimden sonra bireylere yeni davranışların kazanması ise ancak halk eğitimi ile gerçekleştirilebilir (Celep, 2003). Halk eğitimin gerektiren nedenler şunlardır:

-Eğitim kişi yaşamının belli döneminde ve okul denilen kurumun dört duvarı arasında sürdürülen bir etkinlik değildir ve olmamalıdır. Eğitim bireyin okul saati dışında da, yaşam boyu sürdürdüğü bir etkinlik olarak algılanmaktadır. Bu da halk eğitimi ile sağlanabilir.

-Çevre koşullarının ekonomik, toplumsal, siyasal, kültürel değişimi sonucunda birey ortaya çıkan sorunların ve gereksinimlerinin değişimine bağlı olarak yaşamının herhangi bir döneminde yeni bilgi, beceri ve duygu kazanabilmelidir. Bu öğrenme farklı ortamlarda yaşam boyu devam etmelidir. Çünkü geçmiş bilgi ve deneyimlerin gelecekte kullanılması ileriye gitmeyi önler. Bununla birlikte bireyin yaşamında önemli bir yer tutan örgün eğitimin bilim ve teknolojiye meydana gelen hızlı değişimler ve gelişimler karşısında yetersiz kalmasından dolayıdır ki, halk eğitimi yoluyla bu yeni bilgilerin kazandırılması bir zorunluluk haline gelmiştir.

-Halk eğitimi bireye değişen ve gelişen şartlara göre sürekli yeni bilgi ve beceri kazandırdığından, öğrenme konu ve yöntemleri çok farklıdır. Örgün eğitim bireyi geleceğe hazırladığından, belli çerçeve programlar bulunmaktadır. Oysa halk eğitimi bireyin mevcut sorunlarını gidermeye yönelik olduğu için programlarda birey ve grupların sorunları doğrultusunda yapılandırılmaktadır.

-Yetişkinin öğretmene ve eğitim kurumuna bağlılığı en aza indirilmelidir. Halk eğitimi yoluyla bireye belli bir bilgi kazandırılmasının yanı sıra kendi kendine öğrenmek için

çerçevesi davranış alışkanlığı kazandırılmalı, böylece birey çalışma alanıyla ilgili veya ihtiyaç duyduğu bilgileri kendi kendine öğrenme olanağına kavuşabilir.

2. 2. 3. Halk Eğitiminin Amaç ve Görevleri

Halk eğitiminin amacı, bilgi aktarmak değil, bireylerin davranışlarında değişiklik meydana getirmeye yardımcı olmak ve sosyal hayatı destekleyerek güçlendirmektir(Yıldırım, 2009).

14. 06. 1973 tarih ve 1739 sayılı Milli Eğitim Temel Kanunu'na göre Milli Eğitimin genel amaçlarına ve temel ilkelerine uygun olarak, Halk Eğitiminin en önemli amaçları şu şekilde belirlenmiştir;

-Örgün eğitimden yararlanamamış veya eğitimini yarım bırakmış bireylere okuma-yazma öğretmek ve bütün bireylerin yaşam boyu eğitimlerini sağlamak.

-Toplumdaki bireylerin Atatürk devrimlerine bağlı, bilimsel, özgür, demokratik düşünme ve güçlerini geliştirici çalışmalar yapmak.

-Toplumun kalkınmasını sağlamak için; kamusal, özel ve yerel kaynakları harekete geçirerek, kalkınma projelerine bireylerin katılımını sağlamak.

-Ulusal kültür değerlerini korumak, tanıtmak, benimsetmek ve evrensel kültüre açık olarak geliştirerek yaygınlaştırmak.

-Yerel özellikler ve gereksinimlere göre eğitim, üretim, istihdam, pazarlama ve örgütlenmeye yönelik çalışmalar yapmak.

-Sanayinin gereksinimi olan işgücünün yetiştirilmesine yardımcı olmaya yönelik olarak, çeşitli mesleklerde çalışanların hizmet içi yetiştirilmelerine olanak sağlamak.

-Boş zamanları sosyal ve kültürel etkinliklerle değerlendirmeye yönelik eğitim çalışmaları yapmak.

-Çağımızın bilimsel, teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmelerine bireylerin uyumlarını sağlayıcı eğitim olanakları hazırlamak.

-Bireylerin her alanda yaratıcı yeteneklerini ve girişim güçlerini geliştirmek.

-İşsiz yada istemediği işte çalışanların gelir getirici ve yaşam düzeylerini yükseltici beceriler kazanmalarına yardımcı olmak (Celep, 2003).

2.2.4. Halk Eğitimin İşlevleri

Bülbül (1991) halk eğitimin işlevlerini aşağıdaki gibi sıralamaktadır.

-Örgün eğitimle elde edilemeyen veya elde etme fırsatı bulunamayan nitelikleri, bireylere kazandırmak.

-Kişisel gelişmeyi sağlamak

-Mesleki bilgi ve beceri kazandırmak ve bunları sürekli yenilemek.

-Yetişkinleri, kişisel ve toplumsal sorunları çözmeye ve yeni bir biçimde işleri ele almaya yöneltmek.

-Siyasal katılımı sağlamak.

Eğitim yöntemi yetişkin eğitimi programlarının başarısını ve işlevselliğini direkt etkileyecektir. Halk eğitim merkezlerinin işlevleriyle ilgili araştırmalar yapılmıştır. Nazik (1997)'in çalışmasında: evli ve 0-6 yaş grubu çocuğu olan, Halk Eğitim Merkezlerine bağlı olarak çeşitli kurslara devam eden toplam 120 anne ile çalışılmıştır. 40 kişilik gruba el kitabı, 40 kişilik diğer gruba yüz yüze eğitim verilmiş, 40 kişilik grup ise kontrol grubu olarak seçilmiştir. Tüm gruplara birinci görüşme formu, dört hafta sonra ikinci görüşme formu uygulanarak, eğitim verilen grupların eğitimden yararlanma durumları ile kullanılan eğitim modellerinin etkinliği değerlendirilmiştir. Araştırma sonuçlarına göre; el kitabı ve yüz yüze eğitimin etkili olduğu belirlenmiştir.

Diğer bir araştırmada Kocaoğlu (1986)'nun Halk Eğitim Merkezlerinde kurs programlarının konu, metot, hazırlanışı, uygulanışı, sonuçlarının genel hatlarıyla değerlendirilmesi ile kursların donanım ve süre-zaman açısından yeterlilikleri araştırılmıştır. Araştırma sonunda programlar genel olarak yeterli bulunmuş ve bu

programların daha etkili ve verimli olması yönünde kursiyer görüşleri alınarak önerilerde bulunulmuştur.

2. 2. 5. Halk Eğitiminin İlkeleri

Türk Milli Eğitimin genel amaçları ve temel ilkeleri kapsamında yaygın eğitim hizmetlerinin ilkeleri ile ilgili olarak; Herkese açıklık, ihtiyaca uygunluk, süreklilik, bilimsellik, planlılık, yenilik ve gelişmeye açıklık, gönüllülük, mali destek, her yerde eğitim, bütünlük, eş güdüm maddeleri sayılmaktadır (Yıldırım, 2009).

Halk eğitiminde temel amaç, katılanların beklentilerine cevap verecek ve yaşamlarını kolaylaştıracak bir eğitim verilmesidir. Bu amaca ulaştıracak halk eğitiminin temel ilkeleri şöyle özetlenebilir(Celep, 2003);

- Katılacak bireylerin ihtiyaçlarını saptayarak eğitime başlamak.
- İşe, eyleme ve uygulamaya yönelik bilgi ve beceriler kazandırmak.
- Katılan bireylere, verilen bilgi ve becerilerle yararlı olmak.
- Etkili öğrenme için bireyi eğitsel etkinliklere katmak.
- Konuları öncelik sırasına göre planlamak.
- Katılımı sağlamak ve başarı elde etmek için yerel öncülerden yararlanmak.
- Çalışmaları izlemek ve denetlemek.
- Halk eğitimi etkinliklerini, bu konuda hizmet veren kurum ve kuruluşların işbirliği ile sürdürmek.

2.2.6. Halk Eğitiminde Bireylerin Eğitim İhtiyaçlarının Saptanması

Halk eğitimi hizmetlerinin başarıya ulaşmasında sürekli bu hizmetlerden yararlanan bireylerin istek, ihtiyaç ve beklentilerinin saptanması önem taşımaktadır. Halk eğitiminde bireylerin gereksinimlerini saptamak için başvurulan yöntemler şunlardır(Celep, 2003);

- Eğitime katılanlarla görüşme yapma.
- Öğrenim sırasında ve sonrasında gelecek programa ilişkin isteklerini belirleme.
- Resmi olmayan tartışmalı toplantılar düzenleme.
- Potansiyel hedef grupların temsilcileri ile görüşme yapma.
- Derlenmiş istatistiksel belgelerden program alanlarının neler olabileceğini belirleme.

-Kursları yürüten öğretmen ve yöneticilerin görüşlerinden yararlanmadır.

2.2.7. Türkiye’de Halk Eğitiminin Hukuki Dayanakları

Türkiye’de halk eğitiminin hukuki dayanaklarını; 1928 yılında çıkarılan 1353 Sayılı "Türk Harflerinin Kabulü ve Tatbiki Hakkındaki Kanun" ile 1961 yılında çıkarılan 222 Sayılı "İlköğretim ve Eğitim Kanunu" ve 1973 yılında yürürlüğe giren 1739 Sayılı "Milli Eğitim Temel Kanunu" oluşturmaktadır. 1353 Sayılı Kanunun kabul edilmesiyle özellikle genç ve yetişkinlere okuma-yazma öğretmek için bu kanun çerçevesinde çeşitli kamu ve gönüllü kuruluşlar halk eğitimi etkinliğinde bulunmuştur. Ancak, halk eğitimi alanında önemli sayılabilecek yasal gelişme, bugünkü örgütsel yapının temelini oluşturan 1960 yılında Halk Terbiyesi Şubesi'nin Yaygın Eğitim Genel Müdürlüğüne dönüştürülmesiyle olmuştur (Celep, 2003). Bu müdürlük bu zamana gelene kadar isim, bağlı olduğu kurum ve örgütsel yapısında çeşitli değişiklikler geçirmiştir. 1983 yılında Çıraklık ve Yaygın Eğitim Müdürlüğü adını almıştır. Şimdi kamu hizmeti niteliğindeki Halk Eğitim Kursları 2012 yılındaki değişiklikle Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğüne bağlı olarak hizmet vermektedir.

M.E.B’ce en son 21.05.2010 tarihinde “Yaygın Eğitim Kurumları Yönetmeliği” çıkarılmış, halk eğitimi ile ilgili düzenlemeler bu yönetmelikle kapsamlı olarak yapılmıştır (MEB, 2010).

Bunlardan başka halk eğitiminin hukuki ve bilimsel dayanakları şu şekilde sıralanabilir(Yıldırım, 2009);

-T. C. Anayasası

-3797 sayılı M. E. B’in Teşkilat ve Görevleri Hakkındaki Kanun

-2841 sayılı Zorunlu İlköğretim Çağı Dışında Kalmış Okuma Yazma Bilmeyen Vatandaşların Okur Yazar Duruma Getirilmesi ve Bunlara İlkokul Düzeyinde Eğitim Yaptırılması Hakkında Kanun

-3308 sayılı Çıraklık ve Meslek Eğitimi Kanunu

-657 sayılı Devlet Memurları Kanunu

-Bazı Bakanlık, Kurum ve Kuruluşların Kuruluş, Teşkilat ve Görevlerine Dair Kanun ve Kanun Hükmündeki Kararnameler.

-Hükümet Programları

- İcra Planları
- Yönetmelikler
- Komisyon Raporları
- M. E. Şuraları
- D. P. T Kalkınma Planlarıdır

Günümüze gelene kadar Halk eğitimi; çeşitli Milli Eğitim Şuralarında ve Kalkınma Planlarında ele alınmış, alınan kararlarla daha da geliştirilmeye ve yaygınlaştırılmaya çalışılmıştır.

2.3.Yetişkin Eğitimi Uygulamaları

Yetişkin eğitimi uygulamaları okuma-yazma, tamamlama eğitimi (her kademedeki örgün eğitimi tamamlama), çevre, tüketici, trafik, sağlık, toplum kalkınması, yurttaşlık eğitimi, yaşam kalitesinin yükseltilmesi, göç edenlere yönelik uyum çalışmaları, kentlilik bilincini yükseltme, tarım ve tarım örgütleri(kooperatifler gibi) eğitimi, müze ve sanat eğitimi, mahkûmlara yönelik eğitim, anne-baba eğitimi, anne-çocuk eğitimi, kadının statüsünün değiştirilmesi çabaları, meslek eğitimi, teknik-teknolojik eğitim, hizmet-içi eğitim, boş vakit değerlendirilmesi, hobi/el sanatları eğitimi, yaşlılara yönelik eğitim, özürllüer (özürllü bireye, ailesine, topluma yönelik eğitimler) eğitimi, spor, kişisel gelişim ve kültür eğitimini kapsar (Yıldırım, 2009).

Yetişkin eğitimi uygulamaları bölgesel özellik taşımaktadır. Eğitim programlarının özellikleri, eğitimcilerin katkısı gibi konular araştırmalara konu olmaktadır. Örneğin Ankara İline bağlı Halk Eğitim Merkezlerinde üretilen kilimlerin kalitesini, kilim dokumacılığı öğretim programının yeterliliğini ve halk eğitimi merkezlerindeki yöneticilerin kilim üretimine katkılarını belirlemek için yapılan bir araştırmada (Durgut, 2005); Öğretim programının beceri, alışkanlık, tutum ve davranışlar açısından yetersiz, verilen bilgiler açısından yeterli bulunmuştur. Halk eğitimi merkezindeki yöneticilerin kilim dokumacılığı ile ilgili program geliştirme çalışmalarına katkıları (%12,82) az olduğu, kilimlerde kullanılan araç-gereç teminine ve pazarlamaya katkılarının yeterli olduğu ve kilimlerin tanıtımı ve atölyenin fiziksel koşullarını düzeltme konusundaki katkılarının ise yetersiz olduğu belirlenmiştir.

2.3.1.Yetişkin Eğitimi Kurumları

Yukarıda sayılan yetişkin eğitimi uygulamalarının dışında pek çok eğitim uygulaması vardır ve çok çeşitli yetişkin eğitimi uygulamalarını tek tek belirtmek yerine bu çalışmada toplumun, ailenin ve bireyin istek ve gereksinimlerine göre uygulanan yetişkin eğitimi çalışmaları ele alınacaktır. Çok çeşitli konulardaki yetişkin eğitimi “nerelerde yapılıyor?” sorusunun yanıtı da çeşitlilik gösterir. Yetişkin eğitimi uygulamaları yapan kurumları işlevlerine ve statülerine göre “temel işlevleri yetişkin eğitimi olan” ve “yan bir işlev olarak yetişkin eğitimi uygulayan” kurumlar olarak şöyle sıralayabiliriz (Yetişkin Eğitimi Sempozyumu, 2007):

2.3.1.1.Temel İşlevi Yetişkin Eğitimi Olan Kurumlar

Yetişkinlere yönelik, değişen süre, konu ve düzeylerde eğitim/seminer/kurs/program hazırlayan ve temel işlevi yetişkinlere eğitim vermek olan özel, devlet ve sivil/gönüllü kurumlar bu grupta sayılabilir:

Özel Kurumlar: Eğitim Merkezleri (Sanat tarihi, kişisel gelişim, felsefe gibi çok çeşitli konularda seminer/ders veren Aralık Derneği gibi merkezler) Eğitim Danışmanlık Şirketleri, Dershaneler (Bilgisayar, yabancı dil, moda-stilistik eğitimi verenler gibi).

Devlet Kurumları: Milli Eğitim Bakanlığı, Çıraklık ve Yaygın Eğitim Genel Müdürlüğü, Halk Eğitimi Merkezleri, Çıraklık Eğitimi Merkezleri, Mesleki ve Teknik Eğitim Merkezleri, Pratik Sanat Okulları ve Enstitüler (Olgunlaşma Enstitüsü gibi),

Sivil/Gönüllü Kurumlar: Sivil Toplum Kuruluşları; Vakıf, Dernek, Gönüllü Kuruluşlar (Anne-Çocuk Eğitimi Vakfı, Tüketici Eğitimi Derneği gibi)

2.3.1.2.Bir Yan İşlev Olarak Yetişkin Eğitimi Uygulayan Kurumlar

Faaliyet gösterdikleri ana çalışma alanları dışında, bazı yetişkin eğitimi uygulamaları bulunan kurumlardır. Bunlar arasında çalışanlarının sürekli hizmet içi eğitimlerini sağlama, topluma yararlı olma, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etme gibi değişik amaç ve sorumlulukla çeşitli yetişkin eğitimi programlarını bir yan işlev olarak sunan,

hazırlanmasına katkıda bulunan özel, devlet, yerel yönetim ve sivil/gönüllü kurumlar sayılabilir(Yetişkin Eğitimi Sempozyumu, 2007):

Özel Kurumlar:Ticari kurumların kendi personellerine eğitim veren eğitim bölümleri (Hizmet-içi eğitim, oryantasyon programları, bazı toplum yararına eğitim projeleri, sponsorluk veya halkla ilişkiler çalışmaları gibi). Vakıf Üniversiteleri (Hizmet-içi eğitim programları, kongre, seminer çalışmaları, toplumsal projeler, sürekli eğitim merkezlerinde yetişkinlere sunulan eğitim programları gibi).

Televizyon ve radyoların bazı eğitim programları, çalışmaları Sanat merkezleri ve galerilerin bazı eğitim çalışmaları Müzelerin eğitim çalışmaları

Devlet Kurumları: Kamu İktisadi Teşekkülleri (Hizmet-içi eğitim programları gibi) Bakanlıklar: (Sağlık, Tarım, Orman, Kültür, Ulaştırma, Milli Savunma gibi çeşitli bakanlıkların hizmet-içi eğitim programları ve toplum yararına sunulan yetişkine yönelik çeşitli eğitim programları gibi)

Enstitüler/Merkezler: (Türkiye Standartlar Enstitüsü, Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü, Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi Enstitüsü, Sınai Eğitim ve Geliştirme Merkezi gibi kuruluşların hizmet-içi eğitim programları ve toplum yararına sunulan yetişkine yönelik çeşitli eğitim programları gibi)

Üniversitelerde düzenlenen kongre, konferans, panel gibi etkinlikler; üniversitelerin yetişkin eğitimine yönelik projeleri, Sürekli Eğitim Merkezleri (Marmara Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi-MÜSEM ve Boğaziçi Üniversitesi Yaşam boyu Eğitim Merkezi- BÜYEM gibi) ve mezunlar derneğinin bazı çalışmaları gibi

Yerel Yönetimler: Çalışanlarına yönelik her türlü hizmet-içi eğitim programları ve halka yönelik çeşitli toplum, çevre, yardım, sağlık, spor, kültür, meslek, boş vakit eğitimi, program ve projeleri gibi.

Sivil/Gönüllü Kurumlar: Sivil Toplum kuruluşları; Vakıf, Dernek, Gönüllü Kuruluş, Sendika, Kooperatifler (Tema, Türk Anneler Derneği, Akut, Doğal Hayatı Koruma

Derneği, Türk Tarih Vakfı gibi kuruluşların hizmet-içi eğitim programları ve toplum yararına sunulan yetişkine yönelik çeşitli eğitim program ve projeleri gibi).

2.3.2.Halk Eğitimi Merkezleri

Ülkemizde yetişkin katılımının en yaygın ve sık görüldüğü kurum Halk Eğitimi Merkezleri (HEM) dir. Devlet kurumları arasında yetişkin eğitimi veren Halk Eğitim Merkezleri'ni ayrı ele almak gerekmektedir. Temel işlevi yetişkin eğitimi olan ve tüm ülkede yaygın bir şekilde faaliyet gösteren “Halk Eğitimi Merkezleri” Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü'ne bağlıdır. Sayıları, açtıkları kurs çeşitleri günün ve yetişkinin ilgi ve gereksinimine göre değişen HEM'leri bugün 1000' in üzerinde merkezde, ücretsiz hizmet sunmaktadır. Halkın istediği konularda uygun eğitici/öğretmen olduğu takdirde kurs açılmaktadır. Halk eğitimi uygulamaları merkezler aracılığıyla en ücra köşelere kadar yapılabilmektedir (Arslan, 1992). Devlet HEM'leriyle ülkenin her yerinde halk eğitimi uygulamalarını gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

2.3.2.1.Halk Eğitimin Kurslarının Türleri

Halk eğitimi hizmetleri; hedef gurupların ve bu gurupların gereksinimlerinin farklılığı nedeni ile, içerik olarak çok farklı alanları içerir. Bu alanlar değişik kaynaklarda farklı şekillerde ele alınmıştır. Ancak en detaylı olarak hizmet alanları şu şekilde sıralanabilir(Celep, 2003);

- Temel eğitim
- Genel kültür
- Demokrasi ve yurttaşlık eğitimi
- Ev yönetimi
- Mesleki ve teknik eğitim
- Güzel sanatlar eğitimi
- Sosyal hizmetler eğitimi
- Toplum eğitimidir.

2.3.2.2.Halk Eğitimi Merkezleri ve Yetişkin Katılımcılar

HEM'lerindeki kurslar ve bu kurslara katılan yetişkin katılımcıların cinsiyet, yaş, medeni durum, eğitim durumu, meslek/işleri tercih ettikleri kurs türleri gibi özellikleri çeşitli araştırmacılar tarafından incelenmiştir (Tuğrul,1982; Bozkurt,1985; Ayhan.1990; Okçabol,2006; Ural,1993,1995). Bu çalışmalarda, kurslara katılanların büyük çoğunluğunu 15-24 yaş arasındaki genç kadınların oluşturduğu ortaya çıkmıştır. Büyük çoğunluğu ilkokul mezunu olan genç kadınlar, bir işte çalışmamakta ve kendilerini ev kadını/kızı diye tanımlamaktadırlar. Tuğrul (1982) araştırmasında üniversiteye giremeyen 15-23 yaş grubunun HEM kurslarını tercih ettiklerini söylemektedir. Bozkurt (1985), erkek ve kadın katılımcıları katıldıkları kurs çeşidine göre incelemiş ve erkeklerin kavrama becerisi ve beden gücü gerektiren mesleki kurslara, kadınların ise el becerisi gerektiren biçki-dikiş türü kurslara katıldıklarını bulmuştur. Okçabol da (1991) genç kızların çoğunlukla biçki-dikiş kurslarını tercih ettiklerini söylemektedir.

Malkoç (1983) un yaptığı bir başka araştırmaya göre, katılanların dörtte üçü 25 yaşın altındadır; bekârdır; en az on yıldır İstanbul'da oturmaktadır ve çoğunluğunun lise ya da yüksekokul düzeyinde bir öğrenimi vardır. Kursa katılma nedenleri, devam edilen kurslara göre değişmektedir: El Sanatları-Çiçek kurslarına katılmada boş zamanları değerlendirme; Trikotaj, Daktilografı, Muhasebe ve Elektrikçilik kurslarında ise genellikle bir meslek kazanma amacı önde gelmektedir.

2.3.2.3.Halk Eğitimi Merkezi Çalışanları ve Yetişkin Eğitimciler

HEM personeli, müdür, müdür yardımcıları, rehber öğretmen, kurs öğretmeni, uzman ve usta öğretici, teknisyen ve yardımcı hizmet elemanlarından oluşmaktadır (MEB, 2010). Bu genel personel sayısı merkezin durumuna göre değişmektedir. Çok yetersiz personelle çalışan HEM'leri kaynak yetersizliği, fiziksel eksiklikler, yetişkin eğitimi elemanı eksikliği, program seçme, hazırlama ve uygulama güçlükleri motivasyon eksikliği gibi sorunlarla da karşı karşıyadır.

Akın (2005) Halk Eğitim Merkezlerinde verilen el sanatları kurslarının öğretmen ve kursiyer görüşlerine göre değerlendirildiği bir araştırma da; Halk Eğitimi Merkezinde

verilen el sanatları kurslarında, yöneticileri çok yeterli, öğretmenleri pek çok yeterli, davranımı çok yeterli, süre ve zamanlamayı pek çok yeterli bulmuşlardır. Öğretmenler el sanatları kurs programını, bina donanımını, süre ve zamanlamayı çok yeterli bulmuşlardır.

Okçabol (2006) HEM'lerindeki hizmetlerin niteliğini beş temel etkenin belirlediğini söylemektedir. Bunlar;

- 1.Kadro(yöneticiler, öğreticiler ve diğer elemanlar)
- 2.Fiziksel olanaklar (mali kaynak, bina, kurs yeri ve araç-gereçler)
- 3.Çevre(merkezlerin bulunduğu yöredeki yerel zenginlikler, okullar, resmi ve özel kuruluşlar, doğal kaynaklar)
- 4.Kararlar(eleman-fiziksel olanaklarını ve çevre-yetişkin ilişkilerini düzenleyen yetki ve sorumlulukları belirleyen yasalar, yönetmelikler, genelgeler)
- 5.Yetişkin(merkez hizmetlerinden yararlanacak kesim)

Araştırmalarda (Okçabol, 2006; Tekin, 1990) merkez müdür ve yardımcılarının eğitim özgeçmişleri incelendiğinde, büyük çoğunluğunun ilkokul ya da ortaöğretim kurumlarına öğretmen yetiştiren okullardan mezun oldukları ortaya çıkmaktadır.

Çetin'in (1997), Ankara ili merkez ilçelerindeki halk eğitim merkezlerinde görevli eğitici personelin yetişkin eğitimcisi olarak eğitim ihtiyaçlarının saptanması amacıyla yaptığı araştırmada yetişkin eğitimi yönünden öğreticilerini yeterlilikleri araştırılmıştır. Araştırma sonucunda usta öğreticiler ile öğretmenlerin vermiş oldukları eğitim arasında anlamlı fark olduğu saptanmıştır. Yayla (2002)'nin Ücretli Usta Öğreticilerin Yetişkin Eğitimi Açısından Yeterlilik Düzeylerini Saptamak amacıyla yaptığı araştırmasında; ülkemizde yetişkin eğitimi veren personelin, yetişkin eğitimi yeterliliklerini geliştirmeye yönelik bir modelin oluşturulması ve pilot uygulamasının yapılması gerektiği saptanmıştır.

HEM'lerinde özveriyle, zor koşullarda çalışan personelin yetişkin/halk eğitimi konusunda bir üniversite eğitimi almadıkları, alanla ilgili bilgilerini zaman zaman yapılan hizmet-içi seminerler aracılığıyla edindikleri bilinmektedir.

Bu merkezlerde hemen hepsi örgün eğitimde -çok kere ilköğretimde- görev yapmış eğitimciler çalışmaktadır (Okçabol, 2006). Katıldıkları hizmet içi eğitim programları ve alandaki çalışmalarıyla merkezlerde çalışan halk eğitimcilerin çoğu başarılı olmaktadır. Ancak yetişkin eğitimi alanında yeni bilgi ve gelişmeleri öğrenme gereksinimi içinde oldukları düşünülmektedir. Halk Eğitim Merkezleri'nde yapılan hizmet içi eğitim programlarının da etkili ve etkin olduğunu söylemek mümkün değildir ve çalışanlar gelişimlerine yönelik sorunlarını ve gereksinimlerini dile getirmektedir (Ural ve Serençelik, 2006). Bu konuda iyileştirici çalışmalar yapılması gerekmektedir.

Bir diğer önemli konu da "kursiyer" olarak tanımlanan katılımcılardır. Halk Eğitim Merkezleri'nde çeşitli programlara katılan yetişkinlerin katılma sebepleri incelendiğinde, çoğunluğun boş vakitlerini değerlendirme isteği ile katıldığını görüyoruz (Ural, 1993).

Halk Eğitimi Merkezleri'nin temel amaçlarına baktığımızda meslek sahibi veya gelir getirici bir beceri sahibi, gelişmiş yurttaşlık bilincine sahip bireyleri yetiştirme hedeflerine ulaşamadığı ortadadır (Ural, 1995). Tekin (1988) tarafından yapılan bir araştırmada, Ankara'daki bir akşam ortaokulu ve iki aksam Lisesine devam eden öğrencilerin bazı kişisel ve aile sosyo-ekonomik durum özellikleri, daha önce okuldan ayrılma nedenleri ve tekrar okula devam sırasında karşılaştıkları güçlükler konusundaki görüşleri incelenmiştir. Araştırma tarihinde okulda bulunan 438 yetişkin öğrenciye anket verilerek gerçekleştirilen bu araştırmanın bulguları, örgün halk eğitimi programlarına katılanların çoğunlukla erkek (% 87) ve memur (% 81) olduğunu; tamamına yakınının (% 96) 37 yaş altında bulunduğunu; genellikle kırsal kökenli ve sosyo-ekonomik statüsü düşük ailelerden geldiğini göstermiştir.

Halk Eğitimi Merkezleri'ndeki programlara katılanlara, hedeflenen amaçlar doğrultusunda düzenlenmiş eğitim çalışmalarının yapılması gerektiği gibi, programlara katılmayanları da katılmaya teşvik edici çalışmalar yapılması gerekmektedir (MEB, 1992). Elüstü'nün (2007) yetişkinlerin ihtiyaç duydukları eğitim alanlarının ve halk eğitimi ile ilgili farkındalık düzeylerinin belirlenmesini amacıyla yaptığı araştırmada katılanların büyük çoğunluğu eğitime ihtiyaç duymaktadır. Yetişkinlerin yaş, meslek, eğitim durumu ve cinsiyetlerine göre ihtiyaç duydukları eğitim alanları farklılaşmaktadır. Ayrıca katılımcıların halk eğitimi ve halk eğitimi çalışmaları ile ilgili

farkındalık düzeylerinin düşük olduğu belirlenmiştir. Çalışma sonucunda ise halk eğitimi kavramının ve halk eğitimi merkezlerinin halka tanıtılmasının ve bu amaçla halkla ilişkiler uzmanlarından yararlanılmasının ve halkta farkındalık düzeyini artıracak çalışmaların belirlenmesinin gerekliliği üzerinde durulmuştur.

Alabay (2003), Kırıkkale ilinde Halk Eğitim Merkezlerinde görev yapan öğretmen ve usta öğreticilerin mezun oldukları kaynakları ve halk eğitim merkezi içerisindeki sorunlarını belirlemeye yönelik bir araştırmada bu merkezler de çalışan öğreticilerin yeterlilikleri ve karşılaştıkları sorunlar irdelenmiştir. Araştırma sonucunda halk eğitim merkezlerindeki kurslar genel olarak yeterli görülmüş, usta öğreticiler ile öğretmenler arasında uyum sorunu saptanmış ve konu ile ilgili gerekli önerilerde bulunulmuştur.

Mat Sarıdoğan, (2004) Halk Eğitim Merkezlerinde kuaförlük meslek dalı saç bakımı ve yapımı kursu eğitim programının, katılımcı görüşleri doğrultusunda değerlendirilmesi ile ilgili bir araştırmada; program amacına iyi derecede ulaştığına inandıkları, genel olarak öğretim programının içeriğinin iyi seçildiği görüşünde oldukları, programın zamanlamasından genel olarak memnun oldukları, kurs yöneticileri ve öğretmenleri hakkındaki görüşlerinin olumlu olduğu ve kursun başarılı olduğu görüşünde oldukları belirlenmiştir.

Her Halk Eğitimi Merkezi'nin "nasıl, kime, kimlerle ve ne şekilde" bir eğitim vermek istediğini iyi bilmesi, açık ve net olarak hedeflerini belirlemesi ve bu hedeflere ulaşmak için neler yapması gerektiğini ortaya koyması önemlidir. Halk Eğitimi Merkezleri'nde yaşanan güçlüklerin başında alanda yetişmiş, yetişkin eğitimci eleman ihtiyacı gelmektedir. Toplumdaki yetişkin eğitimi gereksinimlerinin farkında olan yerel yönetim, sivil toplum kuruluşu gibi kurumlar da alanda yetişmiş "yetişkin eğitimci" aramaktadır(Ural, 1997).

2.4.Halk Eğitimi Merkezleri Dışında Yetişkin Eğitimi Kurslarına Katılım

HEM dışında yetişkinlere eğitim veren pek çok yetişkin eğitimi kurumu bulunmaktadır. Devlet kurumları dışında kalan kurumlardaki yetişkin eğitimi uygulamaları ve katılımcılar hakkında çok kere sağlıklı istatistiki veri toplanamamaktadır. Katılımla

ilgili sayıların eksikliği bir yana, en iyimser tahminler bile yetişkin eğitimine katılma oranlarının yetişkin nüfusumuz ve bu nüfustaki okullaşma, meslek-beceri sahibi olma, iş bulma oranları ve göç göz önüne alındığında düşük olduğunu göstermektedir. Son yıllarda İstanbul, Bursa gibi illerimizde yerel yönetimler yetişkin eğitimi alanında program/kurslar düzenlemeye başlamıştır(Şenol,2006).

2.5.Yetişkin Eğitimi Uygulamalarında Karşılaşılan Güçlükler

Yetişkin Eğitimi Sempozyumunda (2007) yetişkin eğitimi uygulamalarında karşılaşılan güçlükler şu şekilde ifade edilmektedir. "Yaşam boyu öğrenen yetişkin" kavramının bir adım ötesinde, bir ideal olarak "sürekli öğrenen toplum" anlayışı da bulunmaktadır. Bu anlayışın içinde her bireyine örgün eğitimini tamamlayana kadar, onun bireysel tercihlerine uygun eğitim olanakları sağlarken, örgün eğitimin yanında ve daha sonra yaygın eğitim olanaklarını sürekli sağlayan, bireyin ve toplumun gelişimini önemseyen bir toplum bulunmaktadır. Yetişkin eğitimi bu hedefi ortaya koyarken uygulamada güçlüklerle karşılaşmaktadır.

Ticari amaçlı kurumlarda gerçekleştirilen yetişkin eğitimi uygulamalarının ağırlıklı olarak hizmet-içi eğitim programları olduğu görülmektedir. Güvenlik, motivasyon, ilkyardım, ekiple iş birliği yapma, oryantasyon konularından, faaliyet gösterdikleri alanla ilgili mesleki-teknik konulara kadar değişen çeşitte programlar çok kere başarıyla yapılmaktadır. Kurumlar bu programları ya kendi eğitim bölümleri aracılığıyla, ya da dışardan gelen veya gidilen profesyonel eğitim danışma şirketleri aracılığıyla uygulamaktadır. Uygulamalar sırasında çeşitli ölçme araçları kullanılmakta ve çok kere yurt dışından getirilen ölçekler katılımcılara verilmektedir. Ölçeklerin adaptasyonu konusunda güçlükler yaşanmaktadır. Bazen ithal edilen ölçeklerin yeterli geliştirme süreçlerinden geçmeden, Türkçe'ye çevrilerek uygulandığı bilinmektedir. Ayrıca özel/ticari kurumlarda uygulanan programlar hakkında da çok kere yeterli bilgi bulunmamaktadır. Ticari rekabet duygusuyla olsa gerek, yapılan uygulamaların içerikleri ve sonuçları hakkında bilgi verilememektedir. Bilginin paylaşılmaması sonucunda özel kurumlarda uygulanan yetişkin eğitimi programlarının ancak neler olduğu, türleri söylenebilmektedir. Son zamanlarda ticari amaçlı özel kurumların toplumsal projeler üretmeye veya sponsor olmaya eğilim duymaları sevindirici bir

gelişmedir. Bu eğilimlerin üniversiteler ve bilimsel çalışma yapan merkezler tarafından desteklenmesi, iş birliğine gidilmesi gerektiği düşünülmektedir.

Bakanlık ve kamu iktisadi teşekküllerinde ağırlıklı olarak hizmet-içi eğitim programları uygulanmaktadır. Çok kere işte yükselmek, terfi için hizmet-içi eğitim programlarına katılma şart koşulduğundan, bu programlara katılımın yüksek oranda gerçekleştiği görülmekte ancak uygulanan programların etkililiği ve etkinliğini belirlemede güçlükler yaşanmaktadır. Gereksinim belirleme çalışmaları çoğu kez yapılmamakta ve gönüllülerin/gereksinim duyanların katılımı pek söz konusu olmamaktadır. Katılımcıların gereksinimlerine yönelik, etkili programların, yetişkine eğitim verebilecek düzeyde eğitimciler aracılığıyla gerçekleştiği de pek söylenememektedir. Eğitimler yetişkin öğrenmesinin özelliklerini bilen eğitimciler tarafından hazırlanmalı ve eğitimciler farklı alanlardan olsa bile, yetişkin eğitimi ile ilgili bir eğitimden geçtikten sonra eğitim vermelidir. Katılımcıların motivasyonlarının çok düşük olması da ayrı bir sorundur. Verilen hizmet-içi eğitimlerin etkililiğini belirlemek üzere yapılan hemen hiç izleme, ölçme yapılamamaktadır.

Devletin yaygın olarak pek çok merkezde yetişkinlere eğitim verdiği Halk Eğitimi Merkezleri yetişkinin öğrenme özelliklerine ve yetişkin eğitimi ilkelerine uygun eğitimler hazırlayabildiklerinde, ölçme ve değerlendirme imkanlarına sahip olduklarında, çalışanlarının eğitimlerini etkili bir şekilde yapabildiklerinde ve çalışma koşullarında iyileşme sağlandığında, fiziki koşullarını geliştirebilecek imkanlara sahip olduklarında öncü konumlarını koruyup, istenen düzeye gelebileceklerdir.

Eğitim programlarının başta belirtilen amaçlara ulaşıp, ulaşılmadığını belirleyecek değerlendirmeler sık yapılmamaktadır. Eğitim programında belirtilen kazanımlara yönelik eğitim verilip, verilmediği de bilinmemektedir. Yetişkin eğitimine katılanların eğitimi "terk" etmelerine önemli bir oranda rastlanması da, "terk" sorununun sebepleri ve olası çözüm yollarını araştırarak çalışmalara gereksinim duyulduğunu göstermektedir.

Yetişkinlere verilen meslek-beceri eğitimleri konusunda da güçlük yaşanmaktadır. Arslan (2001)'in yapmış olduğu, Halk Eğitimi Merkezlerinde sanat eğitimi ve bir program önerisi ile ilgili yaptığı bir çalışmada; birey ve toplum için çok önemli olan

bu iki kavramın (Halk Eğitim Merkezi ve Sanat Eğitimi) birleşmesi için öncelikle, toplum ve bireylerin ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik nitelikli programların hazırlanması ve geliştirilmesi gerektiği, programlar oluşturmak için ise nitelikli eleman ve yeterli ekipmana ihtiyaç olduğu belirlenmiştir. Hangi alanlarda verilen eğitimlerin "meslek-beceri kazandıran kurs" tanımına gireceği çok açık değildir. Bazen hobi alanında da sayılabilecek bir kurs, meslek-beceri kursu olarak, tanımlanabilmektedir. Burada zorluk, katılımcıların bir kısmının hobi edinme amacıyla katılmaları ama bir kısmının da hobilerini gelir getirici bir iş/uğraş haline getirmeleri sebebiyle kursun niteliğini tanımlamada ortaya çıkmaktadır. Bu tür kursları tamamlayanların iş bulup, bulamadıkları veya gelir getirici bir işe sahip olup, olmadıkları sistematik olarak, izlenememektedir.

Tuğrul (1982), Ankara'nın merkez ilçelerindeki Halk Eğitimi Merkezlerinde yürütülen bir araştırmada bu merkezlerde açılan kurslara katılanların özellikleri ve kursa katılma nedenleri incelenmiştir. Bu araştırmanın bulgularına göre, katılanların yüzde 79'u kadındır; yüzde 70'i 24 yaşın altındadır; öğrenim düzeyleri Ankara ili ve Türkiye ortalamasının üzerindedir; düşük gelirli olanlar yeni bir iş meslek öğrenmek; yüksek gelirli olanlar ise boş zamanlarını değerlendirmek amacıyla kurslara katılmaktadır.

Üniversitelerde kendi üyelerine ve diğer yetişkinlere çeşitli eğitsel programlar düzenlemektedir. Üniversitelerin düzenledikleri panel, açık oturum, konferans gibi eğitsel etkinliklerin yanı sıra, sayısı artarak açılan değişik konulardaki kurslarda yetişkinlere hizmet verilmektedir. Çok kere farklı fakültelerin döner sermaye müdürlüklerine bağlı olarak açılan ve sonunda katılımcıya bir sertifika verilen kurslar arasında, en rağbet gören programlar elemanı olan fakültelerin açtığı yabancı dil kurslarıdır. Pek çok üniversite "süreklili" veya "yaşam boyu" eğitim merkezleri kurmakta ve bu merkezlerde kendi akademik ve idari personeliyle, öğrencilerine çeşitli eğitim programları sunarken, aynı zamanda üniversite dışındaki kişi ve kurumlara da eğitim verebilmektedir. Bazı üniversitelerin sürekli eğitim merkezlerinde yetişmiş eleman sayısı yeterli değildir. Yetersiz eleman ve donanımla açılan merkezlerin ne derece yararlı olabileceği tartışma konusudur. Üniversitelerin sosyal sorumluluk bilinciyle katkıda bulunduğu birçok proje, eğitim çalışması, iş birliği de bulunmaktadır. Toplumla katkı amaçlı bu tür çalışmalarda konunun gerektirdiği eğitimciler, personel iyi seçilmeli ve çalışma başlamadan ekibe de gerekli eğitim verilmelidir.

Eskişehir Anadolu Üniversitesi, açık öğretim fakültesi tarafından verilen ve birçok konuda lisans programları bulunan "açık öğretim" sisteminin de yeni bir düzenlemeye gereksinimi vardır. Uzaktan eğitim sistemi her isteyene açık olması gereken bir eğitim anlayışı taşır. Çeşitli ülkelerdeki uzaktan eğitim uygulamalarında açık üniversite isteyen her lise mezununu kabul edecek bir statüdedir (Ural, 1996). Bu gerçekleştirilebilirse, herhangi bir sebepten dolayı üniversite eğitimi alamamış veya bir başka alanda bir üniversite eğitimi daha almak isteyen yetişkinlere bir eğitim fırsatı sağlanmış olacaktır. Şu durumda iyi yetişmiş akademisyenleri, gelişmiş teknolojik imkanları ve destek ekipleri bulunan ama çok büyük sayıda öğrenciyle karşı karşıya kalan açık öğretim fakültesi, uzaktan eğitim yoluyla eğitimi istediği gibi uygulayamamaktadır. Ülkemizin koşulları sebebiyle, birçok ülkede katılımcılarının çoğunun yetişkinler olduğu açık öğretime, bizde üniversite çağındaki gençler katılmaktadır.

Örgün eğitim kurumlarında (ilk ve orta öğretim okullarında) yetişkin eğitimini ilgilendiren bazı güçlükler yaşanmaktadır. Okul idarecileri ve öğretmenlerden sık sık velilerle ve okulun bulunduğu çevredeki diğer yetişkinlerle çeşitli konularda iletişim kurmaları istenir. Özellikle öğretmenlerden velilerle işbirliği yapmaları beklenmektedir. Okullarda görev yapan öğretmenlerin yetişkin eğitimi konusunda bilgi sahibi olmaları, öğretmen-veli işbirliğini güçlendirecektir. Günümüzde eğitim sadece okulların işi değildir. Öğrencilerin tam anlamıyla gelişmelerini sağlamak için ailenin ve toplumun okulla işbirliği yapması gerekmektedir. Öğrencinin her türlü gelişimi için velinin neler yapması gerektiği ve öğretmenden ne bekleyeceğini bilmesi önemli olduğu gibi öğretmenin veliden beklentileri, istekleri de önemlidir. "Okul-aile-toplum" işbirliğinin gerçekleştirilmesinde karşılaşılan güçlüklerin başında öğretmen ve ailenin tutumları yer almaktadır. "Veli katılımı" kavramının ne anlama geldiği, veli, öğretmen ve toplumun bu işbirliğine hazır olup, olmadığı araştırılmalıdır (Ural, 2005).

Belediyelerin giderek artan sayıda yetişkin eğitimi uygulamalarına yer vermeleri sevindiricidir. Halkın seçimiyle iş başına gelen belediye başkanlarının halkın yararına olacak yetişkin eğitimi uygulamalarını gerçekleştirirken, bazen bunu "halkla ilişkiler çalışmaları" diyebileceğimiz bir anlayışla yapmaları, en azından yetişkin eğitimciler için bir sorun değildir. Sorun, gerçekten gereksinim duyulan konularda, konunun

uzmanlarından oluşan bir ekiple, hedef kitleye uygun, etkili eğitim programlarının yapılabilmesidir. Yetiškine yönelik çok çeşitli eğitim programlarını vermek için yerel yönetimler eğitim merkezleri açmaktadır. Açılan bu merkezlerin yetişkin eğitimi yeterliliğine sahip eğitimci bulma sorunu vardır.

Sivil Toplum Kuruluşlarının pek çok faaliyeti yetişkin eğitimi tanımına uymaktadır. Yetiškine yönelik çeşitli eğitim çalışmalarının yanı sıra topluma katkı yapacak etkinliklerde de bulunmaktadır. Evans (2003) Batı'da 60'lı yılların başından itibaren, hükümetlerin sivil toplum kuruluşlarını denetleyen rolünden çıkmasıyla, bu kuruluşların önünde yeni bir evre açıldığını ve daha çok sosyal konularla ilgilenmeye başladıklarını belirtir. Toplumun ve bireyin gelişmesi genel amacındaki bu kuruluşların çalışmaları hakkında yeterli bilgi edinmek kolay değildir. Yapılan yetişkin eğitimi çalışmalarıyla ilgili verilere de ulaşılması birkaç kuruluş dışında çok zordur. Bu kuruluşların yönetici, idari kadro ve gönüllü çalışanlarıyla demokratik, gerçek birer sivil yönetim anlayışıyla çalışmaları beklenmektedir. Sivil toplum kuruluşlarının bazılarının başkan, yönetim kurulu üyelerinin kuruluştaki çalışma sürelerine, seçim işleyişine bakıldığında, "sivil" bir yönetimden ne kadar bahsedilebileceği üzerinde durulmalıdır. Sivil toplum kuruluşlarının yönetim ve uygulamaları açısından ne kadar "sivil" olduklarını en azından gözden geçirmeleri yerinde olacaktır. Gönüllü çalışanların sayısının nasıl arttırılacağı ve çalışmaya başlamadan yapılması gereken "gönüllülerin eğitimi"nin nasıl uygulanacağı sivil toplum kuruluşlarının dikkat etmeleri gereken konular arasındadır. Benzer konularda çalışan sivil toplum kuruluşlarının çok kere birbirinden haberi olamamakta, bu da işbirliğinin, bilgi paylaşımının avantajlarından yararlanamamaya yol açmaktadır. Bilgi paylaşımı, istenirse işbirliği yapılması yetişkin eğitiminde çalışma yapanların eksikliğini duydukları eşgüdüm konusunun önemini vurgulamaktadır (akt:Ural, 2003).

Ağın (1985) tarafından yapılan bir araştırmada, Ankara ilindeki bir Örgün Mesleki Eğitim Merkezi'ndeki programlara ilişkin olarak yetişkinlerin ve eğitimcilerin görüşleri saptanmıştır. Bu araştırmanın bulgularına göre, örgün mesleki eğitim programlarına çoğunluğu ortaokul ya da lise mezunu ve bir işte çalışmakta olanlar devam etmektedir. Çalışanların yüzde 38'i memur, yüzde 33'ü teknik eleman ve yüzde 20'si işçidir. Katılma nedenleri, sırasıyla daha, çok, bir meslek edinmek, alacağı bitirme belgesi ile işinde yükselmek ve ekonomik yönden güçlenmektir. Katılanların çoğu bu program ile

öğretilenleri yararlı ve gerekli bulmakta; fakat kullanılan araç-gereçleri “orta” derecede yeterli görmektedir... Ortaokul ve lise mezunlarının aynı programda birlikte olmaları, matematik dersi dışında olumlu karşılanmaktadır. Programa kayıtlı olduğu halde devam edememe nedeni olarak en çok gösterilen engel, işyerinden izin almakta çekilen güçlüktür.

2.6.Yetişkin Eğitiminin Geleceği

Akdoğan'ın (1982), Ankara’da okuma-yazma kurslarına katılanlar üzerinde yaptığı araştırmasında kurslara katılanların genellikle evli, çok çocuklu, çalışmayan, kursa kendi isteği ile katılan ve okur-yazar olmayı daha çok günlük gereksinimlerini gidermek için isteyen orta yaşlı kadınlar olduğunu göstermiştir.

Yetişkin eğitiminin geleceği değişen toplumsal ve bireysel gereksinim ve isteklerle belirlenecektir. Kadınların örgün eğitimden daha fazla yararlanmaları, daha çok kadının iş yaşamında çalışması; insan ve demokrasi, hak ve sorumluluklar konularında daha duyarlı olunması ve tartışılması; çevre, sağlık, ekoloji, türlerin korunması gibi konularda daha bilinçli olunması; sosyal bilincin artması; ömrün uzaması; daha iyi anne-baba, eş, evlat, yurttaş, insan olma isteğinin artması; bilgiye kolay ve ucuz ulaşılması, herkesin yararlanması ve bilgi sahibi olmak istenilmesi gibi olumlu gelişme ve ilerlemeler bugün ve gelecekte yetişkin eğitimi gereksinimini artıracaktır. Ülkemizin zor koşullarının etkisi altındaki eğitimsiz, işsiz, gelecek kaygısı yüksek bireylerimiz için de yetişkin eğitimi, gerektiği yerde iyi uygulanabilirse bir fırsat olacaktır. Örgün eğitimden yeterince yararlanamamış yetişkinler gereksinimlerine uygun yetişkin eğitimi programlarına katılabilirlerse, yaşam koşullarında olumlu bir değişim olabilir. Titmus (1989) toplumdaki yoksulluğun azaltılmasında "değişim" için yetişkin eğitiminin rolü üzerinde durmakta ve sadece kırsal kesimde değil kentlerde de yoksullarla ilgili yetişkin eğitimi çalışmalarının dikkate alınması gerektiğini belirtmektedir. Yetişkin eğitimi fırsatlarına yaşam boyunca herkesin gereksinimi olduğu düşüncesi devletin, özel ve sivil kesimin, yerel yönetimlerin kurumları arasında giderek yayıldığı için topluma ve bireye yönelik yetişkin eğitimi çalışmaları da giderek gelişecektir (Yetişkin Eğitimi Sempozyumu, 2007).

BÖLÜM III

3. ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ

Bu bölümde araştırmanın modeli, evren ve örnekleme, araştırmada kullanılan veri toplama araçları, verilerin analiz edilmesinde yararlanılan istatistiksel tekniklerle ilgili bilgiler açıklanacaktır.

3.1. Araştırmanın Modeli

Bu araştırmada genel tarama modeli kullanılmıştır. Genel tarama modelleri çok sayıda elemandan oluşan bir evrende, evren hakkında genel bir yargıya varmak amacıyla, evrenin tümü ya da ondan alınacak bir grup, örnek ya da örneklem üzerinde yapılan tarama düzenlemeleridir (Karasar, 2006).

3.2. Çalışma Evreni

Bu araştırmanın evreni 2011–2012 eğitim öğretim yılında İstanbul ili Tuzla Halk Eğitimi Merkezi kurslarına kayıtlı yetişkinlerdir (950 kişi). Araştırmada evrendeki kursiyerlerin tümüne ulaşılmaya çalışılmış, kurslara devam eden 537 kişiden geri dönüş alınmıştır.

3.3. Araştırmaya Katılan Kursiyerlere İlişkin Kişisel Bilgiler

Araştırmaya katılan kursiyerlerin cinsiyetlerine, yaşlarına, medeni durumlarına, çocuk sahibi olma durumuna, öğrenimlerine, çalışma durumlarına, gelir durumuna, daha önce kursa katılma durumuna, katıldıkları kursun türüne göre frekans ve yüzde dağılımları tablo 1’de verilmiştir.

Tablo 1: Kişisel Bilgilerin Frekans ve Yüzde Dağılımı:

Değişken		Frekans (f)	Yüzde (%)
Cinsiyet	Kadın	496	92,4
	Erkek	41	7,6
	Toplam	537	100,0
Yaş	15-25 yaş	70	13,0
	26-35 yaş	187	34,8
	36 ve üzeri	280	52,1
	Toplam	537	100,0
Medeni Durum	Bekar	78	14,5
	Evli	433	80,6
	Boşanmış	26	4,8
	Toplam	537	100,0
Çocuk	Var	424	79,0
	Yok	113	21,0
	Toplam	537	100,0
Öğrenim Durumu	İlköğretim	283	52,7
	Lise	164	30,5
	Yüksek Okul	90	16,8
	Toplam	537	100,0
Çalışma Durumuna	Ev Hanımı	373	69,5
	Çalışan	50	9,3
	İşsiz	114	21,2
	Toplam	537	100,0
Gelir	1000 TL ve altı	190	35,4
	1001 TL-2000 TL	229	42,6
	2001 TL ve üzeri	118	22,0
	Toplam	537	100,0
Kursa Katılma	Evet	266	49,5
	Hayır	271	50,5
	Toplam	537	100,0
Kurs Türü	Mesleki Teknik	237	44,1
	Genel	300	55,9
	Toplam	537	100,0

Ölçeği dolduran 537 kursiyerden 496'sı (%92,4) bayan, 41'i (%7,6) baydır. Kursiyerlerin çoğunluğunun bayan olduğu görülmektedir. 70'i (%13) 15-25 yaşında, 187'si (%34,8) 26-35 yaşında, 280'i (%52,1) 36 yaş ve üzeridir. Çoğunluğunun 36 ve üzeri yaş grubunda olduğu görülmektedir. 78'i (%14,1) bekâr, 433'u (%80,6) evli, 26'sı (%4,8) boşanmıştır. Çoğunluğunun evli olduğu görülmektedir. Çoğunluğu

oluşturan 424'ü (%79,3) çocuk sahibi, 113'ü (%21,3) çocuk sahibi değildir. 283'ü (%52,7) ilköğretim mezunu, 164'ü (%30,5) lise mezunu, 90'ı (%16,8) yüksek okul mezunudur. Çoğunluğunun ilkokul mezunu olduğu görülmektedir. 373'ü (%69,5) ev hanımı, 50'si (%9,3) çalışan, 114'ü (%21,2) işsizdir. Çoğunluğu ev hanımıdır. 190'ı (%35,4) 1000 TL ve altı gelire sahip, 229'u (%42,6) 1001-2000 TL gelire sahip, 118'i (%22) 2001 TL ve üzeri gelire sahiptir. Çoğunluğu orta gelir grubuna sahiptir. 266'sı (%49,5) daha önce kursa katılmış, 271'i (%50,5) daha önce kursa katılmamıştır. 237'si (%44,1) mesleki teknik kursa katılmakta, 300'ü (%55,9) genel kursa devam etmektedir.

3.4. Veri Toplama Araçları

Araştırmada veri toplamak amacıyla iki anket “Kurslara Katılma Sebepleri”, “Kursiyer Memnuniyet Anketi” ve bir de “Kişisel Bilgi Formu” kullanılmıştır.

3.4.1 Kişisel Bilgi Formu

Kişisel Bilgi Formu, araştırmaya katılan yetişkinlerin demografik özelliklerinden cinsiyet, yaş, medeni durum, çocuk sahibi olma, öğrenim durumu, mesleği, gelir durumu, daha önce kursa katılma, katıldığı kurs türü değişkenlerini belirlemek amacıyla araştırmacı tarafından hazırlanmıştır. Kursiyerler Kişisel Bilgi Formundan kendilerine uygun olan seçenekleri işaretlemişlerdir.

3.4.2. Kursa Katılma Sebepleri Anketi (KKSA)

Kursa Katılma Sebepleri anketi araştırmacı tarafından kursiyerlerin kursa katılma sebeplerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. 16 ifadeden oluşmaktadır. Kursiyerlerden her ifadenin önemli, kısmen önemli ve önemsiz şeklinde cevaplamaları istenmiştir. Önemsiz için 1, kısmen önemli için 2, önemli için 3 puan verilerek veriler oluşturulmuştur.

3.4.3. Kursiyer Memnuniyet Anketi (KMA)

Kursiyer Memnuniyet Anketi Halk Eğitim Merkezlerinde kurslara katılan kişilere uygulanan içerisinde iki olumsuz ve 18 olumlu ifadenin bulunduğu 20 soruluk bir ankettir. Ankette sorulan sorulara “evet”, “kısmen” ve “hayır” şeklinde cevaplar verilmektedir. Hayır için 1, kısmen için 2 ve evet için 3 puan verilerek veriler oluşturulmuştur. Olumsuz ifadeler ters çevrilerek puanlanmıştır.

3.5. Verilerin Toplanması

Bu bölümde araştırmaya temel oluşturan katılımcıların görüş ve algılarının belirlenmesinde kullanılan ölçme araçları ve uygulama sürecinden bahsedilecektir.

3.5.1. Ölçme Aracının Uygulanma Aşamaları

2011–2012 öğretim yılında, İstanbul Tuzla Halk Eğitimi Merkezinin açtığı kurslara katılanların sayıları belirlendikten sonra kişisel bilgi formu, “Kurslara Katılma Sebepleri” ve “Kursiyer Memnuniyet Anketi” gönüllülük esasına göre anketin uygulanmasında gerekli hassasiyetin gösterilmesi istenerek kursiyerlere kurs öğretmenleri vasıtasıyla dağıtılmış ve bir hafta sonra ölçekler toplanmıştır. 500 kursiyer hedeflenmiş ve bu kursiyerlere ulaşılmıştır.

3.6. Verilerin Çözümlemesi

SPSS for windows 20.0 istatistik paket programıyla analiz edilmiştir. cinsiyet, yaş, medeni durum, çocuk sahibi olma, öğrenim durumu, mesleği, gelir durumu, daha önce kursa katılma, katıldığı kurs türü değişkenlerini için frekans ve yüzde hesapları yapılmış her bir değişken için anketler çapraz tablo kullanılarak karşılaştırılmıştır. Anket sonuçları kısmen ile evet seçenekleri birleştirilerek değerlendirme yapılmıştır.

BÖLÜM IV
4 BULGULAR

4.1 Kursiyerlerin Kurslara Katılma Nedenleri

Kursiyerlerin kursa katılma nedenleri demografik değişkenlere göre çapraz tablo ile karşılaştırılmış ve sonuçlar aşağıya çıkarılmıştır.

4.1.1. Cinsiyete Göre Kurslara Katılma Nedenleri

Kursiyerlerin cinsiyetlerine göre kurslara katılma nedenleri tablo 2’de verilmektedir.

Tablo 2. Kurslara Katılma Nedenlerinin Cinsiyete Göre Değerlendirilmesi:

Sıra no:	Kurslara Katılma Nedenleri			Cinsiyet		Toplam
				Kadın	Erkek	
1	Yeni insanlarla tanışma ve yeni arkadaşlar edinme isteği	Önemsiz	f	33	2	35
			%	6,7%	4,9%	6,5%
		Önemli/Kısmen	f	463	39	502
			%	93,3%	95,1%	93,5%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
2	Bedensel ve ruhsal olarak daha sağlıklı olmak için	Önemsiz	f	25	4	29
			%	5,0%	9,8%	5,4%
		Önemli/Kısmen	f	471	37	508
			%	95,0%	90,2%	94,6%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
3	İçinde bulunduğum stres ve sıkıntıdan kurtulmak için	Önemsiz	f	40	4	44
			%	8,1%	9,8%	8,2%
		Önemli/Kısmen	f	456	37	493
			%	91,9%	90,2%	91,8%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
4	Toplumun hızlı değişmesine uyum sağlayabilmek için	Önemsiz	f	31	4	35
			%	6,2%	9,8%	6,5%
		Önemli/Kısmen	f	465	37	502
			%	93,8%	90,2%	93,5%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
5	Boş zamanlarımı değerlendirme isteği (Hobi)	Önemsiz	f	63	7	70
			%	12,7%	17,1%	13,0%
		Önemli/Kısmen	f	433	34	467
			%	87,3%	82,9%	87,0%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	



Tablo 2'nin Devamı

Sıra no:	Kurslara Katılma Nedenleri			Cinsiyet		Toplam
				Kadın	Erkek	
6	Günlük yaşamımda değişiklik yapma isteği	Önemsiz	f	29	1	30
			%	5,8%	2,4%	5,6%
		Önemli/Kısmen	f	467	40	507
			%	94,2%	97,6%	94,4%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
7	Bireysel özelliklerimi geliştirmek için	Önemsiz	f	26	1	27
			%	5,2%	2,4%	5,0%
		Önemli/Kısmen	f	470	40	510
			%	94,8%	97,6%	95,0%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
8	Asıl işim yanında ek gelir sağlayacak ikinci bir iş için gerekli bilgi ve beceri edinme isteği	Önemsiz	f	60	9	69
			%	12,1%	22,0%	12,8%
		Önemli/Kısmen	f	436	32	468
			%	87,9%	78,0%	87,2%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
9	Aileme , çevreme veya çalıştığım kuruma daha faydalı olma isteği	Önemsiz	f	30	2	32
			%	6,0%	4,9%	6,0%
		Önemli/Kısmen	f	466	39	505
			%	94,0%	95,1%	94,0%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
10	Katıldığım kursa çevre tarafından değer verilmesi	Önemsiz	f	50	4	54
			%	10,1%	9,8%	10,1%
		Önemli/Kısmen	f	446	37	483
			%	89,9%	90,2%	89,9%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
11	Meslek edinmek veya mesleğimi geliştirmek	Önemsiz	f	60	6	66
			%	12,1%	14,6%	12,3%
		Önemli/Kısmen	f	436	35	471
			%	87,9%	85,4%	87,7%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
12	Yeni bir iş için hazırlanma isteği	Önemsiz	f	114	10	124
			%	23,0%	24,4%	23,1%
		Önemli/Kısmen	f	382	31	413
			%	77,0%	75,6%	76,9%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
13	Sadece merak ettiğim için	Önemsiz	f	117	10	127
			%	23,6%	24,4%	23,6%
		Önemli/Kısmen	f	379	31	410
			%	76,4%	75,6%	76,4%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	



Tablo 2'nin Devamı

Sıra no:	Kurslara Katılma Nedenleri			Cinsiyet		Toplam
				Kadın	Erkek	
14	Çevremde daha çok takdir görme isteği	Önemsiz	f	146	12	158
			%	29,4%	29,3%	29,4%
		Önemli/Kısmen	f	350	29	379
			%	70,6%	70,7%	70,6%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
15	Kurs sonunda alacağım belgeye ihtiyaç duymam	Önemsiz	f	93	10	103
			%	18,8%	24,4%	19,2%
		Önemli/Kısmen	f	403	31	434
			%	81,2%	75,6%	80,8%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
16	Kendimin ve ailemin bazı ihtiyaçlarını evde karşılayarak, aile masraflarını azaltma ihtiyacı	Önemsiz	f	106	11	117
			%	21,4%	26,8%	21,8%
		Önemli/Kısmen	f	390	30	420
			%	78,6%	73,2%	78,2%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	

Tabloda görüldüğü gibi kursiyerler cinsiyetlerine göre kursa katılma nedenlerinin tamamını kendilerine göre önemli bulmaktadırlar. Erkeklerin en önemli buldukları nedenler; "günlük yaşamımda değişiklik yapma isteği" ve "bireysel özelliklerimi geliştirmek için" olurken en az önemsedikleri ise, "çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. Bayanların en önemli buldukları neden; "bedensel ve ruhsal olarak daha sağlıklı olmak için" olurken en az önemsedikleri neden "çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir.

4.1.2. Yaşlara Göre Kurslara Katılma Nedenleri

Kursiyerlerin yaşlarına göre kurslara katılma nedenleri tablo 3'de verilmektedir.

Tablo 3. Kurslara Katılma Nedenlerinin Yaşlara Göre Değerlendirilmesi:

Sıra no:	Kurslara Katılma Nedenleri		Yaş			Toplam	
			15-25 yaş	26-35 yaş	36 ve üzeri		
1	Yeni insanlarla tanışma ve yeni arkadaşlar edinme isteği	Önemsiz	f	5	17	13	35
			%	7,1%	9,1%	4,6%	6,5%
		Önemli/Kısmen	f	65	170	267	502
			%	92,9%	90,9%	95,4%	93,5%
		Toplam	f	70	187	280	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
2	Bedensel ve ruhsal olarak daha sağlıklı olmak için	Önemsiz	f	4	11	14	29
			%	5,7%	5,9%	5,0%	5,4%
		Önemli/Kısmen	f	66	176	266	508
			%	94,3%	94,1%	95,0%	94,6%
		Toplam	f	70	187	280	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
3	İçinde bulunduğum stres ve sıkıntıdan kurtulmak için	Önemsiz	f	6	22	16	44
			%	8,6%	11,8%	5,7%	8,2%
		Önemli/Kısmen	f	64	165	264	493
			%	91,4%	88,2%	94,3%	91,8%
		Toplam	f	70	187	280	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
4	Toplumun hızlı değişmesine uyum sağlayabilmek için	Önemsiz	f	4	14	17	35
			%	5,7%	7,5%	6,1%	6,5%
		Önemli/Kısmen	f	66	173	263	502
			%	94,3%	92,5%	93,9%	93,5%
		Toplam	f	70	187	280	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
5	Boş zamanlarımı değerlendirme isteği (Hobi)	Önemsiz	f	7	27	36	70
			%	10,0%	14,4%	12,9%	13,0%
		Önemli/Kısmen	f	63	160	244	467
			%	90,0%	85,6%	87,1%	87,0%
		Toplam	f	70	187	280	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
6	Günlük yaşamımda değişiklik yapma isteği	Önemsiz	f	5	14	11	30
			%	7,1%	7,5%	3,9%	5,6%
		Önemli/Kısmen	f	65	173	269	507
			%	92,9%	92,5%	96,1%	94,4%
		Toplam	f	70	187	280	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
7	Bireysel özelliklerimi geliştirmek için	Önemsiz	f	1	13	13	27
			%	1,4%	7,0%	4,6%	5,0%
		Önemli/Kısmen	f	69	174	267	510
			%	98,6%	93,0%	95,4%	95,0%
		Toplam	f	70	187	280	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	



Tablo 3'ün Devamı

Sıra no:	Kurslara Katılma Nedenleri		Yaş			Toplam	
			15-25 yaş	26-35 yaş	36 ve üzeri		
8	Asıl işim yanında ek gelir sağlayacak ikinci bir iş için gerekli bilgi ve beceri edinme isteği	Önemsiz	f	8	25	36	69
			%	11,4%	13,4%	12,9%	12,8%
		Önemli/Kısmen	f	62	162	244	468
			%	88,6%	86,6%	87,1%	87,2%
		Toplam	f	70	187	280	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
9	Aileme , çevreme veya çalıştığım kuruma daha faydalı olma isteği	Önemsiz	f	3	14	15	32
			%	4,3%	7,5%	5,4%	6,0%
		Önemli/Kısmen	f	67	173	265	505
			%	95,7%	92,5%	94,6%	94,0%
		Toplam	f	70	187	280	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
10	Katıldığım kursa çevre tarafından değer verilmesi	Önemsiz	f	8	28	18	54
			%	11,4%	15,0%	6,4%	10,1%
		Önemli/Kısmen	f	62	159	262	483
			%	88,6%	85,0%	93,6%	89,9%
		Toplam	f	70	187	280	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
11	Meslek edinmek veya mesleğimi geliştirmek	Önemsiz	f	7	32	27	66
			%	10,0%	17,1%	9,6%	12,3%
		Önemli/Kısmen	f	63	155	253	471
			%	90,0%	82,9%	90,4%	87,7%
		Toplam	f	70	187	280	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
12	Yeni bir iş için hazırlanma isteği	Önemsiz	f	13	53	58	124
			%	18,6%	28,3%	20,7%	23,1%
		Önemli/Kısmen	f	57	134	222	413
			%	81,4%	71,7%	79,3%	76,9%
		Toplam	f	70	187	280	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
13	Sadece merak ettiğim için	Önemsiz	f	14	56	57	127
			%	20,0%	29,9%	20,4%	23,6%
		Önemli/Kısmen	f	56	131	223	410
			%	80,0%	70,1%	79,6%	76,4%
		Toplam	f	70	187	280	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
14	Çevremde daha çok takdir görme isteği	Önemsiz	f	17	56	85	158
			%	24,3%	29,9%	30,4%	29,4%
		Önemli/Kısmen	f	53	131	195	379
			%	75,7%	70,1%	69,6%	70,6%
		Toplam	f	70	187	280	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	



Tablo 3'ün Devamı

Sıra no:	Kurslara Katılma Nedenleri		Yaş			Toplam	
			15-25 yaş	26-35 yaş	36 ve üzeri		
15	Kurs sonunda alacağım belgeye ihtiyaç duymam	Önemsiz	f	13	41	49	103
			%	18,6%	21,9%	17,5%	19,2%
		Önemli/Kısmen	f	57	146	231	434
			%	81,4%	78,1%	82,5%	80,8%
		Toplam	f	70	187	280	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
16	Kendimin ve ailemin bazı ihtiyaçlarını evde karşılayarak, aile masraflarını azaltma ihtiyacı	Önemsiz	f	16	40	61	117
			%	22,9%	21,4%	21,8%	21,8%
		Önemli/Kısmen	f	54	147	219	420
			%	77,1%	78,6%	78,2%	78,2%
		Toplam	f	70	187	280	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Tabloda görüldüğü gibi kursiyerler yaşlarına göre kursa katılma nedenlerinin tamamını kendilerine göre önemli bulmaktadırlar. 15-25 yaşındaki kursiyerlerin en önemli buldukları neden; "Bireysel özelliklerimi geliştirmek için" olurken en az önemsedikleri ise, "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. 26-35 yaşındakilerin en önemli buldukları neden; "Bireysel özelliklerimi geliştirmek için" olurken en az önemsedikleri neden "Sadece merak ettiğim için" ve "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. Bu iki grup arasında ayrılık bulunmadığı görülmektedir. 36- ve üzeri yaştakilerin en önemli buldukları neden "Günlük yaşamımda değişiklik yapma isteği" olurken, en az önemli buldukları neden ise "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir.

4.1.3.Öğrenim Durumuna Göre Kurslara Katılma Nedenleri

Kursiyerlerin öğrenim durumlarına göre kurslara katılma nedenleri tablo 4'de verilmektedir.

Tablo 4. Kurslara Katılma Nedenlerinin Öğrenim Durumlarına Göre Değerlendirilmesi:

Sıra no:	Kurslara Katılma Nedenleri			Öğrenim Durumu			Toplam
				İlköğretim	Lise	Yüksek Okul	
1	Yeni insanlarla tanışma ve yeni arkadaşlar edinme isteği	Önemsiz	f	15	13	7	35
			%	5,3%	7,9%	7,8%	6,5%
		Önemli/Kısmen	f	268	151	83	502
			%	94,7%	92,1%	92,2%	93,5%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
2	Bedensel ve ruhsal olarak daha sağlıklı olmak için	Önemsiz	f	13	10	6	29
			%	4,6%	6,1%	6,7%	5,4%
		Önemli/Kısmen	f	270	154	84	508
			%	95,4%	93,9%	93,3%	94,6%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
3	İçinde bulunduğum stres ve sıkıntıdan kurtulmak için	Önemsiz	f	23	15	6	44
			%	8,1%	9,1%	6,7%	8,2%
		Önemli/Kısmen	f	260	149	84	493
			%	91,9%	90,9%	93,3%	91,8%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
4	Toplumun hızlı değişmesine uyum sağlayabilmek için	Önemsiz	f	16	11	8	35
			%	5,7%	6,7%	8,9%	6,5%
		Önemli/Kısmen	f	267	153	82	502
			%	94,3%	93,3%	91,1%	93,5%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
5	Boş zamanlarımı değerlendirme isteği (Hobi)	Önemsiz	f	29	26	15	70
			%	10,2%	15,9%	16,7%	13,0%
		Önemli/Kısmen	f	254	138	75	467
			%	89,8%	84,1%	83,3%	87,0%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
6	Günlük yaşamımda değişiklik yapma isteği	Önemsiz	f	13	11	6	30
			%	4,6%	6,7%	6,7%	5,6%
		Önemli/Kısmen	f	270	153	84	507
			%	95,4%	93,3%	93,3%	94,4%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
7	Bireysel özelliklerimi geliştirmek için	Önemsiz	f	12	11	4	27
			%	4,2%	6,7%	4,4%	5,0%
		Önemli/Kısmen	f	271	153	86	510
			%	95,8%	93,3%	95,6%	95,0%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		



Tablo 4'ün Devamı

Sıra no:	Kurslara Katılma Nedenleri			Öğrenim Durumu			Toplam
				İlköğretim	Lise	Yüksek Okul	
8	Asıl işim yanında ek gelir sağlayacak ikinci bir iş için gerekli bilgi ve beceri edinme isteği	Önemsiz	f	38	22	9	69
			%	13,4%	13,4%	10,0%	12,8%
		Önemli/Kısmen	f	245	142	81	468
			%	86,6%	86,6%	90,0%	87,2%
		Toplam	f	283	164	90	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
9	Aileme , çevreme veya çalıştığım kuruma daha faydalı olma isteği	Önemsiz	f	19	9	4	32
			%	6,7%	5,5%	4,4%	6,0%
		Önemli/Kısmen	f	264	155	86	505
			%	93,3%	94,5%	95,6%	94,0%
		Toplam	f	283	164	90	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
10	Katıldığım kursa çevre tarafından değer verilmesi	Önemsiz	f	27	18	9	54
			%	9,5%	11,0%	10,0%	10,1%
		Önemli/Kısmen	f	256	146	81	483
			%	90,5%	89,0%	90,0%	89,9%
		Toplam	f	283	164	90	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
11	Meslek edinmek veya mesleğimi geliştirmek	Önemsiz	f	35	20	11	66
			%	12,4%	12,2%	12,2%	12,3%
		Önemli/Kısmen	f	248	144	79	471
			%	87,6%	87,8%	87,8%	87,7%
		Toplam	f	283	164	90	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
12	Yeni bir iş için hazırlanma isteği	Önemsiz	f	68	32	24	124
			%	24,0%	19,5%	26,7%	23,1%
		Önemli/Kısmen	f	215	132	66	413
			%	76,0%	80,5%	73,3%	76,9%
		Toplam	f	283	164	90	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
13	Sadece merak ettiğim için	Önemsiz	f	65	42	20	127
			%	23,0%	25,6%	22,2%	23,6%
		Önemli/Kısmen	f	218	122	70	410
			%	77,0%	74,4%	77,8%	76,4%
		Toplam	f	283	164	90	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
14	Çevremde daha çok takdir görme isteği	Önemsiz	f	77	45	36	158
			%	27,2%	27,4%	40,0%	29,4%
		Önemli/Kısmen	f	206	119	54	379
			%	72,8%	72,6%	60,0%	70,6%
		Toplam	f	283	164	90	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	



Tablo 4'ün Devamı

Sıra no:	Kurslara Katılma Nedenleri			Öğrenim Durumu			Toplam
				İlköğretim	Lise	Yüksek Okul	
15	Kurs sonunda alacağım belgeye ihtiyaç duymam	Önemsiz	f	44	37	22	103
			%	15,5%	22,6%	24,4%	19,2%
		Önemli/Kısmen	f	239	127	68	434
			%	84,5%	77,4%	75,6%	80,8%
		Toplam	f	283	164	90	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
16	Kendimin ve ailemin bazı ihtiyaçlarını evde karşılayarak, aile masraflarını azaltma ihtiyacı	Önemsiz	f	55	38	24	117
			%	19,4%	23,2%	26,7%	21,8%
		Önemli/Kısmen	f	228	126	66	420
			%	80,6%	76,8%	73,3%	78,2%
		Toplam	f	283	164	90	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Tabloda görüldüğü gibi kursiyerler öğrenim durumuna göre kursa katılma nedenlerinin tamamını kendilerine göre önemli bulmaktadırlar. İlköğretim mezunu olan kursiyerlerin en önemli buldukları neden; "Bireysel özelliklerimi geliştirmek için" olurken en az önemsedikleri ise, "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. Lise mezunu olanların en önemli buldukları neden; "Aileme , çevreme veya çalıştığım kuruma daha faydalı olma isteği" olurken en az önemsedikleri neden "Çevremde daha çok takdir görme isteği " ifadesidir. Yüksek okul mezunu olanların en önemli buldukları neden "Bireysel özelliklerimi geliştirmek için" ve "Aileme , çevreme veya çalıştığım kuruma daha faydalı olma isteği" olurken, en az önemli buldukları neden ise "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. Gruplar arasında en az önemli bulunan neden aynı olurken en önemli bulunan nedenlerde ayrılıklar görülmektedir.

4.1.4. Çalışma Durumuna Göre Kurslara Katılma Nedenleri

Kursiyerlerin çalışma durumuna göre kurslara katılma nedenleri tablo 5'de verilmektedir.

Tablo 5. Kurslara Katılma Nedenlerinin Çalışma Durumuna Göre Değerlendirilmesi:

Sıra no:	Kurslara Katılma Nedenleri			Çalışma Durumu			Toplam
				Ev Hanımı	Çalışan	İşsiz	
1	Yeni insanlarla tanışma ve yeni arkadaşlar edinme isteği	Önemsiz	f	22	5	8	35
			%	5,9%	10,0%	7,0%	6,5%
		Önemli/Kısmen	f	351	45	106	502
			%	94,1%	90,0%	93,0%	93,5%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
2	Bedensel ve ruhsal olarak daha sağlıklı olmak için	Önemsiz	f	21	4	4	29
			%	5,6%	8,0%	3,5%	5,4%
		Önemli/Kısmen	f	352	46	110	508
			%	94,4%	92,0%	96,5%	94,6%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
3	İçinde bulunduğum stres ve sıkıntıdan kurtulmak için	Önemsiz	f	31	6	7	44
			%	8,3%	12,0%	6,1%	8,2%
		Önemli/Kısmen	f	342	44	107	493
			%	91,7%	88,0%	93,9%	91,8%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
4	Toplumun hızlı değişmesine uyum sağlayabilmek için	Önemsiz	f	26	4	5	35
			%	7,0%	8,0%	4,4%	6,5%
		Önemli/Kısmen	f	347	46	109	502
			%	93,0%	92,0%	95,6%	93,5%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
5	Boş zamanlarımı değerlendirme isteği (Hobi)	Önemsiz	f	44	8	18	70
			%	11,8%	16,0%	15,8%	13,0%
		Önemli/Kısmen	f	329	42	96	467
			%	88,2%	84,0%	84,2%	87,0%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
6	Günlük yaşamımda değişiklik yapma isteği	Önemsiz	f	18	4	8	30
			%	4,8%	8,0%	7,0%	5,6%
		Önemli/Kısmen	f	355	46	106	507
			%	95,2%	92,0%	93,0%	94,4%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
7	Bireysel özelliklerimi geliştirmek için	Önemsiz	f	22	2	3	27
			%	5,9%	4,0%	2,6%	5,0%
		Önemli/Kısmen	f	351	48	111	510
			%	94,1%	96,0%	97,4%	95,0%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		



Tablo 5'in Devamı

Sıra no:	Kurslara Katılma Nedenleri			Çalışma Durumu			Toplam
				Ev Hanımı	Çalışan	İşsiz	
8	Asıl işim yanında ek gelir sağlayacak ikinci bir iş için gerekli bilgi ve beceri edinme isteği	Önemsiz	f	47	9	13	69
			%	12,6%	18,0%	11,4%	12,8%
		Önemli/Kısmen	f	326	41	101	468
			%	87,4%	82,0%	88,6%	87,2%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
9	Aileme, çevreme veya çalıştığım kuruma daha faydalı olma isteği	Önemsiz	f	25	3	4	32
			%	6,7%	6,0%	3,5%	6,0%
		Önemli/Kısmen	f	348	47	110	505
			%	93,3%	94,0%	96,5%	94,0%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
10	Katıldığım kursa çevre tarafından değer verilmesi	Önemsiz	f	34	10	10	54
			%	9,1%	20,0%	8,8%	10,1%
		Önemli/Kısmen	f	339	40	104	483
			%	90,9%	80,0%	91,2%	89,9%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
11	Meslek edinmek veya mesleğimi geliştirmek	Önemsiz	f	49	8	9	66
			%	13,1%	16,0%	7,9%	12,3%
		Önemli/Kısmen	f	324	42	105	471
			%	86,9%	84,0%	92,1%	87,7%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
12	Yeni bir iş için hazırlanma isteği	Önemsiz	f	84	17	23	124
			%	22,5%	34,0%	20,2%	23,1%
		Önemli/Kısmen	f	289	33	91	413
			%	77,5%	66,0%	79,8%	76,9%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
13	Sadece merak ettiğim için	Önemsiz	f	95	9	23	127
			%	25,5%	18,0%	20,2%	23,6%
		Önemli/Kısmen	f	278	41	91	410
			%	74,5%	82,0%	79,8%	76,4%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
14	Çevremde daha çok takdir görme isteği	Önemsiz	f	101	18	39	158
			%	27,1%	36,0%	34,2%	29,4%
		Önemli/Kısmen	f	272	32	75	379
			%	72,9%	64,0%	65,8%	70,6%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		



Tablo 5'in Devamı

Sıra no:	Kurslara Katılma Nedenleri			Çalışma Durumu			Toplam
				Ev Hanımı	Çalışan	İşsiz	
15	Kurs sonunda alacağım belgeye ihtiyaç duymam	Önemsiz	f	71	10	22	103
			%	19,0%	20,0%	19,3%	19,2%
		Önemli/Kısmen	f	302	40	92	434
			%	81,0%	80,0%	80,7%	80,8%
		Toplam	f	373	50	114	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
16	Kendimin ve ailemin bazı ihtiyaçlarını evde karşılayarak, aile masraflarını azaltma ihtiyacı	Önemsiz	f	71	14	32	117
			%	19,0%	28,0%	28,1%	21,8%
		Önemli/Kısmen	f	302	36	82	420
			%	81,0%	72,0%	71,9%	78,2%
		Toplam	f	373	50	114	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Tabloda görüldüğü gibi kursiyerler çalışma durumuna göre kursa katılma nedenlerinin tamamını kendilerine göre önemli bulmaktadırlar. Ev hanımı olan kursiyerlerin en önemli buldukları neden; "Günlük yaşamımda değişiklik yapma isteği" olurken en az önemsedikleri ise, "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. Çalışanların en önemli buldukları neden; "Bireysel özelliklerimi geliştirmek için" olurken en az önemsedikleri neden "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. İşsizlerin en önemli buldukları neden "Bireysel özelliklerimi geliştirmek için " olurken, en az önemli buldukları neden ise "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. Gruplar arasında en az önemli bulunan neden aynı olurken en önemli bulunan nedenlerde ayrılıklar görülmektedir.

4.1.5. Gelir Durumlarına Göre Kurslara Katılma Nedenleri

Kursiyerlerin gelir durumlarına göre kurslara katılma nedenleri tablo 6'da verilmektedir.

Tablo 6. Kurslara Katılma Nedenlerinin Gelir Durumlarına Göre Değerlendirilmesi:

Sıra no:	Kurslara Katılma Nedenleri			Gelir			Toplam
				1000 TL ve altı	1001 TL-2000 TL	2001 TL ve üzeri	
1	Yeni insanlarla tanışma ve yeni arkadaşlar edinme isteği	Önemsiz	f	10	17	8	35
			%	5,3%	7,4%	6,8%	6,5%
		Önemli/Kısmen	f	180	212	110	502
			%	94,7%	92,6%	93,2%	93,5%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
2	Bedensel ve ruhsal olarak daha sağlıklı olmak için	Önemsiz	f	8	13	8	29
			%	4,2%	5,7%	6,8%	5,4%
		Önemli/Kısmen	f	182	216	110	508
			%	95,8%	94,3%	93,2%	94,6%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
3	İçinde bulunduğum stres ve sıkıntıdan kurtulmak için	Önemsiz	f	13	22	9	44
			%	6,8%	9,6%	7,6%	8,2%
		Önemli/Kısmen	f	177	207	109	493
			%	93,2%	90,4%	92,4%	91,8%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
4	Toplumun hızlı değişmesine uyum sağlayabilmek için	Önemsiz	f	7	18	10	35
			%	3,7%	7,9%	8,5%	6,5%
		Önemli/Kısmen	f	183	211	108	502
			%	96,3%	92,1%	91,5%	93,5%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
5	Boş zamanlarımı değerlendirme isteği (Hobi)	Önemsiz	f	19	32	19	70
			%	10,0%	14,0%	16,1%	13,0%
		Önemli/Kısmen	f	171	197	99	467
			%	90,0%	86,0%	83,9%	87,0%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
6	Günlük yaşamımda değişiklik yapma isteği	Önemsiz	f	9	16	5	30
			%	4,7%	7,0%	4,2%	5,6%
		Önemli/Kısmen	f	181	213	113	507
			%	95,3%	93,0%	95,8%	94,4%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
7	Bireysel özelliklerimi geliştirmek için	Önemsiz	f	6	15	6	27
			%	3,2%	6,6%	5,1%	5,0%
		Önemli/Kısmen	f	184	214	112	510
			%	96,8%	93,4%	94,9%	95,0%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		



Tablo 6'nın Devamı

Sıra no:	Kurslara Katılma Nedenleri			Gelir			Toplam
				1000 TL ve altı	1001 TL-2000 TL	2001 TL ve üzeri	
8	Asıl işim yanında ek gelir sağlayacak ikinci bir iş için gerekli bilgi ve beceri edinme isteği	Önemsiz	f	17	31	21	69
			%	8,9%	13,5%	17,8%	12,8%
		Önemli/Kısmen	f	173	198	97	468
			%	91,1%	86,5%	82,2%	87,2%
		Toplam	f	190	229	118	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
9	Aileme, çevreme veya çalıştığım kuruma daha faydalı olma isteği	Önemsiz	f	10	14	8	32
			%	5,3%	6,1%	6,8%	6,0%
		Önemli/Kısmen	f	180	215	110	505
			%	94,7%	93,9%	93,2%	94,0%
		Toplam	f	190	229	118	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
10	Katıldığım kursa çevre tarafından değer verilmesi	Önemsiz	f	21	25	8	54
			%	11,1%	10,9%	6,8%	10,1%
		Önemli/Kısmen	f	169	204	110	483
			%	88,9%	89,1%	93,2%	89,9%
		Toplam	f	190	229	118	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
11	Meslek edinmek veya mesleğimi geliştirmek	Önemsiz	f	23	28	15	66
			%	12,1%	12,2%	12,7%	12,3%
		Önemli/Kısmen	f	167	201	103	471
			%	87,9%	87,8%	87,3%	87,7%
		Toplam	f	190	229	118	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
12	Yeni bir iş için hazırlanma isteği	Önemsiz	f	40	53	31	124
			%	21,1%	23,1%	26,3%	23,1%
		Önemli/Kısmen	f	150	176	87	413
			%	78,9%	76,9%	73,7%	76,9%
		Toplam	f	190	229	118	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
13	Sadece merak ettiğim için	Önemsiz	f	45	52	30	127
			%	23,7%	22,7%	25,4%	23,6%
		Önemli/Kısmen	f	145	177	88	410
			%	76,3%	77,3%	74,6%	76,4%
		Toplam	f	190	229	118	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
14	Çevremde daha çok takdir görme isteği	Önemsiz	f	53	68	37	158
			%	27,9%	29,7%	31,4%	29,4%
		Önemli/Kısmen	f	137	161	81	379
			%	72,1%	70,3%	68,6%	70,6%
		Toplam	f	190	229	118	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	



Tablo 6'nın Devamı

Sıra no:	Kurslara Katılma Nedenleri			Gelir			Toplam
				1000 TL ve altı	1001 TL-2000 TL	2001 TL ve üzeri	
15	Kurs sonunda alacağım belgeye ihtiyaç duymam	Önemsiz	f	29	47	27	103
			%	15,3%	20,5%	22,9%	19,2%
		Önemli/Kısmen	f	161	182	91	434
			%	84,7%	79,5%	77,1%	80,8%
		Toplam	f	190	229	118	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
16	Kendimin ve ailemin bazı ihtiyaçlarını evde karşılayarak, aile masraflarını azaltma ihtiyacı	Önemsiz	f	40	47	30	117
			%	21,1%	20,5%	25,4%	21,8%
		Önemli/Kısmen	f	150	182	88	420
			%	78,9%	79,5%	74,6%	78,2%
		Toplam	f	190	229	118	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Tabloda görüldüğü gibi kursiyerler gelir durumuna göre kursa katılma nedenlerinin tamamını kendilerine göre önemli bulmaktadırlar. 1000 TL ve altı gelire sahip olan kursiyerlerin en önemli buldukları neden; "Bireysel özelliklerimi geliştirmek için" olurken en az önemsedikleri ise, "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. 1001-2000 TL geliri olanların en önemli buldukları neden; "Bedensel ve ruhsal olarak daha sağlıklı olmak için" olurken en az önemsedikleri neden "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. 2001 ve üzeri gelire sahip olanların en önemli buldukları neden "Günlük yaşamımda değişiklik yapma isteği" olurken, en az önemli buldukları neden ise "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. Gruplar arasında en az önemli bulunan neden aynı olurken en önemli bulunan nedenlerde ayrılıklar görülmektedir.

4.1.6 Kurs Türüne Göre Kurslara Katılma Nedenleri

Kursiyerlerin kurs türüne göre kurslara katılma nedenleri tablo 7'de verilmektedir.

Tablo 7. Kurslara Katılma Nedenlerinin Kurs Türüne Göre Değerlendirilmesi:

Sıra no:	Kurslara Katılma Nedenleri			Kurs Türü		Toplam
				Mesleki Teknik	Genel	
1	Yeni insanlarla tanışma ve yeni arkadaşlar edinme isteği	Önemsiz	f	20	15	35
			%	8,4%	5,0%	6,5%
		Önemli/Kısmen	f	217	285	502
			%	91,6%	95,0%	93,5%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
2	Bedensel ve ruhsal olarak daha sağlıklı olmak için	Önemsiz	f	16	13	29
			%	6,8%	4,3%	5,4%
		Önemli/Kısmen	f	221	287	508
			%	93,2%	95,7%	94,6%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
3	İçinde bulunduğum stres ve sıkıntıdan kurtulmak için	Önemsiz	f	24	20	44
			%	10,1%	6,7%	8,2%
		Önemli/Kısmen	f	213	280	493
			%	89,9%	93,3%	91,8%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
4	Toplumun hızlı değişmesine uyum sağlayabilmek için	Önemsiz	f	18	17	35
			%	7,6%	5,7%	6,5%
		Önemli/Kısmen	f	219	283	502
			%	92,4%	94,3%	93,5%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
5	Boş zamanlarımı değerlendirme isteği (Hobi)	Önemsiz	f	40	30	70
			%	16,9%	10,0%	13,0%
		Önemli/Kısmen	f	197	270	467
			%	83,1%	90,0%	87,0%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
6	Günlük yaşamımda değişiklik yapma isteği	Önemsiz	f	18	12	30
			%	7,6%	4,0%	5,6%
		Önemli/Kısmen	f	219	288	507
			%	92,4%	96,0%	94,4%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
7	Bireysel özelliklerimi geliştirmek için	Önemsiz	f	10	17	27
			%	4,2%	5,7%	5,0%
		Önemli/Kısmen	f	227	283	510
			%	95,8%	94,3%	95,0%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	



Tablo 7'nin Devamı

Sıra no:	Kurslara Katılma Nedenleri			Kurs Türü		Toplam
				Mesleki Teknik	Genel	
8	Asıl işim yanında ek gelir sağlayacak ikinci bir iş için gerekli bilgi ve beceri edinme isteği	Önemsiz	f	36	33	69
			%	15,2%	11,0%	12,8%
		Önemli/Kısmen	f	201	267	468
			%	84,8%	89,0%	87,2%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
9	Aileme, çevreme veya çalıştığım kuruma daha faydalı olma isteği	Önemsiz	f	15	17	32
			%	6,3%	5,7%	6,0%
		Önemli/Kısmen	f	222	283	505
			%	93,7%	94,3%	94,0%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
10	Katıldığım kursa çevre tarafından değer verilmesi	Önemsiz	f	22	32	54
			%	9,3%	10,7%	10,1%
		Önemli/Kısmen	f	215	268	483
			%	90,7%	89,3%	89,9%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
11	Meslek edinmek veya mesleğimi geliştirmek	Önemsiz	f	30	36	66
			%	12,7%	12,0%	12,3%
		Önemli/Kısmen	f	207	264	471
			%	87,3%	88,0%	87,7%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
12	Yeni bir iş için hazırlanma isteği	Önemsiz	f	58	66	124
			%	24,5%	22,0%	23,1%
		Önemli/Kısmen	f	179	234	413
			%	75,5%	78,0%	76,9%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
13	Sadece merak ettiğim için	Önemsiz	f	65	62	127
			%	27,4%	20,7%	23,6%
		Önemli/Kısmen	f	172	238	410
			%	72,6%	79,3%	76,4%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
14	Çevremde daha çok takdir görme isteği	Önemsiz	f	76	82	158
			%	32,1%	27,3%	29,4%
		Önemli/Kısmen	f	161	218	379
			%	67,9%	72,7%	70,6%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	



Tablo 7'nin Devamı

Sıra no:	Kurslara Katılma Nedenleri			Kurs Türü		Toplam
				Mesleki Teknik	Genel	
15	Kurs sonunda alacağım belgeye ihtiyaç duymam	Önemsiz	f	52	51	103
			%	21,9%	17,0%	19,2%
		Önemli/Kısmen	f	185	249	434
			%	78,1%	83,0%	80,8%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
16	Kendimin ve ailemin bazı ihtiyaçlarını evde karşılayarak, aile masraflarını azaltma ihtiyacı	Önemsiz	f	58	59	117
			%	24,5%	19,7%	21,8%
		Önemli/Kısmen	f	179	241	420
			%	75,5%	80,3%	78,2%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	

Tabloda görüldüğü gibi kursiyerler kurs türüne göre kursa katılma nedenlerinin tamamını kendilerine göre önemli bulmaktadırlar. Mesleki teknik kursuna giden kursiyerlerin en önemli buldukları neden; " Bireysel özelliklerimi geliştirmek için " olurken en az önemsedikleri ise, "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. Genel kurslara gidenlerin en önemli buldukları neden; " Günlük yaşamımda değişiklik yapma isteği " olurken en az önemsedikleri neden "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. Gruplar arasında en az önemli bulunan neden aynı olurken en önemli bulunan nedenlerde ayrılıklar görülmektedir.

4.2.Kursiyerlerin Memnuniyet Düzeyleri

Kursiyerlerin memnuniyet düzeyleri demografik değişkenlere göre çapraz tablo ile karşılaştırılmış ve sonuçlar aşağıya çıkarılmıştır.

4.2.1. Cinsiyete Göre Kursiyer Memnuniyet Düzeyleri

Kursiyerlerin cinsiyetlerine göre memnuniyet düzeyleri tablo 8'de verilmektedir.

Tablo 8. Kursiyer Memnuniyetinin Cinsiyete Göre Değerlendirilmesi:

Sıra no:	Kursiyer Memnuniyet Anketi			Cinsiyet		Toplam
				Kadın	Erkek	
1	Halk eğitimi merkezinde aldığınız bu eğitim amacınızı gerçekleştirdi mi?	Hayır	f	71	8	79
			%	14,3%	19,5%	14,7%
		Evet/Kısmen	f	425	33	458
			%	85,7%	80,5%	85,3%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
2	Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?	Hayır	f	2	0	2
			%	0,4%	0,0%	0,4%
		Evet/Kısmen	f	494	41	535
			%	99,6%	100,0%	99,6%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
3	Halk eğitimi merkezlerinin eğitim ve öğretimle ilgili değişim ve gelişmeleri takip ettiğini düşünüyor musunuz ?	Hayır	f	8	2	10
			%	1,6%	4,9%	1,9%
		Evet/Kısmen	f	488	39	527
			%	98,4%	95,1%	98,1%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
4	Aldığımız bu eğitimin sonunda halk eğitimi merkezinde görev alan kurs öğretmenlerinin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz ?	Hayır	f	8	2	10
			%	1,6%	4,9%	1,9%
		Evet/Kısmen	f	488	39	527
			%	98,4%	95,1%	98,1%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
5	Merkezin yönetici ve eğitimcileri dışında kalan diğer personel de işlerinizi kolaylaştırmak için size yardımcı oldu mu ?	Hayır	f	38	4	42
			%	7,7%	9,8%	7,8%
		Evet/Kısmen	f	458	37	495
			%	92,3%	90,2%	92,2%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
6	Merkezin daha iyi iş görmesini sağlamak bakımından yönetici ve eğitimcilerin yeterince çalıştıklarını gözlemlediniz mi ?	Hayır	f	14	3	17
			%	2,8%	7,3%	3,2%
		Evet/Kısmen	f	482	38	520
			%	97,2%	92,7%	96,8%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
7	Halk eğitim merkezi toplumun kültürel ve sosyal ihtiyaçlarını destekliyor mu ?	Hayır	f	19	2	21
			%	3,8%	4,9%	3,9%
		Evet/Kısmen	f	477	39	516
			%	96,2%	95,1%	96,1%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	



Tablo 8'in Devamı

Sıra no:	Kursiyer Memnuniyet Anketi			Cinsiyet		Toplam
				Kadın	Erkek	
8	Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı ?	Hayır	f	137	10	147
			%	27,6%	24,4%	27,4%
		Evet/Kısmen	f	359	31	390
			%	72,4%	75,6%	72,6%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
9	Merkezimizde sizi huzursuz eden durumlar oldu mu ?	Hayır	f	61	6	67
			%	12,3%	14,6%	12,5%
		Evet/Kısmen	f	435	35	470
			%	87,7%	85,4%	87,5%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
10	Halk eğitim merkezinde açılan kursların halkın beklentilerini karşıladığını düşünüyor musunuz ?	Hayır	f	24	4	28
			%	4,8%	9,8%	5,2%
		Evet/Kısmen	f	472	37	509
			%	95,2%	90,2%	94,8%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
11	Halk eğitimi merkezinde aldığınız eğitim çalışma hayatımıza katkı sağlayacak mı ?	Hayır	f	56	6	62
			%	11,3%	14,6%	11,5%
		Evet/Kısmen	f	440	35	475
			%	88,7%	85,4%	88,5%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
12	Halk eğitimi merkezinde kursiyerleri ilgilendiren konular hakkındaki duyurular zamanında yapılıyor mu ?	Hayır	f	14	0	14
			%	2,8%	0,0%	2,6%
		Evet/Kısmen	f	482	41	523
			%	97,2%	100,0%	97,4%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
13	Halk eğitimi merkezinde sınavların değerlendirilmesinde adil davranıldığına inanıyor musunuz?	Hayır	f	23	2	25
			%	4,6%	4,9%	4,7%
		Evet/Kısmen	f	473	39	512
			%	95,4%	95,1%	95,3%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
14	Halk eğitimi merkezinde yeterince sosyal ve kültürel faaliyetler düzenleniyor mu?	Hayır	f	30	2	32
			%	6,0%	4,9%	6,0%
		Evet/Kısmen	f	466	39	505
			%	94,0%	95,1%	94,0%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	



Tablo 8'in Devamı

Sıra no:	Kursiyer Memnuniyet Anketi			Cinsiyet		Toplam
				Kadın	Erkek	
15	Merkezimizde kurs ve kursiyerlerden kaynaklanan sorunlar müdür veya müdür yardımcılar tarafından dikkate alınıyor mu?	Hayır	f	37	5	42
			%	7,5%	12,2%	7,8%
		Evet/Kısmen	f	459	36	495
			%	92,5%	87,8%	92,2%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
16	Halk eğitimi merkezi yöneticileri sınıfları ziyaret ediyor mu, varsa eksiklik ve aksaklıkların giderilmesi için çalışmalar yapılıyor mu ?	Hayır	f	85	10	95
			%	17,1%	24,4%	17,7%
		Evet/Kısmen	f	411	31	442
			%	82,9%	75,6%	82,3%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
17	Halk eğitimi merkezinde açılan diğer kurs ve etkinliklere katılmak ister misiniz ?	Hayır	f	23	2	25
			%	4,6%	4,9%	4,7%
		Evet/Kısmen	f	473	39	512
			%	95,4%	95,1%	95,3%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
18	Halk eğitimi merkezinin beklentilerinize uygun eğitim verdiğini düşünüyor musunuz?	Hayır	f	38	7	45
			%	7,7%	17,1%	8,4%
		Evet/Kısmen	f	458	34	492
			%	92,3%	82,9%	91,6%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
19	Ders için ihtiyaç duyulan araç gereçleri yeterli buluyor musunuz?	Hayır	f	66	6	72
			%	13,3%	14,6%	13,4%
		Evet/Kısmen	f	430	35	465
			%	86,7%	85,4%	86,6%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
20	Aldığınız eğitimin ihtiyacınızı karşılayacağını düşünüyor musunuz?	Hayır	f	9	0	9
			%	1,8%	0,0%	1,7%
		Evet/Kısmen	f	487	41	528
			%	98,2%	100,0%	98,3%
		Toplam	f	496	41	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	

Tabloda görüldüğü gibi cinsiyetlerine göre kursiyerlerin memnuniyet düzeyleri yüksektir. Bayanlar en yüksek düzeyde "Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?" ifadesine evet derken en düşük düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ifadesine evet demektedirler. Baylar ise en yüksek düzeyde "Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?", "Halk eğitimi merkezinde kursiyerleri ilgilendiren konular hakkındaki duyurular zamanında yapılıyor mu?" ve

"Aldığımız eğitimin ihtiyacınızı karşılayacağını düşünüyor musunuz?" ifadelerine evet derken en az düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ve "Halk eğitimi merkezi yöneticileri sınıfları ziyaret ediyor mu, varsa eksiklik ve aksaklıkların giderilmesi için çalışmalar yapıyor mu?" ifadelerine evet demektedirler.

4.2.2. Yaşlarına Göre Kursiyer Memnuniyet Düzeyleri

Kursiyerlerin yaşlarına göre memnuniyet düzeyleri tablo 9'da verilmektedir.

Tablo 9. Kursiyer Memnuniyetinin Yaşlarına Göre Değerlendirilmesi:

Sıra no:	Kursiyer Memnuniyet Anketi			Yaş			Toplam
				15-25 yaş	26-35 yaş	36 ve üzeri	
1	Halk eğitimi merkezinde aldığınız bu eğitim amacınızı gerçekleştirdi mi?	Hayır	f	9	24	46	79
			%	12,9%	12,8%	16,4%	14,7%
		Evet/Kısmen	f	61	163	234	458
			%	87,1%	87,2%	83,6%	85,3%
		Toplam	f	70	187	280	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
2	Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?	Hayır	f	0	1	1	2
			%	0,0%	0,5%	0,4%	0,4%
		Evet/Kısmen	f	70	186	279	535
			%	100,0%	99,5%	99,6%	99,6%
		Toplam	f	70	187	280	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
3	Halk eğitimi merkezlerinin eğitim ve öğretimle ilgili değişim ve gelişmeleri takip ettiğini düşünüyor musunuz ?	Hayır	f	5	1	4	10
			%	7,1%	0,5%	1,4%	1,9%
		Evet/Kısmen	f	65	186	276	527
			%	92,9%	99,5%	98,6%	98,1%
		Toplam	f	70	187	280	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
4	Aldığınız bu eğitimin sonunda halk eğitimi merkezinde görev alan kurs öğretmenlerinin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz ?	Hayır	f	1	2	7	10
			%	1,4%	1,1%	2,5%	1,9%
		Evet/Kısmen	f	69	185	273	527
			%	98,6%	98,9%	97,5%	98,1%
		Toplam	f	70	187	280	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
5	Merkezin yönetici ve eğiticileri dışında kalan diğer personel de işlerinizi kolaylaştırmak için size yardımcı oldu mu ?	Hayır	f	5	17	20	42
			%	7,1%	9,1%	7,1%	7,8%
		Evet/Kısmen	f	65	170	260	495
			%	92,9%	90,9%	92,9%	92,2%
		Toplam	f	70	187	280	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	



Tablo 9'un Devamı

Sıra no:	Kursiyer Memnuniyet Anketi			Yaş			Toplam
				15-25 yaş	26-35 yaş	36 ve üzeri	
6	Merkezin daha iyi iş görmesini sağlamak bakımından yönetici ve eğitimcilerin yeterince çalıştıklarını gözlemlediniz mi ?	Hayır	f	2	9	6	17
			%	2,9%	4,8%	2,1%	3,2%
		Evet/Kısmen	f	68	178	274	520
			%	97,1%	95,2%	97,9%	96,8%
		Toplam	f	70	187	280	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
7	Halk eğitim merkezi toplumun kültürel ve sosyal ihtiyaçlarını destekliyor mu ?	Hayır	f	2	5	14	21
			%	2,9%	2,7%	5,0%	3,9%
		Evet/Kısmen	f	68	182	266	516
			%	97,1%	97,3%	95,0%	96,1%
		Toplam	f	70	187	280	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
8	Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı ?	Hayır	f	24	50	73	147
			%	34,3%	26,7%	26,1%	27,4%
		Evet/Kısmen	f	46	137	207	390
			%	65,7%	73,3%	73,9%	72,6%
		Toplam	f	70	187	280	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
9	Merkezimizde sizi huzursuz eden durumlar oldu mu ?	Hayır	f	7	28	32	67
			%	10,0%	15,0%	11,4%	12,5%
		Evet/Kısmen	f	63	159	248	470
			%	90,0%	85,0%	88,6%	87,5%
		Toplam	f	70	187	280	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
10	Halk eğitim merkezinde açılan kursların halkın beklentilerini karşıladığını düşünüyor musunuz ?	Hayır	f	3	10	15	28
			%	4,3%	5,3%	5,4%	5,2%
		Evet/Kısmen	f	67	177	265	509
			%	95,7%	94,7%	94,6%	94,8%
		Toplam	f	70	187	280	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
11	Halk eğitimi merkezinde aldığınız eğitim çalışma hayatınıza katkı sağlayacak mı ?	Hayır	f	6	16	40	62
			%	8,6%	8,6%	14,3%	11,5%
		Evet/Kısmen	f	64	171	240	475
			%	91,4%	91,4%	85,7%	88,5%
		Toplam	f	70	187	280	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
12	Halk eğitimi merkezinde kursiyerleri ilgilendiren konular hakkındaki duyurular zamanında yapılıyor mu ?	Hayır	f	0	6	8	14
			%	0,0%	3,2%	2,9%	2,6%
		Evet/Kısmen	f	70	181	272	523
			%	100,0%	96,8%	97,1%	97,4%
		Toplam	f	70	187	280	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
13	Halk eğitimi merkezinde sınavların değerlendirilmesinde adil davranıldığına inanıyor musunuz?	Hayır	f	5	10	10	25
			%	7,1%	5,3%	3,6%	4,7%
		Evet/Kısmen	f	65	177	270	512
			%	92,9%	94,7%	96,4%	95,3%
		Toplam	f	70	187	280	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		



Tablo 9'un Devamı

Sıra no:	Kursiyer Memnuniyet Anketi			Yaş			Toplam
				15-25 yaş	26-35 yaş	36 ve üzeri	
14	Halk eğitimi merkezinde yeterince sosyal ve kültürel faaliyetler düzenleniyor mu?	Hayır	f	1	9	22	32
			%	1,4%	4,8%	7,9%	6,0%
		Evet/Kısmen	f	69	178	258	505
			%	98,6%	95,2%	92,1%	94,0%
		Toplam	f	70	187	280	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
15	Merkezimizde kurs ve kursiyerlerden kaynaklanan sorunlar müdür veya müdür yardımcıları tarafından dikkate alınıyor mu?	Hayır	f	2	18	22	42
			%	2,9%	9,6%	7,9%	7,8%
		Evet/Kısmen	f	68	169	258	495
			%	97,1%	90,4%	92,1%	92,2%
		Toplam	f	70	187	280	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
16	Halk eğitimi merkezi yöneticileri sınıfları ziyaret ediyor mu, varsa eksiklik ve aksaklıkların giderilmesi için çalışmalar yapılıyor mu ?	Hayır	f	9	30	56	95
			%	12,9%	16,0%	20,0%	17,7%
		Evet/Kısmen	f	61	157	224	442
			%	87,1%	84,0%	80,0%	82,3%
		Toplam	f	70	187	280	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
17	Halk eğitimi merkezinde açılan diğer kurs ve etkinliklere katılmak ister misiniz ?	Hayır	f	2	9	14	25
			%	2,9%	4,8%	5,0%	4,7%
		Evet/Kısmen	f	68	178	266	512
			%	97,1%	95,2%	95,0%	95,3%
		Toplam	f	70	187	280	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
18	Halk eğitimi merkezinin beklentilerinize uygun eğitim verdiğini düşünüyor musunuz?	Hayır	f	2	16	27	45
			%	2,9%	8,6%	9,6%	8,4%
		Evet/Kısmen	f	68	171	253	492
			%	97,1%	91,4%	90,4%	91,6%
		Toplam	f	70	187	280	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
19	Ders için ihtiyaç duyulan araç gereçleri yeterli buluyor musunuz?	Hayır	f	6	29	37	72
			%	8,6%	15,5%	13,2%	13,4%
		Evet/Kısmen	f	64	158	243	465
			%	91,4%	84,5%	86,8%	86,6%
		Toplam	f	70	187	280	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
20	Aldığımız eğitimin ihtiyacınızı karşılayacağını düşünüyor musunuz?	Hayır	f	0	5	4	9
			%	0,0%	2,7%	1,4%	1,7%
		Evet/Kısmen	f	70	182	276	528
			%	100,0%	97,3%	98,6%	98,3%
		Toplam	f	70	187	280	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		

Tabloda görüldüğü gibi yaşlarına göre kursiyerlerin memnuniyet düzeyleri yüksektir. 15-25 yaşındakiler en yüksek düzeyde "Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?", "Halk eğitimi merkezinde

kursiyerleri ilgilendiren konular hakkındaki duyurular zamanında yapılıyor mu ?" ve "Aldığınız eğitimin ihtiyacınızı karşılayacağını düşünüyor musunuz?" ifadesine evet derken en düşük düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ifadesine evet demektedirler. 26-35 yaşındakiler ise en yüksek düzeyde "Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?", "Halk eğitimi merkezlerinin eğitim ve öğretimle ilgili değişim ve gelişmeleri takip ettiğini düşünüyor musunuz ?" ifadelerine evet derken en az düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ifadelerine evet demektedirler. 36 ve üzeri yaştakiler ise en yüksek düzeyde "Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?" ifadesine evet derken, en düşük düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ifadesine evet demektedirler.

3.7.2.3 Öğrenim Durumuna Göre Kursiyer Memnuniyet Düzeyleri

Kursiyerlerin öğrenim durumuna göre memnuniyet düzeyleri tablo 10'da verilmektedir.

Tablo 10. Kursiyer Memnuniyetinin Öğrenim Durumuna Göre Değerlendirilmesi:

Sıra no:	Kursiyer Memnuniyet Anketi			Öğrenim Durumu			Toplam
				İlköğretim	Lise	Yüksek Okul	
1	Halk eğitimi merkezinde aldığınız bu eğitim amacınızı gerçekleştirdi mi?	Hayır	f	49	20	10	79
			%	17,3%	12,2%	11,1%	14,7%
		Evet/Kısmen	f	234	144	80	458
			%	82,7%	87,8%	88,9%	85,3%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
2	Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?	Hayır	f	0	0	2	2
			%	0,0%	0,0%	2,2%	0,4%
		Evet/Kısmen	f	283	164	88	535
			%	100,0%	100,0%	97,8%	99,6%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
3	Halk eğitimi merkezlerinin eğitim ve öğretimle ilgili değişim ve gelişmeleri takip ettiğini düşünüyor musunuz ?	Hayır	f	4	4	2	10
			%	1,4%	2,4%	2,2%	1,9%
		Evet/Kısmen	f	279	160	88	527
			%	98,6%	97,6%	97,8%	98,1%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		



Tablo 10'un Devamı

Sıra no:	Kursiyer Memnuniyet Anketi			Öğrenim Durumu			Toplam
				İlköğretim	Lise	Yüksek Okul	
4	Aldığınız bu eğitimin sonunda halk eğitimi merkezinde görev alan kurs öğretmenlerinin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz ?	Hayır	f	4	5	1	10
			%	1,4%	3,0%	1,1%	1,9%
		Evet/Kısmen	f	279	159	89	527
			%	98,6%	97,0%	98,9%	98,1%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
5	Merkezin yönetici ve eğitimcileri dışında kalan diğer personel de işlerinizi kolaylaştırmak için size yardımcı oldu mu ?	Hayır	f	26	12	4	42
			%	9,2%	7,3%	4,4%	7,8%
		Evet/Kısmen	f	257	152	86	495
			%	90,8%	92,7%	95,6%	92,2%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
6	Merkezin daha iyi iş görmesini sağlamak bakımından yönetici ve eğitimcilerin yeterince çalıştıklarını gözlemlediniz mi ?	Hayır	f	7	7	3	17
			%	2,5%	4,3%	3,3%	3,2%
		Evet/Kısmen	f	276	157	87	520
			%	97,5%	95,7%	96,7%	96,8%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
7	Halk eğitim merkezi toplumun kültürel ve sosyal ihtiyaçlarını destekliyor mu ?	Hayır	f	9	7	5	21
			%	3,2%	4,3%	5,6%	3,9%
		Evet/Kısmen	f	274	157	85	516
			%	96,8%	95,7%	94,4%	96,1%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
8	Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı ?	Hayır	f	80	42	25	147
			%	28,3%	25,6%	27,8%	27,4%
		Evet/Kısmen	f	203	122	65	390
			%	71,7%	74,4%	72,2%	72,6%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
9	Merkezimizde sizi huzursuz eden durumlar oldu mu ?	Hayır	f	38	16	13	67
			%	13,4%	9,8%	14,4%	12,5%
		Evet/Kısmen	f	245	148	77	470
			%	86,6%	90,2%	85,6%	87,5%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
10	Halk eğitim merkezinde açılan kursların halkın beklentilerini karşıladığını düşünüyor musunuz ?	Hayır	f	17	6	5	28
			%	6,0%	3,7%	5,6%	5,2%
		Evet/Kısmen	f	266	158	85	509
			%	94,0%	96,3%	94,4%	94,8%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
11	Halk eğitimi merkezinde aldığınız eğitim çalışma hayatınıza katkı sağlayacak mı ?	Hayır	f	39	18	5	62
			%	13,8%	11,0%	5,6%	11,5%
		Evet/Kısmen	f	244	146	85	475
			%	86,2%	89,0%	94,4%	88,5%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		



Tablo 10'un Devamı

Sıra no:	Kursiyer Memnuniyet Anketi			Öğrenim Durumu			Toplam
				İlköğretim	Lise	Yüksek Okul	
12	Halk eğitimi merkezinde kursiyerleri ilgilendiren konular hakkındaki duyurular zamanında yapılıyor mu ?	Hayır	f	8	5	1	14
			%	2,8%	3,0%	1,1%	2,6%
		Evet/Kısmen	f	275	159	89	523
			%	97,2%	97,0%	98,9%	97,4%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
13	Halk eğitimi merkezinde sınavların değerlendirilmesinde adil davranıldığına inanıyor musunuz?	Hayır	f	8	13	4	25
			%	2,8%	7,9%	4,4%	4,7%
		Evet/Kısmen	f	275	151	86	512
			%	97,2%	92,1%	95,6%	95,3%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
14	Halk eğitimi merkezinde yeterince sosyal ve kültürel faaliyetler düzenleniyor mu?	Hayır	f	19	10	3	32
			%	6,7%	6,1%	3,3%	6,0%
		Evet/Kısmen	f	264	154	87	505
			%	93,3%	93,9%	96,7%	94,0%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
15	Merkezimizde kurs ve kursiyerlerden kaynaklanan sorunlar müdür veya müdür yardımcıları tarafından dikkate alınıyor mu?	Hayır	f	23	12	7	42
			%	8,1%	7,3%	7,8%	7,8%
		Evet/Kısmen	f	260	152	83	495
			%	91,9%	92,7%	92,2%	92,2%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
16	Halk eğitimi merkezi yöneticileri sınıfları ziyaret ediyor mu, varsa eksiklik ve aksaklıkların giderilmesi için çalışmalar yapılıyor mu ?	Hayır	f	56	30	9	95
			%	19,8%	18,3%	10,0%	17,7%
		Evet/Kısmen	f	227	134	81	442
			%	80,2%	81,7%	90,0%	82,3%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
17	Halk eğitimi merkezinde açılan diğer kurs ve etkinliklere katılmak ister misiniz ?	Hayır	f	14	8	3	25
			%	4,9%	4,9%	3,3%	4,7%
		Evet/Kısmen	f	269	156	87	512
			%	95,1%	95,1%	96,7%	95,3%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
18	Halk eğitimi merkezinin beklentilerinize uygun eğitim verdiğini düşünüyor musunuz?	Hayır	f	28	14	3	45
			%	9,9%	8,5%	3,3%	8,4%
		Evet/Kısmen	f	255	150	87	492
			%	90,1%	91,5%	96,7%	91,6%
		Toplam	f	283	164	90	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		



Tablo 10'un Devamı

Sıra no:	Kursiyer Memnuniyet Anketi			Öğrenim Durumu			Toplam
				İlköğretim	Lise	Yüksek Okul	
19	Ders için ihtiyaç duyulan araç gereçleri yeterli buluyor musunuz?	Hayır	f	37	22	13	72
			%	13,1%	13,4%	14,4%	13,4%
		Evet/Kısmen	f	246	142	77	465
			%	86,9%	86,6%	85,6%	86,6%
		Toplam	f	283	164	90	537
			%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
20	Aldığımız eğitimin ihtiyacınızı karşılayacağını düşünüyor musunuz?	Hayır	f	4	3	2	9
			%	1,4%	1,8%	2,2%	1,7%
		Evet/Kısmen	f	279	161	88	528
			%	98,6%	98,2%	97,8%	98,3%
		Toplam	f	283	164	90	537
			%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabloda görüldüğü gibi öğrenim durumuna göre kursiyerlerin memnuniyet düzeyleri yüksektir. İlköğretim mezunu olanlar en yüksek düzeyde "Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?", ifadesine evet derken en düşük düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ifadesine evet demektedirler. Lise mezunu olanlar ise en yüksek düzeyde "Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?", ifadelerine evet derken en düşük düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ifadelerine evet demektedirler. Yüksek okul mezunu olanlar ise en yüksek düzeyde "Aldığımız bu eğitimin sonunda halk eğitimi merkezinde görev alan kurs öğretmenlerinin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz" ve "Halk eğitimi merkezinde kursiyerleri ilgilendiren konular hakkındaki duyurular zamanında yapılıyor mu?" ifadelerine evet derken, en düşük düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ifadesine evet demektedirler.

4.2.4. Çalışma Durumuna Göre Kursiyer Memnuniyet Düzeyleri

Kursiyerlerin çalışma durumuna göre memnuniyet düzeyleri tablo 11'de verilmektedir.

Tablo 11. Kursiyer Memnuniyetinin Çalışma Durumuna Göre Değerlendirilmesi:

Sıra no:	Kursiyer Memnuniyet Anketi			Çalışma durumu			Toplam
				Ev Hanımı	Çalışan	İşsiz	
1	Halk eğitimi merkezinde aldığınız bu eğitim amacınızı gerçekleştirdi mi?	Hayır	f	54	7	18	79
			%	14,5%	14,0%	15,8%	14,7%
		Evet/Kısmen	f	319	43	96	458
			%	85,5%	86,0%	84,2%	85,3%
		Toplam	f	373	50	114	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
2	Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?	Hayır	f	1	0	1	2
			%	0,3%	0,0%	0,9%	0,4%
		Evet/Kısmen	f	372	50	113	535
			%	99,7%	100,0%	99,1%	99,6%
		Toplam	f	373	50	114	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
3	Halk eğitimi merkezlerinin eğitim ve öğretimle ilgili değişim ve gelişmeleri takip ettiğini düşünüyor musunuz ?	Hayır	f	5	2	3	10
			%	1,3%	4,0%	2,6%	1,9%
		Evet/Kısmen	f	368	48	111	527
			%	98,7%	96,0%	97,4%	98,1%
		Toplam	f	373	50	114	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
4	Aldığınız bu eğitimin sonunda halk eğitimi merkezinde görev alan kurs öğretmenlerinin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz ?	Hayır	f	7	1	2	10
			%	1,9%	2,0%	1,8%	1,9%
		Evet/Kısmen	f	366	49	112	527
			%	98,1%	98,0%	98,2%	98,1%
		Toplam	f	373	50	114	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
5	Merkezin yönetici ve eğiticileri dışında kalan diğer personel de işlerinizi kolaylaştırmak için size yardımcı oldu mu ?	Hayır	f	35	1	6	42
			%	9,4%	2,0%	5,3%	7,8%
		Evet/Kısmen	f	338	49	108	495
			%	90,6%	98,0%	94,7%	92,2%
		Toplam	f	373	50	114	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
6	Merkezin daha iyi iş görmesini sağlamak bakımından yönetici ve eğiticilerin yeterince çalıştıklarını gözlemlediniz mi ?	Hayır	f	11	3	3	17
			%	2,9%	6,0%	2,6%	3,2%
		Evet/Kısmen	f	362	47	111	520
			%	97,1%	94,0%	97,4%	96,8%
		Toplam	f	373	50	114	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
7	Halk eğitim merkezi toplumun kültürel ve sosyal ihtiyaçlarını destekliyor mu ?	Hayır	f	13	4	4	21
			%	3,5%	8,0%	3,5%	3,9%
		Evet/Kısmen	f	360	46	110	516
			%	96,5%	92,0%	96,5%	96,1%
		Toplam	f	373	50	114	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	



Tablo 11'in Devamı

Sıra no:	Kursiyer Memnuniyet Anketi			Çalışma durumu			Toplam
				Ev Hanımı	Çalışan	İşsiz	
8	Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı ?	Hayır	f	106	12	29	147
			%	28,4%	24,0%	25,4%	27,4%
		Evet/Kısmen	f	267	38	85	390
			%	71,6%	76,0%	74,6%	72,6%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
9	Merkezimizde sizi huzursuz eden durumlar oldu mu ?	Hayır	f	51	4	12	67
			%	13,7%	8,0%	10,5%	12,5%
		Evet/Kısmen	f	322	46	102	470
			%	86,3%	92,0%	89,5%	87,5%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
10	Halk eğitim merkezinde açılan kursların halkın beklentilerini karşıladığını düşünüyor musunuz ?	Hayır	f	19	1	8	28
			%	5,1%	2,0%	7,0%	5,2%
		Evet/Kısmen	f	354	49	106	509
			%	94,9%	98,0%	93,0%	94,8%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
11	Halk eğitimi merkezinde aldığınız eğitim çalışma hayatınıza katkı sağlayacak mı ?	Hayır	f	48	4	10	62
			%	12,9%	8,0%	8,8%	11,5%
		Evet/Kısmen	f	325	46	104	475
			%	87,1%	92,0%	91,2%	88,5%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
12	Halk eğitimi merkezinde kursiyerleri ilgilendiren konular hakkındaki duyurular zamanında yapılıyor mu ?	Hayır	f	12	1	1	14
			%	3,2%	2,0%	0,9%	2,6%
		Evet/Kısmen	f	361	49	113	523
			%	96,8%	98,0%	99,1%	97,4%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
13	Halk eğitimi merkezinde sınavların değerlendirilmesinde adil davranıldığına inanıyor musunuz?	Hayır	f	16	4	5	25
			%	4,3%	8,0%	4,4%	4,7%
		Evet/Kısmen	f	357	46	109	512
			%	95,7%	92,0%	95,6%	95,3%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
14	Halk eğitimi merkezinde yeterince sosyal ve kültürel faaliyetler düzenleniyor mu?	Hayır	f	24	2	6	32
			%	6,4%	4,0%	5,3%	6,0%
		Evet/Kısmen	f	349	48	108	505
			%	93,6%	96,0%	94,7%	94,0%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
15	Merkezimizde kurs ve kursiyerlerden kaynaklanan sorunlar müdür veya müdür yardımcılar tarafından dikkate alınıyor mu?	Hayır	f	30	5	7	42
			%	8,0%	10,0%	6,1%	7,8%
		Evet/Kısmen	f	343	45	107	495
			%	92,0%	90,0%	93,9%	92,2%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		



Tablo 11'in Devamı

Sıra no:	Kursiyer Memnuniyet Anketi			Çalışma durumu			Toplam
				Ev Hanımı	Çalışan	İşsiz	
16	Halk eğitimi merkezi yöneticileri sınıfları ziyaret ediyor mu, varsa eksiklik ve aksaklıkların giderilmesi için çalışmalar yapıyor mu ?	Hayır	f	69	10	16	95
			%	18,5%	20,0%	14,0%	17,7%
		Evet/Kısmen	f	304	40	98	442
			%	81,5%	80,0%	86,0%	82,3%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
17	Halk eğitimi merkezinde açılan diğer kurs ve etkinliklere katılmak ister misiniz ?	Hayır	f	20	3	2	25
			%	5,4%	6,0%	1,8%	4,7%
		Evet/Kısmen	f	353	47	112	512
			%	94,6%	94,0%	98,2%	95,3%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
18	Halk eğitimi merkezinin beklentilerinize uygun eğitim verdiğini düşünüyor musunuz?	Hayır	f	36	0	9	45
			%	9,7%	0,0%	7,9%	8,4%
		Evet/Kısmen	f	337	50	105	492
			%	90,3%	100,0%	92,1%	91,6%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
19	Ders için ihtiyaç duyulan araç gereçleri yeterli buluyor musunuz?	Hayır	f	47	8	17	72
			%	12,6%	16,0%	14,9%	13,4%
		Evet/Kısmen	f	326	42	97	465
			%	87,4%	84,0%	85,1%	86,6%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
20	Aldığımız eğitimin ihtiyacınızı karşılayacağını düşünüyor musunuz?	Hayır	f	6	1	2	9
			%	1,6%	2,0%	1,8%	1,7%
		Evet/Kısmen	f	367	49	112	528
			%	98,4%	98,0%	98,2%	98,3%
		Toplam	f	373	50	114	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		

Tabloda görüldüğü gibi çalışma durumlarına göre kursiyerlerin memnuniyet düzeyleri yüksektir. Ev hanımı olanlar en yüksek düzeyde "Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?", ifadesine evet derken en düşük düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ifadesine evet demektedirler. Çalışanlar ve işsizlerde de aynı sonuç görülmektedir.

4.2.5. Gelir Durumuna Göre Kursiyer Memnuniyet Düzeyleri

Kursiyerlerin gelir durumuna göre memnuniyet düzeyleri tablo 12'de verilmektedir.

Tablo 12. Kursiyer Memnuniyetinin Gelir Durumuna Göre Değerlendirilmesi:

Sıra no:	Kursiyer Memnuniyet Anketi			Gelir			Toplam
				1000 TL ve altı	1001 TL-2000 TL	2001 TL ve üzeri	
1	Halk eğitimi merkezinde aldığınız bu eğitim amacınızı gerçekleştirdi mi?	Hayır	f	29	33	17	79
			%	15,3%	14,4%	14,4%	14,7%
		Evet/Kısmen	f	161	196	101	458
			%	84,7%	85,6%	85,6%	85,3%
		Toplam	f	190	229	118	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
2	Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?	Hayır	f	0	1	1	2
			%	0,0%	0,4%	0,8%	0,4%
		Evet/Kısmen	f	190	228	117	535
			%	100,0%	99,6%	99,2%	99,6%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
3	Halk eğitimi merkezlerinin eğitim ve öğretimle ilgili değişim ve gelişmeleri takip ettiğini düşünüyor musunuz ?	Hayır	f	4	4	2	10
			%	2,1%	1,7%	1,7%	1,9%
		Evet/Kısmen	f	186	225	116	527
			%	97,9%	98,3%	98,3%	98,1%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
4	Aldığınız bu eğitimin sonunda halk eğitimi merkezinde görev alan kurs öğretmenlerinin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz ?	Hayır	f	2	5	3	10
			%	1,1%	2,2%	2,5%	1,9%
		Evet/Kısmen	f	188	224	115	527
			%	98,9%	97,8%	97,5%	98,1%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
5	Merkezin yönetici ve eğiticileri dışında kalan diğer personel de işlerinizi kolaylaştırmak için size yardımcı oldu mu ?	Hayır	f	15	23	4	42
			%	7,9%	10,0%	3,4%	7,8%
		Evet/Kısmen	f	175	206	114	495
			%	92,1%	90,0%	96,6%	92,2%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
6	Merkezin daha iyi iş görmesini sağlamak bakımından yönetici ve eğiticilerin yeterince çalıştıklarını gözlemlediniz mi ?	Hayır	f	3	9	5	17
			%	1,6%	3,9%	4,2%	3,2%
		Evet/Kısmen	f	187	220	113	520
			%	98,4%	96,1%	95,8%	96,8%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
7	Halk eğitim merkezi toplumun kültürel ve sosyal ihtiyaçlarını destekliyor mu ?	Hayır	f	8	8	5	21
			%	4,2%	3,5%	4,2%	3,9%
		Evet/Kısmen	f	182	221	113	516
			%	95,8%	96,5%	95,8%	96,1%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		



Tablo 12'nin Devamı

Sıra no:	Kursiyer Memnuniyet Anketi			Gelir			Toplam
				1000 TL ve altı	1001 TL-2000 TL	2001 TL ve üzeri	
8	Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı ?	Hayır	f	47	65	35	147
			%	24,7%	28,4%	29,7%	27,4%
		Evet/Kısmen	f	143	164	83	390
			%	75,3%	71,6%	70,3%	72,6%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
9	Merkezimizde sizi huzursuz eden durumlar oldu mu ?	Hayır	f	21	31	15	67
			%	11,1%	13,5%	12,7%	12,5%
		Evet/Kısmen	f	169	198	103	470
			%	88,9%	86,5%	87,3%	87,5%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
10	Halk eğitim merkezinde açılan kursların halkın beklentilerini karşıladığını düşünüyor musunuz ?	Hayır	f	11	12	5	28
			%	5,8%	5,2%	4,2%	5,2%
		Evet/Kısmen	f	179	217	113	509
			%	94,2%	94,8%	95,8%	94,8%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
11	Halk eğitimi merkezinde aldığınız eğitim çalışma hayatınıza katkı sağlayacak mı ?	Hayır	f	23	27	12	62
			%	12,1%	11,8%	10,2%	11,5%
		Evet/Kısmen	f	167	202	106	475
			%	87,9%	88,2%	89,8%	88,5%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
12	Halk eğitimi merkezinde kursiyerleri ilgilendiren konular hakkındaki duyurular zamanında yapılıyor mu ?	Hayır	f	5	7	2	14
			%	2,6%	3,1%	1,7%	2,6%
		Evet/Kısmen	f	185	222	116	523
			%	97,4%	96,9%	98,3%	97,4%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
13	Halk eğitimi merkezinde sınavların değerlendirilmesinde adil davranıldığına inanıyor musunuz?	Hayır	f	12	7	6	25
			%	6,3%	3,1%	5,1%	4,7%
		Evet/Kısmen	f	178	222	112	512
			%	93,7%	96,9%	94,9%	95,3%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
14	Halk eğitimi merkezinde yeterince sosyal ve kültürel faaliyetler düzenleniyor mu?	Hayır	f	12	12	8	32
			%	6,3%	5,2%	6,8%	6,0%
		Evet/Kısmen	f	178	217	110	505
			%	93,7%	94,8%	93,2%	94,0%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
15	Merkezimizde kurs ve kursiyerlerden kaynaklanan sorunlar müdür veya müdür yardımcıları tarafından dikkate alınıyor mu?	Hayır	f	10	23	9	42
			%	5,3%	10,0%	7,6%	7,8%
		Evet/Kısmen	f	180	206	109	495
			%	94,7%	90,0%	92,4%	92,2%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		



Tablo 12'nin Devamı

Sıra no:	Kursiyer Memnuniyet Anketi			Gelir			Toplam
				1000 TL ve altı	1001 TL-2000 TL	2001 TL ve üzeri	
16	Halk eğitimi merkezi yöneticileri sınıfları ziyaret ediyor mu, varsa eksiklik ve aksaklıkların giderilmesi için çalışmalar yapılıyor mu ?	Hayır	f	38	43	14	95
			%	20,0%	18,8%	11,9%	17,7%
		Evet/Kısmen	f	152	186	104	442
			%	80,0%	81,2%	88,1%	82,3%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
17	Halk eğitimi merkezinde açılan diğer kurs ve etkinliklere katılmak ister misiniz ?	Hayır	f	7	16	2	25
			%	3,7%	7,0%	1,7%	4,7%
		Evet/Kısmen	f	183	213	116	512
			%	96,3%	93,0%	98,3%	95,3%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
18	Halk eğitimi merkezinin beklentilerinize uygun eğitim verdiğini düşünüyor musunuz?	Hayır	f	13	25	7	45
			%	6,8%	10,9%	5,9%	8,4%
		Evet/Kısmen	f	177	204	111	492
			%	93,2%	89,1%	94,1%	91,6%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
19	Ders için ihtiyaç duyulan araç gereçleri yeterli buluyor musunuz?	Hayır	f	29	27	16	72
			%	15,3%	11,8%	13,6%	13,4%
		Evet/Kısmen	f	161	202	102	465
			%	84,7%	88,2%	86,4%	86,6%
		Toplam	f	190	229	118	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
20	Aldığımız eğitimin ihtiyacınızı karşılayacağını düşünüyor musunuz?	Hayır	f	6	1	2	9
			%	2	3	4	9
		Evet/Kısmen	f	37,9%	38,0%	28,0%	35,8%
			%	116	139	81	336
		Toplam	f	61,1%	60,7%	68,6%	62,6%
	%	190	229	118	537		

Tabloda görüldüğü gibi gelir durumuna göre kursiyerlerin memnuniyet düzeyleri yüksektir. 1000 TL ve altı gelire sahip olanlar en yüksek düzeyde "Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?", ifadesine evet derken en düşük düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ifadesine evet demektedirler. Diğer gelir durumlarına sahip olanlarda da aynı sonuç görülmektedir.

4.2.6. Kurs Türüne Göre Kursiyer Memnuniyet Düzeyleri

Kursiyerlerin kurs türüne göre memnuniyet düzeyleri tablo 13'de verilmektedir.

Tablo 13. Kursiyer Memnuniyetinin Kurs Türüne Göre Değerlendirilmesi:

Sıra no:	Kursiyer Memnuniyet Anketi			Kurs türü		Toplam
				Mesleki Teknik	Genel	
1	Halk eğitimi merkezinde aldığınız bu eğitim amacınızı gerçekleştirdi mi?	Hayır	f	36	43	79
			%	15,2%	14,3%	14,7%
		Evet/Kısmen	f	201	257	458
			%	84,8%	85,7%	85,3%
		Toplam	f	237	300	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%		
2	Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?	Hayır	f	1	1	2
			%	0,4%	0,3%	0,4%
		Evet/Kısmen	f	236	299	535
			%	99,6%	99,7%	99,6%
		Toplam	f	237	300	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%		
3	Halk eğitimi merkezlerinin eğitim ve öğretimle ilgili değişim ve gelişmeleri takip ettiğini düşünüyor musunuz ?	Hayır	f	5	5	10
			%	2,1%	1,7%	1,9%
		Evet/Kısmen	f	232	295	527
			%	97,9%	98,3%	98,1%
		Toplam	f	237	300	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%		
4	Aldığınız bu eğitimin sonunda halk eğitimi merkezinde görev alan kurs öğretmenlerinin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz ?	Hayır	f	5	5	10
			%	2,1%	1,7%	1,9%
		Evet/Kısmen	f	232	295	527
			%	97,9%	98,3%	98,1%
		Toplam	f	237	300	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%		
5	Merkezin yönetici ve eğiticileri dışında kalan diğer personel de işlerinizi kolaylaştırmak için size yardımcı oldu mu ?	Hayır	f	18	24	42
			%	7,6%	8,0%	7,8%
		Evet/Kısmen	f	219	276	495
			%	92,4%	92,0%	92,2%
		Toplam	f	237	300	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%		
6	Merkezin daha iyi iş görmesini sağlamak bakımından yönetici ve eğiticilerin yeterince çalıştıklarını gözlemlediniz mi ?	Hayır	f	10	7	17
			%	4,2%	2,3%	3,2%
		Evet/Kısmen	f	227	293	520
			%	95,8%	97,7%	96,8%
		Toplam	f	237	300	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%		
7	Halk eğitim merkezi toplumun kültürel ve sosyal ihtiyaçlarını destekliyor mu ?	Hayır	f	11	10	21
			%	4,6%	3,3%	3,9%
		Evet/Kısmen	f	226	290	516
			%	95,4%	96,7%	96,1%
		Toplam	f	237	300	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%		



Tablo 13'ün Devamı

Sıra no:	Kursiyer Memnuniyet Anketi			Kurs türü		Toplam
				Mesleki Teknik	Genel	
8	Kurstaki size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı ?	Hayır	f	61	86	147
			%	25,7%	28,7%	27,4%
		Evet/Kısmen	f	176	214	390
			%	74,3%	71,3%	72,6%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
9	Merkezimizde sizi huzursuz eden durumlar oldu mu ?	Hayır	f	26	41	67
			%	11,0%	13,7%	12,5%
		Evet/Kısmen	f	211	259	470
			%	89,0%	86,3%	87,5%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
10	Halk eğitim merkezinde açılan kursların halkın beklentilerini karşıladığını düşünüyor musunuz ?	Hayır	f	11	17	28
			%	4,6%	5,7%	5,2%
		Evet/Kısmen	f	226	283	509
			%	95,4%	94,3%	94,8%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
11	Halk eğitimi merkezinde aldığınız eğitim çalışma hayatınıza katkı sağlayacak mı ?	Hayır	f	24	38	62
			%	10,1%	12,7%	11,5%
		Evet/Kısmen	f	213	262	475
			%	89,9%	87,3%	88,5%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
12	Halk eğitimi merkezinde kursiyerleri ilgilendiren konular hakkındaki duyurular zamanında yapılıyor mu ?	Hayır	f	4	10	14
			%	1,7%	3,3%	2,6%
		Evet/Kısmen	f	233	290	523
			%	98,3%	96,7%	97,4%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
13	Halk eğitimi merkezinde sınavların değerlendirilmesinde adil davranıldığına inanıyor musunuz?	Hayır	f	13	12	25
			%	5,5%	4,0%	4,7%
		Evet/Kısmen	f	224	288	512
			%	94,5%	96,0%	95,3%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
14	Halk eğitimi merkezinde yeterince sosyal ve kültürel faaliyetler düzenleniyor mu?	Hayır	f	13	19	32
			%	5,5%	6,3%	6,0%
		Evet/Kısmen	f	224	281	505
			%	94,5%	93,7%	94,0%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	
15	Merkezimizde kurs ve kursiyerlerden kaynaklanan sorunlar müdür veya müdür yardımcıları tarafından dikkate alınıyor mu?	Hayır	f	21	21	42
			%	8,9%	7,0%	7,8%
		Evet/Kısmen	f	216	279	495
			%	91,1%	93,0%	92,2%
		Toplam	f	237	300	537
		%	100,0%	100,0%	100,0%	



Tablo 13'ün Devamı

Sıra no:	Kursiyer Memnuniyet Anketi			Kurs türü		Toplam
				Mesleki Teknik	Genel	
16	Halk eğitimi merkezi yöneticileri sınıfları ziyaret ediyor mu, varsa eksiklik ve aksaklıkların giderilmesi için çalışmalar yapılıyor mu ?	Hayır	f	44	51	95
			%	18,6%	17,0%	17,7%
		Evet/Kısmen	f	193	249	442
			%	81,4%	83,0%	82,3%
		Toplam	f	237	300	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%		
17	Halk eğitimi merkezinde açılan diğer kurs ve etkinliklere katılmak ister misiniz ?	Hayır	f	10	15	25
			%	4,2%	5,0%	4,7%
		Evet/Kısmen	f	227	285	512
			%	95,8%	95,0%	95,3%
		Toplam	f	237	300	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%		
18	Halk eğitimi merkezinin beklentilerinize uygun eğitim verdiğini düşünüyor musunuz?	Hayır	f	21	24	45
			%	8,9%	8,0%	8,4%
		Evet/Kısmen	f	216	276	492
			%	91,1%	92,0%	91,6%
		Toplam	f	237	300	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%		
19	Ders için ihtiyaç duyulan araç gereçleri yeterli buluyor musunuz?	Hayır	f	34	38	72
			%	14,3%	12,7%	13,4%
		Evet/Kısmen	f	203	262	465
			%	85,7%	87,3%	86,6%
		Toplam	f	237	300	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%		
20	Aldığımız eğitimin ihtiyacınızı karşılayacağını düşünüyor musunuz?	Hayır	f	2	7	9
			%	0,8%	2,3%	1,7%
		Evet/Kısmen	f	235	293	528
			%	99,2%	97,7%	98,3%
		Toplam	f	237	300	537
	%	100,0%	100,0%	100,0%		

Tabloda görüldüğü gibi kurs türüne göre kursiyerlerin memnuniyet düzeyleri yüksektir. Mesleki ve teknik kurslara devam edenler en yüksek düzeyde "Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?", ifadesine evet derken en düşük düzeyde "Kurstaki size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ifadesine evet demektedirler. Genel kurslara gidenlerde de aynı sonuç görülmektedir.

BÖLÜM V

5.SONUÇ, TARTIŞMA VE ÖNERİLER

Bu bölümde araştırmaya ilişkin sonuçlara yer verilerek tartışılacak ve öneriler sunulacaktır.

5.1. Sonuç ve Tartışma

Bu araştırma sonucunda ulaşılan yargıları şu şekilde sıralayabiliriz.

1. Ölçeği dolduran 537 kursiyerden çoğunluğunun bayan, 36 yaş ve üzeri, evli, çocuk sahibi, ilköğretim mezunu, ev hanımı, orta gelire sahip olduğu, yarıya yakının da daha önce kursa katıldıkları tespit edilmiştir. Daha önceki araştırmalarda da bu bulguyu destekleyen sonuçlara ulaşılmıştır. Yıldırım'a (2009) göre tüm dünyada katılımcıların önemli oranını 18-30 yaş grubundaki yetişkinler oluşturmaktadır. Kursları bitirenlerin de % 77'si ilkokul mezunudur.

2.Kurslara katılma nedenlerini olarak, yeni insanlarla tanışma ve yeni arkadaşlar edinme, bedensel ve ruhsal olarak daha sağlıklı olma, içinde bulunduğum stres ve sıkıntıdan kurtulma, toplumun hızlı değişmesine uyum sağlayabilme, boş zamanlarımı değerlendirme, günlük yaşamımda değişiklik yapma, çevreme veya çalıştığım kuruma daha faydalı olma, katıldığım kursa çevre tarafından değer verilmesi, meslek edinmek veya mesleğimi geliştirme, kendimin ve ailemin bazı ihtiyaçlarını evde karşılayarak, aile masraflarını azaltma, bireysel özelliklerimi geliştirme, asıl işim yanında ek gelir sağlayacak ikinci bir iş için gerekli bilgi ve beceri edinme, yeni bir iş için hazırlanma, sadece merak, çevremde daha çok takdir görme, kurs sonunda alacağım belgeye ihtiyaç duyma nedenlerini kursiyerler önemli bulmuştur. Diğer araştırmalarda kursa katılma nedenleri olarak, Yanar (2011) takı tasarımı kurslarını tercih eden kişilerin genellikle boş zaman değerlendirmek aynı zamanda da yeni bir şeyler öğrenip bunları evlerinde de uygulamak isteyen ev hanımlarından ve işten arta kalan zamanlarında kurslara katılıp stresten uzaklaşıp, kendilerine vakit ayırıp, iş yerinde yaşadığı sıkıntılarında bir nebze de olsun kurtulmak isteyen kişilerden oluştuğunu tespit etmiştir. Tırinoğlu,

(2006) Kursiyerlerin en çok kursa katılma nedenleri; bedensel ve ruhsal daha sağlıklı olmak, boş zamanını değerlendirmek, içinde bulunduğu stres ve sıkıntıdan uzaklaşp rahatlamak ve yeni bilgi ve beceriler kazanmak olduğunu belirlemiştir.

3.Kursiyerler kursa katılma nedenlerinin tamamını kendilerine göre önemli bulmaktadırlar. Erkeklerin en önemli buldukları nedenler; "günlük yaşamımda değişiklik yapma isteği" ve "bireysel özelliklerimi geliştirmek için" olurken en az önemsedikleri ise, "çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. Bayanların en önemli buldukları neden; "bedensel ve ruhsal olarak daha sağlıklı olmak için" olurken en az önemsedikleri neden "çevremde daha çok takdir görme isteği" olduğu bulunmuştur.

4. Yaşlarına göre kursiyerler kursa katılma nedenlerinin tamamını kendilerine göre önemli bulmaktadırlar. 15-25 yaşındaki kursiyerlerin en önemli buldukları neden; "Bireysel özelliklerimi geliştirmek için" olurken en az önemsedikleri ise, "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. 26-35 yaşındakilerin en önemli buldukları neden; "Bireysel özelliklerimi geliştirmek için" olurken en az önemsedikleri neden "Sadece merak ettiğim için" ve "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. Bu iki grup arasında ayrılık bulunmadığı görülmektedir. 36- ve üzeri yaştakilerin en önemli buldukları neden "Günlük yaşamımda değişiklik yapma isteği" olurken, en az önemli buldukları neden ise "Çevremde daha çok takdir görme isteği" olduğu bulunmuştur.

5. Öğrenim durumuna göre kursiyerler kursa katılma nedenlerinin tamamını kendilerine göre önemli bulmaktadırlar. İlköğretim mezunu olan kursiyerlerin en önemli buldukları neden; "Bireysel özelliklerimi geliştirmek için" olurken en az önemsedikleri ise, "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. Lise mezunu olanların en önemli buldukları neden; "Aileme , çevreme veya çalıştığım kuruma daha faydalı olma isteği" olurken en az önemsedikleri neden "Çevremde daha çok takdir görme isteği " ifadesidir. Yüksek okul mezunu olanların en önemli buldukları neden" Bireysel özelliklerimi geliştirmek için" ve "Aileme , çevreme veya çalıştığım kuruma

daha faydalı olma isteği" olurken, en az önemli buldukları neden ise "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. Gruplar arasında en az önemli bulunan neden aynı olurken en önemli bulunan nedenlerde ayrılıklar görölmüştür.

6. Mesleklerine göre kursiyerler kursa katılma nedenlerinin tamamını kendilerine göre önemli bulmaktadırlar. Ev hanımı olan kursiyerlerin en önemli buldukları neden; "Günlük yaşamımda değişiklik yapma isteği" olurken en az önemsedikleri ise, "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. Çalışanların en önemli buldukları neden; "Bireysel özelliklerimi geliştirmek için" olurken en az önemsedikleri neden "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. İşsizlerin en önemli buldukları neden "Bireysel özelliklerimi geliştirmek için " olurken, en az önemli buldukları neden ise "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. Gruplar arasında en az önemli bulunan neden aynı olurken en önemli bulunan nedenlerde ayrılıklar görölmüştür.

7. Gelir durumuna göre kursiyerler kursa katılma nedenlerinin tamamını kendilerine göre önemli bulmaktadırlar. 1000 TL ve altı gelire sahip olan kursiyerlerin en önemli buldukları neden; "Bireysel özelliklerimi geliştirmek için" olurken en az önemsedikleri ise, "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. 1001-2000 TL geliri olanların en önemli buldukları neden; "Bedensel ve ruhsal olarak daha sağlıklı olmak için" olurken en az önemsedikleri neden "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. 2001 ve üzeri gelire sahip olanların en önemli buldukları neden "Günlük yaşamımda değişiklik yapma isteği" olurken, en az önemli buldukları neden ise "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. Gruplar arasında en az önemli bulunan neden aynı olurken en önemli bulunan nedenlerde ayrılıklar görölmüştür.

8. Kurs türüne göre kursiyerler kursa katılma nedenlerinin tamamını kendilerine göre önemli bulmaktadırlar. Mesleki teknik kursuna giden kursiyerlerin en önemli buldukları neden; " Bireysel özelliklerimi geliştirmek için " olurken en az önemsedikleri ise, "Çevremde daha çok takdir görme isteği" ifadesidir. Genel kurslara gidenlerin en önemli buldukları neden; " Günlük yaşamımda değişiklik yapma isteği " olurken en az önemsedikleri neden "Çevremde daha çok takdir görme isteği"

ifadesidir. Gruplar arasında en az önemli bulunan neden aynı olurken en önemli bulunan nedenlerde ayrılıklar görülmüştür.

9.Kursiyer memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu, kursiyerlerin Halk Eğitimi Merkezlerinin eğitim ve öğretimle ilgili değişim ve gelişmeleri takip ettiğini, kurs öğretmenlerinin yeterli olduğunu, merkezin yönetici ve eğiticileri dışında kalan diğer personelin işlerini kolaylaştırmak için yardımcı olduğunu, yönetici ve eğiticilerin yeterince çalıştıklarını, Halk eğitim merkezi toplumun kültürel ve sosyal ihtiyaçlarını desteklediğini, açılan kursların halkın beklentilerini karşıladığını, aldıkları eğitimin çalışma hayatına katkı sağlayacağını, sınavların değerlendirilmesinde adil davranıldığını, Merkezimizde kurs ve kursiyerlerden kaynaklanan sorunlar müdür veya müdür yardımcıları tarafından dikkate alındığını, bu eğitimin amaçlarını gerçekleştirdiğini, yakınlarına ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşündüklerini, kursta anlatılan konuları anlamakta zorlanmadıklarını, kurslarda huzursuz eden durumların bulunmadığını, kursiyerleri ilgilendiren konular hakkındaki duyuruların zamanında yapıldığını, Halk eğitimi merkezinde yeterince sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlendiğini, yöneticilerin sınıfları ziyaret ettiğini, varsa eksiklik ve aksaklıkların giderilmesi için çalışmalar yapıldığını, Halk eğitimi merkezinde açılan diğer kurs ve etkinliklere katılmak istediklerini, Halk eğitimi merkezinin beklentilerine uygun eğitim verdiğini, ders için ihtiyaç duyulan araç gereçleri yeterli bulduklarını ifade etmişlerdir. Yanar'ın (2011 yaptığı araştırmada bu bulguyu destekler nitelikte sonuçlara ulaşmıştır.

Kursiyerlerin büyük bir çoğunluğunun derslerin işlenişine yönelik eleştiri yapmadıkları belirlenmiştir (Yalçın, 2002). Kurslara katılım bireylerin istekleri doğrultusunda olduğu için kursiyerlerin hemen hemen hepsinin katıldıkları kursu sevdiğini belirlenmiştir(Yanar, 2011). Tırınoğlu (2006) araştırmaya katılan kursiyerlerin büyük çoğunluğunun katıldığı kurslardan memnun olduğunu belirlemiştir. Geri kalan kursiyerler memnun olamama nedeni olarak; grupların kalabalık, sürenin yetersiz ve kursların aksatıldığını belirtmektedir. Kursiyerlerin büyük çoğunluğu kurslarda verilen bilgi-beceri ve hizmetlerin yeterli bulmaktadır. Yetersiz bulan kursiyerler ise yetersizlik nedeni olarak en çok süre, araç-gereç

yetersizliğinden dolayı bilgi-beceri ve hizmetlerden yeterince yararlanılmadığını belirtmektedir.

10. Cinsiyetlerine göre kursiyerlerin memnuniyet düzeyleri yüksektir. Bayanlar en yüksek düzeyde "Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?" ifadesine evet derken en düşük düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ifadesine evet demektedirler. Baylar ise en yüksek düzeyde "Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?", "Halk eğitimi merkezinde kursiyerleri ilgilendiren konular hakkındaki duyurular zamanında yapılıyor mu?" ve "Aldığımız eğitimin ihtiyacınızı karşılayacağını düşünüyor musunuz?" ifadelerine evet derken en az düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ve "Halk eğitimi merkezi yöneticileri sınıfları ziyaret ediyor mu, varsa eksiklik ve aksaklıkların giderilmesi için çalışmalar yapılıyor mu?" ifadelerine evet demişlerdir.

11. Yaşlarına göre kursiyerlerin memnuniyet düzeyleri yüksektir. 15-25 yaşındakiler en yüksek düzeyde "Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?", "Halk eğitimi merkezinde kursiyerleri ilgilendiren konular hakkındaki duyurular zamanında yapılıyor mu?" ve "Aldığımız eğitimin ihtiyacınızı karşılayacağını düşünüyor musunuz?" ifadesine evet derken en düşük düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ifadesine evet demektedirler. 26-35 yaşındakiler ise en yüksek düzeyde "Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?", "Halk eğitimi merkezlerinin eğitim ve öğretimle ilgili değişim ve gelişmeleri takip ettiğini düşünüyor musunuz?" ifadelerine evet derken en az düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ifadelerine evet demektedirler. 36 ve üzeri yaştakiler ise en yüksek düzeyde "Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?" ifadesine evet derken, en düşük düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ifadesine evet demişlerdir.

Kursiyerlerin kursların mevcut durumundan memnun oldukları, kurslarla ilgili olarak yapılan değerlendirmelerin cinsiyet, yaş ve eğitim durumuna göre büyük ölçüde farklılaşma göstermediği, ancak 20'den küçük yaş grubunda bulunan kursiyerlerin diğer yaş grubunda bulunan kursiyerlere, bayan kursiyerlerin erkek kursiyerlere oranla daha olumlu bir görüntü çizdikleri görülmüştür. Bu durumun nedenleri arasında 20'den küçük yaş grubunda bulunan kursiyerlerin yetişkin eğitim kurumundaki uygulamaları örgün eğitim kurumlarındaki kıstaslara göre değerlendirmeleri; bayan kursiyerlerin çoğunluğunun bilgisayar, İngilizce gibi klasik bir ders ortamının hakim bulunduğu kurs türlerinden ziyade, el sanatları, makine nakışı vb. gibi hobi amaçlı devam edilen kurslara devam etmelerinin ve bu kurs programlarındaki ortamın yetişkin eğitim kurumlarında olması gereken ortama daha yakın olması yatmaktadır (Yalçın 2002).

12. Öğrenim durumuna göre kursiyerlerin memnuniyet düzeyleri yüksektir. İlköğretim mezunu olanlar en yüksek düzeyde "Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?", ifadesine evet derken en düşük düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ifadesine evet demektedirler. Lise mezunu olanlar ise en yüksek düzeyde "Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?", ifadelerine evet derken en düşük düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ifadelerine evet demektedirler. Yüksek okul mezunu olanlar ise en yüksek düzeyde "Aldığımız bu eğitimin sonunda halk eğitimi merkezinde görev alan kurs öğretmenlerinin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz" ve "Halk eğitimi merkezinde kursiyerleri ilgilendiren konular hakkındaki duyurular zamanında yapılıyor mu?" ifadelerine evet derken, en düşük düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ifadesine evet demişlerdir.

Araştırma bulguları kursiyerlerin, kurslarda farklı tutum ve davranışlarla karşılaşmadıklarını göstermektedir. Bu bulguyu destekler nitelikte Yalçın (2002) Araştırma bulguları kursiyerlerin, kurslarda eğitim durumlarına göre farklı tutum ve davranışlarla karşılaşmadıklarını göstermektedir. Bayan kursiyerler erkek kursiyerlere, 20'den küçük yaş grubunda bulunan kursiyerler diğer yaş grubunda bulunan kursiyerlere, lise ve altı eğitim seviyesinde bulunan kursiyerler üniversite veya

yüksekokul mezunu kursiyerlere göre daha yüksek bir oranla derslerde öğrenim durumlarına göre farklı tutum ve davranışlarla karşılaşmadıkları görüşündedirler. Bu farklı davranma şekli ise eğitim durumu düşük olanlarla daha çok ilgilenilmesi şeklinde karşımıza çıkmaktadır. Ancak bu görüşe sahip olma düzeyi kursiyerlerin yaş, eğitim durum ve cinsiyet gibi faktörlerine göre farklılaşma göstermediği sonucuna ulaşmıştır.

13. Çalışma durumuna göre kursiyerlerin memnuniyet düzeyleri yüksektir. Ev hanımı olanlar en yüksek düzeyde "Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?", ifadesine evet derken en düşük düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ifadesine evet demektedirler. Çalışanlar ve işsizlerde de aynı sonuç görülmüştür.

14. Gelir durumuna göre kursiyerlerin memnuniyet düzeyleri yüksektir. 1000 TL ve altı gelire sahip olanlar en yüksek düzeyde "Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?", ifadesine evet derken en düşük düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ifadesine evet demektedirler. Diğer gelir durumlarına sahip olanlarda da aynı sonuç görülmüştür.

15. Kurs türüne göre kursiyerlerin memnuniyet düzeyleri yüksektir. Mesleki ve teknik kurslara devam edenler en yüksek düzeyde "Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?", ifadesine evet derken en düşük düzeyde "Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı?" ifadesine evet demektedirler. Genel kurslara gidenlerde de aynı sonuç görülmüştür.

5.2. Öneriler

Bu araştırmada elde edilen bulgulara göre, araştırmalara yön göstermesi amacıyla aşağıdaki öneriler geliştirilmiştir.

1. Halk eğitim kurslarına katılanların tamamına yakının bayan olduğu görüldüğünden Halk eğitimi (yetişkin eğitimi) alanında mesleki ve beceri edinme amaçlı kursların

düzenlenmesi ve bu kurslara erkeklerin katılımının sağlanması için gerekli tedbirler alınmalıdır.

2. Erkek kursiyerlerin kursa katılma nedeni olarak en önemli gördükleri madde günlük yaşamında değişiklik yapma isteği ile bireysel özelliklerini geliştirmek olduğundan bu ihtiyaçlarını gerçekleştirmeye yönelik işsiz kişilerin bir meslek ya da gelir getirici bir beceri sahibi yapılmalarında etkili olmalıdır.

3. Katılımcı sayısını artırmak için kurs çeşidi ve içeriği belirlenirken katılımcıların ve o çevrenin istek ve ihtiyaçlarını karşılayacak planlamalar yapılmalıdır.

4. Araştırmada kursa katılanların anlatılanları anlamakta güçlük çekmedikleri ve çevrelerindeki kişilere tavsiye edecekleri yönünde bulgulara ulaşıldığından verilen kurslarla ilgili katılımcıların görüşleri, istek ve önerileri alınarak kurs programları sürekli geliştirilmeli, yetişkin eğitimi kavramının toplum tarafından yeterli düzeyde bilinmesini ve önemsenmesini sağlayacak kampanyalar düzenlenmelidir.

5. Kursların çeşidi ve içeriği ile ilgili tanıtım ve duyurular daha etkili ve yaygın yollarla yapılmalıdır. Özellikle bu araştırmada elde edilen bulgulara dayanılarak bu amaçla radyo, televizyon, gazete ve broşürler kullanılabilir.

KAYNAKÇA

Ağın, A.(1985). *Yetişkinlerin Örgün Mesleki Eğitimi (Ankara örneği)*. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Ankara Üniversitesi.

Akın, F.(2005). *Halk Eğitimi Merkezlerinde Verilen Elsanatları Kurslarının Öğretmen ve Kursiyer Görüşlerine Göre değerlendirilmesi(Ankara Örneği)* ,Yayınlanmamış Yüksek Lisans tezi, Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü.

Akkiraz, K. ve Diğerleri, (1987). *Ankara Şehrinde Açılmış Olan Meslek ve Beceri Kurslarına Katılan Kursiyerlerle ilgili Bir Araştırma*. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Hacettepe Üniversitesi.

Akdoğan, Y. (1982). *100. Yıl Okuma Yazma Çalışmalarının Değerlendirilmesi ve Ankara'da iki Ayrı Yerleşim Bölgesinde Yapılan Bir Ön Çalışma*. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Ankara Üniversitesi.

Alabay, N. (2003). *Kırıkkale İlinde Halk Eğitim Merkezlerinde Görev Yapan Öğretmen ve Usta Öğreticilerin Mezun Oldukları Kaynaklar ve Halk Eğitim Merkezi İçerisindeki Sorunları*. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü.

Arslan, G. (2001). *Halk Eğitim Merkezlerinde Sanat Eğitimi ve Bir Program Önerisi*. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.

Arslan, M. (1992). *Türkiye' de Yaygın Eğitim. Yasal Çerçeve, Uygulamalar*.Ankara: Adım Yayıncılık.

Ayhan, S. (1988). *Halk Eğitiminde Katılma ve Ankara'daki Halk Eğitimi Merkezlerinde Açılan Kurslara Katılanların Demografik özellikleri, Katılmalarını Gündüleyen Etmenler ve Programa İlişkin Görüşleri*. Yayınlanmamış Doktora Tezi, Ankara Üniversitesi.

Ayhan, S.(1990). Halk Eğitimine Katılma: Ankara'da Halk Eğitimi Merkezlerinde Açılan Kurslara Katılanların Özellikleri, Katılmalarını Gündüleyen Etmenler ve Programlara İlişkin Görüşleri. *Eğitim ve Bilim Dergisi*. 14.

Bozkurt,M. (1985). *Halk Eğitimi Merkezlerinin Son Beş Yıldaki Çalışmaları ve Karşılaşılan Güçlükler*. Yayınlanmamış Yüksek lisans Tezi, Ankara Üniversitesi.

Bülbül, S.(1991). Halk Eğitimine Giriş. Eskişehir. Anadolu Üniversitesi, *Açık Öğretim Fakültesi, Yayınları*, No: 213

Celep, C. (1995). *Halk Eğitimi "Kavramlar, ilkeler, Yöntemler,Teknikler"*. Ankara: Pegem Yayıncılık.

Celep, C,(2003). *Halk Eğitimi*. Ankara: Geliştirilmiş 3. baskı, Anı Yayıncılık.

Çetin, Ş. (1997). *Ankara İli Merkez İlçelerindeki Halk Eğitim Merkezlerinde Eğitim Personelinin (Öğretmenlerin) Yetişkin Eğitimcisi Olarak Eğitim İhtiyaçlarının*

Sapınması. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü.

Deane, S., “Who Seeks Adult Education and Why”? *Adult Education*. 1: 18-25. 1950. (Akt: Ayhan, S.1990).

Doğan, A. (2008), *Halk Eğitim Merkezlerinde Halkla İlişkiler Kapsamında Afet Bilinçlendirilmesi*. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.

Duman, A. (1999). *Yetişkinler Eğitimi*. Ankara: Ütopya Yayınevi.

Durgut, N. (2005). *Ankara İli Halk Eğitimi Merkezlerinde Üretilen Kilimlerin Niteliği ve Kilim Dokuma Programlarının Yeterliliği*. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü.

Evans,N.(2003).*Making Sense of Lifelong Learning. Respecting the Needs of All*.London: RoutledgeFalmer(Aktaran:Ural, 2003)

Elüstü, A.(2007).*Yetişkinlerin Eğitim İhtiyaçları ve Halk Eğitimi ile İlgili Farkındalık Düzeylerinin Belirlenmesi*. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Marmara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Eğitim Bilimleri Ana Bilim Dalı Halk Eğitimi Bilim Dalı.

Güneş, F. (1996). *Yetişkin Eğitimi (Halk Eğitimi)*. A. Ü. Eğitim Bilimleri Fakültesi,Ankara: Ocak Yayınları.

Karasar, N. (2002). *Bilimsel Araştırma Yöntemleri*. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.

Kocaoğlu, Y. (1986). *Halk Eğitim Merkezlerinde Uygulanan Programlar Üzerine Bir Araştırma*. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Ankara: G. Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü.

Kurt, İ. (2000): *Yetişkin Eğitimi*. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım, Ekim.

Mat S.İ. (2004). *Halk Eğitim Merkezlerinde Uygulanan Kuaförlük Meslek Dalı Saç Bakımı ve Yapımı Kursu Eğitim Programının, Katılıcı Görüşleri Doğrultusunda Değerlendirilmesi*. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Ankara: G. Ü. Eğitim Bilimleri Enstitüsü.

Malkoç, G.(1983) *Kadıköy Halk Eğitimi Merkezi Meslek Kurslarını İzleme Araştırması* Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Boğaziçi Üniversitesi.

Lowe, J. (1985). *Dünyada Yetişkin Eğitimine Toplu Bakış*. (Çev.Oğuzkan,T.),Ankara: Unesco Türkiye Milli Komisyonu.

MEB,(1992). *Çıracılık ve Yaygın Eğitimde Gelişmeler*.Ankara: Çıracılık ve Yaygın Eğitim Genel Müdürlüğü.

MEB, (2006) *Yaygın Eğitim Yönetmeliği*, Ankara: MEB

MEB, (2010) *Yaygın Eğitim Kurumları Yönetmeliği*, Ankara: MEB

Miser,R. (2000).*Topluluk Katılımı*. Ankara: Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Yayınları, No:183.

Miser, R. (1993). *Cumhuriyetimizin 70. Yılında Ülkemizde Halk Eğitiminin Durumu*. Eğitim, 6 (Ekim, Kasım, Aralık), 36-49. (Ankara: M. E. Basımevi).

Morstain, B.R, ve J. Smart. "Reasons for Participation in Adult Education Courses: A Multivariate Analysis of Group Differences," *Adult Education* 24, 2: 83-98. 1974. (Akt: Ayhan, S.1990).

Nicholson, D.H., "Why Adults Attend School: An Analysis of Motivationg Factors"* *University of Missouri Bultein*. Missouri: U. of Miss. Press. 1955. (Akt: Ayhan, S.1990).

Nazik, B. (1997). *0-6 Yaş Çocuğu Olan Annelere Verilen, Ev Kazalarında İlk Yardım Eğitimi Modellerinin Araştırılması*. Yayınlanmamış Doktora Tezi. Ankara: G. Ü. Fen Bilimleri Enstitüsü.

Oğuzkan,T. (1973).*Türkiye'de Halk Eğitimi Hareketine Toplu Bakış*.Boğaziçi Üniversitesi Dergisi,1, 85-98.

Okçabol, R. (1987). *Halk Eğitimi Merkezleri ve Halk Eğitimciler*. Yayınlanmamış Araştırma Raporu, Boğaziçi Üniversitesi.

Okçabol, R. (1991). *Halk (Yetişkin) Eğitimi ve Beceri Kazandırma Kursları*. Araştırma Raporu, Boğaziçi Üniversitesi.

Okçabol, R. (2006).*Halk Eğitimi (Yetişkin Eğitimi)*. İstanbul:Ütopya Yayınları, No:142

Senemoğlu,N. (2004). *Gelişim, Öğrenme ve Öğretim. Kuramdan Uygulamaya*.Ankara: Gazi Kitapevi.

Şenol,E. (2006). 120 Bin Kursiyeri ile Dev Bir Aile: İSMEK .*İSMEK El Sanatları Dergisi*, 2, 62- 63.

Tekin, M. (1988). *Ankara ilinde Yetişkinleri örgün Yetişkin Eğitimi Programlarına Katılmaya Güdüleyen Etmenler ve Yetişkinlerin Katılmada Karşılaştıkları Güçlükler*, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Ankara Üniversitesi.

Tekin,M.(1990). *Halk Eğitimi Merkezlerinin Yönetimi*. Ankara: Yayınlanmamış Araştırma Raporu. Ankara Üniversitesi.

Tekin, M.(1996). *Yetişkin Eğitiminde Radyo ve Televizyon*. Ankara:Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi Yayınları.

Tırinoğlu, Ş. (2006), *Aile Yaşam Merkezlerindeki Kadınların Kurslara Katılma Nedenleri ve Memnuniyetlerinin Araştırılması*. Yayınlanmış Yüksek Lisans Tezi, Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü.

Tuğrul,Y.(1982). *Ankara Halk Eğitimi Merkezlerine Devam Eden Katılımcıların İstekleri ve Beklentileri* .Ankara: Araştırma Raporu,MEB.

Turgut, E. (1998). *Halkevleri ve Halk Eğitimi (1932-1950)*. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Ankara: G. Ü. Eğitim Bilimleri Enstitüsü.

- UNESCO (1985) *.Yetişkin Eğitimi Terimleri.*(Çev.Oğuzkan,F.) Ankara: UNESCO Milli Eğitim Komisyonu
- Ural, O.(1993).The Reason for Participating in Adult Education Programs in Turkey. İstanbul:Yayınlanmamış Doktora Tezi, Boğaziçi Üniversitesi.
- Ural,O. (1995).Halk Eğitimi Merkezlerinde Açılan Kursların Amacı ve Katılan Yetişkin Katılımcılar. Marmara Üniversitesi, *Atatürk Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Dergisi*, 7, 303-308.
- Ural, O.(1996). Türkiye "Açık Öğretim"i Beceremiyor! *Yeni yüzyıl Gazetesi*, Perspektif sayfası, Ekim 1996.
- Ural, O.(1997)."Halk Eğitim Mezunları ve İş Olanakları". Marmara Üniversitesi, *Atatürk Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Dergisi*. 9, 353-357.
- Ural, O.(1997). Halk Eğitimi Bölümü'me Dokunmayın! *Yeni yüzyıl Gazetesi*, Perspektif sayfası, 21 Mayıs, 1997
- Ural,O. (1999) "Yetişkin Eğitime Katılma Sebepleri". IV. Ulusal Eğitim Bilimleri Kongresi Bildirileri I. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları, No:1076, *Eğitim Fakültesi Yayınları*, No:51
- Ural,O. (2003).*Eğitimin Psikolojik Temelleri. Öğretmenlik Mesleğine Giriş* (Ed.Özdemir,Ç.) Ankara:Asil
- Ural,O.(2005).*Okul öncesi Eğitim ve Aile Katılımı*.Okulöncesi Eğitimde Güncel Konular. (Ed. Oktay,A., Polat,Unutkan,Ö.) İstanbul:Morpa, 373-382.
- Ural, O. (2007) *Türkiye'de Yetişkin Eğitiminin Bugünkü Durumu ve Geleceği*, Yetişkin Eğitimi sempozyumu, s. 11, İstanbul
- Ural,O. ve Serençelik,İ. (2006). Halk Eğitimi Merkezlerinde Milli Eğitim Bakanlığı ve Sivil Toplum Kurumları Tarafından Verilen Kurslara Katılan Eğitimcilerin Sorun Alanları, Çözüm Önerileri, Geleceğe Yönelik Beklentileri ve İş Doyumlarının Araştırılması. XII. Eğitim Bilimleri Kongresi'nde sunulan bildiri. Muğla Üniversitesi, Eylül 2006.
- Vural, S. (1986) *Ankara Maltepe Halk Eğitimi Merkezinde Sanayi Eğitimi Kurslarına Devam Eden Yetişkinlerin özellikleri ve Eğitim İhtiyaçları ile Kursları Algılamaları üzerinde Bir Çalışma,*” Yayınlanmamış Master Tezi, Ankara Üniversitesi.
- Yanar, H. (2011) *Afyon ili Halk Eğitim Merkezindeki Takı Tasarım Dersinin İncelenmesi* Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Ankara.
- Yalçın, E. (2002), *Öğrenen ve Öğreten Arasındaki İletişiminin Yetişkin Eğitimi Süreci Açısından İncelenmesi*, Yayınlanmamış Yüksek Lisan Tezi Ankara Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü.
- Yalınkaya, N. (1982). *Ankara Gecekondu Bölgelerinde I. Kademe Okuma Yazma Kurslarına Katılan Kadın Kursiyerlerin Görüşleri*, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Ankara Üniversitesi.

Yayla, D. (2002). *Ücretli Usta Öğreticilerin Yetişkin Eğitimi Açısından Yeterlilik Düzeyleri*. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Ankara: A. Ü. Eğitim Bilimleri Enstitüsü.

Yetişkin Eğitimi Sempozyumu Bildiriler Kitabı (2007), İstanbul.

Yıldırım, M. (2009). *Hayat Boyu Öğrenme Kapsamında Yaygın eğitim ve Halk Eğitim Merkezleri*, Ankara, Gazi Kitapevi

Williams, W.E. ve A.E. Heath. Live and Learn. London: Methuen and Co.. Ltd., 1936(Akt: Ayhan, S.1990).

Yıldız, A. (2004). Türkiye deki Yetişkin Eğitim ve Araştırmalarına Toplu Bakış. *Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi Dergisi*, 37 (1), 79-97.

EKLER

Sayın katılımcı;

Bu anket ‘‘Halk Eğitimi Merkezlerinde açılan kurslara katılan yetişkinlerin beklentilerinin ve memnuniyetlerinin değerlendirilmesi (Tuzla rneği)’’ konulu araştırmaya gerekli verileri sağlamak için hazırlanmıştır.

Anket 3 bölümden oluşmaktadır. İlk bölüm demografik özellikleriniz , ikinci bölüm Kurslara katılma sebepleriniz , üçüncü bölüm ise memnuniyetleriniz ile ilgili sorulardan oluşmaktadır.

Bu anketin sonucunda yetişkinlerin halk eğitimi merkezlerinde verilen kurslara katılma sebepleri, eğitim ihtiyaçları ve bu kurslardan ne kadar faydalanabildikleri anlaşılacaktır. Bu sayede halk eğitimi merkezlerinin sunmuş olduğu hizmetlerin eksiklikleri tespit edilecek ve bu eksikliklerin giderilmesi yönünde önerilerde bulunulacaktır.

Araştırmanın amacına ulaşması, anket maddelerine vereceğiniz cevaplara bağlıdır. İsim belirtmenize gerek yoktur. Vereceğiniz cevaplar sadece araştırma için kullanılacak ve gizli tutulacaktır. Bu anketteki sorulara objektif ve samimiyetle cevap vereceğinizi umuyorum.

Ankete katıldığınız için teşekkür ederim.

Ahmet COŞKUN

YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ

Eğitim Yönetimi Ve Denetimi Yüksek Lisans ğrencisi

1.DEMOGRAFİK ÖZELLİKLER

1. Cinsiyetiniz

Kadın Erkek

2. Yaşınız (Lütfen yazınız)

.....

3. Medeni haliniz

Bekar Evli Boşanmış / dul

4. Çocuğunuz var mı?

Var Yok

5.Öğrenim durumunuz

İlkokul Ortaokul Lise Üniversite Yüksek Lisans /
Doktora

6. Mesleğiniz

Ev Hanımı

İşsiz

Kamu sektöründe çalışıyorum

Özel sektörde çalışıyorum

Kendime ait işyerinde çalışıyorum

Emekli

7. Sizin veya ailenizin aylık toplam geliri ne kadardır? (Hane içine giren tüm gelirlerin toplamı)

1000 TL ve altı

1001 – 2000 TL arası

2001 TL ve üzeri

8. Daha önce Halk Eğitimi Merkezlerinde açılan kurslara katıldınız mı?

Evet Hayır

9. Şu anda kayıtlı olduğunuz kursun türünü belirtiniz

Mesleki ve Teknik Genel (sosyal / kültürel)

2. KURSLARA KATILMA SEBEPLERİ

Aşağıdaki soruların her birini görüşünüzü en iyi yansıtacak şekilde (x) işaretleyiniz.

KURSA KATILMA NEDENLERİ	Kişisel önem dereceleri		
	ÖNEMLİ	KISMEN ÖNEMLİ	ÖNEMSİZ
1. Yeni insanlarla tanışma ve yeni arkadaşlar edinme isteği			
2. Bedensel ve ruhsal olarak daha sağlıklı olmak için			
3. İçinde bulunduğum stres ve sıkıntıdan kurtulmak için			
4. Toplumun hızlı değişmesine uyum sağlayabilmek için			
5. Boş zamanlarımı değerlendirme isteği (Hobi)			
6. Günlük yaşamımda değişiklik yapma isteği			
7. Bireysel özelliklerimi geliştirmek için			
8. Asıl işim yanında ek gelir sağlayacak ikinci bir iş için gerekli bilgi ve beceri edinme isteği			
9. Aileme , çevreme veya çalıştığım kuruma daha faydalı olma isteği			
10. Katıldığım kursa çevre tarafından değer verilmesi			
11. Meslek edinmek veya mesleğimi geliştirmek			
12. Yeni bir iş için hazırlanma isteği			
13. Sadece merak ettiğim için			
14. Çevremde daha çok takdir görme isteği			
15. Kurs sonunda alacağım belgeye ihtiyaç duymam			
16. Kendimin ve ailemin bazı ihtiyaçlarını evde karşılayarak, aile masraflarını azaltma ihtiyacı			

3.KURSİYER MEMNUNİYET ANKETİ

Aşağıdaki ifadelere ne derece katıldığınızı ifadelerin yanındaki sütunlara (X) şeklinde işaretleyiniz.

		Kişisel Katılım Dereceleri		
		EVET	KISMEN	HAYIR
1	Halk eğitimi merkezinde aldığınız bu eğitim amacınızı gerçekleştirdi mi?			
2	Halk eğitimi merkezlerini yakınlarınıza ve diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz?			
3	Halk eğitimi merkezlerinin eğitim ve öğretimle ilgili değişim ve gelişmeleri takip ettiğini düşünüyor musunuz ?			
4	Aldığınız bu eğitimin sonunda halk eğitimi merkezinde görev alan kurs öğretmenlerinin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz ?			
5	Merkezin yönetici ve eğiticileri dışında kalan diğer personel de işlerinizi kolaylaştırmak için size yardımcı oldu mu ?			
6	Merkezin daha iyi iş görmesini sağlamak bakımından yönetici ve eğiticilerin yeterince çalıştıklarını gözlemlediniz mi ?			
7	Halk eğitim merkezi toplumun kültürel ve sosyal ihtiyaçlarını destekliyor mu ?			
8	Kursta size anlatılan konuları anlamakta zorlandınız mı ?			
9	Merkezimizde sizi huzursuz eden durumlar oldu mu ?			
10	Halk eğitim merkezinde açılan kursların halkın beklentilerini karşıladığını düşünüyor musunuz ?			
11	Halk eğitimi merkezinde aldığınız eğitim çalışma hayatınıza katkı sağlayacak mı ?			
12	Halk eğitimi merkezinde kursiyerleri ilgilendiren konular hakkındaki duyurular zamanında yapılıyor mu ?			
13	Halk eğitimi merkezinde sınavların değerlendirilmesinde			

	adil davranıldığına inanıyor musunuz?			
14	Halk eğitimi merkezinde yeterince sosyal ve kültürel faaliyetler düzenleniyor mu?			
15	Merkezimizde kurs ve kursiyerlerden kaynaklanan sorunlar müdür veya müdür yardımcıları tarafından dikkate alınıyor mu?			
16	Halk eğitimi merkezi yöneticileri sınıfları ziyaret ediyor mu, varsa eksiklik ve aksaklıkların giderilmesi için çalışmalar yapıyor mu ?			
17	Halk eğitimi merkezinde açılan diğer kurs ve etkinliklere katılmak ister misiniz ?			
18	Halk eğitimi merkezinin beklentilerinize uygun eğitim verdiğini düşünüyor musunuz?			
19	Ders için ihtiyaç duyulan araç gereçleri yeterli buluyor musunuz?			
20	Aldığınız eğitimin ihtiyacınızı karşılayacağını düşünüyor musunuz?			

ÖZGEÇMİŞ

Kişisel Bilgiler:

Adı Soyadı : Ahmet COŞKUN
Doğum tarihi : 20.06.1974
Doğum yeri : Gerede - Bolu
Medeni Durumu: Evli

Eğitim:

İlkokul : Eymür Köyü İ.O.(Gerede)

Ortaokul: 1986-1989 19 Mayıs Ortaokulu(Eskişehir)

Lise : 1989-1992 Eskişehir Atatürk Lisesi

Lisans : 1993-1998 19 Mayıs Üniversitesi Amasya Eğitim Fakültesi Tarih
Öğretmenliği Bölümü

Yüksek Lisans: 2011-2012 Yeditepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü
Eğitim Yönetimi ve Denetimi Programı

Çalıştığı Kurumlar:

1998-1999 Mersin Silifke Sarıaydın İ.O.

1999-2004 Sivas Namık Kemal İ.O .

2004-2008 Tuzla Süleyman Demirel T.M.L.

2008-2010 Tuzla Orhanlı Lisesi

2010-..... Tuzla Halk Eğitimi Merkezi